

最新供电业扩班工作总结 供电所工作计划 (优秀9篇)

计划是指为了实现特定目标而制定的一系列有条理的行动步骤。计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间表和资源分配。下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

供电业扩班工作总结 供电所工作计划篇一

xxx年是不平凡的一年，我所在县局的.统一部署和领导下完成了春安大检查、砣电杆隐性排除、迎峰度夏、亚运保电以及秋检、绿色通道专项治理等重要工作。各项经营指标在全所员工不懈的努力下都得到了完成。针对当前的发展形势，全所职工在端正思想和规范工作思路的同时，不断调整和适应新的营销形势，要用发展的眼光看待我们的电力营销市场，要用积极热忱的态度对待不同的电力客户。

保持和发扬我所在xxx年度内取得的成绩。积极投入第三期农网建设步伐，高标准、高质量完成建设任务，打好硬件基础。不断完善管理制度，不断完善良好工作的秩序，管理水平向深度、精细化方面进军发展。

(1)、以“三铁”（铁的制度、铁的面孔、铁的处理）反“三违”（违章指挥、违章作业、违反劳动纪律），认真落实并完成上级部门下达的各项指标和任务。

(2)、注重控制管理生产、经营的全过程，有机强调过程中的灵活性、兼容性和特殊性；只有对过程中的多环节进行合理的调控，才能获得良好的结果。

(3)、所长、班长、专责要起到带头的作用，严格自律，保持良好的工作责任态度，遵章守纪。认真制定和履行工作计划，

并保质保量的完成;同时工作中要相互协同、主动配合，树立团队观念;求大同，存小异，努力完成上级布置的各项工作任务。

(4)、工作班人员严格贯规，遵章守纪;服从工作安排，工作中不得相互推诿，一切以集体利益为重，努力完成好本职工作。

(5)、严格奖罚制度，落实责任实行奖罚与工资挂钩。

(1)、深挖内部分潜力，充分调动职工的主观能动性，树立“要我做”转变为“我要做”的从业观念。按循序渐进的规律摒弃狭隘的个人本位思想，使我们的员工乐于融合到我们这个共同所依赖的集体中。

(2)、为全面提高在职人员的综合素质，从而更好地为生产服务，对员工的培训(由班长、专责共同制定学习计划并列入工作计划中)要以多种方式的学习为手段。

(3)、营造安全型、学习型的团队精神氛围，让我们每一位职工都明白集体利益是全所职工的利益之所在，通过朴实的道理，把集体荣辱观念融入职工的心中。

我所面对日趋活跃而矛盾的电力供需市场，认真作好指标的预测工作，多渠道、多方面的开拓电力负荷新的增长点。全面落实经营目标责任制，使营销管理水平迈上新台阶。

下面从几个方面阐述xxx年的工作计划：

xxx年计划完成购电量指标1650万kwh □

(一)、电费回收

1、对于全乡其他单位电费拖欠问题，提前与当地政府积极联

络，实行电费预存。

2、 当月未收电费应做到结零，若有的确不能结零的少数，必须说明原因，并且要分清属人员责任或是不可预见的因数。若是人员责任原因，严格按有关制度考核；所以抄收人员在日常的工作中随时对可能发生变数的用户进行监控，注意动向。

3、对企业和大宗用户的用电情况要及时掌握生产规模，注意每月电

量波动的情况；及早将电费发票传给用户，并加强催收。

4、抄收人员务必要清楚自己所负责的配变台区内的临时用电用户的用电时间和用电情况。用电营业班每月要及时将到期的临时用电用户的工作传票下达给抄收班。在临近期限时要随时与用户联系，保证用电电费的及时回收。

5、对旧欠电费的追收要落实人员责任，在谁手头拖欠的由谁负责，并确定追收期限，与绩效工资挂钩。

(二)、增供扩容

1、认真对现有的配变台区进行用电分析清理，凡属专变的用户，督促其尽量把生产班次和负荷高峰安排在低谷段(即夜间作业)；公变上的企业用户多鼓励用电时间尽量错峰用电。

2、在上级部门的帮助下，充分利用我所辖区内现有的公用配变资源空间，积极发展负荷，随时掌握配变的容载情况，及时更新数据，提供真实可信的资料。

3、对辖区内，特别是场镇、集贸活跃的区域、公路两旁的用电户，进行用电普查，正确区分用电类别，建立健全相关资料。

(三)、线损

线损是保障各项经济指标完成的重要参数，设备、人员管理制度上的完善措施又是保障和控制这一重要参数得以实现的重要手段。

1. 继续抓好职工安全思想教育及培训工作，从要我安全，专变为我要安全。
2. 抓好施工现场安全管理，严格执行一规两卡，杜绝各类违章现象发生。
3. 抓好设备、线路的巡视检查力度，发现问题及时处理，将事故消灭在萌芽状态。
4. 抓好0.4kv末端安全管理，对不合格的设备、线路应立即更换，决不将就凑合，为安全供电夯实基础。

1. 加大电能表□ct□pt的更换力度，为公司增效，降损打下坚实基础□10kv线损达到7.4%□0.4kv线损达到10%。
2. 实行跟班抄表，做到抄表到位、收费到位、不估抄、漏抄。
3. 加大临时用电管理工作，防止电量、电费流失。
4. 加大电费回收力度，确保每月电费按时结零。

对各村的电网运行情况进行摸底，对人口多的的村，电压过低的村，进行布点，是用户用上放心电，使电压合格率达到标准要求。

1. 加强“96789”保修服务工作，做到有呼必答，有报必修，修必及时，修必修好。

2. 抓好营业大厅服务工作，实行无周休日制度，做到文明用语，礼貌用语，业务咨询保修方面的客户应做到耐心、细心，上班时同一着装，并挂胸牌，为公司树立良好的形象。

3. 认真听取用户反馈意见，并虚心接受，及时改正，为企业稳定健康发展夯实基础。

1. 加强供电所值班，严禁单人值班，托岗现象的发生，一经发现按公司有关规定进行处理。

2. 严格执行派工单制度，坚决杜绝自有化思想。

3. 严格上下班时间，如迟到、旷工、病假等不按规定办理手续的将按公司有关规定进行处理。

总而言之，说得好不如做的好，在新的一年里我所将按公司的要求，不断开拓创新，力完成公司下达的各项指标，为公司的发展奠定良好的基础。

戚氏供电所

xxx年12月29日

供电业扩班工作总结 供电所工作计划篇二

(1) 工作内容 (做什么□what)

(2) 工作方法 (怎么做□how)

(3) 工作分工 (谁来做□who)

(4) 工作进度 (什么做完□when)

xxx年,公司财务科在**供电公司财务部、**公司党政班子的

正确领导和全体财务人员的共同努力下，认真贯彻执行公司财务预算，紧紧围绕公司“四型一流”发展规划，以加强财务核算、提高会计素质为主要工作内容，以精细化核算、数量化考核为工作方法，以利润最大化为目标，以资产经营责任为主线，全面推行制度化、标准化、程序化、信息化的财务管理模式，加强成本核算，实行全员、全过程的财务管理策略，为完成xxx年各项经营工作目标作出了应有的贡献。在新的一年里，财务科将一如既往的紧紧围绕公司的总体经营思路，从严管理，积极为公司领导经营决策当好参谋，具体有以下工作安排和计划。

一、顾全大局，服从领导，坚定目标不动摇。年初财务预算，是通过公司职代会集体意见表决制订的，它反映了公司新的一年总体经营目标和任务。财务科全体人员要端正态度，积极发挥主观能动性，时刻坚持以公司大局为重，不折不扣的完成公司安排的各项工作任务。

2、积极争取政策。积极利用行业政策，动脑筋、想办法、争取银行等相关部门优惠政策，为公司谋取最大经济利益。

3、深入研究税收政策，合理避税增效益。新的一年，全体财务人员应加强税收政策法规的研究和学习，加强与税务部门各项工作的联系和协调，通过合理避税为公司增加效益。

4、搞好电费清收核算，合理调度资金完成年度预算。近年来电费回收程序逐步规范，高耗能企业市场回暖，电费回收成绩显著，给企业现金流量带来积极有利影响，同时也给财务流动资金管理提出了更高要求。06年，我们应适应新形势，进一步加强流动资金分析和管理，为公司谋求最大利益。

5、搞好固定资产管理。凡是资产都应该为企业带来效益。06年，我们应加强闲置资产、报废资产处置工作，努力提高资产利润率。

二、加强管理，挖潜增效，为生产经营目标的实现和效益的增长服务。管理是生产力，是企业正常运行的保证，管理是提高企业核心竞争力的关键环节，建立创新的机制，必须靠管理来保证，管理对企业来说是永恒的。为此，财务科将加强内部管理列入工作重点，即进一步加强财务管理，降低财务费用，控制生产成本，实行全面预算管理，合理安排，压缩不必要的或不急需的开支，做到全年生产、开支有预算，有计划，使企业资金得到有效合理的发挥效益。同时对于机关科室和本站所的费用，实行科学预算，包干使用，并纳入年底对各单位的考核，有效控制各项费用的不合理开支。

1、业务招待费管理□20xx年我们对业务招待费的管理办法依然采取行政负责、工会参与、纪委监督、包干使用、超支不补、节约归公的原则管好用好业务招待费。严格执行“就餐代金券制”。

2、差旅费管理。严格规范差旅费报销程序和职工借款的还款时限，坚持按照公司《关于加强差旅费和职工借款管理的通知》制度执行。做到坚持原则，一事同人，杜绝虚报冒领，借款长期不还，占有公司资金挪作它用的现象发生。

3、电话费管理。严格预算控制，电话费预算按科室为单位包干到位，努力降低话费开支。

4、办公费管理。办公费管理要按照年初各科室列出计划，经领导审批后，公司统一采购、保管，各单位按计划领用的原则执行。

5、车辆费用管理。严格执行公司制订的相关车辆费用管理办法，从严从细加强管理。车辆维修必须先有计划，经分管领导审核批准后进行维修；车辆用油由财务科负责采购、结算，车辆服务中心负责保管、登记、领用，杜绝乱购、无计划领用。

三、明确责任，从严要求，积极抓好会计从业人员职业道德素质培训，提高服务水平。财务科作为公司的一个对外窗口科室，我们将认真落实国网公司供电服务“十项承诺”，提高服务水平，让“优质、方便、规范、真诚”的服务方针在财务科得到充分体现，做到内让公司全体干群称心，外让社会各相关人员及部门满意。财务科倡导“会计为生产经营一线服务、上一流程为下一流程服务、全员为客户服务，每个岗位相互服务”的意识，切实抓好财务行风建设。

1、稳定增强财务队伍。对现有财务从业人员进行业务考核，同时选拔引纳相对优秀、有会计基础的人员加入财务队伍，实行优胜劣汰，增强公司财务队伍的实力，为全公司的经营稳定打牢基础。

2、加强理论培训，增强财务的宏观经济管理意识。使财务人员从仅仅应付日常业务的工作状态得到改变，充分认识财务工作的连续性、复杂性，培养超前意识。

3、加强企业经营财务分析培训。以推行全面预算管理为目标，培养会计从业人员企业经营的事前预测、事中分析和站所基础财务分析工作。

4、加强会计实务培训。注重工作效率，以推行财务会计电算化核算为目标，全面提高财务人员素质。

总之，在今后的财务工作中，我们财务科的奋斗目标是：在省市公司财务部门和公司领导的大力关心领导下，在各相关部门和科室的积极配合支持下，逐渐培养出一支以规范化流程、精细化核算、数据化考核为基础的科学管理型财务队伍；在今后的经营管理中，紧紧围绕公司“四型一流”发展规划，时刻坚持科学性预测、过程化控制、准确性核算的工作方法和态度，为全面完成新一年度的财务预算目标任务而努力奋斗。

供电业扩班工作总结 供电所工作计划篇三

1、解放思想，转变观念。

要实现企业可持续发展，全局干部职工必须进一步解放思想，充分认识当前严峻的经济形势，增强危机感，破除陈旧的思想观念，确保稳定，凝心聚力，扎实工作。要人心思干，人心思变，人心思进，不甘落后。创建学习型企业，审时度势，超前谋划，真抓实干，加快我县电网建设步伐，不断完善电网结构，增强在市场经济条件下企业的生存能力。

2、强化管理，增加效益。

要狠抓企业管理薄弱环节，建立健全各种考核制度，使各项工作有更加完善的考核标准，使企业管理在标准化、规范化、制度化的模式下运行。要重点抓好资金管理、成本管理，采取有力措施，有效地控制各项费用开支。加强财务收支、基建工程预决算和审计工作，加强车辆和后勤管理，实现挖潜、降损、增收、节支的目的。

加强电力监察和营业普查力度，堵漏增收，减少企业损失。要切实搞好人力资源的开发和管理，调整人才结构，理顺调整岗位设置，合理使用人才，真正形成动态用人机制和人才有序流动机制。要切实加强电力市场的预测和分析，及时掌握市场动态，做好降损增效工作，要进一步加大线损管理力度，防止线损反弹。继续做好优质服务工作，全面提高优质服务水平，向服务要效益，向服务要出路，向服务要市场，以严格的管理，规范到位的服务，增供扩销，全面提高企业效益。

3、加强安全管理，夯实农电安全管理基础。

以保人身、保设备为重点，健全“职责明确、措施有力、监督到位、考核严格”安全生产管理体系。

一是全面开展标准化作业，继续推行《农电配电标准化作业指导书(卡)》，加大检查督导力度，为各项工程的顺利开展奠定坚实的基础。

二是大力推行科学的安全管理办法和措施，完成全局所有单位的安全性评价工作。

三是深入开展反事故斗争活动，以“三防、十要”和“反六不”为重点，完善农电工作现场违章行为处罚规定，组织各种安全专项检查工作，开展无违章先进班组、个人评比活动。

四是加强安全教育培训，组织对全局干部职工进行安全培训和普考、调考，电气作业人员持证上岗率达到100%。

五是广泛开展农村安全用电和保护电力设施的宣传教育活动，通过典型事故案例教育，提高全员、全社会安全用电和保护电力设施的自觉性。

4、加强党的建设和思想政治工作。要切实加强党的组织建设、思想建设和作风建设，充分发挥局党总支的政治核心作用和基层党支部的战斗堡垒作用，认真做好党员干部和广大职工的思想政治工作。要切实加强企业文化和精神文明建设，牢固树立“人民电业为人民”的服务宗旨，努力改进服务质量，提高服务水平，建设好行业文明窗口，纠正不正之风，确保不发生影响全局形象和稳定的事件，树立我局良好的企业形象。

5、加强职工教育培训，提高全员素质。要进一步加强职工的培训，结合思想政治教育工作，组织职工学习业务知识和各种新技术，举办岗位练兵和技术比武活动，使积极进取、热爱学习、争当先进在全局形成潮流和风气，全面提高职工的文化素质、思想道德情操和业务技能，不断改变职工的精神面貌。开展丰富多彩的职工文体活动，丰富和活跃职工业余文化生活。进一步推进企务公开工作，发挥民主管理、民

主评议和民主监督作用，充分调动广大职工投身企业改革和发展的积极性。

6、深化优质服务工作，建立健全优质服务常态机制。推进优质服务规范化、标准化建设，塑造“管控有序、优质高效、客户满意、品牌优秀”的电力优质服务崭新形象。

一是加快优质服务运行管理、服务保障、监督管理、激励约束四种机制建设，进一步完善95598系统功能，完善抢修流程和管理办法，确保实现各类业务的闭环管理。

二是加强行风建设，实行教育和制度约束相结合的管理机制，拓宽社会监督渠道，积极组织民主行风评议活动，严肃处理违规行为，及时处理群众投诉。

三是继续开展“优质服务年”活动，精心策划、统一部署，采取多种形式的宣传活动，营造浓厚的服务氛围，努力打造国家电网品牌，塑造优秀的社会形象。

7、加快科技进步，提高农网技术装备水平。以“十一五”规划为指导，努力实现“信息技术适用、电网装备可靠、技术标准规范”的科技管理目标。一是完善mis系统功能，加快信息系统一体化建设，全面推广安全生产、经营管理等信息系统，为sg186工程的顺利实施奠定基础。二是加强供电质量管理，完善“两率”考核办法，研究细化管理措施，深化供电可靠性和电压质量管理工作，提高电网“两率”管理水平。

8、理顺管理机制，全面提升各项工作的管理水平。按照“理顺体制、健全机制、明确职责、分级考核”的原则，全面加强管理。

供电业扩班工作总结 供电所工作计划篇四

xxx年是不平凡的一年，我所在县局的统一部署和领导下完成了春安大检查、砟电杆隐性排除、迎峰度夏、亚运保电以及秋检、绿色通道专项治理等重要工作。各项经营指标在全所员工不懈的努力下都得到了完成。针对当前的发展形势，全所职工在端正思想和规范工作思路的同时，不断调整和适应新的营销形势，要用发展的眼光看待我们的电力营销市场，要用积极热忱的态度对待不同的电力客户。

保持和发扬我所在xxx年度内取得的成绩。积极投入第三期农网建设步伐，高标准、高质量完成建设任务，打好硬件基础。不断完善管理制度，不断完善良好工作的秩序，管理水平向深度、精细化方面进军发展。

(1)、以“三铁”（铁的制度、铁的面孔、铁的处理）反“三违”（违章指挥、违章作业、违反劳动纪律），认真落实并完成上级部门下达的各项指标和任务。

(2)、注重控制管理生产、经营的全过程，有机强调过程中的灵活性、兼容性和特殊性；只有对过程中的多环节进行合理的调控，才能获得良好的结果。

(3)、所长、班长、专责要起到带头的作用，严格自律，保持良好的工作责任态度，遵章守纪。认真制定和履行工作计划，并保质保量的完成；同时工作中要相互协同、主动配合，树立团队观念；求大同，存小异，努力完成上级布置的各项工作任务。

(4)、工作班人员严格贯规，遵章守纪；服从工作安排，工作中不得相互推诿，一切以集体利益为重，努力完成好本职工作。

(5)、严格奖罚制度，落实责任实行奖罚与工资挂钩。

(1)、深挖内部分潜力，充分调动职工的主观能动性，树立“要我做”转变为“我要做”的从业观念。按循序渐进的规律摒弃狭隘的个人本位思想，使我们的员工乐于融合到我们这个共同所依赖的集体中。

(2)、为全面提高在职人员的综合素质，从而更好地为生产服务，对员工的培训(由班长、专责共同制定学习计划并列入工作计划中)要以多种方式的学习为手段。

(3)、营造安全型、学习型的团队精神氛围，让我们每一位职工都明白集体利益是全所职工的利益之所在，通过朴实的道理，把集体荣辱观念融入职工的心中。

我所面对日趋活跃而矛盾的电力供需市场，认真作好指标的预测工作，多渠道、多方面的开拓电力负荷新的增长点。全面落实经营目标责任制，使营销管理水平迈上新台阶。

下面从几个方面阐述xxx年的工作计划：

xxx年计划完成购电量指标1650万kwh □

(一)、电费回收

1、对于全乡其他单位电费拖欠问题，提前与当地积极联络，实行电费预存。

2、当月未收电费应做到结零，若有的确不能结零的少数，必须说明原因，并且要分清属人员责任或是不可预见的因数。若是人员责任原因，严格按有关制度考核;所以抄收人员在日常的工作中随时对可能发生变数的用户进行监控，注意动向。

3、对企业和大宗用户的用电情况要及时掌握生产规模，注意每月电

量波动的情况;及早将电费发票传给用户, 并加强催收。

4、抄收人员务必要清楚自己所负责的配变台区内的临时用电用户的用电时间和用电情况。用电营业班每月要及时将到期的临时用电用户的工作传票下达给抄收班。在临近期限时要随时与用户联系, 保证用电电费的及时回收。

5、对旧欠电费的追收要落实人员责任, 在谁手头拖欠的由谁负责, 并确定追收期限, 与绩效工资挂钩。

(二)、增供扩容

1、认真对现有的配变台区进行用电分析清理, 凡属专变的用户, 督促其尽量把生产班次和负荷高峰安排在低谷段(即夜间作业);公变上的企业用户多鼓励用电时间尽量错峰用电。

2、在上级部门的帮助下, 充分利用我所辖区内现有的公用配变资源空间, 积极发展负荷, 随时掌握配变的容载情况, 及时更新数据, 提供真实可信的资料。

3、对辖区内, 特别是场镇、集贸活跃的区域、公路两旁的用电户, 进行用电普查, 正确区分用电类别, 建立健全相关资料。

(三)、线损

线损是保障各项经济指标完成的重要参数, 设备、人员管理制度上的完善措施又是保障和控制这一重要参数得以实现的重要手段。

1. 继续抓好职工安全思想教育及培训工作, 从要我安全, 专变为我要安全。

2. 抓好施工现场安全管理, 严格执行一规两卡, 杜绝各类违

章现象发生。

3. 抓好设备、线路的巡视检查力度，发现问题及时处理，将事故消灭在萌芽状态。

4. 抓好0.4kv末端安全管理，对不合格的设备、线路应立即更换，决不将就凑合，为安全供电夯实基础。

1. 加大电能表□ct□pt的更换力度，为公司增效，降损打下坚实基础□10kv线损达到7.4%□0.4kv线损达到10%。

2. 实行跟班抄表，做到抄表到位、收费到位、不估抄、漏抄。

3. 加大临时用电管理工作，防止电量、电费流失。

4. 加大电费回收力度，确保每月电费按时结零。

对各村的电网运行情况进行摸底，对人口多的的村，电压过低的村，进行布点，是用户用上放心电，使电压合格率达到标准要求。

1. 加强“96789”保修服务工作，做到有呼必答，有报必修，修必及时，修必修好。

2. 抓好营业大厅服务工作，实行无周休日制度，做到文明用语，礼貌用语，业务咨询保修方面的客户应做到耐心、细心，上班时同一着装，并挂胸牌，为公司树立良好的形象。

3. 认真听取用户反馈意见，并虚心接受，及时改正，为企业稳定健康发展夯实基础。

1. 加强供电所值班，严禁单人值班，托岗现象的发生，一经发现按公司有关规定进行处理。

2. 严格执行派工单制度，坚决杜绝自有化思想。
3. 严格上下班时间，如迟到、旷工、病假等不按规定办理手续的将按公司有关规定进行处理。

总而言之，说得好不如做的好，在新的一年里我所将按公司的要求，不断开拓创新，力完成公司下达的各项指标，为公司的发展奠定良好的基础。

戚氏供电所

xxx年12月29日

供电业扩班工作总结 供电所工作计划篇五

一、主要营销指标：

1、购、售电量。今年局给我们下达的购电量为220万千瓦时，售电量为195万千瓦时。因此，今年营销指标管理任务十分艰巨，我们加强营销管理确保完成任务。

2、线损率指标□20xx年全球下达的指标为：综合损失率为12%□10kv线路损失率为8%□0.4kv线路损失率为8%。

二、今年的重点工作内容：

（一）、业扩工作：

- 1、认真执行业扩工程“内转外不转”一条龙服务，积极探索、寻找和培育新的电量增长点，认真做好增供扩销工作。
- 2、对业扩报装工作节点严格要求，必须在时限内完成。所有资料整理存档。

（二）、线损工作：

- 1、加强各供电所抄、核、收管理工作。每月定期对辖区内电工抄表情况进行抽查，检查电工的抄表到位情况；所内的抄表情况进行统计分析，每月定期向营销部上报实抄率统计表，由营销部每月进行考核。
- 2、加强线损管理分析及降损措施落实，是今年营销重点工作之一，汇总所内各级线损和考核各条线路线损的责任人，各条线路要指定线损责任人，每月定期汇总填报各类线损表格，对所当月的线损情况做出分析总结，制定高损线路、台区的降损措施，并且进行落实实施，每月所内线损情况进行考核，实行奖罚月考核季兑现。
- 3、完成好低压配电变压器三相负荷调整工作。

（三）、电费工作：

- 1、抓好月度、年度电费的回收工作，开展“零停电催费”工作，确保电费月结月清，回收率及上缴率100%。
- 2、加强供电所以对季节性用户的预交电费管理工作，对季节性用电客户在春季报开用电时，按照其最高月使用电量情况计算其预收电费金额，杜绝季节性用户因各类情况中途终止用电电费无法回收的风险，保障电费回收率。

（四）、计量工作：

- 1、加强计量定期检验工作，计量的准确度，对各专变及公变计量装置定期检验工作。
- 2、要加强台区的无功管理，对所辖区域容量超过100kva及以上的专变用户全部要安装无功电能表、无功补偿装置。

3、对计量不准的电能表及时更换。

（五）、用电检查工作：

1、为了加强供用电营业规范化管理，有效降低线损，查找线损损失原因，实现堵漏增收的目标，既要对外用户进行用电检查，又要对内进行检查。制定好实施计划明确责任，用电检查每月必须确保完成计划的工作量。

2、进行一次用电营业大普查工作，要求责任落实到人。

（六）、服务工作：

1、加强我所营销人员的优质服务水平和服务理念，转变服务意识，提高服务质量树立供电企业良好形象。着重解决人民群众最关心、最直接、最现实的生活用电问题。

2、供电所认真开展履行停电告知义务，至少提前一天将计划停电时间、停电线路、停电区域以适当的方式和渠道进行公开。

3、为提高窗口人员服务态度、服务质量问题，加强窗口人员的素质教育，对出现服务态度恶劣、语言生硬粗鲁的窗口人员要进行调岗处理，提高窗口服务水平。

4、开展好优质服务宣传工作，深入群众进行图文并茂、人员解说的活动，开展好客户座谈会。积极探讨“更上一层楼”的服务方法，学习其它兄弟部门更好的服务方式，取长补短、结合公司实际情况，把本所优质服务水平进一步提高。

供电业扩班工作总结 供电所工作计划篇六

一、建立健全强有力的安全生产组织机构，明确分工落实责

任确保达标。

二、要明确安全生产职责用法规统领头脑。

四、制定事故应急救援预案，预防措施要得力科学。

五、坚持安全例会、安全教育制度，加大安全监察力度。

供电业扩班工作总结 供电所工作计划篇七

xxx年是不*凡的一年，我所在县局的统一部署和领导下完成了春安大检查、砟电杆隐性排除、迎峰度夏、亚运保电以及秋检、绿色通道专项治理等重要工作。各项经营指标在全所员工不懈的努力下都得到了完成。针对当前的发展形势，全所职工在端正思想和规范工作思路的同时，不断调整和适应新的营销形势，要用发展的眼光看待我们的电力营销市场，要用积极热忱的态度对待不同的电力客户。

(1)、以“三铁”（铁的制度、铁的面孔、铁的处理）反“三违”（违章指挥、违章作业、违反劳动纪律），认真落实并完成上级部门下达的各项指标和任务。

(2)、注重控制管理生产、经营的全过程，有机强调过程中的灵活性、兼容性和特殊性；只有对过程中的多环节进行合理的调控，才能获得良好的结果。

(3)、所长、班长、专责要起到带头的作用，严格自律，保持良好的工作责任态度，遵章守纪。认真制定和履行工作计划，并保质保量的完成；同时工作中要相互协同、主动配合，树立团队观念；求大同，存小异，努力完成上级布置的各项工作任务。

(4)、工作班人员严格贯规，遵章守纪；服从工作安排，工作

中不得相互推诿，一切以集体利益为重，努力完成好本职工作。

(5)、严格奖罚制度，落实责任实行奖罚与工资挂钩。

(1)、深挖内部分潜力，充分调动职工的主观能动性，树立“要我做”转变为“我要做”的从业观念。按循序渐进的规律摒弃狭隘的个人本位思想，使我们的员工乐于融合到我们这个共同所依赖的集体中。

(2)、为全面提高在职人员的综合素质，从而更好地为生产服务，对员工的培训(由班长、专责共同制定学习计划并列入工作计划中)要以多种形式的学习为手段。

(3)、营造安全型、学习型的团队精神氛围，让我们每一位职工都明白集体利益是全所职工的利益之所在，通过朴实的道理，把集体荣辱观念融入职工的心中。

我所面对日趋活跃而矛盾的电力供需市场，认真作好指标的预测工作，多渠道、多方面的开拓电力负荷新的增长点。全面落实经营目标责任制，使营销管理水*迈上新台阶。

下面从几个方面阐述xxx年的工作计划：

xxx年计划完成购电量指标1650万kwh □

(一)、电费回收

1、对于全乡其他单位电费拖欠问题，提前与当地*积极联络，实行电费预存。

2、当月未收电费应做到结零，若有的确不能结零的少数，必须说明原因，并且要分清属人员责任或是不可预见的因数。若是人员责任原因，严格按有关制度考核;所以抄收人员在日

常的工作中随时对可能发生变数的用户进行监控，注意动向。

3、对企业和大宗用户的用电情况要及时掌握生产规模，注意每月电

量波动的情况；及早将电费发票传给用户，并加强催收。

4、抄收人员务必要清楚自己所负责的配变台区内的临时用电用户的用电时间和用电情况。用电营业班每月要及时将到期的临时用电用户的工作传票下达给抄收班。在临近期限时要随时与用户联系，保证用电电费的及时回收。

5、对旧欠电费的追收要落实人员责任，在谁手头拖欠的由谁负责，并确定追收期限，与绩效工资挂钩。

(二)、增供扩容

1、认真对现有的配变台区进行用电分析清理，凡属专变的用户，督促其尽量把生产班次和负荷高峰安排在低谷段(即夜间作业)；公变上的企业用户多鼓励用电时间尽量错峰用电。

2、在上级部门的帮助下，充分利用我所辖区内现有的公用配变资源空间，积极发展负荷，随时掌握配变的容载情况，及时更新数据，提供真实可信的资料。

3、对辖区内，特别是场镇、集贸活跃的区域、公路两旁的用电户，进行用电普查，正确区分用电类别，建立健全相关资料。

(三)、线损

线损是保障各项经济指标完成的重要参数，设备、人员管理制度上的完善措施又是保障和控制这一重要参数得以实现的重要手段。

1. 继续抓好职工安全思想教育及培训工作，从要我安全，专变为我要安全。

2. 抓好施工现场安全管理，严格执行一规两卡，杜绝各类违章现象发生。

3. 抓好设备、线路的巡视检查力度，发现问题及时处理，将事故消灭在萌芽状态。

4. 抓好末端安全管理，对不合格的设备、线路应立即更换，决不将就凑合，为安全供电夯实基础。

1. 加大电能表□ct□pt的更换力度，为公司增效，降损打下坚实基础□10kv线损达到，线损达到10%。

2. 实行跟班抄表，做到抄表到位、收费到位、不估抄、漏抄。

3. 加大临时用电管理工作，防止电量、电费流失。

4. 加大电费回收力度，确保每月电费按时结零。

供电业扩班工作总结 供电所工作计划篇八

安全管理工作在企业的各项管理工作各有着特殊的地位和重要性。安全性工作做的好坏，直接影响企业的设备的健康水平。为此□20xx年我们要对全镇进行安全用电常识再教育，利用报纸、广播、电影等形式把安全用电常识送到千家万户，真正达到家喻户晓、老幼皆知。在搞好宣传发动的同时，不定期的搞好安全检查。尤其要做结合安全性评价工作做好春、夏、秋、冬四季安全大检查工作，做到安全生产警钟长鸣，防患于未然。并把职工培训列为全年工作重点□20xx年计划在2月和9月举办两期安规培训班，不定期地开展技术比武和岗位练兵活动，坚持持证上岗，通过检查培训，不断建立健全和完善各种安全规章制度。力争实现安全四个周期。

将建立健全班组各种安全管理工作规章制度，使班子成员在各自的岗位上发挥监察职责。把安全与工资奖金挂起钩来，除学习上级有关指导性文件外，认真学习省电力局制订的安全必评价标准积极开展安全生产月、安全生产周活动，不定期召开安全生产分析会，每个职工都要在分析会上汇报当月在安全生产中取得了哪些成绩，还存在什么问题，互相交流经验取长补短，做到奖不红眼，罚不手软，使我所安全生产能较快地上台阶、上水平。

我们北沟供电所辖区的北沟镇位于城乡结合部，用户用电性质复杂，且地域上呈南北狭长之势，给设备管理带来一定难度，目前二期农网改造工作已进入尾声，为更好地做好安全性工作保证用电设备正常运行和维护农网改造成果，我们研究决定□20xx年第一季度主要抓好安全生产宣传制订安全生产计划、措施、考核细则、逐级签安全生产责状、线路通道属地管理责任书等和职工培训工作，第二季度抓好技术比武和岗位练兵工作重点抓好保护器测试和安全工器具测试等工作，第三季度抓好设备的巡视和线路通道清理工作，重点对设备存在的问题进行整改消缺等工作，四季度抓好检查评比工作，总的来说20xx年要把设备管理作为重头戏来抓，逐级签订安全责任书，包保协议书和线路通道管理责任书，逐步落实设备主人责任制，并制定了一系列考核措施，责任到人，实行风险抵押制度和安全经济挂钩考核制度，做到月考核、季总结、年评先，进一步激发职工的工作积极性。力争做到主管领导亲自抓、分管领导具体抓、班子成员人人抓，通过树标兵，抓典型，促全盘，推动设备管理工作上台阶、上水平。再一方面就是加大对保护器的管理力度，加强对保护器试跳的管理，维护工作，力争不发生人身重伤和设备重大事故、交通事故和责任性事故，再创农电管理安全年。

学议查订是我所长期坚持的安全生产活动。实践证明，这项活动对于稳定安全生产局面、排查安全生产的漏洞和不足，从而进行有针对性的整改是很有效的。

“学”，就是要有组织职工认真学习我局领导在安全生产会议上的讲话和党、政、工、团四个一号文件，重温《徐州电业局安全思想系统教育宣传提纲》和我局九六年四月二十八日制订的《安全生产文件汇编》以及《安规》等，使职工对今年的安全生产有一个总体的认识。同时，还要组织职工认真学习今年安全生产所面临的新形势，使职工对安全生产的严峻形势有清醒的认识。

“议”，就是引导职工结合工作实际，分析骄傲自满、松懈麻痹错误思想引起的严重危害，牢固树立两个“务必”的作风。同时，结合实我局1976年—1996年的《历年事故及障碍台帐》，并通过解剖分析案例、现身说法等活动举一反三，使职工时刻保持高度警觉。

“查”，就是组织职工查找骄傲自满、松懈麻痹情绪的种种表现，要一个班组一个班组、一个岗位一个岗位、一个工种一个工种、一个职工一个职工的进行查思想、查作风、查漏洞，查问题，做到纵向到底、横向到边。

“订”，就是针对查找出来的问题，逐个制订安全防范措施并落实到实处，做到订计划、订措施、订人头、把工作做细做实、做好，彻底消除安全隐患和思想障碍。

供电业扩班工作总结 供电所工作计划篇九

1、安全指导思想：坚持安全生产是电力企业的永恒主题，坚持“保人身、保电网、保设备”的原则，坚持“预防为主”的方针，坚持以人为本，教育提高的宗旨，狠抓三个到位{安全生产责任人到位、安全直接责任人到位、专责及班组长到位}；重点加强九项管理{“二票三制”管理、两措管理、班组管理、施工现场管理、安全工用具管理、消防设备管理、配电线路及保护区管理、低压配网管理、交通安全管理}。全面落实各级管理人员安全责任制，认真贯彻执行南方电网公司“三规定”（《安全生产工作规定》、《安全生产监督规

定》、《安全生产奖惩规定》)。夯实安全生产管理基础，确保安全生产目标的实现。

2、生产管理工作的中心和目标

安全工作中心：保人身、保电网、保设备、增效益。

安全工作目标：

- (1)控制轻伤和障碍，重伤和人身伤亡事故为零；
- (2)人为责任的大面积停电和重大设备损坏事故为零；
- (3)重大火灾事故和负同等及以上的重大交通事故为零；
- (4)配网线路跳闸事故率小于0.15次/公里。年
- (5)实现三个100天无考核事故安全记录；
- (6)力争全年无责任考核事故安全记录

(1)负责制10kv及以上配网的规划、建设、安全运行、维护检修和电力设施的保护。

(2)负责供电区域分级漏电保护装置的检测和维护管理；

(3)负责供电区域安全用电的宣传普及和客户用电的安全管理；

(4)负责对本所人员安全知识、技术技能的培训和安全生产业绩的考核。

(1)安全生产管理的基础工作。主要内容如下：

1)坚持“安全第一、预防为主”的方针，认真贯彻执行国家

有关安全生产的方针、政策、法律法规和电力行业有关安全生产的规程、标准和制度。

3) 建立健全安全生产规章制度，定期组织安全活动。

4) 建立健全安全生产管理的各种技术资料、台账、记录，按规定及时编报反事故措施计划、安全技术措施计划、设备大修和更新改造计划。

(2) 严格界定设备的产权分界点，依产权归属明确各方的安全责任。

1) 配电线路名称和杆塔编号。

2) 配电台区的名称和编号。

3) 相位标志。

4) 线路开关、刀闸的调度名称及编号。

5) 变压器、电容器、电缆端头、杆上开关和刀闸、户外配电箱(柜)以及配电设备经过特殊地段的警示牌。

(4) 对供电区域内设备管理分工明确，责任到人。并按照有关规程要求开展设备的巡视、检查、试验、维护和检修。对设备缺陷要做好记录，并按缺陷等级，分类处理。

(5) 根据《用电检查管理办法》的规定，定期或不定期地对供电区域的客户安全用电情况进行检查。对检查中发现的问题应以书面形式通知客户，并督促限期整改。

(6) 按照《漏电保护器农村安装运行规程》的要求，定期或不定期对各级漏电保护器进行巡视、检查、测试、维护，保证各级漏电保护器的安装率、投运率、正确动作率达到部颁标准的要求。

(7)加强配电网电压管理，采取措施提高电能质量。一般客户端电压合格率要达到95%以上。

(8)加强设备的负荷管理，防止设备过负荷运行和三相负荷严重不平衡运行。

(9)宣传《电力法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》等法律法规和电力行业的规章制度，做好电力设施的保护和安全用电知识的普及工作。