

2023年大班幼儿园手工课设计意图 幼儿园大班语言活动方案(汇总5篇)

计划是人们在面对各种挑战和任务时，为了更好地组织和管理自己的时间、资源和能力而制定的一种指导性工具。计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间表和资源配置。以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

信访工作计划篇一

1、加强学习，提高干部素质。一是抓好学历培训，鼓励社区工作人员参加上级部门开展的学历教育活动，提高社区干部的整体学历水平，二是深入开展经常性学习，社区将每周三定为学习日，组织广大干部集中学习。提升干部的思想素质、业务素质和技能水平。

2、加强社区干部管理。一是加强社区作风建设，教育引导社区党员干部树立群众观念，把握群众路线基本要求，增强廉政意识。二是建立严格的考核制度，并严格执行，充分发挥党员先锋模范作用。

抓好社区楼院党支部的建设，开展好群众路线实践活动，建立健全楼院党支部的各项制度和机制，充分发挥楼院党支部党员的先锋模范带头作用，提高楼院党支部的凝聚力。继续抓好网格化管理工作，提高为民服务水平。

我社区的服务大厅目前已经正式启用，但是还有不完善之处，今年我们将逐步完善服务大厅设施，使之规范化。建无烟社区，让居民群众享受到社区服务的阳光、透明、温馨。

今年我社区瑞民雅居、东郡翠园的居民陆续入住，这就需要我们补充网格信息，及时入户走访，了解居民需求，变被动

服务为主动服务。

今年社区将继续以建立健全楼宇支部，改善弃管小区环境，以建和谐楼院、和谐小区为突破口，打造明星社区。争先创优，全力打造国家、省服务水平一流社区。实现低保、社保、医疗保险、养老保险及保障性住房全覆盖。

先锋社区下岗失业人员比较多，针对这一现象，社区完善网格信息，开展中介业务，加强与用人单位沟通，提高就业率，解决困难群体的生活。

让下岗居民都能有工作，达到安居乐业。组织辖区文体协会成员，根据居民的需求和社区的能力，有针对性的开展丰富多彩的特色活动。在社区内多挖掘文艺骨干，为社区文体活动的开展做好准备工作，同时多方面地丰富社区居民的业余文化生活。发挥社区志愿者的模范带头作用，在社区开展宣传工作，推动移风易俗，坚决扫除各种歪风邪气，为社区居民创造一个良好的生活环境。引导社会健康向上的新风尚。为了方便居民生活，社区设置工具角，储备日常生活用品以备居民急需。

(一)党建工作

1、充分发挥社区党总支的领导核心作用。社区领导班子要经常深入学习科学发展观和党组织的各项工作制度，坚持“三会一课”制度，开好支部大会上和支委会，规范党建工作，抓好党员教育管理，增强党组织的凝聚力、战斗力，充分发挥全体党员的先锋模范作用。

2、切实加强社区领导班子建设。社区班子要做到政治坚定，求真务实，勤政爱民，团结和谐，凝聚力和战斗力强，努力做到“五个好”：即领导班子好；党员队伍好；工作机制好；工作业绩好；群众反映好。

4、不断提高社区党务工作者的队伍素质。强化对社区党员干部业务水平和综合素质教育培训，每月参加集中培训时间达到5天以上，培训面达到100%。进一步提升社区党务工作者的服务能力和管理水平，促进社区各项工作健康发展。

信访工作计划篇二

一、指导思想

坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻领会党的十八大会议精神，牢牢把握信访工作的重要性，认真贯彻执行国务院《信访条例》，紧紧围绕镇中心工作，充分发挥信访工作在反映社情民意、解决民生问题、化解社情矛盾、维护社区稳定方面的作用，进一步畅通信访渠道，强化工作责任，提高队伍素质，不断提高信访工作水平，为全面建设小康社会，维护改革发展稳定大局，营造良好的社会环境。

二、工作目标

- 1、全年力争实现进京“零上访”。
- 2、全年不发生因信访问题引发影响社区稳定的重大群体性事件和重大恶性事件。
- 3、全年到市集访、个访同比下降20%。

三、工作方法

主管、谁负责的原则，形成“上下联动，左右互应，横向到边，纵向到底”的大信访格局，进一步落实一级抓一级，一级对一级负责的工作要求。

(二)加强学习,加大宣传。一方面，要认真抓好全体干部职工

特别是领导干部对《信访条例》及相关政策法规的学习。另一方面，要强化宣传。一是加强对上访群众的宣传，增强他们的法制意识，促使群众依法有序信访；二是着力提高信访工作人员依法依规的办事能力；三是加强征收拆迁补偿政策的宣传，加强群众对征收拆迁补偿政策的理解。

(三)加大力度，提高办案率。对集中排查出的信访突出问题，因案制宜，逐案研究存在问题的症结，在“事要解决”上下功夫，为群众多做好事、多办实事。对群众信访反映和上级转办的信访案件，严格按照《信访条例》规定的时限及时结案。对法律政策规定不能解决的，要明确告诉群众，做好思想工作，力争使信访案件办结率达到100%。

(四)加强督查，着力解决群众“三最”问题。重点解决好群众关注的热点、难点问题，让人民群众的合法权益得到充分保障。尽量把群众的信访问题解决在基层。继续把处理人民群众集体访问题作为重中之重的工作来抓，加强对群众上访问题的排查预测和超前防范工作，妥善处理群众集体访和突发性事件，努力把群众诉求问题化解在基层，解决在萌芽状态。

四、工作措施

1、坚持推进“三登记一排查一接访”的工作模式。始

终坚持“稳定压倒一切”的方针，认真做好居民群众的来信、来电、来访工作，并对他们反映的情况及时做好登记并予以解释和答复。

2、落实“事要解决”。坚持落实“四个到位”原则：即合理诉求解决到位，要求过高疏导到位，有实际困难帮扶到位，违法闹访处理到位。通过部门联动、领导包案、救助帮扶、法治震慑等方式，多渠道多层面化解问题，维护群众合法权益，做到息事罢访。

3、全力化解积案。按照中央、省联席办要求，严格按照“七个一”要求，逐案签定包案责任书，落实领导包案责任，推动积案化解。

葫市镇信访办公室 二〇一四年十一月二十日

信访工作计划篇三

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

2022年，信访工作总体思路：深化“七项机制”，打赢“两大攻坚战”。

总结、深化、拓展、提升今年7月份以来我县县级领导全天公开接访经验做法，逐步完善接访、约访、会商研办融合机制，不断提升县级领导公开接访工作的示范效应和实际成效，力争我县县级领导公开接访工作在全市创品牌、争一流、扛红旗。

锚定精准处理化解内涵和外延，深刻把握“两清楚两熟悉”标准要求，拓延精准处理化解信访事项范围，对确有合理诉求、调处化解难度较大，或无合理诉求、存在较大不稳定因素的信访事项，均纳入精准处理化解范围，实行精细服务、精准化解，精细管理、精准稳控。强化督查督办力度，不断优化标准规范，压实流程环节责任，确保精准处理化解工作常态长效。

对新产当前隐藏内容免费查看生的初信初访和越级访进行分析研判，报送县纪委监委机关介入，核查信访问题的产生是否存在干部不作为、乱作为、失职渎职等问题；实施“三函”制度，即信访事项督办函、风险提醒函、问责建议函，坚持常态通报、定期调度、重点管理。

坚持涉法涉诉和非涉法涉诉“两条线”分线处置信访突出问

题，一条线由县委常委、政法委书记牵头公安、法院、检察院、司法局等成立专班，采取全面自查、集中评查、专家会审、公开听证、司法救助、心理疏导、教育训诫、依法处置等措施，推动涉法涉诉信访问题在法治化轨道上解决；另一条线由县政府副县长、公安局局长牵头信访、司法、退役军人事务局等成立专班，实行工作例会、定期调度、定期通报，坚持多元共治、综合调解、信访听证、社会评议等方式，推动非涉法涉诉信访突出问题化解。

坚持和完善县级信访问题专项资金制度，不断加大我县解决特殊疑难信访问题专项资金拨付力度。各乡镇（街道）、承担信访任务的县直部门按照国家及省、市、县信访专项资金使用要求，配套设立信访专项资金。通过使用信访专项资金，推动群众合理诉求、信访疑难复杂问题一次性解决到位。

坚持房地产领域专项整治工作专班实体化运行，持续推动房地产领域买房交房、不动产证办理等信访突出问题得到妥善彻底解决。

总结固化今年依法打击专班工作经验做法，不断健全信访活动中违法行为依法处置工作联动和沟通协调机制，推动2022年信访违法行为出现一起、打击一起。坚持以宣传为主导，以打击促宣传，以宣传树导向，开展信访法治宣传年、宣传月、宣传周等活动，加大力度，创新形式，公开曝光以信访为名实施违法行为受到依法处理的典型案例，强化宣传违法后果和成本。

，即十件五年以上信访积案、信访老户，百件到省进京访和长期重复写信、网上投诉案件，压实县级包案领导、责任单位主要负责人、责任单位包案人及工作专班成员等“3+n”责任体系，将县级包案领导作为案件接受督查调度的“第一责任人”，实行定期调度通报，坚决打赢信访积案、重复信访治理歼灭战。

健全同质化信访类案化解机制，对政策性信访案件“双向交办”，压实问题属地的个案化解责任和主管职能部门的类案化解责任，推进批量解决。设立典型案例化解案例库，归纳总结典型案例化解的思路和方法，形成标准化操作指引。

坚持分线攻坚化解重点领域信访突出问题，明确领域、行业、系统信访突出问题处理化解的牵头部门和参与部门，完善力量整合、信息互通、资源共享、例会研商、联动化解等机制，协力推进重点领域信访突出问题的预防和化解工作。完善“三跨三分离”信访事项事发地、有权处理机关的主办责任和信访人户籍地、常住地及其他相关部门的协办责任，共同推动化解。

每月筛选3~5件信访疑难复杂问题，推动通过信访工作领导小组专案会商，压实主体化解责任、确定解决问题方案、统筹力量指导攻坚，协调指导解决和化解信访疑难复杂问题。

压实领导包案化解责任制，发挥包案领导统筹统领、牵头推进作用，千方百计化解疑难复杂信访问题；分线攻坚化解重点领域突出问题，按照行业、系统、领域，充分整合力量资源，协力推进问题解决；强化工作专班推动，对现有工作专班成效进行评估，及时调整充实，保障工作实效；加强基层基础建设，将信访工作纳入城乡基层治理统筹推进，强化基层政法、公安、信访等力量配备，整顿信访问题多发、软弱涣散基层党组织，探索建立村居（社区）信访工作责任落实考核奖惩、评价审定机制。

推动基层信访工作关口前移、重心下移，试行“家门口”信访服务体系，由“坐等上门、被动处理”向“下沉一线、主动介入”转变，结合民意5来听、全面推进“红网覆盖”工程，探索建立县直有关部门、乡镇（街道）定期派人到村居（社区）、企业巡回接访处访制度，做实矛盾纠纷定期排查、逐级上报制度。

探索推行“520”“210”工作法，一般信访事项受理、办理时限分别压缩至5天、20天，适用简易程序的受理、办理时限分别压缩至2天、10天。健全首接负责、接诉即办、直转快办、跟踪督办等机制，强化简易办理、答复预审、回访核实、闭环管理等措施，建立“临期提示提醒、到期催办督办、逾期问责问效”制度，以责任制落实确保信访事项“零搁置”。

依托联合接访场所、社会治理服务中心、综治中心等，通过搭建实体平台、建立联动机制等方式，分级推进品牌调解室建设，完善“联合接访+访调对接+多元化解”机制，充分挖掘信访接待处理、矛盾纠纷调解、司法诉讼服务、社会志愿服务、群团组织服务等资源，推动矛盾纠纷、信访问题得到及时、快速、高效解决，逐步形成调解效应、调解导向、调解模式。力争年内县级及条件成熟的3~5个乡镇（街道）设立并实体运行品牌调解室。

与社会治理服务中心、政府服务热线“12345”网络舆情等平台实现数据共享、协调联动，完善社情民收收集、汇总、梳理、分析、解决机制。聚焦经济社会发展热点难点问题和民生领域诉求，开展大数据分析、典型案例剖析、综合分析研判，为党委政府了解群众所思所想所盼、评估政策实施效果、进行科学决策提供参考。

信访工作计划篇四

一是深入开展党政领导干部接访活动。今年冬奥会“护冬奥”省第十三次党代会防护期间，每天安排一名党政领导到区“护冬奥”参与接访，并落实各街道党政领导开展接访，当面倾听群众诉求，切实将人员吸附在当地。二是加强矛盾纠纷及重点人员排查。

三、存在问题

2022年我区群众到市上访77批249人次。

我区初次信访事项“日清日结”工作质效有了很大的提升，但部分责任单位仍存在不重视的问题，工作原地踏步，多次提醒仍出现未能及时受理、台账填报不合格或超期等情况，导致我区在全市的排名中不时下滑。

（今年以来，纳入我区责任单位满意度国家件73件，满意率仅为。

四、下阶段工作安排

要进一步领会《信访工作条例》内涵，把握新时代信访工作原则和要求，践行以人民为中心的发展思想，完善信访工作责任体系，把^v^关于信访工作的方针政策和决策部署落到实处。要运用好《信访工作条例》，在全社会营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好环境。要牢记职责使命，坚持人民至上，强化问题导向，主动担当作为，不断提高工作能力和水平。

认真抓好“日清日结”、信访事项全流程闭环管理、信访干部全员包案督办协办、疑难复杂信访事项提级会审、群众满意度评价、治理重复信访事项专项工作，以问题为导向，推动信访矛盾及时就地化解，争取市信访工作考核取得好成绩。

信访工作计划篇五

2016年信访工作计划

20xx年的总体工作思路是：继续深入贯彻落实中央和省委一系列文件精神，切实推进已经深入开展起来并且取得了显著成效的“大接访、大化解、大宣传”活动，力争再通过一个时期的努力在我市建设起“以民生为主题，以规范为途径，以建设为基础，以办案为核心，以创新为特色的，管理科学、规范运作，重点突出、履职全面的，能够切实保障民生构建和谐、制度化、规范化、科学化的信访工作新格局。”

20xx年的具体工作目标是：把来访总量控制在3.2万人次以内，特别是要降低进京赴省的越级访，减少集体访和重复法访；初信初访办结率要达到98%以上；市以上交转信、案的办结率要达到100%，信、访综合“案结事了率”要达到95%，从而把年内新发生案件的重信重访率控制在0.5%以内；持续深入开展包案化解“老户”的活动，老户化解息访率要达到85%以上；要建立党政领导公开接访长效机制，市委常委、县委常委公开接访率要达到100%。围绕这一目标的实现，主要采取以下九个方面的措施：

一、建立接访新规范和来访新秩序。接访工作要从接待、转交、办理、督查、归档等五个环节建立规范严密的操作程序，要做到访必接、接必办、办必果。要在年内建立起电子办访系统，实现接访工作的全面电子化，以提高办访效率。要通过法制教育、主动下访、公开接访、信访代理、联合接访、排查包案、预测防范和制裁违规访等八项活动来规范上访秩序。办访工作的五个环节要通过制度建设、人员培训和严肃执行来落实。规范秩序的八项活动要统一部署、分步实施、单项突破、全面落实。

二、突破办信老套路实现信访结合。我市因同一事由而信访并行的信访案件约占信访总量的1/4，因而抓好访转信意义重大。要抓住群众来信和来访的“同源性”规律，谨防信转访，把办信、信转访作为减访的‘突破口。要从加大信访合办力度、加大转信督办力度、加大来信下访力度、加大办信考核力度等“四个加大”入手提高办信效率和效益。要通过在信访集中的行业、部门、地区建立“来信下访制度”和相应的督查机制，促成多层次多部门的“大下访格局”。

三、依法规范信访复查复核办理程序。自xx年年开展信访复查复核工作以来，我市信访部门在工作实践中积极探索并逐步规范了其程序，受理办结了大量复查复核案件，走在了全省先进行列。也遇到了一些困难，特别突出的是复查复核入口前的程序难规范、复查复核结论难兑现、与相关法律和执

法部门难衔接等“三难”□20xx年要通过调查研究、健全制度、加大协调等多方面的工作来解决这“三难”问题，不断提高信访复查复核案件的办理水平。

四、加强联席会议的调度和管理职能。集中处理信访突出事项及群体事件联席会议成立以来在紧急调度、专项整治、联合办案、合力维稳等方面发挥了其他职能机构难以替代的作用。因为没有专人负责、人员经常调整、权责不十分明确导致其职能渐渐模糊，个别县市甚至成了名存实亡的虚设机构。今年要从机构设置、人员调配、职能设置、机制建设、管理规范、办公设施等六个方面强化管理，使联席会议的作用充分发挥出来。

五、进一步探索完善特护期维稳机制。要在“三线防控”的基础上探索每个环节的工作规律，把每个环节的工作落到实处，要强化基层化解、途中信息、现场警戒，力争把非正常上访人员控制在基层，劝返于途中，减少赴省进京和可能影响重大会议、活动的上访人员。要研究和出台驻京劝访维稳工作新机制，使驻京劝访维稳工作组的责、权、利更加清晰明确，效能得到进一步提高。各县（市、区）要着重解决好特护期力度不够、经费不足、信息不灵、效果不佳的问题。

六、完善督查和考核机制并严肃追责。市委、政府要结合《信访条例》确定的人事、决策、奖惩“三项建议权”来强化信访部门的督查职能，使其能严督实查。信访部门则要采取灵活多样的方式开展督查，确保效果。今年，要把督查活动的开展情况纳入信访目标责任制考核范围。要进一步深化细化信访目标责任制考评体系，使其更具可操作性和效能性，要把考核结果作为行使“三项建议权”的重要依据。要进一步明确办信办访的责任，对违反信访纪律和法律的工作人员要依法依规严肃查处。

七、强化信访调研和参与决策的职能。要深入探讨热点、难点、焦点问题，能够站在全局的高度提出切实可操作的解决

方案。今年，要在房地产市场规范管理、涉法涉诉问题、水库移民问题、涉军群体问题、进京访“老户”化解问题等几个方面选定课题开展调研，力争扎扎实实地解决好2-3个问题。市、县两级信访部门要有意识、有重点地培养一批通晓政策法规、熟悉社情民意、了解决策程序的专业信访调查研究员。

八、不断改善环境提升素质提高效能。要不断改善信访工作的条件，年内要落实好“四硬两软”六项条件，四硬是：人员编制要配齐、信访接待室要达标、每人一台电脑要到位、信访用车要配备；两软是：干部要适时交流、待遇要高于本地同级干部平均水平。要通过培训、选调、轮岗、考察、挂职等不断提高信访干部的业务水平。今年要开展信访部门双向挂职锻炼试点，即：信访干部到其他部门挂职，其他部门到信访部门挂职。

九、激发多方面投入信访工作的热情。要通过提升信访人员的政治待遇、扩大信访法规宣传、加强相关部门的信访工作管理来激发各级各部门投入信访工作的积极性，重点在于加强相关部门的信访工作管理。20xx年，要呈请市委政府把群众上访反应问题比较集中的建设、房管、民政、社保等部门逐渐纳入信访目标责任制管理单位，对他们的信访工作状况进行量化考评，考评结果要纳入市委、市政府的综合考评范围。

信访工作计划篇六

一是认真落实领导干部“六访”（带案下访、约谈会访、现场办访、上门问访、明查暗访、抽查督访）工作机制，每周至少安排1名班子领导接访群众，主要领导每月安排1天接访、约访、下访群众，领导接访“五薄一通报”运用率达100%。二是矛盾纠纷、信访案件、信访积案、重要重点人员排查化解稳控“七个一”（一名包案领导、一个工作班子、一套化解方案、一套稳控措施、一个化解时限、一个化解结果、一个后评效益评估报告）和“五清楚”（信访人的姓名清楚、反映的诉求和难点清楚、责任主体清楚、以往处理情况清楚、处理

和化解要求清楚)要求落实率达100%;三是信访事项按时办结率达100%。四是信访案件办理错案数为“零”。五是因信访事项处置不当引发的事故数为“零”;六是到省进京上访和非正常上访数为“零”七是到省集体访为“零”。八是到市重复集体访为“零”。十是及时劝返率达100%。九是“两个四级个案台账”按月滚动排查运用率达100%。十一是阳光信访系统和全国信访信息系统应用率、录入率和按时办结率均达100%。十二是及时汇报率达100%。十三是信访终结事项入库备案率达100%。

二、工作要点

(一)深入开展领导干部接访下访督访活动。

制定领导干部接访下访督访活动方案，认真落实领导干部“六访”工作机制，加大领导干部接访下访力度和密度，每周至少安排1名镇级领导接访，特殊时段和敏感时期每日安排2名领导干部接待群众来访，妥善处理群众诉求。要强化领导干部“包案督访”，确保分期包案一批、化解一批，推动问题解决。

(二)进一步健全和完善矛盾纠纷和信访问题动态管理机制。

健全“两个四级个案台账”管理体系机制，对矛盾纠纷、信访案件、信访积案、群体性矛盾隐患、可能进京访事项分类别建档，实施规范化管理。坚持实行“月排查、月调度、月排位，季交办、季督查、季评价”机制。排查结果和信访问题进行动态管理、全面掌握，做到底数清、情况明。

(三)强化源头治理，及时就地解决信访问题

强化初信初访工作，加强首问责任制的落实，认真办理、答复群众信访事项。要切实做好复查复核工作，认真办理复查复核信访事项，及时作出复查复核意见，到期回复率要

达100%。要优质高效完成上级交办信访事项的办理工作，做好本级信访事项的受理、交办、办理、办结与回复工作，确保按期办结率达100%、及时汇报率达100%。加强阳光信访系统的管理和运用，确保每月录入率、应用率和按时回复率达100%。按时完成信访终结事项入库工作，入库备案率达100%。要建立信访问题风险评估机制，对已建、在建和筹建项目实行信访风险评估，提前作好信访防范。

(四) 积极采取有效方式，多措并举，全力化解信访积案。

各村(社)、各部门要认真排查信访积案，健全信访积案集中交办化解制度。要按照化解积案“七个一”和“五清楚”的要求，督促各责任村(社)和部门按时完成积案化解工作任务。要积极利用疑难信访问题专项资金，使其充分发挥杠杆作用，带动一批疑难无头案、钉子案的化解。要加大“三跨三分离”信访问题的协调化解力度，限度地减少越级访。

(五) 进一步畅通信访渠道和规范信访秩序。

要进一步建立健全上信箱、视频接访、电话投诉等平台，引导群众进行网上投诉、视频上访、电话投诉、短信投诉、书信投诉等，降低群众信访诉求成本。进一步加强对人民来访接待中心和矛盾纠纷调解中心建设，建立健全各项工作制度，有效发挥中心“统一接访、分类化解”的作用。进一步巩固提升“群众说事室”功能，提高基层化解矛盾纠纷的成功率。认真落实“六个一”（一声问候关心群众、一张笑脸贴近群众、一杯热茶尊重群众、一片热心沟通群众、一份记录帮助群众、一句祝福温暖群众）接访工作机制，重视群众诉求表达，及时就地解决信访问题，切实把信访群众吸附在当地。严肃信访工作纪律，认真落实“两个一律”要求，坚决纠正干涉群众正常上访活动的错误做法，不得以任何形式“拦卡堵截”正常上访群众，不得以任何手段限制上访群众的人身自由，不得压制和打击报复上访群众，做到“四必查四不放过”。进一步规范信访秩序，教育、引导群众依法按秩序反映诉求。

对无理缠访闹访和有违法行为的，要加强法制教育，依法予以处理，维护良好信访秩序。

(六)积极探索用群众工作统揽信访工作新思路。

全面推广“小事不出组，大事不出村，难事不出镇，矛盾不上交”的基层矛盾化解经验，强化信访问题源头预防，建立接访群众事项“三级调处”（窗口调处、联合调处、重点调处）工作机制。探索“以访帮政、以访促政”新举措，多渠道、多角度、多方式化解矛盾，深入开展“支部结对、党群连心”和“把信访部门建成人民群众之家”活动，用真心和真情感化信访群众。重点研究解决案情复杂、久拖不决的“沉积案”、“钉子案”和“骨头案”。

(七)进一步加大信访工作督查督办力度。

进一步加强对领导干部接访事项和批示件的督查督办，做到“件件有着落、事事有回音”。加强对上级信访事项交办件、转办件办理情况的督查督办，确保按时、按要求上报办理情况。加强对到京访和到省、市重复访、集体访事项的督查督办工作，并依照有关规定，严格实行责任追究。加强对专项任务、重要时段和敏感节点信访工作专项督查调度，确保各项工作落到实处。

(八)切实抓好“百日攻坚战”专项行动，确保我镇社会稳定。

我镇根据上级要求制定下发了《龙坪镇矛盾纠纷和信访问题化解“百日攻坚战”专项行动方案》，各村(社)、部门要精心组织好“百日攻坚战”专项行动，切实完成各项工作任务，抓好对矛盾纠纷、信访案件、信访积案、群体性矛盾隐患、可能进京访问题、“三跨三分离”、涉法涉诉案件等“十类”信访事项的排查化解稳控工作，化解或办结。切实做好全国“两会”期间的信访工作，确保实现“三个绝对不能发生”（绝对不能发生大规模群体性事件、绝对不能发生到省进

京群体性非正常上访、绝对不能发生因信访问题引发恶性事件)和“六个零”(进京零非访、到省零群访、到省零闹访、群体性事件零出现、重大信访恶性事故零发生、各项工作零失误)工作目标。

信访工作计划篇七

来信来访总量要实现逐年下降，越级访呀控制在10%以内，赴乌进京非正常上访要保持零控制；初信初访办结率要达到99%以上；市上交转信、访事项的按期办结率要达到100%；年内新发生的重信重访率要控制在10%以内。长期坚持党政领导公开接访、带案下访、领导包案、联系群众等制度，进一步加强信息和宣传工作，信访信息12条以上。

上访。二是继续拓展接访平台。在抓好办信、接访、电话受理信访事项等传统工作方式的基础上，关注新媒体上的有关住建问题。使群众诉求能够得到便捷快速解决，尽量减少群众走访。

一是加大矛盾纠纷调处力度。按照州、市关于“每月集中排查调处一次矛盾纠纷”的要求，结合实际，采取有力措施，开展纵向到底、横向到边，不留死角的矛盾纠纷大排查、大化解工作，切实做到矛盾纠纷底数清、情况明。千方百计把问题化解在萌芽状态，解决在基层。二是认真做好初信初访工作。高度重视初信初访办理工作，实行信访事项首接首办制，做到“事事有着落，件件有回音”，力争在群众第一次来信来访时将问题妥善解决好。

有关文件精神，对一些法律政策虽然没有规定但合乎情理的特殊信访个案，特别是一些特殊困难群众，要给予帮扶和救济，推动案结事了。

实行“一把手”负总责，分管领导具体抓、其他领导“一岗双责”，一级抓一级，一级对一级负责，努力减少和纠正各

种推诿扯皮和不负责任的现象。同时，对州、市交办的案件及久拖不决的疑难复杂信访问题实行领导包案制，跟踪办案进度，对重点交办案件的责任落实情况通报局分管领导督办，对未按时办结报送的由局纪检办实行通报并按照相关文件严格追责。

加强对住建系统信访干部的业务培训，鼓励干部自学，以自学为主、集中学习为辅，加强信访业务知识交流，增强信访干部的政治敏感性和处理信访问题的能力，提升信访干部的整体素质。

信访工作计划篇八

一、建立接访新规范和来访新秩序。接访工作要从接待、转交、办理、督查、归档等五个环节建立规范严密的操作程序，要做到访必接、接必办、办必果。要在年内建立起电子办访系统，实现接访工作的全面电子化，以提高办访效率。要透过法制教育、主动下访、公开接访、信访代理、联合接访、排查包案、预测防范和制裁违规访等八项活动来规范上访秩序。办访工作的五个环节要透过制度建设、人员培训和严肃执行来落实。规范秩序的八项活动要统一部署、分步实施、单项突破、全面落实。

二、突破办信老套路实现信访结合。我市因同一事由而信访并行的信访案件约占信访总量的1/4，因而抓好访转信好处重大。要抓住群众来信和来访的“同源性”规律，谨防信转访，把办信、信转访作为减访的突破口。要从加大信访合办力度、加大转信督办力度、加大来信下访力度、加大办信考核力度等“四个加大”入手提高办信效率和效益。要透过在信访集中的行业、部门、地区建立“来信下访制度”和相应的督查机制，促成多层次多部门的“大下访格局”。

三、依法规范信访复查复核办理程序。自xx年年开展信访复查复核工作以来，我市信访部门在工作实践中用心探索并逐

步规范了其程序，受理办结了超多复查复核案件，走在了全省先进行列。也遇到了一些困难，个性突出的是复查复核入口前的程序难规范、复查复核结论难兑现、与相关法律和执法部门难衔接等“三难”□201x年要透过调查研究、健全制度、加大协调等多方面的工作来解决这“三难”问题，不断提高信访复查复核案件的办理水平。

四、加强联席会议的调度和管理职能。集中处理信访突出事项及群体事件联席会议成立以来在紧急调度、专项整治、联合办案、合力维稳等方面发挥了其他职能机构难以替代的作用。因为没有专人负责、人员经常调整、权责不十分明确导致其职能渐渐模糊，个别县市甚至成了名存实亡的虚设机构。今年要从机构设置、人员调配、职能设置、机制建设、管理规范、办公设施等六个方面强化管理，使联席会议的作用充分发挥出来。

五、进一步探索完善特护期维稳机制。要在“三线防控”的基础上探索每个环节的工作规律，把每个环节的工作落到实处，要强化基层化解、途中信息、现场警戒，力争把非正常上访人员控制在基层，劝返于途中，减少赴省进京和可能影响重大会议、活动的上访人员。要研究和出台驻京劝访维稳工作新机制，使驻京劝访维稳工作组的责、权、利更加清晰明确，效能得到进一步提高。各县(市、区)要着重解决好特护期力度不够、经费不足、信息不灵、效果不佳的问题。

六、完善督查和考核机制并严肃追责。市委、政府要结合《信访条例》确定的人事、决策、奖惩“三项推荐权”来强化信访部门的督查职能，使其能严督实查。信访部门则要采取灵活多样的方式开展督查，确保效果。今年，要把督查活动的开展状况纳入信访目标责任制考核范围。要进一步深化细化信访目标责任制考评体系，使其更具可操作性和效能性，要把考核结果作为行使“三项推荐权”的重要依据。要进一步明确办信办访的职责，对违反信访纪律和法律的工作人员要依法依规严肃查处。

七、强化信访调研和参与决策的职能。要深入探讨热点、难点、焦点问题，能够站在全局的高度提出切实可操作的解决方案。今年，要在房地产市场规范管理、涉法涉诉问题、水库移民问题、涉军群体问题、进京访“老户”化解问题等几个方面选定课题开展调研，力争扎扎实实地解决好2-3个问题。市、县两级信访部门要有意识、有重点地培养一批通晓政策法规、熟悉社情民意、了解决策程序的专业信访调查研究员。

八、不断改善环境提升素质提高效能。要不断改善信访工作的条件，年内要落实好“四硬两软”六项条件，四硬是：人员编制要配齐、信访接待室要达标、每人一台电脑要到位、信访用车要配备；两软是：干部要适时交流、待遇要高于本地同级干部平均水平。要透过培训、选调、轮岗、考察、挂职等不断提高信访干部的业务水平。今年要开展信访部门双向挂职锻炼试点，即：信访干部到其他部门挂职，其他部门到信访部门挂职。

九、激发多方面投入信访工作的热情。要透过提升信访人员的政治待遇、扩大信访法规宣传、加强相关部门的信访工作管理来激发各级各部门投入信访工作的用心性，重点在于加强相关部门的信访工作管理。201x年，要呈请市委政府把群众上访反应问题比较集中的建设、房管、民政、社保等部门逐渐纳入信访目标责任制管理单位，对他们的信访工作状况进行量化考评，考评结果要纳入市委、市政府的综合考评范围。

信访工作计划篇九

一、提高认识，牢固树立“稳定压倒一切”和“安全第一”的思想，高度重视学校安全稳定工作。从“三个代表”的高度认识信访工作的重要意义，从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上。学校主要领导必须亲自抓安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，切实解决群众反映的各种困难，切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正

确处理教职工、学生及学生家长上访的问题，树立学校良好的形象，确保政令畅通和社会政治稳定。成立信访工作领导小组。组长：葛成照 副组长：魏善高 沈锡云 成员：工会委员、年级组长、处室领导。

二、强化措施，组织专门力量集中开展一次不稳定因素排查活动，特别要把重点人员的思想状况、校园网、校园周边环境、食品卫生健全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，要立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大群体性事件。

三、明确责任，按照信访工作原则，应逐级上访，分段受理，制止重复上访、越级上访。学校各部门对上访问题要认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。要以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，绝对不能放任不管，更不能推向上级。推向社会，对因工作不负责任，造成越级上访或产生严重后果的，要严肃追究责任。

四、加强沟通，信访领导小组成员应充分发挥桥梁纽带作用。要带着感情做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层；要抓好宣传引导，使不违法上访变成群众的自觉行动；坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。各处室、各年级组对能够解决的问题应抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家長反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导要把解决群众困难的情况应及时迅速地反馈给教职工、学生家长。

五、切实做好学校微机室和校园内互联网安全管理工作。近一段时间以来，敌对分子千方百计利用各种手段攻击我卫星

电视节目播出和进行网上宣传煽动破坏活动，对此，学校明确网络安全负责人，切实增强政治责任感，教育师生保持高度警惕，增强敌情观念和防范意识，一旦发现不正常信号和反动信息，要采取果断措施立即予以切断或删除。

六、加强学校食品卫生安全和危险物品安全的管理。要加强对经营者的监督指导，对不符合食品卫生要求的要限期整改。要建立和严格执行各项危险物品的管理制度。对存有的危险物品的种类、数量要进行认真登记。要严把各种危险物品的发放关，严禁非相关工作岗位的人员以任何理由进入危险物品存放场所和领取危险物品，以防止意外事故的发生。

七、加强教学楼、教学设备的安全工作。不断改善安全设施，凡存在安全隐患的设备、设施必须立即维修或更换；学校门卫非常重要，必须安排政治素质好、责任心强、处事果断的工作人员负责领夜间值班，确保师生安全和财产安全。

八、进一步加大校园周边环境的整治力度。学校主动与治安中心、伊山派出所有关部门加强联系，争取支持。加强对校园及周边地区的治安力量，最大限度地降低各类治安案件的发生率，确保校园稳定。

九、加强值班、信息和信访工作。安排业务水平高、责任心强的人员负责值班。信息报送务必“快、准、实”。如遇有重大突发性事件、重要社会动态、师生重大思想苗头、重大灾情和疫情等紧急重大事件时，要及时做好处置工作，并尽快将有关情况上报新村。

十、进一步加强安全法制宣传教育。学校要对全体师生员工进行长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别要加强网络安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育。强调安全注意事项，增强师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高自我防范能力。

信访工作计划篇十

(一)、继续落实信访工作领导职责制和职责追究制，努力构成领导整体重视信访工作的新局面。要继续坚持支书亲自抓、分管领导具体抓，定期听取信访状况汇组，明确信访工作的职责，要认真落实职责追究制度。

(二)、认真解决群众信访反映的问题，在畅通和拓宽信访渠道上迈出新步伐。要进一步端正思想，转变观念，正确对待群众的信访活动，把群众信访作为重要的社情民意资源，用心拓宽和畅通信访渠道。要贴近群众，心系危困，情为民所系，利为民所谋，急群众之所急，想群众之所想，帮群众之所需，切实解决群众信访反映的问题，为群众办实事。

为了实现信访“三无”的目标，我们将采取有效措施，夯实基层，增强基层处理和化解信访问题的潜力。今后，要把信访着力点放在村民组。

(四)、进一步加强信访干部队伍建设，推动全村信访工作再上新台阶应对新形势、新任务对信访工作者的政治素质、业务素质提出了更高的要求，因此我们要更加注意政治学习和业务学习，学习当前各项路线、方针、政策，学习*同志建设有中国特色社会主义理论和xx大精神，深刻领会*同志“三个代表”的重要内涵；进一步提高对信访工作的认识，尤其加强学习信访工作的法规制度，用心参加各类信访培训班，努力提高业务素质，提高处理各类信访问题的潜力，努力实现信访部门的办公自动化，内练素质，外塑形象，从受理一次次来信来访做起，从帮忙群众办理一件件实事做起，以高度的政治职责感、与时俱进、创新方法、牢记宗旨、爱岗敬业、扎实工作、无私奉献，充分发挥了信访干部在交办、督促、查处、协调等方面的用心作用，在带给信息、调查研究、参与决策、化解矛盾等方面的参谋助手作用。