

2023年工作总结案例缺点 事情案例工作总结 (汇总7篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

工作总结案例缺点 事情案例工作总结篇一

一、充分论证，加强应急预案体系建设。在完善和修订预案过程中，紧紧围绕各类突发公共事件的特点，认真研究各类突发公共事件的发生和发展规律，充分借鉴周边兄弟镇的成功做法，注意吸取以往在处置突发公共事件中的经验教训，加强调研，广泛听取专家、管理部门和一线工作同志的意见，不断提高预案的合理性和可操作性。按照“纵向到底，横向到边”的要求，我镇先后制定了《麒麟镇突发公共事件总体应急预案》、《麒麟镇防灾减灾避灾应急预案》、《麒麟镇突发性地质灾害应急预案》、《麒麟镇破坏性地震应急预案》、《麒麟镇扑救森林火灾应急预案》等一系列应急预案。要求各村按照科学性、可操作性的原则，建立和完善各项安全应急预案和应急处理办法，并切实开展预案演练、评估工作。

二、分级负责，加强应急管理体制建设。为了确保有效控制和依法、及时、有序、妥善地处置好全镇的突发公共事件，消除突发公共事件的影响，保障人民群众生命财产的安全，我镇对突发社会安全事件、严重自然灾害、事故灾难、突发公共卫生事件等各类突发公共事件，在县委、县政府的统一领导指挥下，按照分级负责，归口管理和谁主管谁负责的要求，分别制定了一系列突发公共事件应急预案。为了使相关

部门的主要负责人切实负起领导责任，成立了麒麟镇应急管理领导小组，党政一把手亲自负责，分别任正副组长，各镇直相关部门负责人任组员。加强对应急工作的组织领导，进一步完善了应急机制建设的领导责任制、工作责任制和责任追究制。

我镇针对各个时期有可能发生的突发公共事件，组织了有关领导、干部和应急专业人员开展了相应的应急教育培训工作和预案演练，同时按照这些应急预案的要求，积极做好有关人员、物资准备工作，为这些应急预案在一旦发生相关突发公共事件时得到迅速启动实施做好充分准备。这一系列突发公共事件应急预案的制定和落实，构成了我镇应急管理预案体系，为我镇处置突发公共事件做到统一领导、统一指挥，依法、及时、有序、有效地开展提供了保障。同时，我镇认真做好重要节日、重大事件期间的值守应急工作，国庆60周年大庆期间，严格执行值守制度，实行领导带班，安排工作能力强、经验丰富的同志值守，妥善处置各种矛盾纠纷，有效地确保了辖区在重要节日、重大事件的社会稳定。

三、强化监督，加强应急管理机制建设。加强对应急工作的组织领导，进一步完善应急机制建设的领导责任制、工作责任制和责任追究制。建立和完善了村级各部门特别是村级的监测预测、预报预警体系，对可能发生的突发公共事件做到早发现、早报告、早处置。不断加强应急队伍建设，充分发挥党员、共青团和民兵等队伍在应急工作中的骨干作用。按照“一专多能、一队多用”的要求，抓好专业队伍建设，做好人力资源的统筹规划，形成统一高效的应急救援体系。配全应急保障物资和装备，确保应急物资随时调用，便于及时处置突发事件所需。充分发挥统筹协调和监督指导作用，努力加强对各村应急管理工作的督查和指导。本年度，进一步加强了对各村、企业、学校、河堤、水库等重要部位的应急管理工作，做到应急有预案，救援有队伍，联动有机制，善后有措施，切实提高应急管理队伍在处置突发公共事件中的快速反应和协同应对能力，全面提高应急管理工作水平。坚持

值班制度，认真做好日常值守应急和信息汇总工作。进一步提高信息报告的效率和质量，进一步严格执行重大事项报告制度和值班登记、交接班制度。规范突发公共事件信息接收、采集和报送工作，通过良好值班制度的执行以及及时上报应急管理信息来保障特发事件应急管理工作的有效落实。

四、加强宣传，贯彻落实应急管理规章制度。我镇着力抓好《突发事件应对法》和国家相关法规及管理规章制度的学习和贯彻实施，进一步提高依法开展应急管理的水平，不断增强趋利避害、化险为夷、转危为安的能力，牢牢掌握应对的主动权，最大限度地预防和减少突发事件及其造成的损失。镇主要领导带头学习《突发事件应对法》，并认真组织好镇的学习宣传活动。营造学习贯彻落实的浓厚氛围。以创新工作思路，加大工作力度，夯实管理基础，努力实现“无急可应、有急能应”的最终目标。切实加强应急组织体系建设。以学习贯彻落实《突发事件应对法》为契机，进一步完善应急基础设施建设，整合建立突发事件应急队伍。坚持“预防为主、预防和应急相结合”的原则，完善相关的配套措施，制定完善相应的应急预案。

五、保稳定、促和谐，推进基层应急管理示范点建设。

进一步完善应急管理组织体系。完善村级应急工作领导机构、办事机构和工作机构，健全组织管理体系，实现了应急管理工作常态化、规范化。将应急管理工作作为自治管理的重要内容，落实应急报告信息员和协管员，组建了由30人组成的应急小分队，积极做好群众的组织、动员工作。切实加强值守和突发事件信息报告工作。建立24小时值班制度，尤其在防汛、抗旱及防控甲型h1n1流感时期，落实镇村干部值班制度，确保值班电话24小时畅通，重要情况及时向镇政府报告。积极鼓励群众及时报告突发事件信息，并给予适当奖励。建立健全预警信息通报与发布制度，及时将预警信息告知农民群众。积极开展隐患排查整改和矛盾纠纷化解工作。定期开展社会矛盾纠纷排查，对农村土地征用及流转、环境污染等

引发的矛盾纠纷及时化解处理，避免发生群众性事件。关注农村留守人员的生产生活，切实保障他们的生产安全。建立健全各类风险隐患和社会矛盾排查监控机制，落实整改处置责任，做到早发现、早报告、早处置，把问题和矛盾解决在基层，化解在萌芽状态。扎实推进农村应急知识宣教普及工作。围绕洪涝灾害、地震灾害、交通及火灾事故、流行病疫情等广泛宣传应急管理法律法规和预防、避险、自救等应急知识。通过村务公开栏、“农家书屋”等场所，设置宣传栏目或摆放应急知识读本，积极开展科普宣传活动，切实增强农村群众的应急知识和自救互助能力。

六、20xx年应急管理工作评估

当前，我镇公共安全形势虽然总体平稳，但各类公共事件的突发性、复杂性和特殊性仍然存在。对此，我们必须始终保持清醒的头脑，不断增强责任感、紧迫感和使命感，扎实做好基层应急管理的各项基础性工作，稳步推进基层应急管理，为全镇经济社会发展创造一个平安稳定的社会环境。

(一)进一步完善应急预案体系。要进一步扩大应急预案覆盖面，村庄和各类企事业单位完成应急预案编制工作。基层应急预案要符合实际，职责清晰，简明扼要，可操作性强，并根据需要不断修订完善。要加强对基层应急预案编制工作的指导，制订编制指南，明确预案编制的组织要求、内容要求和审批程序；加强基层应急预案编制、衔接、备案、修订等管理工作；要针对本辖区突发公共事件，组织开展群众参与度高、应急联动性强、形式多样、节约高效的应急预案演练。

(二)加强基层综合应急队伍建设。要组织基层警务人员、医务人员、民兵、预备役人员和志愿者等，建立基层应急队伍；村委会和各类企事业单位可根据有关要求和实际情况，做好应急队伍组建工作。要充分发挥卫生、城建、国土、农业、林业等基层管理人员，以及有相关救援经验人员的作用。基层应急队伍平时加强防范，险时要立即集结到位，开展先

期处置。要加强应急队伍的建设和管理，配备必要装备，开展教育培训工作，严明组织纪律，强化协调联动，提高综合应对和自我保护能力。

(三)抓应急保障基础性工作。加强基层安全基础设施建设。要结合社会主义新农村建设，搞好村镇规划，合理避让隐患区域;加强抗御本镇常发突发公共事件的基础设备、设施及避难场所建设，提高镇村自身防灾抗灾能力;加强公用卫生设备设施建设，防止农村疫病的发生和传播。各村委会、要采取有效措施，加强队伍建设和管理工作，配备必要装备，强化队伍训练，提高应对各类突发公共事件的能力和自我保护能力;加强教育，使这支队伍全心全意为人民服务，在关键时候能拉得出、用得上、打得赢。

(四)加强宣传教育和培训。广泛开展宣传教育。各村委会、各部门要充分利用广播、宣传单、标语等多种渠道，针对各类易发的公共事件，面向社会公众、进行应急管理宣传教育。要充分利用活动室、文化站、文化广场以及宣传栏等场所，通过多种形式广泛开展应急知识普及教育，提高群众公共安全意识和自救互救能力。生产经营企业要依法开展员工应急培训，使生产岗位上的员工能够严格执行安全生产规章制度和安全操作规程，熟练掌握有关防范和应对措施;高危行业企业要重点加强对外来务工人员的安全宣传和培训。要进一步采取有效措施，认真贯彻落实《中小学公共安全教育指导纲要》，推进应急知识进学校、进教材、进课堂，把公共安全教育贯穿于学校教育的各个环节。

(五)抓组织领导工作。要将加强基层应急管理工作作为全面履行政府职能的一项重要任务，把应急管理融入到防灾减灾、安全保卫、卫生防疫、医疗救援、宣传教育、群众思想工作以及日常生产、生活等各项管理工作中，并将有关费用纳入公共财政预算支出范围;平时组织开展预防工作，发生突发公共事件时要及时启动应急响应机制，主要领导负责应急救援指挥工作。不断总结典型经验，创新工作思路，积极探索有

利于推动基层应急管理工作的有效途径。基层组织和单位的负责人要加强对本单位应急管理工作的领导，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用，明确职责分工，加强制度建设，积极创造条件，提供必要的人力、物力和财力，确保应急管理工作顺利开展。

麒麟镇人民政府

工作总结案例缺点 事情案例工作总结篇二

一支组织教职工学习，将党的政策、方针与教育教学实践结合起来，促进全体教职工整体素质不断提高。

1. 加强政治理论学习。工会组织全体教职工认真学习党的十八大和十八届三中、四中全会精神^{□^v^^v^}的一系列重要讲话等文件精神。

2. 加强师德师风建设。今年学校工会，开展一系列活动，全面提升教师师德师风水平。工会结合党的群众路线教育、全民读书等活动，树师风，铸师魂，努力提高教师教育教学水平。今年10月，学校邀请清华大学教授张学政来我校做了题为“如何做好职校教师”的专题讲座，全校教师受益匪浅。

3. 加强法制学习。组织教职工学习《教师法》、《教育法》、《未

成年人保护法》、《中小学教师职业道德规范》以及《工会法》等法律知识，提高教职工的法律水平和意识，引导教师依法执教。

4. 加强专业学习。信息时代知识更新——确保教职工的知情权得以实现。

方案》、《职教中心学校奖学金制度》和《招生激励方案》

等制度文件。教职工广泛参与学校民主管理和决策，工作积极性得到充分发挥，从而使学校各项工作顺利开展。

3. 努力提高学校管理水平。工会主动提出星级学校民主管理目标，以检促管，提高学校的管理水平和教育教学质量。经过两个多月资料整理和准备，10月份顺利通过了武汉市企事业单位民主管理五星级单位检查验收，并得到市总工会万部长的肯定。英语教研组是我校的巾---购买生日蛋糕卡、办理住院医疗互助保险等等，体现了学校对教职工的关爱。

四、情暖人心，积极开展送温暖活动

为了让广大教职工感到学校的温暖，进一步激发广大教职工的工作积极性、主动性和创造性，我校工会积极配合学校党政领导，大力开展送温暖活动，千方百计地为教职工办实事、办好事。

1. 节假日送温暖。每逢佳节倍思亲，中国人在节假日最渴盼亲情和温暖，学校抓住教师最需要的时刻，在春节、端午节、中秋节、教师节等节日慰问教职工。礼轻情意重，温暖教师，体现关爱之情。

2. 探望病患。学校领导高度关心教职工的疾苦和困难，凡有教师住院，工会和学校领导一定前往医院或家里看望，帮助病人消除思想顾虑，鼓励早日康复。今年学校工会先后看望了李诗松、李碧波等10多位住院老师。

3. 慰问丧户。凡我校职工及直系亲属---推进校园法制化建设。

2. 积极推进校务公开、民主管理和民主监督。落实校务公开的内容、制定民主管理制度、规范民主管理程序、实施民主监督、民主决策。

3. 整理提案原件并立案，成立督办小组促进提案尽快落实。

4. 扎实开展“好书点亮智慧，阅读伴我成长”的读书活动，形成人人读书，终生读书理念。
5. 积极开展送温暖慰问活动，在春节、教师节、妇女节等节假日慰问教职工和先模困难教职工。
6. 广泛开展文体活动，组织教职工适时开展乒乓球、羽毛球、象棋、歌咏等健康益智的比赛活动。
7. 开展慰问探视活动，及时探望病患、慰问丧户。

鲁支小学工会小组工作总结——难点、热点问题，对学校的各项工作做到心中有数，以进一步畅通教职工和学校行政领导的交流渠道，为学校的稳定做好协调工作。

3、开展劳动竞赛和技能训练，促进教师队伍建设。配合学校开展岗位练兵活动和教学交流研讨活动，积极开展“创建学习型组织，争做知识型职工”活动，引导教职工争做学习型、知识型、专家型职工，提高教师素质，树立教师形象，提升学校声誉。

4、做好“献爱心、送温暖”工作，增强工会的凝聚力。做好走仿

慰问工作，深入了解每位教职工家庭情况，及时探望患病的教职工，继续维护女教职工的特殊利益，关心女教职工的工作、学习和生活。

工会工作总结

一、加强学习，努力提高教职工的政治和业务水平

我校工会小组积极配合学校，加强了教师的政治理论的学习，利用周二下午政治学习时间组织全校教师认真学习了科学发

展观，学习《中长期教育改革和发展纲要》，学习《中小学教师职业道德规范》等，并加强了法制学习，组织教工学习了《教师法》、《教育法》、《工会法》等法律知识，引导教职工依法执教，增强了教职工的公民意识，法律意识和道德观念。——感受到了课余活动的愉悦，既融洽了教职工的关系，增进了同事之间的情感，又增强了学校教职工的凝聚力，为创建和谐校园起到的良好的作用。

四、情暖人心，积极开展好送温暖活动

学校工会小组积极配合学校，大力开展送温暖活动，通过探望病患、庆贺婚嫁、关心生活困难的教师等活动，让广大教职工感到学校的温暖，进一步激发广大教职工的工作积极性、主动性和创造性。

总之，我校工会小组在镇教育组和学校的领导下，取得了一定的成绩，但与上级工会的要求还有一定的差距，我们有决心，在今后的工作中，发扬成绩，克服不足，以开拓创新精神，不断提高工会工作水平，更好地发挥工会的积极职能作用，为创建和谐校园做出更大的贡献。

xx小学

xx----

工作总结案例缺点 事情案例工作总结篇三

怎样写

一、加强xx建设

二、发挥工会职能关爱职工生活 三、协助做好学校教学工作

工会工作中心是紧紧围绕学校教育、教学工作，提高教学质

量是每个教师的应尽职责，全体教职工通过“学先进”和“敬业爱岗、奉献教育”主题活动，进一步激发了教职工的工作积极性，使教职工尽心尽责，全身心的投入教育工作，默默奉献在工作岗位上。工会协助学校开展了“大练兵”、“大研讨”等教学系列活动，提高了教职工的业务水平和技能操作，使教职工人人争做新型人才，树立了远大理想，同时积极为年轻教师创造良好条件，使他们展示智慧和才华，进一步提高了教师学习、竞争、创新能力和积极向上的团队精神。

四、加大工会自身建设的力度

1. 工会班子成员树立全心全意为教职工服务宗旨，心中想着为教职工办实事，做好事，排忧解难的思想，使教职工时时刻刻想到有困难找工会，工会就是我的娘家。工会干部除了做好本职工作外，个个全心全意为大家服务。

2. 工会从实际出发，对照年初计划和上级教育工会要求，积极组织教职工开展各项活动，工会干部积极提高自身素质，服务意识和维权意识。

3、积极参加上级工会和学校组织的各项活动。

4、管好用好工会经费，有关资料及时归档，做到规范化、制度化，系统化。

学校的首要工作是教育教学，培养新时期教师队伍建设是主要职责。要提高学校教育教学水平就必须有一支思想素质好，业务素质强的教师队伍，今年工会配合学校教导处开展了一系列活动，切实提高了教师的思想素质和业务素质。

其次，加强了法制学习。在师德教育中，我们坚持以法治教，以法治校。今年工会组织教师学习了《教师法》《教育法》《未成年人保护法》、《预防未成年人犯罪法》

央《关于加强未成年人思想品德教育的若干意见》等与教育教学相关的法律知识，提醒教师时刻记住要遵纪守法，要约束自己行为，提高师德水平。

（二）坚持关心青年教师，促进青年教师迅速成长。学校工会不仅加强了教师师德师风教育，提高了教师的职业道德素质，同时更注重培养教师的教育教学能力。在要求全体教职工要立足岗位成才，通过多种方法提高自身素质的基础上，工会创造一切条件，通过组织各种活动来提高教职工的职业技能水平和文化建设水平。把实施“人才强教”工程和“教育技术创新”活动结合起来。紧紧围绕全面提高教育质量这一中心，为教师特别是青年教师全面发展、提高教学能力和创新能力搭建平台，组织开展形式多样的教学竞赛。其次，针对学校青年教师多，经验不足，工会主动为教师解忧，组织青年教师向经验丰富的老教师学习，拓宽青年教师视野。

二、坚持校务公开，加强校风建设，发挥工会的监督职能。

教职工是学校的主人，是学校物质文明和精神文明的创造者和建设者。学校工会长期以来，一直关心职工生活，坚持教职工代表大会制度，充分发挥教职工代表大会的的桥梁、纽带作用，增强教师的主人翁精神，参与学校的民主管理。

（一）实施民主管理。（二）坚持校务公开。

目标、管理的方法进行了全面的、深入的了解，全面调动了广大教职工的积极性，增强了广大教职工参与管理学校的意识，加强了学校的民主建设和廉政建设。

（三）参与学校的决策。

工会在协助学校行政进行学校内部管理体制改革的时，始终参与学校的民主管理，参与学校的决策。对学校试行的改革方案和制定的各项规章制度广泛征求意见，不断修改完善，保证实施效果。教职工代表大会发挥监督职能，对学校领导

提出述职的要求，进行了年终考评。

三. 急教工所急，想教工所想，把工会建成温暖的职工之家。

要发挥教师的主观能动性，不仅要在工作上压担子，更要在生活上关心教师，切实帮助教师解决实际困难，把工会办成真正的教职工之家。学校教职工遇有婚丧产假、生病住院，学校工会都组织人员前去慰问，做到把关心送到每个教职工的心坎上。真挚的关怀为广大教职工解除了后顾之忧，使他们得以全身心地投入到教育教学活动中，把学校事当作自己事，积极地以主人翁的精神投入到学校管理和建设中，为学校发展作贡献。

本学期的工作还有些地方做得不够：收集教职工的意见建议还不够全面，对教职工的实际困难了解不够深入；由于学校客观条件的限制，“教工之家”没有建立起来，在一定程度上也制约了教工活动的正常开展。

总之，学校工会发扬优良传统，为教职工服务，为学校发展服务，很好地发挥了桥梁作用。今后，我们将再接再厉，把工会办成教职工最温馨的家。

我校工会在教育局工会的正确领导下，依据学校工会工作计划，经过全体教职员工的共同努力，圆满地完成了本学年的工会工作任务。

一、加强学习，提高思想与业务素质。 / 5

学校的首要工作是教育教学，要提高学校教育教学水平就必须有一支思想素质好，业务素质强的教师队伍，今年工会配合学校工作开展了一系列活动，切实提高了教师的思想素质和业务素质。

1、组织广大教职工认真学习贯彻好“三个代表”的总要思想，

不得提高思想素质。组织全体教师学习了《中小学教师职业道德规范》、《教育法》、《教师法》、《教师工作制度》。通过学习，教师明确了自己的权力和义务，认识到自己肩负的责任。

2、本学年我们积极协助教导处多次组织教师学习九年制义务教育新课标，新的教学理念及^v^教育理论，并为教师们购买了新《课程标准》、《新课程标准诠释》，积极组织教师参加了各科培训以及竞赛活动。通过学习、培训教师的专业知识水平与业务素质又上了一个新的台阶。

3、为了提高教职工文化素质学历层次，鼓励教职工积极参加学历进修。二、深入开展建家活动，增强基层组织的建设活力。

1、开学初我们召开了全体工会委员会议，大家聚思广益制定本学年工会活动计划，大家一致认为：建设职工之家是加强基层工会组织建设，增强基层工会活力，全面提高工会工作水平十分有效的措施。

因此，我们把建家活动作为工会工作一项重要而长期的任务常抓不懈。3、用“以人为本”的新理念，推进校园文化，体现人文关怀，充分发挥教工之家的作用，加强教工之家活动场所的建设。

三、积极开展丰富多彩的活动。

1、一、二月份制定工作计划以及慰问退休教师。2、三月份组织女教师过好妇女节。3、四月份教师棋类比赛。

3、五月份组织教师过好“劳动节”，组织教职工篮球赛。/ 54、六月份慰问教师子女。5、七月份，庆“七.一”以及配合学校抓好复习工作。

6、协助学校过好“教师节”。7、组织教师过好“国庆节”。

8、协助学校组织“庙街镇小学生运动会”。四、依法维护教职工权益，关心女性健康。

我校工会机构健全，工会各项规章制度健全，教职工入会率100%，从源头依法保障教职工参与学习管理，依法维护教职工合法权益。

五、把温暖送给教职工。

工作总结案例缺点 事情案例工作总结篇四

一班主任工作案例

水波中学王庆升

我参加工作已二十多年了，当了多年班主任，有失败也有成功。经过这么多年的工作，我对学校的班主任工作有了一定的认识，结合自己在班集管理工作中的一个案例，我谈一下自己对班主任工作的理解。

记得有一年担任初二三班的班主任时，一次，学生会卫生大检查，我班的卫生全校倒数第一。我一听就来气了，三步并做两步来到班里，果然乱得不成样子，二话没说大声训斥起来：“你们值日生是做什么的，班里脏成这样子”。一同学说：“我们。。。”我一听更来气了：“还敢犟嘴，外边站着去，没有我的允许不准进来。”他们出去罚站了，班里也安静下来了。那时，我感觉我简直是疯了。从那以后，几个同学见我给仇人似的。教室虽也打扫，从没得过高分。

前不久，又一次早自习前，我到教室，一看，当场怒从心起，教室地面脏乎乎一片，地面用拖布胡乱划几下好像大花脸，教室后面还有一堆垃圾没除。我压抑着没有发火，让同学重

招一遍。话是发下去了，可是他们根本不动，又说了几遍，才有几个同学不情愿的拿来工具，更有甚者根本不动。我强忍着怒火，要过一把拖布自己干了起来。有一个同学看不下去，也认真地干了起来。不一会儿地面就干净了。我没说话，就走了。

第二天上课，我也没有一句批评，只给同学们讲了做人的态度，讲习惯的养成，讲细节影响成功的道理,,,,最后，我带有鼓动性的问了一句：今天下午在进行一次卫生大扫除，能不能做好？全班异口同声：能！果然，下午卫生扫除我再去检查的时候，教室内真是变了个样，干干净净，整整齐齐；更没想到的是有几名同学还主动向我承认了错误，谈了自己的认识。趁热打铁，我给了她们赞许和鼓励，并向全班同学提出了新的要求。从那后，我班卫生工作好多了。

从这个事例我感觉到，班主任首先要做到：

1、尊重学生

尊重学生，不伤害学生的自尊心，更不能简单的惩罚方式来解决问题。

2、教育学生讲究艺术

批评是对学生进行教育的重要手段，但必须讲究艺术。寓理于例，可以使大道理更具有说服力；换位思考，可以使说服教育易于学生接受；个别谈话，可以使学生敞开心扉，等等。案例中的“我”显然没有讲究批评的艺术，当众训斥学生，伤害了学生，使学生的情绪产生了波动。作为教育工作者在工作中应该避免“悲剧”的发生。

工作总结案例缺点 事情案例工作总结篇五

xx经济开发区信访积案化解活动实施方案

一、指导思想

xx经济开发区信访积案化解活动实施方案

一、指导思想

二、成立组织

组 长□xxx□xx经济开发区管委会主任)

副组长□xxx□xx经济开发区管委会副主任)

成 员□xxx□xx经济开发区管委会招商局局长)

xxx□xx经济开发区管委会经贸发展局副局长)

xxx□xx经济开发区管委会规划建设局副局长)

xxx□xx经济开发区管委会规划建设局副局长)

xxx□xx经济开发区管委会经贸发展局副局长)

xxx□xx经济开发区管委会办公室副主任)

三、工作原则

(二)坚持条块结合、协调联动原则。上下联动，通力配合，充分发挥综合、协调作用，做好组织实施工作。各企业要积极支持和配合开发区管委会做好涉及的信访积案的化解和人员稳定工作。(三)坚持包案负责、终结处理原则。对省、市、县交办的信访积案，一律实行领导包案；对重点案件和社会影响大、涉及人数多的案件，由管委会主要负责同志包案。包案领导要对经多次处理且有明确结论的行政诉求类信访疑难个案，认真进行复查复核，严格落实处理意见，切实推动

信访积案的终结处理。（四）坚持案结事了、特困救助原则。切实加大信访积案的解决力度，坚持依法按政策办事，拓宽化解渠道和方式方法，调动各方力量，坚决把能够解决的问题解决到位，把信访群众的实际困难帮助到位，切实做到不欠政策帐、不欠程序帐、不欠感情帐。

四、工作步骤

第一阶段：安排部署阶段。主要任务是传达部署、制定本部门具体工作方案。

1、排查苗头。开发区内涉及到劳资纠纷、涉法涉诉、土地征用、工程建设、企业配套服务等方面的疑难复杂信访问题的单位，要全面排查本单位内的矛盾和苗头隐患。坚持经常性排查与重点集中排查相结合，坚持属地为主、条块结合，做到情况明、底数清，边排查、边化解。

2、登记建档。各局、办要对排查出的重信重访案件进行一次全面梳理，逐件把起因、时间、地点、单位、涉及人数、重点人、事态发展预测、处理情况、包案领导、承办单位及办结时限等要素登记建档，汇集案卷。

3、集中调查。各局、办要认真接待上访群众，约访重点上访人，组织有关人员通过查阅案卷、调查取证、听取各方意见等办法，搞清搞准案件的来龙去脉。在摸清案情的基础上，召开相关部门、企业负责人及经办人参加的情况会议，针对以往多次处理而问题没有解决的情况，重新分析、研究、鉴定，从法律法规和政策，执行的实体、程序等各个方面客观、公正地查找症结所在，把造成重信重访的原因和信访人不接受处理意见的原因搞清楚。

4、集中解决问题。研究制定周密可行的解决办法，细化解决问题、化解矛盾、教育稳控、依法处理等工作措施，明确工作步骤和相关各方责任、任务。针对普遍存在的重信重访人

员合理诉求与不合理诉求交织的情况，要按照公开、公平、公正的原则，通过法定程序和途径，采取联合接访等办法，依法按政策解决问题。

5、集中依法处理。对个别合理诉求已解决到位，还无理缠访、闹访，提出无理要求、以“访”谋利或企图达到不正当目的的，要坚决表明态度，坚持原则，避免形成重信重访有利可图的错误导向。对信访人坚持不合理要求并缠访闹访触犯法律的，由公安机关依法处理。

第三阶段：落实措施阶段。主要任务是落实信访积案化解工作措施，各单位、各部门要为信访积案化解工作提供必要的人力、物力。对生活确有困难的上访群众，要加大通过社会救助等手段给予帮助。

第四阶段：总结和检查阶段。主要任务是总结信访积案化解工作的好经验、好做法，分析存在的问题，提出改进的意见、建议等。开发区信访积案化解工作领导小组将对信访积案化解情况进行督导检查。

五、工作要求

(一)进一步畅通信访渠道。继续组织开展“党政主要领导大接访活动”，实行开门接访，建立领导接待日制度，切实做好初信初访的化解工作。扎实开展干部下访活动，变群众上访为干部下访，将工作窗口前移、重心下移，进一步拓宽群众诉求渠道。

(二)扎实落实领导包案。落实党政领导包案责任制，对重信重访案件要逐案落实领导包案。各局、办主要负责人要切实负起责任，按照分工要求带头包案处理信访问题，推动重信重访问题得到彻底解决。

(三)加大督促检查力度。开发区信访积案化解年活动领导小

组要把督查督办作为解决信访问题的关键环节，主要领导要坚持亲自督办，直到问题解决、矛盾化解。分管领导要经常带领所管部门深入基层，针对群众反映涉及面广、情况复杂的疑难信访问题，通过协调处理，限时办结。

(四)做好宣传和舆论引导工作。开发区信访积案化解活动领导小组将选取对群众信访事项不负责任、敷衍推诿以及无理缠访闹访、非正常上访的典型案列，以适当方式予以曝光，督促责任单位依法按政策解决群众反映的问题，教育引导群众以理性合法的方式表达利益诉求，为开展好信访积案化解活动营造良好的舆论氛围。

(五)加强组织领导。化解重信重访案件，时间跨度长、情况复杂、处理难度大，必须加强领导、周密安排，精心组织。各单位特别是重信重访突出的单位，要高度重视，把解决重信重访问题纳入重要议事日程；要定期或不定期召开会议专题研究部署，定期听取情况汇报，及时协调解决存在的问题，并为之提供必要的人力、物力和财力保障。

(六)严格责任追究。认真落实信访工作领导责任追究制度。对解决重信重访问题重视不够、部署不力、进展迟缓、推诿扯皮的单位、部门要予以通报批评。

二〇一二年四月九日

xx经济开发区信访积案化解活动实施方案

一、指导思想

工作总结案例缺点 事情案例工作总结篇六

一、激发学生学习兴趣，提高学生语文素养

语文是一门充满思想、充满人文精神、充满智慧的学科。在

新课改的大背景下，学生的自主学习，培养学生的创新能力，已成为教师关注的热点，讨论、交流、探究等学习方式已成为课堂的主流。我在语文课堂教学中，力求做到让学生变得鲜活，让学生学得兴致盎然，使学生在语文学习中享受学习的乐趣，从而发展学生的语文素养。

(一)注意新课导入新颖。

“兴趣是最好的老师”。在教学中，我十分注重培养和激发学生的学习兴趣。譬如，在导入新课，让学生一上课就能置身于一种轻松和谐的环境氛围中，而又不知不觉地学语文。我们要根据不同的课型，设计不同的导入方式。可以用多媒体展示课文的画面让学生进入情景；也可用讲述故事的方式导入，采用激发兴趣、设疑激发学生灵性，开启学生学习之门。

(二)培养积极探究习惯，发展求异思维能力。

在语文教学中，阅读者对语言意义、语言情感、语言技巧的感悟，在很大程度上与学生的生活经历、知识积累、认识能力、理解水平有关。为此，在语文教学中，构建语义的理解、体会，要引导学生仁者见仁，智者见智，大胆，各抒己见。在思考辩论中，教师穿针引线，巧妙点拨，以促进学生在激烈的争辩中，在思维的碰撞中，得到语言的升华和灵性的开发。教师应因势利导，让学生对问题充分思考后，学生根据已有的经验，知识的积累等发表不同的见解，对有分歧的问题进行辩论。通过辩论，让学生进一步认识了自然，懂得了知识无穷的，再博学的人也会有所不知，体会学习是无止境的道理。这样的课，课堂气氛很活跃，其间，开放的课堂教学给了学生更多的自主学习空间，教师也毫不吝惜地让学生去思考，争辩，真正让学生在在学习中体验到了自我价值。这一环节的设计，充分让入和输出相辅相成，真正为学生的学习提供了广阔的舞台。

二、重视朗读品评感悟，让课堂教学“活”起来

小学语文课本中的每一篇课文都是文质兼美的佳作，其语境描述的美妙，语言运用的精妙，思想表达的深邃，见解阐述的独到，都是引导学生感悟的重要内容。而由于课堂教学时间的有限，课文中的精彩之处没有可能引导学生一一感悟。为了使这些精彩给学生留下整体印象，我们可以在阅读中抓重点，引导学生对语言文字反复诵读，以悟出语言丰富的形象内涵，意义内涵，情感内涵。同时，让学生在感悟的基础上，引导学生居高临下地对课文进行品评，在品评中深化理解，升华认识，填补空白。引导学生选择自己阅读感悟的精华，进行具体表述，让他们在各自品评中进一步升华认识。

三、注重课内外结合。

美国的一位教育家指出：“课堂的外延与课外的外延相等。以课堂学习为核心，能动地向学生的学校生活、家庭生活、社会生活等各个生活领域自然延伸和拓展，使课堂训练与课外行为训练形成有序、有趣、有力、有效的结合，取得语文教学的整体效益。”在课程改革实践中，我们已把语文教学的触角伸向了些收集与阅读，为深入理解课文内容奠定了基础。

其次，重视丰富多彩的语文实践活动。

此外，注意学科间的整合。让学生从不同角度，采用不同的途径获得知识，培养能力。

本学期我虽然尽了自己的责任和能力去完成了教学工作任务，也取得了一全面提高学生的语文成绩和能力而努力奋斗！

工作总结案例缺点 事情案例工作总结篇七

为了进一步加强学校教育与家庭教育的结合，构建起青少年学生健康成长的良好环境，福泉市教育局决定在全市中小学校中开展“大家访”活动。深入学生家庭了解情况，与家长

面对面进行交流。

根据教育部的要求，中小学校需每学年对学生开展一次普访，福泉市教育局有关负责人表示，此次开展“大家访”活动的主要目的，就是为了提高全市中小学班主任和老师对家访工作重要性的认识，同时也是为了继续发扬光大家访的优良传统，进一步加强和推进师风师德建设。

教育局同时还要求教师要把家访当作自身教育工作一项必不可少的职责，在家访过程中要克服困难，除了准确理解教育政策，热情地解答家长的疑问外，还要虚心倾听家长的意见和建议。而各个学校也要认真总结此次活动的成果，并就家长反映集中的问题进行认真的整改。教育局还表示，今后将要形成家访的制度，将家访工作长期化、制度化，以建立起于家长长期沟通的“绿色通道”。

通过整整三天时间的深入细致的家访，我深深地体会到做一个真正合格的老师太不容易了，不但要教孩子学知识，更重要的是要教孩子怎样做人？这需要家长与老师共同完成的，所以要每家每户都要走到，不光看孩子在学校的表现，还要看孩子在家的表现，这样才好对症下药，教育好孩子。

沟通的缘故，或许是平时老师很少到学生家。大多数学生都不太愿意表达，我还是和他们聊学习，拉家常，时间一长，他们就变得大方了，也愿意把开心的和不开心的说出来，有的学生提的建议还真的值得好好研究、采纳。

这次家访活动给予我很多启示，我想我在今后的教育教学中要做到三多：多走访学生，多关心学生的生活，多与学生交流。尤其是父母不在身边的学生，更要和他多谈心，这一部分学生的心里很空虚，常常表现在不愿和其他同学交流，保持沉默，甚至连老师的关心也会拒绝。如果我们经常去他家，他们会把我们当作亲人，真的做到这一步，工作好做了，育人就不是问题了。孩子的幸福就是我们的幸福。好好做，

加油！