

血站质控科工作总结(优质5篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

血站质控科工作总结篇一

今年是深化医药卫生体制改革工作全面启动和整体推进的一年。根据卫生部、市卫生厅的统一部署，我院从20xx起启动“创建三甲”活动。在近一年的三甲医院创建工作中，我院始终坚持“医疗质量第一”的服务宗旨，紧扣进一步改善服务态度、提升医疗质量、规范医疗行为、防范医疗事故、转变服务作风等重点工作来展开。

我科危重病人较多，平时工作量较大，面对纷繁复杂的事务，如何合理安排工作，既要保证科室日常工作的安全运行，又要如期保质保量做好检查前准备工作，这对我们每位工作人员都是一次严峻的挑战。当然，挑战带来压力，也带来动力。记得刚开始因为需要整理的材料很多，医疗工作任务又重，科室人员的思想有一些波动，后来在整理资料过程中大家逐渐认识到，通过“创三甲”可提高科室管理水平、医疗与服务质量、使科室管理更加规范化、系统化、从而更好的服务于患者，服务于社会，是和谐社会的体现。同时创“三甲”是医院生存发展的新标准，为医院的发展提供了新的机遇，是强化内涵建设、提高技术水平、改善服务质量，增强自己发展能力的大好时机。思想得到统一后，科室每周三开会学习三甲文件，加班加点，认真对照“三甲”标准中的每一条、每一款，吃透精髓理清思路、制定计划、分解任务、整理资料，先从科室相关制度、职责、规范、质量管理标准、工作流程等开始，逐步完善书面材料、同时在医院的督导下将一

些存在安全隐患的工作环节进行了流程再造或流程重建。在完善各项相关制度、职责、规范、质量管理标准、工作流程的同时，狠抓落实，做到有制度必执行，对每一项规定都按高标准、严要求地去落实，工作热情得到空前提高。

为了确保创三甲工作责任到人、管理到位，结合科实际情况，年内对三甲领导小组成员重新作了充实调整，责任落实到人，领导小组成员，各自负责相关的医疗护理质量、服务态度、电话回访，科主任是本科室创三甲的直接责任人，负责抓本科室全面工作，负则组织实施、监督检查、考核评价工作。进一步细化了目标责任，将三甲文件的学习落实情况纳入科室的月综合目标考核，实行精神和经济两挂钩，从而使科的三甲工作责任到人、层层有责任、工作有目标、上下配合、齐抓共管，从组织管理上杜绝了盲点和死角。

组织我科室人员集中背诵相关制度、职责、规范、质量管理标准、工作流程、医院文化建设等全体人员克服困难，利用休息时间，集中在医院背制度、练习操作、演练流程。一遍一遍，毫不含糊，上班时完成不了的就舍弃中午、晚上、周末的时间来弥补在大家心里只有一个愿望：“充分准备保持自信”以最好的状态迎接检查，通过近半年的共同努力，大家都能熟练掌握医院的相关制度、岗位职责、急救流程等。在这期间，我科室形成了互相交流学习经验、互相考察、协同演练的良好的学习氛围。

1. 严格遵守医疗卫生管理的法律、法规、规章、诊疗操作规范和常规，加强对科室的质量管理、检查、评价、监督。

2. 科室实施全程质量管理，重视基础质量，加强环节质量，保证终末质量。树立全员质量和安全意识，加强医疗质量的关键环节管理和监督。关键环节包括疑难危重抢救病人的管理，严重药物不良反应的管理，病历书写中的及时性和完整性的管理，治疗知情同意记录的规范性的管理，医院感染的管理，治疗的合理性等。

3. 认真执行医疗质量和医疗安全的核心制度，建立病历环节质量的监控、评价、反馈，每本病历均由住院医师、副主任医师、科主任三级进行质控，每周科室医疗质量管理小组进行质量检查一次，每月科室医疗质量管理小组对科室医疗质量情况进行一次全面的分析、评估，半年总结一次，检查处理情况及时进行通报。
4. 每月组织进行“三基”培训，每季度组织技能操作考核。
5. 加强《病历书写规范》和《医疗事故处理办法》的学习和领会，严格按照规定及时、准确、完整书写医疗文书。科主任为科室医疗质量第一责任人，并确定住院医师、副主任医师、科主任负责对科室病历归档前进行三级质量检查，查出缺陷及时反馈及改正。
6. 提高科室业务学习的质量，保证业务学习的数量。每周进行业务学习1次，疑难（危重、死亡）病例讨论1次，学习核心制度及评审要求2次，学习医学法律法规1次，每月进行运行病历检查1-2次。

紧紧围绕“提高服务质量，改进服务态度”的活动主题，狠抓行风和服务质量，从细小环节入手，不断改进就医环境，大力倡导人性化服务，切实让患者感受到了温馨、耐心、细心、爱心的“四心”服务。继续开展礼仪服务活动。今年，再次对人员进行了礼仪服务培训。通过开展一系列的活动，提升了人员的服务水平，让病人能切实感到待病人如亲人的感觉。始终不忘院训，努力打造出百姓满意、社会满意的医疗服务。

1. 积极准备三级医院评审需要的各种材料和事项，为医院评审工作献言献策。
2. 拟于20xx年成立集血液病诊断、相关实验室检查于一体的血液病实验室，使我院的血液病诊疗工作上升至更高的层次。

3. 将治疗性血细胞单采纳入血液科诊疗常。

在这次迎接检查的工作中，我们在院领导、评审办、质控办的统一部署下，坚持“以病人为中心、提高医疗服务质量”为主题，圆满完成全年的各项任务，思想上得到了统一，认识到检查都是为了进一步提高医院管理水平通过创“三甲”，使医院的制度更加健全，管理更为规范，全面提高了医院的内涵质量与服务水平。现在大家工作更有目标了，我科室认识到日常工作中对一些工作制度的细节落实还有不到位的地方，今后我们应对照评审标准理清思路明确工作目标找到工作差距，加强自身修养，不断提高自己的职业素养与业务水平，用“内省”和“外求”的方法检查自己的不足。我们相信医院和科室的明天也就是我们的未来医院与我们的前途已紧密联系在一起。通过我们大家的努力用我们的双手一定会创造医院更辉煌的明天。

血站质控科工作总结篇二

一年又在我们忙碌的脚步中匆匆而过，现就2014年的个人工作做个总结。

在这一年里，我在院领导和护士长的正确领导下，紧跟卫生改革发展的步伐，尽力完成护士长交办的各项工作任务，自觉遵守医院的各项工作制度，严格履行岗位职责，勤勤恳恳做事，踏踏实实做人，保质保量的完成工作任务，全年无差错事故发生，严格要求自己，刻苦钻研业务，积极参加医院、科室组织的各项学习活动。

1. 进入采血室工作必须穿工作服，戴工作帽、口罩、手套操作。
2. 室内应保持安静，严禁喧哗，不准在室内吸烟、饮食、会客、存放私人物品，非本部门工作人员不得随意进入。

3. 采样人员应持证上岗，严格遵守体检、采样规程，采血时要认真核对、仔细检查，动作轻柔，严格无菌操作，防止交叉感染，做好个人防护。

4. 使用一次性无菌采血用品，采血用品、消毒剂符合国家标准，并在有效期内使用。 5. 采血台、地面等处不慎被血液污染，应及时清理，并用消毒剂消毒。

6. 保持室内整洁卫生，每天采血工作结束，用消毒液擦拭采血台、拖地，每周用紫外线进行空气消毒一次（30分钟），呼吸道传染病流行期间可适当增加空气、地面消毒频次。

血站质控科工作总结篇三

一、主要成绩：

1、进一步建立健全并执行各项规章制度，全方面提高医疗质量，满足病员群众的医疗要求，并认真学习了《病例处方书写规范》、《医疗事故处理办法》、《医疗法规》。规范了广大医护人员的医疗行为，教育大家学法、懂法、守法，依法保护医患双方的合法权益，为我院安全医疗奠定了基础。

2、加强各大临床医疗质量的检查力度，并更好的落实临床、医疗护理制度，全方面提高我院的诊疗水平。在张院长的督导下、陈副院长的指导与帮助下，多次开展院内科室及医护人员会议，布置临床工作。为进一步完成院领导安排的各项工作及任务，深入科室协调工作。就业务学习医疗文书书写等方面进行认真仔细的检查。通过平时的检查使许多易于疏忽的问题得以解决。为进一步加强医疗安全，定时组织各科人员参加会议，就各科室存在或出现的弊端及医疗安全隐患，加以讨论商量下一步的工作及防范措施，为临床安全医疗提供了保障。

3、加强临床业务学习及进修工作，医院__年派出两名同志分

别进修学习了生殖医学，同时派出10余人次参加各类学术会议，为我院引进新技术、新经验拓展业务。回来后要求参加学术会议的人员将所学内容整理打印成册并装订入档。通过讲座形式传授给每一个人，提高了我院医疗学习的风气，取得了良好的效果，达到了预期的学习目的。

4、定期参加一体化门诊部会议，全年参加20余次生殖会议。对生殖医疗工作的开展及服务范围作出了明确的规定。并对门诊部多次检查工作，将检查所发现问题汇总，并打印成册存入档。将发现医疗差错及医疗护理隐患做到进一步防范。定时开展医疗知识讲座，学习医疗文书及医疗法规取得了一定的效果。

5、时刻不忘首诊医师负责制，严格查巡房制度及科室会诊制度没有推诿病人的现象发生，特别是在__病人时全院医护人员团结协作各自认真履行职责，使每一位病人都得到了最好的医治。全年我科没有因医疗服务不到位而引起医疗纠纷事情的发生。

6、医务人员努力提高服务态度及服务质量，使来科就诊病人抱着希望而来，满意而归。每一位医务人员以方便病人为己任，急病人之所急，想病人之所想。全方面的方便病人。通过全科医护人员兢兢业业及不懈努力，圆满完成本年度工作。

7、在院内各项__人员方面，完善了专家小组及听值班人员制度。医护人员24小时保持通讯畅通就近听值班，无一例病人因时间耽搁因素而耽搁医治现象的发生，并得到院领导的认可及病人的好评。

8、科内成立了应急预案小分队，有两名医师□x名护师组成并多次参加__，并得到__区及办事处领导的好评。

二、存在问题：

- 1、生殖科医疗工作繁琐，由于病人多，工作千头万绪。常常不是我要做什么事，多半是要我做什事，没有时间静下心来从长远打算及处理各项日常工作。
- 2、要进一步加强业务学习及进修学习，提高我科年轻医务人员的业务技术水平及工作能力。须轮流到更大的医院进行短期的培训及进修学习。
- 3、个别个人仍存在不思进取做一天和尚撞一天钟的想法，改善这种消极的态度是下一步的工作要点。
- 4、临床护理等科室各项登记不够及时、认真仔细。针对此情况下一步将健全各项登记制度，杜绝人为因素的存在。
- 5、本年度制定目标不够明确，管理有疏漏，开展业务范围较狭窄。下一步加强科室管理，制定工作目标，拓展业务范围，引进新技术。
- 6、科室学习风气不足，撰写论文较少，此方面有待进一步加强。

总之，在__年工作中有得有失，在今后的工作中仍需努力，坚持不懈地抓好医疗质量的管理，将各项工作做到实处，落实到人。使科室工作安全平稳的进行，为我科的安全医疗工作贡献出所有的力量。全面提高诊疗水平及服务态度，以更好的服务于广大病员群众。

血站质控科工作总结篇四

在血液科的实习即将结束，在这一个多月的实习期间，我遵纪守法，遵守医院及医院各科室的各项规章制度，尊敬师长，团结同学，严格要求自己，努力做到不迟到、不早退、不无

故旷工及擅自离开工作岗位。

对待病人和蔼可亲，态度良好，努力将所学理论知识和基本技能应用于实践。在此过程中我不断总结学习方法和临床经验，尽力提高独立思考、独立解决问题、独立工作的能力，不断培养自己全心全意为人民服务的崇高思想和良好的职业道德。

我在本科室实习期间，遵守劳动纪律，工作认真，勤学好问，能将自己在书本中所学知识用于实际。在老师的指导下，我基本掌握了血液科一些常见病的`护理以及一些基本操作，是我从一个实习生逐步向护士过度，从而让我认识到临床工作的特殊性与必要性。以前在学校所学都是理论上的，现在接触临床才发现实际工作所见并非想象那么简单，并非如书上说写那么典型，好多时候都是要靠自己平时在工作中的经验积累，所以只有扎实投入实习，好好体会才能慢慢积累经验。

血站质控科工作总结篇五

一、监考人员既要热情地关怀学生，又要认真地维护好考场秩序，严肃考风考纪，不得以任何形式营私舞弊，否则将参照中招有关规定予以严肃处理。

二、监考人员各科考试前向考务组领取试卷时，应检查试卷是否密封，考试前5分钟在考场拆封、点验试卷科目与份数无误后，分发试卷。

三、试卷分发后，监考人员提醒考生先把乡（镇）、考场、校名、报名号、姓名等填写在试卷规定的地方。并逐个学生检查是否按规定填写。

四、监考人员对试题的内容不作任何解释，但考生对试题印

刷字迹不清的地方提出询问时，监考人员应根据清晰的. 试卷给予当众答复，但不得解答或暗示题意。要提醒考生作答前检查试卷反面是否漏印，并提醒考生不能漏答。

五、监考人员发现学生作弊，提出口头警告，情节严重者，在考场情况记载栏填写作弊情况记录。

六、监考人员应制止非本考场人员及其他人员进入考场。

七、监考人员一人在前，一人在后，不能同时坐着。

八、考监人员不准将试卷传出考场。

九、监考人员在监考期间不准吸烟、阅读书报、谈话、抄题、打瞌睡等，不准携带通讯工具进考场，不得擅离考场。

十、考试时间終了前10分钟，监考人员提醒考生注意。考试时间一到，立即收集答卷，并按报名号从小号到大号的顺序整理，正面向上，认真清点份数，检查是否倒装、混装、反装，核对无误后，按要求装订，装入答卷袋密封，并在答卷浮签上填好乡镇、考场、考点、报名号起止号码、应考人数、到考人数、缺考号码及原因、考场情况记载、监考人员签名及所在单位、考试时间等内容，答卷袋除浮签外，不准在其他地方写字或标志。