

# 最新抢修工作总结 停电抢修工作总结 (汇总8篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。相信许多人会觉得总结很难写？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 抢修工作总结 停电抢修工作总结篇一

### 一、加强领导、强化管理，落到安全责任

按照安全生产“一岗双责”的要求，切实加强对安全生产工作的领导，加强对安全生产工作措施的检查落实，积极探索安全生产的长效机制，形成主要领导负总责、分管领导具体抓、专门机构全力抓、有关部门配合抓的齐抓共管的工作格局，确保安全生产管理工作有效推进。充实公司安全生产委员会，由总经理担任主任，分管生产的副总经理及各部门的负责人担任副主任、成员，各生产单位、供电所相应成立了12个生产领导小组，109名安全员专门负责安全生产工作的贯彻与落实，公司形成了完整的安全生产管理体系。建立健全安全生产责任制和各项规章制度、操作规程。

### 二、建立健全安全生产责任制

(一)建立健全安全生产法规体系，为规范安全生产落实安全生产行为提供了依据。近几年，我公司始终把建立健全安全生产法规体系，依法规范企业的安全行为，作为保障安全生产的一项基础性工作。

(二)把安全生产工作列入公司年度考核的一项重要内容，实行安全生产一票否决制。3月28日，公司与部、部与所、所与班组成员逐级签订了安全生产目标管理责任书，签订率100%，明确了职责，落实了责任，形成一级抓一级，层层抓落实，

齐抓共管的局面。

### 三、做好春节期间安全生产大检查工作

为确保春节前安全生产大检查工作正常有序开展，按照集团公司和县安委会文件要求，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，公司下发《关于切实做好20\_\_年全区春节期间安全生产大检查工作的通知》（\_\_水电司〔20\_\_〕9号）文件，对春节期间安全生产大检查工作进行了安排布置，成立了由总经理任组长，分管领导任副组长，各部门、供电所、变电工区等相关单位负责人为成员的工作检查组，具体负责春节期间的安全生产大检查工作。安全生产大检查发现隐患46项，要求各单位、各部门负责人高度重视，落实责任人，对隐患及时整改，形成闭环管理。

### 四、做好春节期间安全保卫和值班巡查工作，严格执行领导带班值班制度

1月30日至2月7日，公司要求各部门严格执行领导带班值班制度，值班人员要坚守岗位，认真履行职责。各变电站、调度室、收费营业厅等重点部门要切实加强安保工作，门卫值守人员对可疑人员要进行来访登记、询问，要做到在岗在位、认真负责，并认真填写值班记录。值班人员必须坚守岗位并保持24小时通讯畅通，做好信息上报工作。

### 五、公司组织形式多样的安全培训教育

1月7日，为切实提高职工应对、处置突发安全生产事故的能力，及时有效地实施应急救援工作，公司组织员工学习县水利电业有限公司人身事故专项应急预案、火灾事故专项应急预案。由安全^v^\_\_主任授课。

3月5日下午，公司中二层副职以上管理人员，安监部^v^生技部、营销部全体员工在公司二楼大会议室，认真聆听了

由集团公司副总裁\_\_主讲的“为自己安全工作到最好”的专题培训。整个培训分为集团公司安全生产管理理论与实践、为自己做好安全生产工作两大部分，通过此次培训，让我们更懂得安全生产的重要性和为自己人身安全而做好安全工作的哲理，对促进生产经营、安全生产管理工作和鼓舞员工爱岗敬业、珍惜本职岗位以及提升公司的安全管理水平有很大的帮助。

6月6日上午，集团公司供电安监部\_\_部长在公司二楼大会议室进行班组员工安全意识培训，从十个方面认真诠释了安全意识的重要性，安全责任重于泰山，推行班组自保互保的保护制度，树立良好的群体意识，相互帮助，相互协作，密切配合，做到班组保一人，一人保班组的正能量理念。

六、开展汛前安全生产督查，加强安全生产工作

## 抢修工作总结 停电抢修工作总结篇二

一、全面完成校舍重建任务，硬件水平大幅提升。

二、加强师资培训，狠抓队伍建设，提升教育软实力。

1、加强干部队伍建设，提高教育管理水平。

一是加大干部培训力度[]20xx年3月组织全市38名中小学校长赴江苏无锡挂职培训。4月组织校长、副校长参加xx的专项培训。5月组织部分学校的校长参加省级专项培训;6月-7月将全市九年一贯制学校分管小学副校长分为5批先后参加xx省教育厅灾区中小学校长管理能力提升培训。7月校级干部、教导处管理人员参加教育部、儿基会组织的爱生学校理念远程培训。在香港嘉里集团郭氏基金会的援助下，务实有效地开展教导主任65人培训。10月组织我市中小学41名校级干部赴江苏南通挂职学习一个月。

二是深化干部选拔任用改革，建立中小学校长公开招聘机制。结合布局调整，通过提拔、轮岗、交流、调任等方式进行了70余名干部选任。截至目前，7名师培中心的教研培训人员到镇乡学校任职，10名城區学校的干部到镇乡学校任职，9名镇乡学校的干部到城区学校任职，2名干部在城区学校之间交流，6名干部在镇乡学校之间交流。一大批城区学校和教师培训中心的优秀干部交流到镇乡学校，提高了薄弱学校的管理水平，教育形成了学校干部良性流动、管理水平均衡发展的新格局。

## 2、培养教师职业精神，增强教师队伍集体活力。

一是加强师德建设，规范办学行为。倡导广大教师爱岗敬业、为人师表、关爱学生、教书育人，规范教师从教行为，加大对有偿补课和体罚学生等违规行为的查处力度；进一步加强教师骨干队伍的考核和管理工作，注意教师骨干队伍示范和引领作用的发挥，今年我们推荐了3名教师参加xx省第九批中小学特级教师评选。

二是加强学习交流，把握发展方向。组织全系统教师认真学习贯彻全国教育工作会议精神，全面实施《国家中长期教育改革和发展规划纲要》。各校结合本校实际，制定和完善学校三年发展计划、五年发展规划以及中长期发展规划。同时，坚持理想教育，广泛开展“教师职业理想”、“学校发展与个人发展”等讨论活动。

三是深入实施以整体提高教师职业道德和业务综合素质为核心的教师全员培训。在郭氏基金会援助培训以及国培计划等基础上，我们除加强骨干教师培训、心理教师培训外，还陆续增加了国学经典诵读、美术教师培训、“四课”技能培训、高中新课改培训、音乐教师培训、小学英语教师、中学生物、小学科学教师培训等项目，开展教师优质课竞赛和技能比赛，进一步加强了现代教育技术使用培训和对教学设备的管理和使用培训。全年各级各类教师参培人数达余人次。

### 三、重视质量，教育教学成绩不断提高。

1、中高考成绩优异。今年我市参加高考人数1628人，三本以上上线841人，其中一本198人，二本438人，三本205人。综合上线率达到，再次取得了总上线率和应届上线率均为xx市第一的好成绩，创我市上线率历史新高，超额完成xx市教育局下达的高考奋斗目标。我局荣获xx市普通高中20xx级教学管理一等奖，xx中学与南轩中学也同时荣获了xx市教学质量一等奖。全市中考a等学生共计895人，占参考人数的，比去年提高了个百分点，稳居xx市前列。两类高中招生工作也按计划顺利完成。

2、顺利组织全市学科骨干教师风采展示活动；义务教育阶段学校各学科以“有效课堂研究”为中心，举行了优质课竞赛和专题讲座等活动，一批优秀青年教师崭露头角；开展了xx市初中化学教师技能大比武，优胜者代表xx赴江苏参赛，取得了一等奖、二等奖各一个的好成绩；深化与江苏学校“手拉手，结对子”活动，双方不断互派干部和教师学习与交流；顺利组织开展了20xx年特岗教师的招募工作。

3、教育科研工作取得较大突破。获得中国学前教育学会“十一五”规划课题一等奖。在第四届xx省人民政府教学成果奖的评选中取得1个一等奖、4个三等奖的好成绩。取得xx省第十四届优秀教育科研成果三等奖1名。参加第二届xx市人民政府教学成果奖评选取得4个一等奖、3个二等奖、3个三等奖。取得xx市“十一五”现代教育技术科研课题研究成果评选3个一等奖、2个二等奖、5个三等奖，xx市第十四届优秀教育科研成果2个一等奖、3个二等奖、12个三等奖。为推动教育发展，我们坚持每年4月份召开一次全市范围内的教育发展研讨会，今年的主题是“灾后教育教学重建研讨与经验交流”。

四、紧扣教育实际，扎实、深入开展创先争优活动，加强基层党组织建设。

结合学校工作实际，教育系统以创先争优活动为契机，进一步激发各学校(单位)基层党组织和广大党员干部的生机和活力。

一是做好公开承诺工作。各基层党组织认真落实“五好党支部”和“党员示范岗、党员先锋岗”等岗位争创系列工作，采取多种形式，做好党支部和党员个人的公开承诺工作。全系统46个党支部、1348名党员已全面完成公开承诺。结合党员公开承诺活动，我们在全市3400余名在职教职工中开展了师德承诺及践行承诺活动，扎实了开展学科竞赛和素质练兵等活动，以此提高教职工的业务能力和水平。

二是开展教师职业规划活动。教职工根据学校发展规划和自身岗位特点，以提高自己的思想道德和职业理想为目标，以丰富和锤炼自己的业务能力和手段为重点，立足岗位实际，制定自己3-5年的成长和发展规划，撰写《职业规划书》，并在学校的指导和督促下付诸实施。

三是推进基层组织建设，提高党建工作科学化水平。继续深入开展“五好四强”、“五带五争”、“千百十”、“四个一”、“七个一”等党建创建活动，把加强基层党组织建设与解决实际问题相结合，通过创先争优活动，探索助推教育科学发展的措施，推进党组织服务科学发展长效化。20xx年新发展党员27名，24名预备党员转正，考察确定22名入党积极分子。在建党89周年之际，隆重举行“七一”庆祝大会，表彰了10个五好基层支部，10个优秀支部书记，101名优秀党员。受到市委表彰的优秀党组织2个，优秀共产党员1名。

四是充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。在“”清平泥石流灾害和“”特大暴雨中，教育系统快速反应，紧急调度，广大党员干部积极响应，连续奋战，涌现出了付润章等一批典型。仅用6天时间建成了清平板房学校，做好开学各项准备工作，确保了清平学校以及全市所有学校9月1日顺利开学。xx教育经受住了考验。

# 抢修工作总结 停电抢修工作总结篇三

## 一、自觉加强理论学习，努力提高个人素质

没有坚定正确的政治方向，就不会有积极向上的指导思想。为了不断提高自己的政治思想素质，这几年来我一直非常关心国家大事，关注国内外形势，结合形势变化对企业的影响进行分析，并把这种思想付诸实际行动到生产过程中去，保证自己在思想和行动上始终与党和企业保持一致。同时，也把这种思想带入工作和学习中，不断追求自身进步。有人说：一个人要成才，必须先做人，此话有理。这也就是说：一个人的事业要想得到成功，必须先要学会怎样做人！特别是干我们这项技术性很强的工作的，看事要用心、做事要专心、学习要虚心。容不得有半点马虎和出错。所有首先工作态度要端正，要有良好地职业素养，对工作要认真负责，服从领导安排，虚心听取别人的指点和建议，要团结同事、礼貌待人，服务热情。

## 二、端正工作态度，起好带头作用

自从进入公司参加工作开始，我就从事所有了所有的机电事务，包括所有基建时期的安全和质量的监督巡查。我深知机电管理工作在建设期间的重要性，特别是含有大部分隐形的电器基础设施与工程，要随时监督检查，发现问题就必须解决问题，决不能草草了事，否则后患无穷且再无法根除，这就摆机我们作机电管理的面前是一种考验和责任。作为我是一位机电班班长和一名电工技师，身上的责任和重担我义不容辞。因此，在平时的工作中，我不仅要求自己班组成员在监督巡查时，要认真仔细，做到一丝不苟，而且自己还深知打铁还须自身硬的道理。我对我自己做出了这样一些严格要求：一要在遇到脏累苦险的工作时抢在工人前头干，而且要比工人干的多、下得力；二要在遇到技术性难题是挺身而出，尽自己的努力攻克技术难关；我始终坚持以尽我努力做好每件

事，以公司利益为重。包括建成后的生产过程中，有时是抢时间争分夺秒地处理了大大小小的电气设备故障有几十起，为公司赢得了宝贵的生产时间，为公司的发展打下了坚实的基础，为公司创造经济利益和社会效益提供了坚强的后盾和强有力的保障。三是我要求自己能勇于承担责任；我认为既然自己是一名技师，那么在业务水平等诸多方面就要比一般工人要强一些。在公司分配任务时，在一般工人完成起来比较困难的任务时，自己要主动踊跃承担，更不能与工人推诿扯皮，要做出师者风范，勇挑重担。平时我不仅是这样要求自己的，在实践中，我也是按这些要求去做的。所以我的这些表现也深深受到了公司领导和职工的一致好评，发挥了我作为一名技师应有的作用，树立了一名技师应有的良好形象。

### 三、加强业务学习，提高技术水平

长到老，学不了这句话是我的座右铭。科学技术不断发展的今天，一天不学，就被落后。特别是电气自动化这一块，没有谁能百分百的什么都精通完了，它是不断地在开发在更新，就和电脑软件一样，天天在更新，时时在发展。说不定你昨天还认识它，过两天它就变了样了，就有更先进的东东装进去了。所以我平时只要有时间就多看看专业书籍。一年来，我搜集了大量的新的专业书籍资料，不断地充实自己，不断地掌握新知。例如《电气设计制图》、《电子技术》、《现代变频技术》、《直流在工业中的应用》等等，在学习这些知识的过程中，我学到了很多新的知识，如plc编程控制原理abb变频器设置和控制原理sipmos大功率双向可控硅的控制原理等等使我的确受益匪浅！不仅拓宽了我的知识面，还在很大程度上提高了我的技术水平，也使我对更高层次的理论及技术知识的学习产生了浓厚的兴趣。

#### 一、电气线路，机电设备的安装维修工作。

我校是一所工科类省级重点中专学校。设置有金工、塑模、数控等实习车间及各专业实验室。配置大量先进的教学、实



验与实习设备。如：数控车床、数控铣床、三维投影成像仪、塑料注塑机、线切割及电火花机械加工等机电设备。在专业老师帮助下，参与了大部份机电设备的安装调试工作，并做好机电设备日常维修保养工作。

1、不断学习新技术，新知识，熟悉新设备、新电器。

2、理论指导实践，在实践中不断总结积累经验，更快地排除故障。

3、在排除故障的过程中，采取分析、检测和判断相结合，逐步缩小故障范围。

4、要做好流水线设备的安装、维修工作，除了具备电工专业知识和过硬维修技能外，还应具备多方面的专业知识。几年来利用在工科类学校工作的有利条件，努力学习《机械基础》、《机械加工基础》、《机械设备安装与维修》、《设备控制基础》等课程。扩展知识面，提高维修技术水平。

二、电器设备自动控制与安全运行工作。

由于学校远离市区，城市自来水供应不上，周边区域又缺乏水源，生活、消防用水全部靠打机井抽取地下水解决。全校共有五口机钻深井，一口人工浅井，配置五台深水电泵，二台离心水泵，五座屋顶水箱。为确保供水和节约用水，对供水管网进行联网改造，安装液位器、电磁阀等自动控制装置。为确保水泵电机安全可靠运行，除安装电机过载、过热及短路等保护外，加装电机缺相保护装置。采用二只交流接触器主触头串接三相电路中，每只接触器线圈(380v)分别接于a-b□ b-c相，当三相电路任何一相断路，定有一只接触器线圈失电而断开电机三相电源，达到保护电机。通过多年实践，证实这种缺电保护方法即简单又安全可靠。

三、变压器增扩容工作。

随着学校教学规模的不断发展，教学、实验和实习设备，办公及生活设施日以增加，用电量剧增，原有电力变压器超负荷运转，急需增扩容。通过对全校用电设施用电量的统计，测试用电高峰期用电量。根据学校根据各部门的用电需求及学校持续发展要求，确定扩容量，制定变压器增扩容方案，经校领导批准。委托业局进行设计施工，06年10月18日扩容工程竣工交付使用。

#### 四、备用电源运行及维护工作

学校地处郊区，配有一台柴油发电机组，以备应急供电。由于条件的限制，发电机容量小，市电停电后，自发电量远远不能满足学校用电需求。通过调查计算，并根据白天以教学、实习设施用电为主，晚上则是以照明用电为主的用电特点，确保重要部门的用电，编制自供电配送表，科学、合理地调配供电，使自发应急供电达到状态。认真学习柴油机的构造原理、维修技术，做好发电机组运转数据记录及日常维护工作，对启动蓄电池定期检查、维护、充电。保证发电机组全天候应急启动供电。

#### 五、安全用电、节约用电工作

- 1、在维护工作中严格遵守安全操作规程，使用合格电工产品、材料。
- 2、加强学校学生宿舍安全用电管理工作，参与制定学生宿舍安全用电细则，严禁学生在宿舍内使用大功率电器，对每间宿舍电路加装限流控制装置，确保学生宿舍用电安全，消除火灾隐患。
- 3、定期检查各部门、各系统安全用电情况，发现安全隐患，及时整改。
- 4、每年定期检测建筑物防雷接地，电器设备保护接地系统的

接地电阻。对接地电阻达不到规范要求的系统，限期整改达标。

5、用电器安装漏电保护装置，特别对金工实习车间电焊机安装二相漏电保护空气开关。

6、对学校原有电力架空线路进行全面的优化改造，将架空明线按规范改为地下铺设，确保供电安全，使校园环境整洁优雅。

7、根据学校下半夜用电量骤减，电压升高，校园道路、走廊、通道、大门等场所的照明灯需整夜长明，并且大部分使用白炽灯的情况，采用加装二极管降压方法，解决了这些场所白炽灯使用寿命短，更换维修率高的难题。而对其他一些场所的照明灯按实际情况采用新型节能灯，节约能源。

总之，在多年的维修电工工作中，自己利用所学的技术知识在维修工作实践中做了一些行之有效的工作，具备了一定的维修技术工作能力。但是仍存在文化水平较低等一些不足。在今后的工作中，自己要克服年龄大学习较吃力的困难，努力学习新技术，新知识，力争自己的技术水平能够进一步提高。

## 一、思想政治学习及民主管理

我认真学习马克思列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论，以三个代表的精神指导生产实践。积极参加各种民主活动，参与民主管理，以厂为家，努力工作，做好一名生产一线电工应做的职责。

## 二、安全生产方面

1、贯彻落实上级文件精神，提高职工安全用电意识，增强职工责任心。

- 2、落实完善安全用电组织体系，健全安全管理规章制度□
- 3、加强班组用电安全管理，巩固安全基础。
- 4、一个确保，用电者要确保自身安全和他人安全。

### 三、培训学习方面

多年来，我积极参加各种学习和培训，努力学习电工知识基本知训，供电系统知识，线路装置，照明装置，接地装置，变压器的运行和维护，电动机维修和维护，机床电气控制线路□plc控制等有关知识体系。每次学习，我都学到一些新的理论，并用来指导工作实际，运用到工作中来，对工厂的供电系统，控制系统进行改进，受到一致的好评。

四、在节能降耗方面在节能方面，我积极运用已学的知识，为工厂的节能降耗方面做了不少贡献。如对工厂线路改造方面，为工厂每年节约电能十几万度。同时又对工厂的老的设备，进行电气改造，使一些老设备重新焕发青春。

五、实践生产方面在生产实践方面，例如：电动机的电气故障的查找和排除实例。

### 六、电气方面：

3、通电检查在上述检查后未发现问题时，可以直接通电试验，用三相调压器开始施加较低的电压，再逐渐上升到额定电压等。利用上述检查方法，为工厂多台电机查找故障，并将其修好。及时总结各种故障现象及解决方法，并记录在案，用来指导实践，同时也提高自己的业务水平。

总之，在生产实践中做到规章制度上墙，严格按规章制度办事。多年来，工厂未发生一起电气引起的人生安全事故，而工厂通过多次技术改造，设备运行更加科学化、合理化。

## 抢修工作总结 停电抢修工作总结篇四

1、由于维抢修中心班组标准化建设时间较短，管理底蕴相对欠缺，其工作的质量和效率离公司要求的目标还有一定的距离。部分员工的工作态度不够踏实、思想尚有波动，劳动纪律不够严格，安全意识较薄弱，规范工作的作风不够严谨，如工作票闭环不及时、延期工作票超过时限未处理等。

2、员工专业知识及管理素质有待提高。随着公司管网的不断扩张，管理设备大量增加，维护、消缺工作量大，特别是光缆维护等新承担的维护工作缺少有经验的专业人员。各专业管理人员自身管理素质尚无法完全满足当前要求，且日常工作任务较饱满，疏于管理，努力去管但疏于理，专业统筹管理能力急待提高。

3、班组工作推广较慢。由于班组长安排完各项工作后，维抢修人员都在线路上消缺、维护，很难有时间聚集在一起进行制度宣贯、培训等工作，只能利用夜晚时间对维抢修基地内的部分人员进行传达，导致部分员工未能及时了解公司、部门会议传达的要求，出现落实滞后，拖延的情况。

4、员工主动性不足。大部分员工都是按照班组长或专工的指令开展工作，没有主动的去思考，我的职责是什么，我要做什么，怎样才能使工作能有效的开展。班组间配合不够完善，存在缺陷相互推诿现象，对不能完成的工作任务未能及时反映，影响了工作的有序开展和如期完成。

5、工器具实物、台帐和检查校验管理距制度要求差距较大。工器具计划性维护不到位(发电机、升降车等)，对物料延期缺陷的物资到位情况跟踪不到位，备件消耗和返库也存在一定的问题。随着工具装备数量增多，大型工器具也越来越多，维抢修中心必须建立较为完整的管理体系，加强对物料到货情况的跟踪，各班组建立工器具维护标准并按要求进行维护保养，并对各专业的物资仓库进行妥善管理，做好物资入库

和出库的台账记录。

7、安全管理工作存在不足。由于点多线长，且作业项目较多，导致安全监管存在一定缺失，在部分施工现场出现了不安全事故。同时安全台帐资料方面也有不少缺失，春检、秋检整改项目完成后未及时提交相关单据；各类整改项目完成及时率偏低；作为公司主要生产部门，安全员为兼职且未有从事过安全管理工作经验，导致工作效率不高，各类安全管理文件、资料的编制存在较多问题；工作票安措不够具体，可操作性较差；部分施工方案编制时必要安全因素考虑未周到。

## **抢修工作总结 停电抢修工作总结篇五**

### **1、提前谋划 确保人力物力到位**

为保障春节期间安全可靠供电，让蓬莱市民度过一个欢乐祥和的节日。蓬莱市供电公司领导班子高度重视，超前工作，成立了保供电领导小组，分级分层落实了值班人员，明确了值班制度以及节日供电“零报告”制度，成立了应急抢修小分队，随时准备应对突发事件。公司还对外公布了应急值班电话，做到通讯信息畅通，反应迅速。同时，提前做好备品备件整理储备，保证了变压器、导线、电杆、铁附件、金具等设备材料储备充足，确保抢修物资的供应发放有备无患。公司全面加强交通管制，要求节日期间所有车辆全部归库，统一调配。仙境彩虹\_员服务队和10支志愿服务小分队，坚持全天候值班巡视，最大限度保障客户安全稳定供电。

## **抢修工作总结 停电抢修工作总结篇六**

### **1.1编制目的**

保障城市供水安全，做好全市城市供水系统突发事故应急工作，指导应急抢险，及时、有序、高效、妥善地处置事故、排除隐患，最大限度地减少供水事故造成的损失，保障公众

用水和人民群众生命财产安全，维护社会稳定。

## 1.2 编制依据

根据《中华人民共和国突发事件应对法》《城市供水条例》《浙江省城市供水管理办法》《浙江省城市供水、燃气突发事件应急预案》《金华市城镇燃气、城市供水突发事件应急预案》《东阳市突发事件总体应急预案》等有关法律、法规和规定，结合东阳实际，制定本预案。

## 1.3 适用范围

本预案适用于东阳市行政区域内城市供水突发事件的应急处置活动。城市供水突发事件是指因突然发生供水设施设备损坏、供水管网破损等原因，造成或可能造成群众停止供水及相关事故，危及公共稳定的紧急事件。

## 1.4 工作原则

统一领导，分级负责。在市政府的统一领导下，明确各有关部门、供水企业的职责及应急工作程序，有效地处置突发事件。统筹协调，科学救援。统筹安排各部门应急工作任务，加强协调与合作，确保发生供水事故时，能及时准确传递信息，并快速处置。长效管理，依法规范。以保障城市供水安全为首要目标，实行强化政府监管、企业规范经营相结合的长效管理机制。

## 2.1 风险识别

可能造成供水突发事件主要风险：

(1) 水源污染风险：生物、化学品、病毒、放射性物质等造成污染。

(2) 水厂生产事故风险：电厂、变电站发生停电事故导致供水企业、泵站（闸站）停产；调度、自动控制等信息系统遭受入侵、攻击和失控、毁坏；次氯酸钠、液氯、液氧、高锰酸钾等危化品泄漏、爆炸等。

(3) 供水管网事故风险：室外主要输配管（隧）设施爆管、损毁等；井下作业等高危作业发生多人伤亡等；管网水水质受到污染等。

(4) 自然灾害风险：因地震、滑坡、台风、暴雨、大雪、低温、咸潮入侵等自然灾害，导致机电设备毁损、水源水无法取用等影响城市大面积及区域供水。

(5) 公共卫生事件风险：爆发大规模传染性疾病，生产运营人员严重减员等。

(6) 人为损害风险：因误操作、施工危害、战争和恐怖活动等因素造成生产与供应系统损坏和停产、减产。

## 2.2 事故分级

城市供水突发事故按照其紧急程度、严重程度和影响范围，分为四级：特别重大事故、重大事故、较大事故、一般事故。国家和省有关法律法规有明确规定的，按其规定执行。

### 2.2.1 特别重大突发事故

特别重大突发事故，是指出现以下情形之一：

- (1) 造成30人以上死亡（含失踪），或者100人以上重伤的；
- (2) 计划外造成5万户以上居民用户连续停水24小时以上的；
- (3) 直接经济损失1亿元以上的。



## 2.2.2重大突发事故

重大突发事故，是指出现以下情形之一：

(3) 直接经济损失 5000万元以上、1亿元以下的。

## 2.2.3较大突发事故

较大突发事故，是指出现以下情形之一：

(2) 计划外造成1万户以上、3万户以下居民连续停水24小时以上的；

(3) 直接经济损失1000万元以上、5000万元以下的。

## 2.2.4一般突发事故

一般突发事故，是指出现以下情形之一：

(1) 造成3人以下死亡（含失踪），或者10人以下重伤的；

(2) 5000户以上、1万户以下居民连续停气或停水24小时以上的；

(3) 直接经济损失1000万元以下的。

上述划分所称的“以上”包括本数，“以下”不包括本数。

## 3.1应急指挥机构

成立东阳市城市供水突发事故应急指挥部（以下简称市指挥部），统一领导、指挥、协调本行政区内较大突发事故的应急救援处置工作，市指挥部下设办公室。

总指挥：市政府分管副市长。

副总指挥：市政府办公室分管副主任、市水务局局长、市应急管理局局长。

办公室：市指挥部下设办公室，设在市水务局，市水务局局长任办公室主任，市水投集团总经理和市水务局分管副局长任办公室副主任。

成员单位：市委宣传部、市发改局、市经信局、市公安局、市民政局、市财政局、市自然资源和规划局、市住建局、市交通运输局、市水务局、市卫健局、市应急管理局、市市场监管局、市综合行政执法局、市生态环境局东阳分局、市气象局、市水投集团、市消防救援大队、国网东阳供电公司等单位有关负责人及各镇乡（街道）、开发区、管委会有关负责人。

### 3.2 应急组织职责

#### 3.2.1 市指挥部职责

（1）实施东阳市城市供水突发事件应急预案，决定启动应急响应；

（4）组织事故应急技术研究和应急知识宣传教育等工作；

（5）对事故发生地进行技术支持和支援；

（6）决定其他有关全市范围内城市供水系统突发事故应急的重要事项。

#### 3.2.2 办公室职责

（1）统筹城市供水应急管理，做好供水事故预防工作；

（3）督促指导供水企业单位制定相关预案，并做好预案备案工作；

(6) 承办市指挥部交办的其他工作。

### 3.2.3 成员单位职责

市指挥部各成员单位按照各自职责，负责本预案实施过程中的重大事项的指导、协调和保障工作。

(1) 市委宣传部：负责指导、协调突发事故的新闻报道，会同有关部门做好信息发布和舆论引导工作。

(2) 市发改局：负责城市供水设施、管网工程的项目立项，加强供水保障；供水突发事件发生后，做好市场桶装水的价格监管。

(3) 市经信局：负责医药、食盐的储备管理等工作。

(4) 市公安局：指导并参与事故前期抢救伤员、疏散群众等应急处置工作，做好事故现场秩序维护、交通管制和重点目标安全保卫等工作，确保社会治安大局稳定、道路通行畅通；配合开展网络舆情监测处置工作，及时研判事故引发的可能影响社会稳定因素的情报线索，及时通报公安机关接报的突发事故信息。

(5) 市民政局：协同做好事故影响人员疏散安置，组织做好死亡人员的善后处理工作。

(6) 市财政局：负责为供水突发事故应急处置工作提供财政资金保障，并监督应急资金的使用。

(7) 市自然资源和规划局：负责地质灾害引发的事故处置，并为应急救援提供技术支撑。

(8) 市住建局：负责组织和协调城市的物业管理企业做好供水设施的维护、保养、清洗和善后工作，保证自来水能够正

常入户；必要时，督促物业管理企业协同做好供水中断市域紧急运水供水工作。

（9）市交通运输局：配合有关部门，协调做好应急救援人员和物资的运输工作。

（10）市水务局：加强城市供水应急管理工作，指导、协调各单位制定、完善和实施城市供水事故防控技术方案；加强水情和水文资料分析；负责渠道泄洪、控制闸、电厂负荷的调度工作，保障水库供水；做好管辖水库、水源的应急管理工作，加强水质监控，及时处置蓝藻等危害水质安全的危害因素；负责事故发生时水源水供给保障和调度工作。

（11）市卫健局：负责组织协调应急医疗救治、卫生防疫和心理康复工作；做好入户自来水和临时生活用水的水源、水质监测工作。

（12）市应急管理局：负责组织安全生产专家对本预案适用范围内的事故应急处置和抢险救援工作提出意见或建议，指导、协调现场救援工作，组织较大事故调查评估和处理等。

（13）市市场监督管理局：参与事故中特种设备的应急处置、检测检验，预防次生事故发生。

（14）市综合行政执法局：配合支持应急抢修时市政道路、园林绿化的开挖与占用。

（15）生态环境东阳分局：负责水源地的环境保护和水质安全工作，做好预防、预警工作；组织指导事发地环境应急监测，分析研判事故现场污染状况及趋势变化，提出因事故引发环境污染的应急处置和污染区域防护措施，并负责协调和监督落实。

（16）市气象局：负责气象监测、预报、预警，及时提供灾

害性天气有关信息，提出防御对策与建议。

（17）市水投集团：成立应急指挥机构，作为突发事件第一响应机构，切实做好各项应对工作。负责自来水生产和供应，加强出厂水水质监测，保障水质安全；根据供水管网布局，合理调配供水管网压力；制定自来水供应应急具体方案并组织实施；落实自来水安全监测和事故预防预警工作，及时通报相关信息；组织自来水事故应急技术研究等工作。

（18）市消防救援大队：负责事故中的抢险救援和火灾扑救工作；必要时，协同做好供水中断地区的运水保障工作。

（19）国网东阳供电公司：负责事发区域电力供应和损坏的电力设施抢修，保障应急用电。

（20）相关镇乡（街道）、经济开发区管委会：落实属地管理原则，配合做好辖区内供水突发事件的调查处置；在自来水长时间无法正常供应的情况下，及时查勘、保护和利用辖区内的其他水源，保障群众生活用水需求，维护当地社会秩序稳定。

（21）其他有关部门按照各自职责分工做好相关应急抢修及救援工作。

### 3.3 应急咨询机构

建立东阳市城市供水突发事件应急管理专家组（以下简称“专家组”），作为市指挥部的决策咨询机构。专家组由水务、城建、气象、卫生、民政、环保、通信、应急救援、公安、交通、电力、安监等方面的专家组成。其职责为：对应急准备中的重大问题进行分析会商，开展专题研究；为应急处置提供决策建议和技术支持；必要时参与事故调查。

## 4.1 预防监测

有关责任部门要做好自然灾害的监测、预警工作。供水企业负责城市供水系统运行的监测、预警工作，对城市供水系统运行状况进行评估并向市政府及供水行业主管部门报告。

## 4.2 预警分级

按照突发事件可能造成的危害程度、紧急程度和发展态势等因素，预警级别分为一级、二级、三级、四级 4 个等级，分别用红色、橙色、黄色和蓝色标示。

一级预警（红色）：预计将要发生特别重大突发事件。事故随时可能发生，事态正在趋于严重。

二级预警（橙色）：预计将要发生重大以上突发事件。事故即将发生，事态正在逐步扩大。

三级预警（黄色）：预计将要发生较大以上突发事件。事故已经临近，事态有扩大的趋势。

四级预警（蓝色）：预计将要发生一般以上突发事件。事故即将来临，事态可能会扩大。

## 4.3 预警发布

市指挥部负责预警信息发布工作，依托现有预警信息发布平台，通过广播、电视、互联网、政务微博、微信、手机短信、智能终端、电子显示屏等，在一定范围内及时滚动发布预警信息，预警级别可根据需要作出调整。重要的预警信息发布后，及时报上级政府备案，同时通报有关单位。

## 4.4 预警响应

进入预警期后，市政府及相关部门和单位视情采取以下预防性措施：

1. 准备或直接启动相应的应急处置预案，降低突发事故发生的可能性；
5. 根据需要，对城市供水管道及附属设施采取临时性工程措施；
6. 法律、法规规定的其他预防性措施。

#### 4.5 预警解除

预警信息发布后，根据研判不可能发生突发事故或者危险已经解除的，预警信息发布单位应当及时宣布解除预警，终止预警期。

### 5.1 事故报告

#### 5.1.1 报告程序

(1) 突发事故发生后，现场有关人员应立即向 110 社会应急联动指挥中心或者 119 指挥中心等有关部门报告。有关应急组织接到报告后，立即指令相关部门派员前往现场初步确认是否属于突发事故，如属于突发事故的，应直接上报供水主管部门。

(2) 供水主管部门接到事故报告后，按照“迅速、准确”的原则，立即核实并报告市指挥部和上级部门。发生重特大事故或在特别紧急的情况下，企业及各级、各部门除根据管辖权限逐级上报外，可直接上报市指挥部办公室，各应急组织之间必须保证24小时通信畅通。

#### 5.1.2 报告内容

报告应尽可能包括以下内容：

- (1) 事故单位的详细名称、单位负责人、联系电话及地址

- (2) 事故单位的经济类型、生产规模、水厂座数、水源地处数；
- (3) 发生事故的时间、地点、类别；
- (5) 事故的简要经过；
- (6) 事故原因的初步分析判断；
- (7) 事故发生后采取的应急处置措施及事故控制情况；
- (8) 需要有关部门和单位协助抢救和处理有关事宜；
- (9) 事故报告单位、签发人和报告时间；
- (10) 其他需要上报的有关事项。

## 5.2 先期处置

5.2.1 接到突发事故报告后，市政府立即成立市指挥部，按照事故等级，立即上报上级政府和应急指挥部。

- (3) 研究决定现场指挥部和有关部门提出的请求事项；
- (4) 协调全市专业应急队伍及物资装备参与抢险救援；
- (6) 组织开展损害评估；
- (7) 根据需要，向毗邻市或者省有关厅局请求支援。

5.2.2 突发事故发生后，市水务局、市应急管理局、市水投集团等部门和消防救援机构应当立即赶赴现场成立现场指挥部。现场指挥部在判定突发事故性质、特点、危害程度和影响范围的基础上，立即报告市指挥部，同时组织有关应急力量实施即时处置，开展自救互救，防止事态扩大。相关部门根据



各自职责分工和处置要求，快速、高效开展联动处置。事故发生所在地乡镇政府、社区居委会或村委会要服从现场指挥部调度，第一时间实施人员疏散、现场事故救援等工作。

### 5.3 应急处置

1. 迅速采取有效措施，组织抢险救援，防止事态扩大；
2. 严格保护事故现场；
3. 迅速派人赶赴事故现场，负责维护现场秩序和证据收集工作；
5. 因抢救人员、防止事态扩大、恢复生产及疏通交通等原因，需要移动现场物件的，应当做好标记，采取拍照、摄像、绘图等方法详细记录事故现场原貌，妥善保存现场重要痕迹、物证。

#### 5.3.1 处理自然灾害类供水事故的措施

- (1) 通过挖潜增强城市供水量，启用备用水源和被封存自备水源井，并对水质进行检测，确保达到水质标准。
- (2) 对自然灾害事件中损毁的水源工程、输配水管网、净水设施与机电设备等进行紧急抢修，并启用应急备用水源（包括水厂清水池贮存水、局域管网水补压井、自备井和社会库存桶（瓶）装水）和临时供水设施。
- (3) 根据城市水源、输配水管网布局及连通情况，实施多水源（引江水、地表水、地下水）联合应急调度，合理调配管网供水量及供水范围，采取分时段分片供水。
- (4) 适时压缩用水指标，限制或停止城市建筑、洗车、绿化、娱乐、洗浴行业用水，控制工业用水直至停产。

(5) 调整城市供水优先次序：首先满足居民生活、医院、学校、机关、食品加工、宾馆和餐饮用水；其次是金融、服务用水；再次是重点工业用水等。

(6) 针对局部区域或重点用水单位，调配运水车辆送水。

(7) 对当地的桶装水、矿泉水和纯净水进行统一调配，并紧急从周边区域调运桶装水、矿泉水或纯净水，及时发放给居民饮用。

(8) 采取跨行政区域、跨流域和流域上下游水量应急调度，保证城市应急供水。

### 5.3.2 处理工程事故类供水事故的措施

(1) 对工程事故中损毁的水源工程、输配水管网、净水设施、机电设备和计算机系统进行紧急抢修，并启用应急备用水源、临时供水设施和备用系统，实施水量应急调度。

(2) 调配和安装小型集中式供水设施、移动式净水设备、水质净水装置，以及家庭净水器等应急供水设施。

(3) 适时压缩用水指标，限制或停止城市建筑、洗车、绿化、娱乐、洗浴行业用水，控制工业用水直至停产。

(4) 针对局部区域或重点用水单位，调配运水车辆送水。

(5) 对当地的桶装水、矿泉水和纯净水进行统一调配，并紧急从周边区域调运桶装水、矿泉水或纯净水，及时发放给居民饮用。

### 5.3.3 处理公共卫生事件类供水事故的措施

(1) 关闭公共卫生突发事件污染的城市水源或供水设施，停止供水并及时处置，采取措施控制事态发展，严防次生、衍

生事件发生。

(2) 启动城市备用水源，实施应急供水；对受污染的城市水源或供水设施及沿岸污染水域实施加密监测，及时向环保部门、卫健部门、市政府报告污染状况和水质水情数据，并向下游通报情况。

(3) 增加备用源供水量，适时启用封存的备用水源井或者新凿水井，由卫健部门对其水质进行化验，确保达到饮用水标准。

(4) 调配安装小型集中式供水设施、移动净水设备、水质净化装置，以及家庭净水器等应急供水设施。

(5) 根据城市水源、输配水管网布局及连通情况，合理调配管网供水量及供水范围，采取分时段分片供水。

(6) 适时压缩用水指标，限制或停止城市建筑、洗车、绿化、娱乐、洗浴行业用水，控制工业用水直至停产。

(7) 针对局部区域或重点用水单位，调配运水车辆送水。

(8) 根据重点污染企业废水排放和重点排水企业档案，加强对重点排污企业的监管力度，限产或停产。

(9) 对当地的桶装水、矿泉水和纯净水进行统一调配，并紧急从周边区域调运桶装水、矿泉水或纯净水，及时发放给居民饮用。

#### 5.4 应急结束

特别重大、重大突发事故处置结束后，经现场检测、评估、鉴定和专家论证，确定突发事故已经得到控制的，由市指挥部报省级应急指挥机构通过后，决定终止应急响应；较大及

一般突发事故的应急响应终止由市政府负责。

## 5.5 信息发布

城市供水突发事件的信息发布由市指挥部协调发布，并根据国家有关法律法规规定，确保及时、准确、公开向社会公布。参与突发事件处置的有关部门和个人，不得通过非正常渠道外泄相关事故信息。重大情况发布报市政府决定。

## 6.1 善后处理

市指挥部督促、协调有关单位依法积极稳妥地做好善后工作，对紧急调集、征用的物资按规定给予补偿。妥善做好事故伤亡人员的善后工作，按规定给予赔偿、抚恤或补助。做好后续的修复重建工作，尽快恢复正常供水。

## 6.2 调查、评估与总结

### 6.2.1 调查评估

突发事件调查处理工作按照国家有关规定执行，特别重大突发事件由国务院或其授权的有关部门组织事故调查组进行调查与评估；重大突发事件由省政府或其授权的有关部门组成调查组进行调查与评估；较大突发事件由金华市政府或其授权的有关部门组成调查组进行调查与评估；一般突发事件由东阳市政府或其授权的有关部门组成调查组进行调查与评估。

市指挥部按照有关规定，对有关部门和人员进行事故调查，认真吸取教训，及时整改，并对应急处置工作进行评估。在事故调查过程中，要认真分析事故原因，从规划、设计、运行、管理等各方面提出改进建议。

### 6.2.2 总结

城市供水应急终止后的1个月内，市水务局应向市政府提交书面总结报告。总结报告应包括下列基本内容：发生事故的供水系统基本情况，事故原因、发展过程及造成的后果（包括人员伤亡、经济损失）分析、评估，采取的主要应急响应措施及其有效性，事故结论，调查中尚未解决的问题，主要经验教训，事故责任人及其处理意见，各种必要的附件等。

## 7、应急保障

### 7.1 指挥通信保障

市指挥部办公地点设在水务局，配备通信设备，满足指挥决策、应急协调和对外联络的需要，主要包括：逐步建立和完善全市城市供水突发事件应急响应网络系统，并建立相应的网络能力保障制度，以保证应急响应期间指挥部同市政府、市应急响应部门、有关单位和应急专家工作组通信联络的需要。通信主管部门要做好应急响应期间的通信保障，确保应急指挥等处置工作通信畅通。随时接收市政府的指示和事故发生地的事故信息，应急成员单位有关人员应24小时保持通信畅通。应急响应期间，电力部门应保障城市中心调度室、各制水厂的电力供应，确保制、供水生产及管网运行调度正常。

### 7.2 队伍保障

建设好三支应急救援基本力量。

（1）工程设施抢险力量：由市水投集团和消防救援大队组成，担负事发现场的工程设施抢险和安全保障工作。市水投集团要成立应急管理机构 and 抢险队伍，配备必要的抢险设施设备，并定期组织演练。

（2）专家咨询和技术力量：由从事科研、勘察、设计、施工、应急管理、安监等工作的技术专家组成，负责事发现场的工

程设施、运行安全性鉴定，研究应急方案，提出抢险对策和意见等。

(3) 应急管理力量：由各成员单位有关工作人员组成，担负接收市政府和上级有关主管部门的应急指令，组织各有关单位对城市供水企业安全事故进行应急处置，并与有关部门进行协调和信息交换。

### 7.3 装备保障

城市供水行业主管部门负责指挥协调紧急情况下供水设施抢险设备、物资的储备和调配。供水企业储备的常规抢修机械、设备、物资应满足抢险急需，每年更新，并报市指挥部备案。

市指挥部依法依纪，对在城市供水突发事故应急工作中有下列行为的，予以追究行政责任，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

(5) 有其他失职、渎职行为的。

### 9.1 预案管理

本预案由市水务局负责管理、更新与解释，市水务局定期召集各成员单位和专家进行评审，并视评审情况对预案作出相应修订，报市政府批准后实施。

### 9.2 预案实施

本预案自印发之日起施行。

## 抢修工作总结 停电抢修工作总结篇七

### 1.1 编制目的

指导和应对可能发生的供水安全事故，及时、有序、高效地开展事故抢险救援工作，最大限度地减少事故可能造成的损失，保护人民生命财产安全，维护公共安全和社会稳定。

## 1.2 编制依据

根据《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国突发事件应对法》《南水北调工程供水管理条例》《天津市实施〈中华人民共和国突发事件应对法〉办法》《天津市水污染防治条例》《天津市城市供水用水条例》《天津市突发事件总体应急预案》《天津市供水突发事件应急预案》《天津市津南区突发事件总体应急预案》《生活饮用水卫生标准》[gb5749]20xx等法律、法规、规范性文件及有关标准，结合本区实际，制定本预案。

## 1.3 事件分级

按照供水突发事件可能造成或已经造成的影响范围、危害程度以及人员伤亡等情况，划分为特别重大、重大、较大、一般四个等级。

### 1.3.1 具备下列情形之一的为特别重大供水突发事件：

(3) 供水水质污染，造成一次性死亡30人以上或群体肠道疾病300人以上。

### 1.3.2 具备下列情形之一的为重大供水突发事件：

(3) 供水水质污染，造成一次性死亡10人以上、30人以下或群体肠道疾病200人以上、300人以下。

### 1.3.3 具备下列情形之一的为较大供水突发事件：

(2) 供水水质污染，造成一次性死亡3人以上、10人以下或

群体肠道疾病100人以上、200人以下。

1.3.4具备下列情形之一的为一般供水突发事件：

（2）供水水质污染，造成一次性死亡3人以下或群体肠道疾病50人以上、100人以下。

本预案所称“以上”含本数，“以下”不含本数。

#### 1.4适用范围

本预案是天津市津南区应对供水突发事件的专项应急预案，适用于本区行政区域内因供水水源遭受严重污染、输水工程发生事故或者城市供水、村镇供水、二次供水发生事故，影响供水系统和供水水质、水量的突发事件的应急处置。

#### 1.5工作原则

（1）依法管理、完善机制。依据有关法律法规，加强应急管理，切实履行政府的社会管理和公共服务职能，建立健全我区供水行业应急工作机制，使供水行业的事故应急工作法制化、规范化、制度化。

（2）居安思危、预防为主。高度重视公共安全工作，增强忧患意识，坚持预防与应急相结合，做好应对供水行业重大突发事件的各项准备工作，最大程度地减少供水行业事故。

（3）快速反应、协同应对。按照市人民政府部署，在区人民政府的统一领导下，加强以属地管理为主的应急处置队伍建设，建立联动协调制度，充分动员和发挥相关部门、行业协会、供水单位的作用，并依靠社会力量，形成统一指挥、反应灵敏、功能齐全、协调有序、运转高效的应急管理机制。

（4）平战结合、科学处置。采用先进的监测、预警、预防和



应急处置技术，发挥专业人员作用，完善供水安全监控体系，增强处置突发事件的能力；加强突发事件应急演练，提高应急抢险人员的应急抢险能力，提高公众自救、互救意识。

## 1.6应急预案

天津市津南区供水突发事件应急预案包括区专项应急预案和供水单位应急预案。

(1) 区专项应急预案。津南区人民政府为应对辖区供水突发事件制定的应急预案，并纳入区突发事件应急预案体系。

(2) 供水单位应急预案。城市供水单位、二次供水设施管理单位、村镇供水单位为应对本单位供水突发事件制定的应急预案。

## 2.1指挥机构

2.1.1成立天津市津南区供水突发事件应对工作指挥部（以下简称区指挥部）。区指挥部总指挥由津南区人民政府分管水务工作的副区长担任，副总指挥由区人民政府办公室分管副主任、区水务局局长担任。

2.1.2区指挥部的主要职责是：负责本行政区域内供水突发事件的应急防范工作；负责较大、一般供水突发事件处置工作；在市指挥部的指挥下，做好重大以上级别供水突发事件有关处置工作。

## 2.2办事机构

2.2.1区指挥部下设天津市津南区供水突发事件应对工作指挥部办公室（以下简称区指挥部办公室），作为区指挥部办事机构。区指挥部办公室设在区水务局。办公室主任由区水务局分管供水工作的负责同志担任。

2.2.2区指挥部办公室的主要职责是：负责开展天津市津南区供水突发事件应急预案编修，完善天津市津南区供水突发事件应急预案支撑文件，检查区指挥部工作部署落实情况，协调、指导区指挥部成员单位开展供水应急保障与应急处置工作。

## 2.3成员单位

区水务局：负责指导、协调全区供水突发事件的应急处理工作；组织开展供水突发事件调查及处置情况的上报工作；组织和督导供水单位开展供水应急预案的演练。

区发改委：参与协调现场救援处置工作，必要时采取有效措施，保持市场物价基本稳定；负责应急供水工程区级政府投资项目立项、可行性研究报告的审批和初步设计概算的核定工作。

区商务局：加强市场监测，做好市场调控及重要生活必需品供应，做好桶装水、瓶装水的调拨供应。

区工信局：负责参与协调现场救援处置工作，负责组织基础电信运营企业和铁塔公司做好公众通讯应急保障工作，并恢复受损的公共电信基础设施。配合有关部门做好应对供水突发事件的生产资料、救灾物资的生产、储备和调运。

区财政局：负责对区级供水突发事件应急处置工作提供资金（不含企业）保障。

区民政局：负责依据临时救助制度开展急难生活救助，做好死亡人员遗体的善后处理工作。

区应急管理局：参与协调现场救援处置工作，在供水突发事件中涉及危险化学品的，按照危险化学品影响范围、影响人数等，启动《天津市津南区危险化学品事故应急预案》的相

应急响应程序，提出危险化学品的处置措施建议；负责指导、协调、监督供水突发事件应急救援和善后处置工作；依法组织一般生产安全事故调查处理工作。

区住房城乡建设委：参与协调现场救援处置工作，负责因供水突发事件造成损坏的施工道路的抢修和恢复工作。

区城管委：参与协调现场救援处置工作，负责组织协调有关部门、单位对因供水突发事件造成损坏的城市道路桥梁涵洞设施以及供热、燃气等设施的抢修和恢复重建工作。

区交管局：参与协调现场救援处置工作，在现场救援处置工作中做好职责范围内的紧急物资运输保障工作。

区气象局：参与协调现场救援处置工作，负责供水突发事件应急处置过程中的气象监测和气象预报等，做好气象服务工作。

区生态环境局：参与协调现场救援处置工作，负责组织实施环境监测，对环境恢复提出建议措施。

公安局津南分局：参与协调现场救援处置工作，负责供水突发事件现场交通疏导，根据道路和交通流量变化，对机动车、非机动车、行人采取疏导、限制通行、禁止通行等措施，协助组织群众安全撤离。

区卫健委：参与协调现场救援处置工作，根据情况对供水水质进行监测，提出应对措施及建议；组织和指导卫生健康部门做好医疗救治工作，并根据需要组织专家和专业队伍进行支援。

区委宣传部：负责指导配合有关部门发布供水突发事件有关信息，及时引导舆论；协调相关新闻单位做好宣传工作。

区信访办：参与协调现场救援处置工作，负责化解因供水突发事件产生的矛盾纠纷，维护社会稳定，保证应急抢险的顺利开展。

区委网信办：负责统筹相关部门做好涉供水突发事件相关网络舆情分析研判和网络谣言等有害信息处置。

津南水务有限公司：参与协调现场救援处置工作，负责所辖供水工程的安全保障工作。

国网天津城南公司：参与并协调现场救援处置工作，负责供水突发事件区域的电力供应及抢修工作。

各镇人民政府和街道办事处：参与并协调现场救援处置工作，协助有关部门做好突发事件应对工作。

## 2.4现场指挥部

根据工作需要，由区人民政府组织相关成员单位、相关供水单位组成现场指挥部。工作职责是：组织伤员救治、人员疏散转移和群众安置工作，维护现场治安和交通秩序，防止事态进一步扩大；对突发事件进行综合分析、快速研判，确定现场应急处置方案；调动应急救援队伍和物资装备，开展应急处置；及时报告事件处置进展情况，一旦发现事态可能超出自身处置能力，立即报请市指挥部协调处置。

## 2.5应急专家组

区指挥部聘请国家及本市供水行业、相关专业部门、大专院校的专家组成供水突发事件应急专家组，主要负责参加供水突发事件抢险、救援等方案的研究；研究分析事故信息和有关情况，为应急决策、事故处理提供咨询及建议。

## 2.6供水单位应急组织

## 2.6.1城市供水单位

各城市供水单位按照本预案制定本单位应急预案，完善应急管理机构，明确应急管理责任人；做好突发事件的监测、预警和处置；落实救援队伍和应急物资器材，开展应急演练。供水突发事件发生后，启动本级应急响应，按照市指挥部和区应急指挥部的部署，开展应急处置工作。

## 2.6.2二次供水设施管理单位

本区各二次供水设施管理单位按照本预案制定相应应急预案，完善应急管理机构，明确应急管理责任人，开展应急培训、演练；加强二次供水设施的安全巡查，预防水质污染事件发生；与设备生产单位建立联系，做好应急处置保障工作。供水突发事件发生后，启动本级应急响应，按照市指挥部和区指挥部的要求，开展应急处置工作。

## 2.6.3村镇供水单位

村镇供水单位按照本预案制定本单位应急预案，完善应急管理机构，明确应急管理责任人，建立向镇人民政府、区应急指挥部的应急报告机制，加强风险防控；加强对供水水质的检测，根据需要储备应急物资、开展应急演练。供水突发事件发生后，启动本级应急响应，按照市指挥部和区指挥部的要求，开展应急处置工作。

## 3.1监测

为有效防控供水突发事件，做好风险评估，建立完善日常水质监控机制。

(1) 区水务局、供水单位做好供水水源、输水工程的安全防护、水质监测和水源调度工作，预防和减少城市供水水源突发事件的发生。

(2) 区生态环境局、区卫健委、区水务局和供水单位加强对城市供水水源水质和水量的监测，为城市供水提供保障。

(3) 供水单位化验室对供水水质进行日常监测和监控，随时掌握水质动态，预防水质突发事件的发生。

(4) 供水单位采取人防、技防、物防等措施，做好重点部位的安全防控，保证设施设备运行安全。

(5) 供水单位严格化学危险品管理，化学危险品实行双人、双锁管理；加氯系统设置氯泄漏报警、吸收装置。

(6) 供水单位加强对供水调度、自动控制等计算机系统安全防范，避免遭受入侵、失控和损毁，保证系统的安全稳定运行。

(7) 区指挥部依托天津市城市供水水质监测网相关监测站，开展供水水质监测，强化供水行业水质督察，并为水质突发事件的早期预警提供水质信息。

(8) 区指挥部定期开展隐患排查。对查出的隐患，落实整改责任部门和责任人。短期内能够整改的，立即消除隐患；情况复杂、短期内难以完成整改的，制定整改方案，限期整改。

## 3.2 预警

### 3.2.1 预警发布和解除

按照本预案事件分级，预警由高到低分为一级、二级、三级、四级，分别用红色、橙色、黄色、蓝色标示。

(一) 当符合下列条件之一时，发布红色预警：

(2) 预计将要发生特别重大以上供水突发事件。

(二) 当符合下列条件之一时，发布橙色预警：

(2) 预计将要发生重大以上供水突发事件。

(三) 当符合下列条件之一时，发布黄色预警：

(2) 预计将要发生较大以上供水突发事件。

(四) 当符合下列条件之一时，发布蓝色预警：

(2) 预计将要发生一般以上供水突发事件。

蓝色预警、黄色预警由区人民政府进行发布，并及时向市人民政府报告，同时抄送市水务局。当确定突发事件不会发生或危险已经解除时，由区人民政府宣布解除预警，终止预警期并解除已经采取的措施。

橙色预警、红色预警的发布及解除按照《天津市供水突发事件应急预案》要求执行。

预警信息的发布、解除通过公告、广播、电视、报刊、通信、信息网络、手机、报警器等方式进行。

### 3.2.2 采取应对措施

发布预警信息后，区指挥部向相关部门转发城市供水水源遭严重污染或者输水工程发生突发事件预警信息，成员单位应及时实施预警响应措施。

区指挥部、相关供水单位根据分级负责的原则，采取下列措施：

(2) 区指挥部及相关供水单位进入应急状态，并按照各自职责展开工作；

(5) 相关供水单位采取有效措施确保供水设施的安全正常运行；

(6) 区指挥部组织转移、疏散或撤离易受供水突发事件危害的人员；

(7) 区指挥部、相关供水单位完成法律、法规、规章规定的其他必要的防范性、保护性措施。

#### 4.1 信息报告

4.1.1 发生供水突发事件或即将发生供水突发事件时，涉及的供水单位要立即向区人民政府和区水务局报告事件信息和先期处置情况。区人民政府、区水务局在接报后30分钟内电话、1小时内书面向市委、市政府报告突发事件基本情况，区水务局同时报送市水务局。

对于供水水源发生的供水突发事件，已经或者有可能引发舆情炒作、造成负面影响的，区人民政府要第一时间向市委、市政府报告。

4.1.2 信息报告的内容主要包括：信息来源、时间、地点、事件性质、损害程度、已采取的措施、可能发展的趋势等。暂时无法判明等级的突发事件，应根据事件可能达到或演化的级别和影响程度，及时续报事件发展情况。

#### 4.2 先期处置

4.2.1 供水水源发生突发事件，区水务局应及时组织津南水务有限公司等相关单位召开紧急会商会议，研究应急水源的应对措施。

4.2.2 供水突发事件发生后，城市供水单位、二次供水设施管理单位和村镇供水单位应立即启动本级应急响应，迅速开展



抢险救援，控制危险源，封锁危险场所，严防危害扩散。

4.2.3 区人民政府、区水务局接报后，迅速核实突发事件基本情况，对事态发展进行科学研判，根据危害程度组织应急力量参与抢险救援。区水务局向市指挥部报告；区人民政府向市人民政府报告，并抄送市指挥部。

#### 4.3 分级响应

4.3.1 初判发生特别重大、重大供水突发事件以及跨区的供水突发事件，由区人民政府做好先期处置，并接受市指挥部统一指挥。初判发生较大、一般供水突发事件，由区人民政府负责应对。

4.3.2 根据突发事件的危害程度、影响范围和处置能力，区级层面应急响应由高到低分为三级：一级、二级、三级。发生较大突发事件时，根据区委、区政府决定，区指挥部启动一级应急响应；区指挥部按照市指挥部指导，组织有关部门、专业救援力量实施应急救援行动。区人民政府主要负责同志、区指挥部总指挥、副总指挥赴现场指导、组织、协调应急处置工作。如市指挥部副总指挥、市指挥部办公室主任到现场后，区总指挥负责汇报有关情况，并接受指导。发生一般突发事件时，根据事态严重程度，区指挥部启动二级或三级应急响应，超出区处置能力时，立即向市指挥部报告。

#### 4.4 处置措施

##### 4.4.1 区指挥部处置措施

当供水突发事件发生后，区指挥部根据实际情况采取下列措施：

- (1) 城市供水水源遭受严重污染或输水工程发生突发事件，按《天津市供水突发事件应急预案》要求，区指挥部立即启动

本区应急备用水源供水，同时制定并启动我区供配水应急方案，采取相应供水措施，限制供水，保证城市供水最低需求，尽可能延长城市供水时间。

(2) 做好应急响应期间城市供水水源、供水水质的监测。

(3) 组织相关单位迅速控制危险源，封锁危险场所，实行交通管制，维护社会治安。

(4) 组织供水单位迅速抢修被损坏的供水设施，短时间难以恢复的，组织实施临时过渡方案，尽快恢复供水。

(5) 启用供水应急救援储备物资，必要时调用其他应急救援物资、设备、设施、工具。

(6) 配合有关部门依法打击编造、传播有关供水突发事件事态发展或者应急处置工作虚假信息的行为。

(7) 结合供水突发事件实际情况，特别做好老年人疏散、转移、安置和桶装水瓶装水供应等保障服务工作。

(8) 区指挥部依据相关法律、法规、规章规定，采取认为必要的其他应急处置措施。

#### 4.4.2 城市供水单位处置措施

当供水突发事件发生后，城市供水单位根据实际情况采取下列措施：

(1) 按照应急响应报告程序上报上级主管部门、区指挥部。

(2) 当供水水源出现问题，需启用应急备用水源前，做好水源切换方案的制定和措施落实，并根据市指挥部的调度指令进行水源切换，并做好应急事故处置和应急供水工作。

(3) 当城市供水水源或供水水质遭受生物、化学、毒剂、病毒、油污、放射性等物质严重污染时，立即停止供水，并做好有关泵站水量、水压的调度；配合相关部门查找污染源和影响范围并做好人员的救治工作。

(4) 当主要供配电系统发生重大事故中断供水时，迅速抢修被损坏的供电设施，尽快恢复供水；外部供电系统发生重大事故中断供水时，立即上报区指挥部办公室和电力部门，并做好应对措施的实施。

(5) 当主要输配水管道爆管、断裂，中断供水时，迅速抢修被损坏的供水设施，尽快恢复供水。

(6) 因地震、洪涝、战争、破坏或恐怖活动等导致生产设施设备严重毁损时，迅速抢修被损坏的供水设施，短时间难以恢复的，组织实施临时过渡方案，尽快恢复供水。

(7) 当生产调度、自动控制、营业等计算机系统遭受入侵、失控、毁坏时，立即切断信息通道，查找原因，堵塞漏洞，加强防范。

#### 4.4.3 二次供水设施管理单位处置措施

(1) 按照应急响应报告程序上报上级主管部门、区指挥部。

(2) 配合相关部门查找污染源并做好人员的救治工作。

(3) 当供水水质遭受生物、化学、毒剂、病毒、油污、放射性等物质严重污染时，立即停止供水，保护现场，迅速控制危险源，防治事态进一步扩大，并通知相关用户。

(4) 对被污染的设施、管道进行清洗消毒，经水质检测机构监测合格后，恢复供水。

#### 4.4.4 村镇供水单位处置措施

当供水突发事件发生后，村镇供水单位根据实际情况采取下列措施：

- (1) 按照应急响应报告程序上报上级主管部门、区指挥部。
- (2) 配合相关部门查找污染源并做好人员的救治工作。
- (3) 当供水水源或供水水质遭受生物、化学、毒剂、病毒、油污、放射性等物质严重污染时，立即停止供水，查明污染源和影响范围；污染危害解除和对供水设施进行冲洗消毒后，恢复供水。
- (4) 当主要供配电系统发生重大事故中断供水时，迅速抢修被损坏的供电设施，尽快恢复供水；外部供电系统发生重大事故中断供水时，立即上报区指挥部办公室和电力部门，并做好应对措施落实。
- (5) 因地震、洪涝、战争、破坏或恐怖活动等导致生产设施设备严重毁损时，迅速抢修被损坏的供水设施，短时间难以恢复的，组织实施临时过渡方案，尽快恢复供水。
- (6) 当主要输配水管道爆管、断裂，中断供水时，迅速抢修被损坏的供水设施，尽快恢复供水。

#### 4.5 新闻报道与发布

4.5.1 区宣传部门指导有关部门，做好供水突发事件应急新闻报道工作。较大、一般突发事件的信息发布与舆情引导工作，由区委宣传部负责。特别重大、重大供水突发事件，按照《天津市供水突发事件应急预案》规定执行，区人民政府做好相关配合工作。未经批准，参与应急处置工作的单位和个人不得擅自对外发布消息。

4.5.2区委网信办组织有关单位做好网络舆情分析、引导工作，加强网络媒体和移动新媒体信息发布，引导网民依法、理性表达意见，及时调控管控有害信息；会同公安津南分局，依法依规对散布谣言、恶意炒作等行为进行处理。

#### 4.6应急结束

4.6.1供水突发事件处置工作基本完成，经有关机构、专家评估，事件危害基本消除，次生、衍生事件得到有效控制，应急处置工作即告结束。

4.6.2一般供水突发事件由区指挥部宣布应急结束。较大、重大、特别重大供水突发事件应急结束的宣布，按照《天津市供水突发事件应急预案》规定的程序执行。

4.6.3应急结束后，将情况及时通知参与处置的有关部门和单位。必要时，通过新闻媒体向社会发布应急结束信息。

#### 5.1修复重建

应急结束后，按照市委、市政府的部署要求，区人民政府负责组织相关单位修复被损坏的供水设施，保证企业及居民正常生产生活用水。

#### 5.2调查评估

按照供水突发事件级别，区人民政府组织有关部门对供水突发事件的发生原因、影响范围、受灾程度和损失情况、应对过程进行全面客观的调查、分析，总结经验教训，制定改进措施，形成调查评估报告并提交市人民政府。一般供水突发事件的调查评估工作由区人民政府相关部门组织开展。较大、重大、特别重大供水突发事件的调查评估工作，按照《天津市供水突发事件应急预案》的规定执行，区人民政府配合做好相关工作。

## 5.3 善后处置

5.3.1 按照市委、市政府部署要求，区人民政府组织相关部门负责善后处理工作，制定恢复重建计划和善后处理措施，报市人民政府后组织实施。

区人民政府组织相关部门加强受灾地区社会管理，尽快恢复社会秩序，配合做好灾情统计和救助款物的管理调拨、发放工作。

5.3.2 事件调查结束后，相关供水单位必须积极配合，做好受害家庭的安抚、赔偿工作。

## 6.1 应急队伍保障

6.1.1 由区水务局牵头，协调相关部门，依托津南水务有限公司等单位组建天津市津南区供水事故应急处置队伍。供水单位根据供水设备设施的类型和供应规模，组建供水单位供水事故应急抢险队伍。

6.1.2 各级应急处置队伍要保持工作状态，服从市、区指挥部的统一指挥、调度。

## 6.2 物资保障

6.2.1 各供水单位配备应急装备和器材，为应对供水突发事件提供物资保障。

6.2.2 各供水单位要建立完善的抢险物资管理制度和定期检查、保养、更新制度；每年向区指挥部办公室上报应急物资保障情况，区指挥部办公室汇总后上报市指挥部办公室。

6.2.3 各供水单位储备的应急抢险物资应服从市指挥部、区指挥部的统一调配。区指挥部所调用的抢险物资，由区财政给予

补偿。

### 6.3 设施保障

加强对供水设施安全防范，对重点设施、关键部位落实人防、物防、技防措施。定期进行供水设施设备巡查养护，保证设施设备安全稳定运行。

### 6.4 科技保障

依托天津市城区供水水质监测网定期对城市供水水源、城市供水、二次供水、村镇供水进行监测、分析和评估，为预警和抢险提供技术和数据支撑。

### 6.5 通讯保障

建立和完善通讯联络网，执行相应的通讯保障制度，保证应急响应期间各部门、各单位通讯联系畅通。按照应急保障要求组织通信试联试通。应急响应期间，应急指挥机构成员、供水单位负责人和抢险人员24小时保持通讯畅通，确保信息传递快捷、反应迅速。

### 6.6 资金保障

处置供水突发事件所需财政担负的经费，按照现行事权与支出责任划分原则，分级负担。

区人民政府采取措施，保证供水突发事件应急准备和应急处置所需经费，由承担突发事件应对工作的部门提出，列入区财政预算。

## 7.1 技术培训

7.1.1 区指挥部定期组织开展对水质检测、泵站运行、管网抢修、特种设备操作等关键岗位人员的业务技能培训，不断提

高应对突发事件的处置能力和水平。

7.1.2供水单位要将本单位供水突发事件的应急组织体系、应急响应程序、应急处置等相关内容纳入全年培训计划，并抓好组织和落实。

## 7.2应急演练

结合本区供水实际情况，有计划、有重点地组织开展应急演练，本预案每两年至少进行1次应急演练。供水单位定期组织对水源污染、火灾、爆管等突发事件的应急演练，每年不少于2次。演练结束后，要及时总结评估，根据演练情况及时调整、修订应急预案。

## 8.1名词解释

城市供水：指城市供水企业通过城市供水设施向用水单位或个人提供生活、生产和其它用水的行为。

二次供水：指因建筑物高度对水压要求超过本市规定的供水水压标准，将城市供水经过储存、加压后，通过管道供水的方式。

村镇供水：指为村镇居民、企事业单位提供生活和生产等用水统称。

## 8.2责任与奖惩

8.2.1供水突发事件应急处置工作实行行政负责制和责任追究制，将应急管理工作纳入对区水务局和供水单位的年度考核。

8.2.2区指挥部会同区有关部门，对各供水单位应急预案的落实情况进行检查，督办问题整改。



8.2.3对在供水应急管理工作中成绩突出的单位和个人，按照有关规定予以表彰和奖励。对在工作中违反应急管理相关规定、造成严重后果的单位和个人，依法予以惩处。

### 8.3预案管理

8.3.1本预案由区水务局组织起草，报经区人民政府批准，以区人民政府办公室名义印发实施，报送市水务局备案。各供水单位按照本预案确定的职责制定本单位供水突发事件应急预案，并报区水务局备案，区水务局汇总后上报市水务局备案。区指挥部成员单位中相关区级行政主管部门按照本预案确定的职责，制定部门供水突发事件应急保障方案，并抄送区水务局。

8.3.2区指挥部办公室应结合应急管理工作的实践，负责开展区级专项应急预案编修。遇有特殊情况可随时修订。修订后的应急预案应重新办理审查、论证、备案等各项程序。

8.3.3本预案自印发之日起实施，有效期10年，2014年11月5日公布的《津南区人民政府办公室关于印发津南区防汛应急预案等35个专项应急预案的通知》（津南政办发〔2014〕34号）中的《津南区供水突发事件应急预案》同时废止。

## 抢修工作总结 停电抢修工作总结篇八

表扬信是对他人的行为表示赞扬的信函,那抢修表扬信该怎么写呢?下面本站小编为大家带来一些抢修表扬信,希望对大家有所帮助!

合肥供水集团:

谁知从大厅接待到缴费安装都一路顺风,尤其值得一提的是你单位装水工王师傅,在接手安装后,那天下雨旧楼房安装

走向困难，可他无一怨言，认真负责、一丝不苟且注意美观，仅用一下午就为我们这对七十岁老人接好自来水，一口水也没喝，令我们老夫妻十分感动。在这里向你们致谢并转述我们对王师傅的谢意自来水抢修表扬信百科。

合肥市安庆路168号3号楼502室居民

尊敬的领导：

我们是铁西第一城园区的物业公司，北京新恒基物业管理有限公司，在20xx年8月30日凌晨，第一城b组园区先后发现2处地面返水，造成园区13栋楼9-18层1000多户业主家中停水。正值全运会召开之际，物业公司在设备和人员缺少的情况下准备抢修，同时抱着不确定的态度与铁西自来水取得了联系，没想到铁西自来水公司的林书记，知道此情况后，完全没有顾及未移交一事，立刻安排相关人员与我们物业公司联系，并与工会韩主席一同带齐设备和人员到现场进行查看维修。在8月30日当天就维修完毕2处漏点，及时解决了漏水问题。

对于铁西自来水公司这种责任重于泰山的精神、不计较、不推诿的为百姓服务，我们深表感动，广大业主也很是满意，在此第一城物业公司代表全体业主忠心感谢铁西自来水公司能够“急业主所急、想业主所想”为广大业主解决实际问题！

此致

敬礼！

北京新恒基物业管理有限公司沈阳分公司

20xx年8月30日

尊敬的锦州市自来水公司领导：

您好!

国庆节前夕(9月29日),我家自来水总管道突然爆裂,水不停地喷射出来。文胜里3#泵站的谢锦利师傅接到报修后,马上来到我家查看情况,并与张震师傅立即进行抢修。管道里的水不信地喷射到二位师傅的脸上、脖子里,他们干净的衣服顿时溅上了泥水。当天气温急剧下降,又淋着凉水作业,很冷。但谢锦利和张震二位师傅却全然不顾这些,他们全神贯注地干活,很快就止住了水喷,换上了新管子,还设法保留了我家墙壁的装修自来水抢修表扬信自来水抢修表扬信。我很感动!是二位年轻师傅的辛苦劳动,才保证了我们数户居民节日期间有水用,谢谢你们了!

我送锦利和张震二位师傅到了门外,一阵秋风吹过,天越发寒凉了。我看见他们脸上还有水滴,身上的衣服湿了,皮鞋流着水,我心想:多冷啊!让他们喝点酒,暖和暖和吧!于是我连忙往他们手里塞着几罐,可他们却都执意不收。

谢锦利、张震二位师傅代表着文胜里3#泵站这个集体的闪光精神:不畏艰苦劳累,积极顽强工作,不计私利,全心为民,我敬重他们,感谢他们,更感谢公司上级领导,是你们良好的教导和出色的管理,才带出了如此优秀的团队!敬请上级领导表扬您的工作,以光大影响,促进社会进步与和谐。

谢谢!

凌河区文胜里3-14号

居民王师旅

20xx年10月7日