

最新妇女做保洁工作总结(通用7篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

妇女做保洁工作总结篇一

咱们妇联的工作职责是：协助村党支部、村委会，带领好广大妇女，解放思想、增强学习，提高每个的素质，帮助引导她们走致富之路，长期稳定低生育水平，以宣传教育为主，提高干部群众的国策意识，有效地控制人口过快增长，促进经济成长和人民生活水平的提高。

20xx年是我村成长的重要一年，我村也进入了新的历史成长阶段。新的形势、新的特性已经出现，咱们积极响应党的号召，继续组织村内妇女参与护林防火工作[]20xx年我村妇女是472人，劳动力是269人，占总劳动力的47%。无论是植树本文来自小草本站造林、护林防火，仍旧环境整治等，都离不开女同志，广大妇女都充分发挥了她们的作用，推动了全村各项工作的又好又快成长。

另外，在计划生育方面，我村20xx年49岁以下育龄妇女是295人，占妇女总数的61%，为了落实计划生育工作思路和工作要领的“两个转变”，贯彻落实《中央、国务院关于完全 增强人口和计划生育工作统筹处理人口疑问的决定》和《**市农村部分计划生育家庭奖励扶助制度》，我村重新修订了《**村计划生育村民自治章程》，力在稳定低生育水平，为计划生育家庭提供政策扶持。同时在村党支部的领导下，咱们加大了宣传力度，宣传品入户率在90%以上，让广大妇女明白政策，提高识别，对药具如何 运用，做到知情挑选。此外我村设立

了计划生育领导小组，由书记担任领导小组负责人，签订了《人口和计划生育目标责任书》并制定了《村计划生育领导小组职责》，形成了行政维护、技能服务、群众工作“三位一体”的工作模式。

当前，我村已婚育龄妇女采取长效方法的有125人，占已婚妇女的57%；运用短效避孕方法的有69人，占已婚妇女的32%。由于咱们宣传到位，上下级相互沟通，群众对政策有了充分的识别，才保证了我村20xx年没有出现计划外生育。20xx年我村新办证4户，办理一孩《生育服务证》6户，办理二孩《生育服务证》1户；为70岁以上的独生子女户办理奖励费4户，改良了他们的家庭经济状况，提高了他们的生活质量。我村本年组织计划生育会议5次，开展各种活动9次，包含计生户优抚活动1次、生殖健康宣传品发放活动2次、全村育龄妇女康检2次及各种文艺活动4次。其中，我村参加了区计生办举办的“五月鲜花咏国策，共建和谐新”计划生育文艺节目调演，我村的“计划生育就是好”扭秧歌节目不但取得了此次调演的二等奖，并且歌词在村内广为传唱，使得这支秧歌队成为我村人口与计划生育知识的文艺宣传队。

尽管20xx年的计划生育工作取得了必须的成绩，但咱们的工作还存在一些不足之处。比如：人户分离情况比较严重，对于那些户在本村，实际人长期居住在外乡镇的人，维护上还存在必须难处。但随着在与良乡两名联络员的配置，这种状况会有所改良，能够促进我村计划生育工作的更好开展。

二、统计工作

自从担任统计工作以来，我感到自身的压力相当大，由于自身素质存在的不足，再加上对统计工作业务不精通，工作起来有必须的难处。面对这种情况，我加紧学习业务知识，虚心向别人请教，使得本年的统计工作取得了必须成绩。

在做报表统计的流程中，我做到了有据可查，有据可参。我

认为，作为一名统计人员，贴近群众，反映群众的愿望，为群众办真事、办实事，才是一个统计人员所应尽的责任。只有这样，咱们的统计工作才可亲可信，深入人心，才会得到群众的拥护和支撑。

20xx年，咱们按时完成了乡党委下达的各项经济指标，全村人均收入达到xx元，与去年相比有相当的提高。

今后，在各级党组织的正确引导下，我必须积极学习，弥补自身的不足，充分发挥共产党员的先锋模范作用，积极配合村党支部、村委会，做好自身的本职工作，引导广大妇女群众提高自身素质，奔向致富之路；同时做好本村的统计工作，不出现任何纰漏，做到一个统计人员所应尽的责任。

妇女做保洁工作总结篇二

虽然我干保洁工作已经有一年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。我每天清晨6点准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一天新的劳动，先去接送园车，园车回来后。先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

自己也是要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上

下午是接孩子的高峰期，来来往往的家长很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。保洁工作是一项繁琐的劳动，可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

让工作更上一层楼，登上新台阶，让自己虽然自己是一名老保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。

在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的每一个同学和楼长，让自己的劳动尽量不和同学们生活时段冲突，让开时段。当同学偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些同学酒后控制不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，重新收拾卫生，从来不说闲语，事后同学说声对不起时，我告诉他要注意自己的身体，也不提及昨晚的事；对于下雨天同学们把雨伞放在楼道里，等雨过后，我会提醒他们及时收回，同学们都很配合，当然和楼长的帮助也是分不开的。干好自己的本职工作，让楼长信任你，平日里楼里出现什么问题及时和楼长沟通汇报，楼长很高兴也很满意，彼此之间尊重、信任，更加能做好自己的工作。

回顾xxxx年，虽然自己取得了一定的成绩，得到了同学们和楼长的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为同学服务的宗旨牢记

在心，在xxxx年当中做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。

妇女做保洁工作总结篇三

第一;明确目的、端正态度是搞好保洁工作的重要环节，是干好保洁工作的基础条件。

虽然我干保洁工作已有一年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。我每天清晨6点准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一天新的劳动，先去接送园车，园车回来后。先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的'脸面，因此每天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

第二;持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光。

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是接孩子的高峰期，来来往往的家长很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作

认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。保洁工作是一项繁琐的劳动，可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

三、团结协作，让工作更上一层楼，登上新台阶，让自己 虽然自己是一名老保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的每一个同学和楼长，让自己的劳动尽量不和同学们生活时段冲突，让开时段。当同学偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些同学酒后控制不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，重新收拾卫生，从来不说闲语，事后同学说声对不起时，我告诉他要注意自己的身体，也不提及昨晚的事；对于下雨天同学们把雨伞放在楼道里，等雨过后，我会提醒他们及时收回，同学们都很配合，当然和楼长的帮助也是分不开的。干好自己的本职工作，让楼长信任你，平日里楼里出现什么问题及时和楼长沟通汇报，楼长很高兴也很满意，彼此之间尊重、信任，更加能做好自己的工作。

回顾这一年的所有工作令人欣慰，我们顺利地完成了保洁一年来各项工作任务，并积累了不少工作经验。严格按照公司的规定，规范化、程序化地进行操作，以一切为了公司效益为原则，保质保量地完成了各项任务。

公司今年将对保洁、实行严格的培训制度，所有员工均经培训后才能上岗。对入职的员工进行在岗培训，对在职保洁员工进行各方面的知识培训(如思想教育、礼节礼貌、仪容仪表、劳动态度、劳动纪律、专业知识技能)，培训后要进行考核，

不合格员工要淘汰。

为了能够更好地完成下一年的工作，现将一年来的工作情况做以下总结：

一、管理检查制度

为了确保作业计划、卫生标准、责任制的贯彻执行和落实，确保保洁的管理目标的实现，将实行检查监督制度。

1、员工每日自查：员工依据本岗位责任制、卫生要求、服务规范，对作业的效果进行自查，便于及时发现问题、解决问题，岗位员工每天向主管汇报当天的工作，主管记录存档。

2、主管、班长每日巡查：对办公楼区域内、岗位进行巡查或抽查并定期对岗位进行全面的检查，同时结合检查所发现的问题及时处理，及时会报。

3、领导定期组织专业人员对我保洁工作进行检查，制定考核计划，完善保洁工作。

4、制定日常、每周、每月、每季、每年的保洁计划，严格依据计划实施保洁工作。

5、安排工作班次，分配工作，检查各班次交接情况，掌握各班工作状态和工作质量。

6、对本部门员工的行为规范、业务技能、遵章守纪、礼貌服务等方面进行培训，不断提高员工素质和清洁保养水准。

二. 形象规定

1、经常注意检查和保持仪表整洁。

2、保洁人员工作时间必须穿统一的服装。服装整齐、干净，

要求举止文明、大方得体，精神抖擞。

3、工作期间, 见到领导及同事主动打招呼. 主动问好.

三、每月对员工的工作质量、劳动态度、劳动纪律进行考核。

项目考核内容扣分标准

1、工作质量停车场地面应无明显垃圾杂物 不达标扣2-10分

2、电梯地毯应无积尘，无明显污渍 不达标扣2-10分

3、玻璃、镜应无积尘及手印，无明显污渍，光亮透明 不达标扣2-5分

4、卫生间应无明显污渍 不达标扣2-10分

5、天花板应无积尘、无蜘蛛网 不达标扣5-10分

6、墙身应无积尘，无污渍；墙角无蜘蛛网 不达标扣2-5分

7、装饰设施应无积尘、无渍 不达标扣2-5分

8、一层大厅地面、墙面、应无积尘、无污渍 无烟头 不达标扣2-5分

9、花盆应无尘、无污渍、无枯叶 不达标扣2-5分

10、外围绿化带地面无明显垃圾杂物 不达标扣2-5分

11、门、门框、门楣应无积尘 不达标扣2-5分

12、消防设施应无积尘 不达标扣2-5分

13、地脚线应无积尘 不达标扣2-5分

17、洗手盆、台面、镜面抹净盆身、台面，镜面抹净刮净。

1.保洁年终工作总结

2.物业保洁工作总结

3.保洁的工作总结范文

4.保洁员工作总结

5.保洁员的工作总结

6.物业公司保洁工作总结

7.【热门】保洁年终工作总结四篇

妇女做保洁工作总结篇四

根据市水利局和防汛办的统一部署要求，我处及时开展水葫芦清理专项整治。20xx年4月至10月期间，我处多次组织水葫芦打捞队伍、雇用船只，利用潮汐变化有利条件，采取人工打捞与疏导相结合的方法，对笋江桥下游河道、滩地、低水驳岸以及临漳、东浦、金山水闸外引港等重点河段范围内的水葫芦进行疏导排放和集中清理。全年累计投入劳力1440工日，租用船只600台班，合计经费约40余万元，确保了沿江水域水面的清洁及河道的畅通。

坚持每周一、三、五、日加强对河道的巡查，针对河道非法采砂及乱倒土渣等行为，联合市水政监察支队、水上派出所等执法部门联合执法，依法查处在河道滩地乱倾倒土渣500多立方，查扣违章倾倒垃圾土渣（泥浆）车辆9部，销毁非法小型抽砂船只4艘，拆除违章临时搭盖350平方米。9月8日至10月7日联合市水政监察支队、金鸡桥闸管理处等单位，进行为

期一个月的24小时巡查；通过采取宣传图片、路障等一系列有效措施，目前xx下游河道非法采砂、乱倒土渣垃圾等行为得到了有效的遏制。

一是做好水、旱闸周边卫生保洁和管理工作□20xx年10月，投入维修养护资金8万多元，完成了金山、东浦、霞洲、新门水闸外引港清淤及卫生保洁工作，累计完成外引港边坡清理杂草垃圾2345m²□清除淤泥840m³□清除大米草600m²□二是做好纳潮冲污工作，保证市区内沟河水质清洁。三是加强对堤后空厢、沿江广告牌和公园的安全管理，保障堤防工程安全和卫生整洁美观。

依据xx市人民政府20xx年10月13日召开的xx下游河道滩涂卫生保洁责任区划分问题会议的精神和市水利局要求，我处编制完成□xx下游河道滩涂保洁方案》和初步估算的工作。该方案将xx下游河道滩涂卫生保洁划分为5个责任区，水利部门主要负责金鸡拦河闸下游至浔埔枪城入海口全长18.8公里的水面卫生保洁的监管工作。今年，我处拟加大投入，添置专业打捞船和其他设备、聘请专业队伍，及时组织开展河道水葫芦清理工作和堤岸滩涂大米草专项整治工作。

妇女做保洁工作总结篇五

我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的’追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20xx年的工作打好基础。

1、人员管理保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分

困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。现有人员14人，本年度共有9人离职和调职（）其中1人调职到库区，8人离职。

2、培训对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

3、保洁工作模式方面在集团公司领导指导下实行“无人清洁”，“本色清洁”取得了良好的效果。在原有的白班基础上分成两个班次，主要清洁工作放在夜班进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置7f—16f一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期11f16f经常存在1小时保洁员无法进入男卫生间现象，导致卫生间较脏。在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，取得了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因二建施工和市政道路施工，整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。在保证电梯地毯卫生达到标准的要求，每20分钟吸尘一次。

4、保洁工作完成方面

- (1) 完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订
- (2) 完成对大厦公共区域卫生日常维护工作。
- (3) 完成对新入驻楼层的开荒工作。
- (4) 完成大厦石材晶硬处理，地毯保养工作。
- (5) 完成大厦垃圾的清运工作。
- (6) 完成大厦外墙的2次清洗。
- (7) 完成外围地面冲刷工作。
- (8) 对b1车场每月两次的清洗工作。（不负责日常保洁工作）
- (9) 完成特约清洁服务。库区石材地面2次晶面处理和地毯，床头，沙发的清洗工作。3楼地毯的清洗工作。
- (10) 完成每季度木质上蜡保养工作。

5、绿化工作方面5月份大厦采购绿植内共有绿植约100颗，办公室及大堂内的长势一般，其他地方因缺少日照，潮湿度不够，尤其不通风，导致绿植虫害较多，电梯厅内的大部分植物死亡，其他勉强成活但无观赏价值而言。在养护时努力克服不良因素，做到每两季更换土壤，增加养分，及时杀虫，一定时期集中养护。夏威夷椰子成功繁殖了两颗。在20xx年室内绿化建议考虑外包，保证植物可观赏性。外围绿化因防水施工未补种□20xx年4月份应全面从新设计绿化。

在20xx年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。在公司领导的指导下，

在保洁员全体的努力下，将在20xx有更好的表现。

妇女做保洁工作总结篇六

上半年度__居委妇女计生工作在园区党工委、街道办事处的正确领导下，在街道妇联的全面指导下，围绕全年“婚育新风进万家”的整体工作思路，结合街道妇女工作的各项工作要点，用心谋划、细心安排、悉心落实，各项工作取得了新进展。

一、座谈交流，全面提高女性自身素质。

社会不断进步的同时，妇女在社会中的作用越来越重要。这就要求我们不断提高妇女的文化素质，加强妇女对自身形象的塑造和素质的提高。利用“三八”妇女节，开展生动现实的座谈会，组织妇女队长、妇女协会会员、外来妇女代表、育龄妇女代表畅谈工作和生活，鼓励她们发挥半边天的作用，积极进取，做好家庭后盾的同时，要自立自强，促进她们思想认识的提高。

二、文明创建，引导妇女在推动社会进步中增长才干。

1、深化五好文明家庭创建活动。

积极宣传倡导，促进村民文明礼仪、读书学习、勤劳致富、节能减排、运动健康、清正廉洁、孝老爱亲、公益奉献、平等互助、和谐幸福。

2、深化“平安家庭”创建活动，加大宣传，突出重点，注重创评。

开展“道路交通安全进家庭”宣传教育活动。

3、多种形式推进家庭教育。

__妇联利用一切节日、宣传日，发放宣传资料，开展家庭教育讲座，加强家长学校教育。充实壮大家教骨干队伍，共同推进家庭教育工作。

三、围绕重民生、促稳定，全心全意为妇女儿童办实事，做好事。

1、深化妇女维权。

坚持以妇女为本，关注各界各层女性群体的利益诉求。以发放传单，张贴宣传画，组织妇女学习新颁布的保障《妇女儿童权益保障法》。让广大妇女儿童有效保障自己的权益。

2、深入开展帮困送温暖工作。

为妇女提供免费妇科体检活动。做到妇女病早发现、早治疗，进一步加强了妇女同志卫生保健的意识，为妇女的健康提供了一定的保障。

四、抓妇联组织建设，提高妇女工作水平。

建设队伍，改进作风，加强基层妇联队伍建设。认真开展深入学习实践科学发展观教育活动，全心全意为妇女服务。积极组织妇女同志参加街道组织举办的各项培训活动。

__居委的妇女工作在上半年的工作中，取得了一定的成绩，但与时代对妇女工作的要求，人民群众对妇联的期望，仍有很大距离，我们将在今后的工作，不断克服困难，战胜自身不足，用更大的热情和工作斗志，去开创新的局面。

妇女做保洁工作总结篇七

一、 工作基本情况

1、清洁面积的扩大。在确保工作质量不下降的前提下，年初从原来个人清扫的8个楼道增加到10个楼道，为实现公平，采取抽签方式进行分配。保洁楼道负责区域加大后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。

2、一年来，冲洗各区域主干道路面及架空层8次；清洗水池17次；未交房空房卫生大扫除11套；清扫样板房13次，清洗小区广场6次；清洗53栋、54栋、64栋、65栋、36栋地下车库共5次；房屋顶层及楼面共清扫12次；清扫小区周边明沟5次。

3、全体动员深得各部门的配合做好公司的每月7日的卫生日，对小区的各死角、绿化带等全面清扫7次。

4、物品领用管理。员工的物品领用逐个做好登记手续，超出正常领用数量，讲明原因，使其清洁消耗品的费用控制在合理有效的使用范围内。

5、理论与实践相结合对全体保洁员的消防培训(消防水带及干粉灭火器)，作为每一位保洁人员，要使其人人都懂、人人都会，把不安全因素坚决控制在萌芽状态。

二、存在的不足

1、对保洁员的工作检查不到位，有个别懒散现象出现。

2、管理人员的管理水平有待提高：对重点工作的关注欠缺；对细节的管理、落实不到位，缺乏“举一反三”。

3、程序化的工作，持续性不强，有待加强。

4、个别保洁员有上班时间随意性大、扎堆聊天、捡废品等做工作以外事情。

5、对保洁员礼貌、礼节等培训不到位。

给保洁的清扫工作带来了很大的工作量。

三、20_年工作计划

我部结合实际工作特点，着重在以下几个方面进行改进：

1. 年底进行抽签调整班次，提高保洁质量，降低投诉率。

2、对未交房的空房进行全面检查清扫，出台对电梯轿厢消毒、虫杀灭鼠、污水井等新工作计划。

3、落实好《保洁管理制度》，加大保洁员的礼貌、礼节、作业及消防安全等培训。

4. 加强对环境卫生的管理：为了不断提高小区环境卫生质量，我们突出工作重点，一是优化运作模式，加强对员工工作的监督管理。我们坚持把环境工作作为强化物业管理、提高服务水平和客户满意率作为突破口，改进和优化运作模式。制订保洁组长清洁巡视检查表，明确管理与被管理的职责权限，实行两级制监督管理。第二是制定清洁的工作流程、质量标准等细则和办法，每天反复检查卫生清洁和日常保洁工作质量，及时发现并督促有关问题的整改。

5、新增服务类型——家政服务；通过走访，随着现实社会中人们生活水平、物质水平的提高，一些白领阶层、高薪阶层、双职工事业型阶层，由于忙于事业对于家庭中的家务，给家庭带来了一些麻烦和困难，因此在确保小区工作质量与标准不下降的前提下，新增一项家政服务，为这些人群提供一系列的服务，解决了他们实际生活中的困难，也为我们公司 with 员工个人增添一项业务与收入！

回顾一年的工作，虽然做出了一些成绩，积累了一些经验，

管理能力相应提高了一些，但仍与公司的要求还相差甚远，同时，让我们思考的东西还有很多，但我们会通过总结，找到新的起点，注重“个人行为”的培训和落实“个人行为”作为“优质服务”的重要组成要素，我们一定要站在这一“高度”去重视、关注“个人行为”，同时，保洁工作更要“积极地、有意识地、主动地”从我做起、从今天做起”注重我们每一个人、每一位同事的行为举止，提高素质修养，并从制度和培训中规范自己。加强思想和专业知识上的学习，有组织、有计划、有目的进行培训，继续加强个人自身素质的约束力，发挥自己专业知识、技能的特长，努力学习管理知识，最后，我们坚信，保洁部在公司领导以及在各部门的支持下，定会将保洁工作做好，同时也将会以一种新的姿态展现给大家。