

收费员月总结计划 收费站工作计划(优秀6篇)

计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

收费员月总结计划 收费站工作计划篇一

20xx年的春融期即将到来□xx收费站又将迎来新的一个春季公路运输高峰期，为了确保公路运输车辆的安全，严格执行高速公路法律法规，为20xx年治超工作稳步有序开展，奠定了良好的开端。

在管理处统一领导下，通力合作，统一行动，分级负责，依法行政，采取切实有效的措施开展治超专项行动。各收费站要采取固定检测与路政科流动稽查相结合的方式，加大路面监管力度，继续加大对车货总重超过55吨的违法超限超载运输车辆的打击力度，联防联控，严禁违法车辆上路过桥。在治理范围上，要以收费站为重点，加大治理力度。要利用收费站进行入口登记、拦截、劝返、卸载，出口进行处罚，有效打击超限车辆。在对超限车辆处罚上，要按省厅要求，严格执行处罚标准，不得擅自更改处罚标准。同时坚持不卸载不放行，不消除违法行为不放行的原则。对于整车运输蔬菜等鲜活农产品的运输车辆，要坚持不扣车、不卸载、不罚款。但要将超限车辆的违法信息通报给车辆注册地有关部门，由车辆注册地公安、交通部门按照有关法律法规进行处罚。突出重点，开展专项治理活动。以清理整顿沙石转运点和打击车辆超限分载合载行为等专项治理战役为突破口，重点解决短途运输车辆超限严重、不覆盖、卸载难、非法转运问题。严厉打击扰乱治超秩序行为。收费站要加大对冲秤、垫秤、拧秤、闯岗、安装液压装置支称等扰乱治超秩序的违法行为。

工作计划主要内容有：

- 1、加强公路安全运输宣传，使车辆超限超载的危害性家喻户晓；
- 4、制定可行性对策针对治超工作中出现的新情况、新问题，加强调研。

收费员月总结计划 收费站工作计划篇二

医院收款室工作计划20xx年，收款室在医院领导的正确领导下，依靠全体同志共同努力，以求真务实的工作作风，克服了工作中的种种困难，为医院的建设和发展提供了优质的服务，较好地完成了各项工作任务，在平凡的工作中取得了一定的成绩。

在外人眼中，收费处的工作相对于其他科室可能轻松了许多，无外乎整日坐在微机前机械的重复操作者划价，收款，付款简单的操作，似乎既无需要很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力，然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”透过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作搭建起来医患之间沟通，交流的平台。因此，如何以方便患者，服务患者为荣，如何克服程序上的弊端不断提高工作效率，如何在细微处搭建起和谐的医患关系就成为我们收款室全体同仁孜孜以求的奋斗方向，和不懈努力的追求目标。

在医院领导的正确引导下，几年来我院正一步一个台阶地稳步向前发展，医疗技术的提高赢得了越来越多患者的满意和称赞，相应的也给我们带来了良好的社会效益和经济效益。在这一发展中收款室同样起着举足轻重的作用，假如我们一个小小的失误就有可能给医院在社会上带来负面影响。所以，收款室的每一个收费员，不仅在工作上要有吃苦耐劳的精神，

更重要的要崇尚科学，拥有较高的综合素质。

一是要严格认真的遵守医院收费的各项规章制度，不准许出现半点马虎；

二是要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服务好；

三是要对各科室的医用术语和收费项目了如指掌，减少差错率；

随着医改的不断完善，电子处方的实行，最近医院采用一套更加合理的收费程序。我们已经习惯了以前的程序，这就要求我们以更加充分的精力适应到新程序的应用中去，以尽快的速度熟悉新程序的操作。

向我们窗口科室，对于患者你既要让他们明白你的意思，又要注意你说话的口气和语调，既要使所收取的各项费用准确无误，又要减少病人额外的负担和麻烦，既要大方得体，又要坚持原则。

人与人之间，最为可贵的是人与人之间的信赖与真诚。因此，无论是在工作还是在生活中，我们都要学会服务人民，为他人着想，用我们的真心和博爱，浇灌出那一朵朵美丽的和谐之花！

收费员月总结计划 收费站工作计划篇三

1、在收费发卡方面，本人时刻提醒自己，收好每一笔款，发好每一张卡，尽量减少不必要的错误发生。据初步统计，截止 年 月份，本人共发出通行卡 张，其中车牌不符的有一辆，车型不符的有两辆；共收回通行卡 张，收取通行费 元，且没有差错。虽然在每年度拿到了双百千亿无差错技术能手的称号，但是在发卡方面还存在着差错，不能因为拿到了百万元

无差错的称号就有所骄傲，我将会在原有的基础上再努把力，争取在发卡发面也作出无差错。

2、在思想方面，本人以;今天工作不努力，明天努力找工作;的精神，较好的完成了上级安排的各项工作任务。同时在站领导和同事们的关心、支持与帮助下，不断的完善自己，在各方面严格要求自己，勤奋敬业、廉洁奉公，努力进取，用实际行动捍卫了中交翼候的荣誉。

3、在工作纪律方面，本人严格按照站内的各项规章制度，干好自己的本职工作，并能够完全做到收费秩序管理八禁止和十五不准规定的内容，在站区内周一至周五周六周日就不注意了吗?和上班时能够保持统一着装，标志齐全，出入岗亭戴帽子，进入收费岗亭能够保持桌面整齐，门及时反锁，并能够对发现的问题及时上报，保证车道的畅通无阻。

4、在学习方面，本人不断加强对法律法规、安全生产、收费业务进行学习，并在每个月的月底进行一次摸底考核，如有考核不合格时，将会再次对其巩固学习，为下次考核做好充足准备，争取做一名业务精湛，既有法律意识又有安全意识的好员工。

收费员月总结计划 收费站工作计划篇四

20xx年，收款室在医院领导的正确领导下，依靠全体同志共同努力，以求真务实的工作作风，克服了工作中的种种困难，为医院的建设和发展提供了优质的服务，较好地完成了各项工作任务，在平凡的工作中取得了一定的成绩。

在外人眼中，收费处的工作相对于其他科室可能轻松了许多，无外乎整日坐在微机前机械的重复操作者划价，收款，付款简单的操作，似乎既无需要很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力，然而，工作以来的亲身经历使我深深体

会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”透过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作搭建起来医患之间沟通，交流的平台。因此，如何以方便患者，服务患者为荣，如何克服程序上的弊端不断提高工作效率，如何在细微处搭建起和谐的医患关系就成为我们收款室全体同仁孜孜以求的奋斗方向，和不懈努力的追求目标。

在医院领导的正确引导下，几年来我院正一步一个台阶地稳步向前发展，医疗技术的提高赢得了越来越多患者的满意和称赞，相应的也给我们带来了良好的社会效益和经济效益。在这一发展中收款室同样起着举足轻重的作用，假如我们一个小小的失误就有可能给医院在社会上带来负面影响。所以，收款室的每一个收费员，不仅在工作上要有吃苦耐劳的精神，更重要的要崇尚科学，拥有较高的综合素质。

一是要严格认真的遵守医院收费的各项规章制度，不准许出现半点马虎；

二是要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服务好；

三是要对各科室的医用术语和收费项目了如指掌，减少差错率；

随着医改的不断完善，电子处方的实行，最近医院采用一套更加合理的收费程序。我们已经习惯了以前的程序，这就要求我们以更加充分的精力适应到新程序的应用中去，以尽快的速度熟悉新程序的操作。

向我们窗口科室，对于患者你既要让他们明白你的意思，又要注意你说话的口气和语调，既要使所收取的各项费用准确无误，又要减少病人额外的负担和麻烦，既要大方得体，又要坚持原则。

人与人之间，最为可贵的是人与人之间的信赖与真诚。因此，无论是在工作还是在生活中，我们都要学会服务人民，为他人着想，用我们的真心和博爱，浇灌出那一朵朵美丽的和谐之花！

收费员月总结计划 收费站工作计划篇五

20**年是广东经济实现“十五”计划的关键一年，是全面落实中共十六大和十六届三中全会精神的重要一年。国内总体经济、政治环境良好为广东经济的发展提供了优越的条件，也为xx高速营运管理工作的全面发展奠定了坚实的基础。

在过去的一年，对xx高速公路来说，是极不平凡的一年。一年来，公司在省xx公司的正确领导下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入学习贯彻中共十六大、十六届三中全会，与时俱进，积极稳妥推进山区高速公路建设；不断完善xx高速公路的各项管理制度，完善公司机构、人员配置；全面优化机电设备，健全收费秩序；优化收支结构，推进财务管理制度创新，使xx高速公路营运管理工作取得全面的发展，活力明显增强；精神文明建设也取得长足的发展，圆满地完成xx高速公路营运筹备阶段的各项工作。尤其是20**年12月20日□xx高速公路(xx段)的全线贯通进入营运，标志着粤东山区交通长期处于相对闭塞的状况宣告结束，也为有效实现省委省政府“十项民心工程”迈出坚实的一步。

作为山区高速公路，受地方经济、社会发展等因素的影响，刚刚起步的xx高速公路也经受着更多的考验和压力，这对公司领导班子成员和全体员工来说，既是机遇也是挑战。为此，我们将扬长避短，积极克服不利因素，充分利用有利条件，不断探索和谋划促进xx高速公路全面发展、协调发展和持续发展的新思路、新途径，实现更快更好发展。

一. 健全机构、规范管理、推行竞岗、力争通过iso质量认证

(一)健全队伍、完善制度建设

规范化、制度化管理是现代企业生存和发展的必由之路。20**年□xx高速公路作为□xxxx的试点单位，为了适应公司营运管理的发展需要，我们将加快对公司各项规章制度进行健全，加速队伍制度化建设，完善公司管理机制。

xx高速公路从20**年底开始营运以来，由于历史的原因，造成岗位的设置不够合理，管理不够规范，运作不统一，这也一定程度上制约了营运工作的发展。新的一年，为了适应公司营运工作的发展，公司将严格按照省交通集团以及路桥公司规范组织架构设置，合理配置人员编制，完善岗位设置，建立规范的工作制度，推进营运管理工作程序化、制度化、规范化，向现代化企业管理模式转化。

上半年，组织公司相关部门加强对各项规章制度的编撰、修改、补充，建立起完善的管理体系，加强对人员请销假、劳动纪律、操作流程、文明服务等方面的规范，推动营运管理工作稳步前进。完善公司内、外业管理，加强员工队伍半军事化，使各部门管理工作向更高层次迈进。

(二)推行竞争上岗，实现优胜劣汰

20**年，我们将巩固和完善“人才强企”的战略方针，树立科学的人才观。加强人才资源建设，加大人才资本投入，吸引人才；大力培养各部门急需人才，健全人才选拔任用、考核评价机制。

为适应新形势的需要，我们将加大加强对管理人员的选拔力度，提高xx高速公路管理队伍的素质，储备更多更优秀的管理人才。公司将根据实际岗位的需要，推行竞争上岗。以管理队伍“四化”方针和德才兼备为标准，树立正确的用人视野，构造健康的选人机制，把素质好、文化水平高、领导能力强、成绩突出，群众公认的优秀员工选拔到管理队伍中去，

真正实现“能者上，平者让，庸者下”，建立起富有生机和活力的现代企业用人机制，激励公司员工爱岗敬业、开拓进取、奋发向上，培养一支精干、高效、富有创新精神的企业人才队伍。

(三) 力争通过iso质量体系认证

在实施、完善各项公司规章制度的基础上，我们将结合路达公司全面进入营运工作的实际，认真总结，计划在20**年上半年，制订出公司的质量目标，做好iso质量文件的编写工作，并在下半年开始贯彻执行。要求公司各部门严格按照质量文件的标准进行运作，对从事高速公路营运服务质量有关工作人员，严格规定质量职责、权限及相互关系。公司还将定期组织人员对质量体系的贯彻情况进行监督检查，使各部门与人员职责明确，确保为顾客提供一个安全、快捷、经济、方便、舒适的高速公路通行服务。计划在20**年第三季度开始模拟内审，力争年底通过外部审查，同时纳入员工的绩效考评、年终评优评先。

二. 狠抓落实、稳步迈进、优化服务、争先促优

(一) 强化收费管理，力争实现年度目标

20**年□xx集团下达给我们的收费任务为：全年实现通行费收入xx亿元，日均xx万元。作为一条山区高速公路、一条“xx路、xx路、xxx路”，受地方经济和社会发展水平较低等因素的影响，在全面进入营运的第一年，就要实现通行费收入每日xx万元，全年xx亿元的目标，我们深感压力重大，但我们有信心在上级单位的正确领导及全体员工的共同努力下，全力向这个目标迈进。

20**年，我们将加强对收费工作进行规范化管理，严格执行《收费站管理制度》，推进收费管理工作程序化、制度管理规范化、事件管理数据流程化的管理模式，推动收费工作稳

步前进。

加强对收费系统员工的监控和稽查，做好防贪堵漏工作。为做好联网收费后稽查工作，我们计划采取以下措施：一是稽查工作制度化。通过稽查，对稽查情况、数据进行汇总，对稽查中好的方面和不足的方面进行通报；二是稽查方式多样化。将对内稽查与对外稽查、定期稽查与不定期稽查、专项稽查与全面稽查、监控稽查与现场稽查、明查和暗访相结合；三是加强数据分析，提高稽查人员对数据的敏感性，充分利用系统数据与手工统计数据进行比对，查找漏洞；四是稽查制度严格化。严肃稽查纪律，对于发现的各类违规违纪行为，坚决按照有关规定从严查处，对好的方面进行表扬。

(二) 优化服务质量，提升服务水平

收费站作为面向社会的“窗口”，收费一线的形象对xx高速公路在社会上起着至关重要的影响。xx年，我们将积极把收费站作为面向社会的桥梁和纽带，严格要求收费员秉承“应征不漏、应免不收”的原则；积极开展“唱收唱付、文明服务”。通过技能培训、业务竞赛，评选“行业标兵”的形式，提高服务质量，提升业务技能。倡导广大收费员敬业爱岗、争先争优，对收费站、收费员实行绩效考评。用实际行动将温暖洒向每一位来往xx高速公路的司乘人员，塑造良好的xx形象。力争在年底时，公司有一至两个收费站获得市级以上“青年文明号”称号或交通系统文明示范性“窗口”单位。

三. 优化软硬件环境，加快科技化进程

xx高速公司与xxx高速公路作为粤东联网区域最先实现联网收费的路段，联网成功与否对整个粤东联网区域的影响是非常大的。20**年，我们将要求公司机电管理部门明确对现有设备、系统的技术分工体系，要求有现场的维护保养和应急维护处理；要求有硬件故障和一般软件故障的处理；要求有系统的管理和系统软件故障的处理。同时对每个岗位成员的职责

进行明确，并要求层层负责检查和考核，保证每个环节都能够按照有关规范和要求正确的完成系统的管理工作。确保各项收费设备、系统设施正常运行，确保联网收费数据准确。

(二)完善监控系统，加强科技创新

xxx年，我们计划依靠机电系统的完善，进一步完善xx高速公路的监控系统，保证收费监控工作的有效性全面性，保证顾客投诉、咨询求助服务工作的及时性、规范性，保证收费工作指导的统一性、规范性，保证信息收集和发布的有效准确性。中心监控将24小时全天候对沿线各收费站，特殊路段进行监控和录像，纠正收费一线员工的各种违章违纪现象，密切配合路政与交警部门及时做好对各种突发事件，报警电话的处理，进一步规范录像带存储登记工作。全面收集异常的收费数据并进行统计分析，不断增强监控中心的指挥调度功能。

定期对沿线收费机电系统进行巡查维护，定期汇总机电系统运行反馈信息，确保收费设备、系统正常运行。同时配合对联网收费数据的校核和拆分帐工作。

(三)确保隧道安全畅通

1. 规范严谨地做好隧道的运行管理工作，保证供配电系统的稳定性，保证通风、照明、车道指示灯、可变情报板、可变限速标志等设备运行的准确性和稳定性。

2. 做好与交警部门、消防武警、路政队和相关部门的消防演练工作，建立严格的休假和值班管理制度，建立有效的再检查制度，提高紧急情况的处理能力，进行有效的处理各种突发事件，遏制恶性事故的发生。

3. 全面收集隧道路段的交通信息，及时将异常情况和违章情况通报交警和路政部门，严格控制隧道路段的交通秩序，从

源头上减少隧道路段事故的发生。

4. 切实落实机电系统预防性维护，确保机电系统稳定运行。完善现有的机电系统的结构和功能，满足隧道管理的需要，建立科学合理的运行管理模式，降低运行成本。

(四) 搞好oa建设，创建科技平台

xx高速公路管理信息系统的建设要遵循统一规划、分步实施、先进实用的原则进行实施。今年的主要工作是：建立先进合理、扩展性强的网络平台，建立基本的oa系统模块，导入信息管理应用理念，改变办公观念和模式，对公司的各种数据结构和管理流程进行分析，为今后全面应用信息管理系统打下坚实的基础。统一规范并新增制定各种表格，对各种报表进行分类汇总，使手中原始数据汇录更加完善，确保联网收费实现数据的校核和拆分帐成功。争取在年底时实现无纸办公。

四. 加强成本控制和核算，努力提高经济效益

按照经济学原理和规律，成本控制通常与经济运作特点紧密相关，尤其是受经济发展状况的明显影响，“增收节支”的比率越大，实现经济效益就越明显。xx高速公路受地方经济和社会发展水平等因素的影响，在刚刚起步阶段就要求其实现巨额的“增收”显然是不现实的。

因此，为了实现一定的经济效益，20**年，我们管理工作的重心就是加强对成本的控制——节支。

xx高速公路是广东省交通集团《营运试行规范》的四个试点单位之一，作为省xx公司的唯一代表单位，我们的主要任务是摸索出具有汕梅特色的成本控制经验。

20xx年，我们计划对公司各项成本开支进行细化，要求公司

各部门各项费用定额指标要具体而明确，严格控制每一笔开支，要求各个部门、单位每一分钱都有严格的计划，各级部门按规范、规定的业务线条，分工管好各自的分管范围的预算管理，落实财务报销分级审批制度，并在实施过程中摸索出自己的管理信息数据，制订出有汕梅特色的预算质量指标体系的第一手资料。并根据执行情况不断修订完善各项预算指标，每月考核分析预算成本执行情况，实现季度汇总、半年调整、年度总评。

20**年预算指标执行的标准力争比集团规范指标节约5%。编制正规、合理的使用计划审批制度，保证合理、有效、高效地使用资金，尽量减少闲置资金，减少资金使用成本。重视资金调度管理，节约财务利息费用。

五. 加强路产管理，推进依法治路

(一) 健全路政管理制度，完善岗位配置

为确保路政执法有章可循，公司将敦促路政管理部门加快对各项制度进行修订。加强对路政管理人员的培训和考核工作。针对现有路政管理人员素质参差不齐和人员暂缺的现状，公司计划对现有路政人员组织一次业务考核，加强对路政队伍的规范管理。我们将建立规范的工作制度，推进路政管理制度化、规范化、军事化。争取在上半年，制定路政执法人员岗位培训规范，提高路政管理人员的业务水平、文化素质和职业道德。加快推行执法责任制，提高路政执法水平，并建立一整套对路政执法人员进行考核和监督检查制度。努力造就一支具有良好职业道德和奉献精神的高速公路路政管理执法队伍。

(二) 加强路政内业、外业管理，增加路政队伍科技含量

路政内业管理主要包括统计报表制度、信息处理制度、装备购置管理制度、文字档案管理制度、路产登记制度、路政巡

查制度、会议制度等。建立健全的规章制度，照章办事，规范行为，科学管理，充分提高内业人员业务水平，使路政内业管理走向规范化。同时，依靠科技进步，加大高速公路路政队伍的科技含量，改变传统的管理手段，利用先进科学技术建立起路政管理信息进行管理，提高工作效率，建立起精简高效、职能明确、权责一致、运转协调、办事规范的公路管理体制，推动路政工作稳步、快速、健康发展。

(三)加强路政管理，保证道路畅通

为确保道路畅通，路产完好，我们计划建立二十四小时路政值班、巡查制度，加强交通安全及设施管理，禁止装载货物不规范的车辆进入高速公路。

与交警部门加强协调配合，对损坏路产的路政案件及时向交警部门提供索赔依据，对未赔路产要经常与交警部门联系，提高破案率，对每一笔赔偿收入准确及时上缴公司财务部门。从严查处损坏路产案件，确保高速公路的畅通。

全面提高养护技术管理水平，建立完善的巡视制度，落实专门的巡视人员进行路况巡视，要求巡视人员对沿线路基、路面、桥涵等构造物及绿化、沿线设施的完好程度进行检查，发现问题立即排除、修复。

六. 切实抓好安全生产

20**年，我们将认真落实安全生产法，贯彻“安全生产、预防为主”的方针，加大安全生产力度，进一步对公司广大员工加强安全生产基础工作，努力提高安全生产水平。加强对一线作业员工的安全生产监督管理，推行安全生产责任制，积极探索建立安全生产长效机制，切实防止重大安全责任事故发生。

七. 抓好精神文明建设，促进企业文化建设

（一）抓好党、团队伍建设，营造良好企业氛围

为发挥党员、团员的模范带头作用，增强汕梅高速公路的凝聚力和号召力，公司将以争创“青年文明号”和交通系统文明示范“窗口”单位为契机，经常开展形式多样的文化、体育、娱乐、竞赛活动，丰富职工的业余生活，开展反腐倡廉、预防职务犯罪、杜绝“黄赌毒”，创造一个积极向上、健康文明、团结严谨的优秀企业氛围。

（二）努力提高员工思想道德素质

在20**年，我们将花大力气抓好精神文明建设，弘扬“敢为人先、务实进取、开放兼容、敬业奉献”的精神，引导广大员工坚定理想信念，始终保持奋发有为、昂扬向上的精神状态。

（三）积极宣传企业形象

为了更好地服务公司管理，树立企业形象、弘扬汕梅精神，促进公司营运业务的全面发展，营造良好的企业文化氛围，增强企业的吸引力和凝聚力。公司将继续出版内刊。以此作为员工知识、经验交流的平台，使之成为公司领导与一线员工之间的桥梁和纽带。同时也鼓励广大员工向□xxx□和《xxx□及其他一些报刊投稿，表扬先进事迹，介绍先进经验，展现xx高速公路全体营运人员的新人新事新风貌，不断丰富员工业余文化生活，陶冶员工的道德情操，增强工作凝聚力、战斗力。

此外，20**年，在计划生育工作、工会工作等方面，公司也将积极健全和完善。

收费员月总结计划 收费站工作计划篇六

费管理工作力度，强化服务意识，改进服务方式，拓宽服务

渠道，创新服务内容，提升窗口服务整体形象。在收费管理方式上加以探索，着重创新一些新的管理方法，努力提高管理水平，进一步加大外部协调工作力度，稳定收费环境。同时，集中精力做好省厅下达的收费站建设任务，确保年内顺利开通营运。

二、加强项目管理，提高建管质量

1、紧紧围绕全省公路建设的总体部署和我处既定的工作目标，继续加大项目管理力度，结合在建项目实际，做到早谋划、早安排、早着手。

2、着重强化施工现场的协调管理，特别在工程质量监督、人员设备进场、工程用料的试验检测、现场验收、施工安全及农民工岗前培训等方面严格把关。

3、加大对工程量变更的监督管理，积极探索更加科学合理的管理模式，避免工程变更中发生时限不及时、权限不到位的现象。

4、加紧做好全国干线公路检查的准备工作，并且要安排好路况自查及病害调查的外业工作，加快进行病害整治，切实提高公路养护水平，力争所辖收费公路通过此次“国检”在整体形象上得到全面的提升。

1、积极推进思想建设、组织建设、作风建设和廉政建设。继续抓好基层党建及班子建设，加强党员干部的教育管理，抓好职工思想教育和业务培训。

2、大力加强收费站后勤保障和职工文化建设，将关心职工、善待职工作为工作的出发点和落脚点，为职工创造一个安定和谐的工作生活环境。

3、抓好干部教育管理工作，深化人事和干部制度改革，进一

步打破职工身份界限，鼓励合同职工积极参与领导岗位和管理岗位的竞争，引导他们岗位成才。

1、结合年内创建任务和创建工作实际，进一步创新工作方式、丰富创建内容，开展各具特色的创建活动。

2、着重做好申报材料的上报和基础资料的收集整理工作。加强载体建设，深化“学树创”、“民族团结进步”、“一联一”、“建功立业”、“岗位练兵”等专项创建活动，确保活动成果，力争顺利完成创建任务。

自从去年对全处多年来形成的规章制度、管理办法等进行了全面详细的完善和补充，共整理出了240余项制度和操作规程，形成了一套全面系统的制度汇编，当前，主要任务就是要抓好制度的落实，做到强执行、严考核，增强工作的规范性，减少随意性。加强信息化建设，建立以网络为基础的全方位、全流程的信息化管理体系。

1、继续坚持“标本兼治、综合治理、惩防并举”的工作方针，加强廉政宣传教育，严格廉政制度，遵循廉政规定，全面落实廉政责任。

2、加大工程建设领域突出问题专项治理工作力度，加强收费管理重点岗位及工程建设管理人员的廉政教育，确保通行费收入和工程建设资金的安全使用。

3、认真贯彻落实全省交通工作会议及我处工作会议精神，按照会议的总体要求，努力抓好工作落实，为全年目标任务的顺利完成提供保障。