

# 2023年妇科人流室工作制度 妇科护理工作 作计划优选(优秀9篇)

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

## 妇科人流室工作制度 妇科护理工作作计划优选篇一

一、加强政治学习，提高职业道德：加强政治学习，坚持参加医院的各项政治学习，做到与医院的发展要求保持高度一致，才能不犯错误，科室才能更好的发展。坚决执行医院的各项决定，继续加强细节管理及护理人员的层级管理，保证护理安全。20\_\_年将严格执行绩效考核制度，把各项质量控制工作分工到人，责任到人，充分发挥高年资护士、责任组长及责任护士的作用，在日常工作中加强检查，增强科室各班人员的自我管理能力和规范科室管理。

二、加强业务学习，更新知识，提高全科护士的整体素质。制定科室护士培训计划，加强病区护士中医药知识的、中医技能规范化培训、产后术后康复知识的培训；助产士着重培训护士对产程的观察及对难产的判断，规范护理记录，以详细记录整个产程的进展，从而提高护士对产程异常的观察及处理能力。充分利用宣教室功能，每月业务学习制成幻灯片，集中时间在宣教室讲课共同学习提高。同时将针对科室优势病及危重病的护理组织全体护士进行业务学习，对危重患者及时组织护理查房；对新业务、新技术加强培训，严格准入制度，以提高全科室的理论及操作能力。加强专科应急能力培训考核。

三、严格消毒隔离，预防医院感染

1、产房及新生儿室管理：产房及新生儿室是预防医院感染的重中之重。责任组长负责制及护士长总负责的方式做好全面质控工作。严格消毒隔离及物品交接管理，加强院内感染控制及监测工作。通过检查与督导，全面提高产房、新生儿室的管理，预防接种室管理，完成各项护理质量控制与管理工作的。

2、规范处置医疗废物，严格消毒灭菌，并做好医疗废物处理及各项登记工作。

3、加强病房管理，严格执行消毒隔离制度，对发热患者的、传染病人的病室每日行空气消毒，患者出院当日做好终末消毒处理，防止发生交叉感染。

分析改进工作和流程，杜绝不安全事件发生。严格带教，将对实习生实行一对一的带教模式，放手不放眼，加强劳动纪律的管理，制定学习计划。

五、继续开展优质护理服务工作，不断拓展服务内涵，增加优质服务内容，提高服务质量。继续做好产后乳房护理及母乳喂养的健康教育工作，尽可能的满足患者的合理需求，定期征求患者意见，改进服务质量，为患者家属提供一个满意的医疗环境。

六、加强医疗设备、急救药械的管理，责任到人，将各区域放置的设备分给专人负责管理、保养，定期检查维修，确保每台设备都处于良好的备用状态；加强急救药械的管理，专人分管、定点放置、定期消毒、定期检查检查维修，随时处于备用状态。

七、加强健康宣教及产后访视。在20\_\_年科室将自制“母乳喂养”、“新生儿护理”等幻灯片，在宣教室每周一进行播放，同时日常工作做到入室有宣教，治疗、护理随时有指导，利用一切机会做好宣教工作。由接生助产士负责在产后7-15

天打电话进行产后访视，了解产后恢复、母乳喂养情况、新生儿黄疸及督促产妇产后42天来院复诊及计划生育指导。

八、开设孕产妇知识讲座：由科室资深的医生、助产士进行授课，授课方式采取讲授演示、问答互动、参观学习等多种方式。并广泛征求意见和建议，以调整授课内容，建立孕产妇微信群，满足准爸爸、准妈妈对保健知识的需求。

九、规范收费，认真学习收费标准，由总务护士及护士长作好科室收费项目的检查，做好该收取的不漏收，不该收取的坚决不收，做好合理收费的管理。

## **妇科人流室工作制度 妇科护理工作计划优选篇二**

1、提高自身素质，实行自己的职责。

今年2月份我步入到太保x核心支公司，从事保险这个生疏的行业。对一个刚走出校门从事新型行业的毕业生来说，将会见临更大水平上新的挑衅跟考验。为了适应该前工作的需要，应当时刻把学习放在第一位，提高自身综合素质，特殊是加强保险方面的常识，做一个真正的保险人。做为办公室一名机要员来说，重要工作就是上传下达、文件治理、档案管理以及零星的事情，这些看似简略的事情，做起来却须要有足够的耐烦，记得第一次拿出文件给领导看时，文件是一遍又一遍修正，一遍又一遍打印，甚至让自身气馁烦躁，可是后来将心比心，公司领导都能够不厌其烦当真看待每一个文件，乃至每一个字，而做为我显然是微不足道的，到达了培育耐心的良好目标。立场决议所有，在工作中我会持续全力以赴做好自己的事情。

2、履行做好引导交办的义务。

做为本身来说，除了做好本人份内的事以外，执行领导交办的事件当然也是天经地义的。同时我踊跃配合领导部署的工

作，做到腿勤，手勤，嘴勤，不怕苦，不怕累，对工作尽职尽责，尽量替领导分忧，进步了办事效力。

### 3、在工作中存在的问题。

在这一年中，存在着良多不足之处，如在面对千头万绪工作中，未能总结出积极有效、简捷明了的工作方式，缺少对保险实践与业务知识的深刻懂得。在今后的工作中，我会更加积极尽力提高自己，一直总结教训教训，让自己的不懈努力发明应有的价值。同时，在工作中如有错误的处所，还需领导批驳指出。

我坚信，在领导干部准确指点和全部员工的独特努力拼搏下，将来太保\_\_支公司会做的更大、更强、更光辉！

## 妇科人流室工作制度 妇科护理工作计划优选篇三

### 一. 加强护理人员医德医风建设

1. 以树立良好的护士形象为重点，以提高护理服务为目标。以社会 and 患者满意为标准，切实转变服务理念。坚持一切“以病人为中心”，改善服务态度，在临床护理工作中体现“病人第一，质量第一，服务第一”。继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。尊重每一位病人。
2. 继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出整改措施，评选出优秀护士两名。
- 3、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的合理要求给予最大程度的满足。
- 4、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考

核，合格者给予上岗。

## 二. 认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保医疗安全的根本保证

2、重申各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如专业组长，责任护士、辅助护士各尽其职，工作中相互配合，有效沟通，妇产科护理工作计划以提高护理工作效率。

### 3、坚持查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；输血时三查八对。

(3) 坚持填写输液执行卡，杜绝差错事故的发生。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，善于发现病人异常病情，并能够做出相应处理，预防其并发症的发生。

## 三. 提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。每月组织科室人员业务学习一次，业务查房一次，疑难病例讨论，每季度组织操作培训一次，每月进行操作考核2--3人，全面提升护士三基水平。

2. 坚持每周三环节质量讲评。总结本周工作存在的缺陷及不足，并提出整改措施，全面提升整体护理水平。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和专科

知识。

4. 坚持床头晨间、午间、晚间交接班制度，加强重点时段如夜班、中午班、节假日班等的管理，对重点病人的管理，如抢救室的患者和普通病房的危重患者，做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

5. 积极参与护理部及片区组织的各类护理查房，疑难病例讨论及业务学习。提升整体护理水平。

#### 四. 加强医院感染管理

1、严格执行院内管理领导小组制定的消毒隔离制度并遵照执行。

2、坚持每月对病区治疗室、换药室的空气培养一次。

3、坚持每天对治疗室、换药室进行空气及物体表面消毒，并记录。每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，配合院感科对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后及时分类，毁形，无害化集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查，坚持晨间护理一床一巾一湿扫。

5、病房内定期用消毒液拖地(出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。拖布专用，标识明确，分类清洗，悬挂晾干。

6. 遵循“标准预防”原则，加强护理人员的自身防护。

#### 五. 认真落实科研教学任务

重视实习护士及轮转护士的带教，对她们进行法律意识教育，

提高他们的抗风险意识及能力，使她们明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。并对其进行教学查房一次，业务学习一次，操作示教及操作考核，合格率为90%。

注重科研意识的培养，营造学术氛围。鼓励科室护理人员进行科研论文的撰写。努力在20\_\_年科室发表护理论文不少于两篇。

## 六. 进一步推进优质护理服务

由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

我科护士继续坚持树立“以病人为中心”的服务理念，改变重专业，轻基础”的思想，大家齐心协力，齐抓共管，从每天开始，从每位病人开始，从每件小事做起，从自身做起，将服务理念、服务意识，服务行为落实到实际工作中。所开展的基础护理项目有：面部清洁，口腔护理，会阴护理，足部护理，床上洗头指、趾甲护理尿管护理，协助患者床上翻身、床上移动、床上使用便器同时加强患者安全管理，严防坠床、烫伤的发生。真正做到让患者满意、让社会满意，让政府满意。

## 妇科人流室工作制度 妇科护理工作计划优选篇四

一、加强细节管理，培养良好的工作习惯。

细节决定质量，产科随机性强□20xx年将继续把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐养成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外继续发挥质控员及责任护士的作用，

将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

## 二、规范业务查房，提高查房效果。

改变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

## 三、加强业务学习，提高整体专业水平。

病房管理是科室管理的薄弱环节[]20xx年病房管理工作细化，每项工作指定一位负责人，小组长总负责全面质控工作，全面提高病房的管理工作。同时加强院内感染控制及监测工作，完成各项护理质量控制与管理。

五、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护士长经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

六、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取三级考评制度质控护士—护士长—出院病历终末，定期进行护理记录缺陷分析与持续改进，强调不合格的护理文书不归档。

## 七、加强护理过程中的安全管理。

1、继续加强护理安全三级监控管理，每月进行护理安全隐患



查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

八、培养护士经营意识，认真执行物价收费标准，善于进行成本效益核算，降低医疗成本，节约不必要的开支，保证资源有效合理配置。

九、努力完成医院下达的目标责任书，争取超额完成任务20xx年，面临医疗市场的激烈竞争，我院的形势仍然严峻。生存与发展是我们每个职工的历史责任，我们一定要提高认识按照医院的总体部署，竭尽全力多收病人，踏踏实实做好本职工作努力完成医院下达的目标责任书，增加医疗收入，促进医院可持续发展。

## **妇科人流室工作制度 妇科护理工作计划优选篇五**

爱和奉献贯穿在临床护理工作的始终，在我们的护理工作中没有斑斓的服饰，没有华丽的语言，只有自己内心的真诚与温馨的微笑。你是否在找正准备撰写“妇科护理工作计划”，下面小编收集了相关的素材，供大家写文参考！

### **一、提高思想认识，明确优质护理，增强服务意识**

组织全科护士学习创建优质护理活动的相关文件，做好科内培训工作，制定具体的创优措施，牢固树立“以病人为中

心”的服务理念，将优质护理服务作为提高护理质量，和谐护患关系的契机，充分调动护士工作的积极性。努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

## 二、工作目标

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务，持续改进护理质量。

## 三、工作措施

### 1、合理安排，弹性排班

骨一科床位48张，护士15人，根据每位护士的工作能力，病人的数量，护理工作量，实行合理安排，弹性排班。

2、规范病房管理，重点环节工作落实到位严格执行各项护理制度及护理操作流程，做好护理安全工作，对患者进行护理风险评估，全面评估患者病情，落实患者安全目标，减少不良事件发生。对患者进行分级护理，患者的护理级别与病情相符，加强对病区环境的管理，为患者创造安静、整洁、安全、温馨、有序的病房环境。

### 3、加强管理，确保护理安全

(1)加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2)加强护理安全监控管理，每月组织组织护理人员召开安全分析会及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(3)加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并要求及时改正。

#### 4、细化工作流程，明确岗位职责

对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

#### 5、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制

每位护士分管8-12个病人，每名患者均有相应固定的责任护士对其负责，为患者提供整体护理服务,密切观察患者病情,随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

6、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

#### 7、不断总结，提高护理质量,增加病人满意度

每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

#### 8、加强患者健康教育

由责任护士做每天根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食、疾病的自我预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

#### 9、护士实行绩效分配

分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

分配依据：病人满意度、工作的时间、存在的风险、护理质量、责任心。

结束了一年的工作之后我也是对自己的工作进程做了简要的分析，通过自己的不懈奋斗与努力，逐渐地明白自己在工作上的成绩以及自身存在的问题，并且为自己下阶段的成长与努力做了更多的计划与准备工作。

## 一、提升个人的思想

为了更好的完成自己的工作，便是需要在工作上有更好的认识，真正的将工作放在心中，将每一点事项都做到认真的对待，这样才能够在工作上能真正的做好一切。在工作的时间中更是要将自己的行为都约束起来，以公司的规章制度来要求自己，在工作中也是要多研究学习出纳相关的知识与内容，这样才可以对目前的工作有较好的认知，更是可以将这份工作真正的做好。往后的生活我更是需要以个人的努力来促成我更好的发展，所以不管是任何的时候都需要以较好的方式与态度来完成好个人的工作。

## 二、加强工作的能力

面对这份出纳的工作，我还有非常多的方面是需要去学习的，所以在新的一年中更是要把握住任何一项可以成长与进步的机会与方面，在工作中去学习，去成长，去争取把握住更多的技能，这样才能够完成自己的工作上有更好的进步。为了要更好的做好自己的工作，我也是需要端正自己的思想，多多地向他人去学习，这样才更容易得到进步，也是能够在这份工作中收获到应有的成长。为了可以较好的做好现在的工作，便是需要以不懈的努力来付出自己的行动，为自己的未来做更多的奋斗与付出。

### 三、修正自身的缺点

在工作中总是会出现一些不好的方面与情况，大部分都是因为自己在工作上的不认真，思想不够集中才会分心，尤其是手机的影响是非常的大，毕竟心中念着手机那便是没有办法在工作上做出较好的成果，也没有办法达到更高的效率。然后就是自己需要在工作上做更多的检查工作，毕竟出纳的工作是非常重要的，若是一点点细小的问题都是会有严重的后果，尤其是在这一年中犯下的错误给了我非常大的警醒。

总之，在全新的一年中，我更是会端正自己的心态，在工作上做去更多的努力，为自己的人生做出更多的奋斗。想来想去，还是需要未来的工作中及时的对自己的进行反思与总结，这样才能够更好的明白自己的问题，也是能够促成我更好的发展，真正为自己的人生走更多的奋斗。

### 一、前言

在人才济济的今天，科技突飞猛进，对于一名刚踏入社会的大学生来说真是举步维艰，几次碰壁之后，我想，怎么才能在这个拥挤的社会满足社会的需要，使自己占有一席之地，所以我决定进行职业生涯规划。有了目标，才会有动力。

### 二、自我盘点

我是一个当代大学毕业生，家里的希望就是让我有一份稳定的工作，不求工资多少，只求安安稳稳，我是个性格偏内向、沉稳、细心，但我不是个宅女，业余时间听音乐、外出散步、旅游。喜欢看小说、散文，尤其爱看杂志类的书籍，平时与人友好相处较好，亲人、朋友、教师关爱，喜欢创新，动手能力较强做事认真、投入，但缺乏毅力、恒心，学习总是临时抱佛脚，以致成绩平平，班级中不爱表现，所以不算突出，有时多愁善感，没有成大器的气质和个性。

### 三、解决自我盘点中的劣势和缺点

的缺点就是不爱与人交流，不过仅限于不熟悉的人，时间长了也会变得无话不谈。平时虽然恒心不够，但可凭借那股坚持不懈的劲儿，久而久之，就会慢慢培养起来，充分利用一直关心支持我的庞大亲友团的优势，真心向同学、老师、朋友请教，及时指出自存存在的各种缺点并制定出相应计划以针对改正。

### 四、未来人生职业规划

1、20\_\_-20\_\_人生抉择期:利用2年左右的时间，经过不断的尝试努力，初步找到合适自身发展的工作环境、岗位。

(1)第一年:踏踏实实做好本职工作，不管在哪，只要一天在职就要认认真真，凭借自己年轻的优势去自己梦想中的地方闯闯，争取找到可以在编制内的工作。努力将自己的才华和能力证明给大家看，争取做一名出色的临床护士。

(2)第二年:给自己定个新的目标，尽量在事业上勇攀高峰，因为只有优秀才能选择，个人喜欢手术室和icu[]希望以后能在这两个科室工作。

(3)第三年:争取改善生活质量，构置一套房子，工作上争取晋升。

(4)第五年:稳定工作，完成人生婚姻大事。

### 五、行业环境分析

行业分析:就中国的医疗体系中，医护比例而言，中国仍需要大量的临床护理工作者，临床护士的市场需求较大，对与具有丰富的理论知识，扎实娴熟的技术的临床护士更是急需。

## 1、社会一般环境:

中国政治稳定，经济持续发展。在全球卫生事业发展迅速的形势下，中国卫生事业也在突飞猛进的发展，所以我国高素质的医学人才也层层辈出。

## 2、卫生职业特殊社会环境:

由于中国的卫生事业的发展需要更多的高素质，高技术，高能力的医学人才，特别是临床经验丰富的老师，老师是培育青出于蓝，而胜于蓝的使者。中国卫生事业的发展，必须要适合中国的国情，这就为当代卫生事业的认识提出了切实的要求与任务。

## 六、职业规划的看法

1、计划固然好，但更重要的，在于实施并取得一定效果。

2、职业规划为大框的职业信息方向;沿自己目标向前，向前看，一直向前进行。

3、规划是对未来的计划，但计划总有变化，要因时而异，随周围一切的变化而变化;但总不变的是积极向前。

4、但是不管怎么说，未来，要靠自己去打拼。

一、进一步改善就医环境，改进服务流程，强化网上、电话预约挂号，增设导诊人员，进一步完善各项便民服务措施，进一步做好为老弱病残患者提供代挂号、代缴费、代取药、陪检查、送住院等服务，严格履行辅助检查科室窗口对各种检查结果等候时间进行承诺内容，完善为患者提供检查结果等询方式，进一步提升医院形象。

二、计划20\_\_年完成门诊量人次，实现业务收入超过200万元。

三、门诊三楼东边以一体化妇产科门诊、妇产科门诊、中医专家门诊为主，由于就诊患者经常较多，患者候诊秩序混乱，建议医院在门诊三楼增派一名专职导诊人员，维护就、候诊秩序，确保医疗秩序井然有序。

四、条件许可时（有出诊医师）在门诊大厅设立方便门诊，解决门诊病人一些简单的就诊和检查问题，方便快捷，缓冲其他门诊的压力。

五、为妇产科门诊申请增添一台电子\_镜，以提高妇科检查阳性率及诊断符合率，更加精确的诊治妇科疾病。

六、为针灸科申请增加tdp磁热治疗仪10台、穴位神经刺激仪一台、疼痛治疗仪一台、电脑中药熏蒸多功能治疗机一台、多功能艾灸仪微波治疗仪一台、中频治疗仪等。

七、狠抓门诊医疗质量管理，加强门诊医务人员法律法规学习，进一步强化医务人员的医疗风险防范意识，规范各种医疗行为，严格执行各项医疗核心制度，熟练掌握门诊就诊病人突发事件的处理预案及各项急救措施，不定期抽查门诊日志、门诊病历、处方的书写情况，对出现质量问题的医师进行正面说服警示教育，对屡教不改者采取经济处罚手段使其改正，减少医患纠纷及投诉，杜绝医疗事故的发生。

八、进一步强化门诊医务人员的医德医风教育，对门诊医务人员定期组织学习，学习廉洁行医制度、医患沟通制度及医德医风规范，医师行为规范、护理人员行为规范等，结合实例不断进行警示教育，狠刹门诊诊疗环节的各种不正之风。

九、加强业务学习，提高业务水平，定期组织科内讲课，对专科知识，专科技能，急救知识，急救操作进行学习培训，提高医务人员业务水平和职业素质。

以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年



活动(以下简称医院管理年活动)自\_\_年在全国开展以来,对促进医院端正办院方向,坚持“以病人为中心”,规范医疗行为,改善服务态度,提高医疗质量,降低医疗费用,缓解群众“看病难、看病贵”发挥了重要作用。加强医院管理,提高服务质量,是不断提高人民群众健康水平,促进社会和谐的重要保证,需要巩固成果,现计划下半年的工作。

## 一、指导思想

坚持以科学发展观为指导,以病人为中心,以提高医疗服务质量为主题,把维护群众利益,保证医疗质量和医疗安全,构建和谐医患关系,优化执业环境作为主要内容。针对医院管理和发展中存在的问题,落实院长责任,提高医疗质量,降低医药费用,改进服务作风。通过深入开展医院管理年活动,逐步建立科学、规范的公立医院管理制度,促进社会主义和谐社会建设。

## 二、活动范围

\_\_年医院管理年活动范围为全国各级各类医院,重点是公立医院。

## 三、工作目标和重点要求

1. 严格贯彻执行医疗卫生管理法律、法规、规章和诊疗护理规范、常规,做到依法执业,行为规范。依法查处违反《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医师外出会诊管理暂行规定》的行为并予以公示。

2. 加大医院院长管理责任。明确院长是医院质量管理第一责任人,坚持科学发展观和正确的政绩观。医院院长减少临床专业技术服务,以主要精力加强和改善医院管理、维护公益性。医院领导定期专题研究提高医疗质量、保证医疗安全的工作,确立质量与安全工作的重点目标,组织开展经常性

监督检查，针对存在问题落实持续改进措施。

3. 全面推行医院院务公开制度，向社会公开相关信息，接受群众监督，听取群众意见；结合医师定期考核，建立医院及其医务人员违法违规行公示制度。

4. 健全医院规章制度和人员岗位责任制度，严格落实医疗质量和医疗安全制度。做到人人知晓，落实到位。其中，对病历的管理，要重点加强运行病历的实时监控与管理。

5. 根据医院的功能任务，合理配备医务人员。加强医院管理人员法律法规和管理知识培训，对医师按照《医师定期考核管理办法》严格考核，强化医务人员“三基三严”训练。

6. 坚持公立医院公益性质，坚持合理检查、合理用药、因病施治。严格控制、规范使用高值耗材和贵重药品，继续实行三级医院同类医学检验、医学影像检查结果互认。

7. 执行《处方管理办法》，加强处方规范化管理，实行按药品通用名处方，开展处方点评工作，登记并通报不合理处方。

严格执行《抗菌药物临床应用指导原则》，开展抗菌药物临床应用和细菌耐药监测，提高抗菌药物临床合理应用水平。

培养临床药师，实施临床用药监控，加强药品不良反应与药害事故的监测与报告。

8. 在临床护理工作中贯穿“以病人为中心”的服务理念，正确实施治疗和护理措施，密切观察患者病情变化，为患者提供基本生活护理服务，提供康复和健康指导，保障患者安全和护理工作质量。

9. 加强医疗技术和人员资格准入，维护患者安全。严格对大型医用设备、器官移植技术、介入技术、人工关节等高新技

术的准入和临床应用管理。

10. 加强对急危重症患者的管理，提高急危重症患者抢救成功率。落实首诊负责制，提高急诊科(室)能力，做到专业设置、人员配备合理，抢救设备设施齐备、完好；医务人员相对固定，值班医师胜任急诊抢救工作；急诊会诊迅速到位；急诊科(室)、入院、手术“绿色通道”畅通。加强对重症监护病房(icu)的管理，人员、设备、设施配备与其功能、任务相适应，科学、合理、规范救治。

一、抓好医院五年规划和“二甲复审”达标工作的落实。我院出台的《20\_\_年至20\_\_五年发展规划》，这个《规划》计划于\_\_年底之前做好“二甲复审”达标工作。结合我科实际情况今年眼科增设眼视光学门诊和眼镜店，开展准分子屈光手术和眼镜的验光配制，拓展业务范围，增加业务收入；耳鼻喉科增加综合治疗台1台，引进专科医师1名；另外增设门诊急救室，并配制相关抢救设备，增设预检台和发热门诊，为创“二乙”打好基础。

二、加强科室管理，在医院领导和各分管委员会的指导下按“四川省二级乙等综合医院评审标”中的三级管理制度成立科室医疗质量管理、医疗安全管理、医院感染管理、药事管理、病案管理、输血管理等领导小组，完善各领导小组管理制度和工作职责，定期组织开展活动，对科室存在的问题进行自查，讨论整改措施并督促实施，提高了科室的管理水平。

三、狠抓医疗质量管理，进一步提高全科医务人员整体素质。坚决贯彻执行医疗核心制度，由医疗质量管理小组定期组织开展学习，使核心制度人人知晓并熟练掌握，不定期抽查门诊日子、门诊病历、处方的书写情况，检查“合理检查、合理治疗、合理用药”的执行情况，诊疗活动中按照操作规范进行管理。制定医疗质量考核标准，按标准进行考核，并设立奖惩制度。使各项规章制度真正落实到工作中，使工

作制度化、规范化，防止医疗差错、医疗事故的发生。

四、加强业务学习、法律法规学习，提高业务水平，规范医疗行为。定期组织科内讲课，对专科知识，专科技能，急救知识，急救操作进行学习培训，并组织全科室人员对医疗法律法规、规章制度进行学习，提高医务人员业务水平和职业素质。

五、提高服务水平，制定并执行岗位人员职责，行为道德规范，学习廉洁行医制度、医患沟通制度、医德医风规范，医师行为规范、医技人员行为规范、护理人员行为规范等，实施医德医风考核制度和奖惩制度，窗口服务人员学习文明礼貌知识增强沟通能力，全方位提高门诊服务水平、提升医院形象。

六、加强院内感染和传染病的管理，严格执行《医院内感染报告制度》和传染病报告制度。检验科、内镜室是我科院感重点科室，要严格执行消毒灭菌制度，由院感管理小组负责检查，督促整改，控制院内感染的发生率。对传染病报告制度组织学习，做到医务人员人人知晓，杜绝瞒报、漏报。使传染病报告率达到100%。

七、实施科务公开，制度科务公开制度，定期召开科务会，对科室的规划、业务开展情况、人员情况、绩效考核、奖惩情况进行公开。科室人员送进修、培训学习由科务会讨论决定并公开。

## **妇科人流室工作制度 妇科护理工作计划优选篇六**

1. 以树立良好的护士形象为重点，以提高护理服务为目标。以社会 and 患者满意为标准，切实转变服务理念。坚持一切“以病人为中心”，改善服务态度，在临床护理工作中体现“病人第一，质量第一，服务第一”。继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。尊重每一位病人。

2. 继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出整改措施，评选出优秀护士两名。

3、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的合理要求给予最大程度的满足。

4、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

严格执行规章制度是提高护理质量，确保医疗安全的根本保证

2、重申各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如专业组长，责任护士、辅助护士各尽其职，工作中相互配合，有效沟通，妇产科护理工作计划以提高护理工作效率。

3、坚持查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；输血时三查八对。

(3) 坚持填写输液执行卡，杜绝差错事故的发生。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，善于发现病人异常病情，并能够做出相应处理，预防其并发症的发生。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。每月组织科室人员业务学习一次，业务查房一次，疑难病例讨论，每季度组织操作培训一次，每月进行操作考核2--3人，全面提升

护士三基水平。

2. 坚持每周三环节质量讲评。总结本周工作存在的缺陷及不足，并提出整改措施，全面提升整体护理水平。

3. 各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和专科知识。

4. 坚持床头晨间、午间、晚间交接班制度，加强重点时段如夜班、中午班、节假日班等的管理，对重点病人的管理，如抢救室的患者和普通病房的危重患者，做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

5. 积极参与护理部及片区组织的各类护理查房，疑难病例讨论及业务学习。提升整体护理水平。

1. 严格执行院内管理领导小组制定的消毒隔离制度并遵照执行。

2. 坚持每月对病区治疗室、换药室的空气培养一次。

3. 坚持每天对治疗室、换药室进行空气及物体表面消毒，并记录。每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，配合院感科对紫外线强度进行监测。

4. 一次性用品使用后及时分类，毁形，无害化集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查，坚持晨间护理一床一巾一湿扫。

5. 病房内定期用消毒液拖地(出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。拖布专用，标识明确，分类清洗，悬挂晾干。

## 6. 遵循“标准预防”原则，加强护理人员的自身防护。

重视实习护士及轮转护士的带教，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使她们明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。并对其进行教学查房一次，业务学习一次，操作示教及操作考核，合格率为90%。

注重科研意识的培养，营造学术氛围。鼓励科室护理人员进行科研论文的撰写。努力在20xx年科室发表护理论文不少于两篇。

由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

我科护士继续坚持树立“以病人为中心”的服务理念，改变重专业，轻基础”的思想，大家齐心协力，齐抓共管，从每天开始，从每位病人开始，从每件小事做起，从自身做起，将服务理念、服务意识，服务行为落实到实际工作中。所开展的基础护理项目有：面部清洁，口腔护理，会阴护理，足部护理，床上洗头指、趾甲护理尿管护理，协助患者床上翻身、床上移动、床上使用便器同时加强患者安全管理，严防坠床、烫伤的发生。真正做到让患者满意、让社会满意，让政府满意。

## 妇科人流室工作制度 妇科护理工作计划优选篇七

一、加强护理人员的规范化培训，尤其是急救技术、专科知识和法律法规知识的培训，不断提高各级护理人员的专业水平，更好地开展临床护理工作。

1. 重点加强对新护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化

她们的学习意识，按护理部计划强化基础护理知识为主，引导、关爱、支持、帮直至达标。

2. 加强专科技能的培训：制定出专科理论、法律、法规、核心制度与技能的培训与考核计划，每月组织考试、考核2次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行考试，要求讲究实效、实用。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内21项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士工作计划安排操作考试一次，理论考试一次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

5、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

6、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。

二、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护士长经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施医学，教育网收集整理。

三、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取三级考评制度质控护士-护士长-出院病历终末，定期进行护理记录缺陷分析与持续改进，强调不合格的护理文书不归档。

四、加强护理过程中的安全管理。



1、继续加强护理安全三级监控管理，每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

五、深化亲情服务，提高服务质量。

1、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

2、注重收集护理服务需求信息，通过与住院病人的交谈，出院留言、满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

妇产科是个有一定医疗风险的临床科室，人员的工作责任心和业务技能关系到两代人的健康和生命安全，因此，要在科室内切实建立起医疗安全责任制，坚持每月的政治学习和业务学习，进一步落实各级医疗操作规程，做到服务规范化，操作常规化，质量标准化。

二、加强细节管理，培养良好的工作习惯。

细节决定质量，妇产科随机性强，日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐养成良好的习惯医学全

在线搜集整理，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

### 三、规范业务查房，提高查房效果。

改变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的医学全在线搜集整理。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

### 四、加强业务学习，提高整体专业水平。

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识医学全在线搜集整理。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

病房管理是科室管理的薄弱环节□201x年病房管理工作细化，每项工作指定一位负责人，小组长总负责全面质控工作，全面提高病房的管理工作。同时加强院内感染控制及监测工作，完成各项护理质量控制与管理。

一、指导思想：我科将以科学发展观为指导，深化“以病人为中心”的服务理念，以“二甲复审”为契机，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

二、工作目标以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

### 三、工作措施

1、修订各种制度、标准继续完善修订我院各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范及标准。继续完善修订质控检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。

#### 2、全面提升职业素质、优化护理服务

(1)加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，每月组织一次业务培训，内容包括中西医基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

(3)加强护理专业技术操作培训。牢固掌握护理基本技能，夯实基本功底，同时组织开展护士技能操作竞赛活动，进一步强化训练，提升临床护理技能操作水平，从而提高护理服务。

(4)加强护士礼仪规范学习。

(5)采取各种形式的学习培训，以提高全院护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

### 3、加强管理，确保护理安全

(1)加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2)加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投数的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

### 4、夯实基础护理

(1)切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。

### 5、严格落实责任制整体护理

(1)优质护理病区实行弹性排班。工作忙时可加班，闲时可轮休。

(2)优质护理服务病区设立责任组长1名、责任护士3名，每名责任护士护理10名病人。责任护士从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。

(3)全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

(4)临床护理服务充分体现专科特色，依据科室特点丰富服务内涵，为病人提供人性化护理服务保障患者安全，促进患者康复。

## 5、定期满意度调查

(1)每月组织召开工休座谈会，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议。

(2)每季度进行患者满意度调查从护士的操作技术、仪容仪表、健康宣教、制定整改措施，及时反馈。让患者从心里满意，要求每位护士树立良好的服务态度，把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便，杜绝生、冷、硬、推诿的想象发生，决不允许与病人发生争争吵。

6、加强患者健康教育：优质护理服务绩效考核措施，坚持客观、公平、公开原则，分配向一线护士倾斜，调动护士积极性。建立护理人员的绩效考核登记，依据责任护士出勤率、护理病人的数量、护理质量、技术难度、风险程度、满意度、科室评选，进行奖励补偿，对积极者、贡献大的护士在年终增加奖励力度。

## 妇科人流室工作制度 妇科护理工作计划优选篇八

一、加强科室护理人员的规范化培训。

1、严格按照护理部制定的三基三严培训计划，巩固基本知识，基本理论基本及技能。提高专科知识，熟练掌握各项急救技术，提高专科技术操作水平，更好的服务于临床。

2、加强对科室年轻护士。低年资护士的考核，强化学习意识，提高学习兴趣，加强基础护理知识。专科知识的培训与考核。

3、加强科室护士基本技能培训与考核，熟练掌握9项护理技术操作及中医8项护理技术操作，制定专科技能操作的培训与考核。基本理论与知识考核2月一次，专科知识半年考核一次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织规章制度的学习与考核，理论考试与临床相结合，更新专业知识，提高专业护理技术水平。

5、建立检查，考评反馈制度，深入病房，发现护理工作中的问题分析原因，提出整改措施。

二、认真完成护理部下发的各项工作指标。

三、进一步规范护理文书书写，护士长对每份病历严格把关，从细节入手，对每份护理病历的护理缺陷进行分析与持续改进，不合格的护理病历不归档。

五、加强科室护士的安全教育，组织科室护士认真学习法律法规，增强自我保护意识。

1、严格执行各项规章制度及护理常规，加强科室护理缺陷的管理，发现不良事件及时记录，科室每月组织讨论分析原因，并提出整改措施，对同样问题反复出现的个人，科室应追究其责任。

2、严格查对制度加强对护生的管理，杜绝差错事故的发生。

3、加强与病人沟通，每月召开公休座谈会，征求病人的意见，及时解决病人提出的问题。

六、积极开展优质护理服务，提高服务质量，更好的服务病人。

2、加强人性化服务，亲情服务暖人心，营造患者满意科室，以最佳的工作状态为病人服务，满足病人的一切合理需求。

七、抓好科室护士的业务学习及护理查房，业务学习每月2次，护理查房每月1次，典型病历组织护士认真学习，不断积累经

验，不断探索进取。

八、加强护理人员的在职教育，鼓励其讲课，发表论文。提高护理人员的综合素质，提高法律意识，依法服务与病人，保护自己。

科室全体护理人员在医院护理部的领导下，与临床医生密切配合，确保医疗安全，改善服务态度，提高护理质量，以最佳的工作状态完成护理部的各项工作指标。让患者满意，领导满意，社会满意。

## 妇科人流室工作制度 妇科护理工作计划优选篇九

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

### （二）、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内

开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

（三）、更新专业理论知识，提高专科护理技术水\*。随着护理水\*与医疗技术发展不\*衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水\*。

（二）、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水\*。

（一）、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作\*中的问题，提出整改措施。

（三）、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣



分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

#### （四）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

#### 3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，\*时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

（一）、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（一）、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

（二）、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老老师的带教态度、责任心及业务水\*，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作。

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

## 1、合理安排，弹性排班

骨一科床位48张，护士15人，根据每位护士的工作能力，病人的数量，护理工作量，实行合理安排，弹性排班。

2、规范病房管理，重点环节工作落实到位严格执行各项护理制度及护理操作流程，做好护理安全工作，对患者进行护理风险评估，全面评估患者病情，落实患者安全目标，减少不良事件发生。对患者进行分级护理，患者的护理级别与病情相符，加强对病区环境的管理，为患者创造安静、整洁、安全、温馨、有序的病房环境。

## 3、加强管理，确保护理安全

(1)加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2)加强护理安全监控管理，每月组织组织护理人员召开安全分析会及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(3)加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并要求及时改正。

## 4、细化工作流程，明确岗位责任

对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

## 5、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制

每位护士分管8-12个病人，每名患者均有相应固定的责任护

士对其负责，为患者提供整体护理服务，密切观察患者病情，随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

6、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

7、不断总结，提高护理质量，增加病人满意度

每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

8、加强患者健康教育

由责任护士做每天根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食、疾病的自我预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

9、护士实行绩效分配

分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公\*。

分配依据：病人满意度、工作的时间、存在的风险、护理质量、责任心。