

消防安全整治会议记录内容 消防安全会议记录(优质6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

保险理赔年终总结 设计师年终工作总结ppt篇一

一年的时间转瞬即逝，我的工作也暂时告一段落了。看着自己在过去一年做出的项目。虽然算不上件件满意，但是也各有让自己自豪的地方。

回顾自己过去的一年，自己在工作时的灵感似乎又迸发了出来，但是现在并不是时候。一年的时间已经结束了，自己在工作中留下了很多的疑惑和问题。我要好好的总结自己的问题，要在下一年做出相应的改变。

一、工作情况

在这一年里，我还是担任着__公司的设计师工作。不断的在创作、设计、修改……，其实我非常的喜欢自己的工作，设计出漂亮的室内设计让自己也能感到自豪。但是，作为一名工作者，我们的设计并不是为了自己，而是为了客户。

在工作中，积极的接下自己擅长的设计任务，并在工作中积极的和客户交流，认识到顾客的所需，并着手进行设计。在这个过程中，其实还算顺利，但是工作却并不简单。

为了完成一个好的设计，我常常会为此感到头疼，希望自己能为客户提供更好的设计，也回花很多的心思。但是，有时

客户却不会选择你的想法。这个时候，就到了工作中最困难的时候，和顾客的交流 and 修改。

在工作当中，我们都是边做边交流，根据顾客的要求做，但是在成品出来后，为了顾客的体验，我们还要听取意见进行进一步修改和完善。我一直很难做好这个阶段，但是作为一名工作者，我还是让自己耐心的听取顾客的意见，耐心的做好修改。

这一年里，我共做出了__件作品，圆满达成__次工作。在我们的工作中，我们即是一名设计师，又是一名服务者。要做好自己工作的时候，也要完成和顾客的良好交流。

二、个人的不足

反省一年的工作，自己的不足就是耐心。和形形色色的顾客交流真的很费耐心，因为我们不仅要去听，还要去了解，去构思。这对我也是很大的压力。而且我还是没有磨练出很好的耐心。尽管在交流的时候不会表现出来，但常常会影响到我之后的工作。

三、总结

一年中，发生了很多的事情，自己有过突破，也遇到过瓶颈，也在和顾客的交流时生气过，但是这些终究都过去了，自己在不断的前进的时候，也放下了这些。现在我将这些重新总结，希望自己能认识到自己过去的错误，在之后的工作中继续努力！

保险理赔年终总结 设计师年终工作总结ppt篇二

承蒙上级抬爱和教职工的信任，本人接任xx二中校长。

现将这xx-xx学年的学校工作作一个简要总结。

八九年级学业水平考试刚刚结束，比之往年，成绩有所提高，不再赘述，我今天要汇报的是学校工作不足和急需整顿的几个方面。

一、职责分明，但工作落实力度不够。

校长苏x和副校长王x主抓校建工作，书记卢xx和副校长邓xx主抓德育、安全、卫生工作。

本学年前段时间各方面工作还算顺畅，但下学年的后段时间工作有所松懈，导致校建项目不能如期开工、学校整体卫生较差、人为破坏公物情况严重。

虽然我们每天课后都加班加点的工作，但是成效事倍功半，分析原因，一方面是负责领导落实力度不够，一方面是负责领导工作方法和工作思路欠妥。

今后的工作中，负责领导要根据自己负责的工作，定期或不定期的、积极主动的召开相关教职工会议，制定出符合自己分管工作的方案、措施，明确职责，用好该用的人员，达到：明确做什么、知道怎么做、什么人来做。

二、工作中不够团结。

学校的校长、书记、两个副校长四个行政领导，遇到大一些的事情或疑难的事情，我们都是互相商量，群策群力的去处理，但是教职工反应，教务内部和政教内部不够团结。

如果要共同做一项工作，共同做事的人又不团结，这件事情就会永远做不好。

我总结汇报工作，就是报忧不报喜，我们分管领导不是不好

意思，而是要正视教职工反应的问题，找出问题，立马解决。

协调、团结自己科室的所有人员，先做人，后做事。

共同办事的人心往一处想、劲往一处使，什么事情都能引刃而解。

三、加强师德师风工作，加强教职工的责任心。

xx二中在地方口碑极差，分析原因有三：一是酒的问题，一是麻将的问题，一是个别教职工的责任心问题。

周一到周五学校明令禁止喝酒，但部分教职工经常聚集喝酒，喝酒并不是什么伤风败俗的行为，主要是“酒德”修养不够，不会控制量，酒后骂张三、骂李四，不会换位思考，看不见别人工作的辛苦，酒后滋事，社会、家长评价极差，影响极坏。

周一到周五学校明令禁止打麻将，但是有部分教职工我行我素，不但行为有损学校形象，而且在麻将桌上的言论贬低学校，毫无集体主义感。

由于部分教职工的师德师风败坏，致使学校口碑越来越差，兢兢业业的广大教职工也心灰意冷，认为干也一样，不干也一样，严重挫伤了工作的积极性。

所以，加强师德师风工作是学校工作的重点之一。

四、学校制度不健全。

一方面，整个学校没有一个好的规章制度；一方面，各处分管的工作也没有具体的方案措施。

今后的工作中，我们要尽快建立健全各项规章制度，建立健

全学校考核激励制度、奖惩制度、评优推先制度等。

制度是管理的保障，是一个组织健康成长的行动指南。

首先，建立完整的学校各项规章制度，使各种活动有章可循。

其次，学校的各项规章制度要有较强的可操作性。

制度的落实要求人人平等，持之以恒，不偏私厚薄，不忽冷忽热，要公开、公正，赏罚分明，工作中对事不对人，公平、公正地评价每一位教职工，广大教职工应自觉遵守，不越雷池半步。

五、办学条件极差。

一是面积狭小□xx二中占地14.2亩，校园内坎高路陡，地处滑坡带，俗话说“家窄娃娃多”，加上好动的娃娃又没有活动场地，导致学生很难管理。

一是教师住宿条件极差，好多教师一家几口人，只能挤在教学楼横头马背或临时性活动板房，面积小、不隔音、东冷夏热，试想，连基本住宿需求都得不到满足，还能激发我们教师的工作热情吗！一是校园美化极差。

现在学校连亮化都没有做好，还找不到一点点美化的影子，环境能够熏陶人的情操，如此“美景”怎么能吸引学生，怎么能感化学生。

一是校园周围环境疑难复杂。

配电房占了农户的地要求解决、厕所排便淹坏农户橘子地要求解决、整个学校处于农户包围之中，至今没有一条通畅的排污通道，学校大量的生活污水和废水以及所有厕所粪便无处排放。

总之，我作为一校之长，在这段时间里，使学校全盘工作出现如此之多的漏洞，我要负不可推卸的责任，但是校长不是神仙，一个学校的工作是一盘棋，要靠全体教职工树立高度的责任心，大家心往一处想，劲往一处使，群策群力，相互理解□xx二中才会走得更好，走得更远。

各位领导、同事们：

下午好

我现将一年来的思想、工作情况做一简要的总结，不妥之处请领导批评指正。

1、为使自己的思想更好地适应新形势下对管理工作的要求，一年来自己积极参加公司组织的各类学习活动，努力钻研本专业的安全与技术业务，深切领会上级领导的指示精神，针对上级领导提出的各项意见和要求认真查找自己的不足，使自己的思想和公司领导工作的指导方向保持一致。

2、在严格管理的同时，努力维护全体职工的利益，工作中严于律己，率先垂范，时刻不忘自己是一名党员。

一年来培养出一名职工转正为****党员，又有两名青年职工成为党组织的预备党员，并且有10余名职工积极上交入党申请书，从而激励了职工的上进心，使车间全体职工形成了一个人人求上进，技术比争先的良好氛围。

3、为更好地搞好全车间的安全生产工作，日常工作中自己能够认真听取职工所反映的各类意见、建议和要求，团结周围的同志，大力抓好车间的安全生产工作。

4、为充分抓好机械化作业线在安全生产中的优势，在自己的思想和业务水平不断提高的同时，把积极抓好职工的安全思想教育，也作为自己的一项重要任务，一年来，自己总是利

用好班前会，在布置工作任务的同时，结合以往的设备事故和公司下发的各种事故案例，有针对性的对职工进行安全思想教育，让职工牢固树立“安全第一”的思想，提高每位员工互保、自保意识，较好的保证了车间安全生产工作的顺利进行。

1、树立安全生产责任意识。

把安全工作真正放在了首位，放在了心里，把过去嘴上讲安全变成了现在心中想安全。

形成了安全工作天天讲，人人抓的良好局面。

2、切实做好班中巡回检查工作，对生产设备的运转情况，对生产设备各系统进行巡回检查，以便及时发现异常情况，采取措施消除隐患，排除故障，防止事故的发生。

3、严格执行交接班制度，要求交接班人员必须口对口、手拉手，你不来我不走的原则将生产、安全等情况交接清楚，做到不清楚就不交班，不接班，防止因交接班不清楚而危机生产安全。

4、定期对设备进行维护保养，随时检查设备的运行情况及润滑情况。

5、严格要求每位职工上班期间穿戴劳动保护用品，保护自身的安全健康。

通过我们的努力，炼焦车间xx年无发生轻伤、重伤事故，确保了全年安全生产。

6、坚持加强现场安全管理，发现隐患、及时消除；坚持制止各种违章行为；坚持加强员工安全、消防知识培训，并且组织开展“安全生产月”活动，提高员工们的安全意识。

7、坚持每周二召开一次班组安全生产例会和月度全体职工的安全生产例会，坚持每周二的设备包机检查和日常安全卫生巡查工作，查出安全隐患及时整改。

8、公司与车间签订全年安全责任书，车间与班长签订全年安全责任书，班组与各岗位职工签订全年安全责任书，公司自上而下层层签订安全责任书，明确了各自的安全生产职责。

贯彻落实“谁主管，谁负责”的原则，做到职责明确，责任到人。

9、组织学习安全、设备质量标准化内容，严格按照质量标准化执行，将我们的日常管理更上一个新的台阶。

10、在安全生产月活动中组织全体职工进行了“四不伤害”签名活动，并且要求每位职工交回一张全家福贴到交接班室，让每位员工在上班前望着自己的父、母、子、女进行四不伤害宣誓，有效地提高了每位职工的安全意识。

12、组织全体职工进行了一次消防演练，全体员工懂的了灭火器的使用维护与保养，提高了每位员工的消防意识。

13、认真吸取了“1.8”事故，通过发生在我们身边这次血的事故教训，我们深刻的体会到了违章作业给家庭、给公司带来了多大的痛苦，我们将按照安全质量标准化的要求进行执行落实，确实将安全生产提高上去。

14□xx年，公司面对市场金融危机的挑战，我们加强内部管理，着力于节能降耗降控成本，严格控制各项费用的支出。

并从节约一滴油、一滴水、一度电做起，加大现场管理的监督力度，严格管理，精心操作，减少跑、冒、滴、漏等现象，确保各项生产费用控制到最低。

15、完善制度建设，加大执行力度，车间还要求各岗位操作工和班长以上管理人员对车间日常管理、制度等方面提出修改意见和建议。

充分发挥管理人员及全体员工在企业生存发展过程中的重要作用，通过发动全体人员对制度的修订完善，使公司制度建设更具有合理性和可行性。

三、存在的缺点和不足

1、思想上有时跟不上形势的要求，观念老旧，锐意进取的思想差。

今后必须加强学习，以适应企业深化改革的需要。

2、在管理工作上力度不够，执行制度不够坚决，工作中有拖拉现象，主动性差，这是在今后工作中必须加以克服的。

3、工作中易犯急躁情绪，有时不能妥善处理好设备和生产的关系。

4、对班组长要求松懈，没有充分发挥好一线基层管理者的作用，出现安排工作落实不到位的现象。

5、职工队伍的整体素质与公司的发展要求还有较大的差距，还需加大职工的培训力度和安全教育力度。

6、有些职工工作时安全自我保护意识差，还需进一步的进行思想教育。

7、员工培训虽多，但是起不到培训效果，培训存在流于形式的现象。

1、继续深入学习贯彻集团和公司的各项方针政策和工作要求，努力完成好公司领导交给的各项工作任务，加强自身思想建

设，积极为员工起模范带头作用。

2、重点做好班组长的技术培训、岗位练兵工作，打造出一支技术过硬、思想过硬的高素质队伍。

3、抓好员工思想教育、安全教育、安全技能培训等工作。

4、抓好节能降耗、成本核算和设备检查保养工作。

5、加强与领导沟通和请示汇报工作。

总之，工作成绩和不足都已成为过去，在下一步的工作中，自己要认认真真的学习、踏踏实实的工作，完成好公司交给的各项工作任务。

为公司的发展壮大、为构建和谐班组、和谐车间、和谐企业贡献自己的全部力量。

保险理赔年终总结 设计师年终工作总结ppt篇三

工作总结的写作过程，既是对自身社会实践活动的回顾过程，又是人们思想认识提高的过程，下面就由小编来为大家带来个人年终工作总结ppt模板的范文，希望这些信息能够帮助到大家！

我自1994年9月考入xx学校，专工民建专业学习，经过四年刻苦努力，以优异的成绩于1998年7月毕业，并于在校期间加入中国共产党青年团，毕业参加工作以来，行动上能同党中央保持一致，响应党的号召，拥护党的领导，并积极参加各项政治学习，不断提高自己的政治思想觉悟，自觉维护国家利益，做到遵纪守法，团结同志，虚心向德才兼备的前辈学习。

在工作后接触到的具体工作，才了解到所学理论知识与实际

工作的差距和不足，故边学习边工作，并且利用业余时间参加各种专业岗位技能培训，先后参加了建设工程材料取样见证员，工程建设档案(资料员)和全国监理工程师培训班学习，取得了相应的岗位证书，通过理论学习，增加我的岗位技能，使我了解了建设工程监理的由来，建设工程法律法规体系。

建设工程监理的发展趋势，熟悉了建设工程监理的理论基础和建设工程管理制度，掌握了建设工程监理的概念，性质和作用如何按程序工作，在工作中严格执行国家的法律、法规，严格依照相关的技术标准规范、规程和制度办事，遵守监理工程师职业守则，维护国家的荣誉和利益，按照“守法、诚信、公正、科学”的执业准则开展工作。

在工程监理工作中，我最先从事工程信息及工程资料的收集、整理、归档管理工作，工作中注意及时有效地搜集各种信息，真实、准确、完整的记录工程实际所发生的一切，通过建设工程信息的加工、整理、分发、检索和存储及以往资料积累，经过分析研究，从而得证了在需用时能及时、准确地提供上各类所需信息、资料内容，能很好的为工程参加各项提供信息、资源，供各方人员参照使用，对于我的工作表现，各方人员都给予高质量的评价。

随着工作年限的增长和我对施工现场的逐步了解，我开始于对施工现场的管理工作，负责进场的材料和关系工程主体、结构安全的混凝土、砂浆、试块以及其他需要复试材料的见证取样，送检试验工作，从而得证工程所用材料和施工质量检查、验收中了解和掌握了工程中常见的质量“通病”的产生原因和防治处理措施，发现问题及时指出并向总监理工程师报告，共同分析问题的产生原因，提出处理方案。

如在xx房产开发公司“领秀一居”住宅工程监理中，基础分部原设计筏板基础为下板梁结构，我觉得工期紧，施工难度大，特别是阴阳角多不利于地下室防水层的施工和保护，提出建设改为反梁结构后，我才总监采纳并向业主提出，经过

业主和设计院同意后变更设计图纸，不但降低了施工难度，同时也加快了施工进度，且通过经济分析比较，为业主节约了投资受到业主的赞扬。

当然在返近几年我从事的专业工作中，虽然我通过工作实践加深了对理论知识的理解，掌握了较多的实践和理论知识，自己的业务能力和知识面较以前也有了很大扩展，但学无止境“活到老，学到老”，自己还有很多要学习的东西，俗话说的好“水往地处流，人往高处走”，我应以更高的标准来要求自己，更加努力工作。

不断加深自身业务素质和工作之风的`修养，并将工作重点放在多看、多问、多巡视、多检查，使自己的工作能力更加上一层楼，随着社会、经济、科技的发展，让我已感到知识的不足，需要在以后的工作学习中不断努力充实自己，完善自己，更好的做好本职工作，服务社会，为国家建设添砖加瓦，尽一份自己应有的贡献。

一、认证参加了“保持共产党员先进性教育”活动，以高度的政治责任感来参与此次活动，认真学习、深刻领会、真正吃透中央精神，把思想和行动统一到新形势下加强党的执政能力建设、保持党的先进性的要求上来，对自己进行了自我剖析，提出整改方案。

在实际工作中，有意识的发扬共产党员的先进性。

二、在社区居民中，组织开展开展“四五”普法工作，认真贯彻落实“依法治国，建设社会主义法制国家”的路线方针，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想，加强社会主义民主法制建设，实施依法治理，围绕“四五”普法工作的中心任务，扎扎实实做好普法工作，努力提社区依法办事，依法管理能力，努力提高社区居民的法律素质，保障法律法规的正确有效地实施，为促进社区的事业发展创造良好的社会环境。

三、组织开展社区文体活动，丰富居民的业余生活。

开展健康的文体活动，是社区两个文明建设的重要方面，同时也是广大居民群众提高生活质量的要求，是增强社区活力和凝聚力的重要环节。

居委会以繁荣社区文化为切入点，不断完善文体活动设施，倡导科学文明健康的生活方式，促进社区的精神文明建设。

四、积极为创建和谐社区努力，以精神文明为动力，繁荣社区文化。

以社区服务站为中心，设立文化活动室；以居民文化爱好者为中心，组成楼院、家庭文化活动小组；以区域内小场所为中心，建立娱乐休闲场地；以社区内单位为中心，兴办市民学校等；组织开展丰富多彩的群众性文化娱乐活动和全民健身活动，提高社区居民的身体素质。

发展社区教育，搞好社区科普宣传，倡导科学、文明、健康的生活方式，促进家庭、邻里等方面人际关系的和谐，形成平等互助、扶弱助残、济贫帮困、奉献社会的良好风尚，不断提高居民群众的思想道德水平、文化素质和文明程度。

增强社区的归宿感、认同感、亲情感，形成精神上的和谐，这些活动取得了不错的效果。

1. 工作方法有些简单，有时处理问题缺乏耐心，有急躁情绪。
2. 有船到码头车到站的思想，做居民工作有怨烦、等待交班的思想。
3. 工作作风还不够深入，浮在面上的事做得多，到老同志中交朋友不够。

4. 开拓创新的精神不够，工作中超前意识不够，有求稳怕乱的思想。

新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战”、“决心再接再厉，更上一层楼”或是“一定努力打开一个工作新局面”。

保险理赔年终总结 设计师年终工作总结ppt篇四

我所在岗位是理赔缮制岗，它的岗位职责主要有以下几点：

- 1、负责管理未决赔案。
- 2、负责审核客户提交的索赔资料，并一次告知客户所需的索赔资料。
- 3、负责整理、粘贴客户提交的索赔资料，并在系统内缮制赔案，按流程上报核赔人审批。
- 4、负责在规定时效内将赔款支付给客户并说明赔付情况。
- 5、负责管理空白理赔单证，按需发放。
- 6、负责建立理赔台账并进行维护。
- 7、完成领导交办的其他工作。

其实我所在的岗位，工作要求并不多，只是因为涉及到客户及公司的利益，所以相对而言比较繁琐，需要仔细耐心。无论是收集完善的索赔资料、依据条款及投保险种在系统中理算赔付金额，结案之后由出纳支付赔款；还是向客户解释他所购买的险种及其赔付对象或方式，都需要在充分了解保险的含义、条款等的基础上，仔细耐心的处理。

我很庆幸自己身处在xx保险这样的大家庭下，因为刚开始接

手工作时，自己完全对保险没有了解，交强险和商业险都分不清楚，更别说处理赔案了，领导与同事针对我这种情况没有骂我、嘲笑我，而是给我提出了不少宝贵的意见，如从最基本开始，学习交强险和商业险条款，认识单证及理赔流程等，每当我有什么不懂或做错时，领导与同事都给我最耐心的解释与纠正，这使我非常感激，也使我非常快的适应工作，接手工作。如今我虽谈不上是专业的理赔缮制员，但已基本了解理赔缮制的基本职责与保险的一些基本内容，也能处理一些简单的理赔案件，这算是工作我个6月最开心的事情。

1、工作的条理性不够清晰，要分清主次和轻重缓急；

在工作时间很仓促的情况下，事情多了，就一定要有详实而主次分明的计划，哪些需要立即完成，哪些可以缓缓加班完成，今年在计划上自己进步很大，但在这方面还有很大的优化空间。

2、对流程不够熟悉；

在工作中，发现因为流程的问题而不知道如何下手的情况有点多，包括错误与缺漏还有当时考虑不到位的地方，对于这块的控制力度显然不够。

3、工作不够精细化；

平时的工作距离精细化工作缺少一个随时反省随时更新修改的过程，虽然工作也经常回头看、做总结，但缺少规律性，以后个人工作中要专门留一个时间去总结和反思，这样才能实现精细化。

4、缺少平时工作的知识总结；

在工作总结上有了进步，但仍不够，如果每天、每周、每月都回过头来思考一下自己工作的是与非、得与失，会更快的

成长。在以后的工作中，此项也作为重点来提升自己。

5、做事不够果断，拘泥细节，有拖沓现象；

拖沓现象是我很大的一个缺点，凡事总要拖到后面，如果工作更积极主动一些，更雷厉风行一些，会避免工作上的很多不必要的错误。其实有时候，不一定要把工作做到细才是最好的。进度、质量、成本综合考虑，抓主要矛盾，解决主要问题，随时修正。事事做细往往会把自己拘泥于细枝末节中，学会不完美也是工作中的一个进步，也是对精细化工作的一个要求。

不积跬步，无以成千里。在过年的半年中，由于工作经验的欠缺，我在实践中暴露出了一些问题，虽然因此碰了不少壁，但相应地，也得到了不少的磨砺机会，这些机会对我来说都是实际而有效的。

- 1、要提高工作的主动性，做事干脆果断，不拖泥带水；
- 2、工作要注重实效、注重结果，一切工作围绕着目标的完成；
- 3、要提高大局观，是否能让其他人的工作更顺畅作为衡量工作的标尺；
- 4、把握一切机会提高专业能力，加强平时知识总结工作；
- 5、精细化工作方式的思考和实践。

不知不觉间，来到永诚保险公司已经有半年年时间了，在工作中，经历了很多酸甜苦辣，认识了很多良师益友，获得了很多经验教训，感谢领导给了我成长的空间、勇气和信心。今后的工作中，我将继续坚持自己一贯以来“宽以待人，严以律己”的工作格言，并将在不断完善细化自己工作的同时，通过在网络技术方面积极充电来进一步充实自己，从技术层

面提高自己的业务能力。

诚信、认真、专业、务实这是我自己定下的岗位关键词，在20xx年的的工作中，我一定会用具体的工作绩效来诠释这些词汇的真正，用我的实际行动证明自己能做的更好！

保险理赔年终总结 设计师年终工作总结ppt篇五

20__年初，我司经理室就针对__地区保险市场变化及20__年全年保费收入状况进行综合分析，将上级公司下达我司的各项指标进行层层分解，把计划分解成月计划，月月盘点、月月落实，有效的保证了对计划落实状况及时的进行监控和调整。在制定全年任务时充分思考险种结构优化和业务承保质量，进一步明确了考核办法，把综合赔付率作为年终测评的重要数据。

一是确保续保业务及时回笼，我们要求各业务部门按月上报续保业务台帐，由经理室督促考核，并要求提前介入公关。一旦出现脱报，立刻在全司公布，其他人员能够参与竞争，从而巩固了原有业务，大大减少了业务的流失，保证了主要险种的市场份额占有率。二是与地方政府有关部门建立联系网络，提前获悉新上项目、新上工程名录，并和__部门、汽车销售商建立友好合作关系，请他们帮忙我们收集、带给新车信息，对潜在的新业务、新市场做到心中有数，充分把握市场主动，填补了因竞争等客观原因带来的业务不稳定因素。三是已失业务不放弃。我们不仅仅对20__年业务台帐做到笔笔清晰，并要求业务内勤把20__年展业过程中流失的业务列出明细，并分解到相关部门，要求加大公关力度，找出脱保原因，确属停产企业、转卖报废车辆的，由经办人带给确切证明；属竞争流失的，我们决不消极退出，而是主动进攻，上门听取意见和推荐，改善服务手段，逐个突破，全面争取回流。四是大小齐抓，能保则保。因为企业改制、转产、资金等因素对企业财产保险构成了较大的冲击，加之竞争等因素，使的展业难度和展业成本大大增加。针对这些状况，我们充

分动员，统一思想，上下构成合力，迎难而上。做到职责到人，对保费在5万元以上的实行分管经理介入，共同公关。

3、在竞争中求生存，在竞争中促发展。

__地区现有10家经营财产保险业务和短期健康险业务的保险公司、营销部、代理公司，另已发现1家公司(大地产险)在我县争夺业务，而__地区人口少，企业规模小，我司应对外部竞争所带来的业务压力，持续沉着冷静，客观应对现实状况寻求对策，与竞争对手们展开了一场品牌战、服务战：一是做好地方政府主要领导工作。公司经理室多次向县委、县政府主要领导汇报工作，突出汇报我司是如何加大对__地方经济建设支持力度，是如何围绕地方政府中心开展工作的，我司用心参与了全民创业调研活动，与县领导一道走访个体、私营经济企业，不仅仅使县委、县政府对我司热心参与地方政府工作表示满意，还对我司正确调整业务发展方向，向中小企业带给保险保障，主动服务于他们，给予肯定。真实的让县委、县政府感到人保财险公司是真心为地方政府服务的，是值得扶持、信赖和帮忙的，从而对我司工作给予了很大地倾斜。二是深入老客户企业，在客户企业中聘请信息员、联络员，并从其他保险企业抢挖业务尖子加盟我司，赢得“回流”业务，使其他保险公司的工作处于被动状态。三是服务更加人性化、亲密化，公司经理室成员年初就对县属各大系统骨干企业实行划块包干，进行了多次回访，请他们对我司工作提出意见和推荐，这一举措得到了企业的充分肯定，他们认为公司领导主动登门是人保财险的优质服务的充分体现，使客户对我司更加信任。四是要求所有中层干部走出办公室，对所有中小企业务必亲自上门拜访，对所有新保客户务必当面解释条款并承诺服务项目，与企业进行不断的联络，实行零距离接触，只要客户需要务必随叫随到，带给各方面服务。五是按照向社会服务承诺和行业禁令，严格内部管控，以理赔和承保两大服务部门为切入口，全面提高公司整体服务水平。

4、以分散性业务为突破口，加大市场占有率

根据__当前阶段的保源状况，年初，经理室经过仔细的分析研究，确定今年把摩托车保险、家庭财产保险、学生以及人身意外险作为今年零散性险种突击，首先与___、城市执法部门联系，请他们帮我们代理摩托车保险业务；同时与县教委取得联系，班子成员多次与分管教育的副县长、教委主任协调，最终取得他们的信任，才使我们的学平险业务有所突破。

5、开展劳动竞赛，促进“两险”业务健康成长

今年以来，我们根据上级公司有关竞赛要求，用心配合开展了首季度“岁岁如意”贺岁保险、“幸福家庭”、“合家欢乐”等劳动竞赛活动，并自行组织了摩托车、职责险、意外险等突击活动，从而营造了一种健康活泼、你追我赶、团结奋进的业务发展氛围。个性是在年末开展的“幸福家庭”突击中，我公司顶住家财险滑坡和年末保源少的劣势状况，合理分解目标，层层落实，自加压力，跑企事业单位，跑个人家庭，一笔笔、一份份，最终以140%的好成绩超额完成市公司下达的任务。

保险理赔年终总结 设计师年终工作总结ppt篇六

博物馆以党的“xx大”精神为指导，以强化工作效能为动力，不仅完成了年初签订的各项工作目标及上级交给的其他任务，而且能够与时俱进，针对国家经济和社会发展的新形势，创造性地开展工作，使博物馆事业获得了很大发展。为濮阳市的两个文明建设做出了贡献。

在政治思想建设方面，博物馆始终以党的“xx大”确立的建设小康社会的宏伟目标为出发点，以“三个代表”重要思想为指针，在抓好党支部组织建设和思想建设的同时，充分发挥

党员的先锋模范作用，在全馆开展“提高素质树新风，干事创业比贡献”的思想教育活动。并通过业务工作中开展评比活动，找不足、促后进，到了良好的效果。各项工作不仅在量上不折不扣地完成，而且在质上也得到了极大的提高，受到河南省文物局表扬和省内同行的赞许。

一、重点工作：1、组织全体职工认真学习xx大会议精神，认真学习宣传两个条例，认真学习《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》，并动员职工书写心得体会。2、发展第三产业，开拓博物馆在市场经济条件下的生存能力。年初，在展览馆举办了“珍稀蝴蝶展”和“ufo科技展”。此次展览不仅产生了经济效益，更重要的是产生了较好的社会效益。通过这次与社会的结合，拓展了博物馆对外的展览，也为博物馆展览工作实现“三贴近”开辟了一条广阔的道路。3、申报国家历史文化名城工作也是一项和博物馆有关系的重点工作，博物馆在派业务骨干参加申报工作的同时，在专家论证、资料搜集等方面给予了积极配合。

二、亮点工作：1、文物信息数据库建设是国家文物局和河南省文物局在去年下达的重点工作目标。保管部继去年圆满完成任务后再接再厉，将全市共计件一、二、三级品的文本信息全部进行检查、补充和修改。

2、完成全市馆藏文物的拍照工作，共拍照余张。在此基础上，完成了全部文物的文本信息与图片信息的合成，并顺利的和省局进行了信息数据交接，保质保量地完成了全市馆藏一、二、三级文物信息数据库的建立。

3、对xx年鉴定的件建立了档案并进行了编目。

4、做好了新征集的件书画作品的登记入馆工作。

5、举办《博物馆馆藏书画作品展》。五·一期间，经过我馆一个多月的精心筹备，《博物馆书画作品展》在子路墓祠展

出，受到了各界的好评。

6、11月下旬，我们还邀请了~来我市作画。

7、邀请省文博系统专家和市文化界知名人士对新博物馆展览陈列大纲进行了论证，对从实际出发如何建设博物馆提出了十分宝贵的意见，听了以后深受启发，开阔了视野和思路，对未来博物馆的陈列工作产生了十分有益的影响。

8、为提高博物馆广大干部职工的业务素质，全年，我们组织业务学习50个课时，分别讲授馆藏文物登记、计算机输录、如何撰写学术论文等课题，大大提高了专业技术人员的水平，实现了预期的目的。

时间如梭，转眼间就在自己的工作岗位上过了三个月，回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但在这三个月中也学习到了许多的东西。纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。我在20xx年9月16号开始进入xxx市明迪xxx有限公司进行实习。

20xx年，在区政府领导班子的正确领导下，在信息中心领导的大力支持下，在科室同事们的相互协助下，加之个人努力，我负责的各项工作以信息化为主线，秉承全面、准确、高效宗旨，不断完善各个环节并确保顺利完成。

今年是我国第一个五年计划和国民经济发展十年规划实施的头一年，也是我县山区开放开发大干快上的一年。在这一年里，我在上级部门的指导下，在党委、政府的领导下，以本职工作和党的中心工作为主，做出了应有的努力，并做了不少份外工作。

四年的大学时光过的很快，随着毕业设计、毕业答辩的结束，我们的大学生活算是接近尾声了，因为在剩下的不多的时间里我们已经是半个踏入社会的求职者了。

安排的紧凑而充实的党课培训已经结束，通过这几天的学习，我对党的认识、自身的思想水平等方面有了很大的提高，尤其在思想上认识方面有了较大的进步。

我们每个人都是在不断的总结中成长，在不断的审视中完善自己。年自己也是在总结审视中脚踏实地地完成好本职工作，现将工作的自我总结 一、思想方面： 重视理论学习，坚定政治信念，积极参加局机关组织的各项活动，能够针对自身工作特征来进行相应的调整。

根据公司统一安排,今年以来能积极参加公司组织的企业文化培训,同时能关心时事,利用报纸、广播及时了解国家大事,在政治思想上和党中央保持高度一致;在行动上做到与上级的要求和公司的决策保持一致,自身素质有明显提高,能在执行任务期间,文明驾驶,礼貌待客,热情服务,自觉维护单位和个人形象。

一年来,能始终牢记“行车万里,安全第一”的总目标,在日常工作中,结合自身工作要求,能认真学习和钻研驾驶专业知识。同时爱护车辆,勤俭节约,对所驾驶的车辆及时检查、维修,每天做好对车辆的清洁工作,做到车子每日如新。平时注意掌握车辆的状况,及时做好保养等工作,使车况良好。认真坚持“三检”、“一保”制度,做到不开快车,不酒后驾车,不私自出车等。认真做好安全防范措施,消除安全隐患,时刻提高警惕,严格遵守规章制度,保证每一次出行都遵纪守法、文明驾驶,确保安全出车,文明驾车。

作为一名司机,一年来我能明确自己的'工作职责,遵循职业道德规范。在工作中严格按照各项规章制度,坚持个人利益服从全局利益,增强时间观念,服从领导,做到不迟到,不早退,不误事。在工作中任劳任怨,只要有需要时早晚或节假日都能随叫随到,不计报酬从无怨言;在资料文件的传递工作,做到及时传递无差错,较好地完成了领导和同事所交给的工作和任务。

已经过去，我在安全驾驶方面和日常工作取得了一定成效，也得到了公司领导和同事们的肯定。但是我也深知与领导的要求相比，还存在一定的差距，在新的一年里，我将发扬优势，克服不足，努力学习，不断提高自己，进一步增强服务意识，争取公司的发展做出更大的贡献。

我热衷于本职工作，严以律己，遵守各项制度，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持“谦虚、谨慎、律己”工作态度，在领导关心培养和同事们帮助下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作。对公司内外的许多工作进行协调、沟通，做到上情下达，以及规划协调好公司各部门的各项事务。这就决定了办公室工作繁杂的特点。每天除了本职工作外，还经常有计划之外的事情需要临时处理，而且通常比较紧急，让我不得不放下手头的工作先去解决，当然自己手头上的事情也很多，经常是忙忙碌碌的一天下来，但是每一天都很充实。

公司印信的保管及用印情况的登记。各部门凭用印申请单，经领导签字，待我审核，才予盖章。并且每月整理所有用印申请单，并录入到电脑，方便领导对某一时段用印情况的审核。

保险柜文件的管理。此类文件涉及范围非常广，整体上分为政府性的、公司内部性的；公司内部性的又分为公司所有证书证件、合同、协议、行政后勤等。需要进行整体的区分，方便各部门人员需要时，及时提供。公司印信的保管及用印情况的登记。各部门凭用印申请单，经领导签字，待我审核，才予盖章。并且每月整理所有用印申请单，并录入到电脑，方便领导对某一时段用印情况的审核。

公司各项费用报销单的审核：首先各部门指定人员把部门人员发生的报销单上交给企管审核人员，企管审核人员对报销单的事项、金额、票据等一系列事项审核；审核完毕，每周三交给企管部领导审核，领导审核完毕，我录入到费用登记软

件中，并对比较特殊的报销单做其它方面的录入，；再交由张总审核，张总审核完毕，再重新把所有报销单登记，做一个详细的费用报销单明细表，交由财务。

在这一年里我自己通过在办公室的各项工作锻炼也成长了很多，学习到了很多，希望今后的工作中各位同事和领导多多指导！

保险理赔年终总结 设计师年终工作总结ppt篇七

加强自身业务学习，争做理赔标兵。在日常的工作学习中，我坚持学习更多的保险知识和业务技能，在老同志的“传帮带”下，不断加强个人自学，弥补个人在保险专业知识和理赔技能上的不足，始终保持着学无止境的学习精神，力争以优质、快速、合规的专业素质做好理赔客户服务工作，报效公司培养，并抱以乐观、积极的态度，以争做理赔标兵为目标。

时时学习掌握公司的各项规章制度、严守理赔员工准则。我清醒的认识到，理赔线作为公司经营的出口关，责任重大，同时又面对保户、汽车修理企业等方方面面的利益诱惑，对此我始终保持清醒的头脑，时刻牢记公司的理赔纪律，坚决杜绝“吃、拿、卡、要”现象发生，确保自身做到克己奉公、清廉从业。

1、坚持实事求是，“迅速、及时、准确、合理”的保险理赔原则。在正常工作时间及节假日值班期间，只要接到报案，无论事故大小，无论白天黑夜，始终坚持第一时间赶到第一现场，掌握第一手资料，严格按照快速赔付流程，为客户提供力所能及的方便。

2、加强案情沟通，力保客户满意。在案件处理过程中，我确保每案做到上下环节交流沟通，一次性收集齐全案件赔付所

需资料，方便后续环节处理，不断提高案件的结案时效，对客户咨询，我做到每问必答，耐心细致，在坚持公司赔付原则的基础上，做到以制度来做人、做事，做到按章办事。避免了人情、感情关，增加了遵纪的自觉性，尽己所能提高客户满意度。

3、注重资料的完成、准确、规范，做好数据质量整理工作。数据质量建设是公司提高市场竞争力的基础工程，数据质量的高低直接影响公司经营管理水平，是重大决策的关键依据。对业务数据规范性、完整性、准确性等进行了多次检查，使公司业务数据质量得到进一步的改善。

4、注重仪容仪表，展现公司良好形象。严格按照制度要求，做好仪容、仪表、行为、语言、礼节，体现人保理赔员工的精神风貌。

5、注重与各岗位之间积极配合，相互支持，督促形成合力，确保理赔流程的畅通有序。在自己工作职责范围内，充分发挥积极性、主动性和创造性，提高预见性、超前性和计划性。

二是要增强防范保险欺诈意识，要进一步与交警、经侦等部门做好打假防骗工作。

在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握更多的业务技能，为将来的工作打好坚实的基础。

1、在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。

2、在生活中，发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，确保完成自己本职工作任务。

3、在本职工作上，严以律己，遵守各项规章制度，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持“谦虚，谨慎，律己”的工作态度，在领导的关心培养和同事们的帮助下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位的职责。

顾旧盼新，提升理赔服务质量仍然是我们的工作重心，理赔服务的好坏将直接关系到公司形象，影响到公司业务发展。车险理赔是需要管控的业务，如何缩短理赔周期，节约理赔成本，挤干理赔水分一直是我致力追求的奋斗目标。为此，在新的一年里我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高自身的综合素质和工作技能，以崭新的精神状态投入到工作当中，为公司发展做出力所能及的应有贡献。

20xx年，我们加大了对各环节工作的改革力度，通过改革本部门内各岗位人员的工资核算管理办法，即将本部门内所有员工的收入分拆成基本工资与绩效工资两个部分，施行绩效工资与个人实际工作质量相挂钩的考核办法，依据工作质量对绩效工资进行核定、发放，进而实现工资由统一的岗位工资向多劳多得、少劳少得、按劳取筹的科学转化。

通过一系列的举措，切实加大了对现场赔付案件的推行力度，加快了案件在各环节的流转速度，提高了保险理赔服务的质量，进而使中华保险品牌特色服务进一步得到了社会的认可，优质、快捷的理赔服务赢得了客户的信赖。

通过一年来的努力，我们的品牌得到了社会各界的广泛认可，优质、快捷的理赔服务赢得了客户的信赖。但是，在工作中，我们仍然发现了不少的问题与不足，如保险赔付率仍然偏高，处理保险拒赔案件欠缺方式、方法等等。因此，全面提高理赔质量和理赔管理水平，仍是我们未来一段时间内的工作重点。在工作中，我们要进一步加强车险查勘、定损、报价、核赔、医疗审核等关键环节的工作，做到有目标、有措施、有激励，不断提高保险理赔质量与效率。

时间真快，来太平洋财产保险已经快四年了，在这里学到了很多知识。在以后的工作当中，将会面临更大程度上新的挑战 and 考验。为了适应当前工作的需要，应该时刻把学习放在第一位，提高自身综合素质，特别是增强保险方面的知识，做一个真正的保险人。作为一名理赔员来说，主要工作就是每天把维修站的案子清理干净，这些看似简单的事情，做起来却需要有足够的耐心。

但是这是自己的职责，公司领导都可以不厌其烦认真对待每一个文件，乃至每一个字，而我显然是微不足道的。态度决定一切，在工作中我会继续竭尽全力做好自己的事情。除了做好自己份内的事以外，执行领导交办的事情当然也是理所当然的。同时我积极配合领导安排的工作，在年底案子增加的情况下，如果同事的案子没有做完，我积极帮同事把案子解决完毕，对工作尽职尽责，尽量替领导分忧，提高了办事效率。

在这一年中，存在着很多不足之处，在今后的工作中，我会及时与领导同事间交流，不断学习。让自己的不懈努力创造应有的价值。同时，在工作中如有不对的地方，还需领导批评指出。

最后，在接下来的时间里，我部门将以提高客户满意度为宗旨，以维护公司利益为目标，着力提高保险理赔质量与效率，提升公司的社会美誉度，树立公司品牌，展示我们公司的服务优势，力争通过服务促进效益，为把我公司建成为一流现代保险企业做出应有的贡献。

保险理赔年终总结 设计师年终工作总结ppt篇八

通用的公司员工年终个人工作总结转眼间，一年的时间又飞逝而过，充满希望的20_年就要到来了。走过_，再回首，思考亦多，感慨亦多，收获亦多。“忙并收获着，累并快乐着”成了心曲的主旋律，常鸣耳盼。

工作以来，在公司领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获，这和领导的关心以及身边同事的帮助是分不开的，在今后的工作中我会继续努力，再接再厉，严格要求自己，不断求实创新，不断磨练自己，尽我所能把工作做好，争取取得更大的成绩。

在工作中，对照相关标准，严于律己，较好的完成各项工作任务；能够遵守纪律，团结同事，务实求真，乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在完成本职工作的同时，对其他部门要求协助的事情都能耐心、及时完成，给予帮助。对自身不懂的问题和知识能虚心听取同事们的建议，与同事相互沟通、相互交流。在领导和同事们的帮助下，扎实工作，积极进取，努力提高自身水平，履行好岗位职责，严格要求自己，认真完成领导交办的各项工作任务。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，有时对人处事的态度口气不好，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，内容上缺少纵深挖掘的延伸，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，向其他同事学习，努力把工作的做得更好。

近年来，公司的各项规章制度得到改善或进一步的完善，本人能够积极响应公司的各项规章制度，以公司的各项规章制度为准则加强工作责任感，及时做好本人的各项本职工作，为企业做好本人力所能及的服务工作。

在企业不断改革的推动下，我认识到不被淘汰就要不断学习，更新理念，提高自我的素质和业务技术水平，以适应新的形势的需要。发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维

方法、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好，树立科室的良好形象。

新的一年我要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里已在暗暗的为自己鼓劲。在竞争中站稳脚步，取长补短，争取获得更好的工作成绩。

最后我希望在公司能有更好的发展，也希望我们公司能够做大做强，独树一帜。在建筑行业成为常青树！

保险理赔年终总结 设计师年终工作总结ppt篇九

20xx年，我们加大了对各环节工作的改革力度，通过改革本部门内各岗位人员的工资核算管理办法，即将本部门内所有员工的收入分拆成基本工资与绩效工资两个部分，施行绩效工资与个人实际工作质量相挂钩的考核办法，依据工作质量对绩效工资进行核定、发放，进而实现工资由统一的岗位工资向多劳多得、少劳少得、按劳取筹的科学转化。

通过一系列的举措，切实加大了对现场赔付案件的推行力度，加快了案件在各环节的流转速度，提高了保险理赔服务的质量，进而使中华保险品牌特色服务进一步得到了社会的认可，优质、快捷的理赔服务赢得了客户的信赖。

通过一年来的努力，我们的品牌得到了社会各界的广泛认可，优质、快捷的理赔服务赢得了客户的信赖。但是，在工作中，我们仍然发现了不少的问题与不足，如保险赔付率仍然偏高，处理保险拒赔案件欠缺方式、方法等等。因此，全面提高理赔质量和理赔管理水平，仍是我们未来一段时间内的工作重点。在工作中，我们要进一步加强车险查勘、定损、报价、核赔、医疗审核等关键环节的工作，做到有目标、有措施、有激励，不断提高保险理赔质量与效率。

时间真快，来太平洋财产保险已经快四年了，在这里学到了很多知识。在以后的工作当中，将会面临更大程度上新的挑战 and 考验。为了适应当前工作的需要，应该时刻把学习放在第一位，提高自身综合素质，特别是增强保险方面的知识，做一个真正的保险人。作为一名理赔员来说，主要工作就是每天把维修站的案子清理干净，这些看似简单的事情，做起来却需要有足够的耐心。

但是这是自己的职责，公司领导都可以不厌其烦认真对待每一个文件，乃至每一个字，而我显然是微不足道的。态度决定一切，在工作中我会继续竭尽全力做好自己的事情。除了做好自己份内的事以外，执行领导交办的事情当然也是理所当然的。同时我积极配合领导安排的工作，在年底案子增加的情况下，如果同事的案子没有做完，我积极帮同事把案子解决完毕，对工作尽职尽责，尽量替领导分忧，提高了办事效率。

在这一年中，存在着很多不足之处，在今后的工作中，我会及时与领导同事间交流，不断学习。让自己的不懈努力创造应有的价值。同时，在工作中如有不对的地方，还需领导批评指出。

最后，在接下来的时间里，我部门将以提高客户满意度为宗旨，以维护公司利益为目标，着力提高保险理赔质量与效率，提升公司的社会美誉度，树立公司品牌，展示我们公司的服务优势，力争通过服务促进效益，为把我公司建成为一流现代保险企业做出应有的贡献。

保险理赔年终总结 设计师年终工作总结ppt篇十

20__年第__人民医院b超室述职总结报告各位领导、各位同事：首先感谢医院领导对我及本科室的信任和培养，感谢同事们的支持！在院领导的正确领导下，在科室同事的努力下b超室取得了较好的成绩。

下面我分四点向大家汇报：

一、重视学习，加强修养

营造良好的科室研修氛围积极参加医院和上级部门组织的各类学习，认真学习实践科学发展观，自觉钻研业务。同时努力营造科室爱学习、善交流、勤研讨的氛围，交流心得，疑难的病例，共同讨论解决；_月份协助领导完成新彩超机的招标采购，并与科室同志一起钻研新机器的使用方法，使之在短时间内能应用到实际工作中。_月份参加了__省医学会组织的产前超声规范及医院超声工作的法律维权会议。__月__日参加了__公司组织的(__大学附属肿瘤医院)乳腺及甲状腺肿瘤的超声学习班，重点是乳腺的__分级诊__断法及卫生部组织编写的甲状腺疾病的超声诊断规范。_月份与同事一起参加了__市医学会的《产前超声规范》解读及一些应对方法。在工作任务繁重的情况下，本科室同志克服困难，调剂安排一名同志到通大附院学习进修心脏及大血管超声。力争明年本科室开展颈部大血管的超声。

二、爱岗敬业，团结协作

促成朝气蓬勃的新风貌努力以身作则，要求别人做到的自己首先做到。遵纪守法，工作积极，认真负责；做事公平、公正；生活上尽力关心帮助他人。努力以人为本，营造一个和谐、融洽的工作环境，同事团结协作，心情愉快，热情工作。近年本科室工作量前所未有地激增，而人员配备不足，特别是今年开展体检及妇女普查的乳腺超声以来，更可谓是起早摸黑，许多时候上厕所都得向就诊病人请假，但科室成员没有怨言，发扬团队精神和奉献精神，主动放弃休息来加班，保质保量完成工作，让病人满意。本人有时候早上_点钟多钟就到医院上班了。

三、强化管理，锐意进取

开创科室工作新局面管理树形象，管理出效益。抓责任制的落实，实行“一条龙负责制”，杜绝了相互推诿现象，保证检查、报告的认真、规范、及时。严格实行上级医师负责制，有疑难集体讨论，职责明确，医师签名负责，以此提高诊断报告的正确率。实行仪器设备专人负责制，将科室的仪器都落实到每一人管理、护养，建立维修档案，提高仪器设备的整洁和完好率。一年来，科室较少出现医疗差错和事故；在医院组织的各项满意度测评中，都取得较好的成绩。

四、积极宣传，沟通合作

实现任务超额完成本科室拥有一流的医疗仪器，为了最大限度地发挥出它的效益，与科室同志一道着重抓服务态度，热情对待病人，加强医患沟通；积极宣传，主动和临床科室沟通合作，取得了社会效益与经济效益的双丰收。除完成体检__多人外，妇发病普查的乳腺超声__多例□b超今年完成工作量__多人，增加了约__，经济收入约__多万元增加了近__；超额完成了任务。当然还有许多的不足，观念转得不如时代快，理论水平有待提高，科室里还有一些不尽人意的地方，但请领导相信，我会在今后年的工作中努力改进，取得更好的成绩。