

全员接访工作总结报告(模板9篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。报告的格式和要求是什么样的呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

全员接访工作总结报告篇一

2020年，质监股牢固树立新发展理念，大力维护质量安全底线和社会稳定，服务区域建设，推动质量强区建设。结合新冠疫情对企业影响的实际情况，积极转变工作观念、转变工作作风，不断加强质量监督职能，质量和保障能力不断提升，生产和流通领域产品质量安全总体平稳，各项工作稳步推进，为江阳区经济发展和社会和谐提供了保障。

一、全年工作完成情况

(一)推动企业参加第五届泸州市政府质量奖评选，以点带面、示范引领全区质量提升。

为大力实施“质量强区”战略和“质量提升”行动，切实提高江阳区产品和服务质量水平，早动员、早谋划，组织动员企业争创“2021年第五届泸州市政府质量奖”，到有意愿参加评选的企业开展质量提升指导，帮助企业发现优势和改进缺陷，进一步提升整体质量管理水平，提高企业在“高质量发展”主旋律下的市场竞争力。江阳区目前有9家企业拟参加评选。

认真分析江阳区企业特点，汇总企业质量工作开展情况，依托四川省市场^v^“首席质量官资格培训”平台，推荐泸州沱江水泥厂、泸州浩宇新能源汽车有限公司、泸州竹芯食品有限公司等企业参加培训，进一步提升企业质量管理水平。

(二) 夯实基础管理，促进产品质量提升

1、严格生产许可证管理。江阳区现有获证企业6家(不含10家食品相关产品)，结合江阳区实际开展获证企业的监督检查。全面实行获证企业年度自查报告制度和全覆盖监督检查，强化企业质量安全主体责任。

2、积极主动履职，加强监督检查力度。

一是开展对有机产品[haccp]食品安全管理体系认证活动及认证结果监督检查。对辖区取得haccp[iso9001和iso22000认证的食品生产企业开展专项检查，确保其体系运行的有效性。二是开展产品质量专项整治。围绕着直接关系到群众生活、人身财产安全的产品，根据省、市市场^v^要求，开展了防疫物资、成品油及重点工业产品、危化品和烟花爆竹、危化品及其包装物和车载罐体、醇基燃料等专项检查。严守质量安全底线，严厉打击无证生产以及掺杂使假、以假充真、以次充好、质量不合格等违法行为，促进企业和经销商落实产品质量主体责任。三是开展产品、商品质量抽检。结合国家和省、市市场^v^抽检计划，对江阳区92家企业，170个批次产品进行产品抽检，涉及防疫物品、儿童用品、母婴用品、服装、建筑材料、防火用品、食品相关产品等。其中12个批次产品不合格，产品抽检合格率93%。并加强监督抽查后处理，共立案查处12件，有效监督生产环节和流通环节产品质量。

(三)开展检验检测机构资质认定和数据质量监督检查工作。根据泸州市市场^v^年初检查计划要求，开展辖区检验检测机构资质认定和数据质量监督检查工作。监督检查采取自查和专项检查形式开展，共抽查江阳区食品农产品检测机构2家，生态环境监测机构3家，机动车检测站6家，司法鉴定机构1家，产品质量检验机构1家。并通过“手机监管app”(检验检测机构资质认定监管信息化终端系统)上传检查情况，切实提高专项检查工作的有效性和针对性。进一步推动江阳区检验检测

机构提高管理水平、规范检测行为、提升检验数据质量，确保检测数据的真实性，科学准确。

(四) 抓好民生、加强监管，构建计量诚信体系。

1、加大计量欺诈行为的查处力度。一是认真安排部署组织开展元旦、春节、国庆等节假日的计量专项监督检查，特别针对商场、超市、农贸市场、加油加气站、旅游景区等涉及民生的重点场所开展计量监督检查，做好节假日期间的计量保障。二是开展计量器具集中免费检定。对辖区21个集贸市场、便民服务点和44家医疗卫生单位的计量器具开展集中免费检定，建立计量器具台帐，强化计量器具量值准确性管理，切实保障民生安全。

2、组织开展“20世界计量日”宣传活动。5月20日是第21个世界计量日，围绕“测量支撑全球贸易”的宣传主题，联合市市场^v^市计量所开展多种形式的520计量宣传活动，让群众更全面地了解和感知计量。5月20日上午，江阳区市场^v^在大梯步广场开展520计量日现场咨询服务活动，重点就群众关注的民用水表、电表、气表、加油机、电子秤等计量器具问题接受群众咨询，现场答疑，发放计量知识宣传单共计800余份，接受群众咨询50余人次。让广大群众更多的认识 and 了解计量的重要性，进一步普及计量知识。

(五) 强化标准化体系建设，提升服务标准化水平。

1、开展企业产品标准检查分析评价工作。根据总局《团体标准、企业标准随机抽查工作指引》的要求，进一步规范企业产品标准自我公开声明，落实企业主体责任，提高企业标准化工作水平，认真组织开展2020年企业产品标准的检查评价工作。针对标准技术要求是否低于国家强制性标准，标准内容是否做到技术先进、经济上合理，标准编号和名称是否符合规定，标准功能指标和性能是否公开四个方面进行评价。对抽查不符合的企业帮扶完善标准，提高企业标准水平。特

别针对疫情期间转生产防疫物质的企业，帮助其制定相应企业产品标准，确保防疫物资质量安全。

2、开展第九批省级服务业标准试点项目工作。为持续推进我区省级服务业标准试点项目的深入开展，按照《四川省服务业标准化试点实施细则》要求，结合省、市市场^v^工作进度和要求，鼓励辖区服务行业争创第九批省级服务业标准试点项目。目前，泸州市江阳区洁阳物业有限公司已申请到“洁阳物业(一般性服务业)标准化试点”项目。项目为期三年，以实现管理规范、服务质量良好、服务对象满意度高为目标，促进提高社会治理科学化水平、推动基本公共服务标准化、均等化。通过示范引领，更好发挥标准化对服务业发展的规范导向作用，更好地促进服务品牌发展。

3、开展2020年世界标准日宣传活动。围绕“标准保护地球”的主题，设置宣传台接受群众咨询200余人次，发放标准科普资料800余份。为百姓普及标准化常识，增强标准化工作的社会影响力。

二、2021年工作打算

2021年，我们将围绕全区经济发展大局，以“质量强区”战略和“质量提升”行动为重点，推动各项工作开展。

(一)继续抓好质量重点工作，抓好质量工作有所突破。

继续实施质量强区战略，按照《泸州市质量强市工作方案》扎实推进质量强市示范城市工作暨质量强区工作。

在创建“省级农业标准化”、“省级服务业标准法”、有机农产品认证上再发力，争取有所突破。

在我区传统优势产业、战略性新兴产业、服务业领域积极推动联盟标准和团体标准工作，促进区域标准化能力的提升。

(二)继续抓好质量安全保障，抓好质量惠企利民工作。

加大监督抽查不合格企业后处理工作，继续保持国家、省、市和区级监督抽查不合格企业后处理到位率100%。

结合省、市市场^v2021年各项专项检查，开展江阳区重点区域、重点场所和重点工业产品的专项整治工作。

加强重点工业产品质量监测，强化系统性风险防范，继续持续开展城市风险点、危险源排查整治专项行动和安全大检查行动。

继续做好集贸市场和基层医疗卫生单位强制检定计量器具免费检定工作，引导大中型企业完善计量管理体系，鼓励企业通过计量保证体系确认。

质量监督股

2020年10月14日

全员接访工作总结报告篇二

一、建章立制明确责任

公司运作后不久，在领导支持下，部门对全年的工作做出安排。在专业会上，公司领导与所属11个主要负责人签订了安全责任状，落实安全责任。建立并完善了各项规章制度，参照《项目管理手册》、安全责任状、质量创优等资料，部门先后制定出台了《安全检查制度》等12个管理规定，规范机关和项目的管理，从根本上理顺了公司与项目经理部工作的责任和权利的关系，使公司施工生产日常工作有序进行。

二、计划施工文明生产

我受领导委托，主管公司施工生产，从施工计划入手，在监督、协调、控制、组织等方面，在公司班子的领导下，在机关部门的配合和支持下，对施工各项目做了一些工作。坚持每月的安全检查和生产调度，协助项目解决生产中存在的疑难，总是在第一时间到存在质量、安全等的问题施工一线，确保生产顺利进行。

在抓生产的同时，我十分注重现场的文明施工。因为它不仅是一个企业的形象，提高企业的知名度，而且为项目创造和谐的施工环境。所以在每月的检查和巡视中，都将文明施工放在很重要的位置，积极协助项目开展ci创优工作。

三、安全预防立体防护

坚持项目施工检查，每月18~20日，公司部门安全管理人员依实际对各项目的不同阶段，有侧重的检查；每季度的第三个月，组织了项目施工检查组，工程、物资、财务、综合等部门参加，对所属的在建项目，进行了以安全生产为主的项目施工综合大检查。对脚手架、井字架、塔吊等重要设施，对高处作业、“三宝四口”、临边防护，施工用电的等进行了重点检查。

今年前11个月，共发整改通知单44份，提出整改措施192条，累计罚款5188元。对检查中出现的违章指挥、违章作业行为，当场进行纠正，查出的安全隐患，发整改通知单，限期进行整改。项目对检查组提出的问题都进行了回复，按照整改通知的要求整改完毕。

要加强安全工作的统一管理，实现安全管理人员的有效管理，就必须实行垂直管理制度，而召开安全例会是实现垂直管理的一种很好的方式。部门重新完善了安全班例会制度，每月22日全体安全员在一起召开安全例会。主要内容为传达上级文件、精神，汇报工作情况和困难，以及在项目进行检查交流等等。通过这种方式，公司能够更加及时的了解项目安

全生产情况，增进安全员之间和安全文秘家园员与公司之间的沟通，及时解决安全员工作中的困难等等。使公司安全工作开展得更全面、有效。

四、全员教育专业培训

强化教育、培训工作是工作重心之一。为提高公司全员安全意识，增强公司全员工程质量创优意识，部门订购了《建设工程重大安全事故警示录》7本，建筑安全宣传挂图9套，安全专题知识展板35套、《建筑安全检查标准(jgj59-99)释义》20本等安全教育宣传资料，常年订阅《建筑工人》杂志，分发到项目和机关有关部门。

为加快公司发展，改变目前人才紧张的局面，满足公司生产经营的实际，推动公司管理向纵深发展，适应建筑技术日新月异的形式，面对建筑市场竞争激烈的实际，提供员工个人发展的空间，将公司办成“学习型”的企业，由部门和办公室牵头，开展全员教育和培训工作，将公司创建成为一个员工接受学习和再学习的学校。依据公司施工生产的实际，机关和项目经理部两个层面，开展全员学习的活动，先后学习了《建设工程安全管理条例》、《国标预拌混凝土》、《竣工工程质量技术资料验收管理规定》、《安全奖罚条理》、《施工安全生产保证体系管理资料手册》、《中华人民共和国道路交通安全法》等，收到良好效果。在紧张的日常事务中，抽出时间学习，采取走出去请进来的办法，借鉴别人的先进经验和好的做法，来提高公司的管理水平。

五、维修回访实现双赢

到去年底，公司有5个项目交付业主使用，我们在交钥匙时，就将公司的维修小组的电话告知，对在使用过程中出现的问题，及时维修，及时帮助业主想办法出主意，解决实际问题，获得业主和主管部门的交口称赞。

同时，对所有交工项目公司按计划，主动、及时进行三轮回访，对存在的问题及时维修和处理。到目前为止，我们没有接到一起业主投诉和曝光电话。

通过上述工作，不仅履行了我们的职责，更让我们尝到了甜头，业主称赞我们是一支过硬的队伍，为我们工程结算和后续工程承接作了良好的铺垫。

六、质量创优过程精品

为进一步扩大分公司在当地的知名度，为经营工作提供强有力的品牌支持强调精品意识，在公司在成立之初，明确工程质量的创优目标，响亮提出精品战略口号，按相关规定，建立了质量委员会，健全了内部监理机构和人员，质量管理人员持证上岗率为100。施工时做到了事先策划，强调了过程控制，工程整体水平有了较大的提高，没有发生一项工程质量事故。工程资料基本上与施工进度同步，工程实体都能代表系统的水准。5个工程主体验收均一次通过。

七、总结不足展望未来

总的来说今年的工作，我是尽职尽责，忠于职守。稍有成绩，自评“良好”！但离分公司领导对我的期望，有很大差距。

1、公司管理整体水平不高，对施工项目施工指导、管理、监督等工作还有待加强和提高，今后的工作中，公司对项目管理的中心和重心，在执行贯标要求的同时，针对管理人员施工不规范的实际，继续抓好施工过程中施工管理记录的真实性和完整性，抓好公司特色工法的编制。

2、转变思想，改进方法，将工作做得更仔细，更扎实。

3、公司联营队伍专职安全管理人员不到位，生产一线安全管理还停留在粗放管理阶段。在安全管理上继续推行和深化三

大措施，一是安全风险抵押金制度。凡劳务队伍进场，除签订安全责任状之外，还要交纳一定数额的安全风险抵押金；真正做到安全生产，人人有责。二是对劳务队伍安全员实行直管制度。督促劳务队设置专(兼)职安全员，把安全员纳入公司部门直接管理，将安全工作的中心向一线倾斜。三是建立和健全作业队伍安全评价体系，加强作业一线人员安全意识，真正从源头上降低安全风险。

4、积极协助其他部门，按照《建筑法》的规定，并根据地方政府的要求，做好现场施工人员意外伤害保险工作。

5、加强个人学习，不断充实自己。今年的学习计划制定，在时间的安排上，过于集中，学习的效果不是很好。我们要结合地区的情况，结合个人实际，以参加国家一级建造师考试为契机，积极学习新知识，并将科学的方法应用到生产实际当中。

雄关漫道征如铁，而今迈步从头越!过去的岁月，是翻过一页的日历，总结历史，找出不足，发扬长处，为了创造更美好的未来。在公司领导班子的带领下，我将继续尽自己个人的能力，兢兢业业，为做大作强公司而努力。

全员接访工作总结报告篇三

一、上半年工作情况和化解矛盾的措施

(一)强化领导落实责任将信访工作摆上位置

(二)坚持排查消除隐患预防上访案件发生

按街道党工委将矛盾排查工作做在前期，消化在萌芽状态的要求。街道信访办采取抓早、抓小、抓苗头，做到防患于未然。今年6月，街道信访办经排查，到目前为止，街道辖区未发现有集体上访苗头，较为稳定。

(三) 立足本职加大宣传提高居民依法上访水平

一是积极制作图版参加区纪念《信访条例》条例实施10周年活动，向居民群众宣传依法信访、文明信访知识，引导广大群众依法上访能力；二是以会代训举办社区专干培训班；三是通过开展各种文娱活动向社区居民宣传和《江苏省信访条例》等法规，宣传依法上访的相关政策，今年共举办宣传活动5次，受教育达800人次。

二、下半年工作打算

(一) 以人为本、落实责任，预防上访案件发生

一是将重点信访案件采取领导包案制度，与年终考核挂钩；二是坚持每周小排查，每月大排查信访隐患制度，对排查出的苗头及时召开案情分析会，作出预案，妥善处理；三是落实季度督查制度，切实做到主要领导亲自抓，分管领导具体抓，做到来信来访及时处理，不留隐患。

(二) 消除隐患、钝化矛盾，及时处理上访案件

继续坚持街道领导信访接待日制度和包案制度，确保将矛盾消化在基层，化解在内部，解决在萌芽状态。坚决杜绝因工作不力而发生的越级上访或集体上访事件发生。对群众反映的问题，能为群众办的立即办理，不能及时办理的，要耐心细致地做好说服解释工作，努力做到接访必结案，件件有落实，做到不等、不推、不拖、不靠。

(三) 强化培训、加强管理，提高信访干部的工作水平

一是以创先争优活动为契机，注意在工作中维护人民群众的切身利益，在行政行为上减少矛盾纠纷；二是要建立完善阳光信访工作机制；三是要充分保障矛盾纠纷调处所需的经费和必要的基础设施建设。

全员接访工作总结报告篇四

2015年，是“十二五”规划收官之年，也是市场监管部门全面实施机构整合、改革转型的关键之年。全局上下紧紧围绕市委、市政府中心工作，认真落实上级局工作部署，全面推进改革转型各项工作，为全市经济社会持续健康发展作出了积极贡献。

（一）坚持三个全面，推进机构改革，积极构建全程监管的“大市场”格局

按照市委市政府和市编办机构改革部署，有条不紊推进工商、质监、食药监“三合一”机构改革，全面构建新型市场监管体系和食品药品安全治理体系，全市市场监管工作在改革转型中迈出新的步伐。

一是全面理顺工作机制。自2014年12月14日正式组建以来，根据市委办、市政府办《关于调整完善工商质监食品药品管理体制加强市场监管意见的通知》和市编办《关于明确市市场监督管理局下属事业单位主要职责内设机构和人员编制等事项的通知》，调整成立市场监督管理稽查大队、市产品质量综合检验检测中心和国家不锈钢制品质量监督检验中心，明晰部门、科室和下属事业单位的职能，认真谋划办公场所的搬迁和人员力量的合并分流，于7月中旬正式实现三局合署办公和统一挂牌。在认真组织调研的基础上，明确班子成员分工，建立局领导与基层分局、科室、下属事业单位挂钩联系制度。制定出台《机关分局事权划分实施方案》，积极理顺机关与分局的事权关系，初步建立了市局、分局之间权责明确、高效协作的运行机制。

三是全面落实队伍建设。组织全体党员干部专题学习新修订的《中国^v^廉洁自律准则》和《中国^v^纪律处分条例》，精心编印《党风廉政建设有关规定要点和案例》摘录汇编，进一步增强党员干部廉洁自律意识和廉洁从政水平。出台局

《会议制度》、《财务收支管理规定》、《公务接待管理制度》等，进一步形成规范有序的内部管理制度。出台局《中层干部选拔任用管理工作暂行办法》，进一步引导全系统形成积极向上的工作氛围。出台局工作人员个人有关事项报告、从简操办婚丧喜庆事宜等制度办法，配合市纪委开展2次公款吃喝、规费征收专项督查，组织6次对干部在职在岗情况、上下班签到制度落实情况、公车使用停放情况等明查暗访，对4名干部进行提醒谈话，进一步明确不可逾越的纪律红线。

（二）实施三个结合，助推转型发展，积极构建系统集成 的“大服务”格局

认真落实市委市政府关于推进全民创业大突破的工作意见，降低准入门槛，优化服务举措，为全民创业创新提供便捷高效的市场准入环境。

二是结合推进转型发展，深入实施商标品牌战略。积极开展质量奖评选工作，全市产品质量水平得到新的提升，先后有1家企业荣获2015年度市长质量奖，2家企业获批省工业企业质量信用aaa级单位，2家企业入选省级计量保证确认企业，2家企业新获能源管理体系认证。积极推进标准化工作，新组织申报4项省级农业地方标准，引导企业参与制修订4项国家标准和3项行业标准，5家企业通过“国家标准化良好行为企业”验收考评，20家企业产品获得采用国际标准认证，有效提高了企业核心竞争力和行业话语权，工业产品条码注册完成率连续六年位列泰州第一。积极引导企业实施品牌战略，全年新增**名牌产品2个，泰州名牌产品11个，创成中国驰名商标2件、省著名商标6件、泰州市知名商标12件，引导企业注册境外商标4件，帮助企业获得市政府品牌战略奖励万元，戴南镇创成“泰州知名品牌创建示范区”。

三是结合“双创”工作部署，大力扶持民营经济发展。发挥信息、组织和职能方面优势，对新设小微企业加强跟进服务，帮助小微企业克服起步困难。全年办理动产抵押登记134份，

帮助企业融资亿元，引导“个转企”350家。新登记电子商务市场主体53户，新增注册资本亿元、从业人数296人，服务电子商务产业发展工作受到市委市政府领导高度赞誉。运用质检、国检中心技术优势，全力服务地方特色产业发展，全年出具各类检测报告10305份，国家不锈钢质检中心通过国家认可委〔cnas〕组织的计量认证、资质认定、实验室认可“三合一”监督评审，“工业产品质量控制和技术评价实验室”获国家工信部正式授牌，“****特种合金材料及制品检测服务平台”作为国家火炬计划获科技部批准立项。

（三）围绕四个守护，全力维护民生，积极构建和谐稳定的“大安全”格局

紧扣安全这根主弦，整合全程监管平台，全力维护民生和公共安全，全年未发生区域性、系统性、行业性质量安全和食品药品安全问题。

一是突出关键，守护群众舌尖上的安全。充分发挥市食安办的综合协调作用，全面落实习^v^对食品药品安全最严谨标准、最严格监管、最严厉处罚、最严肃问责的“四个最严”要求，牵头召开全市食品安全工作会议，研究出台系列实施意见和考核办法，明确市食安办成员单位及其职责，提请市政府研究完善乡镇食品药品安全监管体制意见，落实乡镇、村（社区）监管机构和人员配置，明确属地监管职责，确保监管职能盖边沉底。落实食品生产企业“三分监管”要求，加强流通环节食品质量抽检，开展餐饮环节动态量化评分，全力做好两会、小中高考、菜花节、会船节、海外优秀人才**行等重大活动、重要节日餐饮服务食品安全保障工作。全年量化分级评出a级食品餐饮服务单位362家〔b级1060家〔c级280家。140家学校食堂、12家大型餐饮单位完成“透明厨房”改造，学校食堂视频化管理率达%。发放乡镇小餐饮备案证139份、培训合格证1167份，督促办理健康证1226份，实施家宴桌席备案6900多户次。

全员接访工作总结报告篇五

为不断提高建设、建筑施工企业管理人员的业务素质，保证工程质量和安全，根据市建筑工程管理局《关于20xx年开展建设、建筑专业管理人员统一考试的通知》建教办〔20xx〕31号文件精神，今年继续对全市建设、建筑行业施工员（工长）、质检员、安全员、材料员等六大员进行统一上岗培训和考试。

- 1、认真贯彻执行国家及上级有关安全生产方针、政策、法规。坚决按技术规范施工，以搞好安全生产管理工作为首要职责。
- 2、认真细致地做好施工组织计划，在组织计划中必须认真考虑施工安全防范工作，用制度、规章来明确安全责任，促使工程按计划有组织进行。
- 3、在施工中要注意检查、督促和技术交底，不搞盲目和无准备地施工。发现隐患要及时纠正。
- 4、重视工人的安全生产教育，定期或不定期的进行安全学习。
- 5、认真接受上级有关部门的检查和指导，以及提出的整改意见。做到事事注意安全，时时抓安全。发现问题要及时汇报，及时处理。
- 6、协助项目经理及技术负责人对本工程的安全管理，对施工现场出现的安全问题负主要责任。
- 7、参加对工伤事故的调查，分析处理总结、上报等工作。
- 8、对进入施工现场的新工人进行安全教育及日常生产的安全教育工作。
- 9、参加施工中安全生产技术措施的条款拟定工作，检查督促

条款的实施，负责安全措施标识的管理和使用，及时记录好安全台帐。

10、负责本工程的常规安全检查活动，并做好检查记录，协助落实奖惩措施，对违章现象进行制止，对一般事故做出处理和记录。

全员接访工作总结报告篇六

我xxxx年参加工作，于xxx年开始从事水电安装建筑行业，已有初级水平的工作经验。今年来，我紧紧围绕项目部领导安排的工作思路和本职岗位工作，进一步发扬严谨、务实、团结、奉献的优良传统，顺利地完成了和各项工作任务。工作期间自己的专业知识得到了加强，实践经验得到了积累。为了能提高自己的专业知识水平，还参加了安全员培训，材料员培训，并拿到了相关的岗位资格证书。在担任专职安全员时，不仅及时完整的做好了安全资料，而且还跟踪施工作业，对劳务队进行安全技术交底。经常性的深入到工人中去，成为他们中的一员，谦虚谨慎的向工人们学习实践经验，请教老工人安全施工与保证质量之间发生矛盾时怎么处理，在与老工人积极交流勾通中，达到了共识，得到理解并支持安全管理工作，施工中起到了积极带头做好安全防范作用。同时增进了与工友们的友好关系，更加有利于安全工作的动态管理与情感式管理的结合。每次在施工前认真做好安全教育工作，时刻安全警钟鸣，防患于未然，发现问题当即要求整改，杜绝各种机具操作伤害及触电伤人，防止安全事故的发生。

除了做好本职工作以外，我不愿意落后于人，一有时间就钻研施工工法和技術知识，用热情主动、积极务实、认真负责做我的工作原则，以吃苦耐劳为工作精神，我觉得只有认真真，脚踏实地的工作才会换来应得的报酬，要求自己做事要尽职尽责，不推委扯皮。在工作中有幸与赵经理一同去吴起县工地向领导学到了过硬的施工知识及现场丰富的经验，使所学所看所做的更好的结合在一起。

由于项目领导的培养提拔，同事们热情的帮助下，我担任了xxx楼项目负责人，主管全部现场管理工作。接任工作后由我制定了现场管理制度，职工宿舍制度，办公室管理规定。负责开展施工组织协调，安全管理，建立好与甲方，监理，土建的友好界面。

此楼高三层，建筑面积6000多平方米，工程造价1000多万元，框架结构，是树立安装公司在学校建设方形象的好机会，所以自上而下一致认真抓好工程质量，用科学的管理，专业的知识，一流的施工技术，来保证工程质量的优良。

在工作当中，让我认识到作为一个不是很专业的工作人员的艰辛和不易，所以我求知若渴，向技术人员请教，学习图纸，周密布置组织施工，认真全面抓好安全管理。平日里，带着管理人员跟踪作业，现场认真检查施工质量，安排好施工进度，严格要求按规范配置水电管、盒，达到验收合格，未发生重大质量和安全事故。

到目前为止，进度已经到一层顶板开始配强弱电线焊管，及水，暖预留洞的施工。现场更需要科学的管理，达到低耗材料，在保证质量前提下，提高施工进度，做好成本管理，节约出来的就是项目部的经营利润。

新的时代，新的工作岗位，要求我更要认认真真工作，踏踏实实做好每一件事，跟上建筑业的发展，作为一个与时代，与建筑业，发展同步的人，在工作中尊敬领导，热情饱满，虚心学习，团结同事，创新务实，努力学习专业知识，今后到任何部门我仍会继续发扬我的优秀工作态度，提高自身的工作能力，及时纠正工作中的错误，为将来创造更好的工作成绩打好基础，才能自信的担当好职务，出色的尽职尽责完成领导交办的各项工作任务。

全员接访工作总结报告篇七

信访大厅累计受理信访事项699批1766人次，其中集体访58批868人次，个体访641案898人次。

二、主要特点

（一）建立完善相关制度

健全并完善“信访联席会”制度，建立信访事项“分析会”、“交办会”制度，对重点积案进行研判，探讨解决方案。

（二）全面化解信访事项

全面梳理掌握信访积案情况。将排查出的302件信访事项逐案落实领导包案化解，通过集中交办、急难案件重点调度，化解省、市交办积案工作；同时加强督查督办工作力度。

（三）建立完善预警维稳机制

继续开展重大项目、决策的社会风险评估，从源头上预防和化解不和谐因素。严格落实信访预警信息报送制度，强化京沈两地互动，严防非访发生。

三、存在问题

目前我区总体信访形势平稳可控，但仍存在一些不稳定因素。因信访人诉求越来越高，变本加厉缠闹访，使化解难度加大。

四、下半年面临形势和工作措施

下半年主要面临大连夏季达沃斯高峰论坛、省党代会、香港回归20周年、八一建军**周年、金砖^v^会议、党的十九大等敏感时期□^v^以“保障民生、改善民生、服务民生”为目

标，进一步明确工作重点，强化工作措施，全力做好我区信访工作。

（一）加强矛盾纠纷排查和预警防控工作

坚持以基层单位为前沿，信访部门为枢纽，以各级组织和公安系统为保障，将工作触角延伸到基层的每一个角落。实行不稳定因素随排随报、急排急报制度，切实掌握影响稳定的各种问题、动态、信息和苗头，做到提前介入、提早化解，把问题解决在萌芽状态。

（二）加强责任落实和日常维稳工作

各部门、各单位的主要领导担负稳控工作第一责任人责任，分管领导担负稳控工作直接领导责任，做到分工把口、履职尽责。掌握动态、认真梳理，严格落实包保、积极化解，发现不稳定情况立即上报。

重大活动和敏感节点期间社会稳定要提前做好排查预警，知己知彼，确保第一时间掌握信息、第一时间开展工作、第一时间稳妥处置。

（三）加强矛盾化解和推进融冰行动工作

坚持解决问题于源头的原则，结合全市及我区开展的“融冰行动”，案件全部落实责任单位领导干部包案，坚持“谁包案、谁稳控、谁负责”的工作原则，一包到底。区联席办随时掌握全区“融冰行动”总体情况，积极推进案件办理和化解进度。按照区委、区政府统一部署，要求各责任单位必须由一把手亲自抓；必须将案件作出结案息访计划；按照“融冰行动”的工作标准，逐案制定工作方案和解决时限。积极推进我区“融冰案件”的化解。

组织“融冰行动”督查组对责任单位和案件进行工作督查。

对因不作为、乱作为，引发信访问题或者造成矛盾激化的，要严肃问责。对不重视，工作不力，化解工作不主动、不到位，完不成目标，造成不良影响的，追究相关人员责任。

（四）加强信访干部队伍建设

加大对信访干部业务培训力度，进一步提高信访干部的综合素质和服务群众的履职能力。严格落实党风廉政建设责任制，狠抓执纪问责，大力营造想干事、能干事、干成事、不出事的良好环境。

我们将继续深化信访工作制度改革，自觉地运用法治思维和法治方式开展工作、化解矛盾，加强信访积案化解工作，确保我区信访群体和个人稳控于皇姑区内，问题解决在皇姑区内，为十九大召开和全市社会稳定提供有力保障。

全员接访工作总结报告篇八

20__年，在市委、市政府正确领导下，市^v^认真贯彻落实中央和省、市关于信访工作的一系列决策部署，坚持用群众工作统揽信访工作，强化措施，狠抓落实，全市信访形势持续保持平稳、有序、可控的良好局面。今年以来，全市实际发生到市以上越级访1411起，同比下降；信访事项按期办理率和群众满意率分别上升个和个百分点，实现了由“重数量”向“重办理”、“重满意”转变。

一、领导重视程度有新提高。

市委、市政府始终把信访工作纳入重要议事日程，制定下发了《关于20__年全市信访工作的意见》、《关于20__年领导干部接待群众来访和下访工作的意见》等文件。市委、市政府主要领导及分管领导先后16次对信访工作作出重要批示。市委、市政府先后召开6次专题会议，听取情况汇报10次。各县市区召开专题会议研究信访工作都在6次以上。市县两级领导

班子成员带头到基层走访、接待群众来访，分管领导同志直接组织、安排接访下访活动，起到了很好的带动作用。

二、体制机制创新稳步推进。

三、基层基础工作进一步加强。

四、重点信访事项集中治理取得明显成效。

开展信访积案攻坚活动。通过现场督导、重点调度、集中会诊等措施，加大督促指导力度，全力推动“事要解决”和“案结事了”。交办的247件信访积案已全部办结。开展非正常上访专项治理活动。对62件重点非访案件进行交办、督办，严格落实“五个一”措施，采取各种手段限期化解。加大进京上访人员集中劝返力度，先后两次组织各县市区和市直有关部门组成工作组进行集中劝返。党的十八届三中全会召开前期，省联席办对重复进京非正常上访重点市进行了约谈，我市是为数不多的没有被约谈市之一。开展重复信访专项集中治理活动。交办的33件重点重复信和34件重复信访事项得到了有效化解。

五、重点敏感时期信访工作成效显著。

全国、全省“两会”及“”济南中院审判____案件期间，特别是党的十八届三中全会期间，及早部署、强化措施，实现了“五个不发生”的目标。强化信息预警工作，严格落实24小时值班制度和“零报告”制度；对排查重点群体重点人员全部落实稳控措施；进一步加大各级领导干部公开接访密度和频次。

六、信访干部队伍素质进一步提升。

认真组织开展“信访干部队伍建设年”活动。组织集中学习28次，每名干部撰写读书笔记都在2万字以上；认真落实党员干部联系服务群众制度，每名机关党员联系5名农村党员

和5名普通群众，在服务群众中增强了群众观念和服务意识；自觉树立责任意识、廉洁意识，维护了信访干部良好形象。

全员接访工作总结报告篇九

1、以“做一名合格的安全员”作为自己工作的动力，思想上围绕爱国爱党，行动上处处想着局利益积极上进，协助分管领导认真落实安全生产责任制，加强有关安全生产法规法规宣传及传达，扎实作好安全培训工作，坚定地履行《安全目标责任书》承诺，确保顺利实现项目部三级安全生产目标。在管理中敬业爱岗，严谨安全意识和职业道德，对安全意识淡薄、经验不足、怕麻烦、惰性思想作祟的苗头，通过安全日活动、安全例会进行分析并扼杀在萌芽状态。同项目部职工一起学习安全方面技能知识，吸取分析事故案例，总结事故教训，不断增进业务水平的提高，只要利于项目部发展利于安全生产的，自己身先立足。

2、在分管领导的正确领导下，认真对施工辖区的设备和人员进行安全职能监督，在计划、布置、检查、总结、考核安全生产工作中，杜绝习惯性违章行为，坚决狠抓无证作业，坚决惩治其他安全违规行为，使自己能够掌握威胁安全生产的重大隐患与薄弱环节。

3、通过每日安全巡视及时了解安全生产情况。天天能到施工现场检查安全生产、每月分四次对项目部所有辖区进行全面检查，组织相关人员对特种设备及车辆进行检查，落实督促相关部门、作业队进行维修和保养，使所有设备能健康稳定运行。

4、积极主动牵头做好“安全性评价工作”，做好“春季”、“夏季”、“秋季”“冬季”安全大检查活动，做好应急预案编制及演练工作，做好每年的安全月活动等，在这些活动中以严、细、实的要求认真扎实开展，取得良好的效果，受到上级的表扬。

5、认真履行职责，在落实“安评”工作中严把安全关，组织相关人员切实做好查评工作，不徇私情、严格执行制度，进一步提高了安全管理水平，大大改善了项目部的安全局面。

6、近几年的安全工作围绕“安全标准化”这一管理体系，主要从职业健康、安全、环保三大方面开展。刚开始从事安全工作时，工作经验还不是很丰富，在工作中总是存在这样或那样的问题。为了在短时间内熟悉各项业务，我不断地通过各种渠道学习安全知识来充实自己，并通过“安全标准化”工作锻炼自己逐渐称为一名合格的安全员。

7、多多扎根生产一线，广泛吸取各方经验。在工作中，我希望自己能有更多机会投身到生产一线，因为那里能给予我成长的充足养分。只有真正扎根于生产一线，才能对于职业健康、安全与环保有更深入地了解，促进我更好的工作；与生产一线的职工多多沟通，广泛吸取各方经验，才能及时发现问题，拓展我的工作思路，真正实现职业健康、安全与环境的协调发展。

8、正确处理好人际关系。在日常的工作中，同上级、机关同事、施工人员的交流比较多，在日常工作过程中就有可能存在这样或那样的问题，难免出现摩擦。这就要求我摆正态度，积极避免此类问题的发生。年轻人很容易在工作中表现得心浮气躁，在处理问题的时候就很可能考虑不够周全，头脑一冲动做出不理智的事情，在工作中我努力避免。正确处理好与其他同事的关系，积极乐观的帮助有困难的同事。

9、认真开展“安全生产月”各项工作，进行了专项整治行动和综合督查。在全国“安全生产月”到来时，开展各项安全活动，例如：“三违”“三不伤害”等活动，认真做好安全教育培训工作。对相关人员进行电力安全知识、特殊工种安全知识等的专项培训。不断对职工进行安全方面的宣传教育，增强职工的安全意识，真正使其从“要我安全”向“我要安全”转变。并让职工彻底的明白安全的重要性及“全国安全

月”的由来等安全知识。

10、做好外协队伍资质审查和监管工作。外协队伍是我单位施工过程中不可或缺的协作单位，其作业人员普遍存在学历偏低、安全意识淡薄、不服从管理等诸多问题，所以做好外协人员的三级安全教育是监管工作的重点。在工作中，我积极组织新进人员进行三级安全教育培训，切实将安全知识带给每位施工人员，以“以人为本”的态度认真完成培训课程，杜绝存在流于表面的现象发生；严格审查外协单位资质，对农民工工资发放及人身保险购买进行过程监控，确保每位施工人员的利益。

11、做好特种设备及车辆管理工作。每当到了一个新的项目部工作，我都会立即着手对车辆及特种设备的统计。近年来，国家及相关部门对特种设备的管理越来越严格，如果消息闭塞，特种设备管理不到位，项目部很有可能承受不必要的经济损失和名誉，所以在特种设备安装前，我都会积极到相关部门进行特种设备安装告知工作，与他们进行沟通和咨询，保持良好合作关系，确保特种设备审验工作顺利展开；每个项目部车辆都比较多，种类也繁杂，规范、分类管理是我的制胜法宝，多与各位司机师傅取经交流也是不可或缺的工作。

12、积极开展隐患排查工作，切实做到安全事务心中有数。我在每个项目部都积极建立隐患排查治理制度并认真开展隐患排查登记工作，切实对治理过程进行监控和指导。认真听取、收集班组的合理化安全建议和意见，向上级切实反映职工的安全心声。

13、对环境方面，我根据《公司重要环境因素及控制措施》的通知及业主、监理部的相关要求，制定了自己的环境控制目标，并对重要环境因素进行记录，主要有固体废弃物的排放、噪声、粉尘、废油、废气以及火灾。控制措施有：生活区设置了生活垃圾池，用于固体废弃物的定点堆放，并定期掩埋；在办公生活区设置了垃圾箱，收集一般的废弃物；施工

现场固体废物包括废钢材、木材、五金材料等等，由项目部物资部组织及时回收，并分类存放，尽量做到合理回收再利用，减少资源浪费；为施工人员配备防尘劳保用品；对生活区和施工区实行每月不定期检查，主要是电气线路的检查，防止发生电气火灾和触电事故发生。

14、依据业主、监理部和公司的通知精神，我协助项目部顺利完成了每年的防汛检查和准备工作，建立了生活区安全巡查制度，并制定、上报了详细的防汛应急预案和预案演习计划。积极组织项目部施工人员参与工区的防汛演习，在演习中总结经验，找出不足，确保真正时刻来临时，能够将损失降低到最小。

15、不断学习充实自己，完成更进一层的扎实蜕变。安全是一个永恒的话题，安全知识的海洋也是浩瀚无边的。我在工作之余，也在不断对自己进行充电。熟读相关安全生产法规、相关工种安全操作规程，多多查阅相关安全技术知识，真正做一个新时代、新思想、有内涵的专职安全管理人员。

六年来，由于对安全生产工作的高度重视，加上项目部各级领导各部门各作业队各班组的共同努力，项目部的安全生产工作取得了一些成绩，未发生一起重大安全事故，为公司的经济发展和人员稳定作出了贡献。在肯定成绩的同时，我也清醒地认识到安全生产治理工作仍存在一些不足：第一点是少数负责人安全生产意识不强，安全生产观念还比较淡薄，存有侥幸心理；第二点是极少数作业队安全隐患整改不及时、不到位，并呈动态变数，一般小事故偶有发生；第三点是外协队伍很多特殊工种没有特殊工种上岗证，存在无证上岗问题；第四点是安全生产宣传教育需要持久深入开展；这些问题的存在，要求我不能盲目乐观，务必时刻保持清醒的头脑，进一步增强忧患意识和责任意识，工作中不能麻痹大意，要尽最大力量，争取有效措施，提高监管和综合治理水平。我将在总结成绩的基础上，继续寻找差距、寻找薄弱点、理清努力方向，力争把我的安全工作推上更高水平。