

2023年幼儿园中班开学第一天活动计划(实用5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

人大信访室工作总结篇一

开展矛盾纠纷排查化解工作，是有效化解社会不和谐因素的一项重要措施，是维护社会稳定的基础性工作。我们按照省、市关于维护社会稳定工作的部署和要求，坚持以人为本，积极认真开展矛盾纠纷排查化解工作，切实解决关系群众切身利益的矛盾和问题。一是及时传达贯彻全市维护社会稳定暨信访工作会议精神。4月23日，全市维护社会稳定暨信访工作会议召开后，县委、县政府高度重视，及时召开县委常委扩大会议学习贯彻会议精神，于5月13日召开了由全县各级各部门负责人300多人参加的全县维护社会稳定工作会议，认真学习传达了全市关于维护社会稳定工作会议精神，详细安排部署了全县维护社会稳定的各项工作。二是深入开展“百日矛盾纠纷排查化解活动”。

我们按照“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”的要求，坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，以排查解决因企业改制、征地拆迁、代课教师、复退军人、退耕还林、城镇“女子户”、乡镇“八大员”等引发的信访问题；涉法涉诉和社会治安引发的信访问题；各类损害群众利益的不正之风引发的信访问题；一些部门和干部不作为、乱作为引发的信访问题为重点，每季度组织力量进行一次全方位、拉网式排查，及时摸排掌握了一些可能引发集体上访的重点事、重点人和一些苗头性、动态性问题，做到了

未访先知、接访有备。全年全县共排查出各类信访案件97件，对排查出的问题，我们坚持能调则调、案结事了原则，综合运用人民调解、司法调解、行政调解等手段，坚持“三位一体”，超前主动地做理顺情绪、化解矛盾的工作，妥善协调处理了部分征地补偿、城镇拆迁改造等一大批重点信访案件。

一是坚持领导信访接待日和预约接待制度。各乡镇把本乡镇逢集日确定为领导信访接待日，实行分级接待、归口办理。对涉及面较大的案件，在每周一的县级领导信访接待日进行集中接待办理。对确因问题复杂，需要相关部门协调办理的，由乡镇或归口部门报信访局分类汇总梳理后，确定为县级领导信访预约接待事项，并向来访代表告知接访领导、职务和具体接待时间、地点，通知相关部门和乡镇主要领导参加接待，做到了群众信访有人接、有人管、有人办。对县级领导接待的信访事项，以纪要形式下发落实，按照大案两个月办结、一般案件一个月办结、急案速查速结的要求，逐案制定措施，落实责任，确定专人跟踪督办、协调，保证了信访案件能够按期办结。全年，县级领导信访接待日共接访群众87批278人次，受理各类信访案件87件，办结85件。

二是坚持信访工作联席会议制度，坚持每月至少召开一次信访工作联席会议，听取汇报，分析形势，研究解决信访工作中的突出问题，协调处理来县赴省市越级访、集体访、重复访等重大信访案件。今年以来，共召开信访联席会议12次，协调处理重大信访案件8件。

三是建立和完善信访案件督查督办制度。对中、省、市交办案件和县立重点信访案件，按照“一个案子、一名领导、一个专门班子、一套工作方案、一抓到底”的要求，落实包案领导和办案部门的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。同时，县政府办公室印发了《关于县级领导信访接待日接访事项办理情况的通报》，对重视查办的单位进行通报表扬；对工作不力、措施不到位、办理工作不及时导致引发群众越级上访、群体性事件

或造成不良影响的单位，在全县予以通报批评，有力地推动了信访问题的妥善解决。四是坚持重要会议和重大活动期间信访值班制度。针对今年中、省各种重要会议和重大活动较多的实际，县信访局在搞好日常矛盾纠纷排查化解工作的同时，按照上级部门的要求，在重要会议召开和重大活动举办期间，届时派信访主管领导到现场值班，确保信访工作不出问题。今年以来，先后参加了各类会议值班10余次，圆满完成了工作任务。五是建立信访工作目标责任制。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，全面推行了信访工作目标责任制和乡镇、部门“一把手”负责制，把信访工作纳入各乡镇、县直有关部门年度工作目标进行考核管理。年初，县政府与各乡镇、县直有关部门签订了信访工作目标责任书，明确各乡镇、各部门一把手是本乡镇、本部门信访工作的第一责任人，对信访工作负总责、亲自抓，真正做到了责任、措施、工作“三到位”。

解决信访问题，保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。一是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。二是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。三是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，由司法部门给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题。对进入司法程序的信访案件，人大、政法、信访部门跟踪督办，有效地维护了信访人的合法权益。

一是加强初信初访接待办理工作。今年，我们要求各乡镇、各部门必须高度重视和加强初信初访的接待办理工作，切实加大初信初访工作力度，认真办理每次群众来信，热情接待每次群众来访，认真寻求解决问题的办法，通过及时交办、查办每件信访案件，千方百计地提高初访问题的办结率，逐

步地扭转了群众重越级访、轻初始访、重集体访、轻单个访的观念，有效地防止了因忽视处理初信初访问题而导致越级访、集体访和重复访的发生，真正做到了信访问题小事不出村，大事不出乡镇，重大问题不出县，为实现“一控制、两下降”目标打下坚实的基础。二是加强重信重访复查复核工作，切实做到信访问题“案结事了”。3月初，县信访联席会议组织力量对全县范围内存在的各类重信重访问题进行摸底排查，共排查出××等重信重访问题6件，全部做到五落实，即落实包案领导，落实牵头单位和办案人员，落实办结时限，落实稳定措施，落实处理问题所需的经费。截止目前，以上6个重访问题，已经全部得到解决。

6月28日，××关于处理信访突出问题及群体性事件联席会议电视电话会议召开后，县委、县政府高度重视，多次组织召开县委常委(扩大)会议，学习传达中、省、市关于处理信访突出问题及群体性事件联席会议电视电话会议精神，全面安排部署县委书记、县长大接访工作，确定由县委书记、县长带头接访，其他县级领导参与，每天安排一位县级领导到县信访接待大厅坐班接待上访群众，并及时通过电视新闻媒体报道、张贴通告等形式向社会公示，告知广大群众积极参与此项活动，使县委书记、县长大接访活动开展得扎实有效。同时县委书记、县长还多次带领法院、信访、城建、交通、国土、水利、林业等相关部门主要负责人主动深入到化子坪镇、建华镇、县城建局、街道办城南社区下访、接访群众，了解群众疾苦，倾听群众呼声，解决群众信访问题，对大接访中接待的部分疑难重大信访案件进行回访，集中解决了涉及群众切身利益的生产生活道路、公厕维修、大棚改造、退耕还林、农村人畜饮水等一大批涉及民生的信访问题，使信访案件彻底得到解决。截止目前，县委书记、县长先后共接待信访群众70批237人次，现场答复12件，不予支持5件，立案53件，现已办结51件，未到期正在办理2件。

开展深入学习实践科学发展观活动以来，我局严格按照县委学习实践活动实施方案的要求，紧紧围绕在信访工作中如何

贯彻落实科学发展观的思路，经过反复讨论研究制定了信访局支部学习实践活动实施方案，提出了“化解矛盾纠纷，构建和谐××”的实践载体。在学习调研阶段，支部组织党员干部集中时间学习党的xx大报告，《毛泽东邓小平论科学发展》、《科学发展观重要论述摘编》，××市县关于开展深入学习实践科学发展观活动的文件及领导的讲话精神等必学篇目，人人记写学习笔记2万字以上，撰写心得体会5篇以上，领导班子成员深入基层开展调查研究，广泛征求群众意见，撰写调研报告5篇。开展了以“解放思想实事求是推动信访工作科学发展”为主题的解放思想大讨论活动，引导信访干部把思想认识从那些违背科学发展观要求的观念、做法、体制机制的束缚中解放出来，为推动信访工作科学发展扫清思想障碍。在分析检查阶段，支部以理论学习贯穿学习实践活动始终要求，组织党员干部学习了来××县视察讲话精神，以及对信访工作的三点指示精神，学习党的xx届四中全会精神等内容，要求党支部领导班子成员进一步征求意见，开展谈心活动，全面查找存在的突出问题，撰写领导班子专题民主生活会发言材料，开好领导班子专题民主生活会和党员组织生活会，认真开展批评与自我批评，形成班子自查分析检查报告，组织群众对分析检查报告进行评议，提出整改措施和努力方面，为学习实践活动整改落实阶段工作打下坚实的基础。

总之，今年以来，在各级各部门的大力支持下，经过信访部门的努力工作，信访工作取得了一定成绩，信访形势明显好转，但是在工作中还存在一些问题和不足，在今后的工作中进一步加强。一是要继续深入开展矛盾纠纷排查化解工作；二是继续开展重信重访专项治理工作；三是坚持搞好县级领导信访接待日接访工作；四是继续搞好学习实践科学发展观活动的各项工作，使信访工作真正走上科学发展的道路。

人大信访室工作总结篇二

一、基本情况

五年来，共接待人民群众来信来访来电4808件/批，其中来信来电3530件，接待来访1278批4860人；完成全国、市人大常委会交办重要信访件1430件；召开六次二届人代会中群众来信来访重要信访交办会，交办271件，办结263件，办结率97%；召开10次全市人大信访工作会议及“一府两院”信访工作联席会；召开20次重点信访案件专题研究会；编报60期信访动态、信访工作简报、信访快报及信息；全国人大常委会信访局来宁开展人大信访工作调研2次，市人大常委会信访局来宁开展人大信访工作调研5次，我市开展“贯彻落实中发[2019]5号文件精神专题调研”、“重信重访处理情况专题调研”的通知、“监督法及我省实施办法施行以来，各地加强和改进信访工作专题调研”、“加强人大信访工作制度建设专题调研”、“畅通公民信访渠道，为加强和创新社会管理服务”等专题调研工作；组织五次县(市、区)人大信访干部参加省级业务培训。

二、主要做法

(一)加强领导

建立完善的信访工作领导责任体系，常委会主要领导亲自召开会议安排部署信访工作，亲自协调处理信访问题，亲自过问承办单位信访件办理落实情况，亲自督办重要信访积案，亲自接待人民群众来访，亲自排查各种矛盾，切实把信访工作摆上重要议事日程，每次会议都有布置人大信访工作，经常研究分析信访形势，主任会议定期听取信访工作汇报，及时调整充实信访工作领导小组，形成职责清晰、各委办公室配合、协调有力、规范有序的信访工作格局。

(二)健全机构

(三)健全制度

认真贯彻落实中央9号文件精神，在实践基础上不断总结完善，建立健全信访工作各项制度，为信访工作规范有序运行提供制度保障。市人大常委会信访工作方面，按照分别受理、综合分析、统一交办、定期反馈、严格督办的原则和“四个百分百”的要求，结合市人大常委会原有的信访人员遵守的纪律、市人大常委会受理信访事项、信访工作人员守则、《市人大常委会关于加强人大信访工作的意见》、市人大常委会与“一府两院”信访工作联席会议制度、市人大常委会领导信访值班制度等规定和制度，对市人大常委会机关信访的受理、分析、交办、反馈、督查工作以及信访工作组织领导、队伍建设等做了进一步规范，重新制定xx市人大常委会机关信访工作制度，根据工作需要，其中把信访工作的督办督查部分作为重点章节明确规定督办督查的重点及方法，并制定人大常委会出来信访事项线路图，做到一个口进一个口出，又能发挥各专委的监督优势，促进信访工作的有章可循，一定程度上弥补人大信访工作缺乏刚性监督的不足，推动信访工作制度化、程序化、规范化。

(四) 加强监督

(五) 突出重点

结合工作实际，我市人大常委会把抓好信访交办、督办工作作为人大信访工作的重中之重来抓。一方面对人大交办、督办的信访件，实行全程跟踪，定期或不定期听取有关责任单位专题汇报办理情况，对难度大、影响面广，各种矛盾和利益互相交叉难以协调的信访案件时，由人大牵头，组织相关职能部门召开协调会，必要时成立联合调查组，深入基层调查研究，共同探讨解决问题的对策，真正体现在解决问题上下功夫。另一方面抓住影响安定、司法不公以及群众反映强烈的热难点问题，采取上下左右联动，多家联合办信访的方式，多方配合，将接待、调查、研讨与解决问题等多种形式融为一体，做到依法监督，一抓到底。每年召开一次全市人大信访工作会议、6至7次“一府两院”相关职能部门信访工

作案例分析研究会以及10多次承办单位办理信访件专题汇报会，每年至少解决5至6件久拖不决重点信访件。如“江平情诉与xx市拍卖行财产所有权纠纷一案”、“倪文振与中国银行分行劳动争议一案”、“蔡焕青诉周孝春故意伤害一案”、“吴克勤诉范坑乡墩头村委会一案”、“苏云英交通事故伤残赔偿一案执行问题”“xx县菜农反映因花菜种子问题导致“无心苗”受灾问题”“xx县大桥镇村民联名反映污染问题”等等信访案件都是久访不息，疑难复杂的信访案件，通过人大不懈的努力，最终得到圆满解决，真正体现人大敢讲真话，敢为民做主，不仅为弱势群体主持了公道，维护了法律的尊严也树立了人大在地方群众中的威信。

(六) 加强联动

这些年市人大常委会在抓信访工作中努力构建一条纵向到底横向到边的信访工作网络，营造“大信访”格局。纵向到底：既抓好市、县、乡的信访工作三级纵向网络；横向到边：既抓好各级人大与“一府两院”及各部门的信访工作横向网络。如与市委市政府信访部门联合排查信访问题，做好风险评估预案，政府以涉及政府类问题为主，人大以涉法涉诉问题为主，畅通双向引导渠道，解决重点问题上，人大及其常委会以“信访联席会议”为载体，定期分析信访形势，发挥优势，扬长避短，有重点地解决一些重复疑难的信访案件。同时采取“请进来和走出去”的办法，对人大交办的重要信访件，实行全程跟踪，必要时请有关责任单位到人大来专题汇报办理情况；承办单位在办理过程中，如遇到难度和影响面大，各种矛盾和利益互相交叉难以协调的信访案件时，则采取“走出去”的方法，由市人大牵头，组织相关职能部门成立联合调查组，深入基层调查研究，共同探讨解决问题的对策。由此各部门各负其责，各司其职，变“单兵作战”为“团体配合”，实现三向联动，即：上下联动、左右联动和内部联动。形成信访与监督的整体合力，既履行人大监督职能又推进人大信访工作的发展。

(七) 强化基层

群众信访问题主要来自基层，是信访工作的源头，做好基层信访工作是关键，为夯实基础，把工作中前移，重心下放，重抓源头，坚持联系代表制度，开展形式多样的接访人大代表。以“五员活动”（宣传员、监督员、信息员、调解员、服务员）为载体，积极发挥代表在信访工作中的作用，有效开辟解决信访问题的渠道，提升了人大信访工作水平。通过代表妥善处理各类基层的矛盾和冲突，把矛盾化解在基层，缓解越级访、集体访压力，减少群众性事件的发生。如汤喜钗、阮培金、陆盛彪、张兴敏等代表，以代表工作平台设立信访接待室，信访信箱，一年就解决30多个信访问题，象这样的代表还很多，充分发挥了代表的桥梁纽带作用，也已形成我市做好信访工作的一大特色。特别是我市开展“四下基层，四解四促”活动以来，总结了以古田平湖“百姓问题化解团”为典型的模式和xx县“千名干部访万户，四下基层促和谐”的霞浦经验，活动中广大人大代表和干部积极参与走访接访做好群众工作，常委会领导更是深入基层，进乡住村，开展调研工作，现场接访，为民办实事，解决了不少民生问题及群众维权问题。五年中，开展了“贯彻落实中发[2019]5号文件精神专题调研”、“重信重访处理情况专题调研”的通知、“监督法及我省实施办法施行以来，各地加强和改进信访工作专题调研”、“加强人大信访工作制度建设专题调研”、“畅通公民信访渠道，为加强和创新社会管理服务”等专题调研工作，其中在2019年参加的“xx省地方人大制度建设”研讨论文活动中，调研文章“新形势下加强人大信访工作制度建设之思考”获得二等奖。

(八) 增强服务

根据监督法和我省实施办法规定的法定任务，即人民来信来访集中反映的问题是确定人大常委会听取和审议“一府两院”工作报告和执法检查议题的六个途径之一，不断增强人大信访综合分析工作，为人大常委会履职做好参谋献策，提

出有针对性的工作对策和建议。认真综合分析季度、半年、全年群众信访情况尤其是群众反映比较集中问题的基础上，向人大常委会提出第二年开展监督工作议题的建议。紧紧围绕人大常委会年度工作计划，特别是根据常委会听取和审议专项工作报告及执法检查的时间、内容，加强对相关信访内容的综合分析，提出相应的工作建议。在某阶段发现群众反映比较集中的热难点问题，就可通过阶段性的信访综合分析工作中，及时提供给常委会及各办事机构、工作机构和“一府两院”，为常委会及各办事机构、工作机构加强监督工作服务，同时为政府和两院改进工作提供参考，促进其依法行政、公正司法。也是展现我们工作水平，发挥人大信访工作作用的有力体现。

三、存在问题

- 1、各地信访工作开展不平衡，特别在总结提高，探索创新工作上参差不齐。
- 2、重信重访问题未根本解决，处理问题的手段和解决的办法仍缺乏主动性，人大信访监督实效有待提升。
- 3、基层人大信访工作条件、工作环境有待改善，特别是对人大信访干部培养上有待改进。
- 4、人大系统信访网络未完善，资源无法共享，人大信访工作运作水平有待提高。

四、建议

- 1、进一步畅通信访渠道，整合信访信息资源，做到资源共享，开展“网上信访”，构建高效便捷的民意诉求新通道。完善人大本系统的信访信息联网，完善信息报送制度，尽可能让人大常委会组成人员、各办事机构和工作机构及代表掌握本系统信访情况，其次尝试建立代表信访信息资源。

2、人大信访工作应在监督层面上重新定位，要与人大常委会开展监督工作紧密结合，利用监督法赋予的监督手段把功夫放在“事要解决”上，定期开展重复信访问题专项治理、“信访积案化解年”活动，加大交办、督办力度，把信访工作纳入人大常委会开展的相关执法检查、专项调研、视察等监督工作，提高信访工作实效。

3、深入基层，广泛开展调查研究，学习外省人大信访工作好的做法和经验，立足实践敢于创新。加强人大信访信息综合分析评估培训工作，提升人大信访工作为人大常委会实施法律监督和工作监督的服务功能。

4、进一步增强综合协调，充分发挥信访工作领导小组、信访工作联席会议作用，在办理重难点信访问题上能形成合力，充分发挥代表监督主体优势，推广代表在基层信访工作中的作用，把问题解决在基层，解决在萌芽状态，不仅构筑积极参与社会管理服务的平台，也提升社会管理服务的能力。

人大信访室工作总结篇三

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是维护和实现群众民主权利的重要手段。做好信访工作对于保持党的先进性、稳固党的执政基础有着十分重要的作用，对于增进群众对党和政府的信任、推动决策的科学化和民主化、促进经济发展和社会全面进步、创造稳定的社会环境具有十分重要的意义。

一、加强领导，把信访工作纳入重要工作议程

为突出信访工作的重要地位，我局严格按照有关法规和文件精神，高度统一思想，明确工作目标，把信访纳入全局重要工作议程。

(一)成立领导小组。局领导班子树立了以人为本新理念，及

时调整了信访工作领导小组，组长由一把手亲自挂帅，纪委书记任副组长，局各科、室、负责人为小组成员，形成了高效、协调的工作运行机制，信访工作得到了全局的高度重视，营造了良好的工作氛围。另外，在今年奥运之年，我局还专门成立了奥运期间信访领导小组，从奥运会开幕之际到残奥会结束之时，每天都有领导坐班，保证通讯渠道24小时畅通。每位机关工作人员也都参加了奥运每日值班制度。

(二)完善领导信访接待日。我们把领导班子所有成员都安排了信访接待日，在接待日制度的同时还坚持信访工作随到随接待的特别制度，要求局所有工作人员遇到信访事件随时汇报。

(三)信访透明制度。做到了规章制度上墙，接待人员上墙，为信访接待创造了良好的工作环境。

(四)加强人员培训。我局十分重视信访人员的学习培训，购买了有关学习资料，督促信访工作人员加强信访基础知识、理论知识和法律法规知识的学习，重点学习了《信访条例》、《民事诉讼法》等法律法规及信访职业道德、信访工作主要任务、作用、信访办理知识等。通过学习，提高了工作人员的综合素质和工作水平。

(五)严格信访投诉责任制。我局信访接待、投诉受理实行责任制，严格值班制度，保证做到信访接待、投诉受理不缺位、不空岗，投诉电话0517-接到电话投诉后，要有记录、有人出现场、有处理结果、有反馈；接听电话用语要礼貌，现场执法要文明、规范。

二、强化措施，把信访工作提高到一个新水平

信访工作是一项十分艰巨复杂的工作，我们牢固树立群众利益无小事的观念，热情接待，认真办理，及时反馈，做到了件件有着落，事事有回音，信访工作质量明显提升。

(一)做好接待、受理工作。首先在思想上纠正好人不信访，信访无好人;好事不信访，信访无好事的错误认识，持之以恒地开展开门接访;二是在行为上确定六心要求。根据信访工作的特点，我局在服务公开承诺基础上，提出了信访工作的六心要求，即接待来访要热心，听取反映要诚心，了解情况要细心，说明解释要耐心，排忧解难要真心，处理问题不偏心。三是对待来访者做到三个一，一句问候、一张凳子、一杯茶，使来访者有宾至如归的感觉。

(二)认真办理信访、投诉案件。一是印制了专门信访、投诉记录本，做好接待、受理记录;二是领导及时阅批来信来访，做到一般性信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理;三是办理信访、投诉坚持原则，秉公办事，做到了不违反政策，不激化矛盾。

(三)抓紧办理领导批示件。一年来，我局共收到了县领导批转信访4件，一般直接来信来访10件次。我们及时做好与信访同志的沟通，本着对信访、投诉人尊重、理解、关心、解难、高效的原则，处理了事件，一年来，我局由于在信访工作方面制度健全，信访员遇事热心周到，尤其是在今年奥运期间，我局未有集访和到市、去省、赴京上访事件发生，因此也被县委县政府表彰为奥运期间信访工作先进单位。

xx年我局的计划和目标是:采取更加细致的工作，坚决把信访工作做到位、做到家。坚决把上访事件控制在零事件。

人大信访室工作总结篇四

20xx年以来县人大常委会在市人大常委会的指导和县委的正确领导下，紧紧围绕县委中心工作，按照宪法和法律赋予的各项职责，解放思想，扎实工作，召开人大常委会会议6次，主任办公会议24次，视察、检查9次，调查7次，听取审议“一府两院”工作汇报20项，作出相关决议决定2项，为保障促进全县各项工作的开展做出了较好的贡献。

一、不断增强坚持依靠党的领导，做好人大工作的自觉性

坚持和依靠党的领导是坚持和完善人民代表大会制度，做好人大工作，有步骤、有秩序推进社会主义民主法制建设的根本保证。市人大常委会在县委的领导下，积极履行法定职责，努力把坚持党的领导、人民当家作主和依法治国有机统一起来，促进了党的路线、方针、政策和县委重大决策的贯彻实施。

一是自觉坚持和依靠党的领导。做到了认真贯彻执行县委的决议、决定，围绕党委中心工作，制定了人大工作计划；根据县委工作安排，及时调整人大工作思路。始终做到县委有号召，人大有行动，把人大工作置于县委的领导之下。视察、代表述职等主要工作都及时向县委汇报，努力实现党委意图和人民意志的统一。县委高度重视人大工作，为人大工作的开展出思路、提要求。“一府两院”自觉接受人大监督，在工作和生活中给予了大力支持，形成了团结和谐、干事创业、加快发展的良好局面。

二是积极参与县委中心工作。按照县委的统一安排，市人大常委会各位主任积极参与县里的重点项目建设、招商引资、民营经济、社会稳定等多项中心工作，经常深入建设一线，尽职尽责帮助解决工作中的具体问题。常委会各位主任分工抓青银高速公路建设和彩虹织布园、华芳工业园、发达面粉集团等8处重点企业，都取得了较好的成效。

三是努力提高干部任免质量。根据有关法规进一步完善了《任免工作办法》，规范了任免工作程序。对县委推荐、“一府两院”提请任免的干部人选，严格实行任前公示、法律知识考试、任中供职发言、任后述职评议等任免程序，实现了党委满意与人民满意的有机结合。今年以来，任命国家机关人员23名，为推动全县各项工作的开展提供了组织保障。同时，为加强对任命干部的监督，市人大常委会制定了《关于评议和测评的暂行办法》，通过开展评前调查、评中审议、

评后整改监督，强化人大监督力度，促进了国家机关工作人员更好地依法行政和公正司法。

二、不断强化监督工作实效

县人大常委会认真行使法律赋予的监督职权，本着突出重点，讲求实效的原则，围绕大局，贴近中心，把当前我县改革发展稳定中的重大问题、人民群众普遍关心的热点难点问题作为重点开展了一系列监督工作，取得较好效果。

一是加大学法用法监督力度，不断提高依法行政、公正司法水平。县人大常委会以提高领导干部依法行政、公正司法水平为着力点，积极采取普法讲座、集中学法、以考促学等方式，推进全县学法用法活动，进一步增强了国家机关工作人员的法制观念，提高了依法办事的自觉性。今年以来，县人大常委会先后于5、6月份连续组织了3次法律知识讲座，分别邀请市县有关人员就《宪法》、《行政许可法》、《预算法》、人民代表大会制度有关知识进行了深入浅出的讲解，使与会人员受到了深刻的法制教育。同时，县人大常委会号召全县以纪念人民代表大会成立五十周年为契机，于9月中旬组织了法律知识考试，将考试情况进行了通报。在学习好法律法规的同时，加大对“一府两院”执法学用法水平的监督力度。县人大常委会第13、14次会议分别听取审议了法检两院、公安工作的汇报，针对工作中存在的问题，提出了加强执法队伍建设，提高执法质量，提升服务水平的建议。对县人大常委会的审议意见，司法部门认真加以研究整改，维护了法律的权威和尊严。同时，县人大常委会还努力把监督与支持有机地结合起来，按照县委的决策部署和全县工作大局，支持“一府两院”依法办事，促进我县国家机关依法协调、高度地运转，形成了干事创业的强大合力。

人大信访室工作总结篇五

信访工作是人大及其常委会联系人民群众的重要渠道，是人

大及其常委会履行法定职责、接受人民群众监督的重要途径。近年来，州人大常委会坚持围绕中心，服务大局，找准人大监督的切入点和突破口，把受理群众信访申诉作为履行监督职能、增强监督实效的重要渠道和了解民意、关注民生、促进和谐的重要工作来抓，不断创新信访工作机制，加大信访案件的转办督办力度，促使一批信访问题得到妥善解决，为维护群众的合法权益，化解社会矛盾，促进社会和谐稳定发挥了积极作用。

一、加强领导，形成齐抓共管工作格局

州人大常委会高度重视信访工作，切实加强对信访工作的领导，坚持把信访工作作为对“一府两院”开展监督的重点和构建和谐社会的重要内容，摆在突出位置，纳入议事日程，在听取民意、了解民情、解决民事上下功夫，多措并举，努力排查化解矛盾纠纷，解决信访突出问题。认真落实领导接访责任制和“一把手”负总责制度，形成了整体重视信访工作的机制和领导重视、职责明确、协调配合、齐抓共管的工作格局。常委会主任会议每年听取两次信访工作情况汇报，研究带有共性和倾向性的信访问题，及时将其纳入监督议题。常委会领导坚持身体力行，率先垂范，做到亲自阅批来信和接待来访人员，亲自协调和督办重要信访案件，有效减少了中间环节，提高了信访工作效率。常委会明确一位副主任具体分管，一名副秘书长主抓信访工作。同时，着力改善信访工作软硬环境，设立信访科，配备两名专职信访干部专门负责信访工作，配置了电脑、打印机等办公设备，设立了群众来信来访接待室，购置了接访专用沙发、饮水设施等，不断改善接访条件。建立健全信访工作制度，规范工作程序，制定了重要信访事项转办、信访联席会议、信访办理程序、信访督办等工作制度，使信访工作逐步走上法制化、规范化轨道。

二、增强责任，带着深厚感情处理信访问题

州人大常委会坚持以人为本，带着对人民群众的深厚感情和高度负责的精神来做信访工作，把做好信访工作看成是为民办实事、谋利益的出发点和落脚点。在办理信访案件时，善于用换位思考的方式对待群众，做到情为民所系，群众利益无小事，认真受理群众来信，热情接待群众来访，使人民群众来信来访件件有着落，事事有回音，让人民群众满意，人大信访工作迈上了新的台阶。转变信访工作观念，变信访接待为信访服务。针对不同的信访问题，积极做好“三服务”，即提供指南服务，指导提出解决问题的方法和途径；提供咨询服务，帮助剖析上访的问题、原因及解决的可能性；提供法律服务，宣传讲解有关法律法规和政策，切实做到以情感人，以诚待人，以理服人，以法教人，以信取人，以效惠人，达到尊重信访人权利，维护其合法权益的目的。

三、完善机制, 增强信访工作实效

州人大常委会本着实事求是，有错必纠，分级负责，归口办理的原则，妥善处理信访问题。对事实清楚，证据确凿，适用法律得当的信访案件，督促配合有关部门做好停访息诉工作；对反映强烈，可能错判错处或应当受理而未受理的信访案件则转有关部门办理，切实加大转办督办力度，并指明依法诉求的渠道和方法。通过建立程序严密、规范有序、快捷高效的人大信访处理运行机制，使一批群众反映的问题得到了妥善处理，增强了信访工作实效。一是建立信访案件转办制。对转办的信访案件实行登记建档，明确“一府两院”及其相关部门办理时限，并在规定的时限内向人大报告办理情况。二是建立一把手负责制。对带有普遍性、倾向性、反映强烈的问题和事关群众利益、影响社会稳定的重大信访案件，常委会主要领导亲自过问，有针对性地提出解决问题的建议意见，明确分管领导牵头进行重点督办，确保信访问题依法得到解决。三是建立现场办理制。对一些重要信访问题，组织专人到现场进行调查，并走访当事人，了解事情的真实情况，在充分调查的基础上，组织有关部门负责人到现场与当事人面对面协商办理，提高办理效率和办理质量。四是建立协调

办理制。建立了与“一府两院”的联席会议制度，明确各个部门信访工作责任，形成信访工作的强大合力。

四、强化督办，提高信访工作水平

人大信访的一个显著特点就是信访问题主要通过交办和转办来解决。群众向人大及其人大常委会反映问题，满怀着对民主法治、公平正义的期盼。若信访事项批转相关部门后长期得不到解决，将会严重影响人大的威望和权力。州人大常委会注重根据实际情况，选择恰当的方式方法和适宜的时机，有针对性地进行督查督办，促使信访反映的问题得到有效解决，力求把问题解决在基层，把矛盾化解在萌芽状态。一是注重程序督办。对一些比较简单的信访事项，按照程序直接转交有关部门办理，并向承办部门提出意见和建议，要求其限期办理；对一些案情较复杂，需要有关部门调查后才能作出处理决定的，正式发函催办，要求其按期办结。二是突出重点督办。对那些社会影响大、群众意见强烈、矛盾冲突尖锐、涉及广大群众切身利益的热点、难点案件进行重点督办。通过案件的办理，增强“一府两院”的为民意识、公正意识，促进依法办案、公正司法，切实维护群众利益。三是实施高层督办。对重大信访事项和疑难信访问题，实行领导约访、包案调处，做到矛盾不上交，问题早处理，及时化解矛盾。对顶着不办、拖着不办的，必要时提请主任会议或常委会讨论决定，实施更高层次的监督，切实增强承办单位及承办人的责任感、紧迫感，督促其尽快结案，解决问题。四是严格依法督办。州人大常委会将信访办理与依法行使监督权结合起来，充分运用人大及其常委会特有的监督方式，通过视察调查、审议专题报告、执法检查等方式，对事关改革发展稳定大局和行政违法及司法不公等信访问题，认真组织开展执法检查 and 专题调查，全面掌握案件事实，及时提请常委会审议并形成审议意见，促使“一府两院”整改落实，从源头和政策层面推动带有普遍性和倾向性的问题得到妥善解决。五是加强跟踪督办。抓住督办的重点案件不放，一督到底，督出结果，突出办理效果，给上访人一个明白交代，并坚持事

后回访，了解他们对事情处理结果的满意度，从源头上做好重信重访工作。

随着人民群众民主法制观念及依法维权意识的不断增强，人大的地位和作用进一步提高，信访问题日益突出，呈现出群体性上访增加、越级上访持续上扬、矛盾对抗性增强、异常信访增多、疏导化解难度大等特点，群众反映的问题主要是企业改制和国有资产流失、社保及劳资纠纷、农村山林地界纠纷、城市建设管理、征地拆迁补偿安置、乡村财务管理、经济合同纠纷、司法不公等方面，州人大常委会针对新时期人大信访工作的特点，坚持实事求是，全程跟踪，积极协调、加强督办的原则，深入基层、深入群众，开展调查研究，热情接待上访群众，耐心听取群众诉求，做了大量得人心、暖人心、稳人心的工作，每年处理群众来信来访300多件，反映的问题都得到了及时有效的解决，切实维护了群众的合法权益，树立人大机关的良好形象和权威。广南县唐家壁与刘应光宅基地纠纷一案，经过八年诉讼、法院三次判决都没有得到妥善解决，州人大常委会接访后，领导极为重视，经过调查研究，通过人大转办督办，历时八年的诉讼最终得到解决，当事人心平气顺，停访息诉。20xx年，州交通建筑工程公司项目经理李健到省人大常委会上访。反映拖欠农民工工资问题，州人大常委会接到省人大督办件后，常委会分管领导十分重视，批示信访科认真督办抓好落实，做好农民工的思想稳定工作，并带领有关部门负责人深入州中级人民法院和砚山县政府召开联席会议，研究解决拖欠农民工工资问题，砚山县人民政府兑现了52名农民工工资18.8万元。拿到工钱的农民工含着热泪深情地说：“早知道找人大这样管用，我们就不会花费1万多元去反映问题了。”这些信访案件的解决，在人民群众中引起了很大反响，进一步加深了社会各界对人大监督工作重要性的认识。人大信访工作深受群众的信赖，威望不断提高。

当前，人大信访工作出现了许多新情况、新问题。信访主体的法律知识、政策水平、维权意识明显提高，对信访工作提

出了更高要求;信访内容复杂、涉及面广，群体访、越级访等现象大量增加，处理难度加大。面对新情况、新问题，州人大常委会将继续探索新的有效途径和举措，做到到位不越位，履职不失职，努力使人大信访工作成为社会和谐稳定的助推器。