

# 2023年解放思想与改革开放的心得体会(大全5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 托育工作总结 银行工作总结工作总结篇一

### 一、经营业绩

1、负债业务：截至11月底，我行全口径存款时点达到60978万元，较年初增长2358万元，其中对公存款余额达28614万元，较年初增长1525万元，储蓄存款时点余额32364万元，较年初增长833万元。截止11月底全年全口径日均存款余额为60625万元，较年初增长1020万元，其中对公存款日均已浮出水面，较年初正增长39万元，余额为27517万元；储蓄存款日均余额为33108万元，较年初新增981万元。

2、资产业务：截止11月底，我行贷款余额为40273万元，比年初新增 万元。9月底，我行向\*\*项目成功营销4亿元贷款，并分别于9月底投放2亿元、11月置换1亿元固定资产贷款，有效调整了我行的贷款结构，提高了利息收入水平。同时，我行今年在房地产项目贷款营销上也取得了较好的成绩，分别营销\*\*、\*\*两家优质房地产企业贷款各5000万元，为我行房地产金融业务打下了良好的基础。全年累计收息达到634.26万元，资产质量良好。全年累计签发银行承兑汇票达13189万元，手续费收入达到6.6万元。

3、中间业务：今年我行对中间业务收入的认识有了较大的提

高，并积极拓展中间业务收入的各种渠道，积极组织收入，提高收益水平。截止11月底，全年累计中间业务收入达172万元，比去年增速达到215%。其中10月份我行收到第一笔财务顾问收入7.5万元，以及国际结售汇收入2800元，开拓了新的中间业务空间。代理发售国债1651万元，基金1300万元，信托280万元，各类保险25万元，理财产品中间业务收入达到\*\*万元。

4、国际业务：今年我行国际业务有了较大的进展。通过营销\*\*科技、\*\*等有进出口业务的贸易企业，我行仅10月和11月就完成对公企业国际结售汇82.59万元，国际结算量达到71.71万元。11月，经上级行批准我行开办外汇储蓄业务后，我行积极行动，对前台员工进行多次国际业务培训，悬挂宣传条幅进行业务推介，并在较短的时间内开始办理业务，为我行今后国际业务和外汇理财业务的发展奠定了坚实的基础。

5、电子银行业务：为了给客户提供方便快捷的高科技服务，减轻前台压力，今年我行对电子银行业务的发展提出了较高的目标。截止11月底，我行共发展企业网银客户14户，个人网银273户□callcenter签约287户，网银结算量达到32393万元。

6、其他方面：2005年\*\*路支行在结算服务、核算质量、安全生产等方面也取得了一定的成绩，实现全年安全生产无事故。同时也积极参与\*\*支行举办的各种活动，在行庆50周年合唱比赛中，我行做为牵头行，积极准备，组织有序，与营业部、黄河支行组成的参赛队一举获得第一名的好成绩。

## 二、主要工作回顾

### 1、围绕增强价值创造能力，提高经营水平

在2005年的工作中，\*\*路支行始终坚持以提高价值创造能力为目标，以增加收入、创造效益为工作成效的评价依据，对每一项产品、每一个客户进行认真地梳理，挖掘潜力客户和

潜力产品，合理调配人员，达到提高经营水平的目的。今年，我行充分认识到省行理财中心的潜力，通过与省分行个人客户部的多次沟通，利用理财中心的优美环境，开通对公高端客户窗口，不仅完善了理财中心的功能，也提高了对公高端客户对我行的满意度，实现了对客户的差别化服务。此项举措对我行的服务水平是一个很大地提升，收到了良好的效果。

在今年的业务发展中，我行将对公客户进行了细分，有信贷业务的客户和存款余额较大的客户由客户经理进行维护，小额客户由前台通过优质服务进行维护，要求每天专人统计余额变动，大额进出情况，并调查分析原因，提出有针对性的为客户提供量身定体的服务方法。初步形成多层次的营销网，如前台柜员通过余额大小或者大额进出筛选出潜力客户推荐给客户经理，客户经理负责上门走访维护，并由前台客户经理进行方便快捷的核算服务。今年以来客户经理维护的优质客户户数增加了42%，存款余额增加22%。

在今年3月份储蓄存款达到37000万元以后，我行对私存款新增不理想。一度回落到年初32000万元左右。目前通过设立对私前台客户经理，开辟vip客户专区，筛选金博大和世纪联华返款商户的前20名做为重点寻找沟通联系等手段，发现并留住高端客户，从而促进对私业务向上增长。同时狠抓前台人员服务水平和工作效率，目前由于dcc上线、集约化经营等因素流失的客户已逐渐开始回流。

## 2、积极推行绩效管理，提高支行管理水平

“银行2005年工作总结”版权归作者所有;转载请注明出处!

匹配，以鼓舞中层负责人的工作热情和主观能动性。经过半年多的运转，绩效管理的激励约束效果已得到充分的体现。部分部门也在本部门内部对员工进行了试运行。我行试行的绩效管理办法也得到了金水支行相关部门的关注和认可，准备在一定范围内予以推广。

为了调动客户经理的积极性，5月份我行出台了客户经理管理办法和相应的考核办法，由于激励约束有力，使客户经理充分发挥自身潜力，积极营销客户，主动承担行内大客户的维护工作，我行对公业务有了较大的起色。今年我行自行上报申请审批的项目全部得到省分行认可并顺利通过，使\*\*科技、等信贷业务的投放为我行今年以及明年的对公业务、国际业务发展奠定了基础。

### 3、从严把握核算质量，防范资金风险

今年，面对dcc上线、员工业务水平参差不齐，差错率较高等情况，我行从严把关，要求员工提高核算质量，积极防范资金风险。通过强化培训、一对一老带新等方式，迅速提高核算水平。对会计主管的工作给予有力的支持，对核算差错出台了相应的处罚措施，使员工的业务水平在短时间内达到了迅速的提升。同时，在人员相对紧张的情况下，将b级柜员岗位后撤，做好全行后台稽核工作，从严把关，使我行的核算质量有了较大的提高。

### 4、强化培训，提高员工业务水平和综合素质。

今年，我行加大了培养优秀人才的力度，把内容繁多的学习培训多层次分布在立体培训网中，让全行员工得到良好的教育，成为适应建行改造和社会竞争的所需人才。员工的培训主要从以下几个途径展开：1)积极组织员工参加上级行培训，全年参训132人次，是力度最大的一年。特别是支行在人员短缺、业务繁忙情况下，克服重重困难，让每一个前台员工脱产11天专心学习。2)、支行自行组织对全体员工的深化培训。专项制定学习计划，每周安排2个晚上培训。培训采取多样化的学习形式，如每次由3名员工做讲师进行背课，使每个人既是学生又是讲师，收到了很好的效果。3)、加大对客户经理、中层负责人、业务骨干的提升培训。组织读书活动，推荐《细节决定成败》、《成功人士的七个习惯》等优秀书目，开展读后感想座谈，使骨干人员得到有效的素质提高。

## 5、把安全防范溶入日常管理，防微杜渐，继续创造安全无事故

安全是各项业务发展的基础，是第一要事。对外我行密切关注社会形式，严防不法分子的侵害。从早接款晚送款，到出入通勤门，我行都制订了严格的规章制度，并督促每一个员工遵照执行。做到人人熟悉防抢预案，定期演习。对内签订职工联保责任书，员工思想动态调查报告。设立专职稽核员，对帐务全程监控，并制订核算差错处罚办法，有效遏制了业务差错和违规违纪现象。今年处罚相关责任人20多人，消灭隐患30多起，有力保证了我行业务发展。

## 托育工作总结 银行工作总结工作总结篇二

在这短短的培训几天中，也学到了一些，尽管做这个珠宝行业并没有很久，逐渐的开始喜欢上这个行业了，只有喜欢它了，才能把它做的，是吧。指导老师说的很对，这是对个人的提升，品牌要发展的话应当往更高的水平方向发展，所以这是需要靠大家来认真学习才能达到这个效果的。

很高兴来到这个地方，让我又认识了同事，好多姐妹，来到这里就是一种缘，很希望能和你们把这个一起好好干好，不管走到那里，既然选择了这份工作，就要对它负责任。

首先作为一个珠宝销售员工，应能完全了解店里的所有货品，销售也是一门艺术，很能锻炼一个人的意志，作为珠宝销售员，讲求语言上的技巧，让买到满意的珠宝是应该做倒的，我不能说我有好懂，但我会尽我的能力来为顾客解释，让他们选到更好更满意的商品。现在市场上的竞争很大，我们要以最最好的服务态度来对自己的“上帝”，让能进来选购的买主感受到这里的温暖感觉，感受这里的气氛，让他们明明

白白消费，买到约意的款式。

之前在方面不是很专业，只是稍微懂点，听了课只后突然感觉钻石是很有财富和艺术的，又把人与人之间的那种爱情比喻的那么纯洁，简直是不可思议。没有接触过这行的时候，只知道不就是钻石吗，其实它的里面有好多知识的，需要慢慢体会，通过报纸、杂志、网络、书籍积极学习其中的东西。以下是我培训期间的总结。

当顾客进入或准备进入店内时立即礼貌地站起，并用微笑的眼光迎接顾客，不管做那一行，是不可少的，所以这也是对顾客的一种的礼貌，当他/她看到你的笑可以给他一种轻松购物的心情。

好多顾客都只是抱着逛街的心态来看看，我们作为营业员，就应该向他们介绍珠宝，顾客所了解的珠宝知识越多，其买后感受就会得到更多的满足，哪怕是看看，也要做到我们的职责，这次不代表下次不买，他不买不代表他的亲戚朋友不买，接待好每一批顾客，我们更不能以貌取人。

一般珠宝都是上千上万，也是一个比较大的开支，有些人可能正在犹豫的时候，往往在最后成交前的压力，担心这个，担心那个，我们就要为他做出决定，促进他的意向，不然他的一句在转转再看看，就可能一去不返，这样的话就少卖了一单，那步是很可惜了。

当顾客决定购买并付款后我们的工作并未结束，还有最重要的要向顾客详细介绍佩戴与保养知识，比如说钻石比较轻油性，做家务的时候尽量取下来，不佩戴时不要和其它首饰放在一起等，再说一些祝福的话啊，顾客听了心里会更舒服。

经过培训，尽管有了一点点的进步，但在一些方面还存在着不足，只要有一颗上进的心，我相信我会做的很好，为公司的发展做出更大的贡献。关于如何多卖珠宝，如何对待客人，

如何更好的提高自己的业务水平.，这些都还需要在以后的过程中慢慢实践，最后祝愿本公司越走越好！

总体感觉还有很大的改善空间，但目标就只有一个，让我能表现的更好。

## 托育工作总结 银行工作总结工作总结篇三

春节即将到来，我也不能免俗，要对过去的2011年来一个总结，并且对2012年来个展望：

### 一思想政治方面：

在2011年，我们经历了地震，海啸，南海，物价上涨，人民币贬值等等一系列事件，这些事件强健了我们的精神，改变了我们的思想，让做一天和尚撞一天钟，得过且过，有钱不用过期作废等理论再一次得到了诠释并上升到了一个新的高度，今天都还好，谁又知道明天的事儿呢？我不同，在过去的一年，我是坚持不看新闻联播不看电视不听播音，保持了一个十二年不交党费的优秀党员的光荣传统和精神境界，保持了政治和思想上的纯洁和纯朴，（没有受到腐蚀和毒害的思想是多么的可贵可爱高尚啊）做到了不贪污（没机会）不行贿（没事办），并且在老婆的教育下坚持学习八荣八耻，严格要求自己，在讲卫生，不乱扔垃圾方面起到了先锋带头作用。

### 二工作方面

谈起工作不过是一个笑话，早若干年就下岗的人何来工作一说，不过既然有了草鞋公司，像我这摆地摊的人也应该算是一个工作吧。在这方面没有什么好说的，只是做到了一个想养家糊口的人的本分，往好处说就是兢兢业业，任劳任怨，积极主动，充分发挥了主观能动性，在世界大格局和本地小环境下，苦苦挣扎，困境求存，为温饱问题得到有效解决而

奋斗。

### 三家庭方面

爱老婆，爱香烟，爱网络。老婆是第一位，游戏是第二位，当然，这一切都是建立在烟雾缭绕的前提下，才可以悠然地欣赏，愉悦地爱。

应该检讨的是，这一年来我每天奋战在网络上达到了16个小时，达到了衣不解带，食在电脑边，连做梦也是网络的崇高境界。由于长期坚持在游戏的. 第一线，我的游戏取得了长足的进步和不错的成绩，从一个从不涉足的生手变成了一个熟手，先后有了一个73级战士，45级战士，55级法师，38级猎手，81级猎手87级法师，并且带了五个徒弟，其中两个徒弟已经出师。哦，忘记告诉你们，我玩的这个游戏叫qq幻想世界。

应该表扬的是大大减少了打牌，应酬，喝酒的次数，成了一名实实在在的宅男。有时候不得不承认，腾那个讯公司在谋害人的生命方面有其独到之处，它不光是用qq聊天，空间，偷菜，娱乐等窃取了人们大量的时间，（在这儿我不是想要评价这个公司的利害关系）并且用各种各样的游戏吸引了网虫的大量的时间和金钱。但对我来说，玩游戏是不用花钱的，只是时间和电费的消耗，自从玩这个游戏以后，也不用打牌输钱或者破坏牌友关系，也不用喝酒唱歌伤身伤胃，虽然减少了对酒色事业的贡献，但是赢得了老婆的欢欣。

### 四不足之处

前面三条是年前腊月二十八写的，但是一直没有结束，过年的事儿嘛，套用现在的流行语，你懂的，所以直到今天。而从年前二十八那天起到现在，我的牙一直在闹事儿，有的要加薪，有的要升职。（备注：两颗牙空了能塞豌豆大的洞要补，一颗智齿拼命地往上长，已经把别的牙顶起老高）害我



过个年都不安静，每顿吃点儿豆腐喝点炖蛋过日，至于酒酒嘛，让我这老酒鬼是闻酒香，见酒躲，不能喝啊，一喝更不得了。

所以，2012年的工作我是这样打算的，继续为温饱问题而奋斗，继续我的游戏升到中上水平（现在是4000攻2000防）达到5000攻3000防就毕业，重点一般放在最后说的，因此，2012年的重点是继续爱老婆，然后是把要求涨薪水的牙加薪，让想升职的牙下岗，只有牙好了才能吃嘛嘛香撒，才能喝酒酒撒。

对于我来说：没有烟酒的人生，还叫人生吗？

没有看这内容的你的人生，还叫人生吗？

## 托育工作总结 银行工作总结工作总结篇四

本学期，我校以社会主义核心价值观的内容为主旋律，以习惯养成、孝德礼仪教育为主要任务，在学校领导的支持下，在全体辅导员和少先队员的共同努力下，充分发挥少先队组织积极、开拓、自立、创新的作用，培养队员的创新精神和实践能力，规范队员的行为习惯，形成校园的文明风尚，全面推进素质教育。

### 1. 坚持“红领巾监督岗”监督

本学期我校对班级继续实施了周考核制度，并对各班每周的考核成绩及时在周一国旗下进行表彰公布。其考核主要由“红领巾监督岗”、学校领导和护导老师执行。红领巾监督岗的成员负责检查全校各班的两操、卫生、纪律等方面的表现，各项检查分工明确各尽其能且天天有记录。学生和老师可以很方便、快捷地获悉自己班级的成绩，“红领巾监督岗”充分发挥了其重要的功能和作用，成为学校的得力助手，

让队员们的纪律、卫生等行为习惯有了监督。不仅培养了一支高素质的少先队小干部队伍，同时也起到一定的模范带头作用。也培养了队员的良好习惯。

## 2. 坚持“国旗下讲话”育人

本学期国旗下讲话由学校领导和各中队负责进行。由师生轮流上台讲话，讲话的内容丰富多彩，围绕社会主义核心价值观、行为习惯、学习方法、安全教育等内容展开教育，老师们都能积极准备，激情演讲，达到了教育的良好效果。

## 3. 重视学生养成教育

坚持从入学就开始抓学生的养成教育。低年级学生要求熟读成诵《小学生守则》、《三字经》，中、高年级学生要求熟读《小学生日常行为规范》、《一日常规》、《弟子规》。

## 4. 重视“每周一课时”的少先队活动

本学期，学校各个年级的少先队活动课始终以少先队活动建议为依据，结合各种特殊节日，开展“感恩、爱国、诚信、礼仪、安全、法制教育等”为主题的少先队活动课，保证每周一课时，旨在让活动融进辅导员与队员们的情感世界，促进队员各方面能力的发展同时培养良好的道德品质。

### 1. 加强少先队理论研究和信息交流。

我校少先队把理论研究工作作为一项重要工作来抓，重视提高辅导员的理论水平。切实重视信息交流，拓宽辅导员的视野和增长见识，开展班主任及辅导员经验交流活动。

### 2. 发挥少先队小干部的作用，协助辅导员做好少先队各项常规工作。

加强少先队干部队伍建设，做好少先队干部队伍的培训工作，组织一支较有能力的小干部队伍，我校于9月份开展新一轮少先队大队干部换届选举活动。由大队干部及劝导队员自主管理队员平时的不良行为习惯，督促其改正。

### 3. 开展每月一主题教育活动，促进养成教育。

(1) 10月13日上午在大队辅导员陈老师的组织下开展新少先队员入队仪式。

#### (2) 常规队日活动

9月8日黑板报《庆祝教师节》、9月16日手抄报《文明有礼好学生》、9月23日手抄报《诚信伴我成长》、10月15日手抄报《保护环境从我做起》、10月22日手抄报《爱路护路》、10月29日手抄报《法制安全》、11月10日“快乐飞扬，梦想起航”文化节活动、11月12日开展“讲文明、懂礼貌”为主题黑板报、11月23日少先队队干部开展学习《中小学生守则（20xx年修订）》。每个月不定期检查仪容仪表。12月以“孝德礼仪”“假前安全教育”为主题。1月份进入复习阶段，做好学期工作总结，资料归档。

1. 加强对少先队工作总体思路、少先队学科基本理论，和少先队活动课程建设的学习和研究。

2. 落实习惯养成教育实施方案，狠抓队员的行为习惯。

3. 加大对中队辅导员的培训力度，并注重队干部的培养。

总之，少先队工作任重而道远，在今后的工作中，我们将总结经验，找出不足，再接再厉，开拓创新，加强少先队基础建设力度，加强少先队理论研究力度，为我校少先队工作的发展做出更大贡献。

自从进到本站以来，在公司各级领导和同事们的大力支持和帮助下，本人加强政治理论和业务知识学习，严格履行工作职责，使自己的政治、思想水平都有了很大的提高，对工作内容和性质也有了很大熟悉，为今后能更好的开展工作提供了基础，现将我近一年来的思想、学习、工作、生活等情况作个人工作总结。

这段时间工作的过程也是我自己的心态不断调整、成熟的过程。最初觉得只要发挥自己的特长，不论所做的工作怎样，都不会觉得工作上的劳苦，但原来学的知识何以致用，有些迷茫的不知自己的定位，乍看起来工作完成是很容易的，但把工作做得出色是很不容易的。所以，调整好心态的我渐渐明白了，在各个岗位都有发展才能、增长知识的机会。如果我能以充分的热情去做最平凡的工作，也能成为最精巧的工人；如果以冷淡的态度去做最高尚的工作，也不过是个平庸的工匠。倘若能处处以主动、努力的精神来工作，那么无论在怎样的岗位上都能丰富他人生的经历。拥有积极的心态，就会拥有成功。

认真学习岗位职能，工作能力得到了一定的提高。离开校园久了，没有老师的督促和学业的压力，对自我学习和自我要求也就放松了，只觉得以前会的就够了。在政研室学习期间也偶尔有过松懈的时候，但有一次到一位科长办公室拿东西的时候，看见他正在笔记本上认真地总结和记录省里刚下发的一个部门文件，我很诧异为什么还要这么较真，“不学习跟不上，也做不好工作”，他的话很平实却给了我当头一棒。从那以后我抓紧时间去看我所能找到的一切学习资料，那个时候真的觉得时间好少，自己要学的却有那么多，好在困惑的时候政研室的一位副主任用四个字提醒了我——学以致用！学习是为了更好的服务于工作，我在政研室学到的东西是为了我在建投公司文字岗位上更好的发挥效力。

进公司以来，本人尊敬领导，与同事关系融洽。在工作中，严格遵守各项规章制度，爱岗敬业，扎实工作，热情服务，

勤学苦干，任劳任怨，不怕困难。认真学习本岗位的各项制度，规则，严格按照公司里制定的工作制度开展工作。

1、完成本职工作，加强业务学习，提高自身水平。

2、以供水为中心，理论结合实践，在实践中成长。

1、学无止境，我将坚持不懈地努力学习理论知识，并用于工作实践，以更好的适应工作发展的需要。

2、实践是不断取得进步的基础。

总之，这短短的一年是我不断成长的一年，点点滴滴造就不凡，在以后的工作中，我要不断的积累经验，与各位同事共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为自来水事业作出应有贡献。

## **托育工作总结 银行工作总结工作总结篇五**

俗话说：“活到老，学到老”，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读大量的道德修养书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质。

本人严格遵守学校的各项规章制度，不迟到、不早退、有事主动请假。在工作中，尊敬领导、团结同事，能正确处理好与领导同事之间的关系。平时，勤俭节约、任劳任怨、对人真诚、热爱学生、人际关系和谐融洽，从不闹无原则的纠纷，处处以一名人民教师的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。

随着新课程改革对教师业务能力要求的提高，本人在教学之余，还挤时间自学中文本科并积极各类现代教育技术培训初步掌握了多媒体课件制作。律师年度工作总结范文在大家的

悉心帮助下，我在短时间也取得了微不足道的进步。

一、我将自己的思维从以前的学院式思维转入到现实的司法环境中，这个转换过程是我工作以来的最大收获之一；其次，学习与当事人打交道的技巧。以前在学校，也不怎么懂得社会交往，现在我明白了社会交往对于一个律师的重要性了。再次，我基本上认真地完成了三位主任律师和其他律师交给我的任务，即使当天不能完成，晚上也会加班完成。最后，我开始感受到自己的价值。一个人只有为社会创造财富，才能体现他的价值。踏实的工作让我感受到自己的价值，回报那些辛勤培育我的人。

二、工作中的不足虽然取得了些许微不足道的进步，但是工作中的不足还是很明显的，主要表现在以下几个方面：（一）工作细致程度有待提高因为经验不足，工作中出现过一些失误。譬如，曾出现因为在签收法律文书的时候没有注明签收时间，后来在其他律师询问时，无从答起。后来在向法院及时查询后，才没有造成严重后果。另外，在接待当事人方面，有时候不能很好地拿捏到位。（二）法律法规的熟悉程度不够对于工作中常用的法律法规熟悉程度还是不够，不能做到有问必答，烂熟于心的程度。由于法律法规的更新速度较快，要求我们律师也必须及时更新我们的知识，这样才能跟上形势的发展需要。

三、不足的改进方案针对工作中出现的不足，我认为需要做好以下几个方面的工作，才能取得更大的进步：（一）工作需要更细心、耐心不论是接待当事人还是做好日常的工作，都需要做好细节工作。有人说“打官司就是打证据”，这句话应用到我们的律师生活中更是有其重要作用。可以这么说，细节决定成败，也决定一个律师的职业素养。因此，要想把自己变成一个受人尊重的职业律师，必须注重细节。（二）虚心向其他律师请教其他律师之所以能够有今天的成就，就是因为他们付出了比别人更多的汗水。我们这些新来的律师，要想取得令人满意的成绩，就必须不耻上问，学习其他律师

身上的闪光点。(三)经常学习，熟悉法律法规的变动对于律师而言，我们的天平上有两杆秤，一是事实，二是法律。脱离了事实和法律的律师不能称为律师，而只能是讼棍。从其口中吐出的词汇体现了不了智慧的光芒，却透露着撒旦的狡诈，令人对我们敬而远之。

认真回顾了工作成就与不足后，我觉得自己还是有信心做好自己的工作，也相信自己能成为一名称职的律师。

## 托育工作总结 银行工作总结工作总结篇六

### 一、领导关心、群众重视

死亡原因调查工作在开展过程中，离不开乡级人民政府领导和村干部的关心与支持，更需要得到广大人民群众的足够重视。在年初乡级卫生工作会中，主管卫生副乡长为抓好疾病预防控制工作提出了相关要求和建议，使得我乡卫生工作有了更加明确的方向感和使命感，在死因走访调查过程中更是得到了村干部及人民群众的大力支持，在人民群众知晓死亡原因调查工作的目的和责任后，对死亡原因调查工作有了新的认识和足够的重视。

### 二、责任与目标

死亡原因调查工作关系到千家万户，主要目的是调查好总结好局部地区导致死亡的主要疾病，注意和及时发现局部地区突然升高的死亡原因，发现和排除传染性疾病、工业污染环境导致相关疾病，及时发现报告可能存在的高危致病因素，包括地理、环境、饮食、生活习惯、生活方式等，逐步提高居民平均寿命值。

### 三、具体调查方式方法

死亡原因调查工作开展方式主要为进村入户调查，配合周围

群众走访调查，详细了解死者生前生活状况、疾病情况、生活居住环境、生活习惯、饮食习惯，乡村医生对以上情况进行汇总后上报卫生院防保组，卫生院防保组对乡村医生上报的情况进行综合分析后，做出具体死因的判断并填写死亡原因医学证明书，及时上报相关数据。

#### 四、居民死亡数据及死亡原因分析

##### （一）死亡数据

20xx年我乡人口数为68886人，一至6月死亡270人，其中男性死亡：158人，女性死亡：112人，儿童死亡：2人死亡率为4.25‰。

##### （二）死亡原因分类

感染性、慢性非传染性疾病15人：占死亡比例的（0.70‰）  
心血管系统疾病145人：占死亡比例的（0.45‰）

癌症37人：占死亡比例的（0.05‰）

损伤、中毒、和其他疾病2人：占死亡比例的（3.03‰）

##### （三）死亡原因分析

根据以上数据分析，我乡主要死亡原因为，感染性和慢性非感染性疾病，但因为人们饮食生活习惯的改变，外出务工人员增加，心血管疾病和癌症正在成为危害农村居民身体健康的另一个主要疾病。

#### 五、死因调查日前存在的问题

2、农村居民文化素质相对较低，加之农村传统根深蒂固。死亡人员，特别是老年死亡人员，死前就诊基本不到医院，给



死亡原因调查工作带来一定困难，再就是死者家属对于死者生前所患疾病描述不够准确，容易造成死亡原因调查结果不准确。

## 六、建议

3、各乡医按要求及时完成每月的死因调查工作，以免造成工作任务的堆积，不利于死因调查工作的开展。