

# 2023年邮储银行下一步工作计划(大全5篇)

计划在我们的生活中扮演着重要的角色，无论是个人生活还是工作领域。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 邮储银行下一步工作计划篇一

本人于xxxx年xx月正式加入xx银行内审合规部，开始了我的内审合规工作生涯，在近两个月的工作中，由于自己比较欠缺此岗位的工作经验，对柜台的操作流程没能做到很深入的了解，检查时存在许多不足的地方；对于信贷业务的检查，流程方面掌握较好，但对于客户提供的财务信息未能做到准确、全面的分析，同时对现行制度掌握不全面，具体细节部分仍未能做到细致的检查和判断。

本行合规部正式成立于xxxxx年xx月，目前人员配置为，虽然任职人员的银行从业经验比较长，均为xx年以上，但对于此方面的工作仍尚缺部分经验。我部在x月中旬至x月上旬对柜台业务、信贷业务进行了全面初检。对柜面的基本业务和服务规范采取了现场及非现场检查的方式，由于经验不足，较为重要的部分未能做到详细查看；信贷业务方面，抽取了部分时间段的信贷档案，进行了百分百的检查，也采取了“回头看”的方式进行了二次复查，并在第一次营业部检查报告的基础上对信贷业务检查报告进行了修改，按照发起行的报告格式进行了重新整理，进而得到有效改进。

- 1、加强个人在业务流程和制度上的学习，争取短时间掌握所有的行内制度以及业务部门及营业网点的操作流程，必要时可向xx行合规部进行学习交流。

- 2、加强对各营业网点及业务管理部门的检查力度，做好检查时间计划表及检查的注意事项。
- 3、加强对新建的xxxxx站的管理，建立好检查机制。
- 4、协助高级管理层制定、推动和执行我行的合规政策和措施，参与各业务部门流程梳理，为各部门提供政策法规支持。
- 6、全年持续性推行合规文化的倡导，建立合规风险管理的长效机制；
- 7、主动对各部室及支行违规事项或存在合规风险的相关事项进行定期或不定期的现场、非现场检查，对发现的合规风险或合规问题对被检查对象提出整改意见和提交相关处理意见。
- 8、建立举报监督机制。在员工中树起依法合规经营和控制合规风险的意识，为员工举报违规、违法行为提供必要的渠道和途径，并建立有效的举报保密和激励机制。
- 9、建立风险评估机制。认真借鉴学习他行先进经验，结合我行实际，建立健全业务风险的监控、评估和预警系统。
- 11、持续不间断梳理补充行内各项规章制度。
- 12、按照行领导的要求，安排好全行人员的.制度学习，做好学习的时间安排，尽快提高行内所有员工的综合素质。

## 邮储银行下一步工作计划篇二

### 一、指导思想

2014年，我行将在董事会的正确领导下，以银监会《商业银行合规风险管理指引》、《xx省农村信用社2014年合规管理工作指导意见》为工作指引，以商业银行的内在合规要求作为出

发点，坚持审慎经营和风险防范优先的原则，强化合规管理职能，培育合规文化，健全合规管理体系，完善合规管理制度，全面、持续提高合规风险管理的有效性，提升风险管理水平，确保各项业务的健康发展。

## 二、工作目标

围绕“稳中求进、稳中有为”的工作总基调和提质增效的发展要求，建立健全合规管理体系，实现对合规风险的有效识别、监测和管理，确保合规覆盖全部业务、所有机构、每个流程，确保本行各项业务依法合规经营。

## 三、工作措施

### 1、调整管理模式，推进流程银行建设

1 估、监测、缓释的手段和方法，努力将风险点的预警和规章制度的要求固化于流程之中，不断强化过程合规管理，提升流程运行效率和风险管控能力。力争年内有所突破。

### 2、完善制度体系，保障经营有序开展

“制度优先，内控优先”是保障经营有序开展的重要保证。持续做好外规内化工作，梳理、完善我行内控管理制度，有计划、有步骤、有重点地整合资源，确保各项业务操作、业务管理、系统操作等有制可依。合规部门和业务部门对业务制度的动态梳理、修订应作为一项常态性工作，要从违规的“发现、整改、处罚、追责”全流程入手强化制度执行力建设，以确保业务操作和流程有科学完整的制度规范。在业务制度的制定、维护过程中，合规部门积极解答合规咨询，履行合规审核职能，主动提示合规风险，使监管法规能够充分、适当地落实在内部的管理制度及操作规范中，确保内、外部规范在我行经营实践中衔接一致。在业务发展过程中，合规部门要按照外部监管要求，对业务管理制度的合规性、

适用性进行后评价，把因制度缺失或不完善造成的违规操作可能性以及由此带来的风险降到最低，及时将经营活动中监控到的合规风险向行长室报告，为其决策提供依据。

### 3、开展合规监测，有效做好案防工作

围绕监管部门关注的焦点，确定合规监测和案防排查重点。对业务重要环节、重点人员、关键岗位总行将加强监督检查，每半年开展一次全面的员工行为排查；职能部门加大开展各自条线的检查，做到业务领域全面覆盖且重点突出；各单位要开展日常检查，定期向总行报告合规情况。同时，2 加大流动银行的管理工作，计划年内对2家支行实行顶岗式检查，接管期间员工全部实行强制休假，为开展全面审计稽核创造有利条件。充分运用合规跟踪系统，对自查、专业部门检查发现的问题必须登记合规跟踪系统，加强部门、支行间的协同性，确保问题整改到位。

### 4、持续合规宣传，营造合规文化氛围

合规文化建设是我行可持续发展的重要基石，2014年将重点做好四方面的工作。一是充分利用《xx农商银行》、《合规简报》等宣传工具，及时解读、传导监管部门以及本行的政策、制度办法等，传递全行的合规讯息，营造合规文化氛围。二是在全行开展合规达标行、合规标兵等活动，并将达标情况与单位、个人的考核、授权、职务晋升等进行有效挂钩。三是充分运用诚信报告、合规承诺等合规管理工具，加大检查、核实、惩处力度，营造“主动报告、我要合规”的良好氛围。四是继续运用合规提示、合规小贴士等平台，提示全员坚守合规，防范各类操作风险。五是创刊《合规风险专刊》，及时全面介绍总行合规工作动态、流程银行建设、合规文化建设、经验交流、案件防控、等工作开展情况，多维度的解读、传导监管政策、总行制度办法和合规管理要求，传导合规正能量。

## 5、开展学习培训，提升合规意识、能力

3 年每名员工轮考一至二次。一方面重视全员的合规培训学习，组织编制合规教育学习资料，内容包括监管规定、员工行为规范、案防等；另一方面总行将强化专、兼联合合规员培训，突出合规培训的针对性、层次性和专业性，通过持续有效的分层次、差别化培训，不断提高合规管理队伍的能力和水平，主动适应全行转型发展的需要。

## 6、开展法务工作，保障业务稳健发展

社会发展日新月异，我行业务品种日益增多，法务工作越来越重要，我行将重点做好两方面的工作。一是做好法务咨询解答工作。合规部门开通法律咨询服务热线，及时为基层支行、部门业务人员提供法律咨询、指导、帮助等。二是做好法务审查工作。合规部门要对总行格式合同修订、对外签订合同做好审查等工作，为业务稳健发展积极护航。

## 邮储银行下一步工作计划篇三

### ——勤礼外语中学校园安全工作年终总

#### 结

安全无小事，责任重泰山。在市教育局的指导下，在校党支部、校行政的领导下，在校保卫处成员的一起努力下，在全体师生员工的参与与支持下，本年度我校继续积极开展创“平安校园”活动，在可持续发展思想指导下不断完善自我管理，改进教育手段，不断深化对安全工作重要性的认识。学校始终坚持把德育工作放在首位，坚持“预防为主，标本兼治”的方针，进一步加强学校安全工作，建立起维护校园安全稳定的长效机制，确保师生安全和学校稳定。在安全管理网络构建、安全制度完善和执行、师生安全法制知识普及、安全设施配备使用维护、校园内部及周边安全环境整治等方

面投入了大量人力、物力、财力和精力，有效地提高了我校安全管理工作的能力。

## 一、统一思想，形成共识。

我校安全工作紧紧围绕创建“平安校园”这一中心工作，建立了“学校——家庭——社会”三级安全体系，充分调动各方面力量，维护校园安全。学校要求人人树立安全意识，人人都是安全管理员的思想，坚持“预防为主，安全第一”的原则，将“防”和“治”有机地结合起来。明确校长为平安创建工作第一责任人，并强化了工作机制。学校多次召开领导班子会议、召开全体教职工大会，认真学习关于创建“平安校园”工作的精神，研究部署学校的平安创建工作，让全校师生人人知道平安创建工作，人人参与到平安创建工作中来，人人维护好安全、稳定、和谐的校园环境。通过努力，我校全体师生的“平安校园”创建思想得到了统一，平安创建意识得到了显著增强，创建管理水平得到了有效提升，学校的安全管理形成了长效的良性循环机制。

## 二、明确目标，健全组织。

1. 我校成立了以校长、党支部书记为组长、以副校长为副组长、各处室主任、年级组长和班主任为组员的安全工作领导小组。校长始终为安全工作的第一责任人，分管校长负责具体的日常安全管理工作。处室主任和年级组长分管各年级的安全工作，班主任负责本班的安全工作。学校与各处室主任、年级组长、班主任分别签订了岗位管理目标责任书，责任书对各人承担的具体责任、考核标准等做了详细的规定。创建“平安校园”是一项光荣而艰巨的任务。学校平安创建工作面广量大。我校领导高度重视，制定和完善了相关安全制度，完善了学校平安创建管理工作台帐。学校领导在做好带头示范和辐射作用的同时，并与每位教师签订了创建“平安校园”目标管理责任书，明确责任意识和岗位意识，强化管理，同时校级层面利用红领巾电视台、国旗下讲话等阵地进

行安全教育，班主任利用晨会、班队会、板报对学生进行安全教育。并结合学校实际情况，将其纳入各类人员岗位责任，加强平时的对照检查，实行了平安创建责任制和安全责任追究制。使学校安全管理网络覆盖到校园的每一个角落、每一个角落。

2. 把学校平安创建工作纳入学校工作规划，并在周工作安排中具体落实，定期检查工作的进展情况，年末进行工作总结。本年度，我校为了确保学校平安创建工作能落到实处，使学校的平安创建管理工作正常顺利地展开，分阶段布置落实检查、总结平安创建工作。健全的组织，良好的运行机制保证了我校平安创建工作的顺利、有序的进行。

三、形成体系，强化制度。 1. 制定计划，有序实施。

学校的安全管理工作按照年度有着详细的工作计划，小组成员根据计划安排自己的安全工作。工作计划中详细写明了本年度工作目标，并细分了每个月的具体工作。对于一些大型的活动安排，还配有详尽的工作方案，参加人员根据方案各司其职，提高效率，确保安全。此外，为了检验工作成绩，学校认真制定了考核方案，每一年度严格按照方案对有关人员的工作进行考核，力求科学公正，起到奖励先进、督促后进的作用。

2. 优化制度，严格执行。

严格的制度管理是把危险扼杀于未然的根本保证。我校建立健全了各项安全管理制度，有《技防设施和使用管理规定》、《外来人员进出登记制度》、《卫生防疫管理制度》、《食堂管理制度》、《消防安全管理制度》、《门卫人员岗位制度》、《行政人员值班制度》等等，并在工作中严格遵守已制定的制度。对于违规操作，引发事故隐患的人员进行调查和处理，真正做到有章可循，有章必循。对于实际工作中发现的制度漏洞和不足，我们每一年度进行及时的补充和

改进，使其更加合理。3. 三位一体，增强合力。

学校综合治理、创建平安校园必须适应新的形势，走出校门，面向社会，汇聚社会力量，拧成一股绳，形成巨大合力。为此，我校形成了由校领导、学生家长和社会各界人士参加的三位一体的教育网络，建立校外德育基地、成立家长委员会、聘请校外辅导员，并聘请浏家港派出所副所长董春健为法制副校长，每学期到校作法制讲座。我们通过各种方式加强家校联系，利用“家校路路通”告知学生在校的表现状况和学校最近的安全教育活动，假期下发《告家长书》，让家长重视对孩子假期的安全保护。形成了多渠道、全方位的教育管理体系。

四、警钟长鸣，防范第一。 1. 配备保安，认真执勤。

我校按照上级要求建立了“校园110”警务办公室。一是聘请了由群兴物业提供的专职保安三名，实行24小时值班制，加强校门口的安全巡逻和保卫工作。二是配齐合格的安保器材，在门卫值班室备有强光手电、塑胶警棍、铁叉等器材。三是强化校园封闭式管理。除上学、放学时段外，所有校门一律关闭。实施门卫接谈制，确有必要进入学校时，也须由接访人员带入校内，同时严格履行“电话联系确认、核验真实身份、检查携带物品、逐人逐车登记、发放来访证件”等工作职责，严防来历不明人员进入校园。四是严格出入登记制度，学生家长进入校园均手持学校制作的接送卡，凡无卡人员一律不得进入校园。学校要求保安认真执勤，履行好自己的职责，对能力不合格或工作马虎的保安坚决更换，这样才能让门卫值班室成为学校安全的第一道闸门。

2. 技术防范，全天监控。

校内重点要害部位安装了视频监控系统，红外报警设备及周界报警装置等经公安部门检验合格的技术防范设备，并安排了专人对这些设备进行使用和维护管理。校园内安装了11个

监控探头，4个110紧急报警按钮，34对周界报警装置，4个与公安局联网的视频探头。对校园内出现的一些安全状况，调用监控录像进行调查；对一些危及校园安全而学校无力处理的事件，则向公安部门提供相关信息资料，请求帮助。

### 3. 公共空间，安全畅通。

学校加强了对公共空间的管理，让其安全畅通。师生的自行车有专人负责管理，停放在指定的位置，教师的汽车学校指定专门区域用于停放，校外车辆一律不准驶入校园（特殊车辆除外），校外车辆进校园查验后发临时通行证。教学楼、办公楼走廊及楼道严禁堆放杂物，一些楼道有“安全出口”标志和应急照明设施。

### 4. 公用设施，常检无忧。

对校内的公用设施，我们都有具体的管理制度和相应的管理人员，按照要求专人定期对公用设施进行检查、维修、更换等，实行周查周报、月查月报，确保常安无患。

5. 周边环境，排摸整治。首先，学校加强对学生的教育约束，如强调学生上学放学要文明骑车，不要在校门口停留拥堵打闹，平时不要在门口的小摊位买零食，严禁学生进出网吧等。另一方面，我们加强了学校周边环境的摸排，及时发现一些不安全的因素，并告之师生。同时将这些情况向上级教育部门和有关管理部门反映，建议解决方法，期待从根本上消除安全隐患。

### 6. 消防水电，按规操作。

学校消防器材足额配备，摆放规范，标志清晰，专人管理，学校设有义务消防队，专职人员使用灭火栓，保持消防通道、供水管道畅通，灭火报警装置正常工作。水电各项基础设施标识清楚。

## 7. 师生矛盾，发现化解。

我校成立有专门的师生矛盾协调小组，负责尽早发现师生中可能存在的矛盾隐患，并在其未形成前进行情况调查和沟通调解，及早发现，尽快化解。对于已形成的矛盾，要在调查事实、摸清情况的基础上动用各方力量调解，使大矛盾化小，小矛盾化了。近年来，我校安定和谐，无重大激化矛盾出现，也无群体矛盾爆发。

## 8. 应急预案，有备无患。

我校制定了各类突发事件的应急预案，并安排相应应急预案的有关人员进行学习和应急演练。对于体育运动会、社会实践活动等大型集体活动，我们制定了专项的应急处理预案。通过应急预案的制定，我们设想了可能发生的各种危险，并相应做出了合理的解决方案。每学期，学校组织师生进行应急疏散演练，熟悉各个环节和应急方法，做到阵前磨枪，临阵不乱。

## 9. 食堂安全，严格管理。

食堂严把食品入货渠道，与供货商签定食品卫生安全协议。同时，本着“谁主管、谁负责”的原则，严格执行责任追究制。对因工作失职，玩忽职守造成的安全事故，从严追究责任人的责任，确保食堂卫生工作安全到位，学校至今无一例食物中毒事件。

## 五、安全教育，持之以恒。

### 1. 层层签订安全目标责任书，强化教育。

德育处、教导处主要负责学生教育教学安全检查和科学室、图书室、阅览室、微机室和学生活动场所安全检查。总务处主要负责检查食堂饭菜质量及卫生情况，学校电路及各种用

电设备完好情况，校舍、围墙等设施安全情况，消防设施质量及性能，楼道、楼梯、扶手、照明等安全情况。明确了责任，实施责任追究制，各办公室、各年级能够在各自系统范围内主动开展自查、互查活动。学校德育处负责及时将创建“平安校园”的有关精神传达到相关年级，及时进行情况通报，同时负责对全体教职工进行安全教育和培训，总务处、德育处、教导处人员具体分工，各负其责，及时找出校园内的安全隐患，并提出整改措施。同时把安全工作作为考评各室、班级和每位教职工的重要条件，在对班主任进行考评时，实行安全责任事故一票否决制。

2. 狠抓学生行为常规教育，强化意识。学生行为习惯教育是保障校园安全的基础教育。许多安全事故都来自于细小的不文明不规范的行为习惯，因此养成良好的习惯可以大大降低安全事故发生的几率。本年度学校把每学期的第一个月是学生的行为规范教育月。3月、4月为文明礼仪主题教育月，结合主题教育内容少先队开展系列活动，培养学生良好的学习、行为和生活习惯。学校红领巾校园陋习排查、行为常规检查、每周流动红旗的颁发、学校文明班集体的评选等常规德育工作成为平安校园的重要保障。

3. 广借宣传载体突出主题，注重创新。

我校日常的安全教育注重创新，能有效结合各种载体。我校利用校园艺术节活动与展示、校红领巾电视台广播、国旗下讲话、校园德育橱窗、班级特色建设、班级文化阵地宣传、主题晨会、主题班会活动等方式进行教育。教育注重全面性，形式多样，学生乐于接受，参与率高。安全教育内容方面，我们落实了《中小学生公共安全教育指导纲要》选择学生实用的知识，内容包括：自救自护常识、行为规范、个人卫生、交通安全、防水防火、防灾减灾、防邪反邪、禁毒教育、心理健康教育等。

4. 注重实践学以致用，安全防范有保障。

我校安全教育注重学生的实际参与，结合安全教育日、防灾减灾日、法制宣传日等特殊纪念日宣传教育，适时组织实践活动，指导学生在实践参与中成长，学以致用。在校外辅导员倾情协助下，我校安全生存教育、卫生健康教育等主题活动历久弥新地开展。

(1) 防震减灾，消防演练；自救自护，常记心中。学校在消防中队设立校外德育基地，消防中队官兵定期到校消防实战演习，现场演示、教授消防灭火方法。学校定期为学生进行队列行进培训。学校还组织学生到消防中队实地参观。每学期组织地震、火灾等逃生演练。我们在消防中队的指导下，制订了港区一小地震、火灾应急预案。消防中队的队长为全校师生作了防火安全专题讲座。今年开展的火灾演练活动，我校学生逃生速度从原来的2分钟提高到1分钟左右。

学校成立了校园护卫队。根据学校安全工作的需要，我们在当地派出所指导下，制定了校园安全应急预案，购置了橡皮警棍等防爆设施，进行了校园护卫队员的培训，让每一名护卫队员明确了要求和职责。

学校成立了“红十字会”，利用宣传橱窗广泛宣传自护自救常识。学校结合“5.12”防震减灾日活动，下发《防震减灾手册》。利用晨会、午读时间组织学生自主学习天灾来临时的自救自护措施。学校还通过“立德讲坛”对班主任进行“如何指导学生自救自护”的专题讲座。

(2) 交通安全，从小铭记，特色孕育“小交警学校”。学校正着力开辟“小交警学校”德育特色基地。每年，交警中队免费为学校提供交通安全知识宣传展板，免费为学生发放交通安全“小红帽”。交通安全导师——沈队长每学期定期进校、入班，进行交通安全知识讲座。通过实践体验和阵地宣传，把交通安全、生命安全的种子倾心播撒。目前，学校已规划出一个校园“道路交通实景”场地，有人行斑马横道线，并设立交通标志。另外，学校针对学生上下学安全乘车的问题

题展开了一系列安全教育。学校对学生乘车情况进行了排查摸底，召开了“安全乘车专项工作家长会”，举办了乘车学生安全教育讲座，下发了学生文明乘车要求等等，确保了广大师生的生命安全。

### （3）法制宣传，常抓不懈；全员育人，防患未然。

每周二晨会是安全教育。学校每学期不少于2次对学生进行安全法制教育。学校开展了清廉文化创建活动，主题之一是“诚信守法，做一个正直的人”。以此为契机在全校师生中开展了系列活动：德育橱窗张贴法制宣传图片，利用各班板报宣传法制知识，红领巾电视台播出《预防青少年违法犯罪》专题节目，由法制副校长董春健作了法制教育专题讲座。一系列的活动，不仅提高了师生的安全、法制意识，也使师生的应急能力得到了提高。后进生的转化是预防青少年步入歧途的关键。德育处制定并推行了《勤礼外语中学德育导师制方案（试行）》，本着全员育人的思想，让受导学生在学业、道德、心理、行为习惯等方面得到更深入、更充分、更全面的教育和引导，竭力消除违法犯罪隐患。

### （4）阳光心育，疏导体验，心理健康教育常态化。

学校成立“阳光心屋”心理咨询室。五位教师中午轮流值班。学期初，班主任对各班存在“心理困惑”的学生排查摸底建档。采取班主任建议、心理指导教师约请等方式，取得学生信任，顺利开展个人心理健康指导。学校还组织班主任学习团体心理辅导策略，举行团体心理辅导课观摩。班主任以班级活动课为实践主阵地，以“培养自尊、充满自信、勇于进取、不怕挫折、迎接挑战、争取成功”为主线，以《班级心理健康教育手册》为指导，让心理健康教育走进课堂。

创建平安校园是一项长期、复杂的工程，有赖于社会各界的关心、支持和帮助，有待于学校内部不断改革创新，拓宽工作思路，逐步建立适合校情的长效机制，以逐步巩固和提高

创建成果，真正做到警钟长鸣，常抓不懈。

在今后的工作中，我们将进一步增强学生安全防范意识，提高学生自护自救的能力，确保学生的生命安全，将创建“平安学校”工作推上一个新的台阶。

## 邮储银行下一步工作计划篇四

雷同的经营模式和营销手段只会导致同行业的恶性竞争□20xx年我们应根据自身优势和区域消费特点，把握机遇，捕捉商机，提升销售。通过开展差异化营销、调研和分析市场，掌握消费者的所需、所想、所求，来策划好营销活动方案，锁定消费群体，培养忠实顾客。例如：根据季节不同，举行换季特卖和回馈活动，带动销售；发挥微信平台，不间断地推出各类互动活动，如“你购物，我买单”等，聚集人气；开展各类公益活动，形成公司特有的企业文化氛围和良好的诚信服务。让消费者在各类营销活动中，既享受到真正的商品优惠，又可以得到一份意外之惊喜。

在市场激烈的竞争态势下，尤其是受到电商的不断冲击下，传统百货业将面临的是“一个顾客流失的时代”。尽管目前商场面临日常客流量不足，老顾客不断流失等诸多不利因素。但我们还是要发挥商业一条街优势，利用重大节日，抓住人气，减少客流量流失，以特色的营销活动、海边旅游的资源来创新营销活动□20xx年将围绕重大节日、假日黄金周、传统节日等开展各类营销活动，烘托节日氛围。另外，充分依托广场优势，通过场内折扣促销、场外推广展示，内外结合，营造气氛，刺激消费。

其次，将依托“双11”延展的“数字节”营销成功效应，积极探索，有节兴节，无节造节。可以尝试巧借日期的数字创造“节日”，例如：“3.14”、“5.20”、“8.18”、“11.11”、“12.12”等，形成特色营销活动环环相扣，从而吸引和锁定更多客户

群体。通过耳熟能详的各种纪念日和创新“数字节”节，开展各类促销活动，以此进一步来聚集人气。

面有针对性地开展各类营销互动活动。例如：微信刮刮乐、大转盘、敲金蛋等。通过与粉丝间的娱乐互动，增强活动关注度、吸引力、参与力，扩大企业影响力。

另外“o2o”的经营模式已逐渐被网购一族所认同。而网上下单、网下提货的销售模式，也将逐渐取代网上下单、网上提货的经营模式所取代。今后在时机成熟的时候，我们想尝试开发现有“微伙伴”的“微店”功能，建立网络销售渠道。通过“微店”传递商品信息，实现线上线下互补的经营模式来锁定一批忠实顾客，直面应对网络冲击。

现代商品品质取胜的前提，服务是关键。随着生活水平的日益提升，消费者对商品品质、购物环境、服务水平要求也越来越高。尽管实体店商品在价格上无法与电商相比，但也有它的优势，对商品品质、购物环境、服务质量是看得见、摸得着。因为消费者对商品已不在是单纯停留在购买阶段，而是更多关注品牌文化、温馨体验、诚信服务上。为此20xx年，我们计划与化妆部联手开展购物满额享受专业化妆师提供的免费化妆活动；利用广场休闲吧，让消费者在消费的同时，提供购物的乐趣，享受舒服惬意，放松心情。在营销活动中不断提供增值服务，以此来留住更多的忠实顾客。

总之20xx年营运部将积极发挥自身经营优势，创新营销模式；注重服务提升，培育忠实顾客；满足消费需求，体现特色经营；扬自己之长，避自己之短，努力探索一条适合自身的营销新路，为完成20xx年公司销售目标作出积极的努力！

## 2. 运营管理中心季度工作计划

## 4. 运营管理部年度管理计划范文

## 5. 运营工作计划模板

### 邮储银行下一步工作计划篇五

风险管理是指如何在项目或者企业一个肯定有风险的环境里把风险可能造成的不良影响减至最低的管理过程。下面是应届毕业生小编为大家搜索整理的2017年银行从业资格风险管理强化习题，希望对大家备考有所帮助。

1. 使用高级计量法计算风险资本配置时，商业银行在开发内部计量系统过程中，必须有( )严格的程序。

a. 违约风险模型和模型独立控制

b. 技术风险模型和模型独立预测

c. 系统风险模型和模型独立操作

d. 操作风险模型和模型独立验证

2. 一家商业银行在交易过程中，结算系统发生故障导致结算失败，下列说法正确的是( )。

a. 此情形属于市场风险的一种

b. 此情形是操作风险的表现

c. 此情形会造成交易成本下降

d. 此情形不会引发信用风险

3. 按照《巴塞尔新资本协议》的规定，( )是一种特殊类型的操作风险，它包括但不限于因监管措施和解决民商事争议而

支付的罚款、罚金或者惩罚性赔偿所导致的风险敞口。

a.法律风险

b.市场风险

c.操作风险

d.合规风险

4. 随机变量x服从正态分布，其观测值落在距均值的距离为1倍标准差范围内的概率为( )。

a.0.68

b.0.95

c.0.9973

d.0.97

5. 经风险调整的资本收益率(raroc)的计算公式是( )。

= (收益 - 预期损失) / 非预期损失

= (收益 - 非预期损失) / 预期损失

= (非预期损失 - 预期损失) / 收益

0c = (预期损失 - 非预期损失) / 收益

6. 从现代商业银行管理，特别是风险管理的角度来看，市场交易人员(或业务部门)的收入和奖金应当以( )为参照基准。

- a.风险价值
- b.经济增加值
- c.经济资本
- d.市场价值

7. 下列关于风险管理策略的说法，正确的是( )。

- b.风险补偿是指事前(损失发生以前)以风险承担的价格补偿
- c.风险转移只能降低非系统性风险
- d.风险规避可分为保险规避和非保险规避

8. 有关集团客户的信用风险，下列说法错误的是( )。

- a.内部关联交易频繁
- b.连环担保十分普遍
- c.系统性风险较高
- d.风险监控难度较小

9. 下列不属于企业集团横向多元化形式的是( )。

- a.下游企业将产成品提供给销售公司销售
- b.集团内部两个企业之间大量资产的并购
- c.母公司从子公司套取现金

d. 母公司将资产以低于评估的价格转售给上市子公司

10. 授信集中度限额可以按不同维度进行设定，其中( )不是其最常用的组合限额设定维度。

a. 行业等级

b. 产品等级

c. 担保

d. 授信额度

11. 可用于反映借款人信用状况的信用衍生产品是( )。

a. 总收益互换

b. 信用违约互换

c. 信用联动票据

d. 信用价差衍生产品

12. 下列有关信用衍生产品的说法，错误的是( )。

a. 信用衍生产品是允许转移信用风险的金融合约

c. 信用衍生产品的交割只采取现金方式

13. 法律风险与操作风险之间的关系是( )。

a. 操作风险和法律风险产生的原因相同

b. 外部合规风险与法律风险是相同的

c.法律风险与操作风险相互独立

d.法律风险是操作风险的一种特殊类型

14. 全面的风险管理模式强调信用风险、( )和操作风险并举,组织流程再造与技术手段创新并举的全面风险管理模式。

a.市场风险

b.流动风险

c.战略风险

d.法律风险

15. 风险报告的职责不包括( )。

a.保证有效全面风险管理的重要性和相关性的清醒认识

b□使员工在业务部门、流程和职能单元之间的风险独立

c.传递商业银行的风险偏好和风险容忍度

d.告诉员工在实施和支持全面风险管理中的角色和职责

16. 可防止信贷风险过于集中于某一行业的限额管理类别是( )。

a.单一客户风险限额

b.组合风险限额

c.集团客户风险限额

d.以上都对

17. 操作风险评估过程一般从业务管理和风险管理两个层面开展，其遵循的原则一般包括( )。

a.由内而外、自上而下和从已知到未知

b.由表及里、自下而上和从已知到未知

c.由内而外、自下而上和从已知到未知

d.由表及里、自上而下和从已知到未知

18. 现金流量表分为三个部分：经营活动的现金流、投资活动的现金流、融资活动的现金流。买卖其他公司的股票等投资行为属于( )。

a.经营活动的现金流

b.投资活动的现金流

c.融资活动的现金流

d.销售活动的现金流

19. 关于资本转换因子，下列说法错误的是( )。

b.某组合风险越大，其资本转换因子越高

c.同样的资本，风险越高的组合计划的授信额越高

20. 下列关于久期分析的说法，错误的是( )。

a.久期分析是衡量利率变动对经济价值影响的唯一方法

- b.如采用标准久期分析法，不能反映基准风险
- c.如采用标准久期分析法，不能很好地反映期权性风险
- d.对于利率的大幅变动，久期分析的结果就不再准确、