

新冠肺炎定点医院管理心得体会(优秀5篇)

当在某些事情上我们有很深的体会时，就很有必要写一篇心得体会，通过写心得体会，可以帮助我们总结积累经验。心得体会对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得体会呢？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

新冠肺炎定点医院管理心得体会篇一

“没有，没有，我们一家都在大港生活。”

“那您出门一定要佩戴口罩，注意加强个人防护。”

1月26日上午，某某某某社区主任某某和社区的姐妹们在社区走访，将相关宣传资料交到居民手中，并详细介绍了疫情防控期间市民应杜绝的行为和应采取的自我防护措施。从大年三十开始，她们就自愿放弃了休假，深入居民家中或者通过电话开展排查、宣传和消杀工作。

平时，她们是一群默默无闻的普通人，穿梭在社区中、忙碌于邻里间，在街道社区的工作岗位上安守着平凡。然而，面对突如其来的一场疫情，他们为社区群众身体健康和生命安全挺身而出，无私地奉献出真情与关爱。

新春还没有开始，一场突发事件再一次使得整个社会动员组织起来。面对新冠肺炎疫情，某某社区和某某其他32个社区一样，按照街道要求制定了工作方案，完善了应对预案，在小区出入口设置固定“大喇叭”循环播放防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情内容，通过这种简单直接的宣传方式，让辖区居民更快获得防控知识和信息，增强自我防范意识。一时间，社区抗击疫情工作的千丝万缕、千头万绪，根根都系在这些

社区工作者的心上。

某某告诉记者，作为社区一线工作者，她们将加大排查力度，做好外来回家过年工作人员的摸排登记工作以及病例排查工作，及时识别可疑病例；在辖区内大力开展环境整治活动，切断疾病传播途径，消除病毒传播隐患。强化宣传教育，不断加强正面宣传，做到群防群控，确保风险降到最低。

某某的几百名社区工作者大多数是女性，她们每人每天要打几十个电话，几乎天天到深夜。她们的手机基本上都是二十四小时开机，睡觉时都要放在枕头边。正如一位社区工作者说的那样：很多居民的信任在电话线上流动。

据了解，目前某某成立了新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组，建立了有关工作制度，实行日调度例会制度、日报告制度、任务交办制度，加强值班值守，做好应急处置。为预防和控制新型冠状病毒感染的肺炎疫情，做好全面工作。街道目前排查出的湖北回乡人员均已实行居家医学观察，目前留观人员健康状况良好，无异常症状。

街道按照划区分片、责任到人的原则，开展“网格化、面对面、地毯式”的拉网排查，全力开展精准摸排，带头配合医务人员上门随访，带头落实重点人员检测检查等，并大力开展疫情防控知识的宣传普及，教育引导群众不信谣、不传谣、不造谣，提倡群众“微集会”“云拜年”等安全健康的过节方式，养成良好的生活习惯和健康的饮食习惯。

疫情来了，社区工作者们像上了发条的闹钟，值班巡逻、义务宣传，清垃圾、除四害，在最基层形成群防群治战疫情的局面。这是一场没有硝烟的战争。当安与危、生与死的考验摆在面前时，某某的社区工作者们没有退缩。她们义无反顾地用自己的行动，构筑起抵御病魔的血肉长城。现在“人人是哨兵，家家是堡垒”，筑起抗击疫情的层层屏障。

新冠肺炎定点医院管理心得体会篇二

一、工作开展情况

（一）健全优化应急指挥体系。

坚持把疫情防控工作作为压倒一切的头等大事来抓，坚持党员上阵，以上率下，把责任压力层层传导到位。一是成立了由镇党委书记、镇长为双组长的镇疫情防控指挥部，并根据人事变动及时调整补充成员。二是乡镇主要领导多次召开会议对疫情防控工作进行研究部署，健全完善应对方案和措施。三是制定了《**镇新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作方案》《**镇新冠肺炎疫情防控全员核酸检测应急调度工作方案》《**镇新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控应急预案》《**镇新冠疫情防控封乡预案》，制作了**镇疫情防控作战图。四是各村(社区)党组织成立了由村(社区)党组织书记任组长的领导小组，制定了具有可操作性的封村预案以及疫情防控工作管控专班工作方案。五是主要领导带头严格执行24小时专人值班和领导干部到岗带班制度，确保值守人员24小时在岗。六是组织各村(社区)总支书记和疫情防控工作人员、派出所民警、卫生院医务人员、镇疫情防控指挥部工作人员及部分群众开展新冠肺炎疫情防控应急处置演练，让各村(社区)对应急处置流程有了清晰直观的了解，提高了全镇疫情防控应急处置能力，锤炼了指挥体系之间的综合协调能力、快速反应能力，为科学应对疫情应急处置积累了宝贵经验。

（二）落实落细人员排查管控。

一是全面落实“三级包保”、“五包一”、“十户联防”制度，建立镇机关包组干部、村(社区)网格员、村民小组长、联防小组长和联防户的一级对一级的四级疫情防控联动体系，切实做到分片到户，责任到人，认真落实“敲门行动”，确保在威入威出威人员排查不落一户、不漏一人。全镇联防小

组长共计535人，并建立了145个微信群引导大家不传谣不信谣，实现信息沟通无障碍。二是全面排查在外人员情况，全覆盖建立在外人员台账，精准掌控动态信息，分类做好宣传教育引导，通过各类媒体平台发布通告和疫情防控提醒等，劝导涉疫地市人员尽可能减少返乡，市外人员返乡前先报备。三是针对全镇在境外的28名务工人员，按要求做好告知工作，落实包保责任人，掌握动态。四是对市外返威人员，全部查验健康码、行程卡，并督促再进行一次核酸检测，重点地区返威人员实行居家健康监测，落实“五包一”责任，送达并张贴《**县居家健康管理人员告知书》。五是加强卡点防控，实行24小时轮班值守。全镇除柏垌林省级卡点，新增3个镇级卡点，共派186人参与卡点值守工作（其中医生4名，镇村组干部130名，群众53名），全面排查入威车辆及入返威人员，严格落实体温监测和“两码”查验（特别是行程卡），有序引导入（返）威人员亮码、测温通行。百日行动开展以来，全镇共排查在外人员11050余人，市外返威人员5150余人，落实管控5187人。

（三）多措并举推进疫苗接种。

我镇高度重视新冠疫苗加强针接种工作，针对符合接种人群进行台账管理，对未接种人员开展逐一研判，并落实针对性措施。通过微信公众号、微信群、朋友圈转发、电话通知等方式，通知外出群众就近接种，并反馈新冠疫苗接种凭证；组建流动小分队入户为行动不便群众接种；反复入户动员不愿接种群众尽快接种。截至目前，我镇符合接种加强针人群共12281人中，省内已完成加强针接种共10815人，省外接种并寄回凭证共658人，未接种人员808人，其中死亡未销户64人，怀孕无法接种74人，因身体原因暂缓接种70人，外出176人。一是认真落实药店、物流快递、客运车、超市、宾馆、餐馆□ktv等从业人员定期进行核酸检测要求，尽量避免出行；二是定期对学校、医院、快递等重点场所的环境、物品进行环境采样和核酸检测，并对学生、教师进行抽样检测。三是建立发热病人信息群，每日对发热病人进行分析研判；四是

对集镇所有街道落实专人包街包段，进行网格化管控和动态监测，集镇店铺全部张贴健康码和大数据行程卡，并加大巡查检查力度，开展突击性检查行动，要求从业人员、进店人员测体温、戴口罩，对屡教不改的强行要求停业整改；五是镇卫生院、村（社区）卫生室、个体诊所及5家药店，实行“一退两抗”药品处方或销售的实名登记，要求卫生院、宏福医院加强医疗环境和医疗废物管理。

（五）强化聚集性活动管控。

按照“喜事缓办，丧事简办，宴会不办”的要求，结合村规民约制定了操办红白喜事及禁止违规办酒席告知书，丧事发生后，除了承办人向村（社区）进行报告，村（社区）还与农户签订农村自办宴席食品安全责任书，并送达告知书。按照“谁操办，谁负责”的原则，要求承办人必须要购买消毒液、口罩、一次性碗筷。减少人员聚集，每天每人至少发放一个口罩，落实专人对所有进入人员进行扫码（含通信大数据行程卡及云南健康码）并做好体温测量，发现体温异常、红黄码人员，第一时间向所在村（社区）报告，缩小治丧规模，严禁近期外出务工返乡人员参与吊唁，并安排村（社区）组织人员长期监督。

（六）从严从快推进区域协查。

镇疫情防控指挥部根据人事变动和工作调动，及时调整充实新冠肺炎疫情防控有关问题线索核查小组成员，安排专人负责每日县级反馈协查数据，并将核实后的数据及时报县疫情防控指挥部，以供决策参考。

（七）强化人员安全有序流动。

严格执行国务院联防联控机制春节期间有关人员出行要求，实现人员安全有序流动。一是要求药店、物流快递、客运车、超市、宾馆、餐馆、ktv等从业人员尽量避免出行，非必要不

前往中高风险地区所在州（市）的其他县（市、区）。二是要求发热病人、健康码“黄码”等人员严格履行个人防护责任，主动配合健康监测和核酸检测，在未排除感染风险前不出行。三是引导学生和务工人员错峰返乡返岗，积极配合县人社局开展点对点劳动力输出，共集中组织群众252人到上海、浙江、广东等地务工。

（八）抓好疫情防控氛围营造。

利用大喇叭、led显示屏、宣传车、护林民兵摩托车宣传小分队、标语横幅、微信公众号等开展广泛宣传，做到疫情防控家喻户晓。大力开展爱国卫生运动和人居环境整治提升工作，形式多样宣传普及传染病防控和健康知识，提升公众自我防护意识和防病能力，倡导文明健康、绿色环保生活方式；充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，带头养成良好的个人生活习惯和公共卫生习惯，有效切断病毒传播途径；有效落实综合性防控措施，广泛动员群众，利用公益岗位对集镇、公路沿线、河道等重点部位垃圾进行清扫和清运，引导群众搞好个人和家庭卫生，养成良好的卫生习惯，做好自我防护，形成群防群控的良好局面。

二、存在问题及下步工作打算

我镇在疫情防控工作中虽然做了大量工作，但同时也存在一些问题。一是我镇与四川紧邻，现有4个卡点，双方人员往来频繁，群众主动上报生活轨迹的意识不高，外防输入压力较大。二是当前疫情防控政策知识更新快，虽然做了大量宣传工作，但仍有部分群众存在侥幸心理，不主动配合疫情防控相关管控要求。

下一步工作中，我镇将继续做好新冠肺炎疫情常态化防控工作。一是在巩固原有宣传成效的基础上，进一步加强科学防控、个人防护、社会舆论等宣传教育力度，引导广大群众少外出、不聚集、戴口罩、讲卫生，增强自我防护意识，疏解

个别群众的恐慌心理，增强战胜疫情的信心和决心，营造全面参与联防联控的良好氛围；二是继续开展信息排查，做好动态管理工作，坚决做到不漏一户、不漏一人，切实做好居家隔离观察和应急准备工作；三是树立打持久战的思想，妥善解决好疫情防控物资短缺问题，进一步严明疫情防控工作纪律，加强干部职工教育培训，鞭策基层干部以细而又细、实而又实、严而又严的作风，善始善终，善做善成，在这场没有硝烟的阻击战中打一场漂亮仗。

新冠肺炎定点医院管理心得体会篇三

据央视新闻消息，2月22日，中央应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组印发《关于全面落实进一步保护关心爱护医务人员若干措施的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》指出，新冠肺炎疫情发生以来，全国广大医务人员义无反顾冲上疫情防控第一线，为保护人民生命健康作出重大贡献。当前全国疫情防控进入关键时期，医务人员工作任务重、感染风险高、工作压力大，各地各有关部门务必高度重视对他们的保护、关心、爱护，加强各方面支持保障，解除他们的后顾之忧，使他们始终保持强大战斗力、昂扬斗志、旺盛精力，持续健康、心无旁骛投入战胜疫情斗争。

为支援湖北一线医务人员党中央又出台暖心政策，不仅仅临时性工作补助标准提高1倍，同时薪酬水平提高2倍，扩大卫生防疫津贴发放范围，确保覆盖全体一线医务人员。这样的新闻事件出现全国广大网民纷纷叫好，在战疫这一特殊时刻，对特殊群体就要硬核关爱，并且这些关爱，广大百姓只有更多的支持和理解。

在一线上战斗的医务人员，牺牲的，广大百姓一直呼吁希望国家能够评定他们为烈士，政府有这个政策，人社部门也将落实工伤待遇，同时有很多地区的政府部门出台政策，其子

女在中考时，会加分，有10分，20分的，有的省市甚至加分至30分。在今天党中央再出台政策，给他们加薪，在职称评定上要进行倾斜，这都是他们付出应该得到的。这些政策的落实，更能够激励他们干劲更足，更能够体现中央政府对他们的关爱，全国人民对他们的热爱。

为援湖北一线医务人员加薪，硬核关爱，打造时代不同的美景。相信这些措施的落实，我们的战疫行动更会进行得气势如虹，让中国力量全面彰显。

新冠肺炎定点医院管理心得体会篇四

为坚决落实市委市政府和监管部门的具体工作要求，发挥好金融服务保障疫情防控的重要作用，邮储银行__市分行下发了《关于进一步做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情应对工作的紧急通知》，要求全行快速响应、高效应对、果断决策，做好本次疫情的预防和处置工作。

一、提高政治站位，加强全行组织领导

为全力做好疫情防范应对工作，市分行成立疫情防控工作领导小组，由刘辽峰行长担任组长，市分行其他行领导担任副组长，领导小组成员为市分行各部门主要负责人、各县区支行行长；工作领导小组下设办公室，由__副行长任组长，__副行长任副组长，市分行办公室、工会、三农金融事业部、个人金融部主要负责人为成员。并制定专项应急预案，要求各一级支行比照市分行成立领导小组及办公室，专题研究本单位疫情防控工作，根据各级党委、政府统一安排，根据市分行预案，因地制宜，制定专项应急预案并立即启动。

二、切实做好网点的防护工作，控防与保畅结合

按照市委、市政府和监管部门、上级行的部署，统筹安排好网点营业工作及网点安全防护工作，切实保障员工和客户健

康，维持正常营业秩序。

一是密切关注当地疫情情况，对重点地区营业网点营业时间及时做出调整，并做好客户公告工作。

二是在营业场所统一配备医用口罩、洗手液、消毒液等安全防护用品以及红外线体温测试仪。营业人员通过体温测试正常后上岗，营业上岗人员佩戴口罩，并做好手部清洁等个人卫生。用84消毒液稀释后喷洒地面，用医用酒精擦拭自助机具和大厅键盘，根据人流量情况，每日至少三次对营业大厅全面消毒。重视经常接触外来人员场所的防护，如客户接待室、大堂引导台、柜面等。

三是向客户做好答疑释问、宣传解释和纠纷疏导，做好客户服务和安全保卫工作，切实保障网点正常运营。同时，加大线上业务办理渠道宣传，积极引导客户优先采用电子渠道办理业务。

四是为方便客户通过我行手机银行、个人网上银行办理捐款，我行于20__年1月27日至4月30日免收手机银行所有跨行转账交易手续费，免收个人网上银行单笔交易金额5万元(含)以下跨行转账手续费。

三、落实信贷支持，做好抗疫人员金融服务

为全力配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，发挥好金融服务保障疫情防控的重要作用。

一是做好抗疫人员金融服务。对奋战在抗击疫情前线的医护人员、政府工作人员及其直系亲属，提供个人信用贷款(含优享贷、公积金信用消费贷款等)服务，可在分行授权范围内享受惠利率。

二是延后特殊人群还款期限。对受疫情影响暂时失去收入来

源的人群，在信贷政策上予以适当倾斜，灵活调整住房按揭等个人消费信贷还款安排，合理延后还款期限，最长申请6个月贷款停息。

三是配合做好相关逾期利息减免工作。对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员、感染新型冠状病毒肺炎及隔离人员、受疫情影响暂时失去收入来源的人群，疫情期间因还款不便造成逾期，我行将减免相关息费，提供征信保护。

四是对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、水产养殖、文化旅游等行业的贷款做到“不抽贷、不断贷、不压贷”，若客户出现还款困难，可优先按照贷款展期的相关要求进行展期。贷款到期且客户仍有用款需求的，及时按照相关要求进行续贷，并给予一定的利率优惠。

五是申贷新客户服务，保障业务连续性。对于有贷款需求的客户，首先引导符合条件的客户走线上申贷渠道，尽量减少线下接触；对于紧急用款且无法通过线上渠道获得贷款的客户，简化调查流程，报总行备案，待疫情结束后补充完善相关手续；对于为疫情防治提供支持的医疗器械等行业，开辟绿色通道，优先处理、优先放款，在执行利率方面，给予一定利率优惠，积极满足卫生防疫、医药产品制造及采购等方面的合理融资需求。

四、加强员工教育、防护和监测，保障员工健康安全

市分行各级领导干部坚守岗位，对全辖人员实行网格化管理，明确直线管理责任，做好员工关怀工作。对员工教育提醒到位，精准掌握到位，在疫情得到有效控制前不安排前往疫情集中区域出差，不召集疫情集中区域人员开会，不举办各类大型会议、营销活动等大型聚集性活动。既严防死守，也不过度恐慌，在防控疫情中抓好各项工作，保证各级机构正常工作秩序。

五、强化应急值班，确保处置高效妥当

强化应急值班，严格执行24小时值班和领导带班制度，保障通信联络畅通。遇有辖区内出现确诊病例或疑似病例等问题和突发情况，第一时间按规定报告，并实行全行“零报告”制度。

新冠肺炎定点医院管理心得体会篇五

20__年，新冠肺炎疫情来势汹汹，疫情就是命令，防控就是责任。面对疫情蔓延，汕头公司高度重视疫情防控工作，积极组织、周密部署、迅速行动，通过全方位把控将疫情风险降到最低，真诚用心守护员工身心健康，等待千帆过尽、春暖花开，期待全面复工平稳到来。

一、即时响应行动，加强统筹部署

在党总支的领导下，汕头公司快速响应，第一时间成立了以党政一把手为组长的疫情防控领导小组和以安全总监为组长的工作小组，下设综合管理部为工作组办公室，负责疫情防控工作的信息收集上报、资源调配、防控措施落实、舆论宣传等。公司总经理、综合管理部分管领导及相关人员初六前便返回汕头，其他领导班子、工作小组成员也陆续提前返回部署落实防控工作。在公司党总支、工作小组的统筹部署下，汕头公司全面铺排防控工作，迅速落实防控措施，做到准备充足、行动有序、执行有力。

年前，疫情初露端倪，汕头公司及时察觉疫情风险，未雨绸缪，提前铺排防控工作，抢先一步购置大量防控物资，为疫情防控提供坚实基础。年后复工前，汕头公司通过员工健康日报、人员返程情况统计等措施，密切关注员工疫情期间的身体健康情况和市外员工返程安全，加强复工人员管控。做好办公室、食堂、洗手间、车辆等区域的消毒清洁，保持干净、良好的环境卫生，同时，制定了疫情期间加强返岗员工

行为管理和居家办公行为管理规范，提醒防控注意事项，为公司全面复工做好充分准备。复工后，疫情防控进入攻坚战，汕头公司坚持每日监督员工填报健康上报、统计疫情防控等情况，做好各个区域定时清洁消毒，发放口罩、洗手液等防疫物资，保障复工员工健康上班、平安回家。

二、落实防控措施，织密防疫安

1. 防疫物资准备齐全。公司从年前开始就通过多种渠道足量采购口罩、消毒液、洗手液、额温枪等物资进行储备，并且购置了紫外线消毒灯，确保厨房、食堂等区域定时消毒杀菌。从细节入手，公司准备了一次性消毒片、复合抗菌液等进行发放，在洗手区域放置免洗洗手液、触控洗手机等，便利员工个人卫生清洁。同时，为加强员工关怀，公司还特别采购了儿童口罩，发放给员工孩子使用，在疫情之下给员工家庭带去一份温暖。

2. 心理防疫提供妙招。除了日常防控之外，公司还关注到防疫期间员工心理健康问题，不仅通过公众号推文、宣传栏等，为广大员工制作了疫情期间的心理疏导指南、提供了心理健康自评和咨询渠道。同时，公司也热切关心关注处于隔离区同事的身心健康状况，给予他们鼓励和帮助。

3. 安心保障补充到位。公司为每位在职员工及即将入职新员工购买了针对新冠肺炎的保险，为每个人的安全再加码！通过仔细研究比对各项保险条款，抓出了这份员工安心保障的亮点：保障范围广且核保快，一旦被确诊即有保障。此举作为公司现行给员工购买的险种补充，为广大员工接触后顾之忧。

4. 口罩合格用得放心。鉴于口罩购买渠道不统一，款式多样，为确保员工使用口罩合格、防护有效，对采购的各种口罩都进行检验，通过仔细观察、暴力撕扯、测试是否漏水等方式，对口罩合格性进行对比试验，试验结果均为合格。

5. 加强用餐管理管控。为防止人员聚集，疫情期间公司采取分餐制，提前1天做好用餐统计，餐品打包装袋，由每个部门派人统一领取。除此之外，对厨房、食堂的环境、人员都进行严格管控，按面积配备紫外线消毒灯，每天两次定时照射消毒；配备体温测量枪，对后勤工作人员进行每日晨检；所有后勤工作人员工作时戴一次性橡胶手套、口罩等防护工具，手套口罩做到每餐一换。

6. 温馨提醒宣传给力。公司通过多渠道、全方位进行广泛宣传，采取线上和线下相结合，在宣传栏、广告机、电视机均更新了有关疫情防控、心理疏导、人文关怀等内容，在洗手区域粘贴“六步洗手法”示意图等标识；同时，也通过公众号推文发布了居家健康、返岗注意事项、心理指南等内容，从方方面面进行温馨提醒。

“千里不辞行路远，时光早晚到天涯。”当前，疫情防控进入关键时期，随着形势越来越趋向缓和，相信胜利就在前方，全面复工复产即将到来，但越是这个时候越不能放松警惕。立足疫情防控新形势、新阶段，公司将继续落实各项防疫措施，严抓疫情防控工作不松懈，坚持一鼓作气，打赢这场生命安全保卫战。同时，疫情之下更要加强形势判断，紧紧抓住战机，保持战斗状态，及时调整“打法”，为公司全面复工复产后全力冲刺做好充分准备。