

2023年市场营销报告书 市场营销调查报告 (模板7篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

城管信访工作总结篇一

1、强化学习教育，提高队员素质。加强理论学习，制定理论学习安排意见，各中队、部门坚持每周政治学习日制度，每季度进行理论学习闭卷考试，规范学习笔记，健全各类记录，提高队员政治素质；加强思想教育，先后组织开展持续共产党员先进性、履行职责创一流工作业绩等主题教育活动，同时举办第xx届田径运动会和“实现青春价值，为城管事业做贡献”演讲比赛，开展了谈心、家访、“三会一课”等活动，每季度召开政工例会，定期分析解决队员思想顾虑和实际困难，调动了队员的用心性和工作热情。

2、强化法制工作，确保依法行政。狠抓队员业务学习，开展“每月一法”、每周法制学习日等学法活动，城管队员每周至少半天时间学习城管法规，大队组织了全员业务培训，系统学习了城管法律、法规和规章制度，年底，对执法人员进行了独立办案和执法能手“两率”达标考核，逐个过关。完善案卷管理、文书领取使用管理等规定，严格落实逐级审批、过错职责追究等制度，严把立案关、告知关、处罚关，确保了依法行政。全年查处一般程序案件609件，简易程序案件14850件，没有发生一齐因处罚不当而引起的行政败诉案件，大队被评为学法用法好班子，多名同志被评为学法用法先进个人。

3、强化内部管理，打造过硬队伍。加强指挥中心建设。坚持了早点名、晚汇报制度，确立指挥中心在争创礼貌城区工作

中发挥了应急突击队和业务工作中心枢纽的重要作用；加强车辆、财务、值班管理。完善了《车辆管理规定》、《财务管理制度》、《夜间值班管理规定》等制度，严肃了办公纪律；加强协管人员的管理。重新调整大队就业再就业工作领导小组及四个职能组组成人员，制定了协管人员人事、工资、合同等管理制度，对协管人员进行业务培训、闭卷考试，规范了管理，提高了素质；加强社会治安综合治理。强化安全防范工作，制定了城管大队安全事故职责追究办法，对人身、车辆、执法、内部等方面安全要求及处罚措施做出严格规定，加大检查处罚力度，减少了各类事故的发生。加强督察考核。年初重新修改了市容环境、依法行政、内部建设三个考核方案，对各基层中队、部门实施了全面的达标考核，确保了各中队、部门各项管理制度落到实处，台帐、档案资料规范管理，推进了队伍正规化建设再上新台阶。

1□xx完成各项拆违任务。为确保拆违任务的xx完成，大队党组高度重视，专门抽调骨干力量成立拆违工作组，大队领导亲自带队，逐户调查取证、登记造册、宣传法规，下达法律文书，并多方协调有关部门，帮忙违章者解决实际困难，耐心做相对人思想工作。采取调查摸底、登记造册、入户宣传、发放通告、责令自行拆除、强制拆除等各种方式，共拆除各类违法违规建筑23000多平方米，确保了区重点工程的顺利实施，净化了市容环境。

2、创新招法治理重点难点违章。加强乱贴广告治理力度，充分发挥大队“盛润”、“创美佳”再就业公司4050人员作用，实行路段（小区）乱贴广告清理承包和代清管理办法，彻底治理城市“膏药”，全年共清除非法小广告及直喷直写220万处，查处和抓获张贴非法小广告人员11人。加强门前卫生管理，加大了代清力度和代清队伍的管理考核，组织专业队伍对城区沿街门前卫生实施早晚清扫，全天候保洁。扩大代清管理范围，将直喷直写、违规运输车辆道路污染纳入代清范围，成立了专业清扫队伍，配备两部小卡车和10余名清扫保洁人员，对运输违规造成的道路污染及时予以清除。一年来，

共清除道路污染5000处、300多吨、清理面积8900平方米。

3、深入开展环境专项治理活动。组织开展了马路餐桌、乱贴乱画、运输污染、市场外溢、防治禽流感等专项治理活动，一年来共查处、纠正各类违章行为近2万多件。

4、大力实施城市环境长效管理。完善勤务区管理办法，实行了分组划片定岗管理，将管理职责落实到具体执法人员，并制定严格的督察考核办法，实施全天候检查，减少违章回潮反复问题的发生。强化巡察队、专治办和协管大队三支队伍专项治理职能，加强早、中、晚城市环境的巡查治理，在城区四环设置检查点，24小时监控治理运输违章，基本实现了城市环境的全天候、全方位管理。

5、全力完成创礼貌城区综合执法任务。认真落实建立任务，对照争创全国礼貌城区标准和查摆出的问题，明确城管队伍建立全国礼貌城区的11项重点工作任务，制作了《城管大队争创全国礼貌城区重点任务分解表》，规定了完成任务的要求、时限、职责部门、职责人，将创礼貌城区的环境治理任务细化、分解，落实到人。加强建立督察。成立了建立全国礼貌城区工作督查组，实行了城管工作督查告知制度和追究办法，对落实大队建立任务或履行综合执法职责不力的部门、中队，及时限期整改督办，对督办事项整改不力的职责领导和职责人予以严肃处理。

1、狠抓礼貌执法。深入开展礼貌执法教育活动，认真落实了城管队伍礼貌用语和禁用语规定、礼貌执法制度等规定，组织全体队员及协管人员集中学习礼貌执法的各项规章制度，教育队员树立“三为民”、“五人”意识，实施亲情管理，执法中队员做到了举止端庄，语言礼貌，行为规范。涌现出多起执法中为民服务的典型事迹，被今晚报等媒体报道。加强纪检监察，完善纪检监察相关规定，加大队员礼貌执法、廉洁自律状况的检查、处罚，全年通报处理三起违规行为。透过加强教育管理，减少了不礼貌执法行为的发生，逐步树

立起城管队伍良好形象，郭宝文等多名同志被评为“礼貌执法人员”。

2、加大宣传监督力度。重新制定了政务公开制度，将队伍职责、管辖区域、执法依据、程序、办事准则全部上墙公开。加强新闻媒体宣传，今年共上报宣传稿件100多篇，被采纳65篇，编印了17期《大港城管简讯》和10期《督察通报》，发放大队各部门及机关、企事业单位。实施了“四进”工程，广泛与企业、社区、校园、机关单位共建，认真开展了“大手拉小手”等清脏治乱活动，在校园设置城管校外辅导员，广泛发动社会力量参与城管综合执法工作。加强对城管工作的监督，聘请了39名社会监督员，多次征求人大代表、政协委员及社会各界的意见推荐，努力改善工作，树立了城管队伍良好形象。

3、竭诚为民服务。加强信访工作，始终把受理群众来信来访来电作为联系群众、为群众排忧解难的有效途径，认真组织实施。大队设立指挥中心，负责群众反映问题的办理工作，专人昼夜受理群众投诉，成立“111”应急巡查队伍，及时解决群众举报问题。同时，大队还进一步完善了《服务》等一系列相关规定，健全了为民服务的机制，透过严格的规范和纪律约束，强化全体执法人员的宗旨意识和服务观念。今年，大队共处理群众来信18件，办理政协、人大代表、提案意见5份，处理区长热线反映问题21件，接听处理群众举报电话465个，群众满意率达95以上。

认真贯彻区委xx届八次全会精神，以落实科学发展观为统领，以提高自主创新潜力为动力，以“三个效益”协调发展为指导，紧紧围绕“环境优美、卫生整洁、礼貌有序、社会安定、经济繁荣”的城市管理总目标和建设一支“政治合格、纪律严明、作风过硬、业务精通”亲民型和谐城管队伍的建队方针，着力提高两个素质，加强三个方面建设，树立四种形象，实现一个目标，以成立综合行政执法局为契机，推进市容环境管理、队伍建设和依法行政各方面工作全面协调发展，实

现新突破、再上新水平。

- 1、认真落实“三为民”、“五人”亲民理念。教育引导大家在执法中务必强化权为民所用、情为民所系、利民所谋的“三为民”理念，在执法和管理中做到尊重人、理解人、帮忙人、关心人、引导人，树立亲民型城管队伍形象。
- 2、大力实施城管进校园、进社区、进企业、进行政机关单位的“四进”工程。基层城管队伍与辖区校园共建，开展“大手拉小手”等宣传服务实践活动，在各居委会设置城管宣传专栏，定期走访社区居民、企业单位，征求意见，宣传法规，解决社区、企业、机关单位环境管理方面的问题，主动上门服务。
- 3、完善内部管理体制。强化执法勤务区管理，各中队、部门按区域设置勤务区，实行划片管理，勤务区内划分居民小区和路段，职责到人，每人一段职责路（区），根据勤务区状况，制定勤务区及勤务段等级管理标准，按标准实施管理、督察考核，提高城市环境质量。
- 4、实施全方位、全职责、全天候管理。健全快速应急巡查队伍和专项治理队伍，24小时处理群众举报及突发事件，对重点难点违章实施重点治理，调整人员安排，全面履行综合执法职责，对我区市容环境实施全方位治理，确保我区环境持续天天干净整洁。
- 5、巩固建立成果。集中力量拆除区委区政府部署的各类违章建筑，加大城乡结合部、市场周边、居民小区、沿街立面环境治理力度，依法纠正查处各类破坏城市环境的违法违规行为，净化城市环境。
- 6、加强纪检监察，进一步完善纪检监察规定，将检查资料细化分解，落实到大队领导及职责科室，加强礼貌执法、廉洁自律等各项制度落实的监督检查，严肃处理违规违纪行为，

树立队伍良好形象。

城管信访工作总结篇二

20xx年，我作为社区城管委员，按照社区的工作要求及部署，认真落实各部门交予的各项任务，为确保社区的平稳发展，创造良好的社区环境，我做了以下工作。

以开展“文明建设”工作为契机，重点针对金家墩、刑侦小路、铁路沿线、鄂汉宿舍环境卫生情况开展整治工作，全年共处理各类占道、出店经营现象700余起，整治“三乱”、清除各类暴露垃圾、卫生死角、牛皮癣550余处。为实现长效管理，组织低保人员保洁，同时组织文明单位参加周末义务大扫除，清除辖区内的卫生死角，楼顶楼道垃圾及铁路沿线的环境卫生，在辖区内定点定时投放灭鼠药。

为加大“文明建设”工作宣传力度，利用横幅、宣传栏、一封信的形式大力宣传“文明建设”，让广大居民积极参与到卫生城市和文明城市的建设活动中来，全面提升居民的参与率和知晓率。

我社区配合街综合整治专班，与食品药品监督所、工商所、派出所、街城管执法队等职能部门多次在辖区开展整治行动，行动出动人员260人次，关停无证小餐饮无证旅店、小美容美发6家、废品回收点1家，规范有证30家，收缴灯箱25个，拆除违规招牌40余处，拆除乱搭乱盖乱牵乱挂36处，整理空中管线600米，有效改善了辖区的经营环境。

与辖区8家单位签订安全生产目标责任书和承诺书。在今年初，按照街工委安监站的文件精神，开展了“禁鞭”的春季防火工作，年初在xxx华南海鲜市场xxxx利用小喇叭、发放宣传单、宣传手册、悬挂横幅等形式，向辖区居民开展宣传活动，同时在辖区内开展“四清四关”的清理行动，我社区组织50余人对辖区内的楼道、阳台、屋顶进行清理，共清理各类杂

物30余车，并在辖区主要单位和重点部位开展消防和安全隐患排查，对查出的隐患，责令负责人进行整改和限期整改，消除隐患18处。

积极组织辖区单位参加《湖北省安全生产网络知识竞赛》活动，组织人员参加《特种作业人员安全技术培训班》。社区义务消防队在天门墩中队进行了消防演练。认真做好xxxxxxx□危化品的排查，重点对辖区内的花圈店进行巡查，发现问题，及时整改，确保辖区安全。

开展了节日、重点期间的安全隐患排查和整治工作，重点是市场、宾馆、网吧等人员密集场所的清查和整改，共检查小招待所、旅店共计30余家，网吧2家，市场2家，医院1家，确保了辖区在重点时间未发生安全生产事故。

建立健全安全生产隐患排查“两化”系统，组织辖区单位进行网上培训1次，每月两次督促辖区单位进行网上录入工作，指导26家单位建立“两化”系统资料库。

20xx年我社区较圆满的完成了上级交给的各项工作任务，但还有许多不足之处，明年将改进不足，更好的推进社区工作，为辖区居民创造一个幸福和谐的生活环境。

城管信访工作总结篇三

20xx年，市城管执法局群众和信访工作在局党委的正确领导下，在市委群工部的具体指导下，认真贯彻落实《信访条例》和上级有关信访工作的一系列决策部署，努力加强和改进信访工作，全面落实科学发展观，切实维护人民群众的合法权益，转变作风，有效促进了信访形势的进一步好转。现就市城管执法局20xx年群众和信访工作情况报告如下。

为有效预防矛盾纠纷，促进群众合法合理诉求得到解决，提高群众和信访工作效能，制定印发了□xx市城市管理行政执法

局信访工作制度(试行)□□□xx市城市管理行政执法局局领导信访接待制度(试行)□□□xx市城市管理行政执法局群众和信访工作目标管理考核办法(试行)□□□xx市城市管理行政执法局12345为民服务热线管理办法》。制度的建立健全，明确了信访部门及相关职能部门办理信访事项时，应当按各自职责范围，依法律、法规和程序处理相关信访事项，做到恪尽职守，秉公办事，查清事实，分清责任，正确疏导，及时、恰当、正确处理，不得推诿、敷衍、拖延。做到了群众信访有人接、有人管、有人办。

(一)坚持领导信访接待制度。制定印发了《□xx市城市管理行政执法局局领导信访接待制度(试行)》。及时解决重大、疑难和突出问题，提高了信访工作效率，确保了信访事项办理质量。同时，加大了领导干部下访力度。领导干部能主动深入基层，带案下访，到矛盾多、问题复杂的地方调查研究，就地处理解决问题，真正把问题解决在基层，消灭在萌芽状态。全年局领导共接访13次，接访群众46人/次。

(二)坚持领导包案制度。规定领导接待实行首问负责制。每位参加信访接待的领导既要负责接待，又要负责问题的处理。需要和其他领导或部门沟通、协调的，也要由首次接待的领导负责，一抓到底。积极认真开展矛盾纠纷排查化解工作，切实解决关系群众切身利益的矛盾和问题。限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。

(三)坚持值班制度，确保信访维稳工作。信访办工作人员做到工作时间每天都能随时接待来访群众。每逢中央、省、市重大会议和重要活动期间，坚持安排局领导24小时值班。今年的中央、省、市会议和节假日期间，营造了和谐稳定的社会氛围。

(四)坚持维稳排查和信息报送。及时准确报送信访信息，掌握信访动态，为从源头上预防，突出苗头性问题的解决，促进了矛盾和问题产生之前的有效预防。

在做好全国信访信息系统、省长信箱、书记信箱等上级交办、群众来信来访案件的同时，畅通信访渠道，继续做好效能微博、腾讯微博等市城管执法局政务微博、96198城管服务热线群众投诉咨询的办理工作。5月份抽调专人负责市12345为民服务热线承办工作，及时与网民沟通，切实解决网民的投诉和关切，群众通过多种信访渠道畅所欲言，充分表达自己的诉求，发表意见和建议。

今年以来，我们加大了对《信访条例》《xx市委群工部关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》等法规文件的宣传、教育力度，引导群众依法理性表达诉求。于2月25日召开了由全局各部门负责人及中层干部各级骨干100多人参加的全局维护社会稳定工作会议，认真学习传达了xx市关于维护社会稳定工作会议精神，详细安排部署了全局维护社会稳定的各项工作。5月21日，召开群众工作先进报告会，邀请xx市接待中心主任何文礼作报告。学习使全局干部心里有群众，在做群众工作时能换位思考，和群众真心实意做朋友，把每件小事都要当成大事，积极引导，耐心疏导。

2019年11月26日至20xx年11月25日，我局全年接访群众(含局领导接访)共计65批/次，接访群众252人/次，群众来访接访率100%，按时办结率100%，回复率100%;全国信访信息系统25件，省长信箱16件，书记信箱79件，市长信箱236件，纪委效能微博135件，政务微博176件，按时办结率100%，回复率100%;12345为民服务平台接收978件，按时办结率98%，回复率100%;96198城管服务热线接听电话咨询、投诉882件，回复率100%。做到了案件处理件件有落实，事事有回音。

今年我局未发生到京、进省非正常上访事件，在重要会议、重大活动、重要节点期间未发生非正常上访事件。

今年未发生因建筑安全、拖欠工程款等引发的突发事件和市政公用行业突发事件。

(一)全面落实上级精神。抓好党的xx届三中、四中全会精神落实。紧密结合城管执法局群众和信访工作实际，贯彻落实好党的xx届三中、四中全会精神。确保上级精神和决策部署落到实处，推动全局信访工作更上一层楼。

(二)全面贯彻信访工作办法。认真贯彻《国家信访局关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》、《国家信访局关于进一步加强初信初访办理工作的办法》等办法，规范信访秩序，维护改革发展稳定大局，营造良好的社会环境。

(三)全面抓好问题解决。认真办理初信初访。进一步畅通信、访、网、电群众利益诉求渠道，加大问题解决力度。高度重视初信初访，严格落实首办负责制，努力把矛盾和问题解决在初始阶段;推进积案化解。对疑难复杂信访积案进行集中排查梳理。严格实行领导包案制度，做到诉求合理的解决帮扶到位、诉求无理的思想教育到位、行为违法的依法处理到位。

(四)深入开展领导干部接访。继续开展领导干部接访、下访、走访活动，严格落实接访时间，扎实推进专题接访、带案下访，推动领导干部深入基层、深入群众，进一步密切党群、干群关系。

城管信访工作总结篇四

xx年，市城管局按照“围绕中心、把握大局、突出重点、抓住关键”的要求，充分发挥职能作用，着力推动中心工作落实，注重保持城市管理行政执法活动文明规范，取得较好成效。

一、以创建省级文明城市为契机，全面提高城市管理水平。

今年，是创建省级文明城市的关键年，作为创建工作的主要职能部门，我局以此为契机，不断提高城市管理水平。

(一) 强化宣传造声势

市民素质的提高是城市管理水平提高的基石。为使创建工作升入人心，做到人人皆知，我们加大的宣传力度，强化对市民教育，努力提高广大市民遵守城市管理法规的自觉性。一是媒体宣传。我们在新闻媒体开辟了城管专栏，及时报道城管工作中的先进典型，曝光不文明行为。二是上门宣传。我们坚持每周一次，局党组成员带领队员深入到每个经营门店，帮助经营户改正违章行为，提醒经营户应注意的事项。三是下乡宣传。继续开展“瓜农未进城，城管先下乡”活动，瓜果未上市之前，就将瓜果进城销售的有关规定印成通告送至各镇处、各村组，使瓜农对进城销售农副产品的规定一清二楚。四是发公开信宣传。我们印发了五万份《争创文明城市，争做文明市民》的公开信向广大市民发放，倡导市民自觉遵守城市管理的有关规定。六是在执法中宣传。进城农民初次违章的、外地车辆和客商车辆违章的，一律宣传教育后放行。队员不定期在街头设立宣传点，宣传城管法规，受理市民投诉。通过强化与管理对象的联系沟通，建立与管理对象相互监督、相互信任、相互支持、平等互助的关系，城市管理的要求逐步变成广大市民的自觉行为，群众的满意度、认同感进一步提高。通过宣传达到人人知晓创建、人人参与创建、个个关心创建、人人为创建做贡献的目的。

(二) 疏堵并举治市容

市容是一个城市的脸面。今年，我们借助创建省级文明城市和全省县域经济工作现场会在我市召开的平台，全面提高市容管理水平。

一方面继续实行“八大安家工程”。一是为菜农“安家”。为解决街上流动叫卖的问题，我局经过多方协调，在不影响市容、不妨碍交通的前提下，在朱湾转盘附近、实验中学旁、东正街、职教中心入口处、子龙村等5处规划布局临时市场，配套完善基础设施，落实管理人员，既解决了300多名菜农卖

菜难题，又方便了市民买菜。二是为果贩“安家”。城区原有30多个流动销售水果的商贩，长期与城管执法人员“打游击”。我们经与城区最大的集贸市场协调，由该市场拿出最好的摊位提供给这些商贩经营，解决了商贩的经营难题，也为市场带来了可观的经济效益。三是为小摊小贩“安家”。城区原有200多个从事修鞋、修自行车和小商品经营的小商贩，长期占道经营。为了妥善安置这些经营户，我们在34个小巷内划定了临时经营点，使这些小商贩在指定区域内“安居乐业”。四是为饮食夜市“安家”。城区原有40多户从事露天烧烤、风味小吃的夜市摊点，在城区主要街道上占道经营，既堵塞交通，又严重污染环境。我们报请市政府投资近300万元在临沮公园大门处修建临沮夜市城，将所有占道经营的夜市摊点全部归并到夜市城内，形成规模化经营。五是为擦鞋摊贩“安家”。擦鞋摊贩都是困难群体。为解决其经营困难，我们为其规划了固定的经营场所，并向部分摊主免费提供遮阳伞、标志服、椅凳等工具。整齐划一的擦鞋摊群成为当阳城一道靓丽的风景。六是为乱贴乱画的小广告“安家”。乱贴乱画、乱喷乱涂的“牛皮癣”是城市管理的通病和顽症。为方便市民发布信息和小广告，我们在城区设立了40处“百姓信息发布栏”，免费提供给市民发布，有效了“牛皮癣”难题。七是为各类车辆“安家”。在城区人行道划定128处自行车、摩托车停靠点，施划停车线8701米，设立各类机动车临时停车场点700多处，较好地解决了停车难题。八是为进城卖瓜的瓜农“安家”。瓜果未上市之前，我们开展“瓜农未进城，城管先下乡”活动，提前制定瓜果进城销售方案，将有关规范瓜果销售的规定送到各镇处、村组。在城区41个巷道设立瓜果临时销售点，不收取任何费用，打造农副产品销售的绿色通道。

(五) 规范标准管许可

一是严格标准，加强监督。对我局负责许可的城区户外广告、临时占道、建筑渣土处置核准，我们严格按照《许可法》规定的程序对制定的各项许可标准进行把关，同时在施工过程中

强化监督管理。上半年共审批许可户外广告57期，临时占道87期，共计144期，有效地规范了城区户外广告、临时占道的管理。二是主动上门为招商引资企业服好务。对于我市招商引资进来的企业，在户外广告的设置、建筑渣土的处置等方面，我局都积极主动上门服务，既为他们提供规范的户外广告设置宣传方案，办理相关行政许可手续，又为他们减免相关费用，使这些外来投资者能安心投资当阳、建设当阳。三是强制拆除不符合要求的户外广告。三月份，我迎接全省县域经济工作现场会在我市召开，我局组织力量对那些没有在我局办理许可手续或者是没有按许可要求设置的户外广告进行强制拆除。共拆除广告牌68块、遮阳棚32处，更新广告牌46块，特别是对市人民医院、市经济商务和信息化局、市教育局、北山超市、市实验幼儿园等地方广告牌和遮阳棚进行了集中统一更新，既达到了规范管理的目的，又美化了市容。

(六) 部门配合强交通

我们仍然实行“城管+交警”的执法模式，采取抄单的办法，共查处各类违章车辆1437起。使城区交通停车秩序明显好转。

二、以规范执法行为为重点，不断提高行政执法水平。

规范的执法行为是依法执法、文明执法的重要体现。我们一是从执法的行为上予以规范。主动改进工作方法，置管理于执法之先，寓执法于服务之中，做到既严格执法干成事，又文明执法不惹事；坚持预防为主，管理前置，加快由事后查处向“提前介入与适时监控相结合”转变，加快由“被动执法”向主动服务转变，主动发挥城管执法职能，使执法惠及百姓，让人民满意。二是从执法的程序上予以规范。制定出台《当阳市城管局关于规范行政处罚案件办理工作的规定》，对立案的标准、办案的程序、案件的撤销及中止都进行了明确的规定，并不断在学习中进行培训。三是从执法言行上予以规范。制定了《城管现场执法文明用语》、《城管机关文

明用语》、《城管执法用语》和《城管局队容风纪规定》，投资三万多元购买现场执法仪监督日常执法，对违反规定的予以通报批评，使执法人员的言行在执法中逐步文明、规范。

三、以关陵路市场化运作为试点，逐步推进环卫体制改革。

城市管理好不好，首先看的是干不干净。环境卫生与广大市民的生活息息相关，是广大市民居住生活环境最基本的生活要素之一。为此，我们始终将环卫工作放在城管工作的重要位置，在强化日常管理的同时，积极探索市场化的新路子。一是始终如一地坚持“两道一起扫”、“一天扫两道”和“扫出路面本色”的环卫清扫工作标准，按照“定员、定级、定量、定酬”四定的办法，明确标准，强化考核，确保城区卫生“一盘棋”，标准“一杆尺”，真正做到“平时与检查一个样，节假日与平时一个样，白天与夜晚一个样”；二是每天两次坚持对主要街道实行洒水、清洗、降尘，既提高城区的空气质量，又优化了城区的环境卫生；三是全面承包，实行单车核算，将清运任务与经费挂钩，加快清运速度，提高服务质量。对城区街道门店全面推行人工摇铃收灰，做到垃圾日产日清。四是做好关陵路市场化动作的试点工作，以点带面，不断总结得失，探索环卫体制改革的新路子，不断将环卫改革推向深入。五是充分发挥环卫监察中队的作用，加大对乱拖乱倒和建筑渣土、施工工地的管理力度。上半年共查处乱倒建筑渣土93期，乱倒生活垃圾45期，乱堆乱放物品64期。

四、以文明执法形象建设年为抓手，不断强化队伍建设。

今年，我们仍将着力打造一支“政治合格、作风优良、纪律严明、业务精湛、战斗力强”的城管队伍作为工作的重中之重。一是在全系统开展文明执法形象建设年活动。为搞好文明执法形象建设年活动，局专门成立了活动领导小组，制定了活动方案，从形象、言行、纪律、学习等方面制定了严格的兑现措施。上半年，共通报处理八人次，通报表彰四人，

做到了奖惩分明；二是对队伍实行军事化管理。每天早晨7:40中午2:30准时点名一次。制定了十条“铁规”，作为城管执法的“高压线”，对着装不整、打骂管理对象、吃拿卡要等不文明行为制定了严格的处罚规定，并将十条“铁规”制成文明执法警示卡，发到每名队员手中，要求队员们随身携带，时时提醒队员自警、自省、自重。三是开展各项业务知识的培训提高队员素质。我们始终坚持每个星期一下午集中学习，并作为一项制度长期坚持。在学习中，采取领导讲、专家评、跟班学、相互学等方式，使队员的业务素质在学习得到提高。

城管信访工作总结篇五

信访工作的指导思想：认真贯彻“三个代表”的重要思想，建立和健全畅通的信息渠道，广泛听取师生和学生家长的意见和要求，充分调动广大师生和学生家长的积极性，不断改进工作作风，提高信访工作效率，为学校事业发展创造和谐向上的工作环境。

信访工作的基本原则：认真执行党的政策、国家法律、法规；实事求是，一切从实际出发；实行统一领导与分工负责制相结合，解决实际问题与思想政治工作相结合。

二、高度重视信访工作的重要意义

提高认识，牢固树立“稳定压倒一切”和“安全第一”的思想，高度重视学校安全稳定工作。从“三个代表”的高度认识信访工作的重要意义，从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上。学校主要领导必须亲自抓安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，切实解决群众反映的各种困难，切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学生及学生家长上访的问题，树立学校良好的形象，确保政令畅通和社会政治稳定。

三、正确落实信访工作的责任与目标

(一)加强信访工作责任制

1、实行信访工作领导责任制。党支部主要领导负总责，分管领导负实责。

2、注重信访工作队伍建设，提高信访工作人员的政治素质和业务水平。

3、信访工作人员秉公办事，不徇私情；遵守保密制度，不泄露工作秘密，严禁将控告、检举材料和信访人要求的保密内容泄露给被控告人、被检举人；不得丢失、隐匿和擅自销毁信访材料。

1、处理好“初信初访”，“初信初访”办结率达100%。

2、处理来信、来访的时效和质量，信访按期办结率不低于80%。

3、努力控制越级信访，无越级集体访和重复集体访。

4、对上级机关、上级领导转交办的信访事项，及时办理并将办理结果及时反馈相应机关和领导。

四、加强信访工作的组织领导，强化措施

1、在学校党支部的领导下，成立“源东中心学校信访工作领导小组”，负责学校信访工作的组织领导。下设办公室(设在学校行政办公室)，负责学校信访的综合、协调和日常来信来访的接待处理工作。学校各部门按其职责处理相关信访问题。

组长：组长：

成员：工会委员、处室领导、年级组长。

2、强化措施，组织专门力量集中开展一次不稳定因素排查活动，特别要把重点人员的思想状况、校园网、校园周边环境、食品卫生健全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，要立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大群体性事件。

3、明确责任，按照信访工作原则，应逐级上访，分段受理，制止重复上访、越级上访。学校各部门对上访问题要认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。要以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，绝对不能放任不管，更不能推向上级。推向社会，对因工作不负责任，造成越级上访或产生严重后果的，要严肃追究责任。

4、加强沟通，信访领导小组成员应充分发挥桥梁纽带作用。要带着感情做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层；要抓好宣传引导，使不违法上访变成群众的自觉行动；坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。各处室、各年级组对能够解决的问题应抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家長反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导要把解决群众困难的情况应及时迅速地反馈给教职工、学生家长。

5、对上级交给的信访案件积极处理，做到了不拖办、不弄虚作假、不泄露秘密。

6、我校按要求办理群众来信来访，严肃查处违规违纪案件，有效降低了重信重访。

五、加强学校食品卫生安全和危险物品安全的管理

1、加强对学校早餐、水房、危险物品的安全管理工作。

要加强对经营者的监督指导，对不符合食品卫生要求的要限期整改。要建立和严格执行各项危险物品的管理制度。对存有的危险物品的种类、数量要进行认真登记。要严把各种危险物品的发放关，严禁非相关工作岗位的人员以任何理由进入危险物品存放场所和领取危险物品，以防止意外事故的发生。

2、加强教学楼、教学设备的安全工作。

不断改善安全设施，凡存在安全隐患的设备、设施必须立即维修或更换；学校门卫非常重要，必须安排政治素质好、责任心强、处事果断的工作人员负责领夜间值班，确保师生安全和财产安全。

3、进一步加大校园周边环境的整治力度。

学校主动与治安中心、派出所有关部门加强联系，争取支持。加强对校园及周边地区的治安力量，限度地降低各类治安案件的发生率，确保校园稳定。

4、加强值班、信息和信访工作。

安排业务水平高、责任心强的人员负责值班。信息报送务必“快、准、实”。如遇有重大突发性事件、重要社会动态、师生重大思想苗头、重大灾情和疫情等紧急重大事件时，要及时做好处置工作，并尽快将有关情况上报新村。

5、进一步加强安全法制宣传教育。

学校要对全体师生员工进行长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别要加强网络安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育。强调安全注意事项，增强师生安全意识，使师

生熟知有关安全制度和知识，提高自我防范能力。

六、做好来访接待工作

1、热情接待来访人员，认真填写《江县第四中学接待来访登记表》；

4、对重要来访、突发性或重大集体上访，通知相关领导接待；

5、做好存档工作，来访处理完毕，按来访类别整理相关材料移交档案室存档。

1、信访工作所用的表、单、簿、册规范，办理程序、规定统一。

2、信访材料装订整齐；保管符合保密规定。

3、做好接待师生及学生家长来访的办公室清洁卫生。

4、对来访师生、学生家长和外来联系公务人员，文明礼貌、接待热情。

为不断提高信访工作的效率和质量，学校每半年举行一次信访情况分析会，通报信访工作情况；每年年终举行信访工作经验交流会。