

# 最新工作总结勤劳方面 工作总结思想方面 (模板10篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 工作总结勤劳方面 工作总结思想方面篇一

每当我们的学习、工作告一段落或结束之后，往往需要回顾一下，写一个总结。总结就是人们事后对一定时期的学习、今天本站小编给大家整理了工作总结思想方面，谢谢大家对小编的支持。

1、我作为团的基层干部，作为一名党员政治思想上与上级保持一致，认真学习贯彻“xx大”精神以及党在农村的方针政策，认真学习马列主义、毛泽东思想以及邓小平理论和“三个代表”重要思想。严格履行党员义务，忠诚于党的共青团事业，在团员青年中起到模范带头作用。不管是理论学习或业务能力，力争带头做好表率，能正确处理好集体利益和个人利益关系，崇扬奉献精神，不计较个人得失。

2、作为团委干部，更应具有良好的政治理论素质，在任职期间，能重视学习，加强学习，带领全体团委成员始终将政治学习作为日常工作的一部分，经常学习党和国家领导人的重要讲话、时事政治和相关理论，并进行深入探讨。经过多年的努力，自己和团委干部的政治理论水平都有了明显的提高，从而更坚定了共产主义信念。

3、在任职期间，办事坚持原则，遵守单位的各项规章制度，深入农村与团员青年相互交流思想，了解青年学生的思想动态，关心团员青年，指导各团支部开展团的各项活动，教育培养一批优秀团干部，抓典型、树榜样，以榜样促进步。

4、平时以高标准严格要求自己，工作学习积极进取，倡导求实精神。对团员青年教育的系列活动和团的自身建设，总以踏实的工作作风，务实的工作精神来推动团的工作。常常思考团工作如何开展，如何提高团干部和自身工作能力，如何在原工作基础上有所创新等问题，力争在团的岗位上做出成绩。同时还向兄弟团委学习团工作经验，总结阶段性工作，积累经验，为共青团工作的进一步开展打下坚实基础。

## 二、踏实认真工作，积极努力创新

在担任团委书记期间，能针对团员青年特点，利用上级团委的文件精神，找准共青团工作的着力点，深入实施青年志愿者活动以及共青团建设等，以各种活动为载体加强青少年思想道德教育，培养爱国主义、集体主义精神，多方面培养青年团员的综合素质，努力成为跨世纪一代有用人才。

(一)、努力加强和完善基层组织建设，提高了团组织的战斗力和凝聚力。

1、团的组织建设进一步加强。乡团委高度重视团建工作，并把团建工作纳入重要议事日程，制定了规章制度，并认真贯彻执行。在团干部队伍建设上，利用山东省第九届村民委员会换届选举的契机，充实青年骨干担任团干，配备了齐整的基层团组织干部队伍，并重视团干部的培训学习工作，加强了团支部班子的思想作风建设和制度。

2、团员队伍不断壮大。乡团委结合本乡两所中学团委，坚持高标准、严要求、有计划、有组织的发展团员，采取各种形式做好青少年入团前的培养工作，保证了团员队伍的质量，

为团组织补充了新鲜血液，加强了团组织生命力和战斗力，增强了团组织的影响力和凝聚力。乡团委联合两个中学团委，制定了严格的团员档案管理制度：初中毕业后的团员档案全部转入乡团委，乡团委按行政村编制团员花名册，每年12月底调整一次，做到该退团的退团，该转出的转出，服兵役的青年团员团关系由乡团委负责接转。以上的管理制度从根本上消除了团员档案的流失，杜绝了多头转出团关系的现象。进行了团籍资料的微机管理。

3、团的活动场所有了显著改善。利用组织部门建设村级党员活动室的契机，乡团委要求村团支部积极发展一室多用，一个活动场所共用，合理安排活动时间。目前，全乡有七个行政村配备了较高水平的团员青年活动室，使团支部的活动开展有了依托，并利用活动室创办团员青年学习班，带领大家学政治、学经济政策、学文化、学科技、相互交流在外打工经验。团组织学习班达到了有教室、有桌椅、有黑板、有教材、有师资、有计划“六配套”。努力把团组织建设成为富有生机和活力的先进青年组织。

(二)、开展丰富多彩的主题教育活动，提高了团员青年的服务意识和能力，有效的推进了社会主义新农村建设。

乡团委充分发挥团组织的自身优势，围绕发展这个第一要务，牢牢把握青年服务于社会，服务于经济，服务于大局，与时俱进，开拓创新，积极开展共青团的各项活动。使共青团工作迈出了新的步伐，取得了新的成绩。

1、团委服务于青年，青年服务于社会，在锐意进取中全面提高团员青年的思想道德、文化素质，提高他们服务社会的本领。20xx年初，乡团委积极招募36名青年志愿者，以“一对一”的结对帮扶形式，开展“关爱帮扶建国前入党农村老党员”活动，对老党员提供长期性的帮助。坚持在实践中提升共青团员的思想意识，通过建立青年志愿者帮扶长效机制，以人为本，注重实效，帮助建国前入党农村老党员解决生产生活困

难，体现全社会对建国前入党农村老党员的关心和爱护，为构建和谐 作出贡献。

2、乡团委联合民政部门，对农村“孤儿家庭”、“单亲家庭”、“留守儿童”进行摸底调查，并在20xx年将12名农村孤儿，7名单亲家庭儿童纳入到低保范畴，从经济上给予他们最切实际的援助。对100名留守儿童实行“2+1”的管理模式：每名儿童配一名辅导教师，每名留守儿童与本班品学兼优的学生结成对子。通过“2+1”的管理模式，弥补父母不在身边的家庭教育的缺失。辅导教师与留守儿童多进行心理沟通，积极开展一些充满关怀的集体活动，多到留守儿童家中走访，定期与委托监护人及外出父母沟通交流，让留守儿童的心灵洒满爱的阳光。辅导教师实行“五个一”的管理工作制度。即：每周与帮教儿童谈心一次，每周对留守儿童的品学状况了解一次，每月到留守儿童家庭走访一次，每月指导留守儿童向远方的父母写温情书信一封或电话联系一次，每年与留守儿童的父母交流谈心一次，为“生活上缺人照应，行为上缺人管教，学习上缺人辅导”的留守儿童撑起一片爱的蓝天。乡团委还联合司法部门，与20xx[]20xx年在本乡两所中学聘请法律专家进行了4次普法教育活动；还联合公安部门取缔和清理整顿学校周边非法经营的网吧、电子游戏厅、录像厅、歌舞厅、音像书刊点和违章建筑、无证经营的饮食、食品、生活日用品摊点等。净化了学校周边环境，保证了学生安全，切实保证学校教育工作的有序开展。

3、为保护母亲河，我利用上级大搞植树造林的契机，号召沿黄河各村团支部，在黄河两岸营造绿色长廊20平方公里。从黄河上游的 庄、 ，到下游的 ，共有18个村参与了速生杨树的种植，其中 所植杨树面积最大，质量最好，在保护母亲河的活动评比中，被团县委命名为“青年林”建设工程。

4、乡地处黄河滩区，牧草资源较为丰富，发展养殖业具有得天独厚天然优势。我积极响应乡党委号召，领导 庄、 庄、 庄团支部，建起了养羊基地，并在 团支部设立了波尔山羊人

工配种站;在 庄建起了肉牛养殖基地，我亲自去 省畜牧局购置紫花苜蓿种子，在 庄试种100亩，并带领团支部成员去 县银香集团考察，引导群众改变传统的养殖习惯。同时扶植 村团员 、 村青年 建起了养牛场。

5、自担任团委书记以来，我特别重视希望工程救助的贫困学生，先后为260名被救助的学生发放救助款，并组织学生给结对者写复信，汇报学习成绩，表示感谢。本人任职期间，配合团省委、团县委在 寨新建黄河希望小学一处，改善了革命老区的办学条件。每年清明节，还组织学生祭奠王高寨96烈士，加强青少年思想道德建设，增强团员青年的爱国主义精神。

6、1996年□20xx年黄河洪水泛滥，我带领全乡团员青年，积极投身抗洪抢险、救灾物资的运送工作，不顾个人安危，不分昼夜奋战在抗洪救灾第一线，把灾区群众的安危冷暖放在心上，忠实地践行了“三个代表”重要思想，凝聚人心，团结群众，成功地经受住了自然灾害的严峻考验。被团省委授予“青春立功活动一等功”、“山东省新长征突击手”荣誉称号。

7□20xx□20xx年我担 村党支部书记，与村委干部协调团结，积极解决黄河复堤压地、复堤土场赔偿款发放、耕地多年调整不开、生产队无干部、村内派性林立等问题、大力发展养殖业，为村内新修了柏油路，通上了自来水，理顺了村班子关系，搞好了团结，村内出现了蓬勃发展的正气，推动了 乡新农村建设□20xx年4月，我被乡党委派驻到村，任工作组长，负责解决穆庄搬迁后遗症。白天逐户走访群众，与重点对象个别座谈，晚上与村干部研究对策，经过两个多月的艰苦工作，化解了村内矛盾，理顺了干群关系，群众不再越级上访，昔日的上访村变成了一个文明、和谐、稳定的新农村□20xx年9月，我又被乡党委派驻到 乡七号新村，任工作组长，负责 村的搬迁工作。

8、本人在 年2月股级干部公开选拔中脱颖而出，走向管区领

导岗位，在工作中勤于思考，开拓进取，敢于创新，全面完成了党委、政府制定的工作目标。长期以来，村由于各种利益矛盾相互冲突，各种现实问题和历史遗留问题相互交织，人民内部矛盾激化，上访案件接连不断，给经济社会发展、政治稳定带来了一定的压力。我深入基层，从重视纠纷调解入手，化解干群矛盾；从强化思想教育入手，取得群众的理解和支持，解决了村水利工程征地补偿等矛盾。通过以情相访，进行感情沟通和交流，减少和杜绝了村内矛盾加剧，促进了农村社会稳定。通过化解矛盾和解决问题，密切了干群关系，结束了多年来不向乡政府上缴水费的历史，使瘫乱的村变成了和谐村。

自参加工作以来，在上级领导和同志们的关心支持下，工作取得了一定成绩，这些成绩的取得是和上级团委领导、乡党政领导的支持分不开的。但我也清醒的认识到，自己的能力还有待于进一步提高，在以后的工作中我将严格要求自己，勤奋务实，开拓进取，在新的工作岗位，做出更大成绩！

## 一、教师方面：

- 1、教师都能够做到在规定的时间内合理设计教学过程；能够体现一节课的教学框架和主线。
- 2、教师借班上课，面对陌生的学生，能够较快地与学生交融在一起，从而发挥自己的教学水平，完成一节课的教学任务。
- 3、教师能够意识到学生主体地位的重要性，能够切实在课堂中去实施，并发挥自己的主导地位，基本上能够体现出一节课的课堂效果。
- 4、教师能把创新意识运用到课堂教学当中去，充分调动了学生的积极性，兴趣是最好的老师。

## 二、学生方面：

此次考核，学生面对的都是新教师，这让学生无形中提高了对教师的适应能力，这也恰与我校的教师流动性的实际相吻合。课堂中学生充分发挥了自己的主体地位，让我们感受到我们的学生其实是很棒的！

1、学生能够遵守课堂纪律，积极配合教师并且主动地去和教师一起完成教学任务。

2、学生能够以最快的速度去适应教师、适应课堂。

3、学生的点评很精彩，既让教师知道学生对课堂的要求和看法，也让学生知道他们自身在课堂上存在的优点和不足，并能够对以后的课堂产生促进作用。

### 三、合作方面：

1、每一位教师都本着认真负责的态度，去认真听课、去记录、去一同探寻一节课的优点和不足，做到了互相学习、互相提高。

2、教研组充分发挥了团队意识，既能够做到对学校各部门工作的积极支持和配合，又能够积极主动地带领本组教师公正、公平、负责任地去完成此次考核。

3、部门与部门之间更加紧密；教师与教师之间更加和谐；教师与学生之间更加信任；学生与学生之间更加合作。

### 四、改进方面：

1、要在教学语言和环节的过度方面进一步提高。

2、要继续加强自身以及学生的普通话训练；语速还可以稍慢点；注意板书的规范性；注意一些课堂上习惯性的动作和语言。

3、要逐步提高并形成具有自己独特风格的授课艺术和说课艺

术。

- 4、要充分运用黑板、团队、视听等课内外教学资源。
- 5、要加强对知识的全方位了解，增加课堂知识的拓展和延伸。
- 6、要考虑到接受主体的差异，适当安排本节课教学内容的层次度。
- 7、要加强学生小组交流的实效性，不然学生讨论环节太生硬，流于形式，浪费了教学时间，效果还不理想。
- 8、要加强预习课的目的性和规范性。

以上是对本周开展的教师过关课考核的总结，希望每一位教师在此次考核中有所感、有所获。同时也希望每位教师能够认真吸取其中的优点，并继续发扬；同时针对其自身不足之处，要在以后的教学当中逐步改进并完善。最后希望我们教师在日后的教学和工作当中能够共同交流、共同进步、共同创造一支更加和谐的教师团队。

### 一、教师方面：

- 1、教师都能够做到在规定的时间内合理设计教学过程；能够体现一节课的教学框架和主线。
- 2、教师借班上课，面对陌生的学生，能够较快地与学生交融在一起，从而发挥自己的教学水平，完成一节课的教学任务。
- 3、教师能够意识到学生主体地位的重要性，能够切实在课堂中去实施，并发挥自己的主导地位，基本上能够体现出一节课的课堂效果。
- 4、教师能把创新意识运用到课堂教学当中去，充分调动了学生的积极性，兴趣是最好的老师。

## 二、学生方面：

此次考核，学生面对的都是新教师，这让学生无形中提高了对教师的适应能力，这也恰与我校的教师流动性的实际相吻合。课堂中学生充分发挥了自己的主体地位，让我们感受到我们的学生其实是很棒的！

- 1、学生能够遵守课堂纪律，积极配合教师并且主动地去和教师一起完成教学任务。
- 2、学生能够以最快的速度去适应教师、适应课堂。
- 3、学生的点评很精彩，既让教师知道学生对课堂的要求和看法，也让学生知道他们自身在课堂上存在的优点和不足，并能够对以后的课堂产生促进作用。

## 三、合作方面：

- 1、每一位教师都本着认真负责的态度，去认真听课、去记录、去一同探寻一节课的优点和不足，做到了互相学习、互相提高。
- 2、教研组充分发挥了团队意识，既能够做到对学校各部门工作的积极支持和配合，又能够积极主动地带领本组教师公正、公平、负责任地去完成此次考核。
- 3、部门与部门之间更加紧密；教师与教师之间更加和谐；教师与学生之间更加信任；学生与学生之间更加合作。

## 四、改进方面：

- 1、要在教学语言和环节的过度方面进一步提高。
- 2、要继续加强自身以及学生的普通话训练；语速还可以稍慢点；注意板书的规范性；注意一些课堂上习惯性的动作和语言。

- 3、要逐步提高并形成具有自己独特风格的授课艺术和说课艺术。
- 4、要充分运用黑板、团队、视听等课内外教学资源。
- 5、要加强对知识的全方位了解，增加课堂知识的拓展和延伸。
- 6、要考虑到接受主体的差异，适当安排本节课教学内容的层次度。
- 7、要加强学生小组交流的实效性，不然学生讨论环节太生硬，流于形式，浪费了教学时间，效果还不理想。
- 8、要加强预习课的目的性和规范性。

以上是对本周开展的教师过关课考核的总结，希望每一位教师在此次考核中有所感、有所获。同时也希望每位教师能够认真吸取其中的优点，并继续发扬；同时针对其自身不足之处，要在以后的教学当中逐步改进并完善。最后希望我们教师在日后的教学和工作当中能够共同交流、共同进步、共同创造一支更加和谐的教师团队。

## 工作总结勤劳方面 工作总结思想方面篇二

一、通过12月份日常工作和学习积累的一点认识。

在\_\_描述这个月的主要工作事情。这个月感觉业务素质和解决问题的能力还不够，以后要做到加强学习，更新观念。对待日常工作，不要总找借口，要从自身出发，不断加强学习更新观念，不断分析认识提高自己，改变不执行不作为的不良习惯，自动自发的做好本职工作。我们在执行某些任务时，总会遇到一些问题。而对待问题有两种选择：一种不怕问题，想方设法解决问题，千方百计消灭问题。结果是圆满完成任

务，一种是面对问题，一筹莫展，不思进取，结果是问题依然存在，任务也不会完成，反思对待问题的两种选择和两个结果。我们会不由自主的问到，同是一项工作，为什么有的人能够做的很好，有的人却做不到呢？关键是一个思想观念认识的问题。

## 二、认真工作，使自己素养不断得到提高。

爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这一个月的时间里，我能遵守公司的各项规章制度，兢兢业业做好本职业工作，一个月用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，认真履行岗位职责，平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。一本《执行力》让我豪情万丈，一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、特别是让我明白了做一个有执行力的人对一个公司的发展和员工个人职业化的成长的重要性。一句话概括即为：个人执行力决定个人的成败，企业执行力决定企业的兴亡。这本书让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

## 三、认真学习加强提高工作能力。

根据目前工作分工，我的主要工作任务是(1)负责公司培训工作；(2)负责工伤工作；(3)办公室部分写作和临时工作。通过完成上述工作，使我认识到一个称职的管理人员应当具有良好的语言表达能力、流畅的文字写作能力、较强的组织领导能力、灵活的处理问题能力、有效的对外联系能力、大型活动的策划及筹备能力。在原来的公司里，很多工作我只是管，大四、不足和需改进方面。

虽然到来了近三个月，对生产工艺还不太了解，到生产现场时间不多，人员熟悉程度也不够，对分工的工作还没有形成系统的计划和长远规划。随着对公司和工作的进一步熟悉，

我也希望领导今后多分配一些工作，我觉得多做一些工作更能体现自己的人生价值。“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中我要不断学习业务知识，通过多看、多问、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种知识，并用于指导实践。在今后工作中，要努力当好领导的参谋助手，把自己的工作创造性做好做扎实，为的发展贡献自己的力量。

## 五、几点建议。

公司正处于企业转型期，是一个非常关键的时期，这一时期应该从管理上下工夫，企业管理的好坏，会决定企业转型的成败。首先，要加强思想观念的转变，加大培训力度，特别是管理层要改变老观念，要从实干型向管理型转变。领导层定期学习和交流，这样可以开阔视野、学习管理理论。其次，公司要健全管理制度、明确岗位职责、建立激励机制、完善考核方式。好的制度可以改变人的行为，好的制度可以激励员工，好的制度可以强化管理。第三，要做好后继人才的培养工作。从现在起，要做好老同志的传帮带工作，把他们的好做法传下来，永远留在。第四，既要引进人才，还要用好人才，特别是要挖掘公司内部现有人才，限度发挥各类人才的作用。

部分工作是手下人在做，现在亲手做，发现很多看似简单的工作，其实里面还有很多技巧。

## 工作总结勤劳方面 工作总结思想方面篇三

由于自己刚刚加入建材销售这个行业，对于公司产品项的认识与了解有一个基本过程，从管材管件，到水暖挂件，以及地暖的发展趋势，更到沃菲尔德卫浴产品项的拓展，都在不断的说明一个问题：公司的良性发展与发展壮大！

我所负责的销售区域为□xx□三个区域，从开始的初次进店拜访，到二次进货渠道店，共累计有效客户27家，其中a类店面8家，其余为b类客户□a类店面里有一家为大客户，总共半年进货额为十万余元，以温控阀单项为主，计划年底或明年初做水暖系列。27家客户的客情建设相对稳定，更会在明年的产品销售中增加产品项。

xxxx的系列产品中，“我们只做高品质”的产品定位无论是对客户的承诺还是对产品质量的保证，都充分说明公司在向前看向远看，对此，客户也给予了较高的评价，每一款地漏，每一条软管，每一个角阀，每一米管材都体现了公司从生产到销售再到售后服务每一个环节的自我监督与对客户的保障。当然品牌不是朝夕就能建立的，靠的是执行，靠的是口碑，靠的是我们xxxx团队的拼搏与努力！

在保证公司利益的前题条件下，每一个客户所提出来的每一个问题我们都侍为金子，弥足珍贵！无论是产品改进，还是市场推广，客户都会帮助我们提供宝贵意见，因此，在遇到问题的时候我都会站在客户的角度去试想一下问题的解决办法，当然客户会感激，同时也更增加了与客户之间的客情关系，自然进货是必然的。

截止到12月25日，我所负责的区域累计销售回款余xx万元，同时所销售产品在当地区域也得到了了一定的市场份额，得到了经销商的满意。

综上所述为我本人近半年来对公司的认识，对市场的了解，对客户的开发等方面的工作总结。诚然，自己在工作当中有着很多的不足之处，在公司企业文化的积极影响之下，在同事们的帮助中使得自己都有所改进，不断的将自己更好的融入到xxxx大家庭中，成为一位合格的家庭成员。

## 工作总结勤劳方面 工作总结思想方面篇四

南开处每周都会组织党课学习活动，身为入档积极分子，我积极参与每一次党课学习，认真做好笔记，提高自己的党性修养，认真学习理解党的思想、方针、政策及纪律要求，努力提升自己各方面的能力，尽可能地在自己学习工作的领域有所创新突破。

作为南开供热管理处生产一所的一名技术员，管理大公建供热是我的基本职责之一，在供热期间，为27座大公建提供技术指导服务，帮助公建户解决技术问题。每天晨会，我会认真查看分析各供热站前一天的能耗数据，对能耗异常的供热站做出相应的措施处理，在平时的供暖工作中，参照室外温度的变化情况，积极调节各供热站一次网供回水流量，在保证用户供暖质量的前提下，降低供热能耗成本，为公司节能降耗做贡献。

年初正值春节，同时也是供热季后期，安全生产尤为重要，公司与领导高度重视安全生产教育。为加强供热工及保驾队安全生产意识，保证人员及供暖设施的安全，根据公司要求，在部门主任的指导下，我定期组织学习安全管理制度汇编，定期进行安全生产大检查等活动，牢固树立员工“安全第一，预防为主”的安全生产意识。在供热设备操作过程中，严格执行相应的行业安全规则，力争做到供热期内零安全生产事故。

四月初由于岗位调整，我调到了总经理工作部开始新的工作，在几个月的工作中，我主要负责：员工考勤工作；办公用品，低值易耗品的采购申请、审核、发放、登记、管理工作；复印机、传真机的管理和使用工作；员工工装，劳保用品的发放工作；公文收发档案整理工作；材料的撰写、打印、信息上报和档案管理工作；公司大楼内计算机，复印机等电子设备临时故障调试工作以及公司内部其它事务性工作。

在下半年里，自己决心认真提高业务、工作水平，贡献自己应该贡献的力量。努力做到：第一，加强学习，拓宽知识面。努力学习更多专业知识和相关法律常识；第二，本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报；真正做好领导的助手；第三，注重本部门的工作作风建设，团结一致，勤奋工作，形成良好的部门工作氛围。不断改进办公室对其他部门的支持能力、服务水平。维护公司利益，积极为公司创造更高的价值，力争取得更大的工作成绩。

## 工作总结勤劳方面 工作总结思想方面篇五

20xx年，我局水利工作在xx市委、市政府的高度重视下，在省、市主管部门的正确指导下，以xx水利“奉献、务实、包容”核心价值观为引领，牢固树立“科学兴水、人水和谐”的治水理念，紧紧围绕“大干二季度、突破三季度、决胜四季度”目标任务，通过转作风、聚合力、破难题、促发展，扎实推进各项水利工程建设，积极为经济社会发展提供坚强的水利基础保障。

1、大讨论活动深入开展。以“找问题、干实绩、唱响和谐快乐主旋律”为主要内容，在全系统开展“优化发展环境、提升服务水平”大讨论活动，并提炼出“奉献、务实、包容”为xx水利价值观核心词，有效形成全体水利人共同的价值取向和价值追求；结合大讨论活动加强廉政警示教育，深化“十个一”工作，扎实筑牢拒腐防变思想底线，切实提高全系统党员干部的拒腐防变能力。

2、水法宣传全面覆盖。以20届“世界水日”和25届“中国水周”主题活动为载体，投入资金25万元，通过打造水法宣传一条街、开展点对点宣传、利用媒体广而告之等形式，集中开展水法宣传月活动。同时，结合河道清障、水政巡查等执法形式，通过直观性、反面性、处罚性宣传，加深群众对水资源保护的认识。

3、水利普查有序推进。在全面完成水利普查清查阶段工作的基础上，开展对6577个普查对象正式普查表格的填写、审核和上报工作，初步普查成果于5月中旬通过本级专家评审和领导小组审议；8月份完成我省新增的滩涂围垦工程普查任务；9月中旬普查数据通过国普办初审；12月通过水利普查档案验收工作，综合验收及发布等工作有待上级水普办指示。

其中今年投资10005万元，完成年度10000万元的目标任务；

第三、第七、第八标段工程已完工，待验收；第四、第五标段已基本完工；第六标段完成形象进度的50%；第十标段水下土方清淤工程完成形象进度的15%；第九标段水下土方清淤工程开工；安置地征用完成100%；工程用征地已全面完成；全线房屋拆迁完成99.2%。

主堤非龙口段堤体抛石达4.5~5.0米高程，闭气土方填筑高程达3.0~3.5米；海波闸、担屿闸已开始闸门安装，即将实现启闭通水；好望闸正在实施水工部分砼浇筑；通航口门已开通，力争在明年1月份完成主海堤合龙。

——水库工程：白龙潭水库已启动大坝主体工程建设；白溪水库初步设计已通过省发改委组织的评审，已完成初设报批工作，基本完成施工图设计；梅溪水库已完成移民安置规划编制，可研报告已通过省发改委组织的评审。

——排涝工程：骨干排涝河道工程已完成工程项目建议书编制，并通过专家组咨询和省水利勘测设计院咨询后的修改，目前正上报省水利厅审查；湖漫隧洞排涝工程已完成项建书初稿，目前正进行报告咨询。

——海塘加固工程：该工程自20xx年开始实施，截止9月底已全面完成工程建设，并顺利通过省水利厅稽查处稽查，其中今年完成海塘修复加固4条13.6公里、出海涵闸8座。另外，完成溪堤整治3.9公里，超额完成全年3公里的目标任务。

### （三）提高能力、全力保障，有效促进人水和谐

1、抓好防汛抗灾能力建设。全面部署落实防汛工作任务，加强防汛安全检查，明确14项防汛重点督办项目和39项防汛隐患项目，严格落实整改；积极落实群测群防系统建设，成功举办防汛抗灾培训和演练；投资602.77万元，全面实施山洪灾害防治非工程措施建设；扎实推进基层防汛防台体系示范县建设，有效提升我市基层防汛防台能力。

2、推进供水工程建设。一是实施安全饮用水提升工程。建成三级管线684公里，净化工程10处，改善67个村7.5万人饮用水条件。二是实施制水工程。山下金水厂扩建工程已初步达成土地征用意向，可研通过审查待批；大溪水厂扩建工程已完成立项，可研通过审查待批；城南水厂扩建工程已完成可研批复，初设待批；坞根水厂扩建工程已落实用地指标，并完成项建书批复。三是实施清淤工程。全面完成湖漫水库库底清淤工程，完成库滩清淤工程的86%，即将启动绿色屏障工程建设。

3、实施河道保洁疏浚整治。一是健全河道保洁长效机制。修订出台xx市河道保洁疏浚整治管理办法，对原河道疏浚、整治有关政策、标准及要求作了调整，其中河道疏浚整治补助标准在原有基础上翻了一番。二是落实河道保洁疏浚整治工作。投入保洁经费513万元，保洁河道1700余公里，保洁覆盖率达100%；完成河道疏浚整治40公里。三是加快市级河道疏浚工程。其中，东月河疏浚工程已通过竣工验收，北山河疏浚工程全面完工，南官河疏浚工程已开工建设。

今年来共受理水保方案69件，报告书24件，组织会审27件，生态自我修复2平方公里，完成水土流失综合治理5平方公里。

1、行政审批规范高效。以“增速提效、服务提效、合力提效”为主要内容，全面梳理审批项目，全力压缩项目审批时限，与建设、国土部门协商建立联席会议制度，尽最大可能

使项目在报批时实现“三规合一”，促使项目早日落地。今年来共办结涉水审批项目226件，收取各类规费188万元，无一起违期、投诉现象，在全市半年度经济形势分析会上，受到市委主要领导的表扬肯定。

2、河道清障成效显著。针对我市主干河道突出水事违法行为，联合开展“河道清障突击月”整治活动，通过“宣传车开道，清障令送达，强拆除跟进”三个环节，全面清除河道障碍物。6月份，共开展4次较大规模的强制清障行动，拆除船屋6艘，迁移清理珍珠棚11.81万平方米，清除网箱443口、倒须笼1105只。对此项整治活动，周先苗作了重要批示：市水利局在河道清障集中行动中，会同城东、城西、横峰等街道和相关部门，周密组织，行动迅速，强势推进，成效显著，这一行动，值得各级部门学习借鉴。

3、金清二期房屋拆迁推进有力。按照市委、市政府召开的现场推进会精神，要求沿线各镇（街道）在6月30日前全面完成遗留434间房屋拆迁任务。金清二期指挥部积极配合，重点加强对新河渡南头、滨海闸南、泽国高坦和城北麻车、花桥等关键节点的房屋拆除，做到面对矛盾不回避，碰到难题不绕道，全力扫清工程施工障碍。截止6月底，拆迁沿线房屋423间，拆迁数相当于前5年拆迁总量，为下阶段工程顺利实施奠定了坚实基础。

4、小农水重点县建设圆满完成□20xx年我市被确定为第一批中央财政小型农田水利建设重点县，项目总投资8xx2万元，建设项目56个，其中高效节水灌溉工程18处、田间灌排及渠道改造工程28处、山塘综合整治工程10座。自项目开工以来，积极排除工程项目多、雨期施工难等问题，多措并举，强力推进，努力实现从后进到先进的转变，于今年6月份全面完成小农水重点县建设工作，并顺利通过省水利厅稽查处稽查查和台州市财政局、水利局的年度验收。

5、繁昌一期水费拖欠清理工作取得突破。繁昌小区一期居民

拖欠水费长达8年，拖欠水费68.4万元。就该问题，我局积极通过强化沟通协调、核定综合水价、改进服务方式等途径，全面展开清欠工作，并花大力气进行外管改造和“一户一表”安装，彻底解决了该小区水费拖欠问题。对此，常务副市长张永兵作了重要批示：这个问题存在已久，反响很大，现在市水利局直面矛盾，主动解决，决心大、措施实、方法妥、效果好，值得各级各有关部门很好地加以学习借鉴。

6、全民防台工作格局有效构建。牢固树立“防大灾、抗大灾”思想，不断深化全民抗台理念，在今年防御9号、11号强台风过程中，积极创新工作方式，有力确保人民群众的生命和财产安全。主要体现于“六个首次”，即：市防指成员首次全程进驻市防汛指挥中心、指挥中心首次以1次/小时的刷新频率发布防台抗台信息、首次实战对接三大通信运营商向全民发送防台预警短信、市纪委监委首次全程监督防台过程、河网水位首次预排至1.30米以下、水库预排预泄首次实现刚好满库容，再次确保20xx年以来防汛防台人员零死亡，受到国家防总指导组及市委全会、政府全会上周先苗书记的高度肯定。

今年以来，在全体水利人的共同努力下，我市水利工作取得了一定的成绩，但也存在一些问题和不足，主要有：防汛抗旱压力大，水库水位精准调度面临新的考验；水行政执法任务繁重，占用水域等水事违法行为屡禁不止；重点工程政策处理工作难度较大，严重影响建设进度；供水企业管理存在诸多矛盾，供水一体化经营管理体制有待逐步推进；同时，机关建设力度欠足，少数工作人员责任观念、服务意识需进一步增强，个别人员甚至出现了违纪案件。对于上述问题，我局将正视困难，迎难而上，在今后的工作中认真加以化解，不断推进水利事业新的发展。

## 工作总结勤劳方面 工作总结思想方面篇六

我中心现有工作人员9人。其中：水利中心公益性岗位4人，

待岗1人；堤防工作人员4人。大专学历4人，高中学历2人，初中学历3人。主要负责我镇水利建设技术指导、水利工程施工管理、防汛抗旱工作、协助上级主管部门做好水利资源管理及水行政执法工作等。

管理范围：全镇的农田水利建设及防汛抗旱工作

二大堤防长江堤防12.74公里（兴顺垸、沙湾垸、苦草坝垸）

玛瑙河堤防4.2公里

四大泵站四清泵站、苦草坝泵站、滚钟坡泵站、珍珠潭泵站

十座水库金钟寺（小1型）、雷大堰、郑家冲、官大堰、熊家湾、胡家湾、长冲、长力、谭木洞、太保场（小2型）

## 一、农田水利基本建设及长江堤防除险

认真贯彻落实了全市农田水利基本建设会议精神，围绕建设白洋园区、发展白洋经济为中心，抓住有利时机，加强领导，精心组织，突出重点，主攻难点，全面开展了以水库除险、安全饮水、堤防建设、泵站维修、水毁修复、堰塘扩建、末级渠系、渠道维修、道路建设、土地整理等为重点的农田水利基本建设，共完成土方21.01万方、砼8205方、石方36777方、浆砌方5188方、投资621.671万元。水库除险项目已纳入中央项目，进入设计初审，预计年底动工。

根据上级要求，我中心在“三万”活动中充分做好技术支持工作，给农户进行实地测量，搞好施工计划及预算，确保农户每分钱都用到了刀刃上，保障了农户的根本利益。

## 二、防汛抗旱工作

以防为主，有效做好防汛抗旱工作。防汛抗旱无小事，都涉

及到群众利益。今年我镇防汛抗旱形势仍然不容乐观。按照“以人为本，确保人民群众生命财产安全”的目标要求，立足于防大汛，抗大灾，保安全，促发展，落实各项度汛措施，扎扎实实做好各项防汛抗旱各项工作。

1、力抓汛前检查。我中心在汛前多次检查和重点督办，从思想、任务、组织、措施等方面开展检查，做到情况明了，问题清楚，牢牢把握防汛抢险的主动权。于3月对我长江堤防3个垸、4处险段、5处涵闸及玛瑙河堤防进行了拉网式的徒步检查，对4座泵站进行了运行调试，对10座水库进行了安全检查，做到不漏一个工程、不漏一个部位，并对12.74公里的长江大堤现状进行了分段填写检查卡片。

2、狠抓值班制度，确保信息通畅。由于我长江堤防险段多，长江禁采任务重，中心严格值班制度、领导带班制度并与报酬挂钩，坚持24小时值班，确保24小时信息畅通，并对全镇的水雨情进行监测实行24小时值班，全面及时准确掌握全镇防汛工作情况，及时传递水情、雨情，当好领导参谋，搞好科学调度，确保无一信息报送失误和调度不力现象。

3、编制各类防汛预案，明确分工，层层落实责任。首先进一步完善我镇长江堤防防汛预案及4处险段，2座排涝泵站的《险段抢险预案》、《泵站抢险预案》和10座小型水库的防汛预案、3条山洪沟的防洪预案，其次是对长江堤防分线防汛领导劳力、抢险突击队等情况逐一登记造册。落实各线劳力，分村分单位逐登记造册。同时，将堤段、险工险段、闸坝、泵站、水库列入责任制范畴，监督落实了各类水利工程的防洪物料储备。

4、针对涉及江河堤防的工程建设，对相关方强化责任管理，督促做好临时度汛预案，严格要求建设质量。对刚刚发生的四清闸崩岸险情，及时向上级汇报，同时做好临时度汛预案，拿出整治方案和预算，为上级做好参谋。

5、6月15日，全市河道堤防工作现场会在我镇顺利召开。

6、对我镇长江堤防桂溪湖小垸紧急崩岸险情的发生，经请示上级河道主管部门现场查勘，对该段险情进行了紧急应急抢险，确保该段堤防今年安全度汛，共投资30余万元。

### 三、长江禁采专项整治

我镇长江段为沙石禁采区，为进一步打击非法采砂活动，保护我长江堤防安全，根据市、镇两级要求，我中心在镇党委、政府的领导下，对全镇小型吸砂船只进行摸底调查，对船主开展认真细致的思想工作，宣传国家相关政策法规，督促船主自行拆除采砂机具。同时强化禁采值班，日夜巡查，积极做好长江禁采专项整治。

### 四、山洪灾害防治非工程措施

根据市防办要求，我中心及时编制了我镇山洪灾害防御预案，积极配合建设单位安装完成了我镇防御设施，计无线预警12个、简易雨量计11套、自动雨量计4套、自动水位站1套。

### 五、主要做法

#### （一）争取领导重视，是做好各项工作的组织保证

比如：我中心协助镇党委政府将农田水利基本建设工作列入重要议事日程，把农建放在事关全镇经济发展，解决“三农”问题的突出位置。各村、主管部门落实了“六定”目标责任制，即：定人员、定任务、定进度、定质量、定效益、定奖惩，并实行镇级领导包村，技术人员包项目的联系制度，将联系人员的工资、奖金、补助及职称评聘与工程任务的完成情况挂钩，从而为我镇的农田水利基本建设提供了有力的组织保证。

（二）多措并举，动员各方力量，是抓好水利工作的关键。

我们按照“谁投资，谁所有，谁受益”的原则，不等不靠，采取承包、拍卖、租赁、股份合作等多种形式吸收社会资金，进一步形成社会办水利，全民办水利的局面，不仅多渠道筹措了农建资金，增强了农建活力，而且形成了上下一心，大干农建的氛围。

（三）做好协调服务，理顺各方面关系，是完成各项工作任务的前提。

我们严格按照“百年大计，质量第一”的原则，负责规划，提前做好各项工程的设计等工作，及早做到前期准备工作，二是技术服务到位，在今年的农建工作中，我中心成立技术服务专班，下村帮助解决实际问题，既加快了农建的实施步伐，也保证了工程建设的质量。三是协助镇党委政府成立了农建质量监督队伍，明确质量监督第一责任人，同时委派专人成立质量验收小组，对不符合标准的工程坚决予以返工，确保工程高质量。

（四）加强水政执法及水法规宣传力度

积极协助上级主管单位加强水行政执法力度，加大对长江、玛瑙河禁采的管理力度，严格打击非法禁采。今年自禁采工作开始以来，我镇成立了以分管领导任组长，水利、公安等部门和相关村为成员的砂石禁采工作领导小组，实施联合执法。在执法期间，我中心累计出动人员50余次，驱赶采沙船只10余次。发放宣传资料1千份，与沿江3村签订了河道砂石禁采责任状，并对我镇4艘小型吸砂船进行登记照相，指定专人监管，划定指定区域停靠，有力地扼制了非法挖石采沙局面。二是妥善处理涉水纠纷，创建人与社会、人与自然和谐发展的良好局面。三是加大水法规宣传力度。

（五）完善各项工作及学习制度，加强中心内部建设

一是严格执行24小时值班制度，确保24小时电话畅通，信息畅通；二是加强中心学习制度，坚持以人为本，以提高职工思想素质和业务水平为目的，坚持1月至少学习2次，利用不同形式进行学习提高；三是定期召开支部会和民主生活会，开展批评与自我批评，促使中心凝聚力和向心力大大增强；四是加强党风廉政建设，以水利工程建设、资金使用为重点，深入落实党风廉政建设责任制，抓住关键环节，严格监督监管，为深入推进水利事业发展提供重要保证。

我中心20xx年由镇政府拨付资金18.09万元（以钱养事经费14.18万元、堤防全年包干经费3.91万元），其中：劳务报酬10.08万元，社保2.3万元，待岗及退休人员工资1.03万元，抚恤及生活困难补助1.19万元，工作经费3.49万元。

一是资金投入不足，由于镇、村财政收入匮乏，资金短缺，不能满足农建工程需要，影响了一部分工程质量和进度；二是工作进度不平衡，有项目的地方行动较好，没项目的地方行动不足，像改水建设任务滞后，；三是如何调动广大人民群众积极投身农建工作，还有待进一步探讨集体建设积极性不高，个别村群众参与性不强。四是受长江水位持续低水位运行及清江迎流顶冲影响，我镇长江堤防崩岸险情严重，苦于资金问题，只能采取临时度汛方案应急抢险，无法彻底根除隐患。五是发展缺乏后劲，动力不够，职工待遇有待进一步提高，职工学习的持续性不够，专业技术的更新不够及时。

20xx年，我中心主要工作是：

1、按照镇党委政府和上级业务主管单位的要求，一如既往的做好防汛抗旱、农田水利基本建设、水行政执法等本职工作，重点做好水库除险加固工程的管理工作。

2、继续加强中心内部建设，完善各项工作制度，努力提高中心硬软两个环境。

3、集思广益，积极探索新形势下农建投入的新办法

4、积极争取项目资金，提高水利工程和农田水利设施防汛抗旱能力。

5、加强宣传发动，提高全镇人民对“平安水利、民生水利、生态水利、法制水利、现代水利”的认识，全心塑造“团结和谐、廉洁高效”的白洋水利形象。

## 工作总结勤劳方面 工作总结思想方面篇七

财务部门建设基于企业这个组织而存在，是服务于企业的整体目标。下面小编整理的是财务方面的工作总结范文，供大家参考！

### 一、费用成本方面的管理

规范了库存材料的核算管理，严格控制材料库存的合理储备，减少资金占用。

建立了材料领用制度，改变了原来不论是否需要、不论那个部门使用、也不论购进的数量多少，都在购进之日起一次摊销到某一个部门来核算的模糊成本。

### 二、会计基础工作

(1) 认真执行《会计法》，进一步对财务人员加强财务基础工作的指导，规范记账凭证的编制，严格对原始凭证的合理性进行审核，强化会计档案的管理等。

对所有成本费用按部门、项目进行归集分类，年底将共同费用进行分摊结转体现部门效益。

(3) 按规定时间编制本公司需要的各种类型的财务报表，及时申报各项税金。

在公司的审计及财政税务的检查中，积极配合相关人员工作。

### 三、财务核算与管理工作

(1) 正确计算营业税款及个人所得税，及时、足额地缴纳税款，保持与税务部门的沟通与联系，取得他们的支持与指导。

(2) 在紧张的工作之余，加强团队建设, 打造一个业务全面，工作热情高涨的团队。

作为一个管理者，对下属充分做到“察人之长、用人之长、聚人之长、展人之长”，充分发挥他们的主观能动性及工作积极性。

提高团队的整体素质，树立起开拓创新、务实高效的部门新形象。

新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我们决心再接再厉，更上一层楼。

20\*\*年我们将向财务精细化管理进军，精细化财务管理需要“确保营运资金流转顺畅”、“确保投资效益”、“优化财务管理手段”等，这样，就足以对公司的财务管理做精做细。

要以“细”为起点，做到细致入微，对每一岗位、部门的每一项具体的业务，都建立起一套相应的成本归集。

并将财务管理的触角延伸到公司的各个经营领域，通过行使财务监督职能，拓展财务管理和服务职能，实现财务管理零死角，挖掘财务活动的潜在价值。

虽然精细化财务管理是一项极其复杂的事情，其实，正所谓“天下难事始于易，天下大事始于细”。

二、人员不够稳定使工作进入疲劳状态，恶性循环，导致工作思路不清晰，忽略了管理员的业务培训。

其三、主观上思想有过动摇，未给自己加压，没有真正进入角色；

四、忽略了团队管理，与各级领导、各个部门之间缺乏沟通；

以上几点是我部门与个人存在的最主要的问题根源，财务部门作为公司的一个主要职能监督部门，“当好家、理好财，更好地服务企业”是我财务部门应尽的职责。

在公司加强管理、规范经济行为、提高企业竞争力等等方面我们负有很大的义务与责任。

只有不断的反省与总结，管理工作才能得到提高！

时值公司创立六十周年，我们要学习公司的六种精神：艰苦创业、改革创新、拓展市场、精益管理、永不满足、顾全大局。

内部管理制度通过将近一年多来的实施，仍然有许多不合理的地方，为使企业的管理制度更趋于完善，财务部将结合集团管理的要求，与有关部门进行修正。

三、加强团队建设，充分发挥财务职能部门的作用：

充分发挥团队的合作精神，学先进、赶先进、超先进，发挥团队的力量，拧成一股绳，劲往一处使。

四、加大各项费用控制力度，充分发挥财务的核算与监督职

能；

五、搞好财务分析，为领导提供有效的参考依据；

七、继续做好各部门工资奖金的核算工作：

一、所做的工作

(一)费用成本方面的管理

规范了库存材料的核算管理，严格控制材料库存的合理储备，减少资金占用。

建立了材料领用制度，改变了原来不论是否需要、不论那个部门使用、也不论购进的数量多少，都在购进之日起一次摊销到某一个部门来核算的模糊成本。

(简要列举事例、数字，用事实说话)

(二)会计基础工作

1. 认真执行《会计法》，进一步对财务人员加强财务基础工作的指导，规范记账凭证的编制，严格对原始凭证的合理性进行审核，强化会计档案的管理等。

对所有成本费用按部门、项目进行归集分类，年底将共同费用进行分摊结转体现部门效益。

(简要列举事例、数字，用事实说话)

2. 按规定时间编制本公司需要的各类财务报表，及时申报各项税金。

在公司的审计及财政税务的检查中，积极配合相关人员工作。

(简要列举事例、数字，用事实说话)

### (三) 财务核算与管理工作

1. 正确计算营业税款及个人所得税，及时、足额地缴纳税款，保持与税务部门的沟通与联系，取得他们的支持与指导。

(简要列举事例、数字，用事实说话)

2. 不断加强团队建设，努力打造一个业务全面、工作热情高涨的团队。

作为一个管理者，对下属充分做到“察人之长、用人之长、聚人之长、展人之长”，充分发挥他们的主观能动性及工作积极性。

提高团队的整体素质，树立起开拓创新、务实高效的部门新形象。

(简要列举事例、数字，用事实说话)

## 二、存在的不足

## 工作总结勤劳方面 工作总结思想方面篇八

(一) 高度重视，积极部署。年初我局与相关用人单位签订了《20xx年县用人单位职业卫生目标责任书》，后下发了《县人民政府办公室关于印发县职业病防治规划(20xx-20xx年)的通知》、《20xx年县职业卫生监督工作要点的通知》、《关于实施职业卫生现场检查工作方案》等规范性文件。

(二) 强化宣传，增强意识。

三是组织煤矿、非煤矿山、危化品企业主要负责人及职业卫生管理人员在县安监局召开了4次职业卫生专题培训会。派出县安监局2名监管执法人员到省安全培训中心接受职业病防治工作的专项培训。

### （三）全面检查，严厉整治。

二是对1家水泥生产企业、22家非煤矿山企业进行了专项整治；

三是要求8家企业及时配置职业病危害的防护设施设备；四是对3家采石场、1家煤矿、1家烟花爆竹厂限期整改到期后，均未按要求落实职业病防治管理措施，出具了整改复查意见书，并进行了行政处罚；五是成立了由安监局局长为组长的用人单位职业卫生基础建设活动工作领导小组，全面协调基层建设活动工作。

### （四）强化责任，夯实基础。

一是做好健康体检工作，规定全县企业必须在有资质的医疗机构，组织职工必须在上岗前进行一次健康检查，在岗期间定期进行健康检查，离岗时也要进行健康检查。

二是督促15家企业建立健全职业卫生管理档案；督促23家企业建立劳动者职业健康监护档案；督促25家企业建立健全职业健康管理制度，设立健康管理机构，配齐管理人员，制定并落实职业危害防治规章制度、岗位操作规程。并设置警示标志和中文说明。

三是督促28家企业进行了工作场所职业危害因素项目申报及变更申报工作。四是对35家（cng加气站1家、非煤矿山28家、煤矿6家）企业的作业场所进行了职业病危害检测。五是督促40家用人单位设置职业危害告知卡和警示标识。六是38家用人单位与主要负责人、职业卫生管理人员接受了职业卫生培训。

三是部分企业无视职工健康权益，存在隐瞒职业危害的现象，对劳动者职业健康知识培训不到位；四是作业场所管理混乱、各种制度不规范，企业职业卫生防治设施设备投入经费欠账严重；五是职业危害主体责任落实不到位。

（一）进一步加强组织领导。坚持把职业卫生工作摆上重要议事日程，根据全县经济发展形势，制定职业卫生工作发展目标，并做到长计划、短安排，防止工作陷入盲目性；将职业卫生工作纳入安全生产目标责任制考核内容，并要求各职能部门制定切实可行和操作性极强的实施办法，避免职业病防治工作走过场；加强调查研究，积极探索职业病防治工作新机制，通过事前干预和事中监督，促进用人单位积极主动做好职业病防治工作。

（二）进一步加大宣传力度。广泛开展职业健康教育，强化用人单位管理者教育和培训，使企业经营者认识到职业危害的严重性和可预防性，以及在职业病防治工作应承担的责任，提高企业职业病预防的主动性。同时，通过职业健康宣传教育，使广大从业人员懂得职业卫生基本知识和享有的职业危害保护的权利，增强自我防护能力。

（三）进一步落实部门责任。根据《关于职业卫生监管部门职责分工的通知》（中央编办发[20xx]140号）文件精神，定期召开联系会，各职能部门在各尽其责的同时，要加强联系，密切配合，真正建立齐抓共管的工作格局。

（四）进一步抓好专项整治。对职业危害较重的行业进行重点整治，做到有法必依、执法必严，坚决取缔劳动环境恶劣而又无法整改达标的企业。对存在严重职业卫生安全隐患的生产企业，依法严肃追究责任者的责任。

（五）进一步狠抓体系建设。对职业病防治监管机构特别是行政执法机构，在机构设置、人员编制和经费保障等方面予以扶持。在保证投入、更新设备的同时，建设一支高素质、

专业化的执法队伍，切实履行职业卫生监管职责。加快推进职业卫生管理信息化，建立较为完善的职业卫生信息化网络，以适应新时期职业卫生工作的需要。

（六）健全和完善职业病危害项目申报及建设项目职业卫生评价审查工作。加强建设项目职业卫生“三同时”部门协调到位，对新改扩建的未提交预评价报告未经安监部门审核同意，其他部门不得批准立项、建设项目；有效地预防、控制和消除建设项目可能产生的职业病危害，加大工作力度，狠抓落实，进一步完善和规范职业病危害申报和建设项目职业卫生评价审核制度。

总之，我们将在今后的工作中，进一步提高认识，落实企业主体责任，依法查处职业病危害事故和相关违法违规行为，切实保护劳动者合法权益。

## 工作总结勤劳方面 工作总结思想方面篇九

当初来xx物业应聘客服岗位的事就像发生在昨天一样，不过如今的我已从当初懵懂的学生变成了肩负重要工作职责的xx一员，对客服工作也由陌生变得熟悉。

很多人不了解客服工作，认为它很简单、单调、甚至无聊，不过是接下电话、做下记录、没事时上上网罢了；其实不然，要做一名合格、称职的客服人员，需具备相当的专业知识，掌握一定的工作技巧，并要有高度的自觉性和工作责任心，否则工作上就会出现许多失误、失职。

前台是整个服务中心的信息窗口，只有保持信息渠道的畅通才能有助于各项服务的开展，客服人员不仅要接待业主的各类报修、咨询、投诉和建议，更要及时地对各部门的工作进行跟进，对约修、报修的完成情况进行回访。

为提高工作效率，在持续做好各项接待纪录的同时，前台还

要负责各项资料的统计、存档，使各种信息储存更完整，查找更方便，保持原始资料的完整性，同时使各项工作均按标准进行。以下是我的工作总结。

接受各方面信息，包括业主、装修单位、房产公司、施工单位等信息，在做好记录的同时通知相关部门和人员进行处理，并对此过程进行跟踪，完成后进行回访；资料录入和文档编排工作。对公司的资料文档和有关会议记录，认真做好录入及编排打印，根据各部门的工作需要，制作表格文档，草拟报表等；新旧表单的更换及投入使用；完成上级领导交办的其它工作任务。

在完成上述工作的过程中，我学到了很多，也成长了不少。工作中的磨砺塑造了我的性格，提升了自身的心理素质。对于我这个刚刚步入社会，工作经验还不够丰富的人而言，工作中难免会遇到各种各样的阻碍和困难，幸运的是在公司领导和同事们的大力帮助下，让我在遇到困难时敢于能够去面对，敢于接受挑战，性格也逐步沉淀下来。

在xx物业我深刻体会到职业精神和微笑服务的真正含义。所谓职业精神就是当你在工作岗位时，无论你之前有多辛苦，都应把工作做到位，尽到自己的工作职责。所谓微笑服务就是当你面对客户时，无论你高兴与否，烦恼与否，都应以工作为重，急客户所急，始终保持微笑，因为我代表的不单是我个人的形象，更是公司的形象。

细节因其“小”，往往被人轻视，甚至被忽视，也常常使人感到繁琐，无暇顾及。在xx的每一天，我都明白细节疏忽不得，马虎不得；不论是拟就通知时的每一行文字，每一个标点，还是领导强调的服务做细化，卫生无死角等，都使我深刻的认识到，只有深入细节，才能从中获得回报；细节产生效益，细节带来成功。

工作学习拓展了我的才能，当我把上级交付每一项工作都认

真努力的完成时，换来的也是上级对我的支持与肯定。前两天刚制作完毕的圣诞、元旦小区布置方案是我自己做的第一个方案，当该方案得到大家的一致认可后，心中充满成功的喜悦与对工作的负责；至于接下来宣传栏的布置还有园区标识系统和春节小区的布置方案，我都会认真负责的去对待，尽我所能把它们一项一项的做好。

自觉遵守公司的各项管理制度；努力学习物业管理知识，提高与客户交流的技巧，完善客服接待流程及礼仪；加强文案制作能力；拓展各项工作技能，如学习photoshop□coreldraw软件的操作等；进一步改善自己的性格，提高对工作耐心度，更加注重细节，加强工作责任心和工作积极性；多与各位领导、同事们沟通学习，取长补短，提升自己各方面能力，跟上公司前进的步伐。

很幸运能加入xx物业这个优秀的团队□xx的文化理念，客服部的工作氛围都不自觉地感染着我、推动着我；让我可以在工作中学习，在学习中成长；也确定了自己努力的方向。此时此刻，我的目标就是力争在新一年工作中挑战自我、超越自我，与公司一起取得更大的进步！

## 工作总结勤劳方面 工作总结思想方面篇十

### 一、深入学习政治理论，不断提高政治素养

第四季度以来，深刻体会了“众志成城、顽强拼搏、不胜不休”的抗灾精神，理解了“办法总比困难多、不屈不挠、艰苦奋斗”的精神，这将是我以后工作的强大动力和克服困难的有力武器。

除此之外，我还利用网络、电视、报纸等媒体来了解和学习政治时事，关注社会政治生活，对政治学习的自觉性和积极性都有了很大的提高。

## 二、不断努力学习，提高专业知识

在业务知识方面，我参加了网公司组织的营销工作创新培训和公司组织的营销相关技能培训。除了参加公司组织的各种培训，我也虚心向同方公司和各供电局专业技术人员请教营销信息化、自动化相关知识，并结合工作需要，自主学习信息化、自动化的专业知识。此外，利用周末时间，攻读昆明理工大学信息与自动化学院控制理论与控制工程专业工程硕士，在这一年多的时间里，已基本完成了工程硕士阶段的课程学习，使自己的理论知识得到了很大的提高。学习过程中注意总结收获，并在《\_\_电业》发表文章。

## 三、认真做好本职工作，提升工作能力

在第四季度，在部门领导的安排下，我主要参与完成了以下工作：

### (一) 营销监控中心建设

营销监控中心是通过对客户服务系统、95598系统、负控管理系统、需求侧管理系统、调度mis□营销现场监控设备等资源的整合，建立了新的营销工作流程监控管理体系，真正实现端到端的管理，全面提高营销服务水平和层次。从年初建设开始，我参与了《\_\_公司营销服务中心系统建设方案》编写完善，建设过程中全程参与协调相关参建单位工作，并承担了监控中心的软硬件设备的日常管理和维护。系统投入试运行后，通过征求各部门意见，编写《营销服务中心系统需完善的内容》，年底组织监控中心验收。

### (二) 县级公司“一体化”工作

作为今年营销“三大工程”的全省营销信息“一体化”建设，我参与了《一体化客服系统推广实施方案及业务》、《\_\_公司县级供电企业营销信息“一体化”业务流程规范(试行)》、

《\_\_公司县级供电企业营销信息“一体化”电费核算细则(试行)》编写完善。针对“一体化”实施过程中暴露出来的网络问题，参与《云\_\_营销一体化网络系统建设项目书》编写完善，并参与组织实施。与现场技术人员一道参与“一体化”客服系统交流会，收集整理各单位对系统的意见和使用过程中的问题，编写完成《一体化客服系统常见问题解答》。目前“一体化”已完成66个县公司689个供电所抄、核、收三大核心模块的实施。

### (三) \_\_五华分局试点建设7\_24小时数字化营业厅

参与《7\_24小时数字化营业厅建设方案》的编写完善，协调\_\_同方等相关单位在建设过程中出现的问题。目前7\_24小时数字化营业厅土建部分已经完成，软件开发也已过半，很快将投入使用，届时用户可以24小时通过全自助方式，以现金或其他方式缴纳电费和办理查询、报装等业务，让用户更加快捷的完成业务办理，省时灵活，同时也节约了供电成本。

### (四) 建设移动营销作业系统

参与《\_\_公司营销移动作业子系统方案》、《\_\_公司营销移动作业子系统技术协议》的编写完善。组织协调\_\_局\_\_同方结合云南电网的实际情况，在\_\_电局稽查大队率先进行移动试点应用，目前主要实现了：综合查询、查询供电通知书、用户档案信息、审核整改通知单、填写现场处理单、问题记事本等稽查常用功能。

### (五) 参与编写各种规范

参与编写完成《\_\_公司配电班组建设规范(共十六分册)》、《\_\_公司营销安全工作危险点预测及预控管理办法(试行)》、《\_\_公司市级供电企业营销标准体系》、《\_\_公司县级供电企业营销标准体系》等规范。

## (六) 完成计量处日常工作

完成西电东送电量结算、审核上网电厂电能计量装置配置、编制营销计量及营销项目计划并跟踪项目完成情况通过参与营销监控中心的建设，使我对营销各项工作流程有了全面的了解；通过县级“一体化”建设，使我对县公司的营销业务、流程、存在的问题有了一定的了解；通过数字化营业厅、移动营销作业系统的建设，使我认识到了信息化、自动化对一个企业发展的重要性；通过参与各种规范的编写，使我的文字水平有了一定的提高；通过计量处日常工作，使我对电能计量装置有了全面的认识，工作能力得到全面提高。

## 四、自身存在的不足

(一)面对新的岗位，业务面扩大了很多，对专业技术知识和业务能力提出了更高的要求；虽然经过一段时间的艰苦学习，基本掌握了有关专业知识和业务知识，可保证工作的开展；但是，这些业务知识的深度和广度是远远不够的，仍须在今后的工作中不断努力学习。

(二)沟通协调能力还有差距，还需要进一步提高。

## 五、今后的工作打算

在营销部一年多的时间里，在领导的关怀和同事们的支持与帮助下，经过自己不断努力，取得了一定的成绩，也学到了不少营销管理知识，对于原本身处一线的电力员工对公司有了新的认识。回到送变电后，面对新的岗位，我将加强理论学习，学以致用，不断完善自我，尤其是新技术、新理论的学习，勤奋工作，在实际工作中锻炼和成长，不断积累工作经验，提高业务能力和工作水平，为电力建设和发展做出自己新的、更大的贡献！