

# 急诊年度工作总结(实用5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 急诊年度工作总结篇一

1、本人于xx年11月11日入职xxxxxxx□担任总经理助理兼物业总监一职。在上级领导的悉心指导和帮助下，截至xx年12月31日止接手集团重点跟踪事项共计8件，已完成8件。部门重点事项12件，已完成12件。完结率达到100%。上述工作能够快速完成，主要靠与上级的积极沟通，对事项的最终目标达成共识；其次将单项工作分解成若干模块，通过量化方式明确目标，继而制定完成计划，有条不紊的跟进落实。强调事中管控，持续改进，达到事半功半的效果。

3)着眼常态化督察；促进服务品质落地见效。构建日常巡查、视频检查、随机检查的常态化服务品质排查及整改机制。开展跨部门联合督查。检查各基层员工履职情况，发现亮点和好的做法及时表扬、推广，发现问题及时通报，落实整改，并将检查结果与个人绩效挂钩，督察工作取得实效。

4)着眼事过必留痕；各项工作的开展、跟踪、闭合全部形成书面记录。便于后续的改进及“回头看”。

### (二)存在不足及改进措施

目前，物业公司在内部管理方面也就是“软”管理方面有了很大提高，如服务的及时性、质量、态度及标准化管理方面，但由于物业服务中硬件设施不到位，致使部分服务部分达不

到需求。员工队伍整体技术含量低，在今后的人事工作中要加强对高技术、高能力人才的引进，并通过培训挖掘内部技术潜能，发现、培养和储备技术人才。公司目前处于发育阶段，在走向市场的发展过程中缺乏技术能力、管理能力和竞争能力。

1. 对一些发生过的问题，重点加强“回头看”，对项目部相关负责人组织学习，分析原因。严格执行公司各项制度，对存在的问题发出整改意见书，落实整改，强化责任评估工作推进力度，使项目部长效监管机制健全。

2. 以物业服务规范操作的要求为主线，着重在强化管理水平和岗位技能、规范服务标准和质量、不断创新员工培训内容等方面做扎实有效工作。

3. 强化项目部的协调职能，建立良好的工作氛围，与甲方保持良好的协作关系，创造和谐的工作环境。

4. 想方设法规避人事风险，降低人事成本，利用本市现行“就业困难人员就业岗位补贴”的优惠政策，享受政府补贴，为公司今后的规模化发展提供人力资源的保障。

(一)规划提取重点工作计划及目标，体现重要时间节点及完成时间；

1. 拟于3月31日前出具项目部各职能标准流程作业指导书；

2. 拟于4月30日前编制xxxx物业服务方案；

3. 拟于5月30日前编制增值服务内容，拓宽服务领域，提供各种个性化服务，在为业主提供常规的卫生、安全、维修、绿化服务的基础上，积极发展家政、委托、代理、中介、商业服务等项目，不仅使业主在物业服务中获得切实利益，也使自己的物业服务获得经济和社会效益。

(二)可能出现的难点或障碍，以及相应的解决办法或预案；

## 急诊年度工作总结篇二

在上级主管部门的正确领导下，以党的十六大精神为指导，以做好城乡居民医保工作为目标，以维护健康，关爱生命，全心全意为人民服务为科室宗旨，为把我科建设成为民众信赖、医院放心、医德高尚、医术高超的科室迈出坚实的步伐。

### 1、转变观念，履行职能，努力为病人提供优质服务

目前，医院医疗市场竞争十分激烈，病人来就医就是对我们最大的信任，为我科带来了效益，送来的饭碗，病人养活了我们，是我们的衣食父母，是真正的上帝，对病人不热情服务就是砸自己手中的饭碗，不尊重病人就是不尊重自己。我们要将病人放到第一和最高的位置，把以病人作为医院全部工作的出发点和归宿，我们在精心治疗患者病情的同时，要给患者以充分的尊重和关爱，一个会心的微笑，一个恰当的搀扶，一个一声亲切的称呼，都会给患者感受到人间真情，视病人如亲人不是停留在口头上，而是要实实在在的体现在行动上。

### 2、常抓不懈，长效管理，落实医院医疗第一文库网基本规范

我们要对诊断、治疗、护理、服务等医院医疗过程中的各个环节实施动态管理，建立有效的管理机制和考评统计系统，真正做到计划周密，实施有力，检查到位，整改及时，奖惩与绩效奖金挂钩，对医院医疗护理的终末质量，我们要把检查评比的重点放在诊断的效率和质量，床位使用率，治疗时间的长短和效果，并发症、医院感染等几个方面，并根据数据统计分析，找出问题和原因，及时纠正医院医疗缺陷。

### 3、高度重视，严加防范，最大限度地减少医院医疗差错事故的发生

目前，各级各类医院医疗机构的医院医疗纠纷明显增多，医院医疗纠纷处理难度越来越大，索赔金额越来越多，对医院的伤害和造成的不良影响越来越严重，医院医疗安全工作应该引起我们的高度重视。

一是加强科室安全教育，牢固树立质量工作安全第一，预防为主的思想，增强自我保护意识，提高预防差错事故的警觉性和责任感。

二是协调和处理好医患之间的关系，作为医生、护士要主动热情、尽心尽责地为患者服务，尊重患者的权利，特别知情权。只有与患者建立起互相尊重、理解、体谅的关系，才是最有效防止医院医疗纠纷的办法。

三是严格执行各项规章制度和技术操作规程，加强监督检查，坚决纠正玩忽职守，违章诊疗、违规操作的恶劣行为。

四是在抢救危重患者、开展新的医院医疗技术、使用新医院医疗设备以及病情疑难、死亡原因复杂病例讨论等，要及时汇报院领导，分管院长和科主任要具体组织，亲临现场，督促检查，把事故隐患消灭在萌芽状态。

五是切实改善服务态度。医生、护士每天要做的最重要的工作之一是给病人以安慰、鼓励和解释，倾听诉说，给予他（她）一诉衷肠的机会。

#### 4、提高技术的含金量，促进两个效益的提高。

提高业务技术水平，可以更好地为患者服务。今年我科希望能在院部的支持下，成立静脉溶栓治疗急性心肌梗塞[ami]早期脑梗塞的专业医院医疗救治小组，同时配备相关的医院医疗仪器，以更好更快的医院医疗水平及速度对这类病人进行治疗，进一步提高对这类病人救治成功率，以便更好地促进两个效益的提高。

同时，为更好地提高本科的整体业务技术水平□xx年在院部的支持下希望能派出医生护士去上级医院进修心血管内科，神经内科□icu或ccu等相关专业，这样才能更好地开展业务。

xx年又是我科一个新的起点，摆在我们面前的任务十分艰巨，同时面临着许多困难，如急诊设备参差不齐，医护人员技术有待加强等。但是，我们坚信只要我们全科职工能够团结一心，共同拼搏，在上级主管部门的大力支持下，就一定能够排除万难，去争取胜利，更好地促进两个效益双赢。

## 急诊年度工作总结篇三

20xx年医院提出优质服务，发展专科的工作思路，我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

### 一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量：急诊人次。参加抢救人次。配合急诊手术例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

### 二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

#### 1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99.1%。

## 2、以人为本，充分满足病人的就诊需求

不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象。

## 三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况。

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

#### 四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1. 全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2. 第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3. 全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4. 基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5. 每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6. 根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7. 制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

#### 五、护理实习生带教

学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务六、配合医疗开展专科发展调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

20xx年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

## 急诊年度工作总结篇四

### 一、政治思想和学习

能够认真贯彻党的基本路线和方针政策，遵纪守法。认真学习各种专业法律知识，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极学习主动专业知识，工作态度端正，认真负责。

### 二、具体工作及完成情况

1、办公室工作：认真完成卫生院领导和平上级主管部门交办的各项工作任务，及时完成各项工作计划、述职及简报，做到年初有计划，工作结束有述职，过程有简报。

2、卫生监督工作：自今年7月份开展卫生监督雷管工作以来，对辖区内的学校、餐馆业、食宿业、理发等公共场所进行摸底调查、建档管理，并进行日常巡查。

3、健康教育工作：针对健康基本知识和疾病预防等健康知识内容，对群众进行宣传。



全年共发放健康宣传资料11600余份，播放健康知识影像8次，举办各类健康知识讲座9期次，主题日宣传活动9次，接受健康教育群众3200人次。

孕产妇体检202人次，其中实验室检查194人次。

5、乡村卫生服务一体化管理工作：全乡所有村卫生室全部实现一体化管理，实行“五统一、两独立”。

即：统一行政管理、统一业务管理、统一药品配送、统一绩效考核、统一养老保险，财务独立核算、责任独立承担。以上是我一年来所开展的工作，虽然取得一定成绩，但我深知不够，和上面的要求还有很大差距，在新的一年里，一定加倍努力工作，缩小差距。

## 急诊年度工作总结篇五

1、低年资护士有计划的定期轮岗

2、急诊与输液室每班护士层级搭配合理。

1、护士人员按层级培训与管理（具体内容见各层级护士培训计划），力求人人达标。另外全科每月举行x次业务学习（内容以新知识、新业务为主），一次理论与技能考核，一次教学或个案查房，有针对性的对低年资护士进行晨会提问。

2、鼓励护士参加护士自考和函授学习，提高学历，打造一支以专科、本科为主，业务技能过硬、过强的护士团队。

3、抓好护士人员的继续教育，采取院内外结合模式，以管理知识、专科知识进展为主题。

1、重新修订各片区的管理重点、岗位与各班职责，工作流程。

过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护士工作的全程质量管理，护士长每天早交班后进行一次行政查房，每周带领各护士单元负责人或高责进行一次行政大查房，对存在的问题进行分析、整改。

2、护士单元实行目标管理，以护士部制定的质量标准为准，通过目标管理来提高护士人员的主动服务意识、质量意识、安全意识，从而提高护士质量。

1、不断补充完善护士安全管理措施，抓好各层级护士人员岗前培训工作。

2、严格执行各项规章制度和操作流程。

3、各岗位工作职责，明确要求，责任到人，向上级医院学习，抢救室采取管床责任制。

4、物品及仪器定位设置和管理，做到三级维护，始终保持应急状态、保持抢救物品、药品完好率达100%。

5、护士长及各护士单元负责人抓好护士人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护士操作的环节监控。

（1）护士人员的环节监控：对低年资、新入职以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

（3）时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班均要加强监督和管理。护士长进行不定时查房。

（4）护士操作的环节监控：有创操作是护士管理中监控的重点。

6、每月进行一次护士安全防范、法律、法规培训。定期排查

安全隐患，及时杜绝不良事件的发生。对已发生的不良事件，及时上报护士部，同时召开科室会议，对不良事件进行分析，整改。

1、意识与人文素质的培养：在门急诊护士服务过程中，应一切以病人为中心，提供主动服务，认真接待每一位到门急诊的患者，使门急诊患者得到及时安全的护士。

2、对新入职的护士进行服务礼仪、行为规范、接诊技巧的培训，每季度对全科护士进行一次强化训练。

3、不断提高急诊急救技能与穿刺技术：娴熟的急救技能和穿刺技术是取得患者和家属信任，建立良好护患关系的重要环节。

4、每月发放xx份病人满意度调查表，对病人不满意的地方进行分析、整改。

20xx年我们将一如既往，全力配合护士部的工作，努力提高急诊急救技能，提升护士服务质量，确保护士安全，把门急诊护士工作推向一个新的台阶。