

工作计划教学方面(通用6篇)

计划是人们为了实现特定目标而制定的一系列行动步骤和时间安排。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗?下面是小编为大家整理的个人今后的计划范文,欢迎阅读分享,希望对大家有所帮助。

工作计划教学方面篇一

若客户对 的解决方案表示接受,则礼貌结束通话;若客户对解决方案表示不接受,应尽可能地取得顾客的理解和支持,委婉答复客户,建议反映给公司,以求得完美。若客户需求非客服部的服务范围,则向顾客说明并礼貌结束通话。

电话客服工作注意事项

一、电话客服工作要求

- 1、有责任心,认真
- 2、做事细心、有耐心
- 3、具有多面性(性格)
- 4、会做详细的记录
- 5、稳重,遇事不惊,不躁
- 6、关注事实,尤其是行业信息
- 7、对所销产品专业客服人员必须明白,我们是公司的最后一个程序,任何问题在我们的手里必须解决,所以要求客服人员必须有责任心,认真对待每一通电话,你在电话中的一个小失误很可能会毁掉整个公司。要把别人的事情当自己的事

情来做，用任何方法做到让客户满意，公司损失降到最低。

二、客服经历的几个心态过程

- 1、害怕接到售后的电话，心虚，不知道自己怎么处理。
- 2、无所谓的心态，接电话就是了，大不了就退货。
- 3、拖，一切事情都采用拖的方式，时间长了客户就拖的没有脾气了，也就放弃了，事情也就解决了。真的拖不过去的客户再想办法解决！
- 4、帮客户解决问题，利用自己的业余时间去学习专业知识，用自己的方法帮客户解决问题，使客户打消投诉的概念。
- 5、继续销售。不但给客户解决问题，还要让客户继续接受公司，相信公司的产品，继续订购我们的产品。

三、客服电话处理

客服人员必须相信我们的产品，绝对接受产品，找到任何产品的独特买点。处理客服问题就是处理客户的情绪问题，是一个安抚的过程。在接客户电话的时候，认真的倾听客户诉说的每一个细节，把细微的用法不当扩大话，使客户合情合理的明白是自己的问题，而不是产品的问题。

- 1、针对第一次拨打售后电话的客户，态度一定热情，但是不能失去专家的口气。详细询问客户的问题，针对性的解决问题，并做好记录。针对当下不能解决的问题，记录并约好回复的时间，挂了电话后及时的解决并准时回复客户。
- 2、针对再次拨打售后电话的客户，首先要称呼客户的姓名，让客户感觉亲切，并且详细的查询客户的问题，做到心里有数。针对这种客户，首先是关心，然后再了解最近使用的情

况，要让客户尽情的倾诉，然后再进行处理。

3、针对多次拨打电话的客户，拿到电话的时候不能马上回电，就是电话转接也要说自己很忙，稍后回电。先详细查询客户的电话记录，看看是老问题还是新问题，想到了解决方法之后再回电话。回电话的时候一定要注意，要掌控电话的过程，把他引导到对自己有利的方面，切记，一定要有耐心，让客户感到你对她永远是真诚的，用心的，让客户自己不好意思再打电话来。

工作计划教学方面篇二

兴隆县职教中心

20xx年xx月———20xx年xx月

高一

数学□xxx□xxx

英语□xxx□xxx

美术□xxx□xxx□xxx

语文□xxx

音乐□xxx□xxx

计算机：王帆

通过到兴隆职教中心学校实习，深入学习如何当好一名任课老师以及如何做好班主任工作，把理论与实践相结合，把所学的知识转化为能力，不断提高自身的综合素质，为将来的教学工作打好基础。熟悉教师工作，锻炼与同学沟通的能力，

适应新角色的转变，处理好新环境下的人际关系。

1、主动向当地领导沟通，安排住宿和正常的实习课程。各实习人员对所实习的学校班级、课堂、指导老师、当地环境都要熟悉。

2、早晨按时去办公室，准备当天课程，每课时都要有自己的教案，对自己的课安排的合理有序。

3、主动积极地向当地实习老师请教，交流，学习指导老师在工作上的经验与技巧。配合当地老师的教学工作。

4、关心爱护学生，积极帮助有困难的学生，主动与学生沟通和交流。

5、认真做好听课评课记录，及时做好教学反思，实习小组的成员要及时进行教学交流与互相的听课。

6、积极参加学校的团体活动并主动策划一些积极向上的校园活动，如诗歌朗诵比赛，唱歌舞蹈比赛，征文等等一系列活跃校园文化气氛的活动。

7、认真做好班主任工作，致力于班级建设与班级管理，积极主动的与辅导老师交流、沟通，督促学生搞好班级卫生和课堂纪律，班主任要留意每天的综合评比，并及时进行教育，看好早晚自习课。

工作计划教学方面篇三

一、20x年度招商引资工作开展情况

今年以来，我局根据县目标责任考核领导小组《关于分解下达20x年县域经济社会发展主要指标任务的通知》（略考组发〔20x〕1号）x县人民政府办公室《关于进一步加大招商引资力

度促进投资的通知》(略政办发[20x]76号)精神，从县域经济社会发展大局出发，围绕县目标责任考核领导小组下达我局的“策划包装项目2个，到位资金9000万元”年度招商引资任务，积极推进招商引资工作。全年策划包装招商引资项目3个，分别为陕西省县仙台坝铁索桥—三交界一带钾长石矿普查、陕西省县煎茶岭矿田金多金属矿详查和陕西省县铜厂矿田铜金多金属详查项目，涉及资金约1.26亿元。经过与投资方深入接洽，仙台坝铁索桥—三交界一带伟晶岩矿普查和铜厂矿田铜金多金属详查两个项目顺利签约落地，这两个项目实施完成后，预计总投入资金将达到9000余万元。

二、推进工作的主要措施

一是高度重视。今年以来，我局从服务和促进县域经济社会发展大局出发，高度重视招商引资工作，将其视为调整县域经济结构、提升县域经济总量的重要举措，并结合行业优势，积极开展招商引资工作。

二是落实责任。招商引资任务下达后，我局即落实分管领导、责任科室专门负责此项工作。全面落实了“一个项目、一名领导包抓、一个部门牵头、一套方案推进、一套班子服务”的“五个一”工作机制。同时，要求全局上下按照多服务、不干预，多设“路标”、不设“路障”的要求，多为企业出实招，办实事，随时解决企业亟须解决的问题。

三是主动服务。在招商引资工作中，要求各相关科室坚持主动介入，严格落实“三最”(最好的服务、最快的速度、最优的环境)、“三高”(高标准、高效率、高质量)、“三快”(快组织、快报批、快开工)服务要求。具体工作中，要求各业务科室实行对口跟踪服务。如在涉及探矿增储项目时，要求耕保科按照企业用地情况及时上报用地计划，协调帮助企业及时办理临时用地手续;要求资源环境科定期对工程进展情况进行现场检查，督促勘查工程按进度完成，协助企业按期完成地质报告的编写、上报、评审及备案工作，督促企业

依法勘查，依法查处乱采滥挖、越界勘查、以采代探等违法行为，按工作进度完成勘查投入；要求矿管科及基层国土资源所做好企业外围协调工作，为企业创造良好的外部环境，协调好厂地关系，督促协助企业办理采矿许可证登记相关手续，按时上报项目工程、投资进展情况等。

三、工作中存在的问题及打算

我局将招商引资作为促进县域经济发展的重要举措，采取积极有效措施推进此项工作，在近年来招商引资工作中取得了较好成绩，受到了上级主管部门的肯定。但受业务工作局限，我局招商引资项目以矿产品勘查、开发利用为主，近年来，由于宏观经济形势整体下行，矿业经济更是极为萎靡，因此，极大多数矿业权人对矿产品勘查开发持谨慎态度，不愿加大投资力度，导致我局招商引资工作极为困难，年度招商引资任务较难完成。为此，建议县经贸局充分考虑当前工作难处，适当降低我局招商引资任务，待矿业经济整体回暖时再增加任务量。同时，我局将进一步加大工作力度、拓宽招商引资眼界和渠道，力争招好商、招大商。

工作计划教学方面篇四

一、态度端正，严谨科学。

搞园林绿化工作是一项非常艰苦的行业，日晒雨淋，属室外作业者，而对着焰热的夏日，和连绵不断的秋雨，都要不懈地工作。我们奋战在一线的工作岗位上，要能吃苦和吃得苦，工作粗中带细，所以没有乐观吃苦耐劳的人生态度和严谨科学的工作精神是不成的。

二、认真加强学习。

余认真学习各种园林方面的知识，为能成为一名优秀的综合人才而不断努力奋斗。

三、不断进取，与时俱进

2013年，是公司发展壮大的一年，公司业务逐渐增长，承接的工程在增加，工程多就更要履行好自己的工作职责。工作中做到严格要求自己，认真细致工作，反复检查、推敲，作为首要工作任务。从事园林资料工作，需要严格要求自己坚持做到勤检查，不落项。认真完成市局的“平原造林”工程各项任务。积极参加会议，按照监理要求开展资料填报工作。安徽出差期间，严格按照领导要求，认真筛选，棵棵把关，对每一颗苗木从看苗到上车层层检查；树形、规格、高度严格控制；积极做好新发地资料辅助工作，认真向赵工学习经验，参与资料编写整理等工作，努力提升自身业务技能；除做好本职工作外，配合单位其他人员尽自己所能完成工地的各项工作；发挥驾驶技能，接送繁忙的工地人员，提高工作效率，更快完成紧迫的工地任务。经过这一年的锻炼与学习，工作经验水平、组织能力有了进一步的提高。在工作中最宝贵的财富莫过于不断学习、总结经验，总结出属于自己的经验，不断进取，学习，创新，不断地提高本职业的知识 and 操作技巧。

时间又给予我一次总结的机会，每一次进步都是在不断的反复总结经验或得失中得以提高。每一次总结都是在促使我们查找自身不足的同时，结合自己好的工作经验，为新一轮的工作顺利进行做更好的铺垫。今年的工作也暴露出个人的许多问题，年轻气盛、血气方刚；这些棱棱角角还要在时间的磨砺下慢慢磨平。领导们的虚心教导令我万分感动，以后我会更加努力，争取在业务上不断提高自己的技术水平。领导的一句话深深的映在我的脑海里，责任。不管是在本公司还是在别处工地，这个词都深深的映在我的心里，这是一个做人的准则，也是从小一直接受的教育原则。时代在发展，我们也在不断提升自己，让自己在这个竞争的社会中与时俱进。面对未来，充实自己，责任在肩。

2014年1月16日

工作计划教学方面篇五

年度以来，学校坚持以^v^新时代中国特色社会主义思想为指导，按照“党要管党、从严治党”的总体要求，全面贯彻落实党的十九大精神，深化“两学一做”学习教育常态化制度化，以全面从严治党为主线，以政治建设为统领，以坚定理想信念宗旨为根基，大力加强政治思想建设、干部队伍建设、基层组织建设、党风廉政建设、宣传文化建设和幸福校园建设，充分发挥党的政治核心作用，为推动学校提质升位提供坚强的政治保证。

学校坚持逢会必学，认真学习贯彻党的十九大和十九届三中、四中全会精神，深入学习贯彻^v^^v^系列重要讲话精神特别是^v^在参加党的十九大贵州省代表团讨论重要讲话精神、全国教育大会讲话精神、全国宣传思想工作会议讲话精神等文献，党员干部集中或自学等29次，教职工人人有学习笔记、有心得体会文章，同时党员坚持做到月学季考制度，已于5月11日组织党员干部开展“两会”知识竞赛。进一步增强了政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，坚决维护以^v^同志为核心的^v^权威和集中统一领导，自觉在思想上政治上行动上与以^v^同志为核心的^v^保持高度一致，始终保持正确的政治方向。

全面落实党风廉政建设责任制，做到制度之内“不缺位”，制度之外“不越位”。严格按照规定办事，班子同志密切配合，工作上分工不分家。和谐共事，融洽相处，勤奋工作，切实履行好自己的工作职责。强化班子建设，努力打造一支求真、务实、真抓、实干、勇于担当的领导班子队伍。在研究、解决学校重大问题时严格遵循民主集中制原则，在广泛征求教职工意见的基础上进行民主决策，求大同存小异。做到党务、政务、财务公开，自觉接受群众监督。班子同志牢牢树立“形象、大局、服务、创新”意识，处处起到了示范作用。开学初，组织党员干部层层签订[]20xx年师德师风责任书[]

□20xx年廉洁自律承诺书》等10份责任书。

建立健全问题约谈机制。实现约谈干部全覆盖，咬耳扯袖成常态。常态化提醒、教育、警示。坚持做到重要工作部署需督促整改的，领导班子贯彻落实党风廉政建设责任制不到位、落实主体责任、监督责任措施不具体、工作推行不力的，在作风建设、廉洁自律、党风廉政建设责任制落实等方面存在苗头性、倾向性腐败问题的进行约谈。今年先后9次对财务、食堂管理、中层干部、职工违纪、工程建设施工单位、大宗物品采购中标单位等人员开展约谈暨警示教育工作，敲警钟、亮红灯，提高干部拒腐防变的免疫力，增强廉洁自律意识。

按程序于9月30日对工会进行换届，10月31日成立退休教师党支部并选举退休教师党支部书记；12月6日对第三党支部进行换届。确定曾林松、袁爽、刘琳和叶志强同志为入党积极分子并上报教育局审批。对刘洪等33名党员档案材料存疑及党员身份确认调查，完善材料报批手续；对袁德华等7名同志身份调查并完善档案手续。

按照“两学一做”教育常态化制度化要求认真抓好学习教育，重点学习新思想、新论断、新概念，不断加强对党的新理论新思想的认识和理解。

扎实开展共读红色书籍，理论头脑切实富起来。今年7月，学校开展主题“学习贯彻十九大共同展望新时代”共读一本好书活动。学校为全体教职工订购《新时代面对面》人手一册，利用教职工大会、党员大会、党小组会等形式开展读书交流活动，谈学习心得等引导党员教师学好用好《新时代面对面》，将红色经典作为干部职工树立理想信念的“充气泵”和“加油站”，持续不断地学习淬炼，增强了党员干部的“四种意识”，夯实了对党忠诚、干净干事、勇于担当的思想根基，让党员干部的思想、党性、作风又一次得到了集中的“补钙”和“洗礼”。

深入开展党课书记上，党性宗旨强起来。班子成员以普通党员身份参加所在党支部组织生活，带头开展批评和自我批评。书记主动给党员干部上党课，用自身学习成果带动广大党员一起学习提高。5月5日组织党员干部及班主任在绥阳观音岩的拓展训练基地上党课《打造一支坚强有力执纪团队》，6月28日组织全体党员上党课《党员的形象》，9月28日，邀请市检察院院长张宗刚同志为高一年级学生及党员干部执教党课《学法守法用法》；12月8日，组织党员干部80余人赴遵义播州区平正仡佬族乡团结村开展参观大发渠，学习黄大发老支书的先进事迹主题党日活动，邀请黄大发同志执教党课《不忘初心、牢记使命主题教育》。

扎实开展组织生活会，全面对标落实行动。按照“两学一做”教育常态化制度化要求，坚持每学期召开一次民主生活会。今年7月，学校严格按照程序召开了民主生活暨工作务虚会，通过广泛征求党内外干部群众的意见和建议，进行认真的自我剖析和相互批评，查找出班子及成员存在的问题和不足，收集到对班子意见建议13条，对班子成员意见建议40条。针对查找的突出问题，党总支制定了相应的整改措施并要求立行立改，件件有回音。暑假期间，学校针对民主生活会提出的“大胆启用年轻干部，加大精细管理”意见，按程序选聘冯中涛等7名同志充实中层干部管理团队。开学前一周，针对民主生活会意见建议分处室、年级部召开整改会议5次。同时，对富余学科教师及学校综合考核末位教师叶志强等4人报送教育局安排交流学习。

深入贯彻教育三年创优精神，咬定目标、持续用力，用好《仁怀市干部作风和效能问责办法》《仁怀市教育系统干部作风建设工作专项督查实施方案》，持续释放正向激励效应，解放思想，转变作风，努力践行教育三年创优，立足当前，谋划长远，争先进位，大力推动我校教育教学质量的不断提升，为加快实现“教育三年创优”目标作出应有的贡献。设立“党员示范岗”，开展“师徒结对”活动，引导党员教师争做科研、质量、服务、创新“四大标兵”；开展党员“精品示

范课”活动，发挥党员教师的先锋模范带头作用上示范课。让党员教师在学习、思考、互动中，提高教育素质，发挥模范作用。

开展党员“一带三”活动，带动全体职工和谐共进。一名党员自选或组织指定与另外三名非党员建立相互结对帮带关系，以带思想、带作风、带业绩为主要内容，定期开展思想交流、帮助解决实际困难，引领职工感党恩、跟党走。开展“双星双评”活动，选树一批叫得响、过得硬、推得开的五星级先进党支部和五星级党员。在今年高考中，党员罗余飞同志所带的高三(12)班二本上线率为85%，何鹏同志宴所带的高三(7)班二本上线率为84%。一年来，教师罗尚莲等68人次在省、地市级教育主管部门组织教学设计、教学论文、教学课件评比中获等次奖；_霞等31名教师在国家、省、地、市级教育刊物发表文章；教师辅导学生参加国家、省、地、市级教育主管部门组织的学科比赛中获得等次奖96人次。

扎实开展爱心守护“金色”工程。一年来，我们实行班子成员挂级部、党员干部包班级责任制，包级联班，帮贫扶困。为火石中学10名困难学子送去助学金5000元；为12名职工送去慰问金6000元；为学校孤儿学生13人解决生活费等50000元；为职工开展健康体检、为全体女职工进行妇科病专项检查、为教职工办理意外伤害保险等等。通过一系列活动和实实在在的行动，密切了党群干群关系，在职工群众中树立了党组织和党员干部的良好形象。

根据上级安排，我校党总支认真部署，召开推进会，查找推进基层党组织标准化建设过程中存在的薄弱领域、薄弱环节。落实好“三会一课”、民主评议党员等基本制度，开展好“党员活动日”，做到党内各项组织生活正常规范、严肃认真，增强党组织的生机活力。先后召开党员大会7次，总支委会8次，党课4堂。创^v^组织活动方式，本年度，学校组织党员干部及班主任在绥阳观音岩拓展训练基地开展拓展训练、组织党员干部80余人赴遵义播州区平正仡佬族乡团结村

开展参观大发渠，学习黄大发老支书的先进事迹主题党日活动、七一表彰大会活动、党员赴火石中学党建结对活动等，建立了党员“晒承诺”qq群党员学习园地、“感恩教育室”等活动载体。规范用好管好活动场所，积极推进规范化建设，做到硬件配置齐全、场所功能完备，标牌设置统一规范，管理制度健全完善，较好满足党员活动和服务群众需要。工作运行机制方面，做到责任明确、领导有力、运转有序，推动基层党组织工作规范化。在基本工作保障方面，努力做到有人干事、有钱办事、能办成事，保证学校党建工作正常开展。

过去的一年中，在抓基层党建方面做了一些工作，也取得了优异的成绩，学校贵州省“模范职工之家”，遵义市20xx年普通高中(第三层次)学校教育教学质量突出奖、遵义市“安全文明示范学校”，仁怀市教育工作先进集体、先进基层党组织等荣誉称号。但离上级的要求还有差距，还存在问题和不足：一是如何在新形势下更好的抓好党建工作的视野还不够开阔，措施不够有力，效果也不够突出。特别是在业务工作与党建工作的相互促进上，需要摸索的道路还很漫长；二是一些党员干部理论学习的主动性、持久性还有欠缺，学习不够深入、不够全面、不够系统的问题依然存在；三是在“两学一做”学习教育活动的成果转化上，需要努力的空间还很大；四是在内部监管机制上还要进一步加强。

20xx年，学校在抓党建方面重点做好以下三项工作：一是继续加强学习，尤其是学习党的十九大精神，要在学懂弄通做实上狠下功夫。开拓学习思路，进一步完善制度，强化举措。在业务工作与党建工作的有机结合与相互促进上大胆探索，力争早见成效；二是进一步加强党员干部的学习教育，不断提高理论学习的积极性和主动性，争取学有所获，学有所用。三是继续深入推进“两学一做”学习教育向纵深发展并在成果转化上大胆尝试，勇于实践，为我校开展党建工作开辟新路；四是进一步加强党员的管理，发挥党员的先锋模范作用，推进全校师德师风建设。

工作计划教学方面篇六

我们知道中学教育是育人的奠基工程，而语文学又是基础教育的重要学科，其内容的特殊决定了它具有其它学科所不可替代的育人功能。新的课程标准把德育教育放在十分重要的地位，新课程的培养目标要求我们，要使学生具有爱国主义、集体主义精神，热爱社会主义，继承社会主义民主法制意识，遵守国家法律和社会公德；逐步形成正确的世界观，人生观，价值观；具有社会主义责任感，努力为人民服务，要使学生成为有理想、有道德、有文化、有纪律的一代新人。这充分说明了德育教育在整个教育教学中的重要位置，尤其在今天，我们更应该摆正位置，明确德育教育的重要性。

德育教育应该从一开始抓，并始终贯彻于各年级的教学中。教师必须具备自觉性和主观能动性，在钻研教材、设计教材、进行教学各环节中，都要有意识地考虑如何渗透德育教育，要坚决贯彻知识教育与思想品德教育统一的原则。

德育过程既是说理、训练的过程，也是情感陶冶和潜移默化的过程。教师自身的形象和教师体现出来的一种精神对学生的影响是直接的，也是深远的。其中教师的示范作用以及老师对学生的态度，是培养学生良好习惯的主要方法。教师的示范作用体现在，教师要通过自己的一言一行、一举一动来感染学生，以自己严谨的教学风格和一丝不苟的工作态度来影响学生。例如：上课时，教师着装要朴素大方，讲普通话，语言要清楚、明白、有逻辑性。板书要整齐，书写要规范，辅导后进生要耐心、细致，使学生在教师的表率作用下，潜移默化地受到有益的熏陶和教育。另外教师的板书设计、语言的表达、教师的仪表等还可以无形中给学生美的感染，从而陶冶学生的情操。若教师在教学中，老绷着面孔，不苟言笑，则教室的气氛必然趋向紧张、严肃，师生之间容易产生一种压抑感，学生不愿表达自己的想法，更无法激发他们学习的潜能。所以在课堂教学中，教师要通过创设情境，将师生的感情、融于认知活动中，使学生在一个愉悦、宽松的环境

境中学习，这样有助于培养学生良好的人格。

苏霍姆林斯基说：世界是通过人的形象进入人的意识的。儿童年龄小，他们经验有限，那么生活中的形象越鲜明思想影响就越强烈。在中学教学教材中，思想品德教育内涵十分丰富，只要教师认真钻研教材，充分发掘教材中的德育因素，同时在教学知识时，注意发挥教材本身思想教育功能，不失时机地潜移默化地进行思想教育，把德育教育贯穿于对知识的教学中。例如七年级学生一进入学校，第一节课就进行思想品德教育。教师通过让学生观察图中的情景，再结合学生的生活实际观察自己美丽的校园，从而对学生进行爱学校、爱集体的良好品德教育，教育学生要珍惜今天的幸福生活，在美好的校园里努力学习，学好本领，长大为祖国建设更加美丽的校园。

良好习惯的培养也是对学生进行思想品德教育的一个重要组成部分，因此，应当在教学中严格要求学生，抓住一切时机，反复进行训练培养良好的学习习惯。

1、注意培养学生专心听讲的习惯，专心听讲是学生理解知识的重要前提，上课时应要求学生集中注意力，培养自控能力，自觉约束自己的行为，不受外界干扰，不开小差，不搞小动作，认真听讲，积极探索，大胆发表自己的见解。

3、意培养学生敢于正视困难，战胜困难的学习精神，学生在学习上遇到困难请教时，不马上给他们讲解，而是鼓励他们重新审题思考，引导他们从不同的角度进行分析，直到独立解决问题为止，从而增强了学生的成功感和自信心，培养了独立思考，敢于挑战困难的精神。

总之，一个全面发展的人，既应掌握丰富的知识，又应具备高尚的人格，这是以人为本现代教育理念的起点。语文教学中德育功能渗透的根本目的在于使教学能真正为新世纪培养合格的人材服务，所以在教学中，教师要结合学生思想实际

和知识的接受能力，点点滴滴，有机渗透，耳濡目染，潜移默化，以达到德育、智育。