

最新客运中心工作计划 客运公司年度工作计划(优秀7篇)

计划是一种灵活性和适应性的工具，也是一种组织和管理工具。我们该怎么拟定计划呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来了解一下吧。

客运中心工作计划 客运公司年度工作计划篇一

我办坚持把政治理论学习、思想作风教育和执法业务培训作为队伍正规化建设的重要内容。今年以来[]xx大和xx届四中全会精神，组织开展了纪律教育整顿、再创青年文明号、机关作风整顿等活动；参加了全省城市客运行业的基本业务考试、太原市的行政执法资格培训。特别是在全市机关作风整顿工作中，我办结合客运管理实际，从贯彻落实xx届四中全会精神、加强党的执政能力建设、促进古交率先发展的高度出发，集中开展了党的优良传统教育、与时俱进的先进性教育和廉政执法教育；通过加强党团组织建设、完善组织生活和发挥党、团员的模范带头作用，建立健全执法岗位交流、竞争上岗、目标责任制等管理机制，增强了全体工作人员的法律意识、服务意识、责任意识和敬业意识，机关作风明显改进，文明执法、热情服务的良好风气受到了各级领导和社会各界的一致好评。另一方面，鼓励扶持参加有关业务培训教育，为同志们补交多年所欠劳动保险金，增加岗位津贴，调动了全体同志的工作积极性。同时，继续引深创建青年文明号先进集体活动，进一步完善了内部机构，明确了岗位职责，加大了监督力度，增强了管理效果，规范了执法行为，提高了工作效率，树立了文明、廉洁、高效的对外形象。

二、依法治理，规范客运市场秩序

城市客运市场秩序整治包括公交客运秩序和客运出租秩序，整治的重点是打击“黑车”，净化市常今年以来，针对我市

城市客运行业存在的无序竞争、经营行为不规范、非法客运出租汽车较多等问题，我办根据市委、市政府的要求，先后开展了以安全大检查、城市交通秩序整顿等集中整治行动。一是以打击非法营运和排查事故隐患为主，遏制各种非法客运活动，维护了安全畅通的经营秩序。全年共查处各类非法客运车267台，完善经营手续的出租车208台。二是认真履行职责，加强稽查管理。按照城市客运管理条例规定，两次对全市的城市公共客运经营者及其车辆进行了以经营资格和安全技术性能为主的集中检查审验。在全市开展的机关作风整顿活动中，针对群众反映强烈的黑车猖獗、处罚不力的问题，我办依法加大了打击查处力度，在不到两个月的时间内，多次深入到马兰、河口、镇城底等城镇，查处黑车、病车、危车等非法客运车辆78台，包括非法出租车76台，非法公交线路车2台；全部予以从重处罚，有效地消除了各类事故隐患，净化了客运市场，保护了合法经营者的权益，受到了广大经营者和社会各界的好评。

三、注重服务，提高安全经营意识

一年来，我办以党员干部为骨干，全体工作人员牢固树立管理就是服务的宗旨，坚持管理服务并重，面向社会公开承诺：“严格执法，公开公平公正办事；热情服务，合情合理合法待人”，随时接受社会各界监督，积极主动地为经营者提供各类服务和帮助。通过公开收费项目标准、全时段办理客运经营手续、免费为经营者配备服务标志和经营识别服装、及时处理举报投诉等有效服务，增强了工作的透明度，赢得了经营者的信任和支持。广大经营者主动按规定更新车辆，其中更新公交线路车辆41台、客运出租车70多台，使我市的城市客运面貌焕然一新。全年共组织举办安全教育培训和例会54次，促使经营者不断增强安全意识，积极开展文明服务；受理并依法协调解决举报投诉138起，维护了经营者和乘客的合法权益。我办下属企业城市客运服务中心在全面落实各项服务要求的基础上，为国家纳税近5万元，圆满完成了全年各项指标任务。

四、改革创新，规范管理运行机制

一是根据我办正规化建设的要求，整顿调整了内设机构，成立了综合科，健全了服务中心机构。二是改进管理方式，把全市公交客运车和客运出租车以线和片为单位确定负责人，以经营者自我管理为主，配合我办协调管理日常经营事务，使各线片的经营秩序和服务水平明显提高。三是积极探索改革客运出租汽车经营管理方式，按照市场运行、总量控制、提高等次的原则，为客运出租汽车经营管理方式改革做了大量的前期工作。今年以来共印发宣传材料2万余份，多次通过报纸电视新闻媒体宣传市委、市政府的正确决策和经营权有偿出让的法律政策依据；经过广泛深入的调查分析和征求意见，依据国家、盛太原市有关城市客运经营管理政策法规，拟定了《古交市客运出租汽车经营权有偿出让实施方案》。四是配合市建设局对我市公交公司进行了改制。

明年工作计划

一、提高客运服务水平和优化城市发展环境为主线，围绕全市中心工作，不断强化职能，扎实进取，为我市的改革发展稳定营造良好的服务环境。

二、严格执行《建设部、公安部63号令》、《山西省城市公共客运管理暂行条例》、《太原市客运出租汽车管理办法》和《道路交通安全法》及山西省的贯彻实施办法，严厉打击非法营运，坚决取缔客运黑车，切实保护经营者的合法权益。加强安全教育培训，增强经营者的安全意识和文明服务观念。

三、根据我办企业化管理的实际，一是改革用人机制，实行全员聘用制；二是积极争娶尽快解决单位的办公场地问题。

四、继续做好客运出租汽车经营管理方式改革基础工作，严格控制总量，逐步提高车辆等次。

客运中心工作计划 客运公司年度工作计划篇二

一、20__年度党建工作思路：

深入贯彻党的xx大以来历次全会精神，以“创先争优”活动和“创建学习型党组织”活动为载体，加强基层党组织建设，从健全基本组织、建强基本队伍、开展基本活动、完善基本制度、落实基本保障入手，全面落实长运公司各项工作部署，把党建工作融入到企业稳定发展和生产经营这一中心工作之中，围绕中心、服务大局，扎根基层，创新发展，深入开展“为民服务创先争优”活动，持续推进“四好”领导班子创建，着力加强干部和职工队伍建设，不断提升党建工作科学化水平，团结和带领全体党员克难攻坚，努力奋斗，以确保年度各项目标任务的全面实现。

坚持“一个理念”：坚持科学发展，创一流品牌，圆满完成年度任务。处理好“二个关系”：党建工作与中心工作的关系；发展与稳定的关系。树立“三个意识”：危机意识；责任意识；群众意识。

把握“四个原则”：安全稳定；统筹兼顾；创新发展；扎根基层。

二、20__年度党建工作计划：

(一)指导思想：

认真贯彻落实党的xx届五中、六中全会和长运公司党委党建工作精神，坚持科学发展观，切实搞好支部党建工作，充分发挥在经济发展中党组织的战斗堡垒作用和广大党员的先锋模范作用，确实加强班子建设和干部队伍建设，为长运公司发展和进步提供强有力的思想保证和组织保证。

(二)工作目标：

一是继续深入开展“竹乡先锋”创先争优活动；

二是支部争创“先进党支部”；

三是所属安杭快客班组进一步巩固和深化“工人先锋号”创建成果；

四是所属公营班线争创“省级文明示范班线”；

五是所属公营快客争创“浙江快客文明示范班车”；

六是所属公营城际公交继续深入开展“车厢文化创建”。

(三) 具体工作：

一是加强党支部自身建设和党员建设工作。

紧紧围绕“强组织、增活力，创先争优迎”这一主题，着力寻找和解决党组织和党员建设方面所存在的薄弱环节，着力完善制度建设，坚持“五个一”标准，以促进企业发展和职工满意作为检验各项工作和活动成效的标准，坚持深入生产一线、联系实际，切实报各项工作和任务落到实处。

加强组织发展工作，认真贯彻“坚持标准，保证质量，改善结构，慎重发展”的方针，重视和加强入党积极分子队伍的培养教育，建设一支数量相对充足、素质较高的积极分子队伍。根据积极分子的不同情况与要求，有针对性地进行教育和培养。

二是加强班子建设和干部队伍建设。

抓住加强党内民主建设这个重点，积极探索改进作风、扩大民主、维权保障和党工共建新途径，更好的发挥思想政治工作优势和群众工作优势，扎实抓好干部队伍能力和作风建设，从抓关键、抓制度、抓典型、抓机制入手，着力解决干部队

伍和党员中所表现出来的各种问题，深入开展作风纪律整顿，切实增强广大党员和干部的危机意识、责任意识和争先意识，及时组织管理以上人员参加长运公司组织的各类学习和培训活动，进一步提升工作能力，不断改进工作作风，有效推进管理优化，努力促进干部和党员素质的提高和工作责任心的增强，从而形成肯干事、能干事、干成事、不出事的良好作风，为企业改革发展稳定保驾护航。

三是认真做好日常党建工作。

严格加强党员的日常教育与管理工作，认真执行“三会一课”制度，积极新党员的发展工作，以实际行动迎接党的胜利召开。

四是进一步开展扶贫帮困走访和送温暖活动。

关心职工生活，做好职工节日慰问和“1+1”互助基金会工作，落实帮困政策，积极开展送温暖活动，及时解决员工思想问题和生活困难，为职工办好事，办实事。

五是积极开展文明创优活动。

第一，坚持“思想建设、组织建设和作风建设有机结合”的党建工作思路，切实加强支部建设、强化党建工作的力度，紧紧围绕长运公司中心工作积极开展党建工作，努力争创“先进党支部”。

第二，以提升企业形象、提高职工素质、改善服务质量，着力营造学先进、赶先进、争先进的良好氛围为抓手，按照“练一流素质、建一流队伍、创一流业绩、树一流形象”的总体要求，在国营杭州快客、湖州快客等班线中，从“服务质量、安全行车、机务成本、车容车貌”等方面考核入手，开展“省级文明示范班线”、“浙江快客文明示范班车”争创活动，认真对照相关争创标准和要求，来进一步规范国营

班线的经营行为和服务水平，力争有更多的班线入选“省级文明示范班线”、更多的班车入选“浙江快客文明示范班车”。

第三，继续秉持安杭快客班组“工人先锋号”创优工作“严、细、实”的工作作风，以更加求真务实的精神、更加科学灵活的工作方式，进一步推进班组创优工作的规范化、标准化、制度化和科学化建设，进一步加强创优工作力度，持之以恒地抓好班组管理与创优工作，努力做到在满足旅客服务多元化需求、建立创优工作长效机制上有新举措；在拓展创优工作内容、提高创优工作质量、扩大创优工作影响上有新突破。

第四，在湖州市运管处提出的“建设车厢文化”概念的基础上，从“提高服务质量、加强车厢环境建设、保障安全行车、建立监督示范机制”等方面入手，把充满人性化的、具有高雅情趣与品味的车厢文化建设，作为打造企业品牌、提升服务质量的重要手段来抓实、抓好。

客运中心工作计划 客运公司年度工作计划篇三

依照公司职业安全健康管理体系文件的规定、公司方针目标的要求□20xx年职业健康安全管理体系坚持pdca循环、持续改进，体系工作坚持有计划、有实施、有检查纠正、有持续改进方法。做到：事事有人管，人人有专职，办事有程序，检查有标准，问题有处理，处理有结果的安全管理机制。不断完善公司职业安全健康体系。

公司本年度体系运行依照体系文件规定，注重保持内审、外审及管理评审在培训教育、危害辨识、重大危险因素控制、安全责任制落实、隐患自查、整改不安全隐患、应急演练等方面纠正措施的持续，避免不符合的再次出现。

一、 危害辨识与风险评价的实施

依据公司危害辨识与风险评价程序规定，1月份各部门负责组织本部门从事工作的所有人员进行危害辨识方法的培训，使员工在明确如何辨识的基础上进行辨识。必须对常规和非常规的活动，所有作业场所内的设施，所有进入作业场所人员的活动进行充分辨识，并避免照抄照搬往年辨识。具体实施按照危害辨识与风险评价实施方案进行。

2月份各部门评价小组对风险调查的充分性、有效性进行要素的检查、验收进行评价。并对发现不符合进行调整充实，完成本部门调查表的更新工作。

2月底公司组织评价并更新公司危害辨识一览表，确定公司级重大风险因素。

二、 法律、法规获取、识别、更新

各部门依照法律、法规管理程序，将接收、获取的法律、法规及其他要求进行识别，并负责及时向员工传达相关内容。

公司、各部门6月、12月对法律、法规的获取、更新、传达、培训教育的结果进行评价。通过及时更新法律、法规及其他要求，使法律、法规保持最新状态。

三、 逐级落实安全责任制，签订安全责任书

落实安全生产责任制，将安全生产责任制进一步层层分解、细化。根据班组、个人岗位的专业特点、量化部、室安全责任，制定岗位、个人责任制并由上到下签订安全责任书或安全保证书。

标准要求：具备指标、目标、有具体量化数量等内容的责任书，并于1月20日前完成。

四、 开展全员培训教育

1、 坚持班组、部门、公司三级培训教育制度，组织员工学习并遵守。

2、 各部门依照体系文件规定完成培训教育程序的所有内容。使员工明确体系的内容及职责。

4、 公司组织法人、安全管理员、特种作业人员、义务消防员、安全技术人员等各安全类别专业培训。

五、 协商与交流

各部门、工会组织依照协商与交流管理程序规定，在日常工作中注重内、外部信息接收的归纳、整理。依照公司体系运行要求与行业主管部门、行业协会、供方、承包方等相关单位进行交流，每月至少进行一次并形成记录。公司进行监督检查。

公司体系管理、合同管理、委外管理、设备管理依照职业安全健康方针、目标、公司制度与相关部门、委外单位进行交流，每月至少进行一次并形成记录。

六、 文件和资料控制

文件控制实施两级管理，公司各部门依据其职能，加强文件的收集、整理、保管、控制，依照程序要求进行文件更改、收、发和保存，确保文件有效受控和有效利用。

七、 持续运行控制

1、 各部门对生产设备、设施运营按运行控制程序进行控制

2、 各部门对供方、承包方提供的施工、维修、服务进行有效控制。公司监督检查。

3、 工会组织定期收集职工、员工，对运行控制种的意见、

抱怨，及时与相关方协商，并对安全健康管理过程行使监督职权。

八、 进行应急预案演习，补充、修订应急预案

3、4月份，各部门根据专业特点对所制定的消防、突发事故、设备机械事故、饮食卫生意外事故、交通事故等所制定的各种预案模拟突发事件进行演习，并验证应急预案的符合性、适宜性，对与实际应急不适宜进行修改。部门应根据作业特点考虑对应可能发生的突发事情且无急预案的制定并补充应急预案。

九、 落实重大危险因素控制计划落实

制定并落实重大危险因素控制计划，落实制定目标、指标及管理方案的实施，持续培训、教育，加强现场监督检查，保持措施的落实。

十、 绩效测量和监测管理

各部门负责相关专业运行过程的职业安全健康状况及体系运行定期监测检查，每月不少于一次。包括机械设备、实验、监测仪器的监测、校验。公司负责监督检查个部门落实结果。3月份前公司办公室负责对尘毒作业职工进行职业病及健康状况的监测和统计分析。

十一、 体系运行评价

定期评价：公司体系运行、体系目标量化测量、法律法规管理程序的运行、绩效测量和监测管理的完成，阶段性检查结果、验证评价，由各部门汇总平时的运行检查，每季末月份定期评价并上报。

专项评价：危害辨识、应急预案演习、委外方运行控制等程

序运行按文件要求各部门做专项评价。

十二、 内部审核、外部审核、管理评审

坚持持续改进原则在体系进一步完善提高的基础上，6月份进行内部审核，8月份由认证机构对本公司体系运行状况进行监督审核，12月份进行管理评审。当方针、目标发生变化、组织机构发生调整、最高管理者认为必要时等因素发生时，按体系文件要求增加管理评审。

十三、 坚持按计划、实施、有检查纠正措施、持续体系运行。

公司将分解年度计划，以月计划形式布置全月体系运行工作；各部门根据公司年度、月度计划对本部门体系工作按计划、实施、检查、纠正做出具体策划。以适应本部门体系运行。

客运中心工作计划 客运公司年度工作计划篇四

一、指导思想

以《铁运处2014年安全生产工作意见》为指导，坚持安全第

一、预防为主、综合治理的方针，重点落实隐患排查闭环管理方法，以质量标准化要求为基准，进一步健全制度，狠抓现场管理，确保我站铁路运输工作安全有序进行。

二、工作目标

(一)杜绝一般d类及以上事故发生，力争持续保持全年安全生产无事故。(二)保持质量标准化省一级标准。(三)加强站场管理，消灭路外伤亡责任事故。(四)努力实现所管设备状态优良率100%，确保安全运转。

三、安全生产工作计划

当前我处生产经营形势困难，运量较低，在此情况之下，确保铁路运输生产安全显得尤为重要，容不得半点差错。我站将在职工大会、交接班、二五学习等各种职工会议上加强职工的安全思想教育，提升安全生产理念。从查隐患、堵漏洞、规章制度的完善与落实入手，展开职工安全生产责任意识教育。（二）健全安全管理制度，狠抓制度落实 2014年，我站将着重在接发列车、调车作业、车辆装载加固、道岔清扫等方面进一步完善作业标准，特别是在接发列车薄弱环节、停留车辆防溜、监装监卸工作中细化工作职责及分工，实现制度细化。同时严格落实岗位描述手指口述工作法，实现现场作业的自控、互控、他控。

同时，强化车站领导及班组长安全工作职责，每月仍继续坚持由站领导、各班组长及生产骨干参加的车站安全办公例会，认真对工作中存在的问题进行分析讨论，拟定整改办法，并落实整改责任人，力争做到在车站能力范围内，整改问题不过天，把一线的问题解决在一线。落实汛期三防冬季四防工作的各项部署，与铁路运输生产紧密结合，实现车站行车作业安全。

（三）加强站场管理

为杜绝站场内路外伤亡责任事故的发生，车站在实行车站、班组二级管理的基础上，完善各岗位责任区，加强站场的综合治理与管理，杜绝站场内闲杂人员的逗留、扫煤等现象。站场作业期间，车站领导要严格带头执行好《领导带班跟班制度》，深入一线，查隐患，重落实，把事故控制在苗头状态。

质量标准化工作是提升车站安全生产水平的重要措施和有力保障。在今年的质量标准化工作中，我站将严格依照考核标准，逐条逐项落实质量标准化要求。

在行车作业方面，努力杜绝习惯性违章的出现。特别是车站

调车作业安全，一方面在加强调车人员业务培训的同时，也将现场进行作业安全监督，完善互控制度，明确相关互控责任人职责，确保调车作业安全。二是狠抓职工两纪，对发现的三违人员将严格依照规章制度进行处理，彻底转变一线工作中的不良风气。

冬季四防工作中，着力加强冬季四防工作的现场教育，宣传防火、防冻的危害与预防知识，提高职工的自主保安意识。同时对值班场所及职工宿舍等场所的私拉乱扯、私改电路等现象，一经发现严肃处理。道岔维护工作方面，如遇大雪或寒流，相关作业人员需第一时间上路做好道岔积雪的清扫和处理，防止道岔上冻。

雨季三防工作中，重点做好三防工作的演练和巡视检查力度，坚持24小时值班制，确保防汛梯队的通讯24小时畅通。如发现影响行车的问题及时向处三防领导小组汇报(时间、地点、详情)。

(七)加强现场巡视检查力度

车站领导及安全组成员不定时对各装车点工作进行安全检查与巡视，在站场装车与作业期间，站领导要深入现场工作督促指导。在巡视中间发现问题将按车站有关规章制度进行严肃处理。

针对我站作业点分散，人员不集中不易管理这个现状，车站领导将进一步严格执行岗位安全职责，对日常安全管理进行分片包干，成立以站长、支部书记、副站长为组长的安全管理检查小组，依据各项规章制度及质量标准化工作要求，深入班组，深入岗位，不定时到平陌、太平、王楼站场进行安全检查巡视，对发现的安全隐患，及时制定整改措施，落实责任人，督促其定时完成整改。若发现有三违现象的，绝不姑息迁就，依照相关制度进行严肃处理，并安排支部党员与相关三违人员结成帮教对子，监督教育三违人员。同时，每

月组织一次各班组长参加的班组间互学互评活动，使各装车作业点之间、各班组之间能够互相取长补短，共同提高我站的行车安全水平，确保行车安全。

客运中心工作计划 客运公司年度工作计划篇五

坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，把工作做好、做细。杜绝重、特大事故发生，争取使一般事故频率降低至最低程度。

- 1、成立安全领导小组，健全安全生产责任制，层层签订安全目标责任书，落实到人，责任明确。
- 2、认真贯彻执行上级有关安全管理相关文件和精神，做到令行禁止。
- 3、结合“春运”、“安全月”、“安全周”及“百日安全赛”等活动，加强对售票人员及站务人员的教育。及时总结经验、吸取教训，对玩忽职守造成企业重大损失的要进行责任追究。
- 4、严禁车辆超员、超载、超速、客货混装，保证行车安全。
- 5、各汽车站要严格按照交通部的“三优”、“三化”要求，强化汽车站管理，保持站容、站貌、车容、车貌干净整洁。严格按照“客规”要求，提高服务质量和水平，努力为旅客创造一个良好的候车和乘车环境。
- 6、严格“源头化”管理，严禁不经过年、季、月、日检的车辆进站报班营运，对违反规定的车辆，一律停运。
- 7、认真贯彻落实总公司出台的的安全管理办法和措施，对“三品”检查工作要严查严堵，明确责任，各负其责，违规必纠。

8、继续贯彻执行“以人为本，防重于抢”的方针，做到有计划、有准备地防大汛，确保交通干线正常运行。

9、全力做好北京奥运交通反恐安保工作，本着明确责任，落实责任，加强防范的原则，提高反恐安保工作重要性的认识。

10、严禁对中小学生包车，对旅游包车要按照要求逐级签订包车安全责任书，安全部门签署意见后，方可包车，同时做好存档工作。

11、做好安全隐患排查治理工作，在安全检查工作中，查出的问题一定要有记录、有处理意见和整改措施。

12、认真学习《安全法》和《道路交通安全法》以及《河南省道路安全生产管理规定》，树立依法治理交通的思想，做到有法必依、违法必纠。

13、凡进站运行的车辆，(包括;社会、个体、外公司车辆)必须配备有效灭火器(灭火器压力、合格证、年审标志符合要求)，没有配备灭火器的车辆或灭火器不符合要求的，汽车站停止报班，待符合要求后方可报班营运。

14、认真贯彻落实省交通厅要求的“四项机制”“三关、一监督”和“三不进站、五不出站”有关规定。

15、加强对本单位公务用车的管理力度，不经过领导同意禁止私自用车，违者严肃处理。

客运中心工作计划 客运公司年度工作计划篇六

为进一步开展和推动创建巾帼文明岗活动，李惠利中学巾帼文明岗在校党委的领导下，以创建目标为准绳，以创建制度、措施为依据，使巾帼文明岗活动更加扎实有效地开展下去，现制定以下工作计划。

一、完善创建制度，推进文明创建。不断完善创建制度，推进文明创建，健全组织机构，公开亮出“李惠利中学巾帼文明岗成员分工与职责”、“巾帼岗制度”，加强巾帼风采宣传。

二、开展政治理论学习，抓好巾帼活动。将学习实践科学发展观活动与“巾帼文明岗”活动有机结合，加强政治理论学习，使“科学发展观”真正落实到日常业务工作中，进一步提升教学理念，提高教学水平。

三、加强宣传教育，提高业务能力。开展专业知识及相关技能培训，进一步提高教师业务素质 and 技能。开展校本教研研讨活动，提高全组教学科研水平。通过开展优秀案例研讨，读书交流，走出去、请进来的宣传活动，总结教育教学经验，提升教育教学水平。

四、立足岗位比贡献，争创巾帼文明岗。动员教师参与巾帼文明示范岗创建，激励教师奋发进取，发挥群体优势，为进一步深化教育改革和发展作出贡献。通过开展各级各类教学竞赛，提高教师教育教学水平，争创市巾帼文明岗。

五、重视巾帼文明岗家园建设。结合节假日，传统节日开展丰富多彩的巾帼家园活动，巾帼文明岗牵手活动，使创建活动充满生机和活力。

客运中心工作计划 客运公司年度工作计划篇七

为了使争创妇联的各种荣誉活动扎实有效深入开展下去，同时更好地提高我局女性业务素质和服务技能，推动征税水平及服务理念的提升，特拟定以下20xx年度巾帼文明岗建立计划。

以“三个代表”重要思想和“构筑和谐社会”主要精神为指导，牢固树立和落实科学发展观，围绕税收中心工作，进一

步加强“巾帼文明岗”组织建设、作风建设、廉政建设，加强岗员政治思想教育，增强凝聚力，充分发挥巾帼文明岗的先锋引领作用。

强素质，提潜力，促发展，争一流。

1、提高岗员参与建立巾帼文明岗活动的积极性和主动性。

建立活动中，要求每位成员做到热心为地税，热心为工作，诚意为纳税人。鼓励她们在自己的本职岗位上，刻苦钻研业务，扎扎实实开展工作，切实提升自己的服务意识，提高税收质量。

2、参加各项业务学习，努力提升业务潜力，积极参加职称评定提升，争做优秀税务人员。

3、加强地税队伍建设，透过开展征文征集、岗位竞赛等活动，总结经验，提升业务水平。

4、开展“岗村结对”“姐妹帮扶”，关心贫困姐妹，使帮扶对象重树信心，增加应对生活的勇气，传递社会大家庭的温情。

6、针对女性的特点，组织开展各种文明健康的文体活动，丰富岗员的业余文化生活，增强团队意识。

7、积极参加社会公益活动，发挥岗员的创造力及主动性，丰富“巾帼文明岗”活动载体。利用岗位专长，积极组织岗员参加公益活动，举办健康讲座、义诊咨询等，服务百姓，回馈社会，树立地税良好形象，展示巾帼风采。