

护理质量监管措施 质量监督员工作总结 (优秀7篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

护理质量监管措施 质量监督员工作总结篇一

时间荏苒，岁月穿梭，转眼间今年就要在紧张和忙碌中过去了。回顾这一年来，我作为公司质检部一名检验员，有很多进步，但是也存在一些不足之处。

- 1、首件检验。我严格按照控制要求，做到不漏检，不少检。
- 2、巡检。巡检是一项细致的工作。“细节决定成败”，在巡检的过程中，对工序流转的产品，必须按产品流转控制程序办理相关手续后方可放行，并执行上道工序对下道工序负责，下道工序复验上道工序的制度，做到层层把关。
- 3、异常反馈。在生产中经常会因为设备或员工的原因，出现各种各样的异常，小则损坏单个组件，大则损坏成批的组件，出现异常，我会第一时间通知上级领导，及时的处理问题。

1、态度决定一切。

工作时一定要一丝不苟，仔细认真。不能老是出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确定自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结工作教训，不断提高工作效率，并从中总结工作经验。虽然工作中我会犯一些错误，受到领导的

批评。

但是我并不认为这是一件可耻的事，因为我认为这些错误和批评可以让我在以后的工作中避免类似错误，而且可以让我在工作中更快的成长起来。在和大家工作的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。

2、勤于思考。

岗位的日常工作比较繁琐，这就需要我们一定要勤于思考，改进工作方法，提高工作效率，减少工作时间。

3、不断学习。

要不断的丰富自己的专业知识和技能，这会使我的工作更加得心应手。一个人要在自己的职位上有所作为，就必须要对职位的专业知识熟知，并在不断的学习中拓宽自己的知识面。

1、工作中偶有因为马虎而造成工作失误，给工作带来不必要的麻烦。以后我会以严谨的工作态度认真完成本职工作。

2、要进一步加强组件检验工作的系统性、科学性，提高综合分析、解决问题的能力。

3、在完成领导交办的任务的基础上，发挥自身优势，继续加强专业知识的学习，进一步提高各项组件的检验技能。

在新的一年里，我决心认真提高工作水平，为公司的发展贡献自己的一份力量。在今后的工作中要虚心向其他同事学习工作方面的经验，借鉴好的工作方法不断提高自身的素质，使自己的全面素质再有一个新的提高，以适应公司的发展和社会的需要。要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准。

护理质量监管措施 质量监督员工作总结篇二

我坚持着对工作积极、认真、负责的态度，扎扎实实做好每一件事，从每一个操作，每一份记录做起，不断地细化细节，以保证试验数据的准确性为目标，认真遵守检测公司各项规章制度。较好的完成了2019年的土工布、土工膜、土工格栅、管材、管件、排水网、透水管、伸缩缝、橡胶板、止水带、缓冲垫层等试验委托任务。期间难免也接触过自己从未掌握的试验，但是通过自己不断的对新标准的理解和实践，最终也较好的完成了。

今年单位进行了大量的抽检工作，监督抽检是质量监督机构为了确保工程质量、履行行政监管职能的一项质量监督程序。也是保证建筑施工安全和施工质量的重要手段。作为检测公司的一员，我积极配合抽检工作，虽然抽检样品数量过多，加班加点争取时间，样品收到第一时间开展各项试验工作，并出具相关试验报告。努力做到不拖延试验周期，将准确的试验数据最快反映到工地，最大限度保证工程中减少使用不合格样品的概率。

在9月份我还参与了梁场试验室的现场认证取证工作，这是我参加工作的几年来第一次经历梁场认证过程。在时间紧、任务重的前提下我们一行几人投入到认证准备工作当中，也是在这个过程中了解到了梁场取证涉及到的相关试验工作。虽然压块、弹摸、外加剂、硬度及现场拌合物性能等试验过程没能亲手操作，但是通过旁观也让我学习到不少东西，掌握了部分试验要领，也领教了铁道部专家对于试验的严谨程度。这一切都是一个值得学习的过程！特别是内业资料部分，在进行原材料报告记录、各种消耗台账、温湿度记录、委托试验管理台账，设备检定证书、申报材料、不合格品通知与反馈处理意见等一系列资料的同时，对工地实验室有了直观的认识。在同事们的共同努力下，认证工作进行十分顺利，最终，于洪制梁场成功通过铁路主管部门质量认证，并取得

了很好的成绩。经历的半个月的准备和短短的三天认证时间后，对自己来说满满的都是收获，希望以后还有如此历练自己的机会。

为了迎接明年的计量认证工作，我更加积极努力的做好自己的工作，因为我深知计量认证对检测单位的重要性。今年我个人负责的项目参数已经增加到300多个，在统计这些参数的相关资料时，我不断学习新标准，查阅新设备！与此同时，正增强了自己的业务水平，不断提高自己对标准的掌握程度和试验方法更深理解。我要努力珍惜这次机会，不断完善自己，为检测公司的计量认证工作交上一份完美的答卷。

2019年是忙碌的一年，也是收获的一年。一年来，在领导和同志们的帮助和支持下取得了一定的成绩，但我深知自己还存在一些缺点和不足，标准学习不够广泛，业务知识不够全面，工作方式不够成熟。在今后的工作中，我将更加努力、尽职、尽责。我要努力做到戒骄戒躁，加强各种标准学习，积累经验教训，不断调整自己的思维方式和工作方法，在实践中磨练自己，努力成为检测公司中重要的一员，伴随着检测公司的辉煌而成长。

护理质量监管措施 质量监督员工作总结篇三

我于今年年2月中旬起担任服务质量监督检查办公室主任。

今年，服务工作在市公司领导的严格要求下，服务有了一定的提升。

1、积极配合齐市1860的工作，认真处理1860的咨询、投诉问题。截止11月末，我市1860后台人员共受理咨询、投诉派单520件，均及时处理。截止第三季度末，越级投诉一共只有2件，在全省各地市越级投诉量中是最少的。

2、按照省公司“服务和业务双领先”的要求，认真作好服务提升工作。

1) 组织业务和礼仪培训

业务水平的提高是服务提升的基础，今年我组织了多次业务学习培训，并在培训后进行了考试，真正起到了培训的目的——提高。

在业务培训的同时，按照省公司的要求，对全市营业员、大客户经理、营销员分别进行了礼仪培训。对营业员还进行了礼仪服务的操作演示考试，取得了非常理想的效果，人员素质有了明显的提高。

2) 坚持业务知识考试

一直在全市范围内坚持“每周一试”的考试，考试内容为业务知识试题。经过“每周一试”的考试，营业员的整体业务水平有了明显提高。

在今年省公司组织的全省星级营业人员的考试中，我市有2名营业员考取了二星级营业员，6名营业员考取了一星级营业员，2名客户经理考取了一星级客户经理，2名12580信息话务员考取了星级话务员。

3、加强服务质量的检查和要求

本年度对全市各单位进行了多次暗查和正式检查，随时发现服务工作中的不足，立即要求整改，并通报全市引以为戒。经过检查和要求，服务有了明显的提升。

在第二季度省公司聘请的“神秘客户”对全省各地市的检查中，我市自有营业厅+合作营业厅的成绩位居全省第二名。

在今年9月份集团公司对全国各省市服务的专项检查中，我市中心区营业中心被抽检，成绩位居全省第一位、全国第三位。

服务质量监督办在检查中对营业员实地再进行培训，营销部主任也要经常组织营业员观看礼仪服务规范光碟，带领员工对照标准找差距。对再次发现不按规范做的营业员，服务质量监督办要对其予以通报批评、罚款、待岗培训等的处理。

业务知识培训每季度一次，组织全市营业员参加，培训后考试，考试不合格者待岗培训，服务质量监督办负责组织，培训内容和讲课老师由相关人员提供。

2) 开展“每日一题”活动，每天由市场部相关部门（数据中心、大客户中心、计算机中心）提供最新的业务知识和应该掌握的内容，放到1p地址中指定的文件夹中，由各部主任安排员工学习，并要求切实掌握。

3) 继续坚持“每周一试”活动，考试内容为营业员应知应会手册内容。每月初公布全月每周考试范围，每周一将试题放到ip地址中，由主任提取并组织员工考试，批阅试卷后存档。

4) 实行“每月一考”制度。以后每次检查带试卷下去，对营业员进行现场考试，考试内容为“每日一题”和“每周一试”内容，达到卷面分70%为合格，不合格累计达3次者待岗培训。

5) 实行“每月一报”制度。每月向全市通报各单位的服务质量，并根据检查和对客户的回访情况进行全市排名。

6) 开展“每季一评”活动。开展创优服务活动，每季度评比一次全市“创优服务先进单位”，并对排名前三位的单位授予“创优服务先进单位”锦旗。

7) 开展“每年一赛”活动，为了提高营业员的整体服务水平，

在每年的8-9月份，组织一次全市营业员的知识竞赛，竞赛采取笔试和面试相结合的形式，对于优秀的营业员给予物质奖励。

8) 实行“每年一奖”制度，每半年开一次表彰奖励大会，对排名前三位的单位给予物质奖励；年末开年终表彰奖励大会，对全年无任何服务投诉的单位、全年无省级和齐市1860服务投诉的单位给予表彰奖励。

护理质量监管措施 质量监督员工作总结篇四

20xx年，我站在市建设局的直接领导下，以党的_精神为指导，认真学习实践科学发展观，以落实三法三条例为主线，按照市委、市政府的总体思路，围绕工作目标，坚持以监、帮、促为理念，进一步加强巡查力度，完善差别化管理，稳步推进建筑节能、结构抗震、商品混凝土生产企业的质量控制工作及住宅工程竣工分户验收工作，突出安全文明生产薄弱环节、重大危险源隐患的专项整治，确保全年工程质量安全工作有明显好转，工程质量总体受控，安全态势平稳，取得较好的成效。

(一) 受理质量监督工程x项，其中房建工程x项，建筑面积x万m²□工程造价约x亿元，市政工程x项，工程造价约x亿元；工程竣工备案x幢(项)；受监工程未发生重大质量事故。

(二) 受理安全监督x项；发生安全生产事故x起，死亡x人；共办理建筑起重机械备案登记的x台、建筑起重机械使用登记x台；共x个工程项目申报创市级文明工地，有x个工程项目通过市级文明工地的初评审。在全市安全监督岗位技能竞赛获得较好成绩。

(一) 建立健全工作制度，保障建设工程质量安全监督工作有力开展，提高监管效能。结合工程质量安全监管工作及我

站学习实践科学发展观调研项目工程质量安全监管工作走前列新突破，深化开展科学发展观学习活动，共制定6项工作制度，逐步建立、完善工程质量安全监管工作长效机制。

（二）强化两场联动及质量安全专项检查制度，规范进一步各方责任主体行为。对在建工程x项共开展质量安全专项检查x次，检查施工单位x个，监理单位x个，机械设备x台，共发出整改意见书x份，督察处理重大工程质量问题x起，处理完毕x起；督察处理重大工程安全问题x起，处理完毕x起。

（三）深入开展工程建设主体行为综合整治行动，切实规范各方主体履职。根据省建设厅、市建设局《关于开展全省工程建设主体行为综合整治行动的通知》要求，分阶段、分步骤开展本站监督工程建设主体行为综合整治行动，并结合工程建设主体行为三项建设和三项行动，组织召开建设工程安全生产综合治理专项行动专题会议，加大监督检查与执法力度，抓好隐患排查与治理，督促企业抓好特种作业人员、三类人员等从业人员的安全教育培训。

（四）突出重点，确保工程质量和施工安全。

1、深化建筑节能工程的监管，对建筑节能工程实行样板先行，有效地督促工程参建各方认真落实节能措施，切实推进建筑节能的各项措施落到实处，确保建筑节能全面有效实施。

2、加大政府投资工程、市政基础设施工程、住宅工程的监管力度，切实保障公众利益和公共安全，有效提升工程质量品质。

3、制定《关于加强建筑抗震措施施工管理的通知》，规范框架节点加密箍筋、砌体拉结筋、框架节点区质量监督要求，加大结构抗震施工的监管力度，确保主体结构工程质量。

4、制定《受监工程监督检测工作规范要求》，规范主体结构

工程砼强度、钢筋保护层厚度、楼板厚度以及建筑材料抽样检测制度，提高检测监督管理水平。

5、按照文明工地标准及创建全国卫生城市 and 各项要求，强化安全生产及文明施工管理，开展建设工程安全文明施工专项整治工作，突出薄弱环节及重大安全隐患的专项整治。

（五）加强队伍作风建设。按照年初制定的《全市建设工程质安监督系统开展监督队伍作风建设年活动的实施方案》，确立作风建设的目标要求，要求全站干部职工树立六种良好作风，避免六种不良现象，并认真查找自身在作风建设、效能建设上存在的问题，进一步有针对性地加以整改，将作风建设贯穿全年，扎实推进监督队伍健康稳定发展。

1、继续完善和强化质量安全监管制度和措施。

2、结合市建设局各项要求，深入开展工程建设主体行为综合整治行动及质量安全动态管理制度，加大监督检查与执法力度，抓好质量安全生产隐患排查与治理。

3、加大对违法违规行为的查处力度，对不认真落实安全文明施工措施，存在重大质量安全隐患或问题，未按期改正的，根据相应工作制度采取约谈通报措施或挂牌警示措施；对情节恶劣的，依法依规进行立案调查取证，报市建设局进行相应的处罚。

4、进一步强化安全生产、文明施工监督管理，突出薄弱环节及重大安全隐患（模板工程、脚手架工程、基坑支护、建筑起重机械等）的专项整治，加强对施工现场火灾事故隐患的排查与治理。

和村镇工程的技术指导，促进市、县（市、区）建设工程质量安全水平共同提高。

6、全面加强队伍建设，打造一支业务水平高、政治素质过硬的质安监队伍。

护理质量监管措施 质量监督员工作总结篇五

20xx年，我站在市建设局的直接领导下，以党的十七大精神为指导，认真学习实践科学发展观，以落实“三法三条例”为主线，按照市委、市政府的总体思路，围绕工作目标，坚持以“监、帮、促”为理念，进一步加强巡查力度，完善“差别化管理”，稳步推进建筑节能、结构抗震、商品混凝土生产企业的质量控制工作及住宅工程竣工分户验收工作，突出安全文明生产薄弱环节、重大危险源隐患的专项整治，确保全年工程质量安全工作有明显好转，工程质量总体受控，安全态势平稳，取得较好的成效。

（一）受理质量监督工程xx项，其中房建工程xx项，建筑面积小学万m²工程造价约小学亿元，市政工程xx项，工程造价约xx亿元；工程竣工备案xx幢(项)；受监工程未发生重大质量事故。

（二）受理安全监督xx项；发生安全生产事故xx起，死亡小学人；共办理建筑起重机械备案登记的xx台、建筑起重机械使用登记xx台；共xx个工程项目申报创市级文明工地，有xx个工程项目通过市级文明工地的初评审。在全市安全监督岗位技能竞赛获得较好成绩。

（一）建立健全工作制度，保障建设工程质量安全监督工作有力开展，提高监管效能。结合工程质量安全监管工作及我站学习实践科学发展观调研项目“工程质量安全监管工作走前列新突破”，深化开展科学发展观学习活动，共制定6项工作制度，逐步建立、完善工程质量安全监管工作长效机制。

（二）强化“两场联动”及质量安全专项检查制度，规范进

一步各方责任主体行为。对在建工程xx项共开展质量安全专项检查xx次，检查施工单位xx个，监理单位xx个，机械设备xx台，共发出整改意见书xx份，督察处理重大工程质量问题xx起，处理完毕xx起；督察处理重大工程安全问题xx起，处理完毕xx起。

（三）深入开展工程建设主体行为综合整治行动，切实规范各方主体履职。根据省建设厅、市建设局《关于开展全省工程建设主体行为综合整治行动的通知》要求，分阶段、分步骤开展本站监督工程建设主体行为综合整治行动，并结合“工程建设主体行为三项建设”和“三项行动”，组织召开建设工程安全生产综合治理专项行动专题会议，加大监督检查与执法力度，抓好隐患排查与治理，督促企业抓好特种作业人员、“三类人员”等从业人员的安全教育培训。

（四）突出重点，确保工程质量和施工安全。

1、深化建筑节能工程的监管，对建筑节能工程实行样板先行，有效地督促工程参建各方认真落实节能措施，切实推进建筑节能的各项措施落到实处，确保建筑节能全面有效实施。

2、加大政府投资工程、市政基础设施工程、住宅工程的监管力度，切实保障公众利益和公共安全，有效提升工程质量品质。

3、制定《关于加强建筑抗震措施施工管理的通知》，规范框架节点加密箍筋、砌体拉结筋、框架节点区质量监督要求，加大结构抗震施工的监管力度，确保主体结构工程质量。

4、制定《受监工程监督检测工作规范要求》，规范主体结构工程砼强度、钢筋保护层厚度、楼板厚度以及建筑材料抽样检测制度，提高检测监督管理水平。

5、按照文明工地标准及创建全国卫生城市 and 各项要求，强化

安全生产及文明施工管理，开展建设工程安全文明施工专项整治工作，突出薄弱环节及重大安全隐患的专项整治。

（五）加强队伍作风建设。按照年初制定的《全市建设工程质安监督系统开展“监督队伍作风建设年”活动的实施方案》，确立作风建设的目标要求，要求全站干部职工树立“六种良好作风”，避免“六种不良现象”，并认真查找自身在作风建设、效能建设上存在的问题，进一步有针对性地加以整改，将作风建设贯穿全年，扎实推进监督队伍健康稳定发展。

1、继续完善和强化质量安全监管制度和措施。

2、结合市建设局各项要求，深入开展工程建设主体行为综合整治行动及质量安全动态管理制度，加大监督检查与执法力度，抓好质量安全生产隐患排查与治理。

3、加大对违法违规行为的查处力度，对不认真落实安全文明施工措施，存在重大质量安全隐患或问题，未按期改正的，根据相应工作制度采取约谈通报措施或挂牌警示措施；对情节恶劣的，依法依规进行立案调查取证，报市建设局进行相应的处罚。

4、进一步强化安全生产、文明施工监督管理，突出薄弱环节及重大安全隐患（模板工程、脚手架工程、基坑支护、建筑起重机械等）的专项整治，加强对施工现场火灾事故隐患的排查与治理。

5、进一步加强市、县（市、区）工程质量安全监督“区域化”建设，实行质量安全监督“技术、力量、信息”等资源共享原则，协助县（市、区）站开展质量安全监督工作，提供县（市、区）里重大、重要工程和村镇工程的技术指导，促进市、县（市、区）建设工程质量安全水平共同提高。

6、全面加强队伍建设，打造一支业务水平高、政治素质过硬的质安监队伍。

护理质量监管措施 质量监督员工作总结篇六

我站全年共监督项目35个，建筑面积29.76万平方米，已竣工项目9个，建筑面积7.6万平方米。目前共有在建工程26个。在日常监督中，坚持以地基基础、主体结构和影响使用安全及使用功能的关键部位为监督工作重点，严格监督程序，重视对基础、主体结构等重要部位、构件质量进行监督检查，提高监督工作质量和水平。在抓好对工程实体质量监督检查的同时，逐步加强重要环节建设各方责任主体质量行为的监督工作，并取得一定效果。共下发工程质量安全整改通知书70余份。并定期或不定期的开展全县工程质量安全大检查，抽查工程施工资料，及时纠正监督检查、巡查中发现的各种影响结构安全及使用功能等方面的质量问题。

2、积极开展建筑安全生产督查工作。根据年初安全生产工作计划安排，从元月份至今，我站共组织召开安全生产会议4次，开展了8次隐患排查，5次专项质量安全大检查，4次消防安全检查。共排查出安全隐患约200余条，针对排查中发现的问题，我站要求施工单位及时整改，消除隐患。

3、认真开展打非专项行动工作。我站根据市人民政府、县人民政府《关于深入开展打击安全生产非法违法违规行为专项行动的通知》的有关精神和要求，及时制定打非工作方案，按时报送打非工作信息，对工程项目组织了打非专项检查。

4、积极开展安全生产宣传活动。组织编印针对性强的施工安全知识小册子，制做安全生产宣传展板，在县安全生产月活动宣传咨询日现场进行展示，并发放建筑工程安全宣传资料300余份，要求各在建工程项目在施工现场悬挂安全生产宣传标语，努力营造安全生产的良好舆论环境，使安全发展、预防为主的社会氛围更加浓厚。

5、汛期期间，根据省、市、县人民政府关于切实做好汛期安全生产工作的有关要求，我站及时下发做好汛期安全生产工作的通知，要求各建设单位、施工单位、监理单位做好汛期期间的安全生产工作；根据局汛期工作部署和安排，及时召开汛期安全生产工作会，于5月28至8月份对全县在建工程进行汛期安全生产检查，针对检查中发现的问题，要求施工单位立即进行整改，并分别下达限期整改通知书，停工整改通知书。积极配合相关部门对地质灾害隐患点进行排查，查明情况，判断危险程度，进一步落实好监测预防责任。

6、认真抓好农村危房改造工程、景观整治工程、立面改造工程的质量安全。对各乡镇的农村危房改造工程和景观整治工程、立面改造工程建设，我局高度重视，派出专业技术人员进行专人负责制，明确责任，落实到人，以确保各项目工程建设工作的顺利实施。

我县境内的项目，设计单位都能按建筑节能设计标准进行设计，在施工图中设有建筑节能专篇，建筑节能要求明确。施工图纸全部经市设计质量监督站审查合格后使用，我站主要从以下几个方面加强建筑节能工作。

一是重点检查建筑节能工作的贯彻落实情况，通过检查，提高了建设领域各责任主体节能减排意识。在各项目的阶段性验收中，提醒施工单位使用建筑节能材料。

二是根据《建筑节能工程施工质量验收规范》和《民用建筑节能工程质量监督导则》的要求，实施建筑节能专项验收。目前实施建筑节能的施工工地均未完工，待验收阶段我站将按照建筑节能的相关要求做好专项验收工作。

三是要求监理单位编制的监理规划、监理细则中要按照建筑节能标准、设计文件规定制定具体监理措施，做到详细具体、具有可操作性。要求施工单位制定的施工组织设计中须有建筑节能方面具体施工方案。对未按建筑节能强制性标准进行

设计或节能设计文件进行施工的，坚决要求改正。

1、对违规质量行为的查处力度有待于进一步加强。坚决克服困难，严格执行监督抽测制度、见证取样送检制度、工程变更程序。对于涉及结构安全质量问题，将加大查处力度。

2、由于我县建筑节能工作起步较晚，工程技术人员对节能部分的相关规范及规程掌握不够，给建筑节能工作带来一定困难，下一步我站将组织人员加强学习，争取把建筑节能工作做得更好。

护理质量监管措施 质量监督员工作总结篇七

1、加强对我市重大危险源单位的监控，对列入我市重大危险源的特种设备单位，认真进行调查、登记、建档，实行分级管理，初步建立了动态监管。年初和这些单位签订了安全生产责任状，明确安全生产主体责任，落实安全监察目标责任制，督促它们建立本单位重特大安全事故应急救援预案，完善应急救援体系，并积极开展事故演练。

2、抓好我市液化气钢瓶送检和气瓶工作产权转移。液化气钢瓶的安全，关系到我市千家万户的切身利益。这项工作，始终是我们工作中的重中之重，为提高气瓶产权转移和送检数量，一是要在年初和各液化气站签订安全充装责任状，明确气站的安全责任，下达了气瓶送检任务，二是在平时工作中加强巡查，对违规充装及时查处。据统计，截止目前我市已送检钢瓶1800多只，报废450只左右，消除了部分安全隐患，按时间进度计算基本完成了宜昌市局对我市钢瓶送检的数量要求。

3、抓好我市特种设备定期检验工作，确保在用设备安全运行。

特种设备的定期检验工作是保证其安全运行、消除隐患的重要手段。根据我市特种设备使用状况，今年同宜昌市特检所

联系后，及时下发文件，对我市机电类特种设备和季节性使用的锅炉安排了定期检验。目前，我们共检锅炉173台，压力容器1056台，电梯369台，起重机械254台，厂内车辆153台，较好地完成了宜昌市局下达的特种设备检验任务。

4、抓好特种设备操作人员培训工作

我市特种设备操作人员培训任务十分艰巨，而按要求把这些人员都集中到宜昌参加学习、取证又将严重影响到企业的正常生产。针对这种情况，我们及时地向宜昌市局作了反映，在征得同意的情况下请宜昌市专家到企业现场办班、讲课、考试，服务于企业，既方便了企业，又维护了法律的严肃性，更受到了企业的广泛好评。今年，我们抢抓机遇为我市华强化工、陶瓷行业等重点企业培训叉车和压力容器操作人员，共办培训班4期，培训人员达420多人。通过加强人员培训，一定程度上杜绝了由于人员操作带来的安全隐患和出现的各类事故。

5、加大安全监察力度，杜绝安全隐患

一是在节假日期间对我市宾馆、厂矿（重大危险源单位）、学校、液化气站、游乐设施等特种设备开展重点监察。

二是积极搞好上级部门安排的特种设备专项检查。

三是有针对性的、有目的的开展安全监察。即在我市特种设备在安装、修理、使用等环节上严格把关，凡经检验机构确定存在安全隐患的设备，我们都及时监察到位，并限期改正。逾期不改的，我局依法予以立案查处。

6、根据今年的实际情况，我们对今年的工作作出了相应的调整，并结合“打非治违”专项行动，加大特种设备违法行为的执法力度，重点是无资质安装或者使用未经检验合格的特种设备的行为。今年共查处案件13起。

7、及时处理群众投诉，为群众排忧解难。今年，我们共收到群众关于电梯运行故障问题的投诉，我们都在收到投诉后立即行动，召集相关人员到现场查看、了解情况，研究解决办法，督促相关单位立即解决，得到了群众的好评。

今年，我科巡查在用特种设备使用单位150多家（次），针对存在的安全隐患，共下达《特种设备安全监察指令书》29份，有力地维护了我市特种设备安全生产的稳定局面。

1、液化气气瓶产权转移和送检工作不尽人意。

2、个别部门领导和少数企业负责人对特种设备安全重要性还存在模糊认识，特别是有些重点企业和我市新上项目特种设备监管还有相当的难度。部分单位对我局下达的安全监察指令意见书整改落实不力我们为此也给市政府打了专题报告，目前正在整改之中。

今后，我们将依照有关特种设备法律法规和上级部门对我们的工作要求，1、继续加大对民用液化气站及气瓶安全管理，抓好我市钢瓶送检和产权转移工作；2、抓好特种设备检验工作；3、继续加大我市特种设备的安全监察力度，对各种违反特种设备法律法规的单位和个人，依照有关法律法规进行严肃处理，消除安全隐患，确保我市特种设备安全运行。