

物业公司维修工作安排 物业维修工作计划 (通用5篇)

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。我们该怎么拟定计划呢？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

物业公司维修工作安排 物业维修工作计划篇一

(一) 综开经管

综开经管效劳任务既是物业经管任务中的前锋战旗号，也是业主战物业经管效劳条约内容的中枢站战联结处，启载着相同、调和、反应、落实、监察、报告请示、处置、处理、统计的庞大任务。

1) 公司已具有企业两级天资品级，现在正正在筹办一级天资进级的材料。

2) 赞扬取倡议。针对赞扬，公司相干部分即速停止调和战整改，实时总结履历教导，并经过上门回访，将整改状况战处置效果向业主转达，正在做好表明任务的同时，进一步听取业主主张睹，获得业主的懂得。

3) 报建状况。客服部凭据实践状况对小区报建的内容战成绩皆停止了实时跟进处置，并实时树立相干档案，无产生一路果报建引发的有用赞扬。

4) 文件的支收及存档经管。档案文件经管也是物业经管处平常任务之一，个中包含物业效劳材料、公司外部材料，条约和谈等，文员对文件停止分门别类、减以回档并完美材料目次回档。

5) 企业员工培训状况。员工当真进修经管处造定的量量手册、步伐文件、欢迎礼节，正在平常工改进效劳流程，使部分任务加倍标准化。经管职员皆获得执业资历，持证上岗，公司减年夜员工岗亭技艺、职业品德培训，制造前提为部分员工供应进修专业技艺的机遇，增强取各部分的相同交换，使员工加强专业常识，理解任务静态，准确处置各类冲突战成绩。

6) 公司战各经管处客户部正在醉目地位设置公示牌，宣布物业支费项目、尺度及其他物管相干疑息，轻易业主理解物业公司支费的正当性及通明度。

7) 公司轨制请求员工正在岗须脱公司一致着拆，工号牌佩带标准。

(二) 工程维建

1) 对全部小区的设备装备停止了预验支(如装备数目、装置地位、装备无缺水平、装备测试状况、装备验支状况等)，正在装置工程师的催促战合营下施工圆已完成整改项目标三分之二。

2) 对全部小区的设备装备做台账注销任务。缮写装备铭牌型号、电流、掌握范畴等，对全部小区的电气分路开闭停止编号并紧固各电气箱内接线桩头，树立机房巡查轨制战巡查表格；造定中心空调操纵规程战运转纪录表，对各体系装备停止编号战漫衍图；造定了装备维建颐养纪录表，及时视察小区内动力耗损总量，做好用电、用火纪录，做好节能降耗任务。

3) 因为装备正处于运转磨开阶段，同时因为其利用状况有别于一般阶段，以是毛病状况时有发生，为此经管处增强了取相干单元的调和相同任务，对存正在的成绩停止专题研究再凭据实践状况调解经管任务重面，经由勤奋投进利用的装备运转机能获得了极年夜的改进。

4) 实行了装备按期巡检轨制，做到装备巡检及养护任务规程张贴上墙，维建职员按期实行巡检任务并做好巡检任务纪录，根本上到达了大众装备成绩实时收现实时处置的任务目的。

5) 支配维建部天天没有守时放哨小区的电消防设备等设备装备停止了片面的排查，收现成绩实时上报维建；品格经管中间职员天天对经管地区内的堡坎、切坡战车库的片面检讨，收现裂痕、下沉、紧动等工程成绩实时取开辟公司项目部联络整改，并尽快告诉业主注重平安。

6) 对物业经管地区衡宇的避雷针停止了检测，收现成绩曾经实时上报并整改，小区的温馨提醒的标记标识曾经建造装置，保证业主衡宇及业主的平安。

7) 做好平常报建任务。

(三) 大众次序保护

1) 宽格履行中施工职员收支轨制，守时定岗停止拆建地区浑场，那正在必然水平上极年夜地进步了平安经管的效果，同时更幸免了果拆建施工职员引致的平安赞扬、支到了优越的效果。

2) 增强拆建搬运资料出场的羁系，进进小区运送资料须按规则停止申报、注销，每环节次序保护部皆停止有用的现场催促，资料逗留正在大众部位留宿、搬运进程中粉碎大众设备装备、卫生情况、背章利用电梯搬运的状况能第一时光获得处置。

3) 宽格履行职员及物品收支经管轨制，施工职员凭据收支、别的职员收支须合营查询取注销，出门物品均凭地区单元签章的“出门证”并经考核后能力放止，有了那些经管轨制的宽格履行包管了小区物品收支的轨制化、有序化。

4)按消防经管轨制请求，次序保护部支配专人每半月按期抵消防栓、灭火器实行专项检讨确保消防东西处于优越的状况，同时针对全部小区片面展开水灾隐患自查任务，对已收现的平安隐患书面告诉小区各地区单元停止整改，收动小区各业主单元增强消防常识培训，设坐消防专员，落实消防应急预案的实效，构造消防模仿练习。

5)次序保护员上岗时佩带一致标记，着拆一致，举行标准，构成优越的`任务情况。

6)次序保护部的员工执行24小时门岗值班轨制，巡查队员按规则时光到指定地区巡查，并做好巡查纪录。小区监控系统等技防设备无缺，实时完好的贮存材料。

(四)情况经管

公司造定了宽格的保净任务步伐取巡检轨制，由保净主管构造支配相干地区的保净任务并天天展开巡检整改任务，同古装建整改等中围施工情况，我们展开了专项的年夜清除任务，没有产生果保净任务没有到位而发生平安变乱。

1)为了更有用的展开任务，对保净地区停止了详尽公道的分别。并分离小区实践状况，造定保净任务内容战审核尺度，对保净员工任务停止催促经管。对小区已进驻地区停止浑扫，并对各楼宇的门庭停止散中浑扫，为业主制造一个优越的栖身情况，专得了业主的好评。应用阴雨天的天然前提浑扫后期施工遗留上去的室中地区，浑洗公开车库，浑洗消防体系。对小区的全部路灯战污火管讲停止散中浑洗保护，并按期浑洗。

2)每幢楼托付业主后经管处将每幢楼的洁净拓荒义务到岗亭，保净岗亭正在一般展开平常保净任务的同时，超卓地完成了各幢楼宇的洁净拓荒任务为前期的情况卫生经管任务奠基脆实的底子。

3)正在小区宣扬栏或通告牌中示知业主注重事项并实时改换，包含小区衡宇的屋面告白的清算、中墙瓷砖、空调中机的装置。

只管我们正在20xx年的物业经管任务中获得了必然结果、也获得了业主单元的屡次表彰，但我们晓得另有许多不敷的地方必要完美取增强。

第1、经管职员团体素养整齐没有齐，部门职员效劳认识没有是很强实践处置事件的才能另有待进步。

第2、取业主的相同不敷、理解不敷，正在今后的任务中应予以增强。

第3、装备、设备经管力度还需增强、以确保设备装备的平安一般运转，幸免是以而对业主的一般生活形成影响，引至业主对经管效劳任务的没有谦。

第4、平安经管圆面仍存正在次序保护职员思惟心态没有不乱，任务执力力短缺的状况，必要正在实践任务中减以进步。

第5、正在小区内常常展开有针对性、适用性、兴趣性的常识讲座战文艺举止，丰盛住民肉体生活，提倡“互帮合作”的文化风气，引诱小区住民主动到场治安、消防任务。

针对以上几个成绩、正在20xx年下半年的任务中、我们将汲取履历取教导、勤奋进步员工的业主效劳技艺取经管火仄，把任务做到更好。不停进步本身物业经管火仄，不停完美小区各项经管任务轨制，为小区的安全不乱，为公司的成长加砖减瓦。

1)进一步增强背法拆建、背章拆建的经管力度。

2)进一步增强对业委会的引导监视经管。要增强对业委会的

引导，做好业委会的组建、换届战平常经管任务，增强营业培训，处置好取居委会的闭系，真正赞助小区组建一收下素养、有疑毁、依法止使职责的业委会部队。

3) 增强《物业经管条例》、《物权法》、《条约法》、《拆饰拆建经管方法》等物业经管相干的司法律例宣扬，让宽大住民熟习物业经管，懂得物业经管，承受战撑持物业经管。

物业公司维修工作安排 物业维修工作计划篇二

小区工程维修员岗位职责范文(九)

一、贯彻国家法律法规, 遵守公司管理制度, 执行公司决策, 完成工作目标。

二、熟悉小区域各类房屋和公共配套设施设备的情况, 严格执行岗位操作规范和维修作业规程。

三、根据小区设施设备情况, 按照维修保养计划, 定期检查小公共区域内的设施设备进行检查, 维护、保养、维修, 确保设施的正常运行。

四、根据上级的要求和安排, 完成小区域维修养护任务, 按照客户求助服务规程及时上门为物业使用人维修项目, 不乱收费, 不私收维修费, 做好维修值班工作。

五、根据要求取得上岗证, 在工作中严格遵守安全条例和操作规程, 杜绝安全事故的出现。

六、在取得上岗证的基础上, 加强工民建等相关知识的学习, 提高自身的业务素质。

七、做好机电设备房的安全管理工作, 确保设施设备运行安全。

八、协助做好房屋接管验收、入住装修、质量检查整改等工作。

九、服从领导工作安排,耐心细致为客户服务,积极为提高服务质量和效益献计献策,努力为客户排忧解难,树立良好的服务形象。

十、定期汇报工作情况,完成领导交办的其它任务。

物业公司维修工作安排 物业维修工作计划篇三

(一) 综合管理

综合管理服务工作是物业管理工作中的先锋和旗帜,也是业主和物业管理服务合同内容的中枢站和联络处,承载着沟通、协调、反馈、落实、监察、汇报、处理、处置、统计的重大使命。

1) 公司已具备企业二级资质等级,目前正在筹备一级资质升级的资料。

2) 投诉与建议。针对投诉,公司相关部门马上进行协调和整改,及时总结经验教训,并通过上门回访,将整改情况和处理结果向业主通报,在做好解释工作的同时,进一步听取业主意见,得到业主的理解。

3) 报修情况。客服部根据实际情况对小区报修的内容和问题都进行了及时跟进处理,并及时建立相关档案,无发生一起因报修引起的有效投诉。

4) 文件的收发及存档管理。档案文件管理也是物业管理处日常工作之一,其中包括物业服务资料、公司内部资料,合同协议等,文员对文件进行分门别类、加以归档并完善资料目录归档。

5) 企业员工培训情况。员工认真学习管理处制定的质量手册、程序文件、接待礼仪，在日常工改善服务流程，使部门工作更加规范化。管理人员都取得执业资格，持证上岗，公司加大员工岗位技能、职业道德培训，创造条件为部门员工提供学习专业技能的机会，加强与各部门的沟通交流，使员工增强专业知识，了解工作动态，正确处理各种矛盾和问题。

6) 公司和各管理处客户部在醒目位置设置公示牌，公布物业收费项目、标准及其他物管相关信息，方便业主了解物业公司收费的合法性及透明度。

7) 公司制度要求员工在岗须穿公司统一着装，工号牌佩戴规范。

(二) 工程维修

1) 对整个小区的设施设备进行了预验收（如设备数量、安装位置、设备完好程度、设备测试情况、设备验收情况等），在安装工程师的督促和配合下施工方已完成整改项目的三分之二。

2) 对整个小区的设施设备做台账登记工作。抄录设备铭牌型号、电流、控制范围等，对整个小区的电气分路开关进行编号并紧固各电气箱内接线桩头，建立机房巡视制度和巡视表格；制定中央空调操作规程和运行记录表，对各系统设备进行编号和分布图；制定了设备维修保养记录表；，实时观察小区内能源消耗总量，做好用电、用水记录，做好节能降耗工作。

3) 由于设备正处于运行磨合阶段，同时由于其使用情况有别于正常阶段，所以故障情况时有发生，为此管理处加强了与相关单位的协调沟通工作，对存在的问题进行专题研讨再根据实际情况调整管理工作重点，经过努力投入使用的设备运行性能得到了极大的改善。

4) 实施了设备定期巡检制度，做到设备巡检及养护工作规程张贴上墙，维修人员定期实施巡检工作并做好巡检工作记录，基本上达到了公共设备问题及时发现及时处理的工作目标。

5) 安排维修部每天不定时巡查小区的电消防设施等设施设备进行了全面的排查，发现问题及时上报维修；品质管理中心人员每天对管理区域内的堡坎、切坡和车库的全面检查，发现裂缝、下沉、松动等工程问题及时与开发公司项目部联系整改，并尽快通知业主注意安全。

6) 对物业管理区域房屋的避雷针进行了检测，发现问题已经及时上报并整改，小区的温馨提示的标志标识已经制作安装，保障业主房屋及业主的安全。

7) 做好日常报修工作。

(三) 公共秩序维护

1) 严格执行外施工人员出入制度，定时定岗进行装修区域清场，这在一定程度上极大地提高了安全管理的成效，同时更避免了因装修施工人员引致的安全投诉、收到了良好的成效。

2) 加强装修搬运材料进场的监管，进入小区输送材料须按规定进行申请、登记，每一环节秩序维护部都进行有效的现场督促，材料停留在公共部位过夜、搬运过程中破坏公共设施设备、卫生环境、违章使用电梯搬运的情况能第一时间得到处理。

3) 严格执行人员及物品出入管理制度，施工人员凭证出入、其它人员进出须配合查询与登记，出门物品均凭区域单位签章的“出门证”并经核查后才能放行，有了这些管理制度的严格执行保证了小区物品出入的制度化、有序化。

4) 按消防管理制度要求，秩序维护部安排专人每半月定期对

消防栓、灭火器实施专项检查确保消防器材处于良好的状态，同时针对整个小区全面开展火灾隐患自查工作，对已发现的安全隐患书面通知小区各区域单位进行整改，发动小区各业主单位加强消防知识培训，设立消防专员，落实消防应急预案的实效，组织消防模拟演习。

5) 秩序维护员上岗时佩戴统一标志，着装统一，举止规范，形成良好的工作环境。

6) 秩序维护部的员工实行24小时门岗值班制度，巡逻队员按规定时间到指定区域巡逻，并做好巡逻记录。小区监控系统等技防设施完好，及时完整的储存资料。

（四）环境管理

公司制定了严格的保洁工作程序与巡检制度，由保洁主管组织安排相关区域的保洁工作并每天开展巡检整改工作，同时装修整改等外围施工环境，我们开展了专项的大扫除工作，没有发生因保洁工作不到位而产生安全事故。

1) 为了更有效的开展工作，对保洁区域进行了细致合理的划分。并结合小区实际情况，制定保洁工作内容和考核标准，对保洁员工工作进行督促管理。对小区未进驻区域进行清扫，并对各楼宇的门庭进行集中清扫，为业主创造一个良好的居住环境，博得了业主的好评。利用阴雨天的自然条件清扫前期施工遗留下来的室外区域，清洗地下车库，清洗消防系统。对小区的所有路灯和污水管道进行集中清洗维护，并定期清洗。

2) 每幢楼交付业主后管理处将每幢楼的清洁开荒责任到岗位，保洁岗位在正常开展日常保洁工作的同时，出色地完成了各幢楼宇的清洁开荒工作为后期的环境卫生管理工作奠定坚实的基础。

3) 在小区宣传栏或告示牌中告知业主注意事项并及时更换最新事宜，包括小区房屋的屋面广告的清理、外墙瓷砖、空调外机的安装。

二、存在的不足与20__年下半年的工作计划

尽管我们在20__年的物业管理工作中取得了一定成绩、也得到了业主单位的多次表扬，但我们知道还有很多不足之处需要完善与加强。

第一、管理人员整体素质参差不齐，部分人员服务意识不是很强实际处理事务的能力还有待提高。

第二、与业主的沟通不够、了解不足，在往后的工作中应予以加强。

第三、设备、设施管理力度还需加强、以确保设施设备的安全正常运行，避免因此而对业主的正常生活造成影响，引至业主对管理服务工作的不满。

第四、安全管理方面仍存在秩序维护人员思想心态不稳定，工作执力力欠缺的情况，需要在实际工作中加以提高。

第五、在小区内经常开展有针对性、实用性、趣味性的知识讲座和文艺活动，丰富居民精神生活，倡导“互帮互助”的文明风尚，引导小区居民积极参与治安、消防工作。

针对以上几个问题、在20__年下半年的工作中、我们将吸取经验与教训、努力提高员工的业主服务技能与管理水平，把工作做到更好。不断提高自身物业管理水平，不断完善小区各项管理工作制度，为小区的平安稳定，为公司的发展添砖加瓦。

三、对物业管理的建议

- 1、进一步加强违法搭建、违章装修的管理力度。
- 2、进一步加强对业委会的指导监督管理。要加强对业委会的指导，做好业委会的组建、换届和日常管理工作，加强业务培训，处理好与居委会的关系，真正帮助小区组建一支高素质、有信誉、依法行使职责的业委会队伍。
- 3、加强《物业管理条例》、《物权法》、《合同法》、《装饰装修管理办法》等物业管理相关的法律法规宣传，让广大居民熟悉物业管理，理解物业管理，接受和支持物业管理。
- 4、及时总结并推广小区物业管理工作中的新方法和好的经验。

物业公司维修工作安排 物业维修工作计划篇四

以效劳大众为重面，标准物业效劳行动，鞭策xxx文化扶植，增进协调社区的扶植，分离公司本身状况创立具有xxxx物业经管特点的物业经管形式。勤奋索求公司外部的经管机造，强化效劳中间的综开效劳才能战经管尺度。脆持对客效劳、多种运营的思绪，片面进步各级职员的思惟素养战营业素养。

- 1、片面完成xxxx小区一期室第部门支进3万仄米，255户物业费支费率到达90%以上。
- 2、一期停车费要到达全额支取。
- 3、多种运营支进应用现有资本、集思广益争夺最年夜利润。
- 4、开源撙节、掌握内证、低落本钱、勤俭动力、进步项目运营效益。
- 5、公道支配岗亭，凭据员工本身特色、特长、停止公道评价。明白成长标的的目的战目的，把效劳中间的成长战员工的需供相分离，给有成长潜量的员工供应时机。

- 1、扶植团队、溶进团队、容身本职、建立效劳认识。
- 2、锤炼部队、挨好底子、标准效劳、构建协调、博得业主满足。
- 3、强化经管、进步技艺、培育种植提拔提拔一批技能主干，成为公司收柱，建立xxxx物业公司企业抽象。

(1)从劣越的情况慢慢过渡到自力运营，自傲盈盈的物业机构。从思惟上改变必要一个进程。但必需顺应情况，忘掉自我，从整起头，教好技艺掌握将来，把自动权留给本身。以是必需改变不雅念，摆正地位，真正溶进到公司中去。

(2)脆持优越的任务风格，慢慢完美效劳系统，理逆闭系，明白义务，健全轨制使经管任务慢慢走向一般化。

(3)脆持本则，保护联结战合作单元常常相同。包管较好合营，调和闭系停止深条理开辟、拓展范畴争夺有新的冲破。

(4)经管标准，建立健全各式档案，力图片面详确有据可查。

(5)按期访问业主，并停止满足度查询拜访。不停变更任务方法让业主满足，建立xxxx物业抽象。

(6)慢慢完美各项规章轨制，经过理论，修正再理论，再修正，终极到达有章可循。连结员工部队的纯正品格，不停进步员工的综开素养。

1、正直思惟、改动熟悉，取开辟商连结一致的思惟，建立^{^v^}本一家^{^v^}的理念，怯于启担义务，为了配合的好处，没有计得掉，做好全圆位的效劳博得业主对我们的疑任，经过我们的言止闪开收商战业主理解、懂得、确定、挑选xxxx物业。

- 2、做好专业化物业经管流程的筹办。使一期经管的项目，皆可以经过标准的做业流程，确保完成正在事前设定的品格目的、本钱目的战时光目的。
- 3、做好新项目接受的筹办任务。
- 4、做好事迹审核取鼓励机造的筹办。根据职责战企图客不雅评价任务事迹，并以此为底子公道肯定职务提升战好处分派，让好处不同取事迹不同成比例，包管团队继续的任务热忱。
- 5、要做很多多少地区、多级分权经管架构的筹办，要使全部系统的运转下效且风险受控。
- 6、要做好焦点经管战团队扶植的筹办。

物业公司维修工作安排 物业维修工作计划篇五

一、团队管理方面

- (1)首先，自己以身作则，处事严谨，做事公平，互助团结。建立良好的楷模。以公平公正的角度，用人所长，发挥维修员的特长优势。
- (2)建立部门制度，进行合理分工，明确每位员工的职责，定期对维修员进行考试，加强其责任心。
- (3)注重下属的技能水平，定期进行互助培训，加强其业务技能水平。
- (4)多与员工沟通，了解员工的思想动态，适时给予技能上的指导和帮助，关注员工士气，在其有了成绩时，给予表扬，在部门工作有了阶段性的成就时，大家共同庆贺，相互鼓励。
- (5)适当的给员工分配挑战性的工作目标，让员工自我突破完

成，在完成后获得成就的快乐。

二、细节服务的提升

(1) 要求员工树立良好的个人形象意识，上岗期间必须着工装、佩戴工牌上岗，仪容仪表干净整洁。

(2) 入户维修穿鞋套进入，与业主沟通时使用文明用语，维修完毕后将现场要清理干净。

(3) 按约定时间守时入户，信守承诺，服务及时，行动迅速。

三、设备管理方面

1、与房产公司对接，汇总收集小区所有设备设施的原始资料和操作维修保养资料。

2、建立小区所有设备设施台帐、完善设备设施的档案，包括：设备台帐、设备维修记录、设备养护记录、运行记录。

3、制定设备设施的年、月、季、周的养护计划，根据维修保养计划对设备设施定期进行养护，达到以“以保养修”目的。

4、供电系统的检修

针对小区频繁停电的现象，制定电力检修计划，按时对低压配电系统进行检修，保证业主的正常用电。

(1) 每月对低压配电柜(箱)进行巡检，确保各开关继电器、控制线路、保护电器、上下接点、接口连接螺丝紧固，无滑丝，无搭接线路。

(2) 检测三相线路电流是否正常，接头是否有金属变色现象，是否有积灰，线路是否整齐，支架是否松动，壳体是否有锈蚀，发现以上现象及时进行处理，保证业主的正常用电。

(3)对标识编号进行核对，包括：指示灯、开关按钮、报警装置等，并检查损坏的情况。

(4)用电高峰期，每周对低压配电柜(箱)进行不少于一次的测温检查，确定是否有异响和异味。

(5)每半年对电缆标识进行一次核对，对电缆接头井进行一次大检查。

(6)每年对箱变和楼栋的线路断路器、保护装置进行一次检修测试。

(7)每年对业主部分的线路进行检修一次，防止出现因接线螺丝松动，而造成线路接触不良断路现象。

(1)业主家中的防盗系统。对业主家中的防盗系统每月进行一次测试，也可根据业主要求进行变动。主要检测项目为：窗磁、门磁、可视对讲的检测。

(2)每月对摄像机、云台、半球摄像机、矩阵等设备运行的情况进行检查，并制定检查记录。

(3)每季度对视频监视系统露天进行清洗，防腐加固，对监视系统线路进行检查，确保其正常运转。

(4)每月对远红外发射机、接收、线路等进行一次巡检测试及清洗。

(5)每月对电子巡更、采集信息钮巡检一次，检查固定是否牢固。

(6)每日随机进行测试运行情况，每月对门禁控制器、分控板、通话控制、电控锁、闭门器工作情况进行一次普查检修。

(7)道闸系统。每日对道闸系统的配件和运行情况进行一次检

查，确保正常运行，防止发生意外。

6、电梯升降系统

(1)每天不少于2次检查电梯的运行情况，对电梯的外观和试运行进行检查、发现异响和电梯轿厢出现不平稳现象，及时停运，联系厂家进行检修。

(2)根据电梯的运行维修保养要求，及时通知督促厂家定期进行检修及保养，提前预防而不是等坏了再通知厂家维修。

(3)制定电梯困人、高层火灾的应急预案，每年进行一次消防演练。

7、消防系统

(1)每日和消防人员检查消防设施的运行情况。

(2)对消防的重点部位进行随机检查，主要对火灾报警按钮、火灾探测器和消防水箱进行测试和检修，对高层和地下车库的消防箱内的消防水带、消防枪、消防接头进行衔接测试，保证消防设施能衔接完好。

(3)每季对消防设施设备进行一次全面的大检查和测试，确保消防系统能正常启用。

(4)修改和制定《火灾应急预案》、《消防报警系统和消防控制系统遇突发事件的应急预案》、《消防设施设备的资料档案》和汇总各种设备的年检年审资料。

8、供水水系统

(1)根据给水设备运行情况，制定完善的二次给水系统的维修保养。

(2) 制定突发停水应急预案

(4) 对二次供水箱进行定期检查和清水消毒，并做好记录。

四、节能降耗方面

节电方面

(1) 提高所有员工的节能意识。不用的设备及时关闭。

(2) 采取技术措施

地下车库所有灯双灯管，只亮一组。

2. 高层地下室灯，保证照明的情况下，其他全部关闭。

3. 高层楼道的灯，在保证照明的情况下，减少灯组。

4. 为加强公共设施用电监管，对二期地下车库配电室加装一块电表，对二期路灯、地灯、中心景观区水泵，加装一块电表。

5. 对施工用电建立一份台账。

2. 节水方面

1 每月查看小区各水管，及其他设施。保证无漏水、泡水。

2. 在公共用水处，张贴提示，提升大家节水意识。

3. 对绿化工给予指导，错时浇水，保证绿化管线完好，合理规划用水。

4. 对施工用水建立一份台账。

（一）公共设备设施维修保养及管理

- 1、加大对施工单位的协调力度，争取在2月底完成对西区柴油发电机故障的维修（柴油机控制电脑主板维修、更换乳化的润滑油）。
- 2、跟进公共设备设施保修遗留问题，提出解决方案及建议，协调相关施工单位继续维修整改。
- 3、对生活水池水位控制和报警的改良，加大安全系数，消除安全隐患，保障财产安全。
- 4、联系施工单位检修水泵监控系统，并对保安部值班人员和工程部人员进行水泵监控系统操作培训。
- 5、对公司接管物业项目的供电、空调、给排水、消防、电梯、弱电系统及建筑装修项目进行检验和资料核实。
- 6、理清施工单位对14区公共设备设施的保修期限，明确保修责任。
- 7、制定公共设备设施外委保养资金预算上报公司审核，提出外委保养方案。
- 8、建立详尽的设备台账、设备清单。
- 9、编制详细的设备、设施维修保养计划、保养项目、保养标准，要求部门员工严格按计划按标准执行设备保养，使设备运行安全、可靠，延长其使用寿命，达到保值、增值的目的。

（二）营销工作的配合

积极的配合销售部门的工作，保障各样板房、售楼大厅及各相关配套设施的正常运作，给营销工作创造良好氛围与环境。

（三）户内维修服务

1、首先重点抓公共设施设备巡查、保养、维修工作，确保设备处于良好的运行状态，同时重视户内维修服务工作，做到“两手抓，两手都要硬”。合目前人力不足的情况，每天日班、中班各安排1名户内维修技工向业主提供维修服务，主要解决影响业主正常生活的报修项目。

3、建议公司确定几家特约维修单位，当接到超出工程部业务范围或服务能力范围的项目，如业主要求，可向业主提供特约维修单位的相关信息，由业主联系上门服务维修。

（四）制度建设

1、根据小区设备状况和服务特点，制定物业管理iso程序文件、工作规范、质量手册，完善工程部的规章制度□

2、应用iso文件健全园区的公共设施、设备系统的运行管理规定和安全操作规程，科学管理设备设施，确保所辖系统设备的安全运行。

（五）规范管理

1、用物业管理iso程序文件、工作规范、质量手册和各类记录表格，规范管理，提高物业管理水平。

2、组织本部员工学习公司的规章制度，认真贯彻落实岗位责任制，督导下属员工严格执行操作规程和员工守则，认真执行物业管理法规和公司规章制度。

3、组织下属员工配合客服部做好业户服务工作，不定期与客户服务部开展讨论、沟通，共同进步。

（六）队伍建设

1、加强员工技能培训

(1) 针对所管辖物业各类设备、设施的运行状态、功能和技术特性，全年开展理论学习、现场解说和操作培训，要求各员工清楚和熟悉各类设备的位置和操作方法。

(2) 针对下属员工的技术状况，编制专业知识培训计划，按计划执行，并定期考核。

(3) 鼓励员工在业余时间参加技能培训，培养一专多能的技术骨干（目前我部有三名员工参加了供电局的高压进网操作培训）。

2、重视思想教育

(1) 强化安全生产意识，预防为主，防患于未然，确保人身安全和设备安全。

(2) 重视职业道德教育，端正员工的工作态度，严格管理，树立正气。坚决淘汰四种人：只说不干的人；人浮于事的人；业务水平不高，又不求上进的人；利用职务之便，谋取私利的人。

(3) 加强物业管理服务意识教育，培养竞争意识，提高员工素质，加强员工的团队精神教育，增强凝聚力。

3、促进人才培养

一年内培养50%的基层员工具备领班的素质、领班具备主管的素质、主管具备经理的素质，为公司的发展储备、输送骨干人才。

十五、对公司前景的展望

1、强化管理，把公司做强

通过强化管理，使公司的物业管理服务科学化、正规化、专业化、综合一体化，在一年至两年内把公司做强，储备管理人才，打造公司的诚信品牌。

一、20xx年工程部的工作目标

2、跟进20xx年遗留的工程问题，提出有效的措施进行整改。

3、介入一期高层和二期别墅的工程，尤其是加强一期高层隐蔽工程的排查和初验。

4、做好高层接收工作，确保每位员工能独立验收，单独带业主验房，并详细告知房屋结构和隐蔽的水管及电路走向。

5、严格按照年度培训计划进行培训，尤其是新员工入职培训。

6□20xx年7月31日完成一期高层的工程验收，钥匙资料接收的工作。

7、完成一期高层设备的承接和确保日常的正常使用及维保。

8、建立设施设备保养计划，严格按照计划执行。

9、做好二次装修的资料审核和巡查工作，确保装修安全施工。

10、做好外包设施设备维保单位的选定和签订合同□

11、所有房屋资料的整理和档案建立。

12、配合营销和各部门的工作完成。

13、跟进一期别墅绿化去年遗漏工程的施工。

15、跟进一期高层周界围墙和监控系统的安装。

- 16、巡查和跟进一期高层地下停车场的划分和导示牌的安装。
- 16、做好后续一期高层和一期别墅存在工程缺陷的整改工作。
- 17、做好业户工程维修的有偿和无常服务，确保工程返修率不得高于2%。
- 18、跟进一期别墅和一期高层，地下停车厂收费道闸系统的安装和使用。
- 19、建立设备档案和做好设备资料存档工作。

二、工程部的困难和解决办法

- 1、经过对附近小区各个项目的走访，发现我公司工程部员工的工资偏低，希望可以得到高层领导的支持，从而提高我工程部员工的生活质量。
- 2、在20xx年所遗留的一期别墅相关资料和钥匙希望能尽快移交给我物业公司，以便于我们的工作能更好的开展。
- 3、一期别墅内的部分地下车库没有穿线，不能通电，严重影响了业户车库的使用，请集团协调相关部门解决。
- 4、在巡查中发现会所及练习场没有预留检修口，我部门部分维修没法进行，请相关施工单位给予解决。
- 5、为了减少一期别墅的安全隐患，希望集团各领导协商，能尽快安装监控系统。
- 6、目前一期别墅周界围墙采用的是彩钢板和铁艺，彩钢板容易变形影响公司项目的形象。
- 7、目前一期别墅c2车库是毛地，为了提高项目的品质，我公

司建议采用地坪漆铺设。

8、对一期别墅天沟(屋檐槽)，多次维修任存在严重漏水情况，希望得到集团领导的支持，能彻底解决，以免因其漏水对墙体造成损害。

9、一期别墅c2车库没有安装智能刷卡系统，造成我公司对车辆管理困难，希望等到集团领导的支持。

10、一期别墅分户安装的窗扇过大，严重影响业户的使用，望集团各领导协商处理。

11、一期别墅庭院门，推拉困难、容易拆卸严重影响业户的使用和项目的品质，望集团各位领导协商处理。

12、一期别墅化粪池采用的是雨污合流，总管并没有与市政管网接通，导致化粪池注满的速度加快，希望集团各领导协商处理。

13、一期别墅分户到目前为止，没有安装门禁对讲系统，严重影响业户的使用。

15、一期别墅所以有的设施设备，到目前为止开发商都没有要求我物业公司参与验收，让其直接接手管理。