

消保后期工作计划及措施(优质6篇)

做任何工作都应改有个计划，以明确目的，避免盲目性，使工作循序渐进，有条不紊。通过制定计划，我们可以将时间、有限的资源分配给不同的任务，并设定合理的限制。这样，我们就能够提高工作效率。这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

消保后期工作计划及措施篇一

一是启动保险服务标准化建设。在现有保险服务规定的基础上，根据行业发展水平、逐步建立完善覆盖产、寿险和中介业务的服务标准。二是扎实开展保险公司服务评价。在总结首次服务评价经验基础上，进一步完善相关指标。三是推进保险小额理赔服务质量监测。

一是规范投诉处理流程。结合投诉管理系统正式上线运行以来的使用情况，规范投诉处理的接收受理、甄别转办、办结审结等环节。二是加强投诉处理考评。进一步强化公司投诉处理主体责任，督促公司规范投诉处理流程，严格办理时限，增强处理时效，提高投诉案件一次性解决能力和水平。三是强化投诉数据分析。加强对投诉处理数据分析，定期形成投诉分析报告，发现投诉反映的突出问题，及时将有关信息反馈给市场主体，发挥投诉数据预警作用。四是全面推进保险纠纷诉调对接机制建设。

及时发布行业投诉情况通报，按月度发布保险消费投诉情况通报。定期披露损害保险消费者合法权益的典型案例。编制并公布保险消费者信心指数，编制2017年度保险消费者信息指数，并及时向社会发布。

开展保险消费者教育宣传活动，加强保险消费风险提示，编印保险基础教育普及读本。根据保险消费特点，结合保险消

费过程中的相关法律规定和可能出现的风险点，从社会公众的视角，组织编写《保险消费指南》，为公众购买保险产品、接受保险服务和提高自我保护能力提供具体指导。

一是完善并落实保险消保各项制度，组织开展保险消费者保护制度执行情况督导检查，压实保险公司维护消费者合法权益主体责任。二是大力推进保险业信用体系建设，建立保险行业失信惩戒制度，落实行政许可和行政处罚等信用信息公示，加强业务支撑系统建设。

消保后期工作计划及措施篇二

我行在总行层面成立了消费者权益保护工作领导小组，由行长担任组长，确保消费者权益保护工作领导小组得力，相关行领导为副组长，各部门负责人为成员，确保消保工作覆盖全行各个条线。同时，2014年末我行正式成立了金融消费者权益保护专职部门——消费者权益保护工作办公室（简称“消保办”），消保办为我行二级部门，隶属总行宣传部，并明确了消保办专人负责实施和推进消保工作，另有2人兼职协助。

我行《消费者权益保护管理办法》，从组织架构、运行机制、内部控制、信息披露、投诉受理、消费者权益保护工作人员素质要求、报告制度、监督考评、宣传教育、应急预案、风险识别等方面进行了详细的规定和明确，此办法已于20**年*月正式印发成文。另外，我行重新修订了《**银行董事会议事规则》和《**银行战略委员会议事规则》，明确了董事会负责消费者权益保护工作的战略、政策、目标等的制定和监督、评价，从制度层面保障了消保工作落地实施。此外我行还成立了“**银行董事会消费者权益保护工作委员会”和“**银行消费者权益保护工作委员会”，分别从董事会和经营层明确和规范了消保工作的领导和实施的措施。

我行还将消保这一内容纳入了《**银行五年发展战略规划(20**–20**)》，以战略的形式规划和规范我行未来在消费

者权益保护方面的工作。

我行消保办全程参与新产品的开发与设计，在相关流程中，消保办对可能有损客户权益的产品设计，及时提出建议，并要求修改不妥开发方案，为消费者权益保护提供了源头保障。我行新产品开发流程具体分为内部申报、项目初审、正式立项、申报或备案、科技研发与测试、产品移交管理、营销策划、消费者权益保护评估、产品运行监测及反馈等步骤。从流程上，保障了消费者的合法权益。

客户可通过我行维权热线*****、**市政府服务热线*****、**金融消费者投诉咨询热线*****、消保办*****等渠道投诉。另，《****银行客户投诉管理办法》对重大投诉与一般投诉的鉴定、处理流程及事后分析等做了详细规定。我行突发事件应急预案分别按照业务类型进行划分，如《****银行理财业务突发事件应急预案》、《**银行信息系统突发事件应急管理办法》、《**银行突发与危机事件管理办法》等，确保了我行对突发事件的分类处置应对能力。

明确消保办是全行消费者权益保护工作的牵头实施部门，负责全行消保工作的有序推进，事前参与产品研发，并具体负责事后监督评价、投诉事件协调处理；总行合规管理部负责消保工作法律支持与保障；授信管理部负责信贷业务，比如贷款合同法律条款不侵害消费者权益；个金部负责个人业务消费者权益保护、与客户对接等工作，总行各部各司其责，负责本业务条线消费者权益保护工作实施。全行各分支行均明确消保工作由分支行行长牵头，并设立了消保联络员负责本分支行辖内消保工作开展。

目前，我行一是在《消费者权益保护工作管理办法》中制定相关约束条款，明确了各层级消保责任和监督考评流程以及处罚措施；二是审计部门将消费者权益保护工作纳入年度审计范畴，将按年度对消保工作制度及建设情况进行审查和评分，

以促进消保工作规范进行和不断提升。

20**年全行总计受理投诉事件102起，主要为非现场投诉。其中，政府服务热线12345转投诉81起，客户服务热线96677投诉17起，12363投诉4起，主要投诉类型为：社保卡业务类、贷款业务类、自助设备(包括atm□电话银行)类、服务质量及服务态度类、其他业务类等五大方面。涉及到分支机构共计有81起，总行营业部45起，安居支行11起，射洪支行6起，蓬溪支行3起，大英支行3起，资阳分行2起，乐至支行1起，绵阳分行1起，96677电话中心9起。其余17起均为社保卡类投诉，投诉原因为新办社保卡及挂失补办社保卡的等待周期长。在所有分支行中，总行营业部的投诉占比高达45%。

消保后期工作计划及措施篇三

根据市分行要求，现将我被任命为邮储银行xx县支行行长以来的工作情况汇报如下，请予评议。

xx年，我被任命为支行行长，近一年来，作为xx县支行班子负责人，如何切实履行好工作职责、保证经营管理的各项工作落实到位，努力营造良好的内外部环境，为xx县xx银行金融业务持续快速发展提供条件，我深感责任重大，使命难辱。我始终认为，作为支行“一把手”要为上级负责、为企业负责、为班子负责、为自己负责、更要为全支行二十八名干部职工负责，始终能以良好的精神状态和务实的工作作风，团结领导班子，稳定内部环境，增进外部交流，加强基础管理，创新经营思路，推动工作的有效开展。

总的来说，我从以下几个方面着手：

(一)协调支行组建，保证团结稳定

一是摆正自己的位置，遇事多沟通，多向上级行汇报，营造和谐局面。

二是在上级领导及县xx局领导的大力支持下，积极组织协调，稳妥扎实推进，中国xx银行xx县支行作为汉中市首家县级支行试点于xx月xx日挂牌成立。

四是按要求设置了综合管理部、综合业务部和会计核算部三个部门，公开选聘了的部门经理，确保了支行各项工作的正常开展。

五是配合xx局深入开展“共谋发展，共创未来”主题教育活动，组织了丰富多彩的思想教育活动和劳动竞赛，确保支行以xx银行为龙头的各项金融业务持续、稳健发展，并继续为县xx银行金融的全盘发展做好支撑服务。

六是在原则问题上，该坚持的坚持，需要灵活的向上级行汇报后再灵活□xx月底将金库值守工作依文件规定顺利交xx银行值守。

(二) 力抓业务发展，提升经营效益

作为支行负责人和xx县xx银行金融业务带头人的双重角色，我深感压力重大，面对xx银行体制改革的新环境、新形势，我始终以做强做大xx县xx银行金融业务为己任，带领广大干部员工坚定不移抓发展、一心一意提效益，在业务管理上注重大方向、追求高效益，放手让有能力、想干事的年轻职工去开拓打拼，为其提供一个良好的展示平台。经过全体干部职工的不懈努力，全年实现xx金融收入万元，同比增长，银行自身实现收入万元，占比为，规模与效益同步提升。

1、始终坚持负债类业务及代理类业务为“立行之本”。

储蓄业务在逐步降低成本的基础上不断加快增长方式的转变，继续加大对重点窗口、重点时段、重点客户、重点项目的人、财、物的投入力度，狠抓规模发展不放松。

一是要求业务部结合不同时段资金流动特点，先后开展丰富多彩的劳动竞赛活动，调动各级人员发展储蓄业务的积极性和紧迫感。

二是大力倡导不断通过开发代收付业务、绿卡业务，布放华商联盟，实现活期存款资金交易的规模化，逐步达到调整存期结构、客户结构、增量结构的目标。

三是积极实施“深层次培训、多方位宣传、特色化服务”战略，力促代理保险、理财产品销售规模效益再上新台阶。

消保后期工作计划及措施篇四

2011年消费者权益保护工作总结

2011年，我公司消费者权益保护工作在公司领导的高度重视下，按照年初的安排部署，结合2009年6月1日实施的《_食品安全法》，尽力整顿规范生产流程和监管流程，竭力维护消费者合法权益。并配合有关部门相关工作，切实努力地为消费者生产合格商品。

一、制定一系列方针政策指导商品的质量监管。

今年我公司按照公司生产和管理流程，制定了一系列方针政策与制度来加强与指导商品的质量监管：如《关于正兴酒业成品酒质量控制和质量验收制度》、《包装物的不合格品处理流程》《生产现场不合格品处理流程》等，从源头上把握公司的质量监管，用流程来指导并处理生产与监管中发现的问题，维护消费者的权益。

二、强化员工管理制度，明确奖惩。

制定公司相关管理制度，并对公司员工进行相关的培训，明确奖惩原则，并根据相关要求定期进行考核。特别是与消费

者息息相关的生产部门（生技部）、监管部门（质管部）更是加强了对员工的培训与管理，做到了“制度上墙，质量上心”。

同时我公司根据《_食品安全法》，定期组织公司全体员工食品基本知识及相关应知应会知识的培训，对公司新进员工进行岗位相关知识的培训。

三、与有关部门配合，加强对商品质量的监管。

为保证我公司经营产品的质量，根据iso9001:2008国际质量体系及其他监管文件的要求，对企业品种进行严格的审核，建立企业产品品种的档案。同时对供应商的资质进行有效管理，及时完成对有业务往来客户证照的统计和催收工作，保证了公司购进产品的合法性。

同时我公司配合上级部门的监督检查工作，对公司产品进行自查自纠，使其符合管理要求。定期对半成品、成品进行抽检工作，坚决杜绝不合格品流出生产线。

xxxx有限公司 2011年11月15日

消保后期工作计划及措施篇五

- 1、认真做好公司到期安全考核证的检证工作。
- 2、按照社保规定的业务期及时办理公司范围内相关人员的各种社会保险手续。
- 3、后期配合财务部门认真做好公司机关固定资产及低值易耗品的年终盘点工作。
- 4、做好各类资料的收集、整理、归档工作。

- 5、按部就班做好本部门各项日常工作。
- 6、配合集团公司资质升级及相关工作。
- 7、及时做好各项突发及零时性工作。

综合管理部

二〇一四年十月二十九日

消保后期工作计划及措施篇六

上半年，县政协把组织和推动委员学习，作为加强委员的政治理论修养、提高协商议政能力的重要工作，贯穿于政协工作的全过程。重点对中发[2022]5号文件，即《中央关于加强人民政协工作的意见》精神进行了深入地学习。一是在县政协十一届三十六次主席会议上进行了认真学习，并就加强委员对文件的学习做了具体安排。二是组织部分委员和常委就学习和理解文件精神进行专题座谈。3月27日，县政协召开了学习中发[2022]5号文件精神专题座谈会，会上，委员们畅所欲言，对如何学习和理解文件精神以及在今后的工作中如何贯彻落实，提出了很多好的见解。三是组织机关干部切实加强理论学习。机关坚持每周三理论学习制度，对中央“五号文件”《中央关于建设社会主义新农村工作的意见》等都进行了认真的学习讨论，深刻理解了其精神实质。

在县政协十一届五次全委会议期间，以《党的十六届五中全会的基本精神和主要内容》为题，对委员进行了集中培训，使委员们对十六届五中全会的精神实质和科学内涵有了更加深刻的认识。各专委会、活动小组也积极组织本界别的政协委员，开展多种形式的学习活动，不断丰富政协委员的业务知识。

进行了文史资料的编撰工作，对县内的历史文化名人、古迹

遗址、战争史料等进行了认真的收集和整理，并准备在年底前出版《泰来文史资料（第六辑）》。参加了市政协科学发展观与人民政协理论研讨会，县政协获优秀组织奖。有文章获一等奖，获二等奖。论文的数量和质量以及参加研讨人员的组织情况，均居各县、区前列。

二、把促进发展作为第一要务，认真履行政协职能

促进发展是政协履行职能的第一要务。半年来，我们牢牢把握发展这个主题，树立以人为本、全面协调可持续发展的科学发展观，围绕中心，服务大局，针对全县改革开放、经济建设和社会发展中的重大问题，开展调研、视察、协商，切实履行政治协商、民主监督和参政议政职能。

1、政治协商取得了新进展。以拓展广度、深度为重点，努力提高协商质量和水平。一是规范协商内容，畅通协商渠道。围绕全县的大政方针和政治、经济、文化、社会生活中的重大问题，确定全年各次常委会的协商议题，认真制定和实施协商计划，力求使协商主题明确，紧扣中心工作。不断完善全委会议集中协商、常委会议重点协商、主席会议专题协商、专委会会议对口协商的格局，并通过大规模讨论、小范围座谈、公开协商、内部沟通等方式，丰富协商形式，拓展协商渠道。二是全委会议集中协商，突出协商效果。在县委的重视和支持下，积极开展决策前协商，并就决策执行中的重要问题进行跟踪协商。在县政协十一届五次全会上，全体委员对我县改革、发展、稳定中的重要事项进行了重点协商，还首次围绕如何发挥政协组织在县域经济发展中的作用设立了大会发言，有二个党委和一个活动组作了典型发言，收到了良好的协商效果。三是专委会开展对口协商，增强协商的针对性。各专门委员会积极就我县政治、经济、文化等领域具体政策的落实和工作问题，与有关部门开展了对口协商，提出意见和建议。如文教卫体委员会组织委员对我县幼儿和特殊教育开展情况进行了视察，并提出了许多具有参政价值的意见和建议。

2、发挥政协信息、委员视察、特约监督员的作用，积极开展民主监督工作。上半年，县政协认真收集和整理各方面反映的意见和建议，并及时整理信息上报。共有10余条信息在省、市、县级刊物发表，对相关工作起到了很好的舆论监督作用。组织委员先后就国税局和县总工会有关工作开展视察，有针对性的提出了意见和建议。被聘为行风监督员的政协委员，积极对有关部门执行政策法规、勤政廉政、行风建设、内部管理等事项开展监督评议，较好地履行了监督职责。