

# 十堰信访工作计划公示 信访工作计划(通用8篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

## 十堰信访工作计划公示 信访工作计划篇一

20xx年以党的精神为指导，以确保社会稳定为重点，坚持群众工作统揽信访工作，不断探索工作新机制，突出抓五个重点：即抓基础着力提升工作效能、抓排查着力预防矛盾、抓源头着力减少矛盾、抓疏导着力缓解矛盾、抓结果着力解决矛盾，努力创造更加和谐稳定的社会环境，促进街道经济又好又快的发展。

### 一、主要措施

1、进一步夯实基础，着力提高信访工作水平，一是进一步畅通信访渠道，按照区信访联席办的统一部署，组织开展好各种活动，除每周党政领导接访外，增加每周二党工委书记及办事处主任两位主要领导接访日，建立党政领导接访台帐，加强信息沟通，使群众及时掌握和了解自身信访诉求的办理情况，减少和避免群众多头信访，各社区和综治信访维稳成员单位在重要敏感时期，实行24小时值班制度，每天必须安排一名领导专门负责信访接访，努力把信访问题解决在社区和萌芽状态；二是不断提高信访事项的办理效率，进一步健全受理、交办、督办、回复群众信访事项工作的具体制度，确保群众的利益诉求得到及时有效处理，不断减少信访案件“增量”化解“存量”；三是进一步强化基层工作，按照“属地管理，分级负责”的原则，在各社区开展矛盾纠纷

大排查，对排查出的不安定因素，逐一建立滚动台帐，并严格执行日报告，零报告制度，组织召开社区和部门联席会议，交办信访案件，明确工作责任、明确化解时限、明确稳定措施，并实行领导包案制。

2、进一步创新工作方法，着力解决信访难题。一是不断完善部门之间与辖区单位之间的协调联动机制，不断完善信访工作格局，推动从源头上解决信访难题；二是大力引导上访群众依法解决信访矛盾，切实发挥司法渠道在化解矛盾纠纷中的作用，逐步减少群众上访；三是综合分析信访信息，努力服务领导决策，通过对信访信息的研判，掌握政策的落实情况以及社会矛盾的苗头性动向和预警信息，提出改进工作方法，充分发挥信访工作的作用。

3、进一步加大调处力度，着力抓好事要解决。一是强化初信、初访的办理，抓好初信、初访的立案率和解决率，避免小事拖大；二是进一步做好重信重访专项治理，对重信重访案件进行全面清理，深入审核分析案情，把解决信访诉求与解决生活困难，做好思想工作和依法处理结合起来，实行因案施策，对症下药；三是加大解决突出问题的调处力度，着力解决劳动就业、涉军、涉诉、社保、医保、企业改制等民生热点反映强烈的问题，凡诉求合理，符合政策的不打折扣，切实把信访突出问题解决在基层。

四、进一步加大稳控工作力度，着力维护重要敏感时期的信访稳定。一是抓重点稳控，对排查出的不稳定因素全部逐人落实稳控措施，对诉求合理的解决到位，对要求过高的教育到位，对无理纠缠的稳定到位，对触犯法律的处置到位，做到24小时不失控；二是强化应急处理按照发现得早、化解得了、控制得住、处置得好的要求，进一步完善应急预案，全力做好到区、市、赴省进京非正常上访的处置工作，确保在第一时间做好接访劝返工作。

1、蒸水南堤(二期)风光带;2、西合路;3、小区提质改造。

2、积极完成上级党委、机关部门交办的其他工作任务。

## 十堰信访工作计划公示 信访工作计划篇二

不论过去如何,都已成为过去,新的一年已经来临,如何制定信访工作计划?下面是本站小编收集整理信访工作计划,欢迎阅读。

一、建立接访新规范和来访新秩序。接访工作要从接待、转交、办理、督查、归档等五个环节建立规范严密的操作程序,要做到访必接、接必办、办必果。要在年内建立起电子办访系统,实现接访工作的全面电子化,以提高办访效率。要通过法制教育、主动下访、公开接访、信访代理、联合接访、排查包案、预测防范和制裁违规访等八项活动来规范上访秩序。办访工作的五个环节要通过制度建设、人员培训和严肃执行来落实。规范秩序的八项活动要统一部署、分步实施、单项突破、全面落实。

二、突破办信老套路实现信访结合。我市因同一事由而信访并行的信访案件约占信访总量的1/4,因而抓好访转信意义重大。要抓住群众来信和来访的“同源性”规律,谨防信转访,把办信、信转访作为减访的突破口。要从加大信访合办力度、加大转信督办力度、加大来信下访力度、加大办信考核力度等“四个加大”入手提高办信效率和效益。要通过在信访集中的行业、部门、地区建立“来信下访制度”和相应的督查机制,促成多层次多部门的“大下访格局”。

三、依法规范信访复查复核办理程序。自20xx年开展信访复查复核工作以来,我市信访部门在工作实践中积极探索并逐步规范了其程序,受理办结了大量复查复核案件,走在了全省先进行列。也遇到了一些困难,特别突出的是复查复核入口前的程序难规范、复查复核结论难兑现、与相关法律和执法部门难衔接等“三难”□20xx年要通过调查研究、健全制度、

加大协调等多方面的工作来解决这“三难”问题，不断提高信访复查复核案件的办理水平。

四、加强联席会议的调度和管理职能。集中处理信访突出事项及群体事件联席会议成立以来在紧急调度、专项整治、联合办案、合力维稳等方面发挥了其他职能机构难以替代的作用。因为没有专人负责、人员经常调整、权责不十分明确导致其职能渐渐模糊，个别县市甚至成了名存实亡的虚设机构。今年要从机构设置、人员调配、职能设置、机制建设、管理规范、办公设施等六个方面强化管理，使联席会议的作用充分发挥出来。

五、进一步探索完善特护期维稳机制。要在“三线防控”的基础上探索每个环节的工作规律，把每个环节的工作落到实处，要强化基层化解、途中信息、现场警戒，力争把非正常上访人员控制在基层，劝返于途中，减少赴省进京和可能影响重大会议、活动的上访人员。要研究和出台驻京劝访维稳工作新机制，使驻京劝访维稳工作组的责、权、利更加清晰明确，效能得到进一步提高。各县(市、区)要着重解决好特护期力度不够、经费不足、信息不灵、效果不佳的问题。

六、完善督查和考核机制并严肃追责。市委、政府要结合《信访条例》确定的人事、决策、奖惩“三项建议权”来强化信访部门的督查职能，使其能严督实查。信访部门则要采取灵活多样的方式开展督查，确保效果。今年，要把督查活动的开展情况纳入信访目标责任制考核范围。要进一步深化细化信访目标责任制考评体系，使其更具可操作性和效能性，要把考核结果作为行使“三项建议权”的重要依据。要进一步明确办信办访的责任，对违反信访纪律和法律的工作人员要依法依规严肃查处。

七、强化信访调研和参与决策的职能。要深入探讨热点、难点、焦点问题，能够站在全局的高度提出切实可操作的解决方案。今年，要在房地产市场规范管理、涉法涉诉问题、水

库移民问题、涉军群体问题、进京访“老户”化解问题等几个方面选定课题开展调研，力争扎扎实实地解决好2-3个问题。市、县两级信访部门要有意识、有重点地培养一批通晓政策法规、熟悉社情民意、了解决策程序的专业信访调查研究员。

八、不断改善环境提升素质提高效能。要不断改善信访工作的条件，年内要落实好“四硬两软”六项条件，四硬是：人员编制要配齐、信访接待室要达标、每人一台电脑要到位、信访用车要配备；两软是：干部要适时交流、待遇要高于本地同级干部平均水平。要通过培训、选调、轮岗、考察、挂职等不断提高信访干部的业务水平。今年要开展信访部门双向挂职锻炼试点，即：信访干部到其他部门挂职，其他部门到信访部门挂职。

九、激发多方面投入信访工作的热情。要通过提升信访人员的政治待遇、扩大信访法规宣传、加强相关部门的信访工作管理来激发各级各部门投入信访工作的积极性，重点在于加强相关部门的信访工作管理。20xx年，要呈请市委市政府把群众上访反应问题比较集中的建设、房管、民政、社保等部门逐渐纳入信访目标责任制管理单位，对他们的信访工作状况进行量化考评，考评结果要纳入市委、市政府的综合考评范围。

20xx年以党的精神为指导，以确保社会稳定为重点，坚持群众工作统揽信访工作，不断探索工作新机制，突出抓五个重点：即抓基础着力提升工作效能、抓排查着力预防矛盾、抓源头着力减少矛盾、抓疏导着力缓解矛盾、抓结果着力解决矛盾，努力创造更加和谐稳定的社会环境，促进街道经济又好又快的发展。

## 一、主要措施

1、进一步夯实基础，着力提高信访工作水平，一是进一步畅通信访渠道，按照区信访联席办的统一部署，组织开展好各种活动，除每周党政领导接访外，增加每周二党工委书记及

办事处主任两位主要领导接访日，建立党政领导接访台帐，加强信息沟通，使群众及时掌握和了解自身信访诉求的办理情况，减少和避免群众多头信访，各社区和综治信访维稳成员单位在重要敏感时期，实行24小时值班制度，每天必须安排一名领导专门负责信访接访，努力把信访问题解决在社区和萌芽状态；二是不断提高信访事项的办理效率，进一步健全受理、交办、督办、回复群众信访事项工作的具体制度，确保群众的利益诉求得到及时有效处理，不断减少信访案件“增量”化解“存量”；三是进一步强化基层工作，按照“属地管理，分级负责”的原则，在各社区开展矛盾纠纷大排查，对排查出的不安定因素，逐一建立滚动台帐，并严格执行日报告，零报告制度，组织召开社区和部门联席会议，交办信访案件，明确工作责任、明确化解时限、明确稳定措施，并实行领导包案制。

2、进一步创新工作方法，着力解决信访难题。一是不断完善部门之间与辖区单位之间的协调联动机制，不断完善信访工作格局，推动从源头上解决信访难题；二是大力引导上访群众依法解决信访矛盾，切实发挥司法渠道在化解矛盾纠纷中的作用，逐步减少群众上访；三是综合分析信访信息，努力服务领导决策，通过对信访信息的研判，掌握政策的落实情况以及社会矛盾的苗头性动向和预警信息，提出改进工作方法，充分发挥信访工作的作用。

3、进一步加大调处力度，着力抓好事要解决。一是强化初信、初访的办理，抓好初信、初访的立案率和解决率，避免小事拖大；二是进一步做好重信重访专项治理，对重信重访案件进行全面清理，深入审核分析案情，把解决信访诉求与解决生活困难，做好思想工作和依法处理结合起来，实行因案施策，对症下药；三是加大解决突出问题的调处力度，着力解决劳动就业、涉军、涉诉、社保、医保、企业改制等民生热点反映强烈的问题，凡诉求合理，符合政策的不打折扣，切实把信访突出问题解决在基层。

四、进一步加大稳控工作力度，着力维护重要敏感时期的信访稳定。一是抓重点稳控，对排查出的不稳定因素全部逐人落实稳控措施，对诉求合理的解决到位，对要求过高的教育到位，对无理纠缠的稳定到位，对触犯法律的处置到位，做到24小时不失控；二是强化应急处理按照发现得早、化解得了、控制得住、处置得好的要求，进一步完善应急预案，全力做好到区、市、赴省进京非正常上访的处置工作，确保在第一时间做好接访劝返工作。

1、蒸水南堤(二期)风光带;2、西合路;3、小区提质改造。

2、积极完成上级党委、机关部门交办的其他工作任务。

20xx年是“ ”规划的xx年。全市信访工作的指导思想是：以党的xx大和xx届四中全会精神为指导，以确保社会稳定为重点，以推进\*\*市“四个突破”为落脚点，坚持用群众工作统揽信访工作，巩固矛盾隐患排查、“三定一公开”等成功机制，不断探索工作新机制，突出抓“五个重点”：即抓“双基”，着力提升工作效能；抓排查，着力预防矛盾；抓源头，着力减少矛盾；抓疏导，着力缓解矛盾；抓结果，着力解决矛盾。全力推进“五大转变”：即努力实现变“等访”为“下访”，增强工作的主动性；变“事后处理”为“事前预防”，强化工作的前瞻性；变“堵截”为“疏导”，防止和减少信访问题；变“一时息事”为彻底解决问题，强力推进问题的解决；变“稳控群众”为“服务群众”，全力维护群众的根本利益。奋斗目标是，力争人访数量、写信访数量在地级市排名中再后移1-2个位次，不出现影响对外形象的重大越级访、集体访、非正常上访、异常访或群体性事件，努力创造出更加和谐稳定的社会环境，促进全市经济社会又好又快发展。

一、进一步夯实基础,着力提高信访工作水平。一是进一步构建“纵到底、横到边”的组织领导体系。把加强领导放在重要位置，实行主要领导负总责、亲自抓，分管领导负全责、直接抓，其他领导“一岗双责”、具体抓，着力形成政令畅通、

快捷高效，横到边、纵到底的工作网络，构建强有力的组织领导体系。二是进一步畅通信访渠道。进一步抓好“三定一公开”信访工作机制的落实，尽最大努力把信访隐患化解在镇村，夯实信访工作的基础；按照中央、省、市部署要求，组织开展好“县(市区)委书记大接访”、“机关干部下访”活动，在市镇机关继续实行党政领导班子成员每天轮流公开接访。公开接访坚持现场随机接访与预约接访相结合，在现场接待群众随机来访的同时，由轮值接访领导预约分管范围内的重点案件信访人来访，现场召集信访问题涉及的有关单位，共同研究、落实结服案件的具体措施。同时，坚持公开接访与带案下访相结合，班子成员公开接访后，及时就所包案件主动下访，深入一线了解具体情况、协调解决实际问题。三是不断提高信访事项的办理效率。进一步健全受理、交办、督办、回复群众信访事项等工作的具体制度，严格规范信访工作行为，提高信访事项的办理效率和质量，确保群众的利益诉求得到及时有效处理，不断减少信访案件“增量”，化解“存量”。四是进一步强化基层基础工作。建立健全基层排查化解矛盾纠纷的工作网络，按照“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”的原则，在全市开展矛盾纠纷大排查。继续采取“条块结合”的办法。“条”就是要求相关市直部门从业务工作角度，分建设领域、工业系统、涉军人员、原民办教师、涉法涉诉、其它信访隐患六条线，每月进行一次集中排查；“块”就是要求各镇区街道每周对辖区内的所有隐患进行一次全面排查，对排查出的不稳定因素，逐一建立滚动台帐，并严格执行日报告、零报告制度，报市信访局备案，便于实行信访信息动态管理；组织召开属地和部门联席会议，交办信访案件，明确工作责任、明确化解时限、明确稳定措施，并实行领导包案制。加强对基层尤其是那些矛盾纠纷多、群众上访量大、工作比较薄弱镇区街道和部门的工作指导，及早发现苗头性、倾向性问题，及时、就地化解矛盾纠纷，把工作重心从事后处理转移到事前排查化解上来。

二、进一步创新工作方法，着力解决信访难题。一是加大“一岗双责”落实力度。积极建议市委、市长办公会进

一步就落实“一岗双责”、协调推进信访问题处理进行强调，定期调度落实，并从完善制度入手，调动各方面资源和力量参与信访工作；采取调解、协商、教育、疏导、救助(设立信访救助资金)等办法，推动疑难信访问题的彻底解决。二是不断完善部门之间的协调联动机制。不断完善大信访工作格局，既依靠部门和乡镇通过政策等手段去做好工作，又在明确责任的基础上加强相关各方的配合与协作，推动从源头上解决信访难题。三是大力引导上访群众依法解决信访矛盾。在继续畅通信访渠道的同时，积极引导群众利用诉讼、仲裁、调解、行政复议等到法定渠道去解决问题，切实发挥这些渠道在化解矛盾纠纷中的作用，逐步减少群众上访。四是综合分析信访信息，努力服务领导决策。通过信访信息的研判，掌握政策的落实情况以及社会矛盾的苗头性动向和预警信息，提出改进工作方法和完善政策的建议和意见，服务领导决策，充分发挥信访部门“第二研究室”作用。三、进一步加大处理力度，着力抓好“事要解决”。一是强化初信、初访的办理。抓好初信、初访的立案率、和解决率，在慎重处理的基础上尽可能快的解决初信初访问题，避免小事拖大。二是进一步做好重信重访专项治理。组织专门力量对重信重访案件进行全面清理，深入审核分析案情，把解决信访诉求与解决生活困难、做好思想工作与加强法制教育和依法处理结合起来，实行因案施策，对症下药，公开办理，实现案结事了，确保专项治理取得实效。三是加大解决突出问题的处理力度。着力解决好当前我市企业改制、征地拆迁、涉法涉诉、涉军涉教等方面群众反映强烈的问题，凡诉求合理、符合政策的，严格兑现到位，不打折扣，切实把信访突出问题解决在基层。

## 十堰信访工作计划公示 信访工作计划篇三

### 一、指导思想

按照以人为本、构建和谐社会和建设法治政府的要求，认真总结信访工作经验，深入分析新形势下信访工作出现的新情

况、新问题，既要有效保护人民群众的合法权益，又要建立良好的信访秩序，把问题解决在基层，把矛盾化解在萌芽状态，维护社会稳定。

## 二、工作目标

引导依法上访，解决重点信访，减少越级上访，控制集体上访，服务全乡改革发展稳定大局，服务广大人民群众，完善层级管理机制，完善信访工作联动机制，坚持领导接待日制度、公开承诺制度，强化信访工作的领导责任。

## 三、工作措施

根据县委、政府的要求，我乡紧紧围绕建设“和谐、稳定、平安乡”这个大目标，正确处理好“改革、发展、稳定”的关系，统一思想、凝聚力量、求真务实、全力推进，把盐井乡建设成为最稳定、最安全、最和谐的平安乡，让群众满意。

### （一）高度重视，建立健全机构。

为切实加强信访维稳工作的领导，成立了党政班子一把手亲自挂帅的信访维稳工作领导小组，由司法、派出所、综治办为主要负责部门，乡直各站所、各村社乡支书为成员，成立了涉及乡辖各个单位都参加的信访维稳机构，组成了强大的信访维稳组织网络，从组织措施上确保不留漏洞和死角。各村社乡都相应的健全了信访维稳机构，由总支书记负总责，乡村两级干部共同参与的工作格办。乡领导小组下设办公室在乡综治办，确定了专人负责办公室的日常工作。做到了组织保障到位、人员配备到位、机构建立到位、措施落实到位，确保我乡的信访维稳工作有序推进。

### （二）多措并举，扎实推进全乡信访维稳工作。

一是扎实抓好矛盾纠纷的排查和化解。首先是从源头上解决

上访的问题。各村社乡和各个部门认真开展对所辖乡域和部门涉及的矛盾纠纷的排查化解工作，每半个月天上报一次矛盾纠纷的排查化解情况。以各村社乡成立的人民调解委员会和各小组建立的人民调解小组为基层的化解矛盾纠纷组织，坚持小纠纷不出组、大纠纷不出村、一般矛盾不上交的原则，切实把好基层第一道关，力求把矛盾纠纷化解在最基层。在乡级，司法所切实发挥作用，接待了很多涉及各个领域的矛盾纠纷，坚持做好矛盾纠纷的调解；乡综治办坚持把接待来信来访与化解矛盾相结合，凡是能自己处理的事情，做到不推、不拖，立即就地处理，不能马上处理的，也给来访人一个满意的答复，并协调所涉及的村社乡或部门去办理，做到让来访群众满意；乡党政班子领导，凡是当天没有值班接待日的，都积极深入下去，查访群众的热点、难点问题，亲自上门与群众交心谈心，了解群众的疾苦，联络群众感情，帮助群众排忧解难，化解了很多的矛盾纠纷和热、难点问题，减少了很多不必要的上访行为的发生，起到了关键的作用。乡派出所认真整顿社会治安秩序，片乡民警深入下去，和乡村干部一起坚持抓好矛盾纠纷的处理，查访上访人员的思想动态，防止越级上访行为的发生，发挥了重要的作用。其他的各个部门也切实发挥部门的职能作用，为群众办实事、好事，缓解了很多的矛盾纠纷问题。全乡各级各部门齐抓共管，保持了平稳的信访态势。

二是落实包案责任，坚持办案与监控相结合。凡是县转办案、自查案、接访案，都按要求落实到包案领导，并按照县规定的要求限期抓好案件的查访和办理工作，做到件件有答复、事事有回音，满足群众的要求。无论是小事还是大事，都一一的作了办理和答复。几个月以来，各包案领导切实深入实际，下访、接访、约访当事人，了解当事人的思想动态，一手抓案件的办理，一手抓人员的监控，在解决问题的同时，也防止非正常上访行为的发生。同时，措施跟上，设置监控防线，坚持一日三报、“有事报事、无事报平安”的信息沟通制度。

三是加强信息沟通，健全预警预报机制。全乡干部坚持每日24小时开机，随时保持信息畅通，对关机的行为视为脱岗处理，凡是因为关机造成严重后果的，将追究相关人员的责任；各个监控点必须始终保持信息的通畅，遇到紧急情况必须马上报告，采取应急措施，实施跟踪和监控。驻村干部为一级设防，在信访人的居住地范围内实施监控，与信访人零距离接触，随时掌握动态情况；各交通要道口设置二级设防，一旦发现信访人走出本村范围，要实施跟踪监控，并向上级报告；车站等地为第三级设防，对即将要外出本乡的信访人，要实施就地拦访，劝其回家，把问题处理在当地；对已经发现外出本县的信访人，立即采取紧急措施，动用车辆和人员，摸清信访人去处，实施追踪处理，直到把信访人成功接回，把问题解决在当地。

四是进一步明确责任，健全制度。始终坚持大接访、大下访、约访工作不放松，持续深入地继续抓好矛盾纠纷的排查化解，值班接待日工作常抓不懈。措施进一步落实，责任进一步明确。在乡级，始终坚持主要领导负总责、分管领导具体负责、包案领导包案负责、联系村社乡领导对所联系的村社乡负责，乡村干部对所监控的人负责；在村社乡，支书是本村社乡的第一责任人，联系片乡的干部是该片乡的负责人，有监控对象的干部要对所监控的人负责，层层落实责任制，签订责任书，确保责任明确，跟踪监控到位、案件办理到位。坚持村社乡和各包案领导的一日三报制度，村、乡三日一次签字报制度，每半个月的矛盾纠纷排查化解制度，领导干部坚持持久的下访、接访、约访工作制度。

## 十堰信访工作计划公示 信访工作计划篇四

### 一、指导思想

深入贯彻领会党的会议精神，牢牢把握信访工作的重要性，认真贯彻执行国务院《信访条例》，紧紧围绕镇中心工作，充分发挥信访工作在反映社情民意、解决民生问题、化解社

情矛盾、维护社区稳定方面的作用，进一步畅通信访渠道，强化工作责任，提高队伍素质，不断提高信访工作水平，为全面建设小康社会，维护改革发展稳定大局，营造良好的社会环境。

## 二、工作目标

- 1、全年力争实现进京“零上访”。
- 2、全年不发生因信访问题引发影响社区稳定的重大群体性事件和重大恶性事件。
- 3、全年到市集访、个访同比下降20%。

## 三、工作方法

(一)提高认识，加强领导。进一步健全信访工作目标管理责任制，把信访工作的各项任务列入本单位的重要议事日程。坚持统一领导、加强属地管理、明确各执其责，强化谁主管、谁负责的原则，形成“上下联动，左右互应，横向到边，纵向到底”的大信访格局，进一步落实一级抓一级，一级对一级负责的工作要求。

(二)加强学习，加大宣传。一方面，要认真抓好全体干部职工特别是领导干部对《信访条例》及相关政策法规的学习。另一方面，要强化宣传。一是加强对上访群众的宣传，增强他们的法制意识，促使群众依法有序信访；二是着力提高信访工作人员依法依规的办事能力；三是加强征收拆迁补偿政策的宣传，加强群众对征收拆迁补偿政策的理解。

(三)加大力度，提高办案率。对集中排查出的信访突出问题，因案制宜，逐案研究存在问题的症结，在“事要解决”上下功夫，为群众多做好事、多办实事。对群众信访反映和上级转办的信访案件，严格按照《信访条例》规定的时限及时结

案。对法律政策规定不能解决的，要明确告诉群众，做好思想工作，力争使信访案件办结率达到100%。

(四)加强督查，着力解决群众“三最”问题。重点解决好群众关注的热点、难点问题，让人民群众的合法权益得到充分保障。尽量把群众的信访问题解决在基层。继续把处理人民群众集体访问题作为重中之重的工作来抓，加强对群众上访问题的排查预测和超前防范工作，妥善处理群众集体访和突发性事件，努力把群众诉求问题化解在基层，解决在萌芽状态。

#### 四、工作措施

1、坚持推进“三登记一排查一接访”的工作模式。始终坚持“稳定压倒一切”的方针，认真做好居民群众的来信、来电、来访工作，并对他们反映的情况及时做好登记并予以解释和答复。

2、落实“事要解决”。坚持落实“四个到位”原则：即合理诉求解决到位，要求过高疏导到位，有实际困难帮扶到位，违法闹访处理到位。通过部门联动、领导包案、救助帮扶、法治震慑等方式，多渠道多层次化解问题，维护群众合法权益，做到息事罢访。

3、全力化解积案。按照中央、省联席办要求，严格按照“七个一”要求，逐案签定包案责任书，落实领导包案责任，推动积案化解。

4、用好救助资金。按照上级会议及有关文件精神，对一些法律政策虽然没有规定但合乎情理的特殊信访个案，特别是一些特殊困难群众，要给予帮扶和救济，推动案结事了。

## 十堰信访工作计划公示 信访工作计划篇五

1月份：迎接局安稳处对20xx年度学校安稳信访工作检查。

3月份：

1、学校与各处室负责人与各学科教师、班主任、食堂等部门签订安全目标责任书。

2、组织综治宣传月及全国中小学生安全教育日活动。

3、排查校园安全隐患，落实整改措施。

4月份：

1、校内安全隐患排查，并落实整改措施。

2、组织安全知识讲座。

3、校园周边环境整治。

5月份：

1、安排消防知识讲座。

2、制定消防预案；组织师生消防演练。

3、校内安全隐患排查。

6月份：

1、组织安全生产宣传月活动。

2、周边环境整治。

3、就上学期综治办工作总结。

4、组织全国禁毒日宣传活动。

7、8月份：

1、配合政教处对学生进行假期安全教育（重点：安全、溺水）

2、配合总务处对学校校舍安全检查。

3、配合总务处对学校校舍、安全设施进行维护。

9月份：

1、健全学校安全管理制度，进一步落实安全管理责任区和责任人。

2、学期之初针对高一、初一新生进行安全专题教育。

3、学校及周边环境各种安全隐患自查自纠。

10月份：

1、国庆长假假期专题安全教育。

2、组织交通安全讲座。

11月份：

1、组织消防宣传日活动。

2、期中考试安全检查。

12月份：

- 1、消防安全专题教育。
- 2、整理材料，准备迎接局综治考评检查。

## 十堰信访工作计划公示 信访工作计划篇六

为了保持医院同的密切联系，接受社会监督，创建和谐的医患关系、同志关系、干群关系，保护患者及本院职工的合法权益，维护患者及本院职工的利益，全面提高医院服务质量，特制定本制度。

- 1、加强信访工作，畅通信访渠道，认真处理来信、接待来访，悉心倾听患者及职工的意见、建议和要求，接受社会群众监督，努力为人民服务。
- 2、坚持信访工作“谁主管、谁负责”制度，坚持依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合的原则。
- 3、认真受理、交办、转送信访人提出的信访事项。积极承办上级和本级相关部门交由处理的信访事项。
- 4、协调处理重要信访事项。督促检查信访事项的处理。
- 5、对接受到的信访事项，认真予以登记，并在收到转送、交办的信访事项之日起7日内将处理结果以直接、书面或电话形式反馈信访人(信访人姓名、住址、电话不清的除外)。
- 6、接待信访人员不得将信访人的检举、揭发材料及有关情况透露或者转给被检举、揭发的人员或部门。
- 7、对可能造成社会影响的重大、紧急信访事项和信访信息，应当在职责范围内依法及时采取有效措施，防止不良影响的产生、扩大。

8、对信访事项的处理，应当恪尽职守、秉公办事，查明事实、分清责任，宣传法制、教育疏导，及时妥善处理，不得推委、敷衍、拖延。

9、办理信访事项，应当听取信访人陈述事实和理由，必要时可以要求信访人、有关组织和人员说明情况，需要进一步核实有关情况的，可以向其他组织和人员开展调查。

10、对收到的信访事项应当登记、转送、交办而未按规定登记、转送、交办，或私自将信访人的检举、揭发材料及有关情况透露、转给被检举、揭发的人员或部门，造成严重后果的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员将依法给予责任追究。

11、对可能造成社会影响的重大、紧急信访事项和信访信息，隐瞒、谎报、缓报，或者授意他人隐瞒、谎报、缓报，造成严重后果的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员将依法给予责任追究。

## 十堰信访工作计划公示 信访工作计划篇七

坚持以科学发展观为指导，深入学习和贯彻党的十八大精神，深入开展党的群众路线和中国梦教育实践活动，以上级综治信访工作思路为指针，以加强学校安全保卫“三防”建设和师生安全教育为抓手，全面促进我校及周边综合治理各项措施的落实，切实维护“校园平安、师生安宁”的教育环境，努力构建和谐教育，确保学校安全稳定，教育事业和谐发展。

实现“五无”工作目标，即：无集体上访、越级上访、游行、集体性事件；无刑事案件和职务犯罪案件；无火灾事故、治安事故、安全责任事故；无出现涉及邪教的人和事；无治安案件和违法违纪人员。努力探索学校综合治理和“平安校园”创建工作的新路子、新经验，逐步实现综治信访工作的制度化、规范化，着力构筑矛盾化解、治安防控、综治责任

三大体系，为教育事业的健康快速发展，创造和谐稳定的社会环境。

### (一)加强组织领导，落实工作责任

1、以《20xx年教体局监察室信访目标管理责任书》为工作内容，进一步明确综治信访工作责任，健全和完善综治信访工作机制，严格按照综治信访工作要求，确保认识到位、责任到位、人员到位、措施到位、工作到位、经费到位，认真抓好贯彻落实。

2、要把深化“平安校园”创建工作与加强学校教育教学管理工作结合起来，进一步加强年内各重要活动期间的安全稳定工作。在工作中第一要进一步健全校长是第一责任人，分管副书记是直接责任人的工作机制；第二要健全完善“一把手”亲自抓，主管领导具体管、班子成员配合抓的学校综治信访工作格局。

3、要按照整治隐患和建立机制并举的方针，健全管理制度，完善运行机制，及时排查各类隐患。

### (二)强化安全教育，提高预防事故能力

4、要本着“预防为主、教育为先”的要求，牢固树立“安全不保，何谈教学”的意识，继续将安全教育课“四课时”纳入学校教学计划中。上好“开学安全第一课”认真抓好“安全教育周”活动，引导学生牢固树立安全第一的思想，不断增强安全防范意识。

5、加强对学生自救互救常识的教育和训练。结合全国中小学生安全教育日、“安全教育活动月”、“5.12”防灾减灾日和“11.9”消防宣传日等活动，积极开展预防触电、雷击、淹亡等季节性事故的教育，认真组织预防地震、火灾、踩踏等突发性事故的演练，提高广大师生自救互救和防灾逃生能力。

6、加强禁毒工作，积极开展“无毒学校”创建活动。签订禁毒工作责任书，充分发挥学校党政组织、法制副校长以及少先队等群众组织的作用，进一步明确责任，全面推进禁毒预防宣传教育工作，以《教体局 20xx 年禁毒工作责任书》为工作内容。利用“6.26”国际禁毒日，组织开展“禁毒宣传月”活动，全面掀起禁毒宣传的高潮。

7、定期开展法制安全教育，做好预防青少年违法犯罪工作。继续实施“为了明天——预防青少年违法犯罪工程”，把在校学生犯罪率作为学校考核的重要指标。认真落实《六五普法规划》，扎实做好六五普法工作。

### (三)细化安全检查，消除安全事故隐患

8、健全学校安全工作责任制和责任追究制，继续完善安全工作管理制度和防控预案，切实落实安全责任，打牢校园安全管理工作的基础。认真执行责任追究制度，对因工作失误引发重大安全事故的责任人进行严肃处理。

9、开展安全检查，消除事故隐患。认真制定并落实学校卫生安全管理各项措施，进一步加强做好学校食品卫生、传染病预防与控制工作。定期对校园可能存在安全隐患的部位重点进行排查，并登记造册。对排查出的各类事故隐患要及时整改，常抓不懈，从源头上消除安全隐患。

10、强化对校园网的安全管理。要高度关注网上舆论舆情的发展态势，密切注意和防止不良信息传播，认真落实校园网的安全管理责任，及时发现、封堵、删除网上有害信息，防止因管理不善而造成不良影响。

11、加大安全设施的投入力度。按上级要求全面提高学校“人防、物防、技防”能力。做好重点部位的监管，营造浓厚的安全和谐校园氛围。

#### (四) 强化综合治理，推进“平安校园”创建

12、继续深入开展“平安校园”创建活动。把创建“平安校园”列入学校总体发展目标，扎实开展各项活动，进一步提高“平安校园”创建活动的整体水平和质量。

13、开展校园及周边治安综合治理。以教体局有关文件为指导，与有关部门保持密切合作，贯彻属地管理的原则，积极主动协调、配合相关部门，对影响校园及周边治安环境的难点性和反弹性问题，进行综合治理。主要做好三方面工作：一是继续发挥校园及治安综合治理专项组的职能作用，切实加强校园周边环境整治工作的领导和管理；二是坚持校园及周边综合治理联席会议制度，认真分析校园周边形势，定期组织开展校园及周边治安环境隐患排查，及时将排查出来的治安隐患向有关部门反映，请求他们协助解决；三是组织协调有关部门每学期对校园周边环境开展一至两次以上集中专项整治大行动，重点清理整顿校园及周边违规经营的网吧、歌舞厅、录像厅等场所和违规建筑、商业摊点等，努力维护好校园及周边环境秩序。

#### (五) 深化矛盾排查，维护校园平安稳定

xx□认真排查和有效化解各种社会矛盾。一要进一步建立健全矛盾纠纷排查调处稳定工作机制和制度；二要坚持“调防结合、以防为主”的方针，把矛盾调处的重点放在可能引发和可能转化为刑事案件的矛盾纠纷上，依法妥善地处置，确保不发生影响校园稳定的重大问题；三要增强排查工作的主动性，关注教育热点问题，体察民情，通过经常性和突击性的排查，及时了解和妥善解决师生的实际困难，及时发现和弄清带有倾向性的不稳定因素，深入细致地做好政策宣传解释工作，争取广大师生的理解和支持，主动化解各种矛盾和纠纷。四要进一步加强对《信访条例》等法律法规的宣传，引导师生依法上访，防止群体性越级上访事件发生。

## (六) 严格信息报送，确保及时准确传递

15、要建立和完善信息收集、处理和报送制度。严格落实每日安全稳定信息“零报告”制度，遇有重大信息要按规定及时上报。

## 十堰信访工作计划公示 信访工作计划篇八

一、建立接访新规范和来访新秩序。接访工作要从接待、转交、办理、督查、归档等五个环节建立规范严密的操作程序，要做到访必接、接必办、办必果。要在年内建立起电子办访系统，实现接访工作的全面电子化，以提高办访效率。要通过法制教育、主动下访、公开接访、信访代理、联合接访、排查包案、预测防范和制裁违规访等八项活动来规范上访秩序。办访工作的五个环节要通过制度建设、人员培训和严肃执行来落实。规范秩序的八项活动要统一部署、分步实施、单项突破、全面落实。

二、突破办信老套路实现信访结合。我市因同一事由而信访并行的信访案件约占信访总量的1/4，因而抓好访转信意义重大。要抓住群众来信和来访的“同源性”规律，谨防信转访，把办信、信转访作为减访的突破口。要从加大信访合办力度、加大转信督办力度、加大来信下访力度、加大办信考核力度等“四个加大”入手提高办信效率和效益。要通过在信访集中的行业、部门、地区建立“来信下访制度”和相应的督查机制，促成多层次多部门的“大下访格局”。

三、依法规范信访复查复核办理程序。自20xx年开展信访复查复核工作以来，我市信访部门在工作实践中积极探索并逐步规范了其程序，受理办结了大量复查复核案件，走在了全省先进行列。也遇到了一些困难，特别突出的是复查复核入口前的程序难规范、复查复核结论难兑现、与相关法律和执法部门难衔接等“三难”[]20xx年要通过调查研究、健全制度、加大协调等多方面的工作来解决这“三难”问题，不断提高

信访复查复核案件的办理水平。

四、加强联席会议的调度和管理职能。集中处理信访突出事项及群体事件联席会议成立以来在紧急调度、专项整治、联合办案、合力维稳等方面发挥了其他职能机构难以替代的作用。因为没有专人负责、人员经常调整、权责不十分明确导致其职能渐渐模糊，个别县市甚至成了名存实亡的虚设机构。今年要从机构设置、人员调配、职能设置、机制建设、管理规范、办公设施等六个方面强化管理，使联席会议的作用充分发挥出来。

五、进一步探索完善特护期维稳机制。要在“三线防控”的基础上探索每个环节的工作规律，把每个环节的工作落到实处，要强化基层化解、途中信息、现场警戒，力争把非正常上访人员控制在基层，劝返于途中，减少赴省进京和可能影响重大会议、活动的上访人员。要研究和出台驻京劝访维稳工作新机制，使驻京劝访维稳工作组的责、权、利更加清晰明确，效能得到进一步提高。各县(市、区)要着重解决好特护期力度不够、经费不足、信息不灵、效果不佳的问题。

六、完善督查和考核机制并严肃追责。市委、政府要结合《信访条例》确定的人事、决策、奖惩“三项建议权”来强化信访部门的督查职能，使其能严督实查。信访部门则要采取灵活多样的方式开展督查，确保效果。今年，要把督查活动的开展情况纳入信访目标责任制考核范围。要进一步深化细化信访目标责任制考评体系，使其更具可操作性和效能性，要把考核结果作为行使“三项建议权”的重要依据。要进一步明确办信办访的责任，对违反信访纪律和法律的工作人员要依法依规严肃查处。

七、强化信访调研和参与决策的职能。要深入探讨热点、难点、焦点问题，能够站在全局的高度提出切实可行的解决方案。今年，要在房地产市场规范管理、涉法涉诉问题、水库移民问题、涉军群体问题、进京访“老户”化解问题等几

个方面选定课题开展调研，力争扎扎实实地解决好2-3个问题。市、县两级信访部门要有意识、有重点地培养一批通晓政策法规、熟悉社情民意、了解决策程序的专业信访调查研究员。

八、不断改善环境提升素质提高效能。要不断改善信访工作的条件，年内要落实好“四硬两软”六项条件，四硬是：人员编制要配齐、信访接待室要达标、每人一台电脑要到位、信访用车要配备；两软是：干部要适时交流、待遇要高于本地同级干部平均水平。要通过培训、选调、轮岗、考察、挂职等不断提高信访干部的业务水平。今年要开展信访部门双向挂职锻炼试点，即：信访干部到其他部门挂职，其他部门到信访部门挂职。

九、激发多方面投入信访工作的热情。要通过提升信访人员的政治待遇、扩大信访法规宣传、加强相关部门的信访工作管理来激发各级各部门投入信访工作的积极性，重点在于加强相关部门的信访工作管理。20xx年，要呈请市委政府把群众上访反应问题比较集中的建设、房管、民政、社保等部门逐渐纳入信访目标责任制管理单位，对他们的信访工作状况进行量化考评，考评结果要纳入市委、市政府的综合考评范围。