

最新电信维护年度工作总结 广电维护工作总结(精选7篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

电信维护年度工作总结 广电维护工作总结篇一

制作智慧项目预算，包括智慧村庄、智慧酒店、智慧社区、监控平台等，把oa上文的材料交给省公司集客事业部和智慧事业部，加快公司智慧业务的发展，包括智慧杨启营、智慧王范、智慧鲁庄、智慧万隆文苑、智慧北庄村等；日常宽带事业部的上文工作。

智慧项目从前期勘察，做预算，报项目，后期施工都包含在内，调试视频会议监控摄像头及拾音器，保证省公司视频会议正常进行；调试政法委的法律服务摄像头，保证老百姓在家可以进行正常的法律咨询服务；智慧平台模块日常维护，巡查摄像头在线情况，及时上报异常和处理问题。

在公司领导的安排下，去这三个站区协助安装维修工作，保证宽带和智慧业务的后台运行，对用户宣传和普及新平台机顶盒的功能和使用，帮助公司增加入户率，提高基础收入。

总结这一年来的工作，首先要谢谢各位领导和各位同事的支持和帮助，让我融入公司这个大家庭中，并在其中成长和进步。我知道在某些方面还存在不足，工作中还有待改进。在新的一年里我将更加努力做好宽带事业部的工作，发挥自己的特长，不断的鞭策自己，以勤奋务实、开拓进取的工作态度，为我公

司的建设和发展贡献自己的微薄之力。

宽带事业部

xx年1月4日

电信维护年度工作总结 广电维护工作总结篇二

一、工作责任制

明确每个维护人员的工作责任，细分其工作职责和工作范围，避免因为工作性质不明确而相互推脱责任，以免因此产生不必要的矛盾和冲突，更好地便于工作管理和设备维修维护，减少设备怠工时间，优化设备维修流程。

二、工作记录总结

加强工作记录管理，做好每天的工作日志表填写记录，对常见设备故障进行汇总和问题分析，经常出现问题的设备做重点管理和维护，对常见的问题和故障做跟踪和记录，对常换的配件作登记和备件，以免下次发生同样故障时，没有配件而增加太多的停机时间，对常见的问题和故障做出解决和维护的最佳方法，并对此进行总结和记录，做到部门之间，维护人员之间更好的技术交流和学习的。

三、巡检、维护

加大巡检力度，希望每位维护人员能够做到上班后首先对所管理设备和区域巡检及设备异常问题收集，对于这些问题及故障按照其重要性和时间利用性做好维修计划，以便更好的做好维护保养工作。在工作中认真听取操作工的反映，制定好更好的问题解决方法和改善措施。

四、工具及配件房管理

请每位维修人员照管好自己的工具，不要乱放乱丢，每次维修完毕后检查现场，清点工具，以免遗失工具或其他人员拿走使用。借出去的工具请做好记录或收还，没有归还的要及时追要，他人弄丢的要让他赔偿。如有请假或离职的请做好工具交接工作，以免来后找不到或丢失。

配件房里的配件要常做整理和归类，检修后多带的配件或还能使用的配件要归位，不要到处乱摆，以免以后需要时找不到或浪费时间，配件房要大家分人，分时管理，人员离开配件房后要锁门。工具车同样要锁好，管理好。

五、队伍建设

请尽快编制好人员，以便于工作的顺利进行及开展。目前设备部人员编制过少，造成员工工作负担太重，满腹怨言，很多设备维护管理工作不便开展。加强维护员工的专业知识和维修技能，针对具体设备，具体问题做培训和讲座，定期开展工作交流会，针对某一设备，某一方面做讨论分析，增加员工对设备的了解认识和专业水平，努力把设备部门打造成一支高专业技能，好操作能力的团队。

最后我希望能够适当地提高设备部维护管理人员的工资和待遇，以便于更好地使员工安心，踏实的工作，留住人才，有利于设备部的管理和开展工作。

我祝愿所有设备维护人员身体健康，心情愉快，希望20年设备维护保养工作在全体员工的团结合作和领导的英明带领下能够圆满，愉快的进行下去。

电信维护年度工作总结 广电维护工作总结篇三

延续2011，还在工作着，但也有新的变化。不过，总算又过了365天，安全顺利。分管锅炉、中央空调、净化站、水源泵站日常管理工作。组织分管工作内设备维护、备件及材料计

划的编制和审核工作。同时，分管库存物资管理、工程材料计划采购管理等工作。

(1) 锅炉（暖气系统）管理：冬季供暖2月底结束，四名操作工全部取得操作合格证（市局发），锅炉及暖通管道取得市局发的使用证。3月开始按厂家提供的保养说明进行正常保养维护。各项规程制度完善。全年锅炉运行三个月（2011年11月24日至2011年2月22日），计902小时，耗煤210吨。

(2) 中央空调（制冷系统）管理：夏季制冷空调自6月底开始调试并送冷气，两名操作工看护，另四名技术人员协助厂家对操作工进行了操作培训；同时对设备及管线缺陷进行了维护整改完善，进入正常工作状态。制冷系统运行两个月（2011年6月24日开启至2011年8月25日），耗电122600kwh

□3□净化站管理：净化站水处理系统是生活供给的重要工序，运行基本正常。咨询并提出净化工艺改进方案，供决策时参考。(4) 水源泵站管理：本站是公司生产、生活水供应的源泉，重点抓好日常维护与维修工作，运行基本正常。实行“错峰用电”管理制度。水源泵90%以上时间保障在“谷”运行，全年耗电量183952kwh,与白班制相比节约电费约57000元。

(5) 库存物资管理：公司物资库存管理从年初投入使用，配备了一名专职管理人员和一名操作工。基本建立了物流管理程序，物资收发存各类报表制度，建立各类台帐，制定了材料采购、入库、领用审批制度，基本进入正常化状态。年度物资（从三月份起）期初库存83万元，总入库456万元，领用总计420万元（生产211万元，其它209万元），期末库存119万元。

钢材：采购量7725.779吨，资金量3378万元（截止11月）；
水泥：采购量10574.91吨，资金量360万元（截止11月）。

(7) 设备维护与备件计划管理：对所辖运行设备定期进行维护保养，零备件计划准备充分，维修及时进行。

(8) 几项具体工作:

□a□组织执行化验室/试验室设备材料计划，负责采购有关设备、仪器、货梯及风机安装，保证了临时化验室按期搬入新化验楼。共采购化验室柜橱、风机等113220元，制样设备等150239元，货梯41500元，合计304959元。部分仪器设备在需要时临时采购。

□b□在国家节能减排宏观调控的形势下，克服了水泥供应紧张的局面，基本保证了建设用水泥尤其是井建用水泥的供应。

□c□在钢材采购方面，根据公司资金流状况及时调整供货厂家，综合考虑需求品种、价格、运输成本等情况，部分品种直接从厂家采购，以满足工程需要，减少资金占用。

(10) 设备维护保养定修制：增强维修的计划性；有合理的备件库存。

(11) 安全管理工作：对有建制的班组开展好班组安全活动；对无建制的作业人员指定相关技术人员开展安全活动。

(16) 净化站工艺需进一步改进，保障生活水的质量，尽力提高员工的生活质量。(17) 合理安排有关岗位的人数，提高员工素质，建立高效的运行机制，合理节约人力资源。

(18) 强化自身素质的提高，继续学习不松懈。

在一个陌生的岗位上通过技术业务知识的不断学习，基本掌握了所管理范畴的基本规律，安排工作有了一定的基础。

同时，也在通过学习科学发展观理论，尽力提高自身的政治素养，把认清形势，把握方向和对党的信仰等方面落实在为公司的发展建设具体工作实践中，争做一名合格的技术人员和一名尽心负责的基层管理者。

时刻铭记：廉洁工作，对企业负责，对自己负责！以上述职汇报，请各级领导审查。不妥之处，盼指正。谢谢！

电信维护年度工作总结 广电维护工作总结篇四

一、做一名优秀的维护员：

年1月开始以来礼县上；这边正在大面积巡检；；所以我就彻彻底底抛开所有的心思一心一意的扎进工作的洪流中进行学习及适应；在这期间我戒骄戒躁；向各位同事进行虚心求教；用维护管理准则严格要求自己，使自己能够成为一名优秀的维护人员而不断追求；在这期间维护站长鼎力相助；在大面积巡检中我和各位同事取得了很好的友谊关系；相互帮助、相互学习、共同进步，使我更进一步体会到一个团体的团队精神的伟大；经过我们不懈努力，在两个多月的时间中巡检完了96个基站。通过巡检中学习和实践，更进一步提高了我的业务水平和技术能力，磨练了我的意志，使我更加热爱这份工作。我觉得维护移动基站不但是一份责任，而且是一份乐趣。移动维护工作是一个服务型行业，服务工作的好坏直接关系到企业经济效益的高低，关系到企业的声誉和信誉。所以我在工作中严格要求自己。有故障及时配合领导处理，停电及时联系发电工发电，保障基站零退服，并对发电工进行跟踪联系到回家后才算结束。

二、具有正确的工作态度：

在思想上，我坚持自我反省且努力地完善自己的不足，无论什么情况下，我都以品德至上来要求自己，而遵守职业道德是胜任这份工作的基本前提，另外，我认为爱岗乐业是做好工作的关键。领导对我寄予很高希望，交待我的任务我马上第一时间完成；我负责基站资料卡片的统计、资管信息的录入，因为这些能够让我更进一步了解基站的运行及安全情况。有问题及时上报处理。

三、做一名优秀的维护员应该具备良好的工作作风和娴熟的技术技能：

在干维护的前半年中我也学习了好多技术性的东西；一般处理传输□bts设备的扩减容、调测、电源、天馈故障简单点都没问题可以处理；不过三人行必有我师；现在通信发展一日千里；在工作和学习上中我还是谦虚谨慎不断学习；关心同事、团结同事、重视每一个细节，追求完善，不找任何借口，认真履行岗位职责。作为一名专业的移动基站维护员，除了要有专业知识和技能，细心和细节的注重是非常重要的，细节只差毫厘，结果谬之千里，无论是做事还是做人都要明白细节决定成败，精益求精才能创造佳绩。

四、强化自身的工作能力，培养主动的工作意识：

在礼县上四区维护工作以来；由于感到自己身上的责任很重，而自己的技术、能力有限，所以总是不敢掉以轻心，总在学习，向基站资料学习，向维护站的同事学习，这样下来感觉自己还是有进步的。经过不断学习，不断积累，我能够处理日常工作中出现的各类问题。我以正确的态度对待工作任务，热爱本职工作，认真贯彻到实际工作中去，积极提高自身素质，争取工作的主动性，从而使我们工作开展的更加顺利。

在以后的维护工作中我不断约束自己，使自己能够更加细心，积累宝贵的工作经验，把一点一滴的小事做好，把一分一秒的时间抓牢，更好的为通信服务做出贡献。

电信维护年度工作总结 广电维护工作总结篇五

尊敬的各位领导，各位同事：

您们好！时光飞逝，不知不觉中已经走完的每个日夜。在工作中我们看到所有员工的辛苦，我们经历了艰辛，走过了崎岖，挺过了酷暑，熬过了严寒。虽然在工作中或多或少仍然

存在问题，但在我们维护部全体员工的共同努力下，我维护部的工作基本得到甲方的认可。我们的汗水没有白流，我们的付出没有被埋没，我们的辛苦也被人们看在眼里，为此我们倍感欣慰。下面我对维护部这一年来的工作作出简单总结。共分五个方面：一，基站维护，二、线路维护，三、工程，四、人员和财务，五、车辆和安全。

下面是基站维护，一至十二月的故障和巡检情况统计：

1月3***280637

2月7***71636

3月***88645

4月1224***45644

5月12320xx5101429117667

6月***1274356

7月1271***0

8月***65440

9月16***3141396

10月***07390

11月***538

12月5***101563

合计*****

从上面的表格可以看出8月份故障发生次数最多，达165次。一方面由于天气炎热，机房环境温度较高导致，另一方面由于业务水平较低，之前处理故障不彻底引起。也因为8月份故障率较高，所以在之后处理故障的时候也就格外用心。在后来的工作中，巡检人员的业务技术有了一定的提高，巡检时发现的问题也能及时反馈，通过打电话指导能现场处理一部分，这之后的故障较8月份明显降低。所以，这方面巡检人员功不可没。

障；还有当地电源系统检修，改造引起基站电源异常。不过由于维护人员的责任心较强，故障基本无超时现象发生。

共巡检基站6352站次，其中1—6月份维护联通基站577站，7—12月维护200站，巡检完成率为%。1—9月份维护电信基站117站，10—12月份维护电信基站583站，巡检完成率为%。巡检中对机房卫生进行定期打扫，馈线窗封堵，设备检查。对存在问题进行详细记录，基站隐患及时处理上报。后来工作中由于和业主关系不融洽，少数地方进不去基站，而未能正常巡检。在之后的维护工作中和业主积极沟通，关系有所缓和，但仍有极少基站进入相对困难。

十月份以来对联通、电信基站的天馈系统进行巡检，天线的角度进行测量。铁塔类型进行等记。铁塔高度，馈线长度进行进行测量，并做详实记录。在这期间对全体巡检人员进行登高培训，罗盘、坡度尺的使用方法培训。并且还涌现出一批工作积极，态度认真，不怕苦累的优秀员工。我维护部为有他们这样的好员工而自豪。

二、线路维护工作：

2-1、1至9月份电信线路未签合同，只是给甲方应急抢修，包括迁改。从10月份开始进行线路交接，10月份交接线路400二型公里工程，11月12月交接线路2200公里3型工程，总共交接2600百公里。

2-2、10月份抢修36次，11月份共抢修19次，12月份

共抢修16次，共计71次抢修。其中：人为剪断13次，未验收本公司做的11次，迁改不及时3次，电力公司拔杆没有通知断8次，车撞断杆的8次，车挂断7次，从接头盒拽出的2次，在接头盒被虫咬断2次，在固网机房被老鼠咬断4次，长时间光纤打背扣3次，光纤一芯不通的6次，被大火烧断4次。这些数据和其它维护部相比差距很大，分析原因主要是对护线宣传力度不够，思想上不重视，工作上不认真。全年大中型迁改15次，我们一定要向其它维护部学习好的经验，把工作做好。

2-3、工程方面：新建c网工程100多公里，加挂300公里，和挂35公里，广覆盖工程有壶关、黎城、襄垣等三县21个小区。

看咱们维护部的成本挺高。维护部并在元旦组织了联欢活动，另外给员工以实物进行了发放，提高了大家的工作兴趣，起到了预期的效果。

2-5车辆和安全方面：每月进行一次安全培训和指导工作，在期间未发生任何安全事故，这是全体员工在工作中提高安全意识，和公司下发的安全知识教育是分不开的。

维护工作计划

已经过去，对我们维护部，甚至对伟远公司都是一个挑战。在今天竞争激烈的社会中，能在同行业中占到一席之地很不容易。所以，新的一年，我们必须想出自己的办法，总结自己的不足，发挥自己的特长；发扬优秀作风，改掉不良陋习。

里，首先在管理方面加大力度。实行分片费用承包制，进行分级管理的办法，各负其责，工作进一步细化，量化。让所有员工知道自己的职责，进行定期的安全和专业知识的培训，

工作之余进行不定期的学习，加强员工自身修养。

公布，并总结经验，吸取教训，争取下月做得更好。包括巡检质量、应急处理、资料完善程度和日常工作配合等情况。

3、加大对巡检人员的考核。市区技术员每人负责带领各自区域巡检人员的业务技术监督及辅导，月底时候根据巡检员考试成绩考核各区域负责人。

4、车辆方面同样实行划片制度，由各区域负责人全面调配，特殊情况临时调配。包括夜间抢修工作在内。

5、计划在第一季度完成全部春检工作，并在春检过程中发现的隐患问题，特别空调问题全部处理完毕，避免夏季高温故障的发生，最主要是电力春检工作，抓好电力春检中发电问题，尤其是油机、人员配置，在电力春检中保证基站设备正常运行。

6、第二季度天气逐渐炎热，也是雨水，打雷多发季节，必须加大巡检力度，对基站防雷和防雷接地处理完毕，对机房防水和散水进行上报和处理，进一步对部分有问题空调进行修理完毕。

8、第四季度完成冬季巡检，巡检中发现问题及时与甲方沟通，做好基站防盗，不让偷盗分子有可乘之机。

在线路中计划如下：

1、在交接线路过程中由于时间短没有对线路进行细致的步巡，因此计划在的1—5月份以各县巡线员为主3个线路抢修组为辅进行一次大型的线路步巡在步巡的过程中要将路由图画详细，在步巡中要及时发现问题及时处理问题将线路隐患消灭在萌芽中，将故障降到最低。

2、在每月各县巡线员要对各自的重点线路进行最低1次步巡，市区的互联互通和各固网机房的线路管道由于是重中之重所以由线路抢修组配合市区巡线员进行步巡。

3、在线路交接过程有遗留的段落计划在1—3月份交接过来并计划再交接些网发部后完成的部分线路。

4、在以后的几个月过程中除了一些日常的维护和抢修工作外，我们要有一定的时间来干一些其它的小型工程，既给公司增加了效益也给自己增加了额外的经济效益。

5、在全年的工作计划中既要安排好工作也不能忘了人员的技能培训和安全生产培训，要在每月中进行员工的培训，使每个员工的个人素质逐步的提高，要使我们的队伍成为一支钢铁队伍坐下能文拉出去能武。

6、计划是计划，计划不落实等于零，落实不检查也等于零，这就要求领导要以身作则带领大家在更好的完成甲方和公司领导交给我们的任务。

7、工程建设方面，扩大经营机制，增加经济收入，无论从利润还是业绩都会有新的突破。

最后祝大家新春快乐，万事如意！

谢谢！

维护部

电信维护年度工作总结 广电维护工作总结篇六

3、函件、文件的制作、发送与归档，

了解公司的发展状况和各部门的工作内容，有了这些知识储

备，一方面能及时准确地回答客户的问题，准确地转接电话。如果知识某个部门没人，会提醒来电方，并简要说明可能什么时间有人，或者在力所能及的范围内，简要回答客户的问题，同时也能抓住适当机会为公司作宣传。做好公司部门和客户沟通的桥梁。

要保持好公司的门面形象，不仅要注意自身的形象，还要保持良好的环境卫生，让客户有种赏心悦目的感觉。

本年度，虽然我部取得一些成绩，但在工作中还存在着以下不足：

1、我部的档案整理、存档工作还有欠缺，档案管理分置不够细致、完善，目前，我部按照责任制度对档案进行分管备存容易造成混乱。没有做到科学、统一、及与公司一致的原则。由于档案管理是我部服务工作开展和完善的重要环节。对此，我部将进行全面、细致的整理工作，把一个客户的所有资料统一放置于一个档案内以便于查找，并由专人负责归档。

2、我部向上级汇报工作不及时、有些问题未汇报，导致领导不清楚、无法做出有效的指导。这种工作方式极为错误。严重影响管理处的正常工作。在此，我部及本人需加强汇报意识，坚决改正这一不良的工作方式。

3、我部对所管辖的外协单位管理还不到位，尤其是外协单位画面小样的索取与审核工作没有要求，管理失控，虽然没有造成客户影响，但存在着宣传方面的隐患。对此，我部联系所有涉及画面更换的外协单位，要求画面更换前提供小样交领导审核，符合要求后在进行更换，达到管理控制的目的。

3、多与各位领导、同事们沟通学习，取长补短，提升自己各方面能力，跟上公司前进的步伐。在接下来的日子，我会严格要求自己不但要遵守公司的相关工作制度，还要更积极踏实的对待工作。努力提高工作素质，加强对工作的责任心和

事业心。我将进一步更好的展示自己的优点，克服不足，扬长避短。与公司及同事团结一致，为公司创造更好的工作业绩！

电信维护年度工作总结 广电维护工作总结篇七

本文目录

1. 2018维护工作总结
2. 社区维护社会稳定工作总结
3. 关于维护农村社会稳定发展工作总结
4. 市政工程维护员工作总结范文

自20xx年12月26日工作以来，我认真完成工作，努力学习，积极思考，工作能力逐步提高。刚进入新的工作岗位时，为了配合adsl与端口的绑定工作，和百路达公司的工作人员一起到用户端摸排用户机器的网卡mac地址。为了确保端口的正确无误，摸排资料的准确，为将来端口的顺利绑定打下了坚实的基础。

紧接着又做了一部分资源上线的工作。包括模块局的建立和dslam设备的内连接及外连接。这些工作使自己更加熟练的操作使用客服系统。而且对机房设备有了一定的了解，使自己对上层设备有了更加感官上的认识。

当分公司搬到新的办公场所后，公司的内部办公网络交由我们维护。在为开通每一个信息点时，使自己学习到了更多的网络知识，更加提高了自己的实际动手能力。同时，为了确保每一个信息点的及时正常使用，使公司的各位领导及每一位同志尽快的在新的办公环境中投入到工作中，我和班上的几位同事加班加点的完成了这项艰苦的任务。

在投入到新的办公环境后，我也开始了新的工作——故障预

处理。这项工作使自己掌握了基本的adsl技术。可以处理大部分的用户端故障。为了解决一些外线班处理不了的问题，自己和外线人员一起机房和用户端处理。在用户家，每一句话都代表着公司形象。所以，我在实际工作中，时时严格要求自己，做到谨小慎微。

此外，火车跑的快还靠车头带，由于刚参加工作，无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了部门领导及本部门的老员工的正确引导和帮助，使我在工作能力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下了良好的基础。

踏入新的工作岗位后，经过一年的锻炼，使自己对这份工作有了更多更深的认识。对于工作或者说事业，每个人都有不同的认识和感受，我也一样。对我而言，我通常会从两个角度去把握自己的思想脉络。

首先是心态，套用米卢的一句话“态度决定一切”。有了正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。具体而言，我对工作的态度就是选择自己喜爱的，然后为自己的所爱尽自己最大的努力。我一直认为工作不该是一个任务或者负担，应该是一种乐趣，是一种享受，而只有你对它产生兴趣，彻底的爱上它，你才能充分的体会到其中的快乐。我相信我会在对这一业务的努力探索和发现中找到我工作的乐趣，也才能毫无保留的为它尽我最大的力量。可以说，懂得享受工作，你才懂得如何成功，期间来不得半点勉强。

其次，是能力问题，又可以分成专业能力和基本能力。对这一问题的认识我可以用一个简单的例子说明：以一只骆驼来讲，专业能力决定了它能够在沙漠的环境里生存，而基本能力，包括适应度、坚忍度、天性的警觉等，决定了它能在沙漠的环境里生存多久。具体到人，专业能力决定了你适合于某种工作，基本能力，包括自信力，协作能力，承担责任的

能力，冒险精神，以及发展潜力等，将直接决定工作的生命力。一个在事业上成功的人，必是两种能力能够很好地协调发展和运作的人。

在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握更多的业务技能，为将来的工作打好坚实的基础。

2018维护工作总结（2） | 返回目录

一、强化领导，落实责任。

做好矛盾纠纷排查调处工作，关键在领导，关键在落实。为此，我们着重抓了以下几个方面的工作。

一是明确领导责任，把搞好排查调处工作纳入综治领导责任制。明确主要领导是维护社会稳定工作的第一责任人，分管干部作为直接责任人，具体抓综治工作的落实。

二是逐级分解领导责任。建立了领导干部矛盾纠纷排查调处工作责任制。明确社区干部对所挂钩单位的社会稳定工作承担相应的领导责任，把保一方平安的责任落实到人。并与辖区各单位及重点隐患的商铺分别签定安全生产责任状，形成了稳定工作纵到底，横到边，一级抓一级，层层抓落实的良好格局。

三是认真执行稳定一票否决制。严格监督考核，对完成责任目标的给予表彰；对矛盾纠纷排查调处工作重视不够，责任不落实，致使矛盾纠纷问题久拖不决的坚决实行“一票否决”。

二、强化组织网络建设，完善工作机制。

辖区的矛盾纠纷多发生在祥和盛片区，及时化解基层的矛盾纠纷，确保基层稳定，必须把基层组织建好。我社区十分

重视基层创建。

一是在加强我社区矛盾纠纷排查领导小组规范化建设的同时，建立健全信息队伍，做到小事就地调处，大事及时报告。同时针对辖区外来人口多，一些矛盾纠纷较为突出的特点，我们把管好管住外来人口作为基层稳定工作的出发点和落脚点。充分发挥矛盾纠纷排查领导小组的职能作用，积极开展矛盾纠纷排查调处活动，有效地化解了外来务工人员之间产生的各种矛盾纠纷。形成了矛盾纠纷排查调处工作网络化，做到层层有人管、级级有人抓。

二是有效整合各方面的力量，发挥“综合”优势，建立与公安派出所、基层法庭等部门联席排查调处制度，形成各部门齐抓共管，共同做好矛盾纠纷排查调处的工作格局。

三是定期排查、掌握动态。我社区定期召开矛盾纠纷排查会，及时掌握民情民意和矛盾纠纷苗头，坚持抓早、抓小、抓苗头，确保情况早知道，工作早到位，问题早解决。

三、立足防范，加强矛盾纠纷排查调处。

深入体察民情，是确保稳定的关键环节。为了加强防范，及时化解矛盾，消除安全隐患，我们坚持“预防为主，教育疏导，依法调处，防止激化”的原则，注重改进工作方法，深入体察民情，把维护稳定的基点放在密切党群干群关系上，做到以情感人、以理服人，凝聚民心。

一是加强调处。我社区领导经常深入辖区单位、家属楼、祥和盛巷道、建筑工地，了解和掌握群众关心和关注的“热点”、“难点”问题，解决群众的实际困难，确保稳定工作措施在基层的落实。

二是建立矛盾纠纷排查调处例会制度。我社区每月召开一次矛盾纠纷排查例会，对辖区内的重大矛盾进行集中研究，共

同制定调处方案。

三是强化部门协调，妥善处理纠纷。对重大疑难复杂的矛盾纠纷，协调相关部门互作，密切配合，及时处置、化解，防止激化。如在祥和盛片区，祥和盛居民与供暖公司在供热问题上产生纠纷，我社区了解到此情况后，立即向二工办事处汇报，我社区配合二工办事处共同解决此次纠纷。我社区与二工办事处的共同协调下供暖公司和祥和盛片区居民的问题得到解决。各相关部门密切配合、通力协作、细致工作，使这项工作的各种矛盾隐患都得到有效化解，维护了社会安定稳定。

四是加强劳资纠纷排查，维护社会稳定。我社区将此项工作作为矛盾纠纷排查工作中的重点，对辖区内的流动人口进行走访，询问是否有拖欠工资的纠纷。

五是强化值班备勤，坚持领导带班。在春节和全国“两会”、国庆期间，实行领导带班的值班备勤制度，对重点人员、重点对象进行排查、跟踪，实行“零报告”制度，并成立维稳应急服务分队，应对突发事件，维护社会安定稳定。

六是建立重大社会稳定事件应急处理工作机制。我社区成立了应急处理工作领导小组，一旦发生群体性事件，社区领导亲自到场，分管领导和驻片领导要靠前指挥，做好思想工作，防止群体性纠纷激化或上访。

七是加强对矛盾纠纷的排查调处工作，确保辖区社会的安定稳定。

八是大力开展法律进企业、进学校活动。深入开展法制宣传教育，普及法律知识，做到月月有法制宣传，不断提高公民学法、懂法、守法水平，群众依法办事的风气日渐形成，为辖区社会的安定稳定营造了良好的法制环境。

九是开展矛盾纠纷集中排查调处工作，确保重要时期辖区的安定稳定。我社区要结合实际，在辖区范围内深入开展矛盾纠纷集中排查调处活动，妥善处理了辖区范围内的矛盾纠纷，维护了社会的稳定。

1—11月共调处各类矛盾纠纷36起，调处成功35起，成功率达97.2%，保了社会大局和谐稳定。

总之，在维护稳定，为辖区经济发展创造了较好的外部环境的同时，我们也清醒地认识到我们的社会矛盾化解工作还存在一些薄弱环节，与上级的要求和群众的愿望还有一定的差距。为此，我们将立足辖区实际，进一步加强规范社会矛盾纠纷排查调处工作，建立健全矛盾纠纷预防、预警和化解工作长效机制。为维护辖区社会的安定稳定和建设平安辖区做出更大的贡献。

2018维护工作总结（3） | 返回目录

xx届五中全会提出了建设社会主义新农村建设目标其内涵是：生产发展、生活宽裕、乡风明、村容洁、管民主简单的20个涵盖个农村方方面面为今后一个时期农村工指明了方向但农村不稳定诸多因素制约着农村社会发展给社会带来了重大影响。“基础不牢地动山摇”农村社会稳定关系到国家发展大局农村社会稳定是当前的重要的社会问题。

一、影响农村社会稳定的因素及现状

1、公共事业建设后遗症是新农村稳定的重要隐患。近年党中央以解决民生为根本建立了社会保障体系做到老有所养病有所医住有所居学有所教减免了农业税实行了种植粮食及油菜补贴10亿农民群众受益农村基础设施不断完善农村发生了翻天覆地地变化但在不断建设的同时出现了一些问题引发了农村群体性事件影响着新农村建设及发展。一是移民后期问题影响着新农村稳定。湘西州共有大中小型水库600多座移民26

万人涉及全州8个县市113个乡镇587个村是全省移民人口较多库情最为复杂的地区虽然政府针对移民问题出台了优惠的移民后期扶植政策采取了一系列方式方法移民一些问题得到解决但离移民的要求目标还有一段距离。如农产品卖难、子女上学及就业、出行难、生成等等成为移民心病引发群体性事件影响着社会稳定及发展。二是基础设施建设征地拆迁问题影响着新农村稳定。随着国家对基础设施建设投入交通四通八达在建设的同时使一部分农民群众失去了耐以生成的土地出现了“最牛的钉子户”一些干部方法简单粗暴引发了群众政府及施工单位发生冲突直接影响着新农村稳定。三是不规范的村务影响着新农村稳定。“村体的钱怎么用用到那里去”是农民群众最关心的问题随着农业税减免加大了中央转移支付资金力度每个村都有了数额不菲的村级资金虽然实行了乡管村用但管不到位村级帐务混乱。农村低保落实、退耕还林到户、生育证发放等村级事物村级主干说了算村务公开浮于形式不公开、不透明监督难以到位群众不满形成新的矛盾影响着新农村和谐稳定。

2、青少年的教育问题是新农肌体的毒瘤。青少年是祖国的未来是未来的建设、实践是新农村建设的主力军。自农村实行计划生育来每个家庭的孩子逐渐减少孩子成了家长宝贝任其发展随着孩子护着孩子成了家庭、社会、学校教育的难题影响着青少年身心健康。一是家庭教育缺乏。少数民族聚的湘西州农民群众忙于生计70%多的父母到沿海地区务工孩子爷爷、奶奶一起生活长期缺少母爱缺少父母教育孩子容易受到社会不良风气的侵蚀走上歧途留守儿童成为了社会问题。二是学校教育缺乏。基础素质实行了很多年但学校注重学生成绩忙于应式教育缺少道德素质教育没有给孩子创造一个健康成长的环境给学习成绩差的孩子心里留下阴影无法树立正确的人生观及世界观。三是社会教育缺乏。接受九年制教育农村娃大多数走出了学校走入社会目前对青少年走上社会管机制不健全不完善他们赶时髦追求个性受到不良社会风气影响走上犯罪道路危害社会。

3、土地及邻里纠纷是新农村稳定的导火线。自责任制到户各吹各的号各唱各的调生产生活以家庭为主开展由于责任制到户时土地的界限模糊不清还有“隔山买养”的情况。群众在扩大生产时不免出现磕磕碰碰成为了家庭之间矛盾的导火线。一是大批的农民工返乡创业引发土地纠纷。因受到全球金融风暴的侵袭农民工返乡创业“企业老板”、“猪倌”、“羊倌”、“开发大户”成为农村建设一道风景线把来转包出去的田地取回来因无合同书等法律手续引发新的矛盾纠纷。二是不健全的土地流转机制制约着农村发展。党的xx届三中全会提出了建立健全农村土地流转机制入股开发项目、租赁等方法方式摸索阶段存在着很多弊端。三是“小事”你推我挡引发大矛盾。群众法律观念意思淡薄为了一些小事发生摩擦村干部不重视认为拖拖不会出大问题相互推委把群众的“小事”当皮球踢造成群众越级上访或良成恶性案件。

4、撤乡并村后遗症是新农村稳定的软肋。湘西州自xx年实行撤乡并村以来取得了一定成效经济社会事业得到了稳步发展合并村由于地域辽阔管不善给群众带来了不方便在磨合期群众之间容易发生新的矛盾纠纷。并村打乱了有的群众之间地域、邻居等关系引起群众逆反心。给群众办事带来了不便问题得不到及时解决党的方针政策难以吹到形成了以来村各自为战特别是村支两委换届选举等重大事件上发生分歧诱发群体性事件。

二、工措施及思考认识

1、改变干部风变上访为下访。事情的真善美人起到决定的用村乡干部素质决定着农村经济事业发展继续解放思想改变干部风坚持问政于民问需于民问计于民做群众的贴心人。大力推行以人民调解、司法调解、行政调解衔接联动的“三调联动”工机制乡村两级成立相应的组织机构落实专抓人员每个村组寨配齐人民调解员积极发挥老党员、老同志的余热推行干部驻村主任制度做到群众事情有人问有人管不敷衍塞责不相互推委不浮于形式。大力推行领导干部接待日制度政

府工重心下移开展“走百姓门、知百姓事、解百姓难、暖百姓心”活动改变“县官”难找事情难办树立群众事情无小事的观念做到事事有人管事事有人抓为群众正常访提供一个良好的环境变群众上访为干部下访。

2、建立健全制度打造公开透明诚信基层政府。政府在群众心目中的好差决定着当地的经济发展的公开度是衡量的最好尺码在社会转型时期我们应该以群众为中心变群众要我办事为我要为群众办事转变政府的职能打造服务性政府。大力推行政务公开、村务公开政务、村务公开不搞形式不走过场选举出群众、人大代表、政协委员、私人业主等为成员的政务、村务监督机构通过一月一公开一季一公开让群众明白还干部一个清白做到群众心中帐目清楚明白。大力推行问责制度通过制定一系列制度规范干部的行为做到干部依法办事不以权利谋私不乱开口子、不乱表态。大力推行移民村第一书记责任制度不断完善移民村第一书记的管考核防止工漂浮、懒懒散散做移民群众带头致富人。不断完善土地流转机制根据各个地方的实际情况不断探索出适应本地区的土地流转机制使群众走上共同致富。

2018维护工作总结（4） | 返回目录

一、思想政治方面加强思想教育和政治学习，认真学习邓小平理论和“”的重要思想，深刻领会其实质内涵，不断提高理论水平和政治素质。积极参加处里组织的政治学习，虽然现在还不是党员，但是一直以共产党员的标准严格要求自己，并向党员同志看齐，实事求是，团结同事，遵纪守法，严格遵守排水处的各项规章制度，勤勤恳恳，扎实工作。

1、1—4月份，本人被借调到建委城建科帮忙，协助城建科完成了xx年度建筑用“三大材”、钢筋砼管道、雨水井盖(篦)、人行道板等物资及营子河养护工程的招标工作。

2、本人出任设备科及环保公司的材料会计，在工作中认真统

计各类设备、材料的出入库、并对出入库的材料进行分类记账，核算工程成本。

3、完成了环保公司xx年度计划内及计划外工程的对上(外)对下结算。

4、协助领导完成了环保公司投标工程材料的组织及准备工作。

5、监督二厂变电所土建及安装工程的施工过程，并进行结算。

6、完成环保公司企业资质及项目经理申报材料的编制、收集、整理及上报工作。

7、完成处属各单位设备材料的询价、统计及部分采购工作。

8、完成排水处安全内业资料的编制，并负责下发安全检查同志及处属各单位安全内业资料的检查。

9、协助领导完成环保公司管理制度及岗位职责的制定。

10、负责监督排水处水电表的查抄及换算工作。

11、完成一厂绿化工程工程量的统计及绿化苗木的询价工作。

12、协助技术科搞好一厂建筑物及构筑物土建安装工程的审计工作。

13、在《日照排水上》发表稿件16篇。另外，本人还协助陈科长搞好设备科及环保公司的日常事务，搞好环保公司工程量的统计及进度款的上报及施工组织设计的编写等工作，负责丁主任及孟总办公室的卫生清扫等。

三、不断加强自身建设本人充分利用业余时间学习业务知识，不断提高自身的文化水平和业务水平□xx年10月份参加的成人

被山东建工学院录取。在本年度，本人还被处党支部吸收为入党积极分子。

四、不足之处与目标方向xx年，本人虽然完成了领导交付的各项任务，但仍存在不足之处。在今后的工作中，还要进一步加强政治理论和业务学习，提高自身素质和业务知识水平，彻底解放思想，更新观念，树立勇于思考，勇于探索，勇于创新的敬业精神，克服自身的缺点和不足，努力向前，为排水事业的发展尽心尽力。