

# 2023年供电福利工作总结报告 供电所工作总结(精选9篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 供电福利工作总结报告 供电所工作总结篇一

(一) 明确思想加强学习，安全工作精细化管理。年初根据县公司20xx年安全工作会精神，组织全所职工学习领会，部署了全年安全工作任务，安全生产工作按月、季、年分别制定计划。在工作中每月按计划完成检修任务，中间有检查，完成有总结。全年中组织学习安全活动48次，学习安全简报15次，组织安规考试4次，达到以学促管。学习中互相讨论交流心得，每次会议、学习的过程我所都做出详细记录、存档。全年员工参加县公司安规考试4次，送往市公司农电工培训七人次，无一人未通过考核。以“百问百查”学习活动为契机，通过学习“百问百查”加强了职工的业务技能，达到安全工作上下一心，齐抓共管的效果。

(二) 始终坚持以人为本，加强安全职能建设。成立安全领导小组，以小组成员为堡垒，带动员工安全意识上从“要我安全”转变到“我要安全”，与员工签定安全工作责任状，年初还制定了我所切合实际的相关安全考核制度，用制度管理员工，对线路、设备维护与台区管理员安全工作进行考核，以职工为基础，将安全工作层层分解。通过努力，我所设备完好率达到99%以上，无任何安全事故发生的好记录。每年对所有安全用具进行了2次试验，对不合格的登高工具、起吊用具进行了彻底更新，从而确保工具的安全可靠。在“两票”开票率、合格率方面，所“三种人”层层把关，全年我所开出线票102份，具体操作票222份，开票率、合格率均为100%。

形成人人抓管理，人人促管理的模式。

（三）加强电网建设，施工实行过程控制。电网建设是电力公司永恒的主题。我所在县公司的指导下，通过在全所员工的努力，为“三桥”地区的工农业生产和人民的日常生活用电提供了保障，全年完成10kv线路延伸0□5946km□380v线路延伸1□4381km□安装公变两台分别为□xx公变3#□xx公变3#两台配变，合计容量为630kva□低电压改造一处，农村台区共增容500kva□10kv电力客户新增520kva/5台，xx110kvxx变电站配套工程等等施工，每次施工都认真组织了班前会，交待工作任务与注意事项，施工现场保证安全员到现场监督。抓施工人员安全措施、施工现场安全，班后会总结工作过程，提出不足及改进方向，确保施工环节不失控。

（四）以春、秋两检为契机，促进电网坚强。在两检中，我所在安全生产设备、劳动安全和作业环境、安全生产管理、五个方面作出安全性评估，对存在的问题和安全隐患，首先进行分析和总结，并进行消缺。通过自查与春秋两季检查，共查处线路缺陷30处，其中重大缺陷3处，紧急缺陷8处，一般缺陷15处。我们坚持查到一处、处理一处、安全一片。在树障方面，我所根据不同季节，针对丘陵地区树多、竹茂的特点，花大力气，排除阻力，依法进行了艰苦的砍伐。据我所维护班统计，今年共砍伐树障8000余棵、竹障2200余根，使10kv线路的跳闸率较去年有大幅度下降，确保了线路的畅通。

（五）安全目标完成情况。全年没有发生人身伤害事故，没有发生路线、设备重大事故，没有发生对社会造成严重影响的停电事件，至20xx年12月31日，没有发生破县公司安全运行记录。

1、安全生产工作中个别员工安全意识不强，存在事不关己的态度。再是安全文化建设有待加强，职工年青化造成施工中

经验不足，个别存在习惯违章行为。

2、台区设备安全巡视不到位，造成台区设备运行不正常。

3、电网坚强程度不够□xx所老旧线路较多，部分线路超寿命运行，对客户安全用电造成一定的影响。

（一）明确目标、落实责任，强化全员安全生产意识。从员工安全意识入手，强化“安全第一、预防为主、综合治理”的基本方针，全年不发生重伤及以上人身伤亡事故，不发生重大及以上电网、设备、火灾和，不发生重大社会影响的停电事故，不破县公司安全记录，确保“双零”目标。

（二）深化“百问百查”，健全安全工作责任制。开展以班组为中心的安全学习活动，提高安全活动质量。加强安全生产管理，杜绝习惯性违章，增强员工安全意识，特别是对农电工安全管理和农村配变台区隐患检查整改工作，并将电力设施保护，收编台区日常维护、农电工安全考核制度有机结合，稳定农电安全形势。进一步加强安全生产指标责任考核与安全教育，按照供电所基础合格标准的要求，系统的建立安全生产工作各项规章制度，建立和完善工作标准。。

（三）完善应急机制，提高事故应急处理能力。线路与设备安全始终作为我所安全工作的重中之重，我所将继续按照公司工作部署和要求，强化电网安全管理。制定完善应急方案与安全工器具的保管与维护，确保安全工器具与物资材料的正常使用。加强对员工在日常工作中对应急能力的培养，落实电网安全措施，做好迎峰度夏、迎峰度冬反事故工作；提高全所员工对线路与设备突发事故的应急处理能力，防止电网大面积停电事故。

（四）加强电网巡视，确保电网安全稳定运行。通过对安全简报的学习，认真分析电网事故发生的原因，针对自身的不足之处，进行改进。平时工作中加强线路与设备巡视管理，

保证按周期巡视到位，及时发现隐患，开展隐患排查活动，落实重大隐患的整改进度，按时检查完成情况。同时抓好线路与设备雷击、风、雪等自然灾害、被盗的防范措施。确保供电输电设施安全，全面提高电力设施运行能力。

相信在20xx年工作中□xx供电所在公司的领导下，在全所职工的努力下，安全工作一定能再上一个台阶。

## 供电福利工作总结报告 供电所工作总结篇二

20xx年是公司系统优化配置能源资源、周密做好应对各种风险和挑战的一年，同时也是支公司全面落实“抓基础、控风险、防事故”，推进安全生产“三项建设”和“三项行动”的一年。一年来，我所在各级领导的正确指导下，在全体员工的积极努力和广大客户的密切配合下，顺利地完成了上级各部门下达的各项工作任务、各种指标及年初制定的各项计划工作。现就全年工作做一下简要总结。

一年来，我所在标准化建设与落实“四个服务”过程中，积极配合上级部门，按计划顺利完成了小向善、大向善电气化、路灯亮化工程任务。分类上报了我所辖区内农网新建、改造农村台区规划计划。配合电建公司对申报的改造台区进行了实地考察。根据上级节能减排文件要求，对xx的配电变压器进行了停电封存。配合上级部门对高危行业、非煤矿山采取了断电措施。

1、强化安全意识，确保安全生产。我所根据上级规范化管理的工作流程和标准，首先成立了以所长、副所长、各级管理人员为核心的安全生产领导组织机构。同时制定了我所“不发生人员轻伤、重伤及农村触电死亡事故，不发生一般及以上火灾事故，不发生特、重大电力设施外力破坏及失盗事件”的安全奋斗目标和“班组控制异常、未遂及以上事故”的安全措施、“安全技术劳动保护措施计划、反事故技术措施计划”；组织制定了xx供电所两个“两节”保电、“防汛

预案”、“迎峰度夏”组织机构及相关制度措施计划。

2、加强安全工器具管理。按照支公司要求和规程规定，对安全生产用具、安全辅助器具进行了定期试验。经过测试，对不合格的安全器具、生产用具及时进行了清理，同时对缺少的用具给予了补充。坚持每周进行安全用具的外观检查并认真做好记录工作。制定了安全用具领用制度并认真填写领用记录，做到了责任明确，达到了无损失、损坏责任事故。为检修、消缺现场规范地使用安全用具奠定了基础，得到了基本安全保障。

3、杜绝无票。一年一度的春检工作开始后，结合我所平常的设备巡视与缺陷记录情况，研究制订了春检计划实施方案，同时制订了切实可行的春检“组织措施、安全措施、技术措施”。并严格按照“三个百分之百”的要求，积极组织开展反事故斗争活动，对春检现场的危险因素进行了综合、全面分析；在设备检修、消缺过程中，正确使用低压一种工作票xx张、操作票xx张。合格率均达百分之百。通过以上安全措施的实施，杜绝了生产过程中可能发生的安全事故，保证了人员生命财产的安全。

4、加强巡视、确保设备设施稳定运行。为了确保设备连续、可靠、稳定运行，达到设备不间断供电的目的。是我所组建了以所长为第一责任人，副所长、安全生产管理人员为组员的“安全生产”领导组织机构，并明确责任，定立职责制度。全年累计定期性、特殊性、故障性巡视线路设备xx次，徒步巡查行走路程累计xxxx公里。是对三相负荷不平衡的台区配电线路进行了负荷调整、对xx处配电柜（箱）内的导线连接点、刀闸动静触头、保险座静触头等设备进行了去氧化处理。是结合日常维护管理工作，运行专责与供电所设备管理员配合支公司线路队对所辖高低压线路下的树木和杆上的鸟窝进行了砍伐与捅取。

20xx年我们在营销管理工作中，进一步落实营销“三电一

线”管理、创建“十个零”为主题活动，认真执行电价政策，全面加强和规范化工作，健全抄表、核算、收费的管理。一年来始终贯彻以经济效益为中心的经营观念，始终把降损节能工作作为强化经营管理的切入点和突破口。其中：更换电子计量表台区、块，为搞好营销管理、体现经营成果，我们和用电客户签定用电合同；规范用电的抄、核、收管理，强化抄表人员的准确性和同期性；按月分线、分级、分台区进行线损分析。加强电费回收力度确保电费每月结零。

一年来我所把安全生产教育、优质服务、行风建设有机地结合起来，深入持久地开展了承诺服务行为，实行无周休日工作制度、全天候白昼值班制度，认真接听咨询电话，热情解答客户提出的各种问题，及时消除设备故障。全所人员说话办事注重形象，禁说服务忌语、讲文明话、办文明事、做文明人。一年来我所始终坚持加强内质外形建设，坚持“四个服务”宗旨，落实“三个十条”。通过高标准、严要求，达到了农村用电秩序正常，群众满意无上访的好成绩。

各个环节的习惯性违章现象、作业现场监护人监护不到位现象还存在。由于种种原因，设备巡视中发现的缺陷还不能及时予以消除，形成了巡视人员对巡视的消极态度。同杆架设，“三线交叉”（电话、有线、光览）等问题仍比较严重，且难以进行清除。安全生产基础仍然比较薄弱，从安全检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能勉强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电等现象。

## **供电福利工作总结报告 供电所工作总结篇三**

岁末临近，新春将至，不知不觉□xxxx年转眼间已经过去了。近一年来我在站领导的正确领导和关怀下，在值长的带领下，在各班组成员的帮助下已从当初一个参加变电运行工作的新

人，成为如今运行工作中的一名正值班员，并紧紧围绕公司中心任务，坚持“安全第一，预防为主”的方针，奋力拼搏，在各个方面都取得较好的成绩，全面优质地完成了上级领导下达的各项任务。

和事故快报，吸取事故教训，举一反三；严格“两票三制”，规范操作，杜绝习惯性违章，夯实了安全生产的基础。在今年各项倒闸操作，特别是综合性检修的送电过程中，我能严格按照倒闸操作规范化流程进行，顺利的完成了本年度的倒闸操作。

我还积极参加日常安全活动和上级部署的各项专题安全活动。通过日常安全活动的参加，认真学习安全生产的方针政策、上级的规定指示和要求，认真学习上级下发的各种安全文件安全简报和事故通报，认真学习相关规程和制度，我找到了许多工作中的不足，安全意识也得到了很大的提高。另外根据季节特点以及上级要求我还积极参与春季安全大检查、秋（冬）季安全大检查和“安全月”活动等工作，按照上级的部署和要求，以实事求是的工作态度进行认真学习排查，和同事们找出安全生产中的薄弱环节和设备缺陷。

2、过硬的业务技能是安全生产的前提，所以在安全生产的同时我还积极开展对自身的业务技能培训。通过一年多的学习和工作经验的积累，虽然在业务水平上有了一定的提高。但是目前，随着本所设备的不断更新，必须加强岗位技能的培训。为此，要加强自身业务学习，刻苦钻研技术水平，提高自身的业务技能和对事故的应急处理能力，在作好每月的技术问答、现场考问和事故预想、以及每季的反事故演习同时，主动参与到变电站检修试验工作，向现场调试检修的师傅讨教，把书本上的知识同具体设备有机结合起来学习。

3、在完成自身本职工作的同时，还积极参与班组布置的各项工作。

今年我们班组于年初成立了qc小组，我在小组中负责qc的制作工作。我们qc小组的课题于xx月在站发布，成果得到了站领导评委的一致认可。本次qc活动使我的工作能力和解决问题的能力都得到了很好的锻炼。

5、安全意识还不够强。有时的安全活动没有能够认真的投入，在平时对于安全在思想上有时还有点松懈。具体表现是在平时工作中还有一些习惯性违章现象没有完全杜绝，例如：操作时监护不到位，巡视时不按规定的巡视路线巡视和没有按规定时间巡视等现象。

人身事故的发生，以确保全公司的安全生产；第三，加强自身的业务技术水平培训，特别对于新运规和提高事故处理的能力是近阶段我学习的重点；第四，加强自身思想政治学习，在思想上认识到安全活动的重要性，通过安全活动不断地提高自身的安全意识。

回顾历史，展望未来，我们正面临着一个继往开来的新的发展时期，历史赋予了我们机遇，同时也赋予我们责任。随着超高压发展的不断深入，我将以积极的姿态来调整自己，使自己能一直紧跟公司发展的步伐。

## 供电福利工作总结报告 供电所工作总结篇四

20xx年的xx月xx日，是我来xx局报到的日子，也是我从一名学生向一名员工转变的开始。五个多月的时间，转瞬即逝，回顾过去，展望未来□20xx年对于我来说是转变的一年，也是具有重要意义的一年。

首先，我对我这将近半年的工作做一个简单的总结：

### 一、认真学习深刻领会“三个文化”建设精神

今年□xx省电网提出开展“三个文化”建设，制度文化，诚实



文化和后果文化建设，以此促进企业的规范快速发展。要求广大员工认真学习和深刻领会，并以此作为工作的指导，将“三个文化”落实到实际的工作当中去。员工大会以来，我参加了局团委开展的“三个文化”以及“青春与文明同行”网上讨论活动，与大家一起，共同学习。同时，主持“三个文化大家谈”讨论活动，深刻领会“三个文化”精神，真正达到了共同学习，共同进步的目的。

## 二、在日子

仔细算算，从9月6日到供电所报到，一直到11月7日借调到局，在时间是整整两个月。两个月的时间很短，还没有来得及学会怎么处理故障，没有跟师傅们一起亲手安装过变压器，更多的时间只是在看和听。可也就是这两个月的时间，文章版权归文秘家园作者所有！让我实实在在的了解了地理环境的恶劣，也让我深刻地感受到了我们电力员工的艰苦和朴实。

跟着师傅们一起在大山里安装变压器；或者坐在行驶在陡峭山路上的皮卡车里，心脏颠的快要跳出去；或者是行走在山崖上，松动的碎石不停往下掉；或者是收工之后老乡给的一个煮洋芋……太多太多的回忆。作为一名新员工，我感谢这些经历，因为这些经历，这些实实在在的一线工作，让我更快的从理想回到现实，让我避免眼高手低，让我更加懂得踏踏实实，一步一个脚印的道理。

## 三、在日子

有目标的生活，是最美好的！合同备案就是这样一个让我每天都有目标的工作。从11月7日到11月19日十多天的时间里，在营销部同事的支持下，我们一共扫描了471份经济合同，其中，包括280份低压供用电合同，36份高压供用电合同，97份买卖合同，46份工程合同，11份技术合同和1份承揽合同。其实，扫描合同的工作没有任何的技术含量，只是机械的重复，再重复，甚至可以说是枯燥的。

但我仍然觉得很开心，因为毕竟这是我第一份力所能及的工作，第一份让我在每天觉得充实的工作，第一份让我每天都有目标的工作。合同的量太大，又必须在11月20日之前上报省公司，导致我们不得不加班加点。

始终记得去年面试的时候，人事部主任跟我讲的一句话：“所谓‘双赢’，简单的说就是自己不后悔，单位不后悔”。作为一名新员工，我以此自勉。时刻保持虚心的态度，时刻拥有一双发现美的眼睛，这是我每天提醒自己所要做到的。

#### 四、自己的不足

文字功底不行。要写出一篇好的文章，往往需要写作者拥有广阔的视野，活跃的思维，丰富的联想，素材的积累，精妙的词语等等，即使一些简单公文的写作，也需要懂得公文的格式，用词的准确，而我却缺乏很多，纰漏百出。

专业知识的欠缺。学法律出身，通过国家司法考试，就是我的使命。但是目前，对很多学过的知识的淡忘，新法出台后自己并未及时更新，以及本身对法律实践的欠缺。使法律成为自己的“致命伤”。

并未完全适应工作的要求。很多时候，处理问题都显得太“嫩”，缺乏经验，缺乏应变。从学生转变为员工的过程中并不完美，考虑问题并不周全。

#### 五、下步的工作计划

加强法律知识的学习。针对自己在专业知识方面的不足，有重点的进行学习。积极为国家司法考试做好准备。争取早日通过资格认证，早日为公司出一分力。

加强新闻写作。多阅读，多学习各种新闻写作技巧。多写作，

多练习，培养自己新闻写作方面的能力。

协助做好合同备案的工作。作为一名合同管理员，我一定按照合同备案管理的规定，协助做好合同备案工作。

所以，在新的一年里，我一定要加强专业知识水平的提高，不断拓展自己的知识面，争取在实践中不断积累更多的经验，努力使自己尽快的成长起来！

## 供电福利工作总结报告 供电所工作总结篇五

20\_\_年，是国家电网公司深入推进“两个转变”、全面加强“三个建设”，进一步明确加快建设坚强智能电网、全面构建“三集五大”管理体系的一年。是公司系统优化配置能源资源、周密做好应对各种风险和挑战的一年，同时也是全面完成规划目标任务决战的一年、谋划布局“十二五”发展、夯实坚强智能电网基础的起步之年。是支公司全面落实“抓基础、控风险、防事故”，推进安全生产“三项建设”和“三项行动”的一年。

### 一、综合管理与标准化建设工作

落实“四个服务”方面：

- 1、按计划顺利完成了小向善、大向善电气化、路灯亮化工程任务。
- 2、分类上报了我所辖区内“十二五”农网新建、改造农村台区规划计划。
- 3、配合省电建公司对20\_\_年申报的改造台区进行了实地考察。
- 4、根据上级节能减排文件要求，对年产量60(含90)万吨的鸿强、华兴洗煤厂的配电变压器进行了停电封存。

5、配合上级部门对二十八个高危行业、非煤矿山采取了断电措施。

标准化建设与例行工作方面：是按时召开安全日活动例会每月四次，累计召开五十三次；安全、营销月度分析会每月一次，累计召开十二次。是每月对三条10kv主干、分支线路及混合台区低压线路、设备进行了定期巡视。是传达了支公司“《六届四次》职代会暨20\_\_年工作”专题会议精神，使全体员工明确了年度重点工作方向。是根据实际需求，对办公场所及安全工具室、资料室、值班室进行了重新调整布置；并利用有限资金，对陈旧的走廊扶手进行了涂涮装饰。

## 二、安全生产及设备管理

1、强化安全意识，确保安全生产。我所根据上级规范化管理的工作流程和标准，首先成立了以所长、副所长、各级管理人员为核心的安全生产领导组织机构。同时制定了我所20\_\_年度“不发生人员轻伤、重伤及农村触电死亡事故，不发生一般及以上火灾事故，不发生特、重大电力设施外力破坏及失盗事件”的安全奋斗目标 and “班组控制异常、未遂及以上事故”的安全措施、“安全技术劳动保护措施计划、反事故技术措施计划”；组织制定了栗家庄供电所两个“两节”保电、“防汛预案”、“迎峰度夏”组织机构及相关制度措施计划。

2、抓规程培训，明确安全责任。2月23日，组织全体人员进行为期两天的《安规》“两票”培训并经严格考试。参加考试人员27人，考试合格率达到了一百。各级人员与所长签定了安全生产责任书，并根据各岗位写出了“三不伤害”保证承诺书。

3、加强安全工器具管理。按照支公司要求和规程规定，于1月份、3月份、9月份对安全生产用具、安全辅助器具进行了定期试验。共测试脚扣26付、安全带26条、安全帽26顶、验电器6支、绝缘靴6双、绝缘手套6付、低压接地线9组、拉闸

杆7付。经过测试，对不合格的安全器具、生产用具及时进行了清理，同时对缺少的用具给予了补充。坚持每周进行安全用具的外观检查并认真做好记录工作。制定了安全用具领用制度并认真填写领用记录，做到了责任明确，达到了无损失、损坏责任事故。为检修、消缺现场规范地使用安全用具奠定了基础，得到了基本安全保障。

4、坚持安全日活动例行会议。组织安全日活动例会53次，达到每周一次；组织召开安全生产月活动例会12次，平均每月一次。及时传达、学习安全文件、安全简报、通报70余篇次。

## 供电福利工作总结报告 供电所工作总结篇六

“没有规矩不成方圆”，制度是保证各项工作任务完成的有效保障，没有严肃的纪律和严格的制度，搞好班组建设则是一句空话。只有用纪律、制度、标准来规范班组以及每个员工的行为；规范班组的人流、物流、财流；规范班组的工作程序、工作质量，才能使工作程序最佳化、工作质量最优化、工作效益最大化。

1、严肃纪律。强化纪律教育是十分重要的，要使班组每一个员工都能自觉遵守劳动纪律、学习纪律、安全纪律，做到有令即行，有禁即止。同时对漠视和违反纪律的行为不姑息，给予必要的批评和处罚，这样班组管理和建设才能有基本保障，才能顺利进行各项生产和经营活动。

2、企业要结合班组工作实际，制定和完善《班组管理标准》和有关的各项规章制度。并且要组织全体员工学习领会，在工作和各项活动中严格执行。对各岗位各工作程序、质量和时间要求明确到人；对班组基础管理、原始记录、技术资料等要进行分级、分类定人管理。

3、班组的各项工作应努力做到程序化、规范化、科学化。班组员工必须按照技术标准、管理标准和工作标准进行操作。

做到凡事有章可循；凡事有据可查；凡事有人监督；凡事有人负责。从而使班组的现场工作和基础管理规范有序、安全高效。

4、按照岗位职责严格考核。制订了一套考核管理办法，逐级分类考核，指标下达，以低压台区为考核管理单位，按电量、线损率、电费回收率、设备管理、安全生产、优质服务、劳动纪律等方面完成情况考核评比，奖优罚劣，末位淘汰。

供电所有着双重领导关系，也有着自己独立行使权利的特殊性。因此，要做好基层供电所工作，摆正好自身位置，做好各方面协调工作非常重要。

1、妥善协调好上下级关系。凡事以工作大局为重，在日常工作中，有问题要反映，应做到先向主管自己的部门领导请示和汇报，不要越位请示汇报，这样做不利于工作和团结，长此下去，将使自己的工作处于被动局面。基层供电所面对的工作比较复杂，有的工作属于自己管的，自己可以做主答复和解决，而有些工作必须经过上级批准的，所以必须向上级汇报，因此供电所长一定要分清哪些在自己职权范围内可以去做，哪些不可以去做，在工作中对上级领导要尊重，工作中实事求是，不虚报浮夸，不欺上瞒下，不给上级部门与部门间制造矛盾，既要做领导信得过的朋友，也要做领导放心的下属。

2、处理好地方政府及相关部门关系。随着电力企业改革的不断深入和电力部门各项服务承诺的公布和实施，基层供电所的工作难度和任务量在不断加大，如果没有乡、村两级地方政府领导的支持与配合，供电所的具体工作开展将会有一定的难度，因此，做为供电所长应在日常的工作中主动的与乡、村领导进行沟通，虚心听取他们对供电服务中存在的意见和建议，并根据实际情况进行解释或采纳，积极协调好领导与领导、部门与部门之间的关系，力争当地领导与各部门的理解与支持。

3、理顺与用电客户的关系。“水能载舟，亦能覆舟”，工作中一定要转变经营理念，要改变那种“门难进，脸难看，话难说，事难办”的工作作风，坚持走出去的工作方式，定期或不定期的走访客户，虚心听一听他们对供电所工作的意见和建议，使服务工作不断得到改进，耐心倾听客户来访，力争做到用户带着疑问而来，心情舒畅而归，努力做好供用电宣传工作，理顺好企业与用户的关系，取得广大用户对供电所工作的理解和支持。

## 供电福利工作总结报告 供电所工作总结篇七

xx年我负责xx地区各客户的收费工作，在日常的工作中，我积极发扬“千方百计、千言万言、千辛万苦”的工作精神，完成了电费按月结零，回收率100%，确保了电费回收工作圆满完成，为xx年划了一个完美的句号。

我自从事电费回收工作以来，工作中，我不断加强专业知识的学习，以适应工作的需要。xx年，全所普及办公自动化，收费全部实现智能化，我积极学习电力营销管理信息系统，认真学习专业知识，主动向培训人员请教，直到能够得心应手的应用，对系统进一步进行研究和领悟，在系统成功上线后，规范执行环节和细节，提高服务的及时性和准确性，在电费回收过程中为客户提供高效快捷的服务，让客户在交费的同时也能感受到愉快。

我还加强了国家电价政策和《供电营业规则》、力调电费办法以及有关规定的学习和了解，为做好电费回收工作奠定了基础。

在工作中我经常思考：假如我是客户，我们会希望得到什么样的服务？我觉得服务是电力收费工作的灵魂。作为供电所的收费人员，一定要把服务当成“事业”来做。在对客户服务中，要真心做到一切为客户着想，情系客户，无私奉献，为客户排忧解难，这样才能以一线的抄表同志为纽带，在供

电所与客户之间架起了一座沟通的彩虹桥。温馨服务就是给客户最需要的帮助。

“只有真诚的为客户着想，贴心的服务，才能换来百分百的电费回收。”这是我对电费回收的切身体会。

电费回收工作是经营管理重要工作之一，抄表、核算、催电费、收电费看似平凡的工作，但其中的酸、甜、苦、辣却令人望而却步，电费回收过程中难免会见到拒人于千里的脸，听到暂时不能交上电费的诉苦声，做不尽的是难事、烦心事。这些都没有把我难倒，反倒让我树立了信心和决心，坚决完成电费回收任务。

在收费工作中，我总是要求自己当好用户的“电参谋”、“电保姆”。西山工业园区大工业用户比较多，我总是在每个月电费发行开始时，及时与用户进行沟通，电费帐单出来后也及时主动联系用户，告知电费金额，提醒客户备好电费资金，保证电费准确及时地到帐，使每月电费回收做到双结零。

“不要老抱怨客户，要站在我们的立场上解决缴费难的问题。”这是我常爱说的话。在收费工作过程中，我养成严谨、认真、仔细的习惯，树立了良好的人性化服务和亲情化客户服务理念，从用户的角度出发，想用户之想，急用户之急，贴心的向客户宣传选择的缴费方法，使电费回收工作逐步走向规范，对生产经营困难客户，依照管理办法建议客户采取按月交费、预存电费等手段预防电费回收风险，给客户也带来了缴费的方便。

我以优质的服务和良好的工作作风为座右铭，以客户满意为最大愿望，我对客户用诚心、热心、细心、耐心的“温馨服务”赢得客户的心，把客户看作是自己的亲戚朋友，看作是自己的家人，把自己的工作变成传递温馨的窗口，树立了企业的良好形象。



由于地域广，企业用户分布散，出去工作，经常很晚回家，为了电费的回收，为了工作的圆满完成，我常常放弃休息，我的爱人腰间盘突出，不能长期参加劳作，而我因为工作关系却又不能常常照顾到家里，让我感到非常的歉意。

我除了安排好自己的本职工作外，还积极配合其我各班工作，健全大客户资料，收集大客户生产经营信息，了解每一个大客户的用电和生产经营情况，不但保证电费的按时回收，也为其我同事提供了方便。

在我的脑海里只有一个念头，那就是工作辛勤一点、细致一点、服务真诚一点，就没有做不好的工作。正是凭着这样一股的干劲，在平凡的工作岗位上兢兢业业，克服了工作和生活上的各种困难，以微笑服务赢得了客户的理解和支持，圆满完成了电费回收任务，为供电所的发展作出了自己应有的贡献。

## **供电福利工作总结报告 供电所工作总结篇八**

是不平凡的一年，在公司党委的正确领导下，我所支部紧紧围绕公司党建工作计划和年度考核目标，在抗冰抢险、奥运保电、西部农网建设中发挥了战斗堡垒作用。支部工作重点主要放在职工思想教育、领导班子创建“四好”和优质服务上；主要开展了党支部标准化建设、党风廉政建设和“两提高、两满意”活动，提高了全所干部职工的凝聚力和执行力，为全年完成公司下达的各项指标任务起到了决定性作用。

支部非常重视抓好基层职工的思想工作。教育培训有计划有步骤，

具体落实有重点、有内容，主要开展活动对职工广泛进行“世界观、人生观、价值观”教育和理论学习培养。通过观看教育警示片《走上被告席上的大法官》《人生败笔》警示党员干部职工，加强廉洁自律，通过召开民主生活会，开

展批评与自我批评，加强党员干部职工思想建设。支部还坚持开展思想动态工作，深入现场和班组开展思想动态工作调查，准确发现思想苗头，及时掌握职工思想动态，解决具体思想问题，大大增强了企业向心力和凝聚力。支部还经常召集职工代表进行面对面的恳谈会，当面征求职工意见，倾听职工心声，采纳职工合理化建议和意见，充分调动起了职工的主人翁责任感和事业心。

在抓党员学习上，坚持做到每月不少于一次集体学习，每次不少于4小时，7月1日前，组织一次党课培训，学习主要内容有：重要思想、科学发展观、《党章》等。不断加强党员素质建设，充分发扬党员先进模范作用。xx年初，好一场雪，全乡供电辖区多处电力设施遭受重创，数百户用电客户家中停电，我们的党员义无反顾，冒雪凌、顶寒流，战斗在海拔，受损最严重的高寒地带；当汶川大地震噩耗传来，是他们带头毫不犹豫地出物出钱支援灾区，共克难关；百年奥运，一场政治保电任务，是我们党员带头深入一线查隐患，消故障，确保奥运期间正常供电。我所支部充分发挥吃苦耐劳的精神，冲锋在前，使全体职工受到很大启发和教育，增强了广大职工爱岗敬业、不怕困难的决心。

紧密围绕公司行风评议的内容，落实行业服务规范情况，支部与责任区党员签定《党风廉政建设责任书》，《行风建设责任书》，拟定了《党风廉政建设考核细则》评分标准，在工作中，以党员模范行为来发挥党组织的政治核心作用，以树立企业形象，展现企业风采，体现“人民电业为人民”的宗旨，发扬艰苦奋斗、勤俭办事的优良传统和作风，纠正行业不正之风，公开办事程序和收费标准，大力开展供电“贴心服务”工程，彻底改变了“门难进、事难办、脸难看”的工作作风，严禁“吃、拿、卡、要”的现象发生。正确引导广大职工做好客户的贴心人，用诚实守信的工作态度去赢得广大客户对我所工作的支持和理解。

在公司的正确领导下，我所班子成员团结协作，共谋发展。

按照“两提高、两满意”的要求，加强职工队伍建设，提升职工办事效率和优质服务能力。加强民主管理，公开办事程序。重大事件班子讨论研究决定，分管工作相互通气，粗细协调，并坚持实行集中学习和工作汇报制。一年来，通过全所职工的努力，使我们的工作任务、经济指标都已按年初制定的指标超额完成任务，达到了预期的目的。安全生产形势稳定，职工安全意识大大增强，优质服务水平为断提升，供电可靠率得到保障。

在发展党员上，我们坚持发展标准和发展程序，普遍发展，个别吸收，成熟一个吸收一个。以来，党支部发展新党员2名，转正1名。

总之一年来，党支部在紧紧围绕供电所事业发展，经济效益提高，狠抓职工思想政治工作，千方百计提高广大职工的工作积极性和办事能力，确保职工队伍稳定等方面，做了一些工作，取得了一定成绩，但离公司党委要求甚远，在今后工作中克难奋进，艰苦创业，带领全体职工不折不扣再创佳绩。

## 供电福利工作总结报告 供电所工作总结篇九

自从走上岗位的第一天起，我就认为，付出越多，得到的回报就越多，我始终把公司的经营理念作为指导自己工作的最高准则。缺乏专业知识，我就默默勤奋学习，没有相关经验，我就积极请教，不为别的，只为对得起自己的每一寸光阴，对得起各级领导的信任与培养。

### 爱岗敬业 知难而进

我是这样想的，也是这样做的，我的工作日程表上没有上下班，没有节假日，就连生病也不例外。在到所的近一年里，我从来不计较工作时间的长短，从来不吝啬节假日的加班，为了确保这个占据公司50%以上供电量的大所能顺利交割到电力营销知识新系统，为了让这个历史最为悠久的老牌供电所

以崭新的营销面貌服务于社会，我在所领导的大力支持下，先后组织成立了“客户档案清理小组”、“配变台区清理小组”等多个阶段性工作小组，亲自组织实施，制定了详细的组织措施、应急措施及工作流程，带领抄、收、核、计量、业扩等全体营销班组百余人，不分昼夜，先后对我所12余万客户基础资料及系统历史数据进行了近百万次的校核，克服了种种难以用言语形容的困难，保证了基础数据的准确性和连续性，为所踏步电力营销新时代打下了坚实的基础。

x年8月2日晚，我肯定地向公司分管副总经理黄莉汇报：新老系统交割成功，历史电费及欠费信息导入无误，新老系统数据量完全一致，所上线成功具备运行条件。那时的我，开心地笑了，历时半年的艰辛与酸楚瞬间化为乌有，那一夜，我美美地睡了一觉。

### 认真钻研 无私奉献

对营销战线而言，今年无疑是浓墨重彩的一年：“电力营销知识新系统”的上马，“四分管理办法”的出台等，意味着全体营销工作者站在了同一个起跑线。面对从未经历的两门课题，尽快全面掌握和运用新系统，深入理解台区管理办法和实施细则，是未来营销管理必备的基础知识。

新系统筹备初期，我参与到业扩子系统专家工作组，面对陌生的操作界面与流程，翻着厚达200多页的操作手册，我们只有一个礼拜的时间，不光是要去熟悉和掌握运用这个新系统，而是肩负着公司去发现和纠正新系统存在的不足与漏洞，提出我司的新需求。整整7天，我埋头在信息中心的电脑前，一次次地反复操作，一遍又一遍地与软件商请教、交流、争辩着，专家组最终提出新需求10余项，发现程序漏洞20余项，完成了公司交派的任务，为业扩子系统的上线运行提供了有力支撑。

上线前期是努力学习和掌握新系统的运用，上线后才是真正

的实战阶段，所有着全司内最为复杂的供电客户群，业扩、核算子系统出现的困难有些甚至连软件开发商都难以解决。为此公司多次召开专题会，研究解决方案，最终采纳了我提出“合户”的建议。公司王伟总经理在专题会上作出明确指示：做好前期准备工作□20xx年1月1日所实施合户，拿下这块卡在公司咽喉的硬骨头！又是一场硬仗！我和我的伙伴们已经准备就绪，时刻准备着为公司营销事业奉献青春。

台区考核装置于今年9月安装完毕，如何有效的实施台区管理及考核措施成为我所乃至公司的新问题，为此，我查阅网上数十篇相关管理模式，通过各种渠道借阅到周边国家电网公司的管理办法，成功地拟定“分压、分线、分片、分台四分管理办法及考核细则(初稿)”，针对我所供电面积大，考核对象多，主城区低压线路交错复杂等多种困难，又拟定了“城区供电所台变考核分步实施步骤”，有计划，有目标地去推进，去完成。11月，我们成功地对相关台区责任人员进行个人电费回收率和线损率综合考核，12月完成722台配变线损率和回收率同步考核。

## 真诚服务 创新思维

我所客户规模12余万户，如何快速响应和满足不同类别客户个性化的服务需求成为我们现阶段和未来营销工作研究的重点。针对所人多面广的实际情况，我们首先强化营业网点服务职责，畅通营业网点客户信息收集、传递和反馈功能，认真落实“一站式”服务和“电话首接制”，统一着装，统一语言，微笑服务，配合电力营销知识新系统的运用，极大地提高了业务处理能力，缩短了业务办理周期；其次，在今年9月份，经公司同意，通过任命和竞聘两种形式，组建了大客户经理班，打破原大小客户归口抄表班的管理模式，明确其具体工作职责和范围，针对性地为大客户提供全天候24小时的售后服务。通过客户走访、客户满意度调查等多种形式来满足大客户们不同层面的需求，客户只需一个电话，其它的事情交由我们来办。9月初，我接到移动公司信号基站电费

单据收集不便导致电费滞纳金的投诉，立即组织相关工作人员展开调查，原来移动公司在我所供电辖区设有158个信号基站，分布在各个街道的楼宇之间，而我所历来的运作模式是将发票存放于楼层电表箱内，且抄表时间不一，给客户统一划账缴费带来不便。针对类似情况，我带领客户经理们快速响应，当天制定出一套解决类似情况的服务措施，即每月20日收集客户电量电费信息，以电子文档形式传递到客户相关负责人的电子邮箱，客户持该电子文档列表进账后直接到我所各大营业网点打印发票。目前此项服务业务已适用于网通、铁通、电信、连锁药房等多家通讯行业及商业连锁店，受到客户的一致好评。

## 团结协作 共同进步

作为城区供电所最年青的管理人员，我时刻告诫自己，一是要坚持好公司既定的营销工作思路，坚定不移，不折不扣地去完成；二是要充分学习和运用前辈们的丰富经验，因地制宜，有计划，有步骤地实施；三是要注重群体关系，对不同年龄段的同事要理解、帮助，在原则范围内予以最大限度的支持。

所有着较多老职工，有的甚至是经历所乃至供电公司发展史的数朝元老，他们依然战斗在营销一线。作为年青的电力工作者，我以他们对电力事业的执着与奉献而骄傲；而作为年青的营销管理员，管理上的实际困难也接踵而至。一边是公司营销策略的新思路、新理念，一边是前辈们数年累积的土办法、老一套，既不能影响公司营销工作进度，也不能激进地去推行，如何在两者之间寻找到结合点，成为我每次布置工作任务前必须科学化解的难题。

我始终认为，加强与同事和相关部门的衔接，是搞好当前营销工作的重要条件。所内，我虚心接受不同观点的意见，对每一位班长都一视同仁，使他们既有一定的责任和压力，又有相应自主开展工作的权限，最大限度的调动各位班长的积极性。所以，我坚持求大同，存小异，平时与其他部门相关

人员多沟通，多协商，多交心，收到了较好的效果。

近几年来，我先后获得“集团公司优秀工会积极分子”、“供电公司先进工作者”、“江南水电先进工作者”、“保供电先进个人”、“供电公司优秀党员”等荣誉称号。然而这些只代表过去，作为一名新时期的电力工作者，我虽然没有经历过老前辈们扛电杆、下田坎、抢供区的壮举，但我深知，残酷的市场竞争已让我们无路可退，我们要坚守阵地，守护住前辈们用鲜血和汗水打下的供区，面对残酷的市场竞争现实知难而上，勇往直前，绝不言退！