

# 如何做好保险续期收费工作总结(模板6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 如何做好保险续期收费工作总结篇一

205所根据开放式收费所实情，始终坚持“以通行费征收为中心，以安全生产为基石，以微笑服务为抓手，以司乘人员满意为宗旨”的总体要求，紧紧围绕年度计划，狠抓安全生产管理，不断夯实安全生产基石，牢固树立安全就是效益的科学发展思路，抓紧抓实安全生产管理工作。

安全生产责任重于泰山，容不得半点疏忽大意。为此，收费所认真研究收费工作实情，制定收费所安全生产预案，将收费工作中可能发生的安全事故集中起来，细化处置程序，明确各岗位职责。并与每位员工签订《安全生产责任状》，与班组签订《安全生产责任书》。将安全生产责任落实到个人，人人肩上有重担，人人心里有安全，人人行动抓安全。

安全生产警钟常鸣，往往发生安全生产事故都是当事人或管理者思想麻痹松懈，不重视安全生产而造成的。为此，收费所将安全生产工作纳入到日常管理工作中去，以预防性安全生产为主，逢会必讲安全，时时刻刻紧抓安全生产。每月都要组织一次安全生产专题会，提高员工安全生产意识，提高员工思想警觉性。组织安全生产知识测试，将测试结果纳入考核。并结合工作实情，适时开展安全生产演练，规范安全生产处置流程，提高安全防范能力，提升整体抗安全风险的能力。

能力。

构建平安和谐高速的首要问题是解决安全问题。只有建立在安全基础之上的发展才是科学发展，科学发展首先就是安全发展。为此，收费所紧绷“安全生产一票否决”这根生命之弦，严格落实安全生产法律法规和安全生产管理及操作制度，研究制定切实可行的安全生产措施，将安全生产管理纳入到每个员工的绩效考核中来，凡是安全工作做不到位的，坚决实行一票否决，时刻牢记安全发展才是发展的硬道理。

安全生产工作迁涉到每一个人，迁涉到方方面面。安全生产管理决不是孤立的，是联系的、发展的。为此，收费所一方在进行广泛的宣传，营造良好的氛围；另一方面采取切实可行的措施，狠抓落实。一是针对恶劣天气，及时发放安全行车提醒卡，并要求收费员使用口头提醒语；二是恶劣天气积极配合交警、路政部门做好相关交通管理工作，并做好服务和应急分流工作；三是严格落实应急生产预案，规范处置突发事件；四是利用可变情报板及时发布路况信息，提醒过往司乘人员注意安全行车；五是开展形式多样的安全生产专题月活动，向过往司乘人员散发安全生产手册，在收费道口和收费大院张贴安全生产宣传画，悬挂安全生产标语，出安全生产专题宣传栏等，努力营造安全生产氛围；六是定期或不定期开展安全生产检查，排查隐患，及时处置，将安全生产隐患消灭在萌芽状态之中。

微笑服务首要内涵是安全，提供方便安全快捷的服务是微笑服务的最终目的。为此，收费所始终将“安全”贯穿于微笑服务管理的全过程。做到服务安全两手抓，两手都抓的硬。两者相辅相成，决不顾此失彼。安全是基础，服务是形象。

通过制定一系列行之有效的安全生产制度和采取科学合理的安全生产措施，进一步严格管理，明确责任，落实措施，使得205所安全生产工作有条不紊地开展下去，多年来，没有发生一起安全生产责任事故。努力营造平安文明和谐的安徽高

速形象。

## 如何做好保险续期收费工作总结篇二

xx年即将过去，回顾在这一年中，我站团支部在站领导和公司团委的领导下，坚持以邓小平理论和十九大精神为指导，深入学习“继续解放思想，坚持改革开放，努力争当实践科学发展观的排头兵”，围绕公司团委的工作思路，围绕创建学习型团支部为主的工作，不断加强团支部的自身建设、壮大青年团员的队伍，充分发挥团员青年主力军的作用，为全面完成的年初的计划提供了坚强有力的组织保障。

完善自身建设，常规工作有序进行。按时缴纳团费；定期召开全体团员会议，会议有记录，认真、规范地填写好《团支部工作手册》；团支部档案的管理力求清楚、明了，各种上级团委下发的文件，支部计划、，各项活动的计划、方案等都做到一一归档。

团支部委员在中心站领导的直接带领下明确了分工，并能团结协作，积极开展各项工作。积极开展争优当先的工作，带动支部团员赶先进，学先进。本年度我支部共有20人次被公司授予“优秀团员”、“优秀团干部”、“工作积极分子”等称号。

以创建学习型团支部为抓手，在青年团员中掀起了“学理论、学知识、学技术、学管理、学制度、学经验、学修养”的热潮，青年团员积极撰写读书笔记、工作日记，认真学习三例两法，积极向沿海之窗投稿，组织观看安全生产录像，将安全生产进行到底。在认真学习“三个代表”的基础上，开展了“增强团员意识教育”系列活动，观看了系列教育录像。

要求青年团员率先做到“爱岗敬业、按章收费、笑对司乘、礼对领导、诚对同事、严对自己”，响亮地喊出“向我看齐”的口号。鼓励青年团员积极向党组织靠拢，本年度，曾

汉涛、柯燕飞等优秀团员向党递交了入党申请书，优秀团员杨顺菊被提为入党积极分子。

通过开展政治思想教育，提高青年员工的思想觉悟，从而使广大青年员工上下拧成一股绳，形成了“同心协力，共同向上”的大好局面，激发了我支部青年团员争当优秀员工共同心声，给争优创先活动注入了精神动力，为创造文明收费窗口打下坚实的基础。

没有扎实的专业知识和精湛的岗位技能，优质满意的服务只是一句空话。我们始终把技能训练作为经常性工作来抓，进行了广度、深度相结合的有效培训，努力实现青年团员技能过硬的目标。多次开展了业务练兵活动、提高业务技能活动，先后组织了“争创九无班组”、收费业务技能竞赛等活动。还举行业务分析会，将站场出现的一些新情况及时组织青年团员进行典型案例讨论、分析、归纳，从而大大提高了青年团员的业务水平和履行岗位职责的能力；开展“每周一练、每月一训、每季一赛”的日常练兵活动，倡导广大青年团员主动参与军训汇操、内务比赛、征文比赛等活动。通过不定期的劳动竞赛，配以相应的激励机制，充分调动了广大青年团员“学技能、当能手”的积极性和创造性，使青年团员在工作中找到了方向，在学习中找到了方法，业务素质迅速提高，涌现出侯松惠、李志丽、李土明、盘玉玲、谢汝芳、张群等百万无差错，创造性包揽了第二季度劳动竞赛的前三名及团体第一，侯松惠更是因为业务技能突出而被选派参加集团的劳动竞赛，获得团体第三名的好成绩。9月台风“鹦鹉”的降临，斗门大桥的封路，大量车流涌向坦洲收费站，我支部团员立即到现场进行疏导车流，速度之快，收费的准确精度受到公司与业主的好评。

针对收费工作单调、繁锁、重复、身心压力大，以及青年员工队伍比较年轻的特殊情况，建有乒乓球室、健身房和羽毛球场，有“文学通讯小组”、“舞蹈队”、“篮球队”、“乒乓球队”等专项活动组织，专人负责制定活动计

划，定期开展活动，这对丰富业余生活，陶冶情操起到了非常积极的作用。同时还我们发动团支部的力量，利用假日或业余时间到珠海海滨公园、珠海石景山公园、开平碉楼及珠海珍珠乐园等地参观旅游，大力开展各种各样、丰富多彩的文体活动，如征文比赛、队列汇操等活动。我支部团员时常活跃在公司举办的各类文体活动中，如“庆三九，我与奥运同行”的比赛中青年团员获得了第一名，在“九一”晚会的情景剧《生命的礼赞》、《微笑多一点》获得领导和同事们高度赞赏，到目前为止仅就在《沿海之窗》发表各类文章18篇，在与兄弟单位举行篮球赛的同时，既提高了员工的身体素质，又与兄弟单位增进了友谊，增强了全站的凝聚力和向心力。在今年公司的“安全·文明服务月”获得了营运公司唯一的先进单位的光荣称号。

今年是奥运年，我支部先后举办“展笑容，迎奥运”的微笑之星评比活动、“我为祖国加油”的金牌竞猜活动、羽毛球的“友爱杯”等体育活动，受到团员的一致好评。

我们积极响应公司号召，先后组织了多次社会公益活动，如参与“送温暖，献爱心”活动，支部捐款985元、参与雪灾、地震赈灾捐款，为赈灾人民捐款4952.20元……；另外，收费广场上的好人好事也不断涌现：免费为汽车加水、洗车、拾金不昧，为司乘人员追回失物、救死扶伤、助人为乐等不计其数，提供行车路线指南无法统计，受到了司乘人员的致电表扬。

回顾xx年的工作，在成绩的同时，还清醒地看到工作中存在的问题和不足：一是团的组织生活和工作内容等还不能很好地适应青年团员的特点，需要进一步改进和创新。二是部分团组织工作内容和工作方法单调，效果有待提高。三是支部信息意识不强，管理机制有待加强。这些都需要在今后的工作中高度重视，采取措施认真加以解决。在以后的工作中，如何使团的工作不断创新，使团工作更上一层楼，有待我们去思考，去实践。我们将一如既往，认真、踏实地做好每一

项工作，努力促进支部工作的科学化、制度化和规范化，为我站行业文明建设增光添彩，展望我们有信心做得更好。

## 如何做好保险续期收费工作总结篇三

今年以来，在公司各级领导和同事们的大力支持和帮助下，本人加强政治理论和业务知识学习，严格履行工作职责。使自己的政治、思想水平都有了很大提高，对工作内容和性质也有了更深的熟悉和理解。为今后能更好的开展工作提供了基础，现将我今年以来的思想、工作、学习、生活等情况作个总结。

今年我继续以高度的热忱和良好的心态投入到工作中，发挥自己的特长，努力把平淡无奇的工作做得出色。在工作中我进一步领悟到，各个岗位都有发展才能、增长知识的机会。如果我们能以充分的热情去做最平凡的工作，也能成为最精巧的工人；如果以冷淡的态度去做最高尚的工作，也不过是个平庸的工匠。思想境界的领悟和提高使我明白，不论做任何事，务须竭尽全力，这种精神的有无可以决定一个人日后事业上的成功或失败。如果一个人领悟了通过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他也就掌握了达到成功的原理。倘若能处处以主动、努力的精神来工作，那么无论在怎样的岗位上都能丰富他人生的经历。拥有积极的心态，就会拥有一生的成功。

精神自觉认真学习本公司、本部门、本岗位的各项制度、规则，严格按照公司里制定的工作制度开展工作。

### 1、完成本职工作、加强业务学习、提高自身水平

今年以来，根据上级以及公司要求，我不断加强思想政治以及业务知识的学习，扩大知识面，积极加深对城市供水和供水安全等相关方面知识的了解掌握。每次遇到困难时，我就虚心向领导和同事们请教，事后自己又归纳总结，不断的改

进自己的方式方法，从理论基础上去探索和实施，在实践过程中又不断的进行总结和思考，为自己的理论知识补充鲜活的营养。通过一年来的踏实工作，认真完成了领导指派的任任务，并使自己的思想和业务素质都取得了极大的提升。

## 2、以服务为中心、理论结合实践、在实践中成长

作为公司内勤及窗口服务人员，我以扎实做好本职工作、积极服务客户为己任。每月月初，积极配合抄表员进行用水量等数字采集工作，做好一线人员的后勤保障。在水费收取工作中，我总是准确无误地提前做好客户用水数量、金额核算表，并将增值税发票打印无误备用；对享受预存水费服务的客户，月初电话将其本月用水量、金额以及预存款剩余金额通知客户，保证服务到位；对于客户提出的用水方面的疑问，第一时间与抄表员联系，在最短的时间内给客户最满意的答复。

正所谓是“金无足赤，人无完人”。在今后的工作中，我将朝着以下两个方向努力：

1、学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习有关业务系统、计算机应用、客户服务、城市供水及供水安全方面的各种理论知识，并用于工作实践，以更好的适应工作发展的需要。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，保证工作效率的提高。

2、实践是不断取得进步的基础。我要通过实践不断的锻炼自己的工作能力，提高自己解决实际问题的能力，积极、热情的对待每一件工作。把学习作为工作和生活中的一项重要内容，夯实理论基础，不断汲取新的知识，更新理念，提高自己的政治水平，坚持科学发展观，以适应社会发展和社会经济发展的客观要求。

“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，我要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为龙口市的城市供水事业作出应有贡献。

## 如何做好保险续期收费工作总结篇四

根据我站今年的目标责任，结合我站的实际情况，我们决心完成好今年的收费任务，为此，我站内抓管理，外创条件，采取有效措施努力提高通行费收入。一是加强学习，坚定信心，强化业务技能培训，提高实际操作能力。二是严格执行收费政策，切实做到“应征不漏、应免不征”，根据省厅□20xx□25号文件，我们组织人员认真学习，深刻领会文件精神实质，我们认真核查过往车辆的“三证”，加强对“大吨小标”车辆的征费力度。三是加强对免费车辆和包缴车辆的管理，公开包缴范围，明晰包缴标准和办理程序，并且自觉接受社会监督。四、是加强稽查力度，发挥监控的作用，定期对包缴、免费车辆进行排查，遏制费源流失。五是加强与当地政府沟通，调动一切有利因素，保证收费外部环境安定协调。以有效的措施保证收费任务的及时完成。截至日，上半年度通行费征收指标为x万元，上半年完成通行费收入x万元，为计划的x□同比增长x□再次刷新半年度收费业绩的新高。

20xx年是我站车流量较以往最大的一年，这意味着我站将面临巨大挑战。根据局给我站的即定目标，我站年初即确定了三个加强，即“加强软、硬件管理，加强过程管理，加强动态管理”，从而持续改进各项。在认真上一年的基础上，结合实际，继续贯彻落实体系，坚持各项坚持抓重点早到位，力争主动，全力以赴打好收费等主要的开局，为年度各项任务的全面完成奠定一个坚实的基础。为此，我站及时通过职工大会、骨干会议等形式进行动员和教育，要求职工认清形势，进一步提高认识，并着力分析了我站20xx年所面临的收费增长机遇和困难，树立广大职工完成收费等各项任务的信



心。为将落实到实处，我站将半年度通行费指标、安全目标和环境目标分解细化落实到收费班组，将有关管理目标等落实到部门，并以目标责任书的形式，明确班组、部门的责任。由于目标明确、思路清晰、落实到位，使得上半年各项均取得了良好的开局，为实现阶段性目标创造了有利条件。

引入每月考核机制。管理体系的建立、保持和持续改进，必须要有严格的考核机制来保障。我站为把先进的管理方法在职工心中固化，围绕一贯标准要求继续加强了收费稽查、内务管理、安全生产、文明服务等考核。以月度为时间单位，考核收费班组的通行费指标完成情况、文明服务质量等情况等；并以此作为目标奖惩的准绳，考核职能部门的基础管理，并在月度考评会上进行讲评，以此督促和帮助部门班组的持续改进，提高自身对改进机会的快速反应，从而把制度要求变成职工的自觉行为。

加强财务管理，强化收支预算管理意识，从严控制费用开支，降低管理费用。认真审查各种原始凭证，建立健全内部稽核和财产清查制度，在票证管理上将微机票和手工票分开记账，使账目清楚、易检查核对。车辆通行费，财产赔付等专项资金，按照省厅、物价局的收费标准和收支两条线的规定执行，加强票款缴存、上解管理，做到票据领发、缴销制度严格，上解及时、足额。并主动接受上级部门的监督检查。半年来，无各类资金相互挤占、挪用、平调及违纪违规的现象发生。

严格按照《陕西省收费公路管理规范化考核暂行办法》，建立健全量化考核制度，继续全面、深入、细致地开展规范化达标活动，提高规范化建设质量。制定出六条收费文明服务的标准：1、牢固树立“窗口”形象，严格执行收费标准。2、诚实待人，服务积极主动。3、为过往司乘人员解危济困。4、模范遵守职业道德。5、精练业务技能，提高服务水平。6、文明服务不违规，诚实守信不违约。还要求收费人员始终坚持“以人为本、以车为本、服务人民、奉献社会”的宗旨，热忱为过往司机服务，切实把文明服务落到实处，以优良的作

风，优美的环境服务人民、回报社会，为“双创”开展打好基础。

1、动态管理，持续改进。我站抓好安全检查和抓好安全生产考核。考核部门结合日常考核，经常性地对安全重点岗位、重点部位进行巡查，重点检查规章制度的执行情况，检查各岗位人员对安全知识的掌握情况，检查设备的运行情况以及检查活动措施、防范应急措施的落实情况，检查隐患和不安定因素的整改情况，一旦发现问题，及时进行处置，以达到实行持续的目标。

2、坚持管理人员值班制度，做好内保。认真坚持值班制度，继续加强对收费、办公等区域的巡视巡查，并认真做好记录和特殊情况的上报处理，督促班组在岗人员加强防范，防止被盗、被抢及火灾等事件、事故发生。

3、落实突发事件应急预案，确保在发生突发事件时，能得到及时有效的处置。我站在做好安全检查等的同时，坚持按突发事件应急预案，落实应急措施，准备应急物资，随时应付可能发生各类事件。同时协调交警、派出所等部门，做好站区交通事故、被盗等的处置。

4、坚决贯彻“安全第一、预防为主”的方针，以班组为单位展开安全生产标准化管理，从而使站部在岗位安全规章的健全；职工在岗位安全知识与技能的提高、岗位安全特点的掌握、岗位安全生产操作规程的遵守、特殊情况的识别与处置、安全设备的使用知识及操作能力掌握提高等方面都向前推进了一大步。

1、抓好职工队伍建设，加强职工教育，丰富职工业余文化生活，积极维护职工正当利益和合法权益。

2、加强财务管理，执行好财经政策，继续实行财务公开和站务公开制，加强民主管理和民主监督，合理有效用好全年经

费。

3、加大安全管理力度，遵照局里的部署和要求，高度戒备，严加防范，提高汛期安全，确保全年安全生产。

## 如何做好保险续期收费工作总结篇五

第一，在思想方面，本人以“今天工作不努力，明天努力找工作”的精神，较好的完成了上级安排的各项工作任务。同时在站领导和同事们的关心、支持与帮助下，不断的完善自己，在各方面严格要求自己，勤奋敬业、廉洁奉公，努力进取，用实际行动捍卫了中交翼候的荣誉。

第二，在学习方面，本人不断加强对法律法规、安全生产、收费业务进行学习，并在每个月的月底进行一次摸底考核，如有考核不合格时，将会再次对其巩固学习，为下次考核做好充足准备，争取做一名业务精湛，既有法律意识又有安全意识的好员工。

截止年月份，本人共发出通行卡张，其中车牌不符的有一辆，车型不符的有两辆；共收回通行卡张，收取通行费元，且没有差错。虽然在每年度拿到了双百千亿无差错技术能手的称号，但是在发卡方面还存在着差错，不能因为拿到了百万元无差错的称号就有所骄傲，我将会在原有的基础上再努把力，争取在发卡发面也作出无差错。

第四，在工作纪律方面，本人严格按照站内的各项规章制度，干好自己的本职工作，并能够完全做到收费秩序管理八禁止和十\*准规定的内容，在站区内周一至周五周六周日就不注意了吗？和上班时能够保持统一着装，标志齐全，出入岗亭戴帽子，进入收费岗亭能够保持桌面整齐，门及时反锁，并能够对发现的问题及时上报，保证车道的畅通无阻。

是你家开的，我跳磅咋地了？碍着你的事了？多管闲事”我

当时心里特别的生气，真想和他痛快的吵上一架，后来我考虑到一直提倡的委屈服务，也就罢了，多一事不如少一事，为了不被司机投诉，只有忍气吞声，什么也没说就让他下了。干我们这一行的，就是这样，多少都会有些不愉快，最主要的是把工作干好。这个例子是个反面的，你的做法不是委屈服务，是失职，不应写在里面，如果要举例子，可以举一个虽然你受了气，但仍然耐心跟司机解释，最终维护了你们收费站的利益，需要改一下。

第六，在员工生活方面，在新到员工面前我们是老同志，我会伸出援助之手去帮助新到员工，并建立起了真挚的友情！既然能够在一起工作，那就是缘分，也就是兄弟姐妹，谁有困难，我只要是能帮得到，肯定一帮到底。在业余生活中，我们进行了多次娱乐活动，像知识竞赛大比武、会操表演、歌咏比赛等等，充分体现了我们这支团队的朝气蓬勃。在这些业余活动中，我参加过会操表演、歌咏比赛，经过我们努力的排练，最终终于拿到了优异的成绩，为收费站赢得了荣誉，增添了光彩。

## 如何做好保险续期收费工作总结篇六

优化服务方式，建设和谐收费站”的活动主题，树立了“切实提高收费窗口文明服务水平，打造温馨顺畅的通行环境”的服务宗旨。

1、由培训骨干对收费人员分班组进行了具体的礼仪学习指导，并指定专人跟班现场指导示范，特别是将文明用语和礼仪手势的结合使用进行了规范，并将该项工作与职工绩效工资挂钩，切实将收费服务礼仪礼节提高到了一个新的高度。

2、开展了“无差错”、“无投诉”、“无违纪”、“提高服务水平”的“三无一提高”活动，提升了服务水平，不断拓宽服务内涵，充分体现交通窗口服务新形象。

提高服务质量、树立行业新风为主题的一系列工作，切实解决了工作中存在的薄弱环节，提高了职工整体素质。

1、通过学习先进人物事迹和党员争先创优活动的带动，使无私奉献精神得到了发扬，使全体职工树立了优质服务理念，提升了文明窗口形象，处理好了收费工作与行风建设之间的关系，增强了服务能力，营造了良好的服务氛围，使收费工作迈上了一个新台阶。

2、强化收费窗口形象，对全体收费人员进行集中整训，从坐姿、站立、接款、递票、语言、微笑等点滴工作做起，切实提高服务水平；强化了文明用语的使用，规定收费员在工作中主动使用文明用语，态度和蔼，形象大方、自然；对收费环境的美化，保证车道、票厅干净、便民服务设施完善，为司乘提供一流的通行环境。

开展了堵截便道，打击逃费车辆活动。全年共堵截便道两条，严厉打击了偷逃通行费车辆，堵截逃费车辆三百余辆，挽回通行费两千余元，遏制了通行费的流失。

在全体工作人员的努力下，通过收费服务强化措施的有力实施，收费服务工作有了很大进步，收费秩序有了良好的转变，职工在工作中自觉提高了爱岗敬业和文明服务意识。