

# 最新水利窗口演讲稿 窗口微笑服务演讲稿 (汇总7篇)

要写好演讲稿，首先必须要了解听众对象，了解他们的心理、愿望和要求是什么，使演讲有针对性，能解决实际问题。演讲稿对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写演讲稿呢？那么下面我就给大家讲一讲演讲稿怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

## 水利窗口演讲稿篇一

大家好!我叫xxx□是医院住院收费科室的一名普通工作人员，相信大家对我并不陌生。下面我想结合我个人工作的实际情况和我们科室收费窗口的特点谈谈我的工作体会，说的不当之处，还希望各位领导和同事们批评指正，谢谢!

今天我在这里谈的是怎样做好我们这个看似简单，却又复杂万分的窗口服务。一提起收费，许多不知内情的人就会说：“收费嘛!多么简单的事情，一伸手就来钱，多容易啊!”在外人眼中，收费处的工作相对于其它科室似乎轻松了许多，它无外乎是整日坐在电脑前机械重复着一收一付的简单操作，似乎既无需很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。

然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”透过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作从而搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。而且，收费处是医院的主要窗口业务部门，每位收费处工作人员的态度，工作效率，甚至一言一行，一举一动都直接影响到医院的形象。所以，如何搞好这项窗口服务，就成为我们收费处每位工作人员孜孜以求的奋斗方向和不懈努力的追求目标。

那么，究竟怎样才能做好这项窗口服务呢？

我认为要做好窗口服务，除了要拥有严明的纪律观念、过硬的收费技能、高效的工作方式及团队协作意识外，更重要的是用微笑来进行窗口服务，用诚心来感动每位患者，这就是我们常说的春风化雨！

我想大家都知道，医院职业道德与人的生命休戚相关，与别类职业道德相比，有着对象特殊，责任重大的特点。住院收费室作为医院的收费部门，我们每天与病人和病人家属直接接触，是医院服务于病人的重要窗口。视病人为亲人，认真做好医院收费工作，也是体现医院对病人无微不至的重要环节。关系着医院的形象和医院的内在文化素质。在日益竞争激烈的市场经济服务体制中，加强医德医风建设，不断提高服务质量，改善服务态度，有效地满足病人的需求，也是我们财会人员永恒追求的目标。

所以，我们要维护医院的形象，就要努力从自己做起，从我们现在所面临的窗口服务做起。古人说得好：春风化雨，温暖吾心。是的，不难想见，当那些遭受病痛折磨的患者站在我们面前的时候，当那些囊中羞涩却又不得不为医药费发愁的病人家属站在我们面前的时候————我们是否真正理解了他们痛苦的感受？如果我们不但不理解，还在这时漠然相向或是恶言相加，相信就是一个平常心的'人也受不了，更何况他们呢！如此以往，那么，他们还会对我们医院有好的看法吗？这恐怕就是老百姓所说的医院好进，脸难看，收费从来莫还价，掏钱挨宰全由它。

俗话说服务态度决定服务质量，针对窗口服务的琳琳种种，我认为可以从以下几个方面着手来改善我们的服务和质量，以期达到我们追求的目标。

第一，耐心的工作态度，是微笑服务的基础。在医疗纠纷和医患关系处理不当的今天，如何化解矛盾也是我们收费处所

要面临的问题。耐心的工作态度正是化解矛盾最有效的方法。当在与病人或者其家属接触时，如果我们能够使用文明礼貌用语，态度诚恳，而又富有耐心，加上微笑服务的面对面的解释。我想任何一个人都不可能无动于衷，他的心里多少总会得到些许的安宁或平静，我想下次他再到医院来的时候也肯定会记得我们曾经良好的服务态度。

第二，饱满的工作热情，是微笑服务的延伸。有耐心对于复杂的窗口服务还是不够的，这时候就需要我们不仅要有耐心，而且还要有高度饱满的工作热情，这样才能够应付工作中遇到的各种挑战。当我们具有了饱满的工作热情时，我们没有理由不把自己所喜欢的事情去做好，当病人在我们这里遇到困难时，我们没有理由不去高效工作，设身处地的站在病人的角度，想其所想，念其所念，以诚相待。当这种观念深入人心时，这就是我们微笑服务的延伸。

第三，转变服务观念，增强服务意识，以实际行动体现微笑服务的本质要求。众所周知，我们平常面对的工作任务繁重，每日要核对财务帐单，值中班，夜班。医保审帐需要将药费和治疗费的明细一笔笔输入电脑，有时正常的工作时间还不够，需要加班。并且还需要给病人解释费用问题。所以，在这种环境下，我们自然少不了吃苦。越是工作压力大，就越是要我们把本职工作做好，这就要求我们转变服务观念，增强服务意识，以实际行动真心的为患者办好窗口服务。爱岗敬业，勤恳工作。这种服务就不是表面的微笑服务，而是真正的“心底微笑”服务，才能够真正的体现我们的形象和素质。

综上所述，以上这些都需要我们团结协作、共同不懈的努力才能够实现。当然，在最后我也希望，我们医院在医保收费窗口的数量、窗口服务隔音玻璃、办公环境、设施条件及医保知识宣传等方面不但加以改善，这样才能给我们创造一个和谐、高效的办公环境。

作为一名收费员，收费处的点滴工作使我深深感受到无论你在

哪个岗位, 从事着怎样的工作都一样可以贡献出自己的一份力量. 以上这些就是我个人的一点体会和建议, 希望大家给予指导。

在今后的工作中, 我将努力提高自身的素质, 与各位同事一道用微笑的工作态度来为患者提供更好的服务。才能把我们医院建设的更加美好. 谢谢大家!

## 水利窗口演讲稿篇二

各位领导、各位同事, 大家好!

很感谢在座各位领导和同事来听我们演讲, 更感谢局党组领导为我们搭建了一个展示自我、锻炼自我的平台, 能有机会参加这次竞选, 对我来说, 是一次机遇, 更是一次挑战, 我将倍加珍惜这次机会, 虚心接受各位领导和同事们的考评和评判, 从中获取最宝贵的经验。

下面, 说一下我的工作经历, 自从20xx年进入我们水利局, 一直在业务上工作, 先后从事过水保、移民、防汛抗旱、计划、农水、统计、山洪灾害等工作, 并协助主管局长抓好安全生产以及局领导交给的其他任务。弹指一挥间, 工作已经有3年多了, 在工作中得到了许多领导和同志无微不至的关心和有力的支持帮助, 今天, 我要借今天这个机会, 向大家说一声谢谢! 你们的鼓励、支持和包容是我成长的最大动力。我决心不辜负大家的厚爱, 尽我所能干好本职工作和局领导交给我的其他任务。

这次我竞选的岗位是业务股股长。竞选这一岗位, 我具有以下几方面优势:

我思想进步、作风正派、做事认真、责任心强, 并具有较强的世界观、价值观和人生观。在业务上工作的几年里, 我经常加班加点, 并以旺盛的精力、饱满的热情投入到工作中去,

虽然付出了很多的时间和精力，但我得到更多的是自身素质、工作能力和思想素质的提高，这为我在以后更出色地做好工作打下了坚实的基础。

在业务工作这几年来，我先后从事过多个工作，不同的工作经历使我积累了丰富的工作经验。使我加深对业务知识，项目申报，工程建设、施工、运行与管护等等有了更深入的认识。在防汛抗旱、统计工作等方面积累了丰富的经验。同时，工作以来，我先后参与了完成了山洪灾害防御非工程措施项目，以及各项预案的编制等工作。

工作态度决定了工作成效，在业务上工作这几年，无论工作难度有多大，只要是领导安排的工作我都不打半点折扣的如质如量甚至超额完成工作任务。这次我非常希望通过这次岗位的变化突破自我，提高自我、完善自我。

如果承蒙领导和同事的厚爱，竞选上了业务股股长，我将做好以下工作：

作为一名股长，既是主管局长的“二传手”，也是分管工作的“主攻手”，我将认真履行好岗位职责，不折不扣的完成领导交给的各项任务。对待工作：根据领导的要求和分管的工作，摸实情，找差距，及时提出新思路、新办法，建言献策。对待同事：以爱己之心爱人，以真诚之心凝聚人，工作上帮忙，业务上支持，生活上关心，认真听取他们的意见和建议，团结一致把业务工作干好。

在岗位上始终要坚持原则，凡是决定的事就干到底，具有能干事，干实事，干成事的韧劲。在工作中，勤勤恳恳，为人正直，不计个人得失，不畏困难，要带头发扬吃苦耐劳的精神。

各位领导，各位同事。我知道，这次竞聘有成功者，也必然有失败者，但无论成功还是失败，我都将坦然面对，并会以

此为新的起点，努力工作，勤奋学习，或许目前我不是最好的，但我一定会是最努力的！请领导和同事们相信我，考验我。谢谢大家！

## 水利窗口演讲稿篇三

大家好！

我叫唐向日，来自河东灌区管理局。今天我演讲的题目是“我骄傲，我是水利人”。

当我懵懵懂懂踏入水校的那一天起，我就憧憬做一名水利工程师，想像着自己亲手设计的图纸变成工程，造福社会，那是一副多么美好的蓝图啊！今天我终于成为了一名真正的水利工程师。我感到无比的骄傲，我是水利人。

今天我在水利这个行业辛勤耕耘13余载，曾记的06年“6.16洪灾”半夜起来泄洪，在道路和通信不便的情况下，我召集几十人，第一赶到险情现场，带头跳入还有寒意的渠道中，疏，堵。真的希望自己能变成几个人，几十个人，用自己区区的身体，去筑起毫厘的堤坝，那怕只能阻挡一线的洪水；曾记的07年的5月1日，江口隧洞塌方，大部分人都在休假，为了尽早过水，我坚守工地，24小时施工，忘却了山里蚊虫叮咬的痛，一干就是15天，我是多么的希望让清澈的河水早日流进沃野的田间，续上丰收的琴弦，让笑语挂上每一个人的脸；曾记的08年的雪灾，大家都忙着过年，而我还奋斗在寒冷的田野间，用我的努力让灌区人民过上一个快乐的新年；曾记的20xx炎山水库抢险，连续奋战三天二夜，用坚定的信念完成抢险任务，而后病到。曾记的太多太多。

我是一个水利人，同是我也是一个农民的儿子，自从我踏进河东灌区管理局这个大门，我就决定以一个农民儿子的身份服务好灌区人民，让“为人民服务，对人民负责，让人民满意”的服务理念铭记在心，多少个日日夜夜，河东灌区让我

魂牵梦绕，多少个日日夜夜，河东灌区让我彻夜无眠，多少个日日夜夜，河东灌区让我激动不已，它让我爱过，恨过，累过，哭过，但一颗为人民服务的心没有动摇过。总是尽可能的做到灌区少停水，少出事故，多出效益；总是尽可能的提高管理水平，想人民之所想，急人民之所急；总是尽可能的提高自己的业务水平，让灌区人民享受最优质的服务，为灌区人民增产增收；总是尽可能的提高灌区人民生活质量，让灌区人民过上幸福安康的生活。我们水利人既要在平凡的岗位上做出不平凡的事，也要有艰苦奋斗精神，任凭寒风凛冽，雨雾冰雪，都无法让他们动摇，作为其中的一员我倍感自豪！我是水利人！

大禹治水只是美丽的传说，愚公移山不过是动人的寓言，而我们水利工作者为了社会和谐、为了人民幸福安康，用实际行动谱写了一曲曲壮丽的篇章，为水利事业、为炎陵的蓬勃发展奋斗一生！

——我骄傲，因为我是水利人！

## 水利窗口演讲稿篇四

严格规范的管理又可以使优质文明服务水平提高。优质文明服务的好坏体现着一家银行管理水平的高低。所以，个人认为服务是一种管理。优质的文明水平的提高一定需要严格的规范的科学的管理。银行在实施优质文明服务的过程中应该严格的依靠管理制度。这包括岗位规范、着装统一、仪表举止、文明用语、电话用语等，这些都必须形成制度，成为每个员工的行为准则，要严格执行。服务是一种文化。银行构建服务文化体系应该包括：员工要有爱岗敬业的服务精神，要有以服务为本的道德观、价值观、要有无私奉献、团结奋进的互帮互助和艰苦奋斗的务实精神这种行业特有的企业精神，可以使银行员工树立风险意识和效益意识，从而充分的发挥这种服务文化的激励作用。服务是一种精神。银行文明优质服务活动的核心内容是引导员工树立一种正确的价值观

念、职业道德、敬业精神，以行兴我荣，行荣我荣为服务理念，以信誉第一、优质服务、廉洁守法为职业道德规范为标准。确立和完善员工的服务意识和行为，一定要树立客户。

一种信誉的竞争，今天我所演讲的题目是论银行的优质文明服务。金融业的竞争。更是一种服务的竞争。谁的信誉好，谁的服务好，谁就能更适应顾客的需要，谁就能占领更多的市场。银行服务体现的银行管理水平的高低，其中也包含着银行本身的文化内涵和员工的精神风貌，而展现在公众面前的一种品牌。银行作为服务行业，而服务是立行之本，只有不断的增强服务意识，转变服务的观点，强化服务的措施，从服务的质量，服务的手段，服务的内容，服务的态度，服务的环境等方面入手，这样才能提高优质文明服务的水平。

主动服务、整体服务的观念。

相成全方位的监督体系，而加大监督的力度和广度。优质文明服务落到实处的保证。优质服务工作必须要做到常抓不懈，除了必须制定和落实各项制度外，还必须强化监督检查机制。优质文明服务是永无止境的重在坚持，贵在落实。

银行服务的核心是维护和加强与客户的联系。所以我银行要随时以客户为中心，调整自身，服务要从单纯经营金融产品转移到维护和加深与客户的联系上，仅仅重视满足客户的需要是不够的还必须研究客户需要背后复杂的各种因素，只有紧紧抓住维护与客户的关系这一核心，以市场为导向，以高质、多样化的特色服务，满足客户的多层次需要，才能获得自身发展的持续动力。客户”概念是一个“大客户”概念，不仅银行直接服务的对象是客户，与银行服务有制约关系的部门，甚至银行自身的员工都应该视同为客户。所以银行在处理与客户的关系上，应树立大市场、大客户的意识以及“服务是一个全过程”概念。构建新型银行与客户关系，对制约与客户关系的因素进行协调管理，增强客户的稳定性，



没有良好的服务作为保障，即使一时被拉过来的客户也可能会跑掉，所以优质的服务就是信誉。所以强化和提高服务意识，这是开展优质文明服务的前提。所以就要全面动员，深入发动，大造声势，宣传优质文明服务。优质的文明服务关系到一个企业的形象，因此，一定要做到全面发动，全员参与。使我员工做到每天从接待第一位客户到送走最后一位客户，工作的各个环节都要有统一、详细、明确的标准，每位员工接待客户有礼、有节、有度、处理业务规范、快速、准确，让顾客感到和谐，友爱，温馨。

所以搞好服务这是事关银行的社会形象影响银行的各项经营活动的综合性工作，因此银行的每个机构，每个部门，每个员工都要相互支持、相互配合、增强服务意识，顾全大局，发挥整体功能，努力提高全行的服务水平和服务质量。

关键是以人为本，优质文明服务要取得好的效果。通过教育培训和强化管理，提高员工的政治素质和业务素质，以员工的高素质创造出优质服务的高水平。从对全体员工进行爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的职业道德教育，使每位员工懂得，自己的行为代表着银行的形象，本职工作的岗位上奉贤一份光和热，自觉的维护全行的形象和荣誉，优质服务上一个新台阶。如柜面是银行接触社会公众最为频繁的地方，也是直接办理业务、衍生存款的地方，银行好的服务形象要靠柜面服务具体体现出来。

## 水利窗口演讲稿篇五

我们每个人都要走完人生道路，在人的一生中最美好的是青春，让激情张扬青春。激情，孕育着希望；青春，张扬着热力。

青春意味着什么？意味着我们充满活力、激情和憧憬，意味着青春的花开花谢，让我们拥有年轻的梦，还有那淡淡的云，淡淡的泪，淡淡的年年岁岁在那水木年华里。青春需要热情

和激情，但也需要冷静与思考。每个人的青春价值和青春亮度是不同的，有的人虽然拥有美丽青春的外表但无青春热力的底蕴，他们的青春暗淡无光，有的人虽然拥有响亮的青春年龄，但未能创造应有的业绩，他们的青春黯然失色。这些人的青春可以说是可悲的渺小的，而这种可悲与渺小不在于别的原因，而在于他们的青春缺少了奉献缺少了激情。

我们需要奉献着的花样年华！新的城市建设需要拥有着奉献激情的年青人！区委区政府年初目标已定“做大做强新城、做活做靓昭化古城”，正迈进发展新的征途，争创“两个文明”，建设社会主义和谐的新农村，建设新的工业园区，打造昭化古城，创造新的国民经济增长点，新的目标和任务为我们指明了努力的方向。

我们年青人的激情要在经济建设中燃烧！在这1440平方公里的土地上，有着悠久的人文地理，有着得天独厚的自然资源，xx城市由一个不起眼的小镇发展成为今天的规模，一代人奉献了他们的青春，然而昔日的辉煌已经载入史册，美好的未来需要新一代青年人共同创造。今日的xx大地，孕育着加快发展的极好机遇，涌动着创新创业的时代精神，展示着灿烂美好的发展前景。这一切，都给予我们青年人展示能力的机会、发展事业的舞台。我们可能在不同的岗位上辛勤工作，但是，不管我们从事什么职业，都是经济发展中不可缺少的一部分。作为青年人，凭着对这块土地的满腔热情，在传承父辈艰苦奋斗、勇于开拓、锐意进取的创业精神的同时，开拓具有新时代特色创新的精神，把学习、竞争、拼搏作为时代的主旋律，把敬业、创业、奉献作为奋斗的主题，我们的激情就能在经济建设中充分燃烧。

在发展的新征途上，激情在她建区十八年来的青春岁月中燃烧，作为年轻人，我们只有把自己的青春融入到青春中去，把自己的激情融入到发展激情中去，才能更好地创造灿烂明天。把我们的激情与青春相结合，让激情在我们的工作中得以充分发扬。拥有激情，才能展现活力；拥有激情，才能摒

弃陋习；拥有激情，才能创造卓越的成绩！

拥有激情的青春永不枯竭，拥有激情的更加青春。步入中年的我，面对着工作、学习和生活，扪心自问，我的激情还能充分燃烧了吗？从开年后调到政务中心，这里体现勤政高效、便民服务的宗旨。但、显得机械枯燥，一时不安心，通过领导的教导同事们的示范，为什么他们能安心、能熟练掌握业务技能、能评为先进个人，得到了领导的好评，我为什么不能，通过先进的示范，我不禁从心底涌起了一股火热的激情。虽然工作有时机械而平淡，但是这是我们所肩负的神圣职责和使命，责任感让我感到自豪。这种自豪就是让我充满激情的动力。充满激情就是要更加努力地工作，孜孜不倦地学习，不断的更新观念、改变自己，要充满想象力和创造力。拥有工作的激情让我不再对简单枯燥的劳动而抱怨，这就是本职工作；拥有工作的激情让我不再对各种各样的学习活动感到厌烦，只有不断的学习才能跟上时代的步伐。思路豁然开朗，疑难问题迎刃而解。工作中的激情给了我源源不断的动力，让我得到了不断的提高。

工作的激情让我充实，青年的激情让看到发展的希望。我常常在想，即使我们不能“达则兼济天下”，却可以做到“穷则独善其身”；即使我们不能像月辉永照，朗朗乾坤，却可以像星刹那那样划过苍穹，留下美丽弧线。在新的建设进程中，让我们把青春的激情融入到踏踏实实的具体工作中，把青春的激情融入到新建设的一一点一滴中去，我们虽然不能“指点江山、激扬文”，但我们要看淡成功，不断进步，目标永远在前面，而不是在后面。

我愿以我最喜欢的一句词，与大家共勉：三十功名尘与土，八千里路云和月。莫等闲，白了少年头，空悲切。让我们发愤图强、充满朝气，用激情燃烧火红的岁月，让青春的我们与青春的携手并进，意气风发，在建设新征程中与共同成长！

## 水利窗口演讲稿篇六

有一种力量能让嫩绿的小草顶开头上的巨大石块，迎接生命中的阳光；有一种力量能让蚕蛹挣脱茧的束缚，开始生命中的飞翔；有一种力量能让航船无惧浪涛的拍打，坚持驶向正确的航向。这种力量就是价值观的力量。价值观是人们心中的深层信念，是国家发展的精神动力，是民族强大的力量源泉。党的十八大报告提出了社会主义核心价值观，“倡导富强、民主、文明、和谐”是社会主义的本质彰显；“倡导自由、平等、公正、法制”是当代社会的精神体现，“倡导爱国、敬业、诚信、友善”是公民道德的本质属性。这24字凝练的概括了社会的主流价值观，而文明是衡量社会主义核心价值观影响力的标志，只有社会主义核心价值观深入人心，公民文明素质和社会文明程度才会明显提高。

我们每个人都是价值观的践行者，作为一名光荣的水利工作者，我们也用行动践行着自己的价值观。

水利人的献身精神，就是忠诚水利事业，把毕生精力和聪明才智，献给水利事业的奉献精神；就是舍小家、顾大家的全局精神；就是甘为治水兴国，点燃生命之光、燃尽生命之火的蜡烛精神。工作一年来，在一线工作的老同志们的无私奉献精神深深感染了我。他们夏日不顾烈日炎炎，高温酷暑；冬日不畏寒风凛冽，天寒地冻，他们活跃在水利工地“晴天一身汗，雨天一身泥”，他们风餐露宿，披星戴月，疏浚河道，兴建沟渠。他们放弃家人团聚，放弃假日休息，坚守岗位，始终如一。对于他们而言，家的概念是亲切又陌生的，水利人干湿两忙，除此之外，就是建设管理季节，能和家人在周末团聚都是奢望。徒滩涉水的污渍沾染了自己却美丽了流域，岁月如梭的更替沧桑了容颜却守卫了河堤。

水利人的负责精神，就是视水利工作为己任，一丝不苟，敢挑重

担，勇于开拓的创新精神；就是不敷衍塞责，不得过且过，主动迎接挑战的精神，就是各司其职、各尽其责，敢于排难夺险的攻关精神。汛前养护时，认真为每一台启闭机清污加油；汛期来临时，对于水利人来说就是战斗号声的吹响，“防大汛，抗大洪”，身边的每个水利人都是百倍警惕。24小时的值班，时刻关注天气状况、水位变化。汛期183天不间断监控和待命都是伴着刺耳电话声的不眠之夜。

水利人的求实精神，就是讲究实际，坚持一切从实际出发，实事求是的作风；就是敢于追求真理、批评谬误、直面缺点、纠正错误的科学精神；就是深入实际、调查研究、科学决策、讲究实效的精神；就是不断探求水利事业客观规律，为水利事业多做贡献的精神。仪器的使用，步骤的掌握，数据的处理，图形的绘制，每一个环节都来不得半点虚假。水利工程建设事关国计民生，不能出一点差错，在我们平常的工作中，建设者们诚实守信，遵规守纪，严格执行国家的水利政策法规，坚持工程建设标准和程序，严格工程管理，确保工程质量。

## 水利窗口演讲稿篇七

大家好！

我叫李斌，来自中心国税窗口。今天，我很荣幸在这里与各位一起交流政务服务的心得体会。我今天演讲的题目是《从细节抓起，做一个有责任心的人》。

首先，我们每个人都要树立细节的观念。《细节决定成败》一书的第一部分讲的是《天下大事，必做于细——从改变观念着手》。该书的作者认为，“中国绝不缺少雄韬伟略的战略家，缺少的是精益求精的执行力；绝不缺少各类规章制度、管理制度，缺少的是对规章制度不折不扣的执行。”在我们的现实中又何尝不是这样呢？以前曾读过这样一则故事，故事的大意是：有一位少年，胸怀大志，立意要做一番事业，

可他的书房总是乱糟糟的，于是他的父亲对他说：“一屋不扫，何以扫天下？”说的也是要注重细节的问题。

其次，我们要加强学习，熟悉业务流程，才能真正把握好工作中的每一个细节。如果我们对工作中的每一个细节都熟悉了，那么无们在开展工作的时候，做了第一步，就知道第二步该怎么做，就会用心地去思考每一个过程中的细节。反之，如果我们完成了第一环节，却不知下一环节要做什么？又从何处去把握细节？记得我曾在电视上看过一档节目，讲的是某个单位在办公楼的醒目处写了这样几句温馨的提示：昨天的工作你完成了吗？今天的工作你做好了吗？明天的工作你准备好了吗？虽是几句平实的语言，道理却是显而易见：要善于思考，及时总结，把握细节，方能做好自己的本职工作。

（一）从我做起，做工作的主人，以积极主动、热情的心态投入到自己的工作中去，遵纪守法，规范自身行为，立足本职工作，恪尽职守，爱岗敬业。在其职，谋其政，居其位，尽其责，认真对待工作中的每一个细节，培养自己从工作中发现问题、判断问题和解决问题的能力。

（二）不怕吃苦，乐于奉献，勇挑重担，遇到困难不退缩，以积极的心态去克服，对待问题沉着冷静，想办法，添措施加以解决，工作上以大局为重，服从安排。

（三）不默守陈规，敢于创新，学理论，学业务，学专业知识，学一切自己需要的知识，练就过硬本领，不断更新工作方法，在工作中学习借鉴他人限他人之长避己之短，虚心听取他人建议和意见，敢于查找问题并加以改进和完善，提高工作效率。

作为一名公务员，就应该做到少埋怨环境，多反思自身；少一份消极对待，多一份乐观面对，立足本职岗位，在平凡的工作中锻炼自己，提升自己，升华自己。

只要我们用一颗负责任的心去抓好工作中的每一个细节，就没有战胜不了的困难！让我们团结起来，携手共进，共同为政务中心和政务服务的又好又快的发展努力奋斗！

谢谢大家！