

物业客服部工作计划表格 物业客服部工作计划(汇总7篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

配送年度工作总结报告 配送物流工作总结篇一

在邮电老宿舍生活区有专供老

同志

活动30余平方米的“活动室”。

1、购置了麻将、扑克、办公桌、椅、凳共6套，安装了日光灯、电风扇、专用电话，配备二层橱窗、报纸夹等设施。

2、购置了麻将、扑克、军棋、象棋等玩具

3、订阅了“日报”、“赣南日报”、“康乐寿”等6、7种报刊供老

同志

阅读。

4、购置门球棍8根、门球一副、钓鱼杆4根、太极剑4把、柔力球拍等器具。

5、公司领导经常带领职能人员到现场观摩老

同志

比赛活动，鼓励老

同志

活动。

在原有门球队、太极拳（剑）队、钓鱼队，今年又派了四名

同志

参加了县老年体协组织的柔力球队培训。

1、今年三月份根据市电信老年体协和县老年体协的活动安排，结合我会实际制订了“电信老年体协活动安排表”。

2、在活动室内经常开展玩麻将、扑克，阅读报刊和老年科普知识。

3、今年3月派出了四个老

同志

参加县老年体协举办的“柔力球”培训班学习。

4、今年9月份在县老年体协直接关怀指导下，举办了电信公司门球邀请赛，并在3、6月出队参加工商、金融二场门球邀请比赛。

5、今年6月份派出3人参加市电信系统组织的“钓鱼”比赛活动。

6、今年9月第一次派出了3人参加市电信系统组织的“太极拳（剑）”比赛。12月又第一次出队参加县老年体协举办的“太极拳”比赛，荣获三等奖。

7、10月份组织了28人参加了全“九九重阳节”健步行登山活动。此项活动是很多老年人经常坚持的早、中、晚的户外活动，很多老年人认为此项活动很适合老年人健身的需要，走快、走慢的时长时短都很方便、自由、不受任何约束。

通过上述活动，增强了老年人强身健体的意识，在集体活动中交流了思想感情，化解了一些老

同志

在家庭儿女中遇到的一些心理、思想障碍，增进了老

同志

身心健康发。虽然取得了一些成绩，但也还存在一些问题，如还有一些老

同志

没有经常参加活动，老年科普活动开展不够好等，有待今后加强。

配送年度工作总结报告 配送物流工作总结篇二

本人于1975年x月x日出生□20xx年11月30日入党□20xx年8月参加工作□20xx年3月任xxx镇环保（街政）助理，现任xxx镇环保助理、社区支部*。

在镇党委和*的帮助下，始终牢记党和人民的重托，很快融入到工作中，对工作认真、勤恳、对同事和蔼，以为百姓谋福利为重任，以党的*及大精神为指导，按照科学执政、民主执政、依法执政的要求，认真学习和贯彻落实党的各项路线、方针、政策，身体力行“*”，努力做到心为民所想，责为民所负，权为民所谋，积极稳妥地投入到农村工作中，为全镇

百姓创造良好的生活环境。通过我的严格要求和努力工作，圆满完成上级部门和镇党委、*交给的各项任务。

在前”是对每一位基层干部的首要要求，作为一名基层的乡镇干部，把握好、运用好政策是开展农村工作的前提，为此我把学校学的理论和农村实际情况相结合做到学一步、用一处，将其融会贯通，只有这样才能更好地履行自己的职责，让组织放心，让百姓满意。在学习理论的同时还注重向实践学习，取他人之长，补己之短，通过学习，提高自身理论素质，掌握工作的主动权。

在工作中我能够摆正自己所处的位置，通过学习和实践相结合，使我明白一个道理，乡镇是一个整体，个人只是其中的一小部分，做任何事要以全镇利益为前提，个人利益在后。在我对派出所、计生办监工时，就时刻想到的全镇的整体效应，把监工当成一次锻炼的机会，利用监工的时间，我对建筑的各个环节都能全方位掌握，并学会观看图纸和应用中的对照，使整个建筑过程都能按照图纸设计的去实施。现两座建筑都已建成，坐落在镇*院内。看到这两处建筑，我能得到启迪：做任何事都要实事求是，不能有麻痹大意、侥幸心理。我觉得镇党委、*交给我的任何事情都是对我的一次考验，我会珍惜每一次考验，用百倍千倍的事业心去对待每一件事。

会运用这些知识，为党和基层*服务，为百姓分忧解难。国家提倡高学历人才，现在给了我这么好的时间，应该好好把握，利用好休闲时间，学习经济管理的知识，从中得到好的思路与工作方法。为今后工作打下良好的基础。

镇党委、*开展各项工作，使我镇环境保护工作有了较大改观。在担任xxx社区支部*时，能够为领导分担社区的重担，与社区主任展了卫生费的收缴、社区卫生清理等一系列工作，现在各项工作都在健康有序的开展。

为配合好市规划设计院对我镇基本农田示范区的规划，这项

规划内容是由中央、省投资到土地的利民工程。我每天和各村支部*、村文书沟通，坚持陪同市规划设计人员到田间地头测量、规划，每天由早上6点到下午5点才能回镇里，还要把所管工作进行整理，虽然当时很累，但我能够学到很多关于土地方面的知识，感到很庆幸，通过一个月的时间顺利完成规划设计工作。在以后工作中镇党委和*就把土地整理项目的设计交给我处理，在当时对全镇后备资源进行组卷时为按要求完成工作，我熬了整整一个晚上，才把全镇后备资源的地块、面积等一系列数据核实好，并及时把后备资源卷报上去。通过对全镇地块的位置、现状了解使我对土地有了全面掌握。每一项工作我都会尽心尽力去做，对待事情虚心请教、耐心解答、勤恳做事，每一件事都会用百分之百的全力去完成。我参与设计苏家村土地整理项目和郭家梁村兴农富民土地整理项目，现两项土地整理项目已经实施。在土地整理过程中，我学到很多知识，对全镇的耕地、荒草地等概况非常了解，使我能够在开展工作时为领导当好参谋。通过对土地现状的了解，我对全镇xx个村□xxx个村民小组的概况都非常清楚，对今后开展各项工作起到基础性作用□20xx年配合领导对全镇的土地修编进行编订。

按照县委、县国土资源局要求，我镇仁里村被确定为全省新农村建设试点村，我亲自到县国土资源局地籍股核实xx村合组并屯组的面积及需要在市场处建设新农村地块面积。为把新农村建设成长期型、舒适型、亮点型工程，我陪同县、镇领导到xx省xx市xx区xx镇xxx村实地掌握新农村建设情况，并把当地的好经验、好做法带回来，制定适合我镇的新农村建设方案。为把新农村建设工作做好，我到仁里村四个组去核实房屋面积、户数、宅基地面积，起早贪黑，经过两周时间终于将情况和面积核实好，由我把这些情况制成表格，能够一目了然掌握并组的实际情况，为县委、县*、县发展委提供相关数据，使我镇在新农村建设的软件方面有据可查。

一是对待学习理论知识虽然热情足，但掌握的知识面还很窄，

没有全面的了解，使得在应用上仅能用到一些，其他的还很模糊。二是工作方法经验少，不能全面解答问题；三是工作主动性差，安排的工作能够完成，不安排的不能采取主动；四是关心同志的长期性少，仅仅短时间的帮助，不能长期坚持。

一是要更加端正学习态度，增强学习的积极性、主动性和自觉性，正确处理好工作与学习之间的关系，拓宽学习面，有计划、有重点的学习，尤其是学好政策上的法律法规，不断提高自身素质。同时结合工作实际，抓好政治理论和业务知识学习。

配送年度工作总结报告 配送物流工作总结篇三

我叫xx□现任油站站长工作，在20xx年x月我从计量的岗位竞聘为中心站站长。回忆过去的一年，对于我来说，就像是一本厚厚的书，书中所有的故事都是那么让我回味无穷。当我回过头来，看看走过的这一年，虽然在这一年里有过许许多多，酸甜苦辣和不如意不顺心的事。但是，我知道人正是在经历了这些之后才能够茁壮成长成熟。所以我告诉自己”我的选择无怨无悔，我会更加的努力工作，开创新的局面”。一年来，我在公司的各级领导下，紧紧围绕公司的经营理念，开拓市场，促进销量。同时也受到全站员工的大力支持和共同帮助，使我尽心、尽职、尽责的完成好每一项工作任务。现在我把近一年来的学习、工作和体会，等各个方面的情况汇报一下。

自从20xx年竞聘为xx站站长助理之后，深感自己肩上的职责，确认自己该怎么做，在这短短的几年期间，在分公司的严格要求下帮助指导下，无论在政治上还是在思想上都有很大的提高，明确了一个奋斗目标，一个如何打开市场，搞好经营理念的目标。我作为一名加油站管理人员，以身作则积极投身到，加油站如何加强安全管理，提高经济效益中去，我时刻严格要求自己，以高度的政治责任感，认真履行工作职责，

积极向老党员老员工学习，要带头学，主动学充分利用业余时间刻苦学习安全管理和消防知识，油品知识，不断完善自己，使自己成为一名合格的加油站站长。

1、抓住安全教育，抓好安全管理。加油站是经营易燃易爆场所，要是员工的安全意识不强，操作不正确都可能有危险，因此我在平时的管理中，十分重视安全工作，一是要提高员工的安全意识，时刻注意互相提醒，每月要消防演练培训并教育。二是每位员工在上班之前要有警惕心，不能疏忽车辆不熄火加油，顾客在站内打手机和塑料桶加油等；三是检查上，要做到勤检查，勤保养，杜绝隐患，发现加油机和加油枪有渗漏及时处理。对设备保养一定要达到重维护，保养，维修并检测做好每一项安全工作。

2、采取灵活性的手段抓经营工作。去年x月我刚接上站上的重任，我就紧紧的抓住优质服务，努力争取更多的顾客，要求员工要对每一位来站的顾客，来有迎声，走有送声，做到热情周到微笑服务，对于有困难的顾客一定要帮助。努力实现加大轻油的销售量。就在x月底我站所属地段，道路扩建施工，道路泥泞尘土飞扬，每天站上污染太大，沙尘就像雾一样大，站内的卫生比平时加强了好几倍，站外修路的时间又比较长，差不多三个月才能竣工，然而员工还是认真清扫卫生保持站内的加油机设备整洁如一，四个月的和平路终于修好了。站要开业了，站内员工都像清理自己家里东西一样，男生把从上到下的墙壁全部清洗，女生把所有的加油机从里到外的擦拭清理，准备迎接新的开业，今年站上目标的轻油销售xxx吨，实际销量xxx吨，其中持卡销量xx多吨，非油销售xxx元，就在这x个月中我站每月都能按时完成上级下达的任务，平均每月都超额完成任务，到了每年的冬季柴油进入油荒期间，我及时调理工作思路，在努力保护老客户的同时，做好了限量和客户的解释工作，再解释中，要耐心细致的对客户讲清楚，要排好队，限量加油。总之，我站在20xx年根据不同的市场形势和上级的要求，较好的完成站内的轻油和

非油任务。

和谐的工作氛围是我们都希望的，只有团结融洽才能体现出，全站员工亲如一家。如□xx月xx日的那一天站上要开业了，计量局来站检测加油机，查到4号机的时候□x号机计量器坏了，郭经理速把维修员叫来修理，就在维修的那一刻突然把汽油喷出，喷到杨站长和我的头部留到了眼睛里，当时我什么都看不见，只是捂着眼睛流泪，当时脸部烫的就好像在火炉里烤着，站上同事迅速把我护理到水龙头帮我清洗，清洗的时候汽油把我呛的换不气来，休克了几秒中，就在晕倒迷迷糊糊时候听到郭经理正在打120急救中心，杨站长和同事们扶着我喊我名字，醒来看见同事们的拥护，让我感觉我是世上最幸福的人，让我深深体会到只有和睦相处，取长补短，互相帮助，才能步调一致把效益搞上去，团结就是力量。

1、我认为加油站作为销售企业的终端，最终的目标就是提高销售效益，增强市场的竞争力，在确保加油站安全的前提下，作为站长肩负着油品营销和站内管理的双重任务，站长是站里的第一责任人，成败都取决于影响公司的利益和员工的切身利益，要想增加今年比去年的销售量，主要还的抓住管理是否到位，提供优质的服务，为顾客营造一个安全，舒适，整洁，温馨的加油环境，这样就能锁住新老顾客，只要自己工作让员工满意了，员工让顾客满意了，以诚相待每一个顾客，销量一定会增加。

2、要对油品的一定要自己把关，卸油前一定要检验油品是否合格，数量是否相对，要对计量员严格执行每天测量罐内核算，校准加油机的精确度，努力把油品降到最低损耗。

3、督促收款员要按时把销售金额交回银行，把账表单当日做好。做到账账相符，表里如一。

一年来本人尽了自己最大的努力，做了一些工作，这一切都离不开公司的正确领导，同时也离不开每天和我朝夕相处的

站上每一位兄弟姐妹，与她们大力支持和团结奋斗，是分不开的，俗话说”上下齐心，其力断金”，相信只要我们共同努力，我们中心站加油站，一定能再上一个台阶，打造出完美的高绩效团队！在此我深深地感谢，成绩属于过去，可是挑战还在未来，我清醒的认识到，只有自己的自身素质提高，才能积累更多的工作经验，同时在工作方面也有了更大的转变，促进业务水平，扩展与进步。今后我一定要多学习，多思考发扬优点，克服不足，坚持干中学，学中干，不断提高业务知识和自身素质的能力。在今后工作中继续努力，得到大家的指点和帮助。以上有不妥的述职请领导批评指正。谢谢大家！

配送年度工作总结报告 配送物流工作总结篇四

一年来，在县委、县政府的坚强领导下，在上级商务部门的指导下，坚持立足商务职能，团结干部职工，瞄准工作重点，紧紧围绕县委、县府的工作部署，开拓创新、锐意进取，促使全县商贸经济取得了良好的发展，全面完成了我局年度目标任务。

一、加强学习，与时俱进，努力提高自身素质和修养

认真学习党的xx大、xx届三中、四中全会及市、县经济工作会议精神。紧紧围绕县委三届三次党代会的各项工作部署和“四个提升”总体要求，积极带领全局干部职工认真贯彻落实科学发展观以及商务工作法律、法规。在学习中始终坚持理论学习与实际工作相结合，在思想上始终同上级党委、政府保持一致，不断提高自己的理论水平和工作能力。

二、履职尽责、开拓创新，各项工作扎实推进

坚持以“扩大内需，保持增长”的发展思路为重点，努力促进商贸经济发展。一是狠抓“万村千乡市场工程”和农贸市场升级建设，切实夯实商贸流通业发展基础；二是加大

家电、汽车、摩托车下乡工作力度，努力确保国家为民惠民政策落到实处，使老百姓得到实惠；三是加强商贸流通体系建设，搞好市场运行调控和秩序整顿，努力提升流通业态，强化全县生猪定点屠宰、酒类、饮食服务、商品展销、拍卖、废旧物资回收等行业管理，加强市场监管，确保市场供给；四是全力推进外贸出口工作，积极引导和鼓励全县外贸出口企业，努力开拓国际市场，促进外贸出口快速增长。在工作中，我始终做到思路清晰，主次分明，整体联动、协调推进，较好地履行了商务职责。

三、抓班子、带队伍，树立商务人良好形象

加强干部队伍自身建设，深入开展国家级卫生城市、“四好班子”和“三级联创”、县级文明单位、理论示范基地的创建活动，建立健全了19项机关管理制度，加强机关作风效能建设、民主法制建设、反腐倡廉建设，切实提高了全局干部职工思想政治素质和理论水平。通过坚持不懈的加强队伍建设，为全县商务事业的发展提供了强有力的组织保障，树立了良好的商务人形象。

四、依法履行职责，推进商务工作全面发展

（一）多措并举，促进外经贸工作稳步发展。今年在国际金融危机和进出口贸易额不断萎缩的情况下，充分利用省、市、县加快外贸发展的若干优惠政策，强化服务，建立健全科学合理的目标考核办法，积极引导和鼓励全县外贸出口获权企业参与境内外各种交易会、展销会，努力开拓国际市场。..年我县实现外贸出口总额2..万美元，同比增长，占市政府下达我县xx万美元目标任务的105%。全年实现外派劳务320名，同比增长..%，完成全年目标任务..人的..%。

配送年度工作总结报告 配送物流工作总结篇五

生命重于泰山。疫情就是命令，防控就是责任。自新型肺炎

爆发以来□xx村党委坚决贯彻落实上级各项决策部署，把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，团结带领xx村干部群众共同抗击疫情，切实把各项工作抓实、抓细、抓落地，在xx村的疫情防控工作中发挥了中流砥柱的作用。

党建引领聚合力。突出一个核心，就是以党建引领为核心。

一是第一时间成立了新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组，在党委*的领导下，村“两委”迅速研判本村形势，研究决定由村党委副*、村主任任组长，村党委副*，村党委委员任副组长，其他村“两委”各司其职，扎实有序开展各项防控工作。

二是先后15次召开疫情防控工作部署会，全面领导xx村的各项防疫工作，对上级的决策部署进行再部署、再细化、再落实。

三是建立疫情防控领导体系，设置重点工作督查、工作沟通联络、物资分发及消杀、资料整理及协调、数据信息处理、应急现场处置等6个工作组，全面覆盖综合协调、疫情防治、宣传舆情、社会随访、应急保障、作风督导、交通联防等7个疫情防控工作领域。

四是建立健全xx村的疫情防控相关工作制度，完善工作机制，明确工作流程，全面监督各项防控工作的开展与落实，为xx村抗疫工作的顺利开展奠定了基础。

配送年度工作总结报告 配送物流工作总结篇六

根据国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制综合组发布《关于进一步优化新冠肺炎疫情防控措施科学精准做好防控工作的通知》联防联控机制综发〔2022〕101号，为及时有效应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情等突发事件发生，确

保社会生活必需品供应，保障人民群众基本生活需求，维护正常市场秩序，临泉县商务局紧紧围绕工作重点和主要目标，真抓实干，现将近期工作总结如下。

（一）优化应急预案完善应急预案细节，成立生活必需品市场应急保供企业领导小组，确定生活必需品市场应急保供企业包保名单，制定包保联系制度，包保责任人督导保供企业积极组织货源，动用商品库存，保障市场供应。

（二）实施联保联供生活必需品市场供应遇特殊情况，组织从周边未发生市场波动的地区紧急调运商品，进行异地商品余缺调剂，并积极开展产销对接工作，解决本地及市其他地区因疫情影响出现的产品滞销问题。协调交通、城管等部门，为生活必需品保供企业发放运输车辆通行证，畅通运输通道，确保市场供给稳定。强化市场监管、发改等部门加强对市场的监管，对囤积居奇，哄抬物价，制假售假等不法行为进行严厉打击，确保正常的市场秩序。依法保障生活必需品市场和质量卫生安全。

（三）新增保供企业为了应对突发事件引起的市场波动，我县新增临泉中合农产品市场有限公司为生活必需品应急保供骨干企业，该企业为集批发交易、展示展销、冷链物流、电子商务和综合商务服务为一体的现代化、信息化、区域性中心农产品批发市场，是皖豫界有较大影响力的农副产品集散中心、价格发现中心和加工物流配送中心，有效增加我县生活必需品保障库存。

（四）严把市场趋势按照省、市疫情防控市场保供相关要求，建立生活必需品市场日监测报告制度。根据监测信息进行分析预测，对市场运行做出准确判断和评价，为领导决策和采取措施提供依据。

1. 针对9家生活必需品应急保供骨干企业，对生活必需品的供应渠道、购进、销售、库存、价格等情况实行日监测，重点

监测市场商品异常波动、空档断档、脱销等情况，预测市场趋势情况，及时向上级报告。

2. 对重点蔬菜批发市场货源供应情况进行日监测。

（五）关注特殊人群配合属地政府做好对老年人、有基础性疾病患者、孕产妇、血液透析患者等群体生活必需品应急保供工作，加强资源调配，解决特殊人群的“菜篮子”问题。

（六）做好舆论宣传引导大型超市在醒目处张贴宣传告示，引导群众不信谣、不传谣，做到理性采购、合理备货。如遇对造谣、蛊惑人心者，配合公安机关调查，依法打击。

（一）提高思想认识。要充分认识当下做好保供工作的重要性、复杂性和艰巨性，高度重视落实好防疫保供任务的履职必然要求与重大政治意义，切实增强紧迫感和责任感，统筹疫情防控与市场保供，严防意外情况发生。

（二）加强协调联动。在上级统一领导下，主动加强与相关部门沟通联系，建立健全统一协调工作机制，密切协作、主动作为，强化市场监管，形成工作合力。

（三）常态管理疫情防控。时近“两节”，返乡人员增多，继续加大对商贸流通企业的疫情防控检查力度，并做好隔离人员的保障工作，同时做好“场所码”的宣传及扫码率的提升工作。

配送年度工作总结报告 配送物流工作总结篇七

一、2012年的创收指标和业务完成情况

2012年上半年仓储配送项目部共接待客户00000户，（不包括cr单），送货收入000000000元，仓储出租面积为0000000平方米，仓储收入（000000）元，利润率00%，已超额完成全年

任务。在2012年的工作当中，仓储配送项目部的在保证宜家基本用车的同时，积极外揽活源，接待了长途运输业务，现如今，仓储配送项目部已遍布哈尔滨、武汉、沈阳、盘锦、内蒙古、上海、天津、廊坊、秦皇岛、山东、山西、北戴河、郑州等地，还与北京梦林家居商贸有限公司和华德宝汽车销售有限公司建立了长期的合作关系。

二、利用科技手段招揽广大活源

三、改革用工结构、降低用工成本

2012年1月1日,由于和可口可乐公司合同的终止,将东区和北区的人员、车辆、设备全部合并到了一起,使仓储配送项目部严重出现僧多粥少,开支加剧,员工也人心惶惶,本来仓储由于客源不够,已经亏损,人员的拥堵,又为创收工作雪上加霜,仓储配送项目部面临艰巨考验,如何减员增效,作为一项难题摆在了我们面前。

我们迎难而上,在主管副总武俊光的主持下,大家集思广益,对部门现有的业务进行了科学论证,最终确定了车辆外包、人员分流、部分老旧车辆淘汰的方案,报中心领导批准后,从2012年3月份开始,逐步进入实施阶段,从3月1日实施开始,我们积极鼓励员工承包单位车辆,并由单位提供活源,如今,仅此一项,已经承包出33辆车,分流员工90人,达到了预期效果。

三、科学论证艰难谈判,提高送货安装费用

在对耗材的使用上,仓储配送项目部通过多次召集各环节的主管人员会议,讨论分析怎样提高工作效率,降低各种不必要的耗材浪费,经过大家对部内各个环节的流程及所需耗材进行分析解剖,同时结合运作项目部近一年来所收集的经验,项目部最终做出决定,对店内的送装单打印纸由原来的每票三联式,更改为每票二联式,这样一来,不但为中心节约了

大量的纸张，同时连带着项目部前台及调度室的打印机也降低了每日的耗材磨损，从而既增加了打印机的使用寿命又降低了硒鼓的灌粉频率，通过上述调查，项目部每月可节省打印纸1万多张。

五、部门岗位练兵情况，企业文化教育情况及加强职工队伍建设情况。在新的一年里，仓储配送项目部根据实际情况，对店内各岗的工作流程和要求再次进行了新的安排和落实，店内前台作为项目部的窗口，作为项目部的收入核心，如果不能按照宜家公司和物流中心所制定的要求去服务每一位顾客，可能给我们带来的不仅仅是投诉和不良的影响，也会影响到物流中心同宜家公司的合作，针对这些节点，我们对前台办单人员进行了流程上的培训和怎样微笑服务好每一位顾客，碰到刁难、闹事的顾客应怎样应急处理。

为了提高为客户服务的能力和水平，加强对配送车组的监督管控，向中心申请，增加了短信服务平台，做到须配送客户在前一天就将服务司机的手机号通过短信平台发给客户，让客户第一时间知道配送司机，方便客户和司机直接沟通，提升了顾客满意度。

对客服人员，在原有健全的流程上，未能按照要求严格反馈每日被投诉的，部内在安排专人进行跟踪分析的基础上，作了严格的流程细化和要求，以谁在岗谁负责，谁主管谁负责为原则，避免以往出现投诉管理混乱，无据可依的不良隐患。

调度做为仓储配送项目部车辆送货线路安排的重要岗位，也直接掌握着仓储配送项目部在外租车费用上的增减和部内车辆由于安排线路不合理而造成的燃油浪费，不能真正做到增收节支的不良现象，针对这些不良现象的出现，仓储配送项目部召集所有调度人员进行分解，怎样在即不影响送货的前提下，减少外租车，同时对自有的车辆怎样优化好线路，减少必要的燃油浪费。

结合仓储配送项目部的实际工作情况，进行了全部内统一调配的岗位大练兵，分别把店内人员、车组人员及前台、客服、保管等作了互动调整，虽然在岗位互动期间，给项目部的整体工作带来了很多不便，但是通过全体干部的精心安排和全体员工的共同努力，项目仓储配送部通过岗位互动，培养人员学习多能化的工作能力，同时贯彻郭总在年前所讲的各部门根据工作情况压缩人员浪费的指示精神，由原来400人到现如今000人。

企业文化是企业的主体，服务是企业的灵魂，仓储配送项目部在抓业务的同时，并没有放松对员工思想教育上的工作指导，每天晨读时，利用人员比较集中的机会，传达并贯彻物流中心的经营理念，让员工更深刻地了解公司的企业文化，并树立团结、拼搏、创新、奉献的精神。

六、部门安全生产情况

2012年，在车辆管理方面，加强车辆的管理力度，我们对司机分批利用晚上押车后的时间进行实地的讲解、培训，促使大家能在忙里抽闲把各自的车辆保养好，同时还邀请机力安全部的徐春生经理利用晨读来给司机师傅讲关于车辆安全的知识和车辆保养知识，争取从根源上都让大家了解对车辆保养的目的和各个细小环节的要求。根据自身车辆较多，作业的时间无规律的不良因素，分别会同车辆主管调度对所有车辆的自查工作坚持日益进行绝不因为忙而放过了一辆车，对自查不合格的车辆要求驾驶员限期修理和限期整理，保证带病车辆不上路，对车辆的保养记录按照中心机力安全部的要求结合项目部自身的要求对部内所有车辆进行了保养和档案记录，做到更换机油有记录，修理换件有记录，并对车辆所更换的配件要做好分类记录，分明自然磨损和人为操作不当造成的损坏，保证车辆正常行驶。

在车辆刮蹭事故的管理上，以严格的管理要求来带动司机在日常运行中的责任感，消除司机不管责任大小，都由保险公

司承担的错误思想，让造成对刮蹭意识淡薄的思想消灭在萌芽状态之中。

七、后勤保障工作

每月的后勤保障工作都进行分析和总结，食堂根据季节的变化，对蔬菜、肉食等食品，在请购前做好分析统计，既要保证员工吃上可口的饭菜，还要降低成本。

在这半年里，虽然我们的成绩可嘉，但在这半年里也出现了违反中心规章制度的现象，如：车辆检查不合格、车辆保养、车辆刮蹭事故、宿舍卫生、晨读迟到、上班期间不穿工作服等出现的问题给予警告和相应的扣款。

- 1、提高全体员工的自身素质，应对强烈的市场竞争。
- 2、加强业务管理，保证外包车收支平衡，
- 3、加强外包车辆安全教育，提高安全行车意识。
- 4、加强员工业务知识，开展岗位练兵。
- 5、安全工作贯穿全年，加大安全检查力度，把安全工作作为全年工作重点来抓。
- 6、立足宜家，为北京二店提前做好准备，积极开拓市场，积极招揽外部活源。
- 7、严格落实各种制度，坚持不懈的抓好二次送货，人工成本，车辆的单车核算。杜绝浪费，严把收支关，提高利润率。

仓储配送项目部

2012年11月29日

配送年度工作总结报告 配送物流工作总结篇八

疫情防控工作开展以来，我县居民生活必需品供给和物价相对稳定；疫情防控卫生清洁用品因我县蓝威消毒药业公司持续加大生产得到一定的保障，随着东阳光南岭好山水公司的复工复产，居民家庭日常使用消毒用品需求也得到了全面满足；疫情防控药品在经历短时间缺货后，随着药企、物流等复工复产逐步恢复正常；口罩前期大面积、长期间缺货，后期随着不断拓展口罩进购渠道，外县、外市的新口罩企业全面投产等，逐步恢复正常供应。

（一）制定了工作方案，召开了工作会议

按照职责分工，第一时间制定了《乳源瑶族自治县新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作物资保障组工作方案》，召开了全体小组成员工作会议，强调了疫情防控物资保障工作的重要性 and 必要性，部署了各成员单位的职责分工，并对各成员单位提出的问题困难、意见和建议进行了充分地讨论。

（二）建立了信息沟通机制

县物资保障组成员之间建立了良好的信息沟通机制，日常信息定时通过邮件等形式进行汇报，突发情况、异常变动等信息即时进行沟通联系，以便能够迅速掌握物资保障的最新情况，确保信息的时效性和准确性。

（三）积极协助生产企业复工复产

我县东阳光电化厂、蓝威消毒药业公司是此次疫情防控物资的生产企业。县物资保障组全力协助企业加大生产，为蓝威消毒药业公司协调解决了防护口罩300多个，包装纸箱1000多个，支援叉车2台，同时上报市工信部门为其协调解决上游企业原材料供应问题；为东阳光电化厂协调解决用工、运输等问题；协助企业做好员工疫情防控工作，保障企业能够开足

马力、恢复生产，保障疫情防控物资供应。

（四）持续关注物资保价稳供情况

积极为商贸企业提供疫情防控物资的购买渠道，指导企业做好疫情防控工作，保证企业正常运营，保障居民生活必需品的供应，定期组织人员到我县各大商场超市、药店调查居民生活必需品和疫情防控药品等的供应和价格情况。自1月27日起，每天统计我县各大商场超市、农贸市场、药店等生活必需品和疫情防控医药用品的保价稳供情况，进行全县物资保障分析研判。

（一）做好物资及物资生产力储备工作

此次新型冠状病毒肺炎疫情暴发突然，造成消毒药剂、应急药品、口罩等物资缺货、断货，居民防控需求得不到有效保障，一定程度上引起了社会的不安。因此，我们除了要准备好粮油等生活物资和应急救援物资的储备外，还需要做好药品等物资的储备工作，特别是对物资相关生产企业生产力的储备。

（二）积极协助本地企业的正常生产

坚定企业发展信心，指导企业做好疫情防控工作，切实做好疫情防控和经济发展“两手抓”，及时帮助企业解决生产困难，如招工、原材料供应、疫情防控物资等，让企业能够尽快复工复产，让群众能够就近就业，尽快投入正常的生产生活。

（三）及时关注市场物资供应情况

疫情的发展牵动亿万人民的心，我们需要时刻关注市场上的物资供应情况和价格变动，保障居民的正常需求。同时，也要时刻留意疫情的最新信息，及时调整物资保障工作的具体

对象和范围，做好、做实应急物资的保价稳供工作。

配送年度工作总结报告 配送物流工作总结篇九

也许在很多人的眼中我所干的只是个简单机械的工作开车，是啊，当几年前我手握方向盘的那一刻我也是这样想的，但随着时间的流逝，随着我对这项工作的进一步了解，我对司机这一行有了更深的认识，同时也渐渐爱上了这项工作，暗下决心，无论是过去、现在还将来，都要好好的干下去，为领导服务，为同志们服务，为国税事业服务。

思想是行动的先导，思想上有了方向，行动上就有了坐标。上班以来，我一直没有放松对自身思想的严格要求。我自学了马列主义，思想，理论，*****同志“三个代表”讲话。每天坚持收看新闻联播，焦点访谈，与国家保持同呼吸，共命运。同时积极参加分局组织的各项理论学习，在每年年初分局组织的思想整顿活动中，我都积极参预其中，学理论，找差距，定措施，进一步加强对自身思想的锤炼。

虽然我干的是司机这一行，但我清楚的认识到现在如今高速发展的信息化时代，如不时时学习，刻刻充电，就会被社会淘汰。在这方面我从没放松过对自己的要求。97年，我就通过成人高考上了函授大专，系统学习了基础会计，国家税收，财务管理，成本会计，审计学等专业知识，上学期间我给自己订了学习计划，无论工作再忙，回家再晚，我都督促自己严格按计划学习，不敢有丝毫懈怠。通过这几年的学习，和自己比我感到有进步，有提高，但还远远不够，不足以适应现代税收“科技加管理”的需要，我一定会更好严格要求自己，使自己不断提高。

算起来开车也有好多年了，熟悉的朋友常劝我早点改行，说毕竟开车不是能干一辈子。可我个人认为，革命分工不同，

在这里我也能发光。在平时的工作中，无论春夏秋冬，无论刮风下雨，我都做到接送准时；无论是分局的领导还是普通干部，平时还是节假日，只要是工作需要，加班加点毫无怨言；无论是哪位领导，我都兢兢业业、始终如一。我说：干好本职，就是对开发区国税工作最大的贡献，把同志们安安全全的送达目的地，就是我最大的愿望。

在工作中我始终把安全放在首位，去年底，我已安全行车92万公里。随着车辆管理的逐步规范，车辆的'费用消耗逐步收缩。为了更好的保证车辆的安全、正常使用，我想千方设百计的在节约上下功夫。在车辆的保养上，通过自学和多方请教，我掌握了大量的基础保养知识，对一般技术含量不高的保养，从来都是自己动手。对进修理厂的维修，修理费都要“斤斤计较”地讨价还价，尽可能为单位节省开支。常常有维修部的老板同我商量，多开一点费用，给我好处，每次都被我一口回绝。每一次的过桥和停车，我都是尽量节省，如停车的时候，如果附近的停车场收费，我放下乘客后，宁可自己多走几步路，也要省下停车费。车上配套使用的物品，如夏天的凉坐垫，冬天的沙发套，擦车的拖把等，我都仔细的收藏，别人用两年的，我可以用五六年。

分局车辆的油料使用是大家普遍关心的焦点问题。在如何更好的使用油料方面，我和后勤的同志想了很多的办法，制定了许多制度。一次，分局有位干部找我想要十升汽油加到摩托车里，被我婉言拒绝了，该同志十分不满，逢人就说我的不是，我都是一笑了之。

这几年来，我付出了很多，也得到了很多，连续5年被评为先进，多次获得优秀公务员称号，4次受到嘉奖的表彰，这要感谢分局领导和同志们对我的肯定，我以后的工作中，我将一如既往的把工作做好，请领导和同志们监督。