

最新儿科科室质控员工作计划(实用5篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间表和资源分配。下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

儿科科室质控员工作计划篇一

一、组长负责全科检验质量的`监督、检查、指导、评比、奖惩。

二、审查标准化操作程序并加以改进，组织全科工作人员学习sop文件。

三、每月不定期抽查检验质量，内容包括检验报告单书写质量，室内室间质量控制开展情况、操作规程执行情况、试剂和仪器使用情况等。

四、每月组织一次会议，解决工作中存在的问题，汇总当月室内质控检验结果并加以评价。

五、完成省临检中心组织的每年两次的室间质评结果回报，并进行总结评价并加以改进。

六、对在质量控制中出现的好人好事、作出突出成绩的实验室或个人提出奖励并表扬，对出现质量差错事故的提出严肃的批评和经济惩罚。

七、经常到临床科室听取其对检验科各方面的要求和建议，及时改进和加强检验工作中存在的问题，提高检验质量，满足临床诊疗工作的需要。

儿科科室质控员工作计划篇二

护理质量和护士业务素质提高，实现高效管理的目标，运用现代科学管理方法，实施最优化控制手段可达到提高护理工作效率和质量以及科学管理水平的目的。

标准是质量管理的基础，也是质量控制的依据，如何制定合理、科学的质量标准来衡量护理工作，是护理质量控制取得成功的重要环节。护理部制订标准要遵循以下原则：一是标准符合江苏省医院护理服务质量考评指标；二是标准应反映出患者的需求，体现出以病人为中心的指导思想；三是从系统性、可行性、易控性出发，使标准便于操作和考核；四是标准要随着工作的深入不断补充、修改和完善。质量标准确定后，护理部首先组织全体护士长学习，其次是依照标准抓好落实，做到抽查与全面检查、随机与定期检查相结合，全方位考核护理质量，并将检查结果与效益工资结合起来，充分调动护理人员的工作积极性和创造性，克服随意性和盲目性，实现质量标准化和控制数据化。

规范化管理就是依据常规制度、质量标准和职责对护理人员的护理行为进行全面、正规、系统的规范化管理。护理部应紧紧围绕护理正规化建设、抓好各项规章制度建立、健全、完善和落实。从内容上注重抓好各项卫生政策法规和医疗护理技术操作常规的贯彻落实。从方法上要根据医院自身特点和护理管理上的难点、弱点及时做好相关制度的补充和完善，及时弥补管理制度上的空白点，加强缺陷管理。同时要制定出详细、具体的护理工作要求，各岗位工作流程和工作质量标准。使各项工作都有大家共同遵守的规范。为提高控制效果，必须建立严格的检查考评制度，奖优罚劣，强化责任制管理，重点解决有章不循等问题，使护理工作步入制度化、规范化轨道。

抓制度和质量控制的落实，必须建立一套完整的检查、指导、督促、考评制度，对护理质量逐级进行控制，达到及时发现

问题、认识问题、解决问题的目的，促进制度、常规、标准的落实。

全院性质量控制

质量控制内容我院根据江苏省二级甲等医院考核标准将护理质量考核内容分为服务质量、技术质量、制度职责执行情况三大部分。

质量控制小组按质控的不同内容和护士长个人的专业特点，分别组成相关的质控小组，如病房管理考核组、护理文书书写组、消毒隔离考核组、基础护理和分级护理考核组、护理服务质量考核组、急救药品器械考核组、护理技术操作考核组和手术室、供应室门诊护理质量考核组八大组，按照护理部制订的标准，进行全院护理质量督查和指导，定期进行质量评价，做出质量决策，修订质量目标，解决质量问题，形成院控。

科室质量控制科室质量控制的内容：按照镇江市卫生局下发的护理质量考核手册的内容进行，分为基础护理、一级护理、病区管理、急救药品物品、消毒隔离、技术操作以及护理文书共七个方面。科室质量控制小组由护士长、副护士长及护理骨干组成，按护士长工作计划每日查1~2个项目。科室质量控制的重点是进行过程质量控制，以保证患者得到满意的护理服务。护士是质量控制的基础，要求每个人从自身做起，认真履行职责，保证做好自控，严格落实岗位责任制，形成人人参与、个个尽责的工作局面。

考核方式、要求、及对象考核是评估护理人员工作的一种方法，目的是制定计划，以纠正管理中的不足，挖掘护理人员的潜力，提高服务质量。

考核方式护理部根据质控内容，分别采用百分率法和百分制法进行考核。将考核项目贯穿在整个护理工作中，所查项目

时间不做统一规定，灵活掌握，要求院控小组每月重点查1~2项，护理部每日深入病房控制几个关键环节，如急危重患者、新患者的病情观察是否认真仔细，治疗护理是否及时，新护士的工作情况等。通过控制这些关键环节去发现问题，解决问题。同时通过深入病房，了解患者对护理工作的满意度，也真实反映了科室存在的问题。这样促使大家时刻将患者是否满意、舒适作为衡量自己工作质量标准，并认真落实在护理工作各个环节，改进工作中的不足并逐渐完善。

考核要求护理部按照护理质量管理原则，要求在制定制度及考核标准方法时，将工作重点放在患者身上，衡量工作质量时先检查患者是否得到了最优化护理，以此为中心制定考核标准，并分别经过全院护士长会议及科室护士会议通过后实施，以便保证实施的准确性和严肃性，同时必须用数据来说明科室及个人的质量达标情况并及时进行反馈，使下属能掌握自己及科室工作的薄弱环节，而加强重点工作及重点人的管理，杜绝了个别人及个别科室对全局质量的影响。

考核对象一是护士长，二是各科护士。护理部对护士长的工作从组织管理、技术质量管理、环境管理、物资管理、科教工作及政治思想工作方面按百分制进行全面考核；对科室护士考核主要根据患者对护理工作的满意度作为考核的主要依据。

我院护理部与质控小组将每次检查出的问题随时向科室护士长及当班护士反馈，分析产生的原因，提出解决的办法。每月将全院存在的共性及个性问题在护士长会上进行反馈，有严重问题及差错事故隐患及患者投诉现象随时进行反馈，以便全院能够引起高度重视。在反馈过程中把患者不满意的工作作为反馈重点，使科室工作既有常规工作，又有重点工作。对工作有明显进步及创新的科室及时提出表扬，推广经验，对落后的科室进行鼓励、鞭策，同时通报科室护理部质量考核名次及得分情况。

反馈控制是一种承前启后的控制，它是对护理系统进行循环、

控制的联络点。护理部应定期对全院护理工作质量进行评价，找出存在问题及偏差，同时要及时将评价结果在护士长例会上反馈，为各科加强科室质量管理，改进工作指明方向。进行反馈控制要抓住三个要素：一是结果要准；二是信息要灵；三是反馈要及时，因为有效的控制是在有限的时间内完成。

儿科科室质控员工作计划篇三

实行院长领导下的护士长——全体护士的二级质量管理监控，落实护理质量的持续改进，全面落实质控前移，加强专项质控，落实纠纷缺陷管理，实施安全预警管理。

（一）进一步完善护理质量标准与工作流程。

1、结合临床实践，不断完善质控制度，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如病房管理、基础护理、重病护理、消毒隔离、护理文件的书写等。

（二）建立有效的护理质量管理体系，培养一支良好的护理质量管理队伍。

1、继续实行以护士长——科室质控员的二级质控网络，逐步落实人人参与质量管理，实现全员质控的目标。

3、成立危重病护理抢救小组。

4、加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。

5、完善护理质控制度、职责，每季度召开会议，对护理存在的疑难问题进行讨论、分析、提出有效的整改措施。

8、建立并健全安全预警工作，及时查找工作中的隐患，并提出改进措施。

儿科科室质控员工作计划篇四

一、需要改进的内容 医疗制度、医疗技术 1. 重点抓好医疗核心制度的落实：首诊负责制度、三级医师查房制度、疑难危重病例、讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、分级护理制度、死亡病例讨论制度、交接班制度、病历书写规范、查对制度、抗菌药物分级管理制度、知情同意谈话制度等。

加强医疗质量关键环节的管理。

3. 加强全员质量和安全教育，牢固树立质量和安全意识，提高全员质量管理与改进的意识和参与能力，严格执行医疗技术操作规范和常规。

1. 严格遵守医疗卫生管理的法律、法规、规章、诊疗操作规范和常规，加强对科室的质量管理、检查、评价、监督。

3. 认真执行医疗质量和医疗安全的核心制度，建立病历环节质量的监控、评价、反馈，每本病历均由住院医师、副主任医师、科主任三级进行质控，每周科室医疗质量管理小组进行质量检查一次，每月科室医疗质量管理小组对科室医疗质量情况进行一次全面的分析、评估，半年总结一次，检查处理情况及时进行通报。

4. 每月组织进行“三基”培训，每季度组织技能操作考核。

5. 加强《病历书写规范》和《医疗事故处理办法》的学习和领会，严格按照规定及时、准确、完整书写医疗文书。科主任为科室医疗质量第一责任人，并确定住院医师、副主任医师、科主任负责对科室病历归档前进行三级质量检查，查出缺陷及时反馈及改正。

提高科室业务学习的质量，保证业务学习的数量。每月进行业务学习一次，疑难病例讨论两次。

儿科科室质控员工作计划篇五

在科室管理方面，继续以互利双赢为目的，以优质服务为宗旨，以奖惩分明为准绳，以团结和谐为目标，运用新型管理模式运转康复科。不断扩大病源，提高疗效及满意率。为配合医院扩建要求，两年后科室发展计划为充实5个门诊部门

（物理疗法部、作业疗法部、言语治疗部、传统康复部、假肢矫形器部）；成立康复医学科病房。为逐渐实现扩建计划，需要采取积极有效的措施，对学术与技术带头人及后备人才的政治思想、业务能力和学术水平进行重点培养。根据康复专业实际情况，需要引进本科以上康复专业治疗师1~2名，能制作假肢矫形器者优先。整体素质尚需提高，康复医师因多系其他专业转行而来，需进一步到国内高水平康复中心进修深造，鼓励支持年轻医师、治疗师报考研究生；护理人员科研意识和能力尚需强化和提高。保持知识、学历、职称与年龄结构合理的人才梯队。

积极参加义诊及各种精神文明建设活动，每月第一个星期六利用科会时间认真学习贯彻相关法律法规。提高医务人员职业道德水平，体现出教学医院水平。有健全的质量管理小组，不定期抽查，每月召开质量管理控制会议一次。设立质控点，针灸、局部封闭等有创操作，严格消毒，避免感染；与患者皮肤直接接触的衬垫等物品及时清洗、消毒；手法治疗动作规范，定期培训；我科会诊患者较多，严格执行由分诊护士及时通知负责医生，正常会诊24小时内完成，急会诊10分钟到达；我科器械较多，出现故障及时报修，每周由专人负责检查，排除隐患，贵重器械专人保管并设使用维修登记本；节假日为保证患者连续治疗，安排轮流值班，更应提高责任心；继续保持完善“和谐医患关系”建设，康复医学科的物理治疗、作业治疗、传统康复等多为一对一治疗，与患者接触多、时间长，尤其要求服务意识和质量继续加强。

为提高全科的医疗技术水平，认真组织科内人员的业务学习，科室每周一次组织讲座、讨论，了解康复领域治疗新进展，

反复学习《康复医学与物理诊疗规范》，或通过病例分析等多种形式，提高医疗服务水平；新教师授课前开展试讲，讨论课件制作及授课语言、内容；定期为下级医生、实习生讲课，加强管理，讲解语言要规范，动作要娴熟；教学、治疗同时要观察病人反应，随时评估，预防特殊病人如截瘫、长期卧床患者出现体位性低血压致休克，颅脑外伤等患者训练中避免情绪激动、劳累诱发癫痫等，制定应急预案并熟悉急救处理流程。

鼓励对适合临床推广的新项目的开展；康复治疗范围拓展，开展特色康复项目，如：智能障碍患者的康复治疗，重症监护病房床旁康复项目，想象运动疗法等。要求中职以上，每年发表1篇核心期刊论文。初职每人每年发表综述或论文一篇。研究方面需要做大量工作，争取多发表高水平论文，积极申报科研奖。

1、康复医学科急需设立病房：首先可达“二甲”对康复医学学科建设要求；其次有利于减少神经科病人住院压床，加快其他科室周转，丰富治疗手段，吸引病源，提高经济效益；第三，通过神经康复出院的病人，由于其生活质量大为提高，在对医院医疗服务质量满意的同时，会加大对医院的宣传，为医院能够赢得良好的社会效应，增强医院的影响力与竞争力。

2、功率自行车：主要用于偏瘫患者下肢功能康复。对于偏瘫患者下肢伸肌痉挛症状，具有良好的抑制作用，在屈曲姿势下进行运动，避免膝过伸，此仪器的应用有良好的前景，经济效益和社会效益可观。

3、依二甲标准尚欠缺的：磁疗仪、吞咽治疗仪□bobath球、滚筒等。