

# 最新季度运行工作总结报告 季度工作总结 (优秀7篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 季度运行工作总结报告 季度工作总结篇一

20xx年一季度，开明村在镇党委的正确领导下，以党的十八大精神为指引，坚持“重点工作求突破、中心工作抓主动、常规工作讲实效”的工作方针，同心同德，真抓实干，促进了全村经济社会全面、协调、可持续发展。

### 一、摸清情况、积极部署，制定20xx工作规划

召开村组干部大会，对20xx年的重要工作进行了安排部署和落实。村组干部的工作进行了部分调整，对村组干部20xx年的工作进行了总结点评，公布了20xx年村干部绩效考核情况。制订了20xx年村组干部绩效考核方法，决定将组干部的工作情况纳入年底的村级绩效考核。

#### （一）基础设施建设工作的

加强小农水利设施建设，对白茅神水库进行妥善的维修加固工作；其次，为便利荷花、丝毛组的居民出入，经村支两委研究决定，一定要在本年度对两个组的入户公路进行硬化。加快基础设施建设，完善道路硬化、亮化、绿化工程，搞好全村的.电力增容布点工作，完善电力设施，为村级经济发展打好基础。

#### （二）省级贫困村的工作

就今年的省级贫困村工作召开了专门的会议进行讨论，参加了长沙县扶贫办的工作会议，并在上级指导下在规定时间内对我村的贫困户进行了录入。

### （三）农田水利工作

对土地换证的工作进行扫尾，确保村民的合法权益得到保障。制定农业生产计划，促进土地等要素的合理流动和优化配置，提高资源利用效率，发展壮大村级集体经济，按照市场需要制定发展思路、确定项目，大力发展农村专业合作经济组织，充分发挥农村基层党组织的引导服务作用。制定水利建设计划，推进水利建设更进一步。

### （四）组织工作

根据上级党委政府关于党建工作安排部署，结合我村实际，组织全体党员开展了党员冬春训活动，本次党员冬春训活动开展形式多样、参训党员覆盖面广、积极性高，活动富有成效。对20xx年发展党员、党员教育和管理工作进行了部署，增加党组织凝聚力。

### （五）其他工作

对财务、计生、环保、文化等工作重点进行安排落实，加强村组财务管理，完善三资平台建设，规范村组干部的工资发放程序，村组财务及时公开，增加财务透明度。20xx年继续加强对环保工作的力度，提高全村环境卫生水平。加强计生管理工作，加强计生宣传。重点抓好文明建设，举办多样的文化活动，丰富村民的文化生活。

20xx年第一季度，开明村村支两委团结一致、携手奋进，开创了一个良好的局面。我们将继续在镇党委的正确领导下，紧紧依靠全村党员群众，再上新的台阶，取得新的成绩。

## 季度运行工作总结报告 季度工作总结篇二

不知不觉间，为期x个月的社会治安综合治理行动在集团公司全面铺开，我单位作出了积极响应。此次行动覆盖面广、行动迅速、声势浩大、有条不紊的进行且卓有成效，我单位坚持以“预防为主、综合治理”的方针，建立健全各项规章制度及责任考核机制，努力建设“人防、物防、技防”长效机制，从薄弱环节抓起，从细微处着手，一方面做好保卫人员、职工群众的法制教育工作，强化内部管理；另一方面充分发挥巡逻队、工人护厂队、基干民兵组织的作用，严厉打击各种偷盗行为，消除不稳定因素，为实现全年综合治理工作目标打下了坚实基础。现就我公司第一季度所做的一些主要工作及存在的问题作简要的汇报。

自行动开展以来，保卫室重新整理、修订□xx公司封闭式管理实施办法□□□xx公司进出人员、车辆检查管理办法□□□xx公司物资流通管理办法□□□xx公司门卫工作职责》、《护卫队、工人护厂队工作职责》、《护厂防盗举报奖励制度》等各项规章制度，以宣传标语、板报、授课、制定手册等各种各样的方式尽量做到让每位职工群众有一个深入的了解，从而更好的规范自己的言行；其次，公司与各车间层层签订了综合治理责任书，实行单位领导负责制，将责任层层分解，落实到人，并依此制定了严格的奖惩制度；此外由办公室牵头，保卫室协助，深入到车间、班组，检查各级单位的社会治安综合治理及护厂防盗措施、制度及具体实施办法，对各车间工人护厂队不定期组织的行动进行检查和督促。

x至x月份，本公司采取了一系列措施加强护厂防盗防控体系，强化内部治安管理能力□x月初，举办了由全公司职工、外协工参与的法律知识讲座，聘请保卫部专业人员进行授课，重点讲解了有关《职工奖惩条例》、《治安管理处罚法》的相关内容；x月底，对本单位监控系统进行了一次彻底维护和清查，由专人负责，24小时监控，以系统为依托，加强厂区范

围内的整体防控能力。x月初，为加强内部治安保卫力量，保卫室对下属保安巡逻队人员素质、定员情况进行清查，更换了一批更具专业能力的保安。x月中旬，对公司重点治安防范区域进行了统一检查，平时相应加大对相关区域的巡逻力度，对存在的事故隐患下达了隐患整改通知书，对重点案发区域的道路、围墙及防护栏进行了整治。

x月初，我公司与保卫部同步，对正式职工，本单位公用车辆进行换发新证，教育本单位职工群众自觉遵守厂区人员、车辆、物资出入制度，积极配合门卫执勤人员做好检查工作。为保持交通安全及护厂防盗需要，禁止摩托车进入厂区内。针对不时有小偷小摸人员从门卫进出及个别外协人员随身携带公司财物出厂的情况，逐步加强了门卫进出人员及车辆的检查率，也严肃查处了几起外协工人员的偷盗案件，并加强了外协劳务人员上岗前的法制培训，较为有效的控制了此类盗窃案的发案率，防止公司财物从门卫流失。

自社会治安综合治理行动开展以来，xx整体环境及治安秩序有了明显改观。针对我公司财物进行的偷盗现象及发生在周边范围内的其它治安、刑事案件也大幅减少。在受益于综合治理的大环境所带来的安定局面的同时，我公司也积极采取行动，配合上级公安、保卫部门，提供破案线索、整治周边及内部环境、驱逐闲杂人员、打击违法犯罪行为，有效保护了厂区治安环境的稳定团结，遏制了违法犯罪行为的发生。短短三个月的时间，保卫室破获外协人员盗窃案两起，处理辞退四人。外来人员盗窃案两起，移交公安部门治安拘留两人；机动车盗窃案一起，抓获车辆一台，盗窃人员一名，交派出所处理；查获内部车辆违规两起，依公司相关规章制度考核两起；调解处理职工内部矛盾两起；驱逐社会闲杂人员十余人，缴获被盗渣废钢近二十吨。

在社会治安综合治理的背景之下，xx的治安秩序及内部环境有了长足进步，让人感到振奋。与此同时，在进一步巩固成绩

的同时也应当看到自身的不足及当前紧迫需要得以加强和改善的地方。在我单位，公司南面部分围墙没有合拢成了偷盗人员的畅通之地，给封闭式管理及中晚班的护厂防盗工作带来一定的困难，急需得以解决；第二、第二期渣扩容技改项目尚未完工，往来进出的施工材料、人员、车辆较多，给治安、保卫工作带来一定难度；第三□xx公司管磨生产线整体拆除，涉及的问题也较多，要加大管理力度，做大量细致的工作。第四、本单位磨机检修，生产现场必须加强监管，保卫人员须与上级保卫部门紧密配合，切实做好护厂防盗工作。

以上是我公司社会治安综合治理集中整治基本情况，相信在上级部门的正确指导下，在各兄弟单位的协同配合下，社会治安综合治理工作必将出现新的局面。

## 季度运行工作总结报告 季度工作总结篇三

### (一) 新农合参合情况

20xx年，我镇新农合累计参合人数29867人，参合率达97.7%。

### (二) 新农合基金筹集及使用情况

今年基金筹集总额为2140880元，其中1837990元为农民自筹，各级财政补助资金为302890元□20xx年1-3月我合管站共为参合农民报销医疗费用153772元；观文卫生院及村卫生室共为参合农民报销费用123455.05元。

基本完成新农合20xx年基金收缴工作，参合率达97.7%；二是定期对观文卫生院检查，严格控制了次均住院费用，提高了农民受益度；积极核对新农合参合发票，确保信息的准确性，同时和村上紧密配合确实错误信息能马上更正，为4月x日票据缴销打下坚实的基础。

### (一) 极少数医疗机构服务行为尚需规范

一是不合理引导病人就医，放宽住院指针，将应该门诊治疗病人收入住院治疗；二是用药不合理，滥用抗生素、开“大处方”等。

## (二) 宣传工作尚需进一步加强

一是目前宣传软件资料还不成熟(例如可以通过广播、电视宣传新农合政策);二是宣传方式重复、单一，缺乏新颖的宣传手段(主要是靠赶集天偶尔发放宣传资料以及农民来报账的时候宣传)。

## (三) 对定点医疗机构监督、指导不力的现象客观存在

目前合管站处理的事情较多，人手少是造成这个对医疗机构监督力度不够的主要原因。

虽然20xx年任务较重、事情较多，都是我一定会再接再厉，全力做好本年度新农合工作。

## 季度运行工作总结报告 季度工作总结篇四

学校作为开展第二批群教实践活动单位，遵照上级文件，紧密结合本校实际，扎实开展群众路线教育实践活动，把加强作风建设和推进重点工作结合起来，把查摆问题和整改落实结合起来。把开展“群教活动”和落实“精抓课堂、提升质量”中心工作结合起来，为教育质量提升提供助力。把即知即改和建章立制结合起来，树立“人民群众是我们事业的源头活水”的宗旨，先后召开群众意见座谈会，全员覆盖的倾听师生的意见建议，进一步推动规范办学的教改实践。

在此基础上，以学校章程草案的撰写为契机，结合学校发展的需要，着手进行《xxx中学管理手册》的修订、补充和完善。目前已修订印发了《xxx中学学生手册》、修订了《xxx中学教职工考勤实施办法》(修订稿)、出台了《xxx中学校章程(草

案)》、《学校教师对外合作交流遴选办法(草案)》等规章□□xxx中学教学考核办法》也正在制定中，其他各级各类的管理制度也正在逐步完善。

学校认真落实和完成《xxx学校发展规划》中提出的各项奋斗目标，依据办学规律和学校发展实际，制订了xxx中学工作计划。在管理中坚持民主集中制原则，逐步形成了集体决策机制。学校重大事项均采取集体议事制度，通过校务会、行政会、教代会等多种途径进行决策。及时将关系到教职员工切身利益的大事通过校务公开的形式告知全体员工。涉及教工的评优评先，也坚持体现“公正公开公平”的三公原则和规范的操作办法，本年度经全体教工推荐，评优领导小组审核，产生市园丁奖一名，区园丁奖三名。年度考核优秀21名。

xxx的办学实践也始终得到上级主管部门的关心和支持□xx年6月6日，新区谢毓敏副区长、新区教育局赵连根处长、招办赵国雯主任视察xxx中学考点；xx年4月10日，新区教育局王浩副局长、教育处陈斌副处长来校校调研高三工作；xx年10月30日，新区教育党工委诸惠华副书记来校调研，并与全体中层以上干部见面交流。

xxx中学的德育工作，历来重视以学生综合能力的提升为经，以系统性的主题教育活动、特色教育为纬开展系统性、整体化的德育工作□xx年，我们结合社会主义核心价值观的主题教育，在全校各班分别召开了“班级道德讲堂”主题班会(学道德模范、诵中华经典)、社会主义核心价值观主题班会。评选了xx年xxx中学十大形象大使。发挥身边的道德榜样、行为榜样的示范群体效应和辐射作用，促进学生行为规范的內化动力。在德育管理中，学校还积极鼓励教师和学生参与社区活动，组织学生到社区参加实践锻炼，为社区服务。学校的心理辅导中心、天文台、天象厅、图书馆等向社区全面开放，不断完善学校、社会、家庭教育网络。学校非常注重青少年的思想道德建设，举办了xxx中学“社团节”、科技周、校运

会等各类活动，精心组织学生的国防教育、学农等社会实践，培养学生的综合素质，构建了富有xxx特色的德育机制。学校先后荣获区社会实践活动优秀组织奖、区中学生明星社团(环保社)等荣誉。在德育工作中，有机整合学校特色教育，在xxx中学是得到验证的有效途径，天文科技、心理健康教育、创新机器人项目和环保教育等诸多特色项目，依托学生社团或是研究性课程有序开展，为培养学生综合能力、落实“爱国 科学 人文”的办学理念提供了平台。

教学质量是学校发展的生命线。结合高考改革，学校充分考虑了学生选科的多变性，在高一年级重点落实学业规范，夯实基础，优化习惯。及时完成了xx级高一新生的六选三预报名。高二年级继续选科分班的提前实施，将教学进度前推，平衡整个高中学段的学习任务，适应学生高考的需求。以学业水平测试制度的调整为契机，强化学科辅导，为每位学生的全面发展奠定基础。出色完成了20xx届学生的学业水平考试。学校严格执行学籍管理和升留级制度，在高三年级有计划有步骤地开展困难学生的分流和结对帮教。为提高课堂效率，提升教学质量，本年度学校成立了学术委员会，通过听、评课制度的落实，帮助教师提高课堂效率，提升教学质量。

根据基础年级学生特点，学校开展了以“xxx教师魔灯”为平台的信息技术改革实验，成立了“幕课”课题研究小组，通过信息技术与学科教学的整合，提高学生学习兴趣，提升课堂教学效率。一年来，学校不断完善教学质量监控体系，推出了以教学“五环节”为重点的教学管理实施细则，进一步规范了课堂教学行为。

学校非常注重教研组建设，借助项目化管理的手段，持续推动优秀教研组申报工作。通过区分不同对象的教学展示周和专题教研活动促进教研组内听课、专题研讨的日常化、常态化，提高了教研活动质量。xx年，在xxx新区开展的优秀教研组评比中，xxx中学数学教研组、语文教研组双双获得xxx新区

优秀教研组称号，名列xxx新区高中学校前列。信息技术和物理教研组也接受了初步评审，并借助此项活动，积累和整理了本组的教研活动资料。全区优秀教研组的获得，鼓舞了学校的士气，为xxx今后的发展奠定了重要的基础。

## 季度运行工作总结报告 季度工作总结篇五

20xx年第四季度，根据长安镇委、镇政府扶贫工作部署，我社区进一步开展对企石镇莫屋村的结对帮扶工作，走访慰问贫困群众，严格、规范地执行扶贫各项政策与规定，切实帮助莫屋村集体经济发展与帮扶贫困户。

一是实地慰问座谈。我社区继续坚持每季度都前往莫屋村开展走访慰问工作。今年12月10日，我社区居委会副主任王月华带领社区两委班子成员一行前往莫屋村走访，并参加莫屋村“两委”座谈会，详细了解莫屋村的经济现状，村组两级年纯收入、人均收入、贫困户脱贫情况以及正在发展项目与准备发展项目等情况。据了解，莫屋村今年1-11月份，累计经营总收入250多万元，纯收入100多万元，较去年同期有较大增幅。我社区今年将援助莫屋村现金10万元扶贫款，用于发展村经济，本季度再次拨付5万元扶贫款，加上第三季度的5万元，10万元扶贫款已全部援助到位。王月华副主任一行还实地参观了莫屋村的经济建设情况，莫屋村利用市财政扶持资金专款兴建的厂房正在加紧建设中。

二是提出了可行性建议。王月华副主任在莫屋村“两委”座谈会上，就市财政扶持资金落实、优质项目落实等问题提出了可行性建议。莫屋村支部书记、村主任莫锡旺表示，将切实利用好市财政扶持资金，专款专用，投资优质项目及在建项目，力求产生较好经济效益。

三是贫困户帮扶到位。莫屋村受帮扶对象共有低保户5户9人，均没有正常劳动能力。我社区根据贫困户情况有针对性开展帮扶，协助莫屋村相关部门一定程度上改善了贫困人口的食物

宿、就医等实际生活问题。

20xx年第一季度，我社区将继续开展对莫屋村的扶贫工作，计划如下：

1、继续开展走访慰问活动□20xx年第一季度，我社区将继续前去莫屋村走访1次，了解莫屋村经济发展、扶持资金落实、优质项目落实等情况，并走访慰问贫困户。

2、继续拨付全年10万元扶贫款。进一步协助莫屋村落实对市财政扶持资金的专款专用，发展优质项目与村内建设。一是利用扶持资金协助做好一处新厂房的建设，该新厂房于去年与该村大朗鑫晖达公司签订了厂房租赁合同，预计投入使用后，厂房每月租金约10万元，建成后将为莫屋村每年带来逾100万元的租金收入。二是加强村内规划建设，申请并利用欠发达村基础设施补助资金，对部分村道进行硬底化，并修缮旧桥、改善排水渠道。三是继续争取利用优质项目扶持资金对已规划的土地，以集体筹建为前提，进行招商，找项目。

## 季度运行工作总结报告 季度工作总结篇六

1、提升服务品质。首先我认为公司的服务品质要上台阶单靠服务办的跟踪检查是远远不够的，所以在年初我们就制定了楼层兼职值班经理，由个楼层主任级人员担任，和我们共同配合，对各楼层的员工日常行为规范进行检查，从而在卖场检查方面力量得到加强。在本年第一季度，服务办带领各商品部开展班组建设。以商品部各区域为单位，具体在顾客投诉，领班交接班、导购日常考核方面进行建设，实行卖场互查、部门自查，每周由服务办带队进行二至三次联合查场并根据结果下发查场整改通知单，现场管理逐级负责、分级管理，加大力度。部门干部负责本部门的现场管理，有问题时可以及时处理，从员工接受和配合方面更有利于管理效果。建立店长培训制，进行销售跟进。第三季度服务办对全员的服务质量跟踪卡进行了更换，并建立了全员服务管理档案，

对全年违纪的员工累计超过6次，我们将暂停员工的上岗资格，进行培训并重新办理入职手续，使全体员工树立危机意识，全面提升服务品质，从而营造最佳服务环境，在店庆前我们还在员工中推出了我微笑、我引领的服务口号，并组织制作员工微笑服务牌并全员下发，全员佩戴，通过这样的方式使全体员工都微笑面对每一位顾客，为顾客留住国芳百盛的微笑。八月份为了更进一步的提升服务品质，树立员工服务意识，还推出服务明星候选人，起到了以点带面的作用。

同保)，只要是在我公司发生的突发事件，均属于保险范围，从而为公司减低了损失。

3、人员管理检查范围全面化、制度化。将二线和一线员工管理纳入同步轨道，进行日常监督和管理。依公司相关规章制度，一视同仁，严格落实，做到公平公正，不厚此薄彼，达到监督检查透明化，管理标准化，杜绝执行标准不一的问题，我们还制定了整改通知单，对发现的问题及时进行整改，从而使部分工作得到很大提升，而且我们还加大力度对干部在岗进行检查，从以前的每天两次增加到四至六次，使各部门管理人员有了自律意识。在迎宾方面我们要求各楼层管理人员在每天员工进店前，就要站在员工通道迎接员工进店，通过这种方式，管理人员的亲和力得到加强，使各级管理人员与员工之间距离更加接近。

4、卖场五大管，严格查场制度，对楼层提出查场重点。在每日的查场中服务办值班经理做到“三勤”手勤、腿勤、嘴勤。对发现的问题及时与部门反馈沟通，并下发整改通知单，提出整改期限，并检查跟踪，使发现的各类问题能得到及时解决(但也有部分问题得不到落实，主要以硬件问题为主，我们通过查场通报进行跟进)，杜绝一面讲，一面不落实的工作被动局面。在今年前三季度服务办对卖场进行检查，共计发现处理各类员工违纪5823人次，公司平均违纪率%。其中大部分员工都是给予批评教育为主，只有少部分经常违纪的员工给予经济处罚，从而也体现了公司人性化管理，降低了以罚代管

的被动局面。

5、值班经理业务技能及专业化水平的提升。我们根据值班经理业务上存在的不足制定了系统的培训计划，定期进行商品知识及专业知识的培训，培训师由我部值班经理自行担任，用我们的弱项通过培训来补我们自己的弱项，比如我们部门有些同志不知道如何开展工作，那我就安排他们来讲“在工作时间如何有效的开展工作”，从而进一步提升了值班经理业务技能及处理顾客投诉水平，进一步完善自我监督、自我管理机制，前三季度度服务办内部共计各类培训近20余次。

总结今年的工作，虽然有了一定得成绩，也受到了领导的肯定，但是也存在一定得不足。人员的业务素质与值班经理的标准还存在一定的距离，而且部门多数为新进员工，专业能力还相对较低，在处理顾客投诉等方面经验还相对欠缺。在服务品质方面跟发达城市的大型购物中心还存在一定的距离。针对存在的不足，我们将在以后的工作中努力完善，不断进步。争取将公司推向更高的位置。

## 季度运行工作总结报告 季度工作总结篇七

### 一、深入学习政治理论，不断提高政治素养

第四季度以来，我认真学习党的十七大精神和两会精神、南网方略、南网和公司工作会精神、云南省和南方电网公司关于节能减排的规定等文件资料、袁懋振董事长和廖泽龙总经理在公司抗险救灾抢修复电总结表彰大会上的讲话。透过学习，我对“三个代表”重要思想和科学发展观有了进一步理解，增强了学习和实践“三个代表”重要思想和科学发展观的自觉性和主动性；进一步提高了对党的先进性认识，进一步把握了党的先进性的本质和科学内涵；进一步认识了共产党员先进性的基本标准、现实标准和具体标准。透过学习，进一步领会了南网方略的重要性。深刻体会了“众志成城、顽强拼搏、不胜不休”的抗灾精神，理解了“办法总比困难多、

不屈不挠、艰苦奋斗”的精神，这将是以后工作的强大动力和克服困难的有力武器。

除此之外，我还利用网络、电视、报纸等媒体来了解和学习政治时事，关注社会政治生活，对政治学习的自觉性和用心性都有了很大的提高。

## 二、不断努力学习，提高专业知识

在业务知识方面，我参加了网公司组织的营销工作创新培训和公司组织的营销相关技能培训。除了参加公司组织的各种培训，我也虚心向同方公司和各供电局专业技术人员请教营销信息化、自动化相关知识，并结合工作需要，自主学习信息化、自动化的专业知识。此外，利用周末时间，攻读昆明理工大学信息与自动化学院控制理论与控制工程专业工程硕士，在这一年多的时间里，已基本完成了工程硕士阶段的课程学习，使自己的理论知识得到了很大的提高。学习过程中注意总结收获，并在《云南电业》发表文章。

## 三、认真做好本职工作，提升工作潜力

在第四季度，在部门领导的安排下，我主要参与完成了以下工作：

### (一) 营销监控中心建设

营销监控中心是透过对客户服务系统、95598系统、负控管理系统、需求侧管理系统、调度mis□营销现场监控设备等资源的整合，建立了新的营销工作流程监控管理体系，真正实现端到端的管理，全面提高营销服务水平和层次。从年初建设开始，我参与了《云南电网公司营销服务中心系统建设方案》编写完善，建设过程中全程参与协调相关参建单位工作，并承担了监控中心的软硬件设备的日常管理和维护。系统投入试运行后，透过征求各部门意见，编写《营销服务中心系统

需完善的资料》，年底组织监控中心验收，参与《云南电网公司监控中心后期建设思路》、《云南电网公司营销监控中心运行管理制度》、《云南电网公司营销监控中心岗位职责》等的编写完善。至今营销监控中心已累计完成功能开发累计73项，其中业务功能63项，数据填报功能10项。在业务功能中，发供电模块23项、需求侧管理15项、营销经营13项、优质服务10项、其它2项。

## (二) 县级公司“一体化”工作

作为今年营销“三大工程”的全省营销信息“一体化”建设，我参与了《一体化客服系统推广实施方案及业务》、《云南电网公司县级供电企业营销信息“一体化”业务流程规范(试行)》、《云南电网公司县级供电企业营销信息“一体化”电费核算细则(试行)》编写完善。针对“一体化”实施过程中暴露出来的网络问题，参与《云南电网营销一体化网络系统建设项目书》编写完善，并参与组织实施。与现场技术人员一道参与“一体化”客服系统交流会，收集整理各单位对系统的意见和使用过程中的问题，编写完成《一体化客服系统常见问题解答》。目前“一体化”已完成66个县公司689个供电所抄、核、收三大核心模块的实施。

## (三) 昆明局五华分局试点建设7x24小时数字化营业厅

参与《7x24小时数字化营业厅建设方案》的编写完善，协调昆明局、云电同方等相关单位在建设过程中出现的问题。目前7x24小时数字化营业厅土建部分已经完成，软件开发也已过半，很快将投入使用，届时用户能够24小时透过全自助方式，以现金或其他方式缴纳电费和办理查询、报装等业务，让用户更加快捷的完成业务办理，省时灵活，同时也节约了供电成本。

## (四) 建设移动营销作业系统

参与《云南电网公司营销移动作业子系统方案》、《云南电网公司营销移动作业子系统技术协议》的编写完善。组织协调昆明局和云电同方结合云南电网的实际状况，在昆明供电局稽查大队率先进行移动试点应用，目前主要实现了：综合查询、查询供电通知书、用户档案信息、审核整改通知单、填写现场处理单、问题记事本等稽查常用功能。

#### (五)参与编写各种规范

参与编写完成《云南电网公司配电班组建设规范(共十六分册)》、《云南电网公司营销安全工作危险点预测及预控管理办法(试行)》、《云南电网公司市级供电企业营销标准体系》、《云南电网公司县级供电企业营销标准体系》等规范。

#### (六)完成计量处日常工作

完成西电东送电量结算、审核上网电厂电能计量装置配置、编制营销计量及营销项目计划并跟踪项目完成状况透过参与营销监控中心的建设，使我对营销各项工作流程有了全面的了解；透过县级“一体化”建设，使我对县公司的营销业务、流程、存在的问题有了必须的了解；透过数字化营业厅、移动营销作业系统的建设，使我认识到了信息化、自动化对一个企业发展的重要性；透过参与各种规范的编写，使我的文字水平有了必须的提高；透过计量处日常工作，使我对电能计量装置有了全面的认识，工作潜力得到全面提高。

### 四、自身存在的不足

(一)应对新的岗位，业务面扩大了很多，对专业技术知识和业务潜力提出了更高的要求；虽然经过一段时间的艰苦学习，基本掌握了有关专业知识和业务知识，可保证工作的开展；但是，这些业务知识的深度和广度是远远不够的，仍须在今后的工作中不断努力学习。

(二)沟通协调潜力还有差距，还需要进一步提高。

## 五、今后的工作打算

在营销部一年多的时间里，在领导的关怀和同事们的支持与帮忙下，经过自己不断努力，取得了必须的成绩，也学到了不少营销管理知识，对于原本身处一线的电力员工对公司有了新的认识。回到送变电后，应对新的岗位，我将加强理论学习，学以致用，不断完善自我，尤其是新技术、新理论的学习，勤奋工作，在实际工作中锻炼和成长，不断积累工作经验，提高业务潜力和工作水平，为电力建设和发展做出自己新的、更大的贡献！