

# 2023年新任护士长工作计划 护士工作计划 (模板10篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 新任护士长工作计划 护士工作计划篇一

- 1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。
- 2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2-3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。
- 3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。
- 4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

### (二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

- 1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用5.12护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

（三）、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（一）、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（二）、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

（一）、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

（三）、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员 护士长 护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

（一）、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

## **新任护士长工作计划 护士工作计划篇二**

一、明确血透室的' 岗位职责，工作流程，操作规范，并制订

了透析紧急突发事件的处理预案，认真学习，要求血透护士都能熟练掌握，但是集体培训效果不佳，特别是新护士要花了时间，但效果不佳。是一一对一授课，鼓励她们多看书，工作中针对问题反复提问，直到搞清楚。

二、血透室病人多，机器不足，经常加第四班，护士长时疲劳工作，加上病人都是重病人透析过程中会出现各种意外，增加了安全隐患，科室现急需增加机器和护理人员。日常透析过程中相互协作，急诊透析时能够在赶到，无论是晚间急诊还是周日透析从没有推诿现象，也不因加班而影响次日正常工作。

三、建立以人为本的护理管理模式强化服务意识，亲近而有耐心的语言沟通，使患者有一种安全感，细心的讲解透析知识，消除患者的恐惧心理，增强其治疗的信息，尽量减轻患者的负担，减轻心理压力，更好地配合治疗，提高生存质量，在没有家属陪。伴时，我们承担其家属的责任，递水，喂饭，搀扶，更衣，在长期治疗过程中感化病人。

四、力求工作认真细致，血液透析具有较高的风险，作为护理操作者，既要树立正确积极的护理风险意识，增强法制观念，又要发挥主观能动性，做到限度的控制和避免风险，从而提高护理质量，更好地为病人服务。

五、注重护士业务水平的提高：随着透析患者的不断增多，依赖透析生存时间的延长，患者要求我们的服务质量与水平也在提高，所以我们一方面要做到更细致入微的服务；另一方面要不断的学习巩固基础知识与扎实基本操作，同时还要拓宽视野更新知识，掌握先进技术，不断的与其他医院同行进行交流，积极参加院内各项业务学习与培训，支持鼓励护理人员参加大专，本科学习，今年8月派送一名护士参加省血液净化专科护士培训已取得专科证书。以及轮流选派护士参加各种短期培训班，提高护士的综合素质，充分调动护士的积极性，使她们丰富知识，开阔眼界。

六、做好护理质量安全管理工 作，透析时患者血液处于体外循环中，护理安全工 作为重中之重，所以要求每个护士都要严格坚守工作岗位，认真执行医嘱，执行查对制度，严格按透析处方设置各参数，并按一人操作一人核对，每班两人固定，护士分工并密切配合来完成透析患者的前，中，后护理工作，特别要保证患者透析过程中的时时巡视与生命体征的监测，及时发现透析不良反应，机器异常报警，穿刺部位渗血等情况并能及时处理，确保患者生命安全。

七、做好水机、透析机的日常清洁与保养工作，做到医、护、技随时沟通，保持机器正常安全运转，保证患者安全和较高质量透析。

八、保证透析液配置的无菌、浓度与质量。

九、布局的不合理，加上护理人员不足，对病人管理做得不到位，如病人等候期间进入上厕所，年轻护士对病人的管理缺乏主动性，怕引起纷争，缺乏卫生员导致大量工作让护士去做，护士没有精力去做宣教。影响工作质量。

十一、做好各项消毒隔离工作：接受血液透析治疗的患者，是一类特殊人群，他们不但需要一个相对无菌的环境，更需要整套的无菌技术，所以护理人员要有严格的无菌意识，从透析液的配制，到治疗物品、机器的准备，再到瘘穿刺及上下机的各项操作都必须严格遵守无菌操作原则，各种消毒液的配制要固定班次，按需，按量，按浓度配制，专用试纸检测浓度，严格按消毒时间，消毒方法执行机器的内外部，各种物品，空气地面等的消毒，使各项培养结果达标，并认真及时记录。

自20xx年1月20xx年11月30日透析次，其中血液灌流次。血液透析滤过次□crrt11次，从未出现医疗差错事故，并在糖尿病人血液透析中如何观测血糖，防止低血糖休克中取得了一定的经验，对透析中低血压进行分析，采取防范措施，以保证

透析的充分。除了努力与成绩之外，本年度我们也存在一定的不足。新的一年，我们全科护理人员要努力跟上医院发展与改革的新步伐，以质量管理为主线，力求全面提升力争全新面貌，更好地为血透患者服务，为做好医院的护理工作增添一份力量。

## 新任护士长工作计划 护士工作计划篇三

- 1、加强科室管理，制定和完善各项规章制度，严格执行各项操作规程。
- 2、对灭菌物品进行全程质量控制，手工追溯记录齐全，建立完善的监测制度，延续质量改进，规范植入物及外来器械的管理，质量控制过程符合要求。
- 3、重视医院感染管理，提升安全意识。成立医院感染管理小组（组长：温红霞、组员：翟秀娜、卫海霞），强化每位工作人员的安全防护意识，预防为主，树立消毒隔离知识新理念，做好手卫生及职业防护，控制医院感染事件的发生，确保医疗安全。
- 4、转变服务理念，拓展服务项目，主动征求临床科室意见，满足临床要求，有效保障临床工作的顺利进行。
- 5、加强业务培训，重视人员综合素质的提升，加强专科理论与技术的培训与考核。
- 6、加强设备的安全管理，定期维护保养。

## 新任护士长工作计划 护士工作计划篇四

强化相关专业知识的学习掌握，每月定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及神经内科专业培训。如遇特殊疑难情况，可通过请科主任，医生授课等多种形式更新知识

和技能。互相学习促进，开展护理病例讨论，并详细记录。

安全工作长抓不懈护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患及患者的不良投诉，保障病人就医安全。病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙时段、易疲劳时间、交接班时均要加强病区的监督和管理。病危，病重患者，卧床患者严格执行床头交接班。

继续加强医德医风建设，增强工作责任心。加强培养护理人员树立以病人为中心的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。提高护患沟通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。

内科护士的人员少，护理工作繁重，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。内科护理工作计划以上是20xx年内科护理部的主要工作计划，希望得到医院领导和护理部领导的支持和鼓励，也希望得到全体内科医生和护士的大力支持与全面配合，同心协力的完成工作！

## 新任护士长工作计划 护士工作计划篇五

一、继续加强学习，提高自身专业素质。尤其是对本科的一些常见疾病的相关知识作进一步的深入学习，以利于临床实践的有效应用。

二、全力协助护士长做好病区的有效管理，如积极发放满意度调查表，发现问题积极处理和改进，带动病陪人参加公休座谈会，鼓励他们说出自己的意见和提出有效的建议，为我们日后的工作得到更有效的帮助。制作有益于患者的一些宣教手册，能确保到每一位患者易于接受和理解。明确自己的职责，使自己的优质护理服务到位，以“三好一满意”为标准来要求自己，做到让患者满意，领导放心。

三、严格遵守本科的各项规章制度，做到上班不迟到，不早退。积极参加科室内及院内举行的各种学习活动。

四、认真做好领导分配给我的各项工作和任务。

六、加强跟主管医生、病人及其家属的交流与合作，努力构建现代化科学的医患模式，正确妥善处理好医患关系。

七、协助同事做好科室工作，做到工作责任明确、资源共享、团结互助，共创科室优良的环境、优秀的服务、优越的业绩。

八、护理事业是一项崇高而伟大的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为科室的发展作出自己应有的贡献！在即将迎来的 xx 年，我会努力改正缺点和不足，做好自己的工作，对病人负责，对自己的工作负责。努力、努力、再努力！

五、做好教学、科研工作

（一）、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

（二）、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。



（三）、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

（四）、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1—2项。

（五）、计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

我们相信以上全体护理人员工作计划只要严格执行，我们在xx年中的工作中一定能取得好的成绩。

## **新任护士长工作计划 护士工作计划篇六**

持专科理论小考试，每季度坚持专科理论统考，已奖惩制度来对护士进行约束，达到预期目标。

人语言表达能力。

3、每月进行一次实际操作培训，要求人人过关，考核分数纳入该月奖金的审核。

4、按时、按质量完成护理部安排的各种理论学习、实际操作任务。

学习。

则对整个病区进行监督与管理。

2、坚持晨间湿式扫床、中午床单位统一整齐，病房固定物品定点放置。

3、每周更换一次床单位，有血渍、潮湿必须立即更换。

中心供氧设置一次。

1、每周一按时更换消毒液，周二护士长进行检查。

2、掌握无菌操作原则，减少输液反应的发生及各项感染的发生，增强护士的无菌操作观念。

3、减少治疗室人员走动，养成入室戴口罩的良好习惯。

4、配置药物时，做到一人一针一管，严格按照无菌操作原则进行操作。

5、穿刺失败，再次操作时必须更换针头，严格消毒。

6、每周安排卫生班，对卫生死角进行打扫。

7、做好病区终末消毒工作。

1、严格执行“三查八对一注意”制度。

理安全与个人福利挂钩进行约束，减少差错事认真仔细完成每项工作。

乱造，针对此类现象将严惩。

要及时上报值班医生，做好沟通进行处理。

5、对差错事故的发生，进行分析总结。

6、定期组织学习，加强责任心的培养。

1、与医生进行沟通，做到“不懂就问”、“不清楚就问”、“不明白就问”。

- 2、尊重医生，做到一切已病人利益为原则，进行沟通处理。
- 3、医护之间做好配合，争取为病人做到最好的诊疗护理工作。
- 4、团结一致，积极进取

- 1、每日检查护理文书及静脉输液单的完成情况。

书进行讨论，已逐步提高大家的文字表达能力和护理文书的规范性。

- 3、认真仔细按医嘱进行护理记录。
- 4、按时、按质上交出院病历。

## 七、提高服务水平

- 1、做好科室新入病人的接待工作，微笑服务，认真宣教。
- 2、责任护士定期进行相关疾病健康指导。
- 3、认真为患者解答各种难题，做到尊称不离口。
- 4、为出院患者做好饮食指导、用药指导。

加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

晚会。

## 新任护士长工作计划 护士工作计划篇七

为有效提高学生综合运用所学知识解决实际问题的能力，根

据学院对毕业环节的`规范要求和统一安排，结合本系各专业人才培养方案和具体特点，特制定具体实习计划。

## 一、实习工作领导小组

护理系20xx届毕业实习由护理系负责具体组织落实和实施，并成立相应实习工作小组。

组长：

副组长：

实习指导教师：

## 二、实习指导教师主要工作及要求

1. 学习相关文件和材料，参加实习动员大会，与负责具体指导的学生见面，确定联系方式。
2. 指导和督促学生按实习要求完成实习任务，帮助学生解决在实习过程中遇到的问题和困难。
3. 指导学生进行论文(实习调查报告)的撰写，学生的实习调查报告的撰写过程必须经过指导老师指导和批改。(可以邮件方式联系，但要保留相关记录)
4. 在实习期间保持与学生的联系，随时了解学生实习岗位及变动情况。在实习期间至少安排三次对学生实习的检查，并有检查记录。
5. 认真填写《实习指导工作记录》，具体与学生的联系，指导和检查工作必须有记录，作为完成工作量的重要依据。
6. 认真做好毕业实习调查报告综合成绩的评定。

7. 认真做好就业指导(含就业协议书的签定)。

### 三、实习方式及具体时间安排

1. 实习班级：09护理(1)

2. 实习方式：为使实习与就业更好地结合，采取分散实习的形式。学生自己联系实习单位，应出具三方签名的书面材料(个人申请书，家长同意书和实习单位接受实习的证明书，纸张要求为a4纸)，并将材料于5月14日前交到指导老师处。

3. 实习时间□20xx年5月10日至20xx年5月30日。

### 四、实习期间的有关要求(注意事项)

1. 实习是高职教育是一个重要环节，实习期间，实习学生既是在校生，必须遵守学校的有关规章制度；又是实习单位的工作人员，必须遵守所在单位的规章制度。

2. 注意维护学校和自身形象，不做有损学校形象的任何事情。

4. 实习岗位变动应及时通报指导教师，随时保持与老师和学校的联系。

5. 不与实习指导教师联系和不通报实习岗位视为未完成实习任务。

6. 认真填写《实习笔记》和完成实习调查报告，未提供《实习笔记》和实习报告者，不得给定实习成绩。

7. 需由实习单位在毕业生实习鉴定单上加盖公章，否则实习成绩不合格。

8. 按时完成实习期间的其它各项工作。

## 五、毕业实习报告编写要求

### (一) 内容要求(-3000)

实习报告的内容至少包括：

1. 所在实习单位的基本情况。
2. 对自己实习内容的简单介绍。
3. 实习中发现的涉及护理管理方面的问题的分析及解决办法。
4. 实习的收获。

### (二) 格式要求

1. 纸张规格：一律用a4纸单面打印，一式两份。

2. 版面规格：

页边距：上，左，右的边距均为2.5厘米；下边距为2.0厘米。

排版：从左到右横排

装订线：左侧装订 3. 字体规格：

文章题目：华文中宋小2号

一级标题：宋体3号，加粗

二级标题：宋体小3号，加粗

三级标题号，宋体4号，加粗

文章正文和参考文献部分：宋体小4号。

段落标题应分行拟写，标题后不得使用标点符号。

#### 4. 段落层次

段落层次一般不超过四层，层次序号应使用下列数字标识：

一级标题(第一层)：一、二、三、……

二级标题(第二层)：(一)(二)(三)……

三级标题(第三层)：1.、2、3……

四级标题(第四层)：(1)(2)(3)……

5. 题目一般在一行内写完。如果论文题目带有副标题的，应当写明副标题，副标题写在标题的下一行，一般也要在一行内写完。

## 新任护士长工作计划 护士工作计划篇八

1、强化相关知识的学习 掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。相学习 促进，并作记录。

2、重点加强对护士的考核，强化学习意识，病人护理部工作计划以强化“三基”病人护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩 纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3、做好聘用护士的轮转工作，使年轻病人护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4、随着病人护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高病人护理人员的素质，优化病人护理队伍。不断的更新病人护理知识。

1、病人护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待，重点跟班。切实做好病人护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障患者就医安全。

2、患者的环节监控：新入院，新转入，急危重患者，有发生医疗纠纷潜在危险的患者要重点督促检查和监控。

3、时间的环节监控：节假日，双休日，工作繁忙，易疲劳时间，交接班时均要加强监督和管理。

4、病人护理操作的环节监控：输液，输血，注射，各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为病人护理管理中监控的重点之重点。

5、病人护理部不定期的进行病人护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

1、病人护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养病人护理人员树立“以患者为中心”的观念，把患者的呼声作为第一信号，把患者的需要作为第一需要，把患者的利益作为第一考虑，把患者的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范病人护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使病人护理质量提高，确保护理工作安全，有效。

2、注重收集病人护理服务需求信息，病人护理部通过了解回



访意见，与门诊和住院患者的交谈，发放满意度调查表等，获取患者的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的病人护理质量。

4、深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范病人护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

我院的医护比例搭配不合理，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室患者情况和病人护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全院病人护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为患者提供满意的病人护理服务。

## **新任护士长工作计划 护士工作计划篇九**

合治疗护理。

需求，达到满意度95%以上。

患者感觉我们亲人般的温暖。

问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。

事给予及时纠正，防止院内感染。

配合。

正常运转。

仪技术。

的科学化、规范化，切实提高护理管理水平和护理管理质量。

3、转变服务观念，改善服务态度。任何人任何情况下都不得推诿。推广“一对一全程服务”。

新观念、新知识、新方法，掌握护理学发展动态，提高护理能力和水平。

理质量。

人员岗前培训、业务讲座、护士培训学习内容之一。

## **新任护士长工作计划 护士工作计划篇十**

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

## （二）、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

## （三）、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（一）、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（二）、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

（一）、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量

管理的意识，提高护理质量。

（二）、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

（三）、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

#### （四）加强护理过程中的安全管理

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

#### 3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

（一）、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访

卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。