

2023年客运公司工作计划分解表 客运公司工作计划(模板5篇)

当我们有一个明确的目标时，我们可以更好地了解自己想要达到的结果，并为之制定相应的计划。通过制定计划，我们可以更加有条理地进行工作和生活，提高效率和质量。下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢!

客运公司工作计划分解表 客运公司工作计划篇一

此次疫情让客运企业意识到转型发展已势在必行，那些不仅立志活下来，而且要活得好的企业，更加坚定了转型升级的决心。总之，不想坐以待毙的客运企业必须思考未来发展的方向，并立刻行动起来。

1、“大改小”转型，增强盈利能力

成本概算

效益分析

预期回报

其中资金占有成本按照投资成本的月计算

自2020年1月1日以来，新收费标准的实施让9座车成为客运市场的“宠儿”。运营成本的大幅降低，让许多饱受亏损之苦的客运企业尝到“大改小”转型的甜头。因此，客运企业必须“精打细算”，计算不同线路配置不同车型的盈亏平衡点，过去的粗放型管理模式已跟不上时代步伐。

吉林延边通过采购19座进行客运“大改小”转型与高铁pk通过车辆大改小，增加发车班次，有高铁的同时依然能实现盈

利。客运班线错开了高铁发班时间，加密了班次，乘客的等候时间要小于高铁等候时间。19座高一级客车从舒适性来讲不差于动车高铁，从服务设施上来看，除没有洗手间外，其他均可与动车高铁相媲美。

客运公司工作计划分解表 客运公司工作计划篇二

安全工作是事关国家、社会、家庭、个人的大事，下面是计划网的小编为大家精心整理的“客运公司安全工作计划”，供大家阅读!希望能够帮助到大家!更多精彩内容请持续关注计划网!

一、继续坚持安全宣传教育

(一)坚持教育制度，企业每月组织二次安全教育会议，对驾驶员、经营者开展安全教育活动。

二、继续坚持隐患排查治理工作

(一)日常检查：企业安全管理人员到各客运站对所属营运客车的技术状况进行检查，发现问题立即处理，对从业人员进行安全教育，提醒大家遵章守纪、文明服务。

(二)季节性检查：一是夏季到来之前对所有营运车辆技术状况进行隐患排查，如：消防器材、油、电路、轮胎等安全重点部位进行检查，特别是对满4年以上车辆进行安全检查(目的：消除车辆爆胎、自然隐患);二是年底对冬防物资的配备，车辆技术状况进行检查(目的：确保车辆安全技术性能良好)，夏季和冬季在对营运车辆技术状况进行隐患排查的同时，得驾驶员的'安全意识和规范从业行为进行隐患排查。

(三)安全生产基础档案管理工作检查

对单位的安全生产基础台账的建档、归档进行检查(目的：规

范统一各项安全基础管理台账，及时发现管理上的缺陷，加以改进)。

四、认真落实车辆强制二级维护制定。

五、做好“安全生产月”、“道路客运安全年”以及几大节假日的安全生产运输工作。

六、按照《道路旅客运输企业安全管理规范》要求，严格把驾驶员：“准入关”做好驾驶员的招聘管理工作，加强营运车辆驾驶员储备工作。

七、继续安全生产标准化建设工作

xx年安全工作重点是加强驾驶员，车辆的动态管理，严厉打击一切违法行为，努力压降“超员、超速、疲劳驾驶”行为，遏制重特大道路交通事故的发生，确保xx年安全工作目标的实现。

4. 安全工作计划

5. 企业生产安全的工作计划-安全工作计划

8. 2018安全员安全工作计划

客运公司工作计划分解表 客运公司工作计划篇三

20xx年工作，将在****的领导下，认真贯彻落实党的十八精神，推进我***精神文明窗口建设向深层次发展，巩固基础设施建设成果，落实各种管理制度，理顺各项管理运作程序，细化各层管理责任目标，提高员工管理水平与服务技能，规范经营户营运秩序，力争圆满完成各项工作任务指标。重点要抓好客运组织管理工作，确保安全，为全县人民提供方便、快捷、优质、高效的客运服务。

监控系统，大厅多媒体显示屏，服务指南触摸屏等，对进出站口继续完善引导性、指示性的标志设施。

全站职工努力工作，保证完成局下达的xxx万元的任务考核指标，争取20xx年营运收入再上新台阶。力争完成营业总收入xxx万元，其中：售票服务费完成xxx万元，旅客站务费完成xx万元，其它收入完成xx万元。

安全、高效、周密地组织搞好“春运”“五一”“国庆”黄金周的运输组织工作，为全市人民提供安全快捷舒适方便的候乘车条件。

按照交通部“三优”“三化”规范中要求的各种考核质量指标的计算方法，完成各种服务质量指标和局下达的相关考核指标，具体是：客车正班率99.9%、发车正点率98%、售票差错率5%、运管结算率95%、旅客意见处理率98%。

车场客观条件的要求，决定了要保证运营秩序的井然，必须在规范管理上下大功夫。进行精密的组织协调，严格到位的管理，制度的落实是根本，继续坚持双“文明”考核办法，通过采取多种层次结合参与的方法来加大考核力度，严格奖罚兑现，使遵章守制形成工作习惯。进一步理顺各业务环节之间的运作传递秩序，使各项工作衔接有序，各项数据来源有据。将年初的工作目标，安全考核目标、综合治理目标和党风廉政建设目标进行目标分解，深层细化，落实到人。

安全管理严格执行“三关一监督”的管理方针，对进站的“车流”和“客流”的安全管理力度不减，管理办法逐渐完善，管理手段不断提高，管理方式逐步科学，不得有丝毫的麻痹大意。不接收无行管部门营运手续的车辆进站，严格检查禁止无从业资格证的司机驾驶客车，坚持日检制度，不放一个技术不合格车辆载客出站，不放过一个超员车载客出站。启用和熟练掌握与现有智能化管理系统配套外挂的“进站客车安全管理系统”，利用电脑系统的‘铁面无情，杜绝盖

关系章、报人情班等不安全隐患。继续对一些有期限性的技术安全性指标进行动态监督，预期公告提醒，到期检查监督，超期严格停班。力争通过系统的使用，使进站车辆的每个安全环节都能得到具体的管理监督。对进站旅客携带的行李物品，充分利用x线安检仪的强大功能，安检人员熟练协调配合，掌握各种危险品、违禁物品的图像颜色与形状，练就高超的火眼金睛，不漏检一件行李物品，不放过一个“三险品”上车。

得联系，把我站的综合治理工作与驻地街道、社区形成管理网络，使我站的综治工作更上一层楼。

提高全站员工的综合素质，是实现优质高效服务的保证，新一年，充分利用班后会的时间，制订出各时间段政治、业务学习的重点，定期组织业务技能考核，考核结果与双文明考核相结合，奖惩兑现。利用二班倒的半天时间，聘请教师和专业人员进行有计划的员工培训。根据培训表现与考试成绩，择优上岗。站里将适时把有关制度、纪律、应知应会、工作程序标准等编印成员工手册，人手一本，方便学习查阅。

最佳出纳员，最佳信息员、最佳安全员、最佳保洁员。此项工作要在二月上旬制订出方案和措施，从元月份开始实施评比考核，逐月向经营户、旅客征求意见并在班组根据双“文明”考核办法逐月考核评比，年终根据每月考核情况，由班组自下而上推举，结合个人全年工作实绩，最后经过多方面征求意见，评出“十佳”。

客运总站新的党支部成立后，经过半年来的基础建设，各项工作也逐步走向正轨，在新的一年里，按照局党组党风廉政建设责任制的要求，对责任制进行分解落实，责任到人。贯彻落实党的各项纪律制度，定期召开支部会议，党员会议，加强对党员的教育，积极做好开展对党员先进性教育的准备工作。充分发挥党组织的领导核心和党员的先锋模范作用，以“八个坚持，八个反对”严格要求党员干部，从源头上预防和治

理腐朽，使我站的党员干部成为带领群众真抓实干、廉洁奉公，无私奉献的模范。

以上是我站20xx年度的工作总结和20xx年的工作计划，不足之处，请大家批评指正。过去的一年，我站在上级的领导下，在全站职工共同努力下，取得了一些成绩，但成绩只能说明过去，新的一年，我们将继续在市局领导下，团结一致，努力工作。

客运公司工作计划分解表 客运公司工作计划篇四

小班幼儿自制力差、缺乏生活经验，在习惯培养的过程中，需要教师从幼儿的身心发展特点出发，灵活运用多种方法，持之以恒地加强日常训练并巩固训练成果。

1. 儿歌的妙用

在对儿童进行常规教育时，可以把一些常规要求改编成短小的儿歌教给孩子。如在学习穿上衣时，运用儿歌“抓领子，盖房子，小老鼠，钻洞子。左钻钻，右钻钻，吱吱吱吱上房子”，可以让幼儿很快掌握穿上衣的步骤。由于小班幼儿具有直观形象性的思维特点，在日常管理过程中，运用这种朗朗上口的儿歌去引导孩子，教育效果会更好。

2. 标记的暗示

小班幼儿年龄小，记忆力差，易遗忘。鉴于此，我们就把日常生活中的各种规则绘制成形象有趣、色彩鲜艳的指示图，布置在相应的环境中，以此促进幼儿良好行为的产生和发展。比如，在盥洗室的水龙头上方张贴直观形象的“七步洗手法”图标，提醒幼儿正确洗手；在直饮水机旁边的墙面上张贴节水小标志，提醒幼儿多喝开水，不浪费水；为了改变搭建区积木摆放混乱的情形，教师在柜子上方张贴不同形状的标志贴，孩子们根据标志贴的形状分类整理积木，搭建区就变

得整洁有序了。

3. 榜样的激励

在教育管理的过程中，教师要善于捕捉幼儿的闪光点，进行现场的常规教育。比如，刚开始学习自主取餐时，好多孩子不知道怎么取餐盘、取勺子、取餐巾，这样就拖慢了全体幼儿的取餐速度。这时我们发现几名幼儿较快完成了所有取餐动作，就大加表扬，鼓励其他幼儿向这几位小朋友学习，同时请这几位小朋友为大家演示是怎样取餐的，充分发挥同伴的榜样激励作用，还设置光荣榜，强化孩子们的取餐行为。入园不到两个月的时间，我班幼儿已能做到有序排队、半自主取餐了，小班下学期班里所有幼儿都学会了自主取餐。

客运公司工作计划分解表 客运公司工作计划篇五

上级管理部门：

一、今年事故情况

今年我司共发生责任事故1次，事故为全责，事故伤人1人，事故死亡为0，经济损失14000元。

百万车公里为0.1次，伤人0.1人，死亡为0。

与同期相比为二平一降。

其中：事故次数为平事故伤人为平

经济损失下降13%

二、建立健全安全管理机构全面落实安全生产责任

为了认真搞好全年安全工作，根据上级管理部门的指示精神，

层层签订了安全生产责任书，安全生产责任制在我司得到了普遍落实，不仅如此，公司还与上级管理部门签订了安全生产责任书，安全生产工作真正做到了横向到边、纵向到底。

三、继续开展安全宣传教育，努力提高安全意识

主管部门的要求，加大了对道路交通安全法律、法规、岗位安全操作规程，应急处置能力的宣传教育力度，如今年发生在我县的大山煤矿8.11井下瓦斯燃烧事故和大田煤矿11.21井下透水事故给我司安全管理工作又一次敲响了警钟，公司上下通过会议、发放简报、宣传资料、标语等多种形式向员工、旅客大力宣传《安全生产法》等安全生产法律法规。全年共召开安全生产会议12次，参会1180余人次，出刊简报8期，悬挂标语6幅，发放安全资料840余份。

四、狠抓安全责任制的落实，继续推行安全目标责任管理 公司为了鼓励全年安全工作中作出成绩的员工按二〇一〇年年初与各部门、各岗位签订的安全责任书进行了考核，共评出一等奖员工名，二等奖员工名，三等奖员工名；并给予了奖金及表彰，对安全工作做得差的人员进行了通报和教育，并在年底前完成了与各部门、各岗位签订二〇一一年的各项安全责任书。各岗位责任人按签订的责任书内容、岗位的工作职责认真履行好应尽的`安全管理义务。

五、狠抓春运和节假日的安全管理工作

和公司所经营的线路车辆进行了拉网式的严格检查。全年共检查安全重点部门2次整改隐患1次，安全大检查11次，安全巡查56次，出动检查车56台次，出动检查人员112余人次，检查车辆350余台次，检查出隐患车2台次，整改2台次。

公司利用gps平台监控车辆有效的遏制和降低了驾驶员的违章违规违法行为，大大的促进了驾驶员的安全行车。

全年监控车辆344台次，提醒超速成车25余台次，外地抄告违章车7台次，处理7台次，处理金额：700余元。

六、狠抓安全源头管理

1、公司继续坚持超长客运驾驶员每月三次安全定期会和出车前的趟次安全座谈教育，中短距离坚持每月召开一次对驾驶员的安全教育培训，对经营业主和乘务员每季度召开一次安全教育会，全年召开各种会议61次，参会人员840余人次。

2、严把驾驶员的准入关，根据公司“驾驶员招聘录用制度”凡来我司应聘的驾驶员必须由经营业主写出推荐申请，驾驶员提供交-警部门及前单位工作时的个人行车信息资料，经公司领导审查后，由安监部、技监部进行资格审查和实际操作考核合格后，相关手续，方准驾驶我司车辆。全年招聘合格驾驶员5人，退用不合格1人。

3、行车小组长继续坚持每天对早班车发班的驾驶员进行四项监控及每月2次与驾驶员面对面的安全谈话活动，使公司每时每刻对驾驶员的日常、休息、技术、心理状况都在掌握之中，为驾驶员日常安全行车起到了促进作用。

4、今年技检部继续按威运管（2017）95号文件要求对规范全公司车辆的二级维护作业，严格督促车辆按时审验和综合性能检测。

5、安保部今年也积极配合车站搞好“三不进站”和“五不出站”及“三品”的检查管理，严格杜绝不进站报班营运的违规行为。

七、狠抓安全基础工作，强化企业内部管理

一、内部管理

- 1、根据实践工作反映的新情况、新问题，健全和完善分公司内部管理的相关制度，认真贯彻执行公司的各项规章制度，保证各项工作按照制度规定高效率地运行。时间：贯穿全年。
- 2、加强员工职业道德的培训，提高人员素质，提升业务质量，努力培养员工团结互助的精神，使员工对公司有认同感、归属感，形成同舟共济的观念。时间：贯穿全年。
- 3、加强考勤、卫生检查制度，定时进行公布、上报，并按相关规定给予奖惩。时间：贯穿全年。

二、安全生产管理

安全工作作为生产经营的重点，确保安全监管责任有效落实，确保不发生因管理不到位导致的重、特大事故。

的管理功能，严格把好车辆技术关、客运安全源头关，严禁超载、超速、酒后驾驶、疲劳驾驶等交通违法行为发生，从而形成隐患及时消除、违规行为及时纠正的可控局面。时间：贯穿全年。

2、把驾驶员的甄别、教育、培训和管理作为重点抓紧抓好，增强教育的针对性，规章的严肃性，培训的系统性。适时开展群众性安全活动，将日常教育、日常管理与阶段性集中活动结合起来，形成警钟常鸣的安全氛围。时间：贯穿全年。

3、排除不利因素，对少数未安装gps系统的乡镇班线车辆强制进行gps系统安装。时间：六月底前完成。

4、旅客安全告知影像片逐步落实安装到市际以上班线车辆。时间：十月底前完成。

5、安全员每天对在营车辆不少于20%的安全例检和隐患排查。时间：贯穿全年。

6、预防、预控营运车辆交通事故发生，减少交通事故发生率，事故次数、受伤人数、死亡人数三项安全指标要比2011年有所下降。时间：贯穿全年。

三、服务质量管理

良好成绩打好基础。时间：五月底前完成。

2、在服务上，要继续落实服务规范，坚持从细节入手，点滴做起，每个环节力求规范。要高度重视旅客投诉，坚持依照“耐心一点、态度好一点、动作快一点、语言得体一点、层次高一点、办法多一点”六个一点工作方针让旅客感到满意，提升公司形象及信誉度。时间：贯穿全年。

3、推行驾驶员信誉考评工作，建立驾驶员服务质量信誉考评基础档案，初步形成驾驶员规范管理的网络共享体系。时间：贯穿全年。

4、评选市际以上班线文明客车十辆，优秀驾驶员20名。时间：十月底前完成。

四、经营行为管理

1、采取形式多样，使人容易接受的方式对经营者进行公司产权化宣传教育，继续推进公司产权改革。时间：贯穿全年。

2、积极采取有效措施，协调并做好化解客运市场矛盾工作，不发生经营者到各级政府和交通主管部门上访、群访的现象。要加强对经营者管理，完善和落实各项管理规定，维护客运市场秩序和公司安定、稳定。时间：贯穿全年。

二〇一二年二月二十九日