

医院物流部门 物流部年度工作计划(精选5篇)

做任何工作都应改有个计划，以明确目的，避免盲目性，使工作循序渐进，有条不紊。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

医院物流部门 物流部年度工作计划篇一

一、运输期限

20__年中秋节运输期限为9月21日至24日，共计4天；国庆节运输期限为9月28日至10月7日，共计10天。

二、客流预测

中秋期间全局预计发送旅客52万人次，日均13万人次，同比增加0.9万人次，增长1.8%；国庆期间全局预计发送旅客136万人次，日均13.6万人次，同比增加2.8万人次，增长2.1%。

三、运能安排

1、直通运能安排。一是继续做好世博会期间进沪能力安排，密切追踪客流变化，优先满足沪杭方向的客流需求；二是确保t6次、k22次、1562次、1558次、2572次等热门直通车满轴运行；三是9月30日-10月7日长沙-湛江加开1327/8次临客，经由京广、湘桂、益湛、黎湛线，由广铁担当，使用2组普通车底开行，临客编组、停站时刻等事项另电通知。

2、管内运能安排。充分挖掘车辆资源潜力，采取加挂车辆等措施增加管内运能，重点对南宁-桂林、南宁-贺州和桂林-茂名等方向的管内列车进行加挂扩能。

四、主要利民措施

- 1、强化售票组织。一是车站增开售票窗口，实行多渠道、多方式售票，延长售票时间，主要客流站实行24小时不间断售票，努力增加发售量；二充分利用快速售票厅和代售点的售票能力，实现购票旅客分流，减少旅客排队时间。
- 2、加强客运组织。一是防止旅客列车过度超员，合理控制超员率；二是做好旅客乘降组织，防止旅客拥挤、对流、抓车、钻车、跳车和横越线路，严防旅客意外伤害的发生。
- 3、提高服务质量。一是认真做好旅客列车上水工作，保证站车供水设备良好，及时供应开水；二是严格执行列车出库上线标准，保证车辆各项设备齐全、质量良好；三是加强站车卫生环境的整治，为旅客创造清洁舒适的旅行环境。

医院物流部门 物流部年度工作计划篇二

一、齐心协力完成配送工作

- 1、为使配送工作有序，措施到位，责任明确，采取早打算，早布置，早安排的措施。全年配送工作有计划、有目标、有实施、有检查考核和奖惩，使全年的配送任务圆满完成。
- 2、及时发现及预防违规事件发生，并严格按照公司监管制度进行考核。
- 1、从制度建设的管理求“全”上入手，按照岗位工作职责和工作质量标准，完善了工作质量、人员、车辆等多个流程及制度办法，将每项工作责任落实到人；进一步加强过程化管理，提升物流管理水平。

本，提高工作效率。

4、安全工作一直以来是物流部的头等大事，我们始终将安全工作放在首位，中心建立健全各项安全管理制度，及时采取相应的措施，消除安全隐患。在在途安全管理上，一是强化送货安全工作责任制的落实。二是定期组织安全检查，规定车辆运行速度，并实施定期的安全教育学习和检查工作。

5、以客户为中心，通过对客户的优质服务来增强客户满意度；

6、建立物流费用考核体系，搞好费用核算工作，努力降低物流费用；

回顾走过的20__年，我们深切地感受到，工作中所取得的每一点成绩，与公司的正确决策、英明领导是分不开的，与部门每一位员工，立足岗位，脚踏实地，努力工作是分不开的。我们不求能够做的尽善尽美，但求能够做的尽职尽责，工作因细致而到位，较好的履行职责，圆满顺利地完上级交给的各项任务，将是我们永远不懈的目标！

物流部：____

20__年3月4日

医院物流部门 物流部年度工作计划篇三

为确保公司物流部的工作能顺利正常的`开展，为了公司能节约相对成本，也为让公司对我的工作进行考核，我将做好以下方面的计划，来提高工作效率，更好的开展工作。

人是万物之本，员工是企业生存的命脉，只有企业真正重视员工，关心员工，让员工感受到企业的温暖，员工才会用更好激情来为企业付出。当然我们企业更需要有先企业后个人的高素质员工，因此我们必需加强员工培训，提高员工积极性，增强员工个人素养，使员工更有团队精神和奉献精神。

只要员工的个人素养真正提高了，能真正关心企业，那么我们部门的服务水平也就相应的提高了，各项工作也能顺利的进行。这样就进入了一个良性循环的过程中。对此向公司提出两点建议：一是不建议加班，当然前提是在高工作效率和计划任务完成的情况之下；二是奖与惩相结合，不能光有惩而不奖，反之当然也不行，二者是相辅相承，缺一不可。

由于物流部不是直接创造经济价值的部门，再加上物流部缺乏系统的规章制度和管理工作方面存在的漏洞，所以往往会被本部门员工误认为不被公司重视，对员工工作积极性有一定的影响。对此需不断完善部门管理制度，需实施《岗位责任制制度》、《交接班制度》、《车辆管理制度》、《文件管理制度》、《奖惩制度》等。

我将结合本部门岗位的具体工作情况，逐步优化组织结构，使其“基层具体落实、中层监督指导”。使各岗位人员明确其职责所在，以便在工作中各司其职，各尽其责，继而争先创优。

- 1、收发货流程进行梳理，改进，并督促物流部员工严格按标准执行，实行岗位责任制。制定预防可能发生的错误，及时发现，纠正不正确的工作方法。
- 2、每日早会十分钟，计划当天的工作安排，及总结上一天的工作完成进度，出现的问题，困难，部门岗位需要协助配合的安排，表扬有进步，工作较主动积极等个人，激发员工的工作激情。
- 3、每日下班前检查各项工作完成情况，已完成事项，未完成事项，待办事项，第二日需交接事项或紧急待办事项。检查电源，门窗是否关闭。清洁是否到位等。
- 4、每日开单员下班前检查当天单据的准确性，完整性，是否按时交财务。检查系统所有单据，有无异常情况，库存有无

异常数据。发现问题立即解决。

5、每周/月总结本周/月工作情况，对工作中出现的问题、困难提出可执行建议/方案，对工作中作出成绩，有重大进步，为公司提出建议，或努力工作，尽心尽力者给予表扬或奖励。

6、各种物料码放、搬运入库时应先内后外、先下后上。检查货架的货品是否按规定陈列，整个库房保持整齐，整洁，有无脏乱现象，货品名，标签，及价格是否一致。

7、严格按照仓库管理规程进行日常操作，仓库收发货人员对当日发生的业务必须及时登记，做到日清日结，确保物料进出及结存数据的正确无误。不定时复核实物和库存差异，当天发现有差异数据当日处理，找出原因，并纠正错误。

9、仓库必须根据实际情况和各类原材料的性质、用途、类型分明别类建立相应的明细账，凡是无吊牌货品一律找出同款贴上标签（款号，尺码，价格），凡是浅色衣服原则上全部套外包装袋。

10、做好各类物料和产品的日常核查工作，仓库收发货人员必须对各类库存物资定期进行检查盘点，并做到账、吊牌、物一致。如有变动及时向主管领导及相关职能部门反映，以便及时调整。

11、库存物资清查盘点中发现问题和差错，及时查明原因，并进行相应处理。如属短缺及需报废处理的，必须按审批程序经领导审核批准后方可进行处理，否则一律不准自行调整。发现物料失少或质量上的问题（如受潮或损坏等），及时的用书面的形式向有关部门汇报。

12、合格品、逾期品、失效品、料废、返修品等分类存放，分别做账。废料根据实际情况合理利用。各种物料不得抛掷。

13、仓库通道出入口要保持畅通，仓库内要及时清理，保持整洁。所有单据必须有责任人签字，并且字迹清楚。

14、提前做好部门内员工请/休假的工作交接安排，并和其它部门做好衔接安排。

15、了解员工的基本情况，需求，困难，帮助其解决问题，真正关心每位员工，让他放心的工作。鼓励员工学习，营造和谐，团结，共进步的环境，使员工感觉工作是一种快乐。

1、对物流部操作流程进行合理改进，重点为货物入库流程，出库流程的改进，做到货物进出正确、准确、及时。

2、对库房货物的管理，做到货物标识齐全、正确。

随着公司的不断发展，物流部规模也将得以壮大。我将以公司利益为中心，以服务客户为宗旨、以降成增效为目标的原则开展工作。加强部门管理建设，不断提高员工素养，强化员工服务意识。使全体员工齐心协力、努力奋斗，争取取得更好的效益。

医院物流部门 物流部年度工作计划篇四

今年以来，我们物流部全体员工紧紧围绕公司制定的’“自身建设好，作用发挥好，社会形象好”的目标和“以人为本、内强素质；创新务实，外树形象”的工作思路，秉承“诚信为本”的企业经营理念，注重公司品牌建设，坚持特色经营，不断改革创新，开拓进取，创造性地开展工作，顺利的完成了上半年的各项经营管理工作。对促进公司的健康发展发挥了积极作用。

今年以来，我部紧紧围绕公司的指示精神和工作要求，以市场为导向，根据市场变化合理制定和调整经营销售战略，外树形象，内创价值，不断扩大经营规模，切实加强物流管理，

搞好服务工作，提升服务质量。1-6月份完成的工作任务数。

一是切实增强全体员工的服务理念。诚信经营、优质服务是公司的经营之本。也是我们一贯推行的经营宗旨。今年以来，我们进一步加大了对员工的思想教育，不断强化诚实守信的服务理念。积极倡导管理为经营服务、后台为前台服务、全员为客户服务的大服务理念，梳理并完善物流各环节操作流程，并制定了新的标准。通过规范化管理不断提高服务质量，不断提升以客户为中心的经营理念。以“品德高尚、热情助人”为服务宗旨。形成艰苦创业、开拓进取、奉献社会的企业精神。以责任心培养为核心，强化主人翁意识。努力打造一支综合素质高、服务能力强、能打硬仗的员工队伍。我们围绕内创价值，外树形象的服务管理重点，建立健全各项服务制度，确定明确的服务工作标准，每月按时召开工作例会，对服务质量进行量化考核，总结服务工作，查找服务工作中的不足。并有针对性地定期组织开展学习活动，学习有关服务礼仪知识，提升我们的服务工作水平。使学习真正起到学以致用为目的。在全体员工共同努力下，今年上半年实现了服务质量零投诉的目标，切实维护了公司对外形象。为公司在社会各界和广大消费者心目当中赢得了良好的口碑。

二是严格业务管理。“求木之长者，必固其根本，欲流之远者，必浚其源泉”。一个企业的制度，就是其根本源泉，就是它发展的内在动力。没有一个好的现代企业管理制度，就谈不上大的发展。为此我们在有关部门的配合下，今年以来重点在建章立制方面下了很大功夫。重新修订的各项管理制度达**项。初步形成了靠制度管人管事的良好局面，激励竞争机制的实施从根本上调动了所有员工的工作积极性，增强了大家的主人翁责任感。为生产销售工作的顺利开展提供了制度保障。

在具体的工作中，我们根据实际需要，新成立了物流客服服务部，主要负责对所有货物进行全程跟踪，确保到货的及时性。按照商品保管制度有关规定妥善保管，每日进行库存清

点，保证商品帐货相符，商品入库、出库严格把关，严格落实实物负责制，坚决杜绝假冒商品的流入，商品保证先进先出，后进后出，防止商品霉变，保证商品质量。

我们按照现代财务管理模式，建立物流数据库，通过对数据的分析，完善物流的各项服务指标，实现了科学化、精细化管理。对货物的理赔做了相应的规定，如理赔时间的节点等，使各项工作都有章可循。

上半年我部各项工作任务得以顺利完成，离不开公司领导的关心和指导，离不开公司各兄弟部门的大力支持和帮助。我部在工作中还存在着不少问题，需要进一步加以完善和改进。

下半年，我部决心百尺竿头更进一步，发扬成绩，克服困难。以更加饱满的工作热情，以更加奋发有为的工作精神，努力开拓进取，创优争先。信守诚信服务、优质服务的服务理念，以提升品牌服务质量为目标，全年力争确保商品、服务两项工作无投诉。我部要严格执行各项规章制度，狠抓人员行为规范，确保各项经营工作顺畅。为公司全年营销任务的顺利完成再立新功！

医院物流部门 物流部年度工作计划篇五

20xx年，是新都物流中心高位求进、加快发展、奋力建设西部现代物流公路港、西部城际配送枢纽和城市配送中心的重要一年。我委将高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入实践科学发展观，全面贯彻落实党的xx届六中全会、省委九届九次全会和市委十一届九次全会精神，按照市委、市政府奋力打造西部经济核心增长级、国际文化名都的历史定位和区委区政府的工作部署，牢牢把握“奔高端、上水平、强功能、出效益”的总体要求，开拓创新、努力拼搏，以等不起的紧迫感、坐不住的责任感、慢不得的危机感，只争朝夕、忘我工作，努力打造中国西部现代物流公路港、西部城际配送枢纽和城市配送中

心，以优异的成绩迎接党的xx大胜利召开。

20xx年我委的工作目标是：完成固定资产投资5亿元；实现物流营运收入80亿元，比20xx年增长25%；实现税收2.6亿元，比20xx年增长30%。

(二) 工作重点

1、进一步抓好规划完善工作。一是进一步修改完善新都物流中心在建和未建项目的建设规划方案，提升物流业态。二是突出标准和形象，抓好重点项目规划的修改完善工作，从而发挥好重点项目的示范引领作用。三是立足实际、着眼长远可持续发展，进一步修改完善物流中心三期总体规划、产业发展规划、土地利用规划和控规方案。

2、进一步抓好项目促建工作。一是加快推进基础设施配套建设。促进货运大道绕城高速立交桥加快建设，力争20xx年5月底前基本形成通车能力。二是加快推进重点物流项目建设，进一步提升园区的整体形象。对二期已建成并投入试运营的10个重点项目，进一步强化管理和运营，积极引导企业引入优质三方物流客户，促使其早出效益、早出形象；对传化物流二期、西部品牌商品分拨配送中心等二期在建重点项目，进一步倒排工期，加强督促检查，促使其按期完工。三是抓好美国普洛斯、新加坡丰树等已储备重点项目的引进、落地工作，进一步增强园区发展后劲。四是继续抓好园区公共服务设施的配套完善工作，为企业发展提供更加便捷的服务和优质的环境。五是加快对园区周边传统货运站场的搬迁整治，积极推动城北片区主营业态升级和空间布局优化。

3、进一步加快转型升级步伐。一是采取“借脑”合作模式，继续加强现代物流发展研究，进一步摸清现状，把握方向，抓住重点，提升业态，为园区的长远发展打下坚实的理论基础。二是进一步梳理园区内物流企业的城市、城际物流配送业态、水平和方式，深入研究物流企业之间以及物流企业内部之间

的业态转换，积极推进城际配送试点和城市配送试点工作，探索建立城际、城市物流配送管理机制，引导提升物流配送水平。三是按照园区的功能布局和发展定位，加强对物流企业的业态管理，积极引导企业面向高端优化和调整客户，从而促进园区产业结构和业态水平进一步优化提升。四是积极推进货运班车总站打造，探索建立公路、铁路、航空等多种运输方式的联动发展，拓展园区发展空间。五是扎实做好园区企业(客户)的注册登记工作和主要经济数据的统计工作，准确、及时、完整反映园区经济活动情况，从而为园区下一阶段的发展跨越把好经济的脉搏。

4、进一步推进产业联动发展。一是继续加强与阿里巴巴的合作，加快建设中国西部现代物流在线电子商务平台，不断完善平台功能，着力打造中国西部物流首选信息平台。二是建立完善产业联动发展机制。继续加强与工业园区、家具园区、北部商城等的沟通、对接和协调，积极开展物流外包等工作，探索建立服务业与工商企业联动发展的长效机制。三是继续深入推进银政企合作，为园区企业做大做强提供便捷金融支持，促进区域经济转型提升，打造核心竞争力。

5、进一步提升管理服务水平。一是按照建设世界现代田园城市示范线的有关要求，继续深入开展好城乡环境综合整治，切实抓好园区交通、治安、卫生、绿化、安全等工作，着力打造生态型物流园区。二是继续加强部门之间的沟通、协调工作，探索建立园区管理的部门联动机制。三是深入开展好创先争优活动，继续抓好党风廉政建设和机关作风建设，提升机关干部整体素质和管理服务水平，不断提高机关行政效能、政府服务水平和执行力。四是以“文化强园”为目标，通过开展一系列主题实践活动，深入推进园区文化体制建设，不断提升园区的软环境和软实力。

(三) 保障措施

1、加强党的建设。深入学习贯彻落实党的xx届六中全会、省

委九届九次全会和市委十一届九次全会精神，不断加强机关党委、支部及党员干部的思想、理论、政策学习，不断强化科学发展的思想和组织保障；认真开好党组学习会和*生活会，严格贯彻落实*集中制，坚持重大事项*决策，努力维护班子的团结和谐；深入开展党风廉政建设和反*工作，严格落实党风廉政建设责任制，认真执行廉洁自律各项规定，筑牢拒腐防变的思想道德防线。

2、加强作风建设。严格落实首问责任制和办结制，大力倡导用心想事、用心干事、用心谋事的工作作风，大兴为民之风、学习之风、力行之风、敢为之风、求是之风，真正把工作当学问去研究，当事业去追求，说了算、定了干、干就干好，扑下身子狠抓落实，进一步转变工作作风，提升工作效率。

3、加强督促检查。围绕年度工作目标，制定《年度重点工作任务进度表》，明确重点建设项目责任领导、责任人和完成时限，各责任人坚持工作重心下沉，工作重点下移，对自己负责的重点项目实行天天跟踪督促，详细掌握施工进度情况，提出改进措施，年底，将任务完成情况与个人年度考核挂钩，兑现奖惩，落实责任，确保*完成区委、区政府下达的各项目标任务。