

# 夜场工作年终总结(优秀5篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 夜场工作年终总结篇一

一、积极做好林业科技宣传，广泛开展林业新技术的推广和应用。

二、扎实开展林业有害生物的调查、测报和防治。

广泛宣传，提高认识。尤其是20xx到20xx年，连续两年参加了林业外来有害生物调查。经过两年的艰苦努力，基本摸清了我片区外来有害生物种类，以及为害状况。共采集幼虫标本15件。根据调查了解状况，及时向县森防办做了汇报，为县森防办制定有效的防治方案提供了第一手资料。从而有效遏制了林业有害生物的大面积发生和蔓延。

四、认真做好自用材的采伐设计工作。根据县上制定的年度辖区木材采伐限额及有关申请，到伐区进行外野勘察，严格确定采伐范围，调查林分状况。严厉杜绝不到采伐现场情况，严格一户一证。

五、配合站上其他同志完成了历年来退耕还林验收，严把钱粮对县关；做好天然林保护工作，确保森林资源安全，维护林区秩序；积极参与义务植树及农业综合开发项目，确保造林质量。

尽管我做了大量的工作，但仍然存在一些不足。在今后的工作中，我将再接再厉，刻苦钻研，多看多问，勤动脑勤动手，为南郑林业再创佳绩贡献自己的力量。

## 夜场工作年终总结篇二

### 一、齐心协力，共创佳绩。

酒店梁总经理为领导班子的率先垂范，组织指导干部及全体员工，结合酒店经营、管理、服务等实际情况，与时俱进，提升素质，转变观念。

#### 1、配合亚运安检。

为迎接广州亚运，根据省政府的指示精神，在亚运期间，夜总会由各级管理人员带头并组织员工进行每天的配合治安科的安检工作，金伯爵得到治安科的赞扬。

#### 2、安全创稳定。

酒店总办给各部门制定、下发各项安全预案，金伯爵夜总会做到了日常的防火、防盗等“六防”，全年几乎未发生一件意外安全事故。

#### 3、配合保安部，抓好安保工作。

严格检查。严格检查消防设施，提前对烟感系统各个报警点进行全面测试，对断线故障、报警点不准确进行修复，保障线路畅通、正常使用；对酒店应急疏散灯、安全出入口进行补装和更换等。

#### 4、服务创优。

加强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善业务接待部

门整天形象，不断提高员工的优质服务水准。

## 二、拓宽客源渠道，持续发展。

在新乐酒店、粤北明珠的大力冲击下，夜总会保持平稳的发展。各级管理人员及其员工，加班加点，任劳任怨，努力完成酒店董事会下达经营指标、管理目标。调整了各职能岗位管理人员，研究通过了下半年度的“销售方案”。其中在原有客源基础上，主动进行客户拜访工作，可逐步再次减员增效，明显促进了下半年营业额的提升。

三、投诉处理。客人咨询问题、反映情况、提出建议、投诉不满等种种问题，本着“宾客至上、服务第一”和“让客人完全满意”的宗旨，从部门经理到基层管理人员，除了能做到礼貌待客、热情服务外，还能化解矛盾，妥善处理大大小小的客人投诉，争取了较多的酒店回头客，营业额有显著回升。

## 四、人员调整，提升管理者素质。

在现有人员编制的基础上，减少编制，以精干、高效为用人原则，根据经营需要，控制人事费用支出，调整人员结构。果断地调整了各岗位管理人员，增强了留下人员竞争上岗意识和工作责任心。依据工作表现竞聘上岗等等，这些皆利于酒店及部门岗位的政令畅通，令行禁止。将认真工作的员工提为部长，将不称职的管理者及员工予以劝退等，推动了各项工作的开展，为完善管理机制提供了保证。

## 五、以质量为前提，抓好营业工作

### 1、楼面部。

为保证夜总会基本运作优质稳定，设立的班前会制度，对当日的工作进行布置，对每个员工的仪表仪容进行规范，从而

使全体员工在思想上能够保持一致，保证了各项工作能够落实到位。在夜总会的周例会中对上周工作进行总结，对下周的工作进行布置，同时将酒店相关文件的内容纳入其中，充分体现了“严、细、实”的工作作风。

## 2、客务部及业务部。

在与新乐酒店、粤北明珠的竞争中，对我们夜总会的冲击非常大!从酒店的实际出发，在现有客源的基础上，除了对熟客热情不减之余并加强自来客的应酬力度!

## 3、公主部。

服务行业的特征是流动较大，针对公主人员频繁流动，为保持公主部人员的稳定，做出了先对的措施：加大公主的招聘力度，不断吸收优秀的新生血液，挖掘有一定客源的dj公主；在工作中给她们营造一个舒适、温馨、快乐的环境，增强归宿感。

## 4、小食部。

不断推出新款、美味小食的同时，成本高的少送，杜绝赠送超标，成本逐渐下降。

## 5、酒吧部。

酒水出品严格把关，存酒实行专人管理，由经理级监督，以减少出品漏洞。

## 6□dj房。

为了满足客人需求，对音响设备不定时进行维护，提供更好的音质让客人享受。

## 六、以降耗为核心，抓好维保工作

根据董事会、总办关于节电节水的通知精神，夜总会研究决定，在酒店及各部门原有管理规定执行的基础上，再次向干部员工提出节能降耗要求。做到人离电关，杜绝长流水，班前班后要检查，防范于未然。

## 七、抓好培训工作，提高员工素质

### 1、管理人员讲座。

按照制定的全员培训计划，不定时召集对本部门各级管理人员的专业培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、案例分析等。通过讲解、点评、交流等，参训人员在思想认识和日常工作中，皆得到不同程度的感悟和提升。

### 2、夜总会全体军训。

为了让员工有集体荣誉感、增强团体意识，组织声势浩大的军训，做到能在太阳下晒、能在风雨中立！

### 3、部门培训。

部门在酒店组织培训的同时，并自行对本部门员工进行岗位业务技能的培训。做到“每季度有计划，每月有培训”。抓好对各岗位的培训工作的同时，分阶段、分内容对员工进行培训和考核。培训内容包括岗位技能、推销技巧、案例分析、应急问题处理等。通过培训，员工的整体素质提高了，业务水平提高了，客人的满意度也提高了。

## 八、客户反馈，酒店仍存三类问题

一年的工作，经过共同努力，成绩是主要的。但不可忽略所存在的问题，有些来自于客人投诉等反馈意见，有些是酒店

质检或部门自查所发现的。

1□

设施设备不尽完善。

某些房间电脑音响设备老化严重，不少客人颇有微词！

2、管理水准有待提升。

二表现在“人治”管理、随意管理等个体行为在一些管理者身上时有发生。

3、服务质量尚需有优化。

从多次检查和客人投诉中发现，各部门各岗位员工的服务质量比较，有优有劣。平时与周末、领导在与不在，都难做到一个样地优质服务。反复出现的问题是，有些部门或岗位的部分员工，仪容仪表不整洁，礼节礼貌不主动，接待服务不周到，处理应变不灵活。此外，清洁卫生不仔细，设备维修不及时等，也影响着酒店整体的服务质量。

20xx年的到来，我们金伯爵夜总会全体人员都满怀希望，我们将改正过去一年中的工作不足，把新一年的工作做好，为酒店发展尽一份力。

## 夜场工作年终总结篇三

时间过得真快啊□20xx就这样过去了□20xx正在我们的脚下。

锦瑟流年，韶华易逝。一切美好的东西都逝去得太快太快！

回想20xx□我们从一开始的素不相识到现在彼此相知相惜，其间只有短短的6个月。开始的开始，我们懵懵懂懂，我们活泼

开朗，我们阳光天真。我们一路走来，从未停下脚步。一路上，或喜或悲，或悲伤或平和，我们经历过失败的痛楚，我们享受过成功的喜悦，我们在不停的成长。同欢乐，共青春。在各项重大活动的策划中，在平常无数次的调研中，我们真真切切的成长了，我们思考问题的全面性不断提升，我们变得落落大方，我们为人处事变的恭谦谨慎。

我们成长了！我们的智慧得到了启迪，我们的人性光辉得到了发扬。我们付出了时间、精力，我们得到的却是其他同学可望而不可求的，我们不再是只会学习的机械，我们更是会思考的人。

青春一去不返，珍惜现在吧，同学们。相信在以后，我们彼此会相处得更加和睦。

让我们用掌声，为我们终将逝去的青春发出赞歌吧！

## 夜场工作年终总结篇四

1. 按照教学办下达的教学任务，结合教研室人员情况及师资结构特点，为保证教学顺利完成的情况下，制定教研室教学任务书，将教学任务下达到个人。
2. 规范教学过程，制定理论及实验集体备课计划，使教学按照教学大纲及教学方案有序进行并记录。
3. 按照教学任务书制定了教学进度表及教学进程表，并根据教研室对教学的要求，在上第一次课时宣读并发放给学生，将其发放给各位任课教师，使同学能够清楚教学的进度、考试的要求。

余文化生活，同时还增进了口腔医学系各年级之间的交流与合作；并且在期中召开了口腔医学系学生座谈会，了解了我系学生的学习状况，增进了师生的交流，为进一步建设我系

良好的学风、系风起到了重要作用。

加强学生管理，多次组织同学周日学习学位管理规定，校区学生管理规定，反复强调，并多次和问题同学谈心。为帮助20xx级新同学增加对口腔医学党总支的认识，口腔医学系党总支召开了20xx级新生见面会；组织口腔医学系师生前往海华小学开展了“爱牙日”宣传活动，并组织队伍参加了20xx级迎新篮球嘉年华。同时在学生管理方面也取得了一定效果□20xx级口腔班被评为校区优秀团支部。

为改善实验室教学条件，口腔教研室经过不懈的努力终于争取得到一笔经费供实验教学使用，大大缓解了口腔实验教学条件的问题。实验设备也将得到一定更新。

1. 人员严重不足目前口腔系只有6名教师，其中3人为专职，3人为五附院临床医师，只有一个教研室要承担口腔专业5门理论和全部实验室的教学工作，尽管大部分理论课由校本部派教师来上，但我们依然觉得人员严重不足，几乎是每一名教师要承担一门课程，这3名临床教师还有大量的临床工作。另外办公室只有3名老师，既要教学又要完成办公室的日常工作、实验室的日常工作、学生管理工作、学校临时任务及本部老师接送生活上的安排，工作相当繁重。

2. 实验室部分设备损坏，影响教学工作实验室模拟系统经常漏水，经多次维修仍无好转。同时，后勤部门不能及时到场维修。

3. 教室多媒体经常损坏，经常更换教室，影响教学。

4. 后勤服务跟不上，教师公寓条件艰苦，本部老师对此有较大的意见

1. 希望校区领导考虑我们的实际困难，增加教师，完善教研室的设置和建设。



2. 克服各种困难，按时完成全年的教学任务。并在教学过程中积极进行教学改革的探索，不断提高教学质量。
3. 尽快为实验室配备好相应的教学设施，投入实验教学，缓解当前实验室不足的情况。
4. 加强对学生的管理，努力提高学生的思想素质和文化道德修养。
5. 加强对青年教师培养，组织教师进行业务学习，临床、教学与科研相结合。

## 夜场工作年终总结篇五

1、排查隐患、督促整改。按照厂部考核办法管理规定，厂安全生产领导小组由我科室负责牵头定期开展安全检查[x至x月份，每周组织开展一次安全检查，从x月份生产加工结束后，每月组织一次全厂的综合检查。到目前为止，定期检查开展了x次，各种专项整治和节假日例行安全检查x次，共检查出安全隐患x余项，对检查出来的问题或隐患都按照要求反馈到责任部门督促及时整改，检查及督查的结果定期按照要求上报了考核办。

2、坚持“三级安全教育”制度，做好季节工安全管理工作。烤季期间招用季节工多达x余人，安全保卫科在入厂前先后组织进行了x次安全教育培训，培训覆盖率达100%。在x月份，联合泸西县职业技术教育培训中心，再次组织所有季节工进行了职业道德及安全教育培训。各部门、班组每月定期或不定期对所管的季节工进行安全教育培训，厂职能部门适时对作业现场进行安全检查，加强对季节工的安全管理工作，确保烤季没有发生任何安全事故。

3、严格执行外协单位施工管理规定。从烤季期间设备维护到

淡季设备检修再到6月以来对老复烤挂杆厂房拆除等基建施工项目，几乎每天都有x至x家外协施工单位在我厂范围内施工作业，最多的时候每天有将近x家外协单位在现场作业，给我厂安全管理工作带来了极大的压力，所以对外协施工方的管理工作是一个常态化且复杂的工作。安全保卫科从源头上加强了安全管理，严格执行外协安全管理规定，代表厂与各施工单位签订《安全协议》x份，并负责做好入厂前的安全教育培训。并24小时对施工现场巡逻检查，对违规操作行为予以纠正。从x月份基建施工项目开工以来，每周组织各外协方召开一次安全教育会议，提出施工现场的相关管理要求，对违章行为给予通报批评，对严重违章行为责令停工整改，通过采取安全防范措施，杜绝各类安全事故。

4、按照建设安全生产示范单位的要求，完善安全基础实施建设。按照省局(公司)批复要求，及时配合企业管理科完成安防设施建设项目(包括成品仓库消防自动报警系统、厂区视频监控系统的)招投标工作，在施工过程中提供施工方所需图纸及相关资料，并结合使用的实际，对存在的问题提出意见及建议，促使项目顺利完工;对照3月份公司组织安全检查提出的“消防栓排污孔堵塞，不符合规范”存在的安全隐患，对全厂的消防栓进行了排污处理，并对消防栓重新更换、安装，统一标准高度;对消防设施、灭火器材进行了排查统计，更换消防箱，上报了更换灭火器的申购计划。

5、按照继续深入开展“安全生产年”活动的总体部署以及六月“安全生产月”活动要求，认真开展实施各项安全生产宣传教育活动，大力提高全员的安全素养。以“安全生产月”为契机，制定了活动方案，在厂内醒目位置悬挂宣传标语;聘请消防大队防火参谋、安监局专职安全员，组织全体员工召开了安全生产知识培训;并结合基建施工的实际，制作宣传展板，宣传内容包含了“安全生产月”活动主题、“消防四个能力”、“四懂四会”及施工安全管理常识。

1、继续加强安全保卫队伍的建设。从年初以来，我厂延用了烤季另外增加的6名季节工，共有安保人员28名，从人员配备上完全满足安全保卫、综治维稳工作的需要。为不断提高安保人员综合素质，制定了每周一的早上组织全体安保人员开展政治学习和安保业务培训。6月份原计划邀请县武警中队及消防大队教官组织全体安保人员进行安保业务培训，但由于基建项目施工，只开展了对新增加的6名安保人员的初步训练，待施工项目初步完成后，将继续集中组织开展安保业务、消防训练等。

2、安全保卫日常工作主要以“防火、防盗”为主，负责全厂范围的安全保卫值班、巡逻、检查、守卫等工作任务，当班人员时时对全厂范围进行巡逻检查，加大对重点要害部位的检查力度，发现问题及时汇报、及时解决，对检查中发现存在的安全隐患及时通知相关部门整改。严防火灾、交通、盗窃等案件或事故的发生，通过人防、物防、技防相结合，真正做到了防患于未然，有效预防各类事故的发生。

3、加强监督，强化内部治安秩序的管理。烤季期间，安全保卫科各班值勤人员配合各科(室)车间加强对季节工管理；配合仓储分选车间做好收储管理工作，按照仓储交烟秩序计划表放行车辆，维护正常的交烟、拉烟秩序；基建项目施工期间，加强了对施工现场及施工人员的监督管理，严格执行门卫值班制度，对进出车辆、人员认真登记、检查。安全保卫科每月定期组织各班班长对厂内、生活区进行安全检查，在日常工作中注意了解和掌握各类民事纠纷的动向，及时化解各类矛盾纠纷。上半年，共化解矛盾纠纷2起。按照县政法委的要求，在一定时期内对重点稳控对象的管控工作制定了相关的实施方案，并按时上报维稳综治的相关情况报告。采取各项安全预防控制措施，截止目前没有发生任何治安灾害事故，有效维护了全厂的安全生产秩序。