

最新消防监控的工作计划和措施 消防工作计划(实用8篇)

计划是人们为了实现特定目标而制定的一系列行动步骤和时间安排。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

消防监控的工作计划和措施 消防工作计划篇一

全面落实科学发展观，按照构建社会主义和谐社会的要求，深入贯彻《中华人民共和国消防法》，始终坚持“预防为主、防消结合”的消防工作方针，努力构建“政府统一领导、部门齐抓共管、街道社区具体负责、居民共同参与”的社区消防工作格局，有效预防和减少社区火灾事故的发生，为我区经济发展、社会稳定和人民群众安居乐业创造良好的消防安全环境。

我区到年底基本实现社区消防工作与经济、社会同步协调发展，健全完善各级消防安全工作组织机构，建立起适合社区特点的灭火救援体系，形成覆盖街道、社区的火灾防控网络，社区居民消防安全意识进一步增强，火灾事故多发、火灾亡人势头得到有效控制。

(一)成立消防安全监管组织机构。

(二)确实加强社区消防基础设施建设各街道经济、文教、商业相对集中的区域和人员聚居区每平方公里消火栓数量，要达到国家标准要求。消防设施不得少于15个，各街道、各社区要结合市政规划改造，落实消防水源、消防道路的管理，配置消防器材。在自来水管网无法到达的地方，要因地制宜修建消防水池，尤其是城乡结合部，要因地制宜，充分利用池塘等天然水源，保证水池水量和水源长期不间断，并设置消防取水口。要对旧楼区进行楼道清理，增设疏散出口，增

设简易喷淋，配置灭火器，整改旧电气线路。鼓励居民住家之间采用防火隔墙，居民住户装修材料选用阻燃、不燃材料，并留出适当的防火间距，逐步提高防火抗灾能力。

(三)积极发展社区多种形式x伍建设20xx年，各街道要建立x伍，社区也要根据实际建立兼职x[]义务x或志愿x[]到20xx年底，社区建队率要达到100%。要逐步规范队伍的“建、管、训、用”，同时成立居x户联防组织，建立执勤制度。各街道和社区都建立一支能够扑救初起火灾和一般火灾的x伍，并适时开展经常性训练、演练，提高居民自防自救能力。

(一)加强各项消防工作制度建设各级消防组织机构要建立健全各项消防工作制度，制定切合实际的年度消防工作计划，每半年召开一次会议，分析辖区火灾情况，研究解决突出的消防问题。要以“三合一”场所、私房出租户、简易搭盖的生产和储存场所为重点，每季度组织开展火灾隐患排查整治。要规范多种形式队伍的管理，明确消防机构、主管单位的管理责任，定期组织开展执勤训练、业务知识学习、增强队伍的实战灭火能力。

(二)深入开展社区消防宣传教育各街道、各社区要把消防宣传教育纳入普法和文化、卫生的宣传以及中小学素质教育、创建文明和平安社区、评选文明户等活动，加强社区消防宣传教育，提高广大居民的消防安全意识。各社区要结合辖区实际研究制定防火公约，积极动员居民参加，从而达到“走群众路线，群防群治”的目标。要强化对老、弱、病、残人群的教育和监护，主动上门服务，定期对其居住环境进行消防安全检查，协助消除火灾隐患。要利用每年的安全活动月、“11.9”消防宣传日等活动，有针对性地开展防火宣传教育。要在人员主要流动地段设置固定消防宣传栏、宣传警示牌，在企业 and 旧木屋区等火灾荷载大的地域设置防火警示标志，对居民开展消防法律法规和消防安全常识的宣传教育。

消防监控的工作计划和措施 消防工作计划篇二

全面落实科学发展观，按照构建社会主义和谐社会的要求，深入贯彻《消防法》，始终坚持“预防为主、防消结合”的消防工作方针，努力构建“*统一领导、部门齐抓共管、街道社区具体负责、居民共同参与”的社区消防工作格局，有效预防和减少社区火灾事故的发生，为我区经济发展、社会稳定和人民群众安居乐业创造良好的消防安全环境。

(一)成立消防安全监管组织机构。

成员名单：

组长：

副组长：

组员：

(三)积极发展社区多种形式消防队伍建设20xx年，各街道要建立消防队伍，各社区也要根据实际建立兼职消防队、义务消防队或志愿消防队。到20xx年底，社区建队率要达到100%。要逐步规范队伍的“建、管、训、用”，同时成立居民-联户联防组织，建立执勤制度。各街道和社区都建立一支能够扑救初起火灾和一般火灾的消防队伍，并适时开展经常性训练、演练，提高居民自防自救能力。

(一)加强各项消防工作制度建设各级消防组织机构要建立健全各项消防工作制度，制定切合实际的年度消防工作计划，每半年召开一次会议，分析辖区火灾情况，研究解决突出的消防问题。要以“三合一”场所、私房出租户、简易搭盖的生产和储存场所为重点，每季度组织开展火灾隐患排查整治。要规范多种形式队伍的管理，明确消防机构、*派出所、主管单位的管理责任，定期组织开展执勤训练、业务知识学习、

增强队伍的实战灭火能力。

(二)深入开展社区消防宣传教育各街道、各社区要把消防宣传教育纳入普法和文化、卫生的宣传以及中小学素质教育、创建文明和*安社区、评选文明户等活动，加强社区消防宣传教育，提高广大居民的消防安全意识。各社区要结合辖区实际研究制定防火公约，积极动员居民参加，从而达到“走群众路线，群防群治”的目标。要强化对老、弱、并残人群的教育和监护，主动上门服务，定期对其居住环境进行消防安全检查，协助消除火灾隐患。要利用每年的安全活动月、“”消防宣传日等活动，有针对性地开展防火宣传教育。要在人员主要流动地段设置固定消防宣传栏、宣传警示牌，在企业 and 旧木屋区等火灾荷载大的地域设置防火警示标志，对居民开展消防法律法规和消防安全常识的宣传教育。

(三)加强社区消防工作经费保障区、街要建立健全公共消防设施建设保障机制，将公共消防设施、多种形式消防队伍及其装备设施经费按有关规定纳入财政统筹，明确消防经费投入比例，确保每一支消防队的人数不少于10人，个人防护装备齐全，其他多种形式消防队配备一台手抬机动泵和400米水带、2支水枪和10支4公斤的移动式灭火器。

消防监控的工作计划和措施 消防工作计划篇三

1. 紧密围绕“预防为主、防消结合”的消防工作方针，认清形势、思路清楚、要求明确、任务具体、落实到位，建立长期有效的消防安全治理机制。
2. 深化领会“自我治理、自我检查、自我整改、自我负责”的消防安全治理机制。明确工作任务，强化工作责任，切实将消防安全工作落到实处。
3. 进一步统一思想、加大宣扬力度，全面提高员工的消防安全意识，大力营造关注安全的氛围，全面增强抵御火灾的能

力。

（一）定期开展消防安全检查

计划每月对本单位的消防安全工作进行一次检查，每个季度进行一次大规模检查发现的问题及时整改，并做好检查记录备查，对需要整改的问题应向台内递交书面报告。凡遇重大节假日前，消防监控部将组织有关部门，对吉塔进行消防安全检查，日常巡逻人员和重点部位的值班人员应坚持经常巡查，及时发现火险隐患，做好每日巡查记录。

消防安全专项检查：

- (1) 1月份开展春节前消防安全专项检查；
- (2) “五一”前消防安全专项检查；
- (3) 6月份开展夏季用电前安全专项检查；
- (4) “十一”前消防安全专项检查；
- (5) 12月份开展冬季消防安全专项检查。

各办公室下班后离开前要切换电源，同时注重消防技能的培养，各部门每月对用火用电进行安全检查，发现情况及时上报，及时消除火灾隐患。

（二）加强消防宣传力度

坚持“预防为主，防消结合”的原则，广泛深入地开展消防宣传教育，打牢消防安全工作的群众基础，使广大职工认识到做好消防安全工作是安全发展的需要，同时也是对广大职工生命财产安全负责。

1. 台班子应带头学习《消防法》、《机关、团体、企业、事

业单位消防安全管理规定》等法律、法规文件，依法规范本单位的消防管理工作，制定相应措施，把消防工作纳入年终考核。

2. 利用多种形式进行消防安全知识教育，提高员工对消防安全工作的思想认识，掌握消防基本常识，普遍达到“懂基本消防常识、懂消防设施器材使用方法、懂逃生自救技能，会查火灾隐患、会扑救初期火灾、会组织人员疏散”的要求。

3. 加强对新入职员工、转岗员工、关键防火环节和重点部位重点岗位的人员进行消防安全培训教育。

4. 单位的消防安全责任人、消防安全管理人等应参加消防安全专门培训。

（三）消防培训和疏散演练

我台为消防安全重点单位，要求每名员工不但会使用各种灭火器和消火栓扑救初期火灾，还要学会在发生火灾时熟练进行人员疏散，有效保护人员的生命财产安全。今年计划进行二至三次消防实战演练，以提高人员的实际操作能力。

(1) 3月份，开展春季消防疏散演练。

(2) 6月份，聘请专业消防从业人员进行专题讲座。

(3) 9月份，开展灭火器或消火栓/消防软盘的灭火演练。

(4) 11月份，开展“消防安全月”活动，冬季灭火、人员疏散演练。

目前，我台消防控制室设备大部分已更新，需要值班人加强责任心，部门要安排专门时间、专门人员对值班人员进行定期培训，使值班人员进一步明确职责任务。

（四）加强消防设施，器材的配置、管理、维护保养

消防器材、设施，是预防火灾，保证安全，减少损失必不可少的武器。灭火器、室内水栓、水带、水枪、应急疏散标志灯、应急照明灯等，必须要落实规范管理，并定期进行检查和维护保养，确保完好无损。对故意损坏消防设施、设备的行为，坚决依法处理。今年力争对各个不能正常运转的消防预警系统及其它损坏的消防设施予以修复，使其能够正常运行，保障消防安全。聘请专业消防维保公司对消防设施进行全面维护，以确保各个部位的消防设施正常运行。

（五）完善规范消防档案

仔细、正确填写消防档案，对每日巡查、每月检查做好记录，及时更新隐患台账，做好工程项目档案整理等工作。

消防监控的工作计划和措施 消防工作计划篇四

坚持“预防为主，防消结合”的方针，采取全员参与、专人专管，消防队员为主，其他保卫人员为辅的方式方法；加强“硬件”基础设施建设，改善消防安全环境；设立消防专干，加强对消防队员的管理和训练，突出“软件”建设，增强安全管理的有效性；加强消防设施设备、器材的管理，保障完好率。

1、杜绝火灾事故和重大火灾隐患；

4、保持消防设施设备、器材的完好，并随时处于良好的工作状态；

5、消防队员保持良好的精神状态，随时做好战斗准备，迅速处置各种突发应急事故，保障员工和公司的生命财产安全。

消防安全领导小组组长：王建兵

消防安全领导小组副组长：王瑜

消防安全领导小组成员：陈源寅、鲁健、王造富、季占武、宋立志、宋云、李洁、周兵、胡希明、刘建、何继明、林永刚、郭小林、沈虎、唐辉。

委员会成员要本着对公司负责的思想，要有高度的责任心，各司其职，配合公安消防队严密防范做好公司消防安全工作，努力清除各种影响安全和稳定的隐患，保障公司和员工的生命财产安全。

1、加强领导、明确责任。

建立健全消防安全组织和机构，加强组织领导，充分发挥领导和监督作用，增强工作的指导性和有效性，明确责任，建立相应的奖惩激励机制，促进消防工作的顺利开展。

2、利用多种形式，对员工进行消防安全知识教育、培训，提高消防安全技能。

3、建立完善规章制度、增强执行力。

以国家法律法规为依据，以公司规章制度为重点，认真修订和完善消防安全制度，并认真抓好落实。

（6）、搞好总结分析，不断改进提高。

1、建立健全消防安全组织、明确责任；

2、11月为“消防安全活动月”，6月、11月各进行一次消防演习；

3、每月利用公司宣传栏宣传有关消防安全常识和预防措施；

6、每周对点保卫人员对员工进行一次消防安全教育；

12、各对点区域的消防安全情况与结点保卫人员、消防队员、保卫队长、消防专干的绩效手挂钩。

xxx(集团)有限公司

保卫部

20xx年xx月xx日

消防监控的工作计划和措施 消防工作计划篇五

- 1、创建湖北省“二星级福利院服务机构”并顺利达标；
- 2、积极争取，加大投入，精心建设，完成福利院综合大楼；
- 3、完善福利院环境卫生整治，完成环院路硬化，院周围陈化工程。
- 4、争取资金修建娱乐场所、健身、晾衣场地。

1、集中精力抓创建。继续做好湖北省“两星级福利院服务机构”创建工作，查漏补缺，确保顺利达标。

2、加强基础设施建设。为改善老人居住环境，扩大收养规划，我院计划20xx年完成老人浴室、医务室、养殖猪舍等相关配套设施。

3、提高老人入住率。继续牢固树立爱心至上的服务理念，用人性化、家庭式的服务温暖老人。加强伙食管理，改善老人生活。加强屋室卫生管理，创造舒适的生活环境。关注老人生活，使老人安度幸福晚年，多关心、多照顾，使老人体会到家一样的温暖。重视元旦、春节、端午、中秋、重阳等中国传统节日，营造浓厚“家”的气氛，让他们时时感受到家人的关怀。提升入住老人满意率，争取今年新收老人入住对

象10名。

4、加强安全管理。完善安全管理制度，确保院民生活安全；落实消防安全措施，做好消防安全工作。做好老人思想工作，经常教育老人防火、防触电的意识，防食物中毒，杜绝发生安全事故。

5、实行工作人员上岗签到，供养人员请、销假登记值班人员责任公示制。

6、做好福利院后勤、生产、卫生、饲养安全保卫组建工作。

7、每月组织一、二次政策法律学习、思想谈心，梳理民情、工作总结。

8、每月组织一次电影进院，让院民观看；每月做到1~2次洗刷被子、床单；每周量一次血压。

和专业化服务水平。采取业务学习、参观见学、岗位竞赛等形式开展岗位培训。围绕员工职业道德规范、专业技能水平的提升，采取工作会、评议会、服务质量竞赛等形式，不断提高业务水平。

消防监控的工作计划和措施 消防工作计划篇六

上半年，大队开展了“执法为民”为主题，结合学习“井冈山模范消防大队”和“模范消防*”任虎同志事迹活动的专项教育，专题教育体现四个特点：一是学习时间的保障性。党委班子保证每周有二个晚上集中学习时间；全队官兵每周半天的组织学习。二是学习方法的多样性。采取讲座、辅导、集中轮训、电化教育以及举办报告会、学习班、座谈会等形式开展学习，注意提高学习效果。三是学习教育的针对性。紧密联系工作和思想实际，认真抓好学习，做到学以致用，指导工作。并结合“省级青年文明号”建设，对全体理论学

习情况进行了较为全面检查，有力地促进官兵理论学习的深入开展。四是学习教育的行动性。今年春节，大队共捐资200xxxx元，帮助驻地困难户、五保户解决实际困难。“六一”节前，大队向城南小学捐资捐物，折合价值共100xxxx元。

1、加大宣传教育力度，增强练兵紧迫感和自觉性。大队通过动员大会，使全体官兵进一步端正练兵态度，提高认识，统一思想，并从讲政治和提高部队战斗力的高度，充分认识岗位练兵的重要性和必要性。在认识和行动上保持一致，做到认识到位，措施到位，行动上雷厉风行。同时，引导官兵特别是服役期满一年以上的战士，克服科技练兵与己无关的思想，提高军人的职责意识。

2、开展多种形式的活动，保持高昂的训练热情。根据不同训练阶段、训练内容，开展小型多样的竞赛，积极营造“科学练兵光荣”的良好氛围。并通过训练学习笔记展评、业务技术尖子表演等，突出训练标兵、训练能手、训练尖子的作用，帮助官兵端正训练态度，以极大的热情投入训练，从而推动执勤岗位练兵活动深入开展。

3、开展“扶贫帮困”将“掉队”战士引上路，带入门。执勤岗位练兵重在群众性，没有全体官兵的积极参与，群策群力，集思广益，岗位大练兵就难成大气候，也难出大效益。因此，对“掉队”的战士，采取引上路，带入门，帮到家，激发起他们岗位“大练兵”的兴趣，不断增强他们的信心，使他们扬鞭奋蹄，赶上队伍，和战友们一起并驾齐驱。

4、开展全员岗位大练兵，发挥“三个作用”。一是抓干部，发挥岗位练兵中的模范带头作用，充分调动士兵训练积极性。二是抓活动，发挥群众岗位练兵的主力军作用。开展“以优胜劣三两招”、“我为练兵献一策”活动，大力发扬军事民主，营造执勤岗位练兵活动的良好氛围。三是抓典型，发挥其岗位练兵的示范带头作用。

大队认真贯彻落实电视电话会议精神，结合武*县消防工作的实际情况，紧紧围绕“预防和遏制重特大火灾尤其是群死群伤恶性火灾事故”这一目标，深入开展了公众聚集场所、简易棚屋、小旅馆、古建筑、“六小”单位等专项治理工作。在治理过程中，共检查单位xx□发现火灾隐患126处，下发责令当场改正通知书26份，下发责令限期改正通知书58份，处罚xxxx□责令停产停业xxxx□罚款金额xx□报*拟停产停业xxxx□

（一）在各项专项治理采用的主要方法和措施

首先，火灾隐患的整改工作争取*的坚强领导。大队党委积极为*当好参谋，努力赢得他们的大力支持，并针对隐患整改工作适时作出安排和部署，科学、规范地制定相关政策和规定，督促各部门、各单位按期、保质、保量地完成火灾隐患整改任务。

第二，强化舆论监督，实行群防群治。国家制定的各项消防法律、法规和技术规范是全社会都必须遵守的准则。我们在督促整治火灾隐患的过程中，注重调动社会各界的力量，充分发挥职工群众的积极性、主动性和创造性，对火灾隐患实行群防群治。一是实行举报制度。大队面向社会公开设立消防监督举报电话，鼓励社会公众与各类违法行为作坚决斗争。二是强化舆论监督。对存在火灾隐患既不积极整改，也不采取任何措施，敷衍塞责、消极对抗的单位，除了按有关法律、法规的规定，依法实施行政和经济处罚外，利用新闻媒体，将重大火灾隐患及其整改情况向全社会公开曝光，起到警示和督促作用。三是实施*挂牌督办制度。对存在重大火灾隐患久拖不改的单位，大队提请*实施挂牌督办，由*检查、监督、协调各有关部门，逐级落实隐患整改责任，签订责任书，敦促其尽快整改。

会诊，以法律文书的形式正式下发《责令限期改正通知书》。整改期间，监督员对整改情况进行不定期现场检查和跟踪督导，确保整改任务的如期完成。

第四，加大消防宣传力度，提升群众的消防安全认识。针对农村消防宣传比较薄弱的环节，上半年，大队利用移动消防站xxxx走入农村，进行消防常识宣传，并在加大移动消防站宣传力度的基础上，把重点放在贴近农村生活实际、人性化教育和如何扑救初起火灾的宣传上，积极利用下乡执法检查等时机，向边远乡村开展“送消防知识上门”、“送消防安全到家”活动。2月，大队还利用收集消防文物的时机，在群众中广泛传播消防安全理念。3月，大队联合工商、文化、宣传、*等部门开展“放心店”活动，有力推动消防常识的宣传，5月，大队举行第一期“农村义务消防员培训班”，共有xx人员参加（主要是各行政村干部、化学危险品经营业主），6月，大队开展“六一进消防”活动，共有80xxxx名小学生来大队参观消防站和业务表演。同月，大队还邀请县人大、*委员一同深入农村开展消防宣传。在开展“全国安全生产月”活动中，大队共悬挂标语17条，接受咨询xx次，发放宣传资料xx□在专项治理期间，共出《专项治理专刊》4期，向当地党委、*递交呈阅件2份。

（二）深化服务举措，提高服务水*。大队党委要求全体官兵把开展“依法执勤、文明执勤”活动作为实践“*”重要思想的具体体现，作为贯彻消防法和执勤条令的一项重要工作，贯穿到消防工作和部队建设的全过程。今年以来，我们在继续抓好服务窗口建设，落实便民利民举措的基础上，重点在提*兵思想认识上下功夫，突出强调要求全体官兵特别是执法干部要带着浓厚的感情来开展消防工作，真正把“依法执勤、文明执勤”活动的意义提升到树立消防部队良好形象的高度上来。

1、广开财源，多渠道拓宽经费来源。积极主动向当地党委、*请示报告，争取地方党政和有关部门的支持和理解，密切与地方*门联系，加大了*对消防的经费投入□20xx年，我大队地方经费同比增长xxx□正常经费xx元，专项经费xxx元。

2、加快基础设施建设步伐。半年来，为了改善官兵生活条件和保障支队20xx年度首期预提班干暨龙岩苏溪社区专职消防队员培训、第一季度两期干部集中学习、骨干教育培训工作，大队共投入资金xxxx元，添置了40副木架床及6台饮水机、6台热水器等大量生活设施，为响应上级指示精神和培训工作提供了有力保障。

1、继续抓好“执法为民”教育。按照市、县*提出：一是要充分利用电视、报刊等新闻媒体，进一步加大消防常识和法律法规的宣传力度、提高全社会抵御火灾的能力；二是加大督察力度，对火灾隐患久拖不改的单位，要严格执法，坚决查处，确保消防法律法规得到贯彻落实；三是进一步做好经济与消防安全的协同发展的要求，提高服务质量，为“满意大队”复评打好基础。

2、以创建“省级青年文明号”为契机，以警民共建和创建花园式营房为根本，警地双方优势资源共享，在着力创建花园式营房的同时，不断促进警地“三个文明建设”再上新台阶。

3、完善宣贯61号令试点工作。通过出台消防重点单位消防工作考评方案、建立健全单位内部消防安全机制等方法，不断增强法人职责意识，提高单位自我管理能力。针对去年专项治理遗留的火灾隐患，转变观念，严格执法，对久拖不改的隐患采取*督办、公告示警、媒体曝光等方式方法，及时有效地消除火灾隐患。

4、深化执勤岗位练兵活动，努力提高部队灭火和抢险救援的实战能力。一是抓好技术骨干队伍建设，建立激励机制，发挥士官骨干作用，群策群力，尽显其能；二是积极探索岗位练兵模式，按照“仗怎么打，兵就怎么练”的要求，切实抓好实战演练，不断提高部队整体素质和战斗力。

6、全面开展消防宣传“四进”工作。继续做好普法宣传教育活动，并利用消防宣传车定期深入乡镇农村、企业开展防火

宣传。进一步完善“红领巾消防警校”建设，根据警、校工作内容，深入开展校园消防宣传教育工作，积极开展“119”宣传周活动。

7、针对农村消防工作薄弱环节，大力普及农村消防常识。一是充分利用各乡镇媒体（比如广播、电视等）进行宣传消防知识；二是各乡镇设立消防联络员（可以由派出所警员兼任），各行政村设立义务消防队队长（可以由村主任或村支书担任）；三是在各乡镇推广“二个一”工程，即每月出一期消防宣传黑板报、每月播一期消防知识讲座，充分发挥联络员、队长的作用，黑板报由联络员负责，广播讲座由队长负责；每月由联络员定期到消防大队参加座谈会，了解掌握当前消防工作形势，领取本月消防宣传资料，让消防宣传贴近群众，走进群众。

消防监控的工作计划和措施 消防工作计划篇七

一、加强培训，提高服务意识，统筹安排，积极提高服务质量

1、加强客服管理员业务培训，做到“先培训，后上岗”。公司对前期招聘的4名客服管理员统一安排到_总部，进行了15日的岗前培训，使客服管理员初步了解了物业服务基本知识，树立了服务意识，学习了一定会务服务、宴会服务技能，具备了初步的业务基本技能。分配至服务处后，服务处在紧张的前期工作之余，抽出时间对客服管理员进行了现场二级培训，加强了会务服务、宴会服务等方面针对性培训。11月份会所接管后，分批安排金融会所服务人员到__宾馆客房部进行实习，提高会所服务人员的服务技能。

2、针对客服管理员大多未从事过物业服务的现状，服务处加强了对客服务意识的培训引导，通过例会宣导、现场讲解、案例解析等形式，使客服管理员提高对物业服务工作的认识，树立“亲切服务、快乐服务”意识。

3、__农商行物业客户服务涉及前台接待、会务服务、宴会服务、会所服务等几个方面，内容较杂，银行领导要求较高。服务处对客服工作进行了条块分割，落实到人，同时人员统一配置，统筹安排，提高工作效率。每次客服工作，均安排专人负责。重要的客服工作，则召开专门准备会议，统筹各部门工作，力求做到工程保障有效，活动过程安全，现场服务到位，活动环境洁净。

4、前台接待方面，要求客服人员在来人来访接待时必须“站立服务、微笑服务”，与被访者核实后，请访客填写《会客单》，登记后，方可进入楼层。同时，与保安部配合，加强对来访人员的甄别、核实，全年多次劝阻推销人员、衣冠不整人员进入楼层。

5、会务服务方面，每日对会议室进行巡查，确保设施设备使用正常，发现工程、卫生等方面问题及时通知相关部门解决。会前，根据业主方要求，准备好水果、茶水，调试好音响话筒，将空调调至合适的温度，做好会场准备。重要会议，安排客服人员在楼层客梯口及会议室门口迎接。会中做好茶水添加、换烟灰缸等服务。会后，关闭灯光空调，收拾会议室，清洗茶杯等，认真做好善后工作。全年共提供会务服务人次。

6、宴会服务方面，银行根据工作需要，经常性进行宴请活动，临近年关，各类宴请更多。服务处根据业主要求，针对宴请桌数、规格不同，安排相应人员提供服务，做好宴会前准备工作；宴会期间，提供周到的现场服务，并根据领导偏好，注意了服务的针对性。全年共提供宴请服务人次。

7、11月份接管金融会所后，三名会所服务人员进入状态较快，根据服务对象不同及业主方要求，在客服部其他人员的协助下，积极提供了ktv□棋牌室、客房等会所服务，得到业主方及客人好评。全年共提供会所服务人次。

8、注重客服人员管理。每日对客服管理员仪容仪表、岗位形

象、工作完成情况进行检查，及时了解客服人员岗位工作状态，发现和纠正客服管理员不符合岗位要求的行为。

9、建立仓库管理制度，明确专人负责物资申购，加强各类物资入库、领用管理。厉行节约，将闲置床架作为货架使用，部分保洁器材损坏后，修复再用。仓库类各类物资摆放整齐，入库、出库均有记录。会务物资，保洁耗材、办公用品、会所物品均专人保管，部分办公物品、保洁耗材以旧换新，有效控制了物资流失。

10、明确专人对服务处各类文档进行收集、分类、存档。对部门各项质量记录、表格表单进行经常性检查，各项记录符合公司质量记录管理要求。

11、积极协助银行方顺利完成大型活动服务工作。5月份银行进行“新大楼入住及向_地震灾区捐款仪式”；10月份银行召开“重阳节茶话会”和“大学生合规文化交流会”活动；11月份召开“职工代表大会”，12月份银行方进行大型银企“迎新年座谈会”活动，这些活动中服务处客服部均提供了会前物品准备、礼仪接待，会中茶水服务，会后会场善后等服务。

二、打牢基础，全面管理，加强培训监督，认真做好安全防范工作。

1、建立健全全部门各项规章制度。根据公司《保安工作手册》及相关文件的要求，编制了服务处《保安员统一规范》及保安各岗位职责，各岗位作业规程，《安全操作管理规定》等相关规章制度，并在工作中对保安员进行了培训，要求保安员遵照执行。

2、注重了保安骨干队伍建设。在工作上支持帮助保安班长，在业务上培训指导保安班长，及时为保安班长申请参加班长转正考试，提高班长收入，稳定保安骨干队伍。全年多次组织保安班长业务培训，提高班长带班管理能力。日常工作上，

对保安班长进行工作监督、检查，要求班长带领全班严格落实每日工作，对个别工作疏漏的保安班长进行批评处理，对工作能力一般，模范带头作用较差的保安班长进行调整。

3、每日对保安员在岗工作状况进行检查。服务处、部门、班组三级检查，保安班长检查情况通过《查岗记录》及《保安仪容仪表检查表》进行记录，多次纠正岗位形象不规范，未能切实履行岗位职责现象。对保安员违纪违规行为进行批评教育，违反公司《考核管理规定》的行为进行扣分处理。

4、规范保安每日流程，对保安员交接班、接岗情况汇报、岗位换岗、交接班、巡视打点、更换电梯地毯、升降旗帜等日常工作编制好工作流程，进行监督检查，做好日常性、基础性工作，规范内部管理秩序。

5、制订部门月度培训计划，加强对保安员的业务能力培训，每月月末，做好下月保安培训计划，加强了保安队列、体能、消防理论与实操、物业管理基础知识，服务意识、法律法规、突发事件处理预案等方面的培训教育。开展业务考核多次，了解了培训效果，改进了培训方式，通过定期集中讲授、实操，岗位指导，班前(后)会等形式，强化保安应知应会能力培训。通过书面考试、口头询问、实操检查等形式对培训效果进行确认。

6、加强了车辆管理，在编制外围岗位作业规程时，注重细化了车辆检查方面内容。在对大厦汽车车库、自行车车库及外围车场车辆管理上，采取了指引停放、车辆检查和及时记录、贴单(《车辆违例停放通知单》、《非机动车未锁提示》、《异常车况通知单》)提示等方式，每日对于大厦范围内的车辆进行管理，发现车况异常及时与车主联系处理。注重了车辆检查的时效性，及时发现立即处理，避免出现车主离开后，发现问题再去寻找车主的尴尬。

7、做好物业设施的监管，每日对大厦进行巡检，及时发现物

业设施损坏的情况并形成书面报告交服务处工程部或银行物业管理分管部门处理。对于损坏大厦设施设备的及时发现和处理，11月份两次发现银行员工车辆撞坏地库出口南侧石材，按照相关预案妥善处理。同时，加强了保安员爱护公物方面的教育引导，对个别不爱护公物的保安员进行批评教育。

8、注重了安全防范设备设施完好情况的检查，及时发现处理设备异常情况。针对前期施工遗留问题，如带云台的摄像头不能自如调整角度，楼层消防设备未与监控消防联动装置连接、电梯内未安装第三方通话系统等问题，形成书面工作联系单报银行方分管物业工作部门处理，有些问题得到整改；保安部负责人每班次对监控室设施设备进行检查，发现监控不能正常录像、消防联动柜误报等异常及时处理。尽量做到“人防”和“技防”有效结合。

9、加强了保安遵纪守法方面的教育宣导，针对保安人员来源于各省，经历复杂、文化偏低、思想道德素质不一等现状，加强了相关法律法规和公司规章制度的培训，主要培训内容为《中华人民共和国治安管理处罚法》、《中华人民共和国道路交通安全法条例》、《公安部关于保安工作的禁令》等，同时培训了《保安考核管理规定》及服务处《保安员统一规范》、《员工守则》等。加强夜班劳动纪律的监督，全年夜间查岗每月不少于4次，发现个别队员精神不振的情况，当场纠正。

10、加强保安员思想政治教育，讲明在公司具有良好发展空间，要求保安员认真工作，积极学习，全面提高自身素质。保安员做好本职工作同时，积极为银行、为客户做好人好事。全年拾获__农商行发行的“垂虹卡”多张，并通过农商行银行卡卡部交还失主。加强了宿舍管理，制订了《宿舍管理规定》，每月对舍员打扫卫生进行排班，并进行检查。为队员创造了良好的休息环境。

11、根据质量管理要求，对保安班长、监控岗及外围岗位进

行了质量记录填写的培训，规范保安质量记录的填写。注重了部门质量记录的检查，加强了表单收集、文件档案管理。

12、召开保安部部门例会、专题工作会议多次，形成了正常的会议制度，与保安班长及相关人员进行了有效沟通。及时了解了保安思想状况，化解和排除了个别队员之间的矛盾。

消防监控的工作计划和措施 消防工作计划篇八

一、认真组织教职工学习《消防法》、《消防安全管理条例》等有关法律法规。

二、加强对师生员工的消防安全教育，增强教职工的法制观念和安全意识，使师生员工了解本岗位的防火措施，做到会报警，会使用灭火材料扑救初期火灾，会自救逃生，会组织人员疏散。

三、每月组织一次消防安全检查，重点部位要坚持每日检查、巡查，并建立月查记录。

四、保障消防安全疏散通道、安全出口畅通，消防安全疏散标志、消防设备处于正常状态。

五、组织教职工、幼儿开展消防演练。

六、加强消防器材、设备的管理、养护，每月进行一次全面系统的检查。

七、使消防安全工作有计划、有检查、有奖惩、有预案，把消防工作落实到实处。