

客运机务部工作计划 客运企业年度工作计划(汇总5篇)

在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

客运机务部工作计划 客运企业年度工作计划篇一

在这xx年的一年里，凭借前几年的蓄势，已具备步入了快车道，为实现了稳步的效益增长，以崭新姿态展现在客户面前，一个更具朝气和活力的、车间完善后，管理水平必将大幅度提高，这不仅仅是市场竞争的外在要求，更是自身发展壮大的内在要求。对于各部门来说，全面提升管理水平，与公司同步发展，既是一种压力，又是一种动力。为了完成公司20xx年的总体经营管理目标，厂部特制订20xx年工作计划如下。

1、进一步完善公司的组织架构，确定和区分每个职能部门的权责，争取做到组织架构的科学适用，三年不再做大的调整，保证公司的运营在既有的组织架构中运行。

3、完成日常人力资源招聘与配置

4、推行薪酬管理，完善员工薪资结构，实行科学公平的薪酬制度；

5、充分考虑员工福利，做好员工激励工作，建立内部升迁制度，做好员工职业生涯规划，培养雇员主人翁精神和献身精神，增强企业凝聚力。

7、大力加强员工岗位知识、技能和素质培训，加大内部人才

开发力度。

8、建立内部纵向、横向沟通机制，调动公司所有员工的主观能动性，建立和谐、融洽的企业内部关系。集思广益，为企业发展服务。

9、做好人员流动率的控制与劳资关系、纠纷的预见与处理。既保障员工合法权益，又维护公司的形象和根本利益。

二、增加人员配置：

(1)前台：前台增加至3名，分管不同区域。

(2)车间管理人员：车间行政主管1人、技术主管1人、所需机电维修组长约3名。

三、强化人员素质培训

春节前完成对各区域所需人员的招聘和培训，使20xx年新的管理制度实施过程中人员素质方面有充分的保障。认真选择和慎重录用基层管理人员，切勿滥竽充数。

四、加大人员考核力度

在人员配置、资源保证、业绩考核等方面作出实施细则规定，从制度上对此项工作作出保证。并根据各区域实际情况和存在的问题，有针对性地加以分析和研究，以督促其在短期内按规定建立和健全管理的工作。

五、加强市场调研，以业务部提供的信息量和公司在各区域的业务进展情况，将以专人(兼职)对各区域业务的发展现状和潜在的发展趋势，进行充分的市场调研。通过调研获取第一手资料，为公司在各区域开拓新的市场方面作好参谋。

六、品牌推广

1、为进一步打响“振兴”品牌，扩大振兴的市场占有率□20xx年乘公司车间乘改建的东风，初步考虑以宣传和扩大品牌，创造更大市场空间，从而为实现奠定坚实的市场基础上更上一层楼。

层次的认识。

七、客户接待

1、督促全体人员始终以热诚为原则，有礼有节地做好各方面客人的接待工作，确保接待效果一年好于一年。

2、在确保客户接待效果的提前下，将尽可能地节省接待费用，以降低公司的整体经营成本，提高公司利润水平。

3、继续做好客户的接待档案管理工作

4、调整部门人员岗位，招聘高素质的人员充实接待力量。随着业务量的不断扩大，为了适应公司业务发展的需要，更好地做好接待工作，落实好人员招聘工作也是一件十分重要的事情。

八、内部管理

1、严格执行5s管理模式，严格实施“一切按文件管理，一切按程序操作，一切用数据说话，一次就把工作做好”战略，逐步成为执行型的团队(采纳iso)□

3、充分发挥本部门各岗位人员的工作积极性和主观能动性，强调其工作中的过程控制和最终效果。提高工作责任心和工作质量。严格按照相应的岗位职责实行考核制。

4、一切从公司大局出发，强调(产品)营销体系一盘棋。积极做好协调营销系统各部门之间的联系与协调工作，从而提高营销系统整体战斗力，为完成20xx年的营销目标做好最优质的服务工作。

5、配合日常行政管理。主动为各部门做好后勤保障工作和日常服务性工作。为他们创造更加良好的企业文化氛围和工作环境。

九、安全工作：

一、加强安全制度化建设，推动班组安全工作自主管理运行机制的建立

2、实行班组负责人负责制、各单位负责人是本单位安全工作的第一责任人，公司将采取实施风险承包考核的形式，加大对各单位负责人的安全工作考核奖惩力度、各单位负责人每季末须向公司汇报当季安全工作。

3、实行安全一票否决制□20xx年、公司将重点把安全工作纳入对各单位的考核内容。凡发生事故或轻伤事故突破考核指标的将取消其评选当月先进的资格，所在负责人将取消其当月的奖励资格。查违章、查隐患工作的考核按月进行，凡突破考核指标的单位将取消其评选当月的优秀资格。

4、加强安全基础工作。为在管理重心下移过程中加强对基层的工作指导，年初，公司将下发安全管理相关资料，以此进一步促进安全工作科学化、制度化、规范化运行。各班组要按照安全工作“五个一”(签订一份安全责任书、健全一张安全监督网、上好一堂安全教育课、坚持一个安全检查制度、提好一条合理化建议)的要求，认真抓好基层建设等基础工作。

二、开展各类宣传教育活动，强化职工安全意识和安全生产技能

1、各级要结合本单位安全工作中的难点和重点，扎实开展各类安全活动，进一步提高职工的安全生产意识。6月份，要大力开展“安全生产月”主题活动。三季度，要继续以“全国安康杯竞赛”为主题开展竞赛，做好高温季节的安全保障和各项服务工作，帮助职工牢固树立“安全第一、预防为主”的思想。

2、各级组织要发挥实践育人的优势，引导学习安全生产法律法规和规程，掌握安全生产的技术和技能。要把安全生产与学习技术结合起来，使安全生产的过程成为学习新知识、新技术的过程，使安全生产与学习技术相互促进，相得益彰，尤其要加强对新进厂青工的安全教育。

3、各级组织要把安全工作由工作时间内向工作时间外渗透，深入集体宿舍，提醒注意休息，消除疲劳，保证有充沛的精力上岗。

1、进一步抓好责任区创建的管理工作□20xx年各单位要继续按照《车辆维修企业安全管理标准》的有关规定，建立起全方位、立体交叉型的责任区网络体系，认真抓好基层责任区的创建，充分调动职工参与安全管理的积极性；同时还要结合本单位生产经营的特点，努力培育特色工作，进一步深化责任区创建工作，发挥其安全文明示范和监督作用，形成安全自主管理的良好氛围。

2、大力开展查违章、查隐患活动。各级要把查违章、查隐患活动作为开展责任区创建活动的主要工作载体来抓，要通过开展查违章、查隐患活动，不断提高职工“自我约束、自我防护”的意识和能力。各级要将“自检”和“互检”、“巡查”和“抽查”等方式结合起来，认真执行安全检查制度，公司在检查中发现安全问题，要及时填写“职工违章查处单”和“安全隐患查处整改单”，并向本单位反馈安全意见后，定于下月3日前汇总通报。与此同时，各级还要落实好安全隐患的整改工作。

3、抓好人员队伍的培训教育工作，安全监督员是开展活动的基本力量。为提高整体素质，队伍的培训教育采用分级实施的办法。公司负责抓好班组长队伍的培训教育工作，今年将安排1—2期新安全监督员参加上级培训班。各单位负责抓好基层岗员的培训教育工作，在20xx年要对全体员工轮训一次。在培训内容上，要把学习贯彻《安全生产法》、《车辆维修企业安全管理标准》作为重点，促进员工思想认识的深化和管理监督水平的提高。

客运机务部工作计划 客运企业年度工作计划篇二

xx年春运工作，从1月16日起至2月24日止，共40天。春运期间，本站积极发挥^v^门的职能作用，统筹安排人员强化治理、检查、指导工作，极大的方便了群众的出行，有力的保障了春运工作的顺利开展。

春运工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运工作顺利进行，把春运安全工作放在首位，认真落实县局和县运管所部署的春运各项工作，制定了春运工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案和春运值班制度，公布值班名单。召开春运动员大会，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。本站从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的准备工作，认真做好各线路车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，要求各线路客车备好防滑链等安全实施，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，马上协调处理各种突发事件，严防安全运输事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全运输正常有序的进行。

春运期间本站利用简报、宣传栏和横幅等多种方式进行宣传，与进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，要求他们马上维修车辆，并叮嘱驾驶员做到春运安全行车。

春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对春运

期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪恶劣天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。

强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加了检车人员，把好车站安全源头关。

对各进站春运车辆进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护；车辆技术等级是否与经营范围相适应；客运车辆是否按规定安装并使用gps行驶记录仪，保证有效正常监控。各车辆严格执行人车联检工作标准，不符合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。

对各种证件和驾驶员的检查工作。按照上级新的要求，利用新的“安全例检单”和“派车单”。严格检查“六证”、“两单”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加春运；严格执行各车辆的人车联检，严格审查其营运手续和各项保险，严禁违规加班包车。我站还对各营运车辆的有关证件和安全随车设施分别进行了拍照，以此作为影像材料予以存档。

认真落实“三不进站、六不出站”规定，在客运站有“三品”专人检查，新印制了“安全出站登记表”和“三品检查登记表”，做到了四有，即：有专人、有检查、有记录、有处理；把“三品”查在站内，堵在车下。防止发生破坏事件和违章、违规现象，杜绝各类责任事故的发生，保证了春运安全源头关，确保了旅客生命安全，使旅客出行安全得到了有力的保障。

春运期间，严格落实安全管理在现场制度，安全人员到发车现场，坚决杜绝一切违章违规行为的发生。对违规、违纪车辆进行严格检查，每天都对各客运车辆进行安全例检和出站登记，不符合要求的车辆，决不放行，对超员车辆坚决不予放行，努力做好乘客思想工作，将超员乘客安全有序的进行

分流，对车辆违规违纪按规定进行处理。

客运机务部工作计划 客运企业年度工作计划篇三

工作计划是我们提高工作效率的一个前提。计划对工作既有指导作用，又有推动作用，搞好工作计划，是建立正常的工作秩序，提高工作效率的重要手段。下面是本站小编整理的客运企业年度工作计划，希望对大家有所帮助！

一、加强员工思想政治教育，组织员工认真学习党的十大会议精神，进一步提高员工队伍的思想政治素质，增强员工爱岗敬业精神。

二、积极创建市级“青年文明号”，推动“青年文明号”活动健康发展，提高文明服务水平，履行优质服务承诺。

三、抓好客运服务质量管理，认真推行道路旅客运输“三优”、“三化”规范，树立超大品牌和服务行业新风，规范服务行为。抓好员工岗位知识培训和业务教育学习，提高员工的服务水准，为广大旅客和进站车业主提供优质服务，确保无重大服务质量投诉事件。

四、进一步完善本单位产业单元细分、绩效考核、成本考核的有关方案、办法，使之可操作性更强，更符合企业的健康发展，并严格执行。

五、抓好生产经营管理，守法经营，提高企业信誉。认真抓好公营车的收入和成本控制，完善乘务员地勤服务管理工作；加强产值承包车辆的管理，提高产值承包金。拓展和开发分公司的其他业务，增加创收渠道和市场占有份额。

六、全力以赴抓好20xx年春运的安全生产工作，做好客源组织和运输组织工作和安全管理工作，力争明年春运营收

比20xx年有所增加，事故指标比20xx年春运降低。

七、抓好乡镇站建设和开发，争取发展新的农村客运班线或城乡公交线路，多开拓渠道增加乡镇站的经营收入。

八、认真协调和解决因站搬迁带来的班线客车经营矛盾和不稳定因素；争取运管部门的支持，全力搞好客运站外围管理，杜绝客车在站外和城区禁止上客路段拉客、揽客、上客的违规经营行为；加强稽查力度和安全监控点的管理工作，杜绝票款流失，力争多创效益。

九、抓好20xx年“清明”、“五一”、“中秋”、“十一”等节假日的运输增收工作和安全生产管理工作，采取有效措施提高公营车的实载率和周转率，增加客运站售票收入和公营车的运输收入。

十、抓好安全生产管理工作。把公司的安全管理指标分解到各科室、班组及各岗位人员，逐级签订责任状，明确安全责任；贯彻执行国务院和上级管理部门颁发的有关安全管理的文件精神，完善各项安全管理制度，落实安全防范措施和安全“一岗双责”制；每月定期组织召开2次以上的司乘人员安全学习例会，努力提高司乘人员的安全意识；落实好“三盯、三防”安全管理制度和客运站安全管理规范，认真落实“三不进站”、“六不出站”制度；认真开展安全隐患排查和整治工作，杜绝和预防事故的发生；加强车辆保险统筹工作。

十一、抓好治安综合治理工作，积极开展专项整治，采取有力措施，落实好人员，明确责任，做好防火、防盗、防爆工作；经常开展内部安全检查，消除各种事故隐患。

十二、抓好20xx年公司和客运站的质量信誉考核工作，确保分公司和客运站信誉考核合格；抓公司20xx年安全生产评估工作，确保公司安全生产管理工作达到良好水平。

十三、严格财务审核制度，切实做好增收节支工作，落实水电管理制度，管好公务用车和办公费用开支，控制成本费用开支，杜绝贪污浪费现象。提前做好财务会计核算的改变工作，积极应对国家税收“营改增”改革制度。

十四、强化员工劳动纪律管理，加强劳动纪律检查，继续执行和完善指纹考勤制度。

十五、搞好廉政建设，杜绝员工利用工作之便“吃、拿、卡、要”等违纪现象发生，抓好辖区内的计划生育管理。

十六、积极开展各种有益于员工身心健康的文体体育活动，提高员工的身体素质。

一、工作方针和指导思想：

坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，把工作做好、做细。杜绝重、特大事故发生，争取使一般事故频率降低至最低程度。

二、工作内容与目标：

1、成立安全领导小组，健全安全生产责任制，层层签订安全目标责任书，落实到人，责任明确。

2、认真贯彻执行上级有关安全管理相关文件精神，做到令行禁止。

3、结合“春运”、“安全月”、“安全周”及“百日安全赛”等活动，加强对售票人员及站务人员的教育。及时总结经验、吸取教训，对玩忽职守造成企业重大损失的要进行责任追究。

4、严禁车辆超员、超载、超速、客货混装，保证行车安全。

- 5、各汽车站要严格按照交通部的“三优”、“三化”要求，强化汽车站管理，保持站容、站貌、车容、车貌干净整洁。严格按照“客规”要求，提高服务质量和水平，努力为旅客创造一个良好的候车和乘车环境。
- 6、严格“源头化”管理，严禁不经过年、季、月、日检的车辆进站报班营运，对违反规定的车辆，一律停运。
- 7、认真贯彻落实总公司出台的的安全管理办法和措施，对“三品”检查工作要严查严堵，明确责任，各负其责，违规必纠。
- 8、继续贯彻执行“以人为本，防重于抢”的方针，做到有计划、有准备地防大汛，确保交通干线正常运行。
- 9、全力做好北京奥运交通反恐安保工作，本着明确责任，落实责任，加强防范的原则，提高反恐安保工作重要性的认识。
- 10、严禁对中小学生包车，对旅游包车要按要求逐级签订包车安全责任书，安全部门签署意见后，方可包车，同时做好存档工作。
- 11、做好安全隐患排查治理工作，在安全检查工作中，查出的问题一定要有记录、有处理意见和整改措施。
- 12、认真学习《安全法》和《道路交通安全法》以及《河南省道路安全生产管理规定》，树立依法治理交通的思想，做到有法必依、违法必纠。
- 13、凡进站运行的车辆，(包括;社会、个体、外公司车辆)必须配备有效灭火器(灭火器压力、合格证、年审标志符合要求)，没有配备灭火器的车辆或灭火器不符合要求的，汽车站停止报班，待符合要求后方可报班营运。
- 14、认真贯彻落实省交通厅要求的“四项机制”“三关、一

监督”和“三不进站、五不出站”有关规定。

15、加强对本单位公务用车的管理力度，不经过领导同意禁止私自用车，违者严肃处理。

20xx年度党建工作思路、计划

一、20xx年度党建工作思路：

深入贯彻党的xx大以来历次全会精神，以“创先争优”活动和“创建学习型党组织”活动为载体，加强基层党组织建设，从健全基本组织、建强基本队伍、开展基本活动、完善基本制度、落实基本保障入手，全面落实长运公司各项工作部署，把党建工作融入到企业稳定发展和生产经营这一中心工作之中，围绕中心、服务大局，扎根基层，创新发展，深入开展“为民服务创先争优”活动，持续推进“四好”领导班子创建，着力加强干部和职工队伍建设，不断提升党建工作科学化水平，团结和带领全体党员克难攻坚，努力奋斗，以确保年度各项目标任务的全面实现。

坚持“一个理念”：坚持科学发展，创一流品牌，圆满完成年度任务。处理好“二个关系”：党建工作与中心工作的关系；发展与稳定的关系。树立“三个意识”：危机意识；责任意识；群众意识。

把握“四个原则”：安全稳定；统筹兼顾；创新发展；扎根基层。

二、20xx年度党建工作计划：

(一)指导思想：

以邓小平理论和三个代表思想为指导，认真贯彻落实党的xx届五中、六中全会和长运公司党委党建工作精神，坚持科学发展观，切实搞好支部党建工作，充分发挥在经济发展中党

组织的战斗堡垒作用和广大党员的先锋模范作用，确实加强班子建设和干部队伍建设，为长运公司发展和进步提供强有力的思想保证和组织保证。

(二) 工作目标：

一是继续深入开展“竹乡先锋”创先争优活动；

二是支部争创“先进党支部”；

三是所属安杭快客班组进一步巩固和深化“工人先锋号”创建成果；

四是所属公营班线争创“省级文明示范班线”；

五是所属公营快客争创“浙江快客文明示范班车”；

六是所属公营城际公交继续深入开展“车厢文化创建”。

(三) 具体工作：

紧紧围绕“强组织、增活力，创先争优迎”这一主题，着力寻找和解决党组织和党员建设方面所存在的薄弱环节，着力完善制度建设，坚持“五个一”标准，以促进企业发展和职工满意作为检验各项工作和活动成效的标准，坚持深入生产一线、联系实际，切实报各项工作和任务落到实处。

加强组织发展工作，认真贯彻“坚持标准，保证质量，改善结构，慎重发展”的方针，重视和加强入党积极分子队伍的培养教育，建设一支数量相对充足、素质较高的积极分子队伍。根据积极分子的不同情况与要求，有针对性地进行教育和培养。

二是加强班子建设和干部队伍建设。

抓住加强党内民主建设这个重点，积极探索改进作风、扩大民主、维权保障和党工共建新途径，更好的发挥思想政治工作优势和群众工作优势，扎实抓好干部队伍能力和作风建设，从抓关键、抓制度、抓典型、抓机制入手，着力解决干部队伍和党员中所表现出来的各种问题，深入开展作风纪律整顿，切实增强广大党员和干部的危机意识、责任意识和争先意识，及时组织管理以上人员参加长运公司组织的各类学习和培训活动，进一步提升工作能力，不断改进工作作风，有效推进管理优化，努力促进干部和党员素质的提高和工作责任心的增强，从而形成肯干事、能干事、干成事、不出事的良好作风，为企业改革发展稳定保驾护航。

三是认真做好日常党建工作。

严格加强党员的日常教育与管理工工作，认真执行“三会一课”制度，积极新党员的发展工作，以实际行动迎接党的的胜利召开。

四是进一步开展扶贫帮困走访和送温暖活动。

关心职工生活，做好职工节日慰问和“1+1”互助基金会工作，落实帮困政策，积极开展送温暖活动，及时解决员工思想问题和生活困难，为职工办好事，办实事。

五是积极开展文明创优活动。

第一，坚持“思想建设、组织建设和作风建设有机结合”的党建工作思路，切实加强支部建设、强化党建工作的力度，紧紧围绕长运公司中心工作积极开展党建工作，努力争创“先进党支部”。

第二，以提升企业形象、提高职工素质、改善服务质量，着力营造学先进、赶先进、争先进的良好氛围为抓手，按照“练一流素质、建一流队伍、创一流业绩、树一流形象”

的总体要求，在公营杭州快客、湖州快客等班线中，从“服务质量、安全行车、机务成本、车容车貌”等方面考核入手，开展“省级文明示范班线”、“浙江快客文明示范班车”争创活动，认真对照相关争创标准和要求，来进一步规范公营班线的经营行为和服务水平，力争有更多的班线入选“省级文明示范班线”、更多的班车入选“浙江快客文明示范班车”。

第三，继续秉持安杭快客班组“工人先锋号”创优工作“严、细、实”的工作作风，以更加求真务实的精神、更加科学灵活的工作方式，进一步推进班组创优工作的规范化、标准化、制度化和科学化建设，进一步加强创优工作力度，持之以恒地抓好班组管理与创优工作，努力做到在满足旅客服务多元化需求、建立创优工作长效机制上有新举措；在拓展创优工作内容、提高创优工作质量、扩大创优工作影响上有新突破。

第四，在湖州市运管处提出的“建设车厢文化”概念的基础上，从“提高服务质量、加强车厢环境建设、保障安全行车、建立监督示范机制”等方面入手，把充满人性化的、具有高雅情趣与品味的车厢文化建设，作为打造企业品牌、提升服务质量的重要手段来抓实、抓好。

客运机务部工作计划 客运企业年度工作计划篇四

20__年春运工作，从1月16日起至2月24日止，共40天。春运期间，本站积极发挥_门的职能作用，统筹安排人员强化治理、检查、指导工作，极大的方便了群众的出行，有力的保障了春运工作的顺利开展。

一、提高认识，精心组织

春运工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运工作顺利进行，把春运安全工作放在首位，

认真落实县局和县运管所部署的春运各项工作，制定了春运工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案和春运值班制度，公布值班名单。召开春运动员大会，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。我站从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的准备工作，认真做好各线路车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，要求各线路客车备好防滑链等安全实施，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，马上协调处理各种突发事件，严防安全运输事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全运输正常有序的进行。

二、加大宣传力度营造安全氛围

春运期间我站利用简报、宣传栏和横幅等多种方式进行宣传，与进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，要求他们马上维修车辆，并叮嘱驾驶员做到春运安全行车。

三、加强安全学习 落实安全责任

春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对春运期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪恶劣天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。

四、搞好安全隐患排查 严把车站安全关

强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加了检车人员，把好车站安全源头关。

对各进站春运车辆进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护；车辆技术等级是否与经营范围相适应；客运车辆是否按规定安装并使用gps行驶记录仪，保证有效正常监控。各车辆严格执行人车联检工作标准，不符合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。

对各种证件和驾驶员的检查工作。按照上级新的要求，利用新的“安全例检单”和“派车单”。严格检查“六证”、“两单”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加春运；严格执行各车辆的人车联检，严格审查其营运手续和各项保险，严禁违规加班包车。本站还对各营运车辆的有关证件和安全随车设施分别进行了拍照，以此作为影像材料予以存档。

认真落实“三不进站、六不出站”规定，在客运站有“三品”专人检查，新印制了“安全出站登记表”和“三品检查登记表”，做到了四有，即：有专人、有检查、有记录、有处理；把“三品”查在站内，堵在车下。防止发生破坏事件和违章、违规现象，杜绝各类责任事故的发生，保证了春运安全源头关，确保了旅客生命安全，使旅客出行安全得到了有力的保障。

五、开展了春运安全运输大检查

春运期间，严格落实安全管理在现场制度，安全人员到发车现场，坚决杜绝一切违章违规行为的发生。对违规、违纪车辆进行严格检查，每天都对各客运车辆进行安全例检和出站登记，不符合要求的车辆，决不放行，对超员车辆坚决不予放行，努力做好乘客思想工作，将超员乘客安全有序的进行分流，对车辆违规违纪按规定进行处理。

六、应急值守，信息畅通

客运机务部工作计划 客运企业年度工作计划篇五

在新的一年里，凭借前几年的蓄势，已具备步入了快车道的条件，为实现稳步的效益增长，以崭新的姿态，矗立在维修市场中，依照董事长的经营理念为指导思想，坚持执行董事长在油泵维修市场发展中的正确决策，以很抓公司的各项制

度建设为首点，以加强人力资源的建设为发展动脉，切实实行岗位负责制，实现企业的进一步发展。在未来的一年里公司预期将在上半年打入整车销售及4s店的整体规划，这是为公司的发展与员工的利益相结合的重点。实现更高的公司利益，个人利益。

第一部分：建设完善公司各项管理制度。

1、公司行政管理制度：《企业文化的建立》，《组织机构示意图》、《6s定制管理制度》，《办公室物资管理规定》，《团队建设方案》，《文件收发规定》，《员工手册》，《管理人员制度》，《保密制度》，《计算机管理制度》，《会议制度》，《印章管理办法》，《报销流程规定》，《办公费用审核流程》，《电话使用管理办法》，《合同管理办法》，《采购管理办法》，《安全制度》，《卫生制度》，《考核制度》，《考核方案》，《车辆管理规定》，《出差费用标准》，《出差申请程序》，《档案管理》，《福利制度》，《薪资管理制度》，《售后服务管理办法》，《投诉处理程序》，《培训制度》，《招聘制度》，《人事制度》，《岗位说明书》，《岗位责任制目标书》，《机制激励管理方案》，《考勤管理办法》。

2、公司营销部制度：《营销制度》，《业务员制度》，《销售管理方案》，《市场管理办法》，《进度管理办法》，《信息管理辦法》，《销售计划管理制度》，《销售组织管理制度》；《网络营销管理办法》。

3、公司财务制度：《财务制度》，《仓库规定》，《资产流动管理办法》，《固定资产管理办法》，《成本核算管理办法》，《财务档案管理办法》，《计划管理制度》，《帐款管理制度》，《审计工作制度》，《会计，出纳工作制度》，《经营计划与资金管理制度》，《财务控制与稽核审计制度》。

第二部分：人力资源工作方面的计划。

1、进一步完善公司的组织架构，确定和区分每个职能部门的权责，争取做到组织架构的科用，未来5年不再做大的调整，公司的运营在既有的组织架构中运行。

2、完成公司各部门各职位的工作分析，为人才招聘与评定薪资，绩效考核提供科学依据。

3、日常人事招聘与岗位配置。

4、推行薪酬管理，完善员工薪资结构，实行科学公平的薪资待遇。

实施目标注意事项：

改革后的薪酬体系和管理制度，应以能激励员工，留住人才为支点，需充分体现按劳取酬，按贡献取酬的公平原则，所以前期工作要做扎实。确定职位工资，要对职位进行评估；确定技能工资，要对个人进行资历评估；确定绩效工资，需要对工作表现进行评估；确定公司整体工资水平，还要对本地区本行业的薪资水平和公司盈利情况，支付能力进行评估；每一种评估都需要一套程序和方法。因此薪酬体系的设计和薪酬的管理制度的制定是一个系统工程。完成此项工作，必须端正态度，确保体系的科学性与合理性经得起推敲和检验。

建立薪酬管理体系的目的是规范管理，提高士气。因此人力资源部在操作过程中会考虑对个别特例进行个案处理，全面考虑整体影响，以免个案而影响全局士气。

5、员工福利与激励

充分考虑员工福利，做好员工激励工作，建立内部升迁制度，做好员工职业生涯规划，培养雇员主人翁精神和献身精神，

促进企业凝聚力，减少企业人员流失率。

员工福利政策是与薪酬管理相配套的增强企业凝聚力的工作之一，而与薪酬政策不同的是薪酬质量短期内应人才市场竞争形式和人才供求关系的体现。所以在各种因素影响下，薪酬是在动态中不断变化的。而员工的福利则是企业对雇员的长期承诺，缺乏企业更具吸引力的必备条件。人资部根据公司目前状况，在20xx年，计划对公司福利政策进行大幅度的变革，使公司“以人为本”的固体理念得到充分体现，使公司在人才竞争中处于优势地位。