

最新居民公约工作总结(大全7篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

居民公约工作总结篇一

1、到20xx年底，辖区基本建立统一、科学、规范的居民健康档案，实现居民健康档案管理信息化。以健康档案为载体，为城乡居民提供联系、综合、适宜、经济的基本医疗卫生服务。

2□20xx年底全乡居民规范建档率达到88%以上。65岁以上老年人群，高血压、糖尿病等慢性病人群规范建档率达90%以上。孕产妇、0—6岁儿童规范建档率达90%以上。电子档案建档率达总建档人群的80%；健康档案合格率达90%以上。

1、健康档案内容。包括个人基本信息、健康体检记录、重点人群健康管理和其它卫生服务记录。

2、建档工作方式。通过提供基本公共卫生服务、日常门诊、健康体检服务，医务人员入户调查等多途径的信息采集方式，遵循自愿与引导相结合的原则，为全镇居民建立健康档案。

3、确定建档对象。以孕产妇，0~6岁儿童，老年人群，高血压、糖尿病、重性精神病等慢性病人群为重点，逐步为全体居民建立居民健康档案。

4、填写档案表单，发放信息卡。按照《城乡居民健康档案管

理服务规范》健康档案填写要求，填写居民基本信息，记录主要健康问题和服务提供情况，填写并发放居民健康档案信息卡，详细说明用途与保管要求。初次建档，填写个人基本信息、健康体检表、信息卡。要求记录内容齐全完整、真实准确、书写规范，基础内容无缺失。妇幼保健科室医务人员在新儿访视时建立0~6岁儿童健康管理和预防接种服务专项档案；在早孕诊断确认后建立孕产妇保健服务专项档案；医疗技术人员填写初建健康档案个人基本信息、实施健康体检并填写体检表。

5、表单记录归档。健康档案相关记录表单装入居民健康档案袋，以家庭为单位，统一存放于乡镇卫生院。按照居民健康档案信息化实施步骤和要求，及时将有关信息录入电子健康档案。

1、健康档案记录补充更新。辖区卫生院(村卫生室)要在居民复诊、医护人员入户随访时，调取、查阅健康档案，由相关人员根据居民健康状况，及时更新、补充健康档案相应内容。所有服务记录由责任医务人员或档案管理人员统一汇总、及时归档。和疾病预防控制机构报告。

2、制定辖区居民健康管理工作计划。乡镇卫生院制定辖区居民健康管理工作计划，明确主要健康管理对象、主要健康问题、干预办法。

1、配备健康档案管理人员。乡镇卫生院健康档案管理人员要符合《执业医师法》、《乡村医生从业管理条例》等有关法律法规规定，接受本项目的培训，并且成绩合格。

2、统一居民健康档案编码。采用17位编码制，以国家统一的行政区划编码为基础，以村委会为单位，编制居民健康档案唯一编码。同时以建档居民的身份证号码作为身份识别码，为在信息平台下实现资源共享奠定基础。

3、严格健康档案使用的管理。居民健康档案为社会公共信息资源，健康档案管理和服务人员在使用、管理、考核等工作中有使用健康档案，使用健康档案要保护服务对象的个人隐私。

4、严格健康档案保存与保管。要为居民终身保存健康档案，要遵守档案安全制度，不得造成健康档案的损毁、丢失，不得擅自泄露健康档案中的居民个人信息以及涉及居民健康的隐私信息。居民健康档案不得转让、出卖给其他人员或机构，不能用于商业目的。

5、强化档案管理基础设施建设。中心卫生院负责为健康档案管理提供必要条件，配备档案室和基本设备，按照防盗、防光、防高温、防火、防潮、防尘、防鼠、防虫等要求妥善保管健康档案，保证健康档案完整、安全。

居民公约工作总结篇二

各工作站、各单位要把“xx普法”列入重要的议事日程，并纳入年度综治考核内容，要有年度计划和检查总结。要建立和调整工作小组，坚持主要领导亲自抓，分管领导重点抓，同时把社区工作指导员作为参与和指导社区普法工作的重点，加强培训学习，使之成为普法宣传骨干，成为推动社区普法宣传教育的排头兵。

二、注重实际，深化普法成果

继续深入开展“以案说法”、“以案学法”活动，并以此为载体，加大对“xx普法”规划的宣传力度，进一步巩固社区在过去十几年来法制宣传成果。

（一）要完成和落实好普法教育和宣传资料的征订任务，确保普法工作顺利实施。

（二）以“学法制、讲权利、讲义务、讲责任”为主题，重点开展以“尊重法律、依法行使权利、履行责任义务”为主要内容的公识教育和社会主义荣辱观教育，落实普法宣传教育“进单位、进企业、进学校、进社区、进农村、进家庭”活动。充分利用有线广播电视的宣传功能，增加时间时段，扩大宣传内容，要有法律知识、典型案例、法在身边等内容。

2、要充分利用黑板报、橱窗、标语、横幅等简易实际，易行、易记的传统手段进行广泛动员宣传。

3、加强各级干部的法制教育。主要学习《公务员法》、《行政许可法》《物权法》等法律、法规。

4、加强青少年法制教育。重点宣传《义务教育法》、《预防未成年人犯罪法》和《治安处罚法》。青少年法制教育要具体结合教育部门的计划。

5、加强企业和外来人口的法制教育，重点是《交通法》、《安全生产法》、《安徽省外来人口管理条例》、《消防法》等内容。

6、完善以会代训制度，加强法制宣传骨干的培训工作。

7、积极开展与平安创建相关的各项法律法规和大政方针的宣传教育。

（三）通过大力宣传“xx普法”规划，进一步提高广大公民的法治观念和法制意识，促进全镇依法治理工作，把各类违法犯罪现象控制在最小程度，各种矛盾纠纷控制在最小范围，为社区的经济社会发展提供良好的法治环境。

三、加强检查，抓好督促落实

1、落实普法经费，做到专款专用，确保“xx普法”工作和依

法治理工作顺利开展。

2、建立健全各项制度措施，规范台帐资料，做到年度有计划、半年有小结，年终有总结。

3、强化依法行政，不断规范行政执法行为。

居民公约工作总结篇三

2018年，是“十三五”规划的关键之年，是我县全面实行新农合基金总额控制、推进分级诊疗的第一年，为确保2018年新型农村合作医疗工作有序开展，使广大农村居民享受到新农合带来的更多实惠，按照国家、省、市有关新农合工作的会议文件精神，现制定本工作计划。

建立“一个体系”：开展住院费用支付方式改革，建立完善住院补偿总额控制为主统筹其他考核指标的综合监管体系。

围绕“两个提高”：即提高基金的使用效率，提高参合农民的受益度。

加强“三项管理”：加强基金管理，确保基金安全；加强定点医疗机构管理，规范服务行为；加强信息化管理，提升经办机构能力。

推进“四项重点”：加快推进大病保险和新农合重大疾病保障；建立健全新农合基层首诊和双向转诊制度；开展新农合基金管理使用专项治理；加大新农合政策宣传力度。

（一）加强能力建设，提高服务质量。

1. 狠抓机构内部建设。一是认真抓好新型农村合作医疗管理能力建设项目，逐级逐期进行管理人员及经办人员业务培训，提高从业人员综合素质。二是实行目标考核责任制，严肃工

作纪律，强化工作责任。三是坚持工作例会制度。每月定期召开新农合服务中心工作会，总结前期工作，及时查找存在的问题，确定下一步工作重点。

2. 强化服务质量。一是严格按照补偿标准，简便工作流程，确保参合农民医疗费用即时结报。二是设立政策咨询电话。接受农民对新农合政策的咨询。三是建立首问负责制、工作限时办结制等制度，确保能当场解决的事当场解决，不能办的事及时讲明原因，让参合农民在县新农合中心得到高效满意的服务。四是建立投诉督办机制。为更好地维护参合患者利益，认真落实新农合政策，缓解医患之间的紧张关系，县新农合中心安排专人负责接待、处理参合农民的投诉，做到每一起投诉都有回复和处理结果。

(二) 加强基金管理，确保基金安全。

紧紧围绕提高新农合基金使用效率和参合农民受益水平，从基金的筹集、拨付、存储、使用等各个环节着手，规范基金监管措施，健全监管机制，适时对基金运行情况进行分析，保障基金安全运行。

1. 规范医疗机构的资金申报程序。一是各定点医疗机构必须于每月25日做好扎账，按规定填写好完整的资金拨付申请表并于31日前上交县新农合中心。二是新农合中心由专人负责收集资料、汇总、核对申报资料，监管人员签字确认。三是向县财政申请新农合补偿资金后，及时划拨到各定点医疗机构专用帐户。

2. 严格执行新农合基金财务会计制度。新农合基金实行收支两条线管理，专款专用，不得用于参合人员医药费用补偿以外的任何支出。按年度编制新农合基金预算，建立基金运行分析和风险预警制度，防范基金风险，提高使用效率。

3. 严格执行新农合三级公示制度。县新农合中心、定点医疗

机构和村卫生室要在醒目位置设置新农合公示栏，按规定内容进行公示。

4. 要进一步完善监督举报制度。建立信访内容核查、反馈机制，充分发挥社会的监督作用。

(三) 加强定点医疗机构管理，规范服务行为。

1. 实行“三项机制”。一是随机抽查、即查即处机制。不定期对定点医疗进行检查，对违规操作的定点医疗机构，无论数额大小，都要严格按照相关规定进行核减，并严肃追究医疗机构及相关人员的责任。二是重点督查、违规通报、班子约谈机制。对有重大违规的医疗机构重点督查，并对调查结果进行通报，对医疗机构班子进行约谈。三是动态考评、限期整改机制。对新农合定点医疗机构按日常考核与定期考核相结合，以日常考核为主，不定期进行暗访，及时发现和解决定点医疗机构存在的问题，及时采取措施，强化整改处罚。

2. 开展专项检查。按川卫办发〔2018〕22号文精神开展新农合基金专项治理工作，计划在上半年完成住院定点医疗机构专项检查，下半年开展定点村卫生室专项检查。

3. 对新农合住院、门诊总额控制的运行情况进行监测和监督。

4. 积极推进分级诊疗和大病保险工作。

5. 建立健全《关于规范中药和中医诊疗项目新农合报销的管理规定》等相关管理制度。

6. 进一步加强与财政、审计、发改、公安等部门的工作配合，加大对套、骗取新农合基金行为的打击力度。

(四) 加强信息化管理，提升经办机构能力。

一是进一步加快新农合中心机房软硬件的建设，解决网络运行慢和数据处理错误的问题。二是实行新农合联网实时补偿和监测，建立住院补偿网上确认机制，提高分析数据、利用数据的能力；对新农合工作中的资金信息进行采集、存储、传输、汇总分析，逐步实现新农合管理工作制度化，管理程序规范化，管理手段信息化，管理队伍专业化。三是通过网络确认患者身份，实现住院补偿稽查关口前移，依托网络加强对参合农民的管理。四是加大通过网络进行新农合信息公开的力度。

(五) 建立长效机制，强化宣传发动。

建立新农合宣传发动工作的长效机制，通过扎实开展宣传发动工作引导广大农村居民参加新农合，更好地巩固和完善新型农村合作医疗制度。

1. 加大新农合政策宣传力度，引导农民群众认识、理解、参与新农合；健全监督体系，充分发挥行政监督、民主监督、审计监督及县合管委、合监委的监督指导作用。
2. 紧紧围绕树立和提高农民互助共济意识、疾病风险意识、自我保健意识和医疗机构服务意识，积极开展新闻媒体的宣传报道工作。通过日常宣传与重点时期的`相结合的方式，大力树立参合农民受益典型，以“现身说法”让广大农民群众真正感受到新农合制度的优越性。
3. 镇乡、村干部在认真总结以往工作经验教训的基础上，做好新农合个人筹资的宣传发动工作，进一步巩固和提高农村居民的参合率，努力实现应保尽保。

居民公约工作总结篇四

2011年是“十二五”规划的开局之年和深化医药卫生体制改革的关键之年，奉贤区预防保健工作将继续以科学发展观为

指导，贯彻落实市卫生局和区政府的各项要求，根据本市卫生工作会议精神，认真总结世博保障成功经验，弘扬世博精神，以“夯实基础、巩固成绩、拓新发展”为原则，确保医改、“十二五”规划和第三轮加强公共卫生体系建设三年行动计划等各项工作任务顺利推进和实施，确保本区疾病预防控制和妇幼保健工作得到进一步巩固和发展。

一、全面完成医改公共卫生工作任务，实现人人享有基本公共卫生服务

1. 组织实施本市基本公共卫生服务项目。根据要求实施本市的基本公共卫生服务项目，进一步健全项目管理制度和工作流程，加强督导和考核，不断提高服务质量和水平。

3. 全面推进公共卫生绩效考核。总结和借鉴疾病预防控制绩效考核工作经验，全面落实精神卫生、妇幼卫生、健康教育、口腔卫生、眼病防治等区域和机构绩效考核评估，推进各专业公共卫生领域的绩效考核。

二、启动实施“十二五”规划和“第三轮三年行动计划”

4. 认真总结“十一五”规划期间疾控妇幼工作，根据国家、本市国民经济和社会发展“十二五”规划指导思想和总体原则，组织实施区卫生事业“十二五”规划中疾病预防控制和妇幼保健相关工作内容，组织各专业机构实施“十二五”规划。

5. 组织各专业机构结合落实医改近期重点工作要求、实施“十二五”规划和第三轮三年行动计划等开展公共卫生工作调研，制定区第三轮三年行动计划，全面启动实施奉贤区加强公共卫生体系建设三年行动计划(201-年-)。加强部门沟通与协调，分解项目任务，制定实施方案，细化经费预算，及时落实项目经费。切实落实项目责任制，组织项目管理培训，定期开展督导，加强质量督查。

三、着力夯实传染病防控工作基础

7. 根据国家免疫规划工作要求进一步强化全市免疫规划规范化管理。规范预防接种安全性监测和疑似预防接种异常反应的调查处置。全面开展免疫规划信息化管理;在疾控中心推行疫苗全程电子监管;继续实施扩大免疫规划,开展以外来儿童等为主要对象的脊髓灰质炎疫苗和以进城务工人员等为主要对象的麻疹疫苗强化免疫活动,继续维持无脊灰状态,落实消除麻疹措施。配合教育部门落实新生入托、入学预防接种证查验制度。

居民公约工作总结篇五

20__年, __社区各项工作,在街道工委的坚强领导和办事处的正确指导下,以深入学习乡村振兴战略,强化社区服务功能,全面推进社区建设,不断提升和谐社区品位,推进社区城市转型发展国宾片区1、7、8、9组拆迁工作和天府绿道建设工作如期完成,经济和社会融合发展。统筹推进社区经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设,把__社区建设成为安居乐业的美丽家园,为全面建成小康社会贡献__力量。

二、工作目标

1. 努力完成街道工委办事处20__年度对社区下达的综合目标考核任务——党的建设、党风廉政建设和反腐败、社会治理、公共服务、城市管理、经济发展、项目建设、转型发展、城乡统筹、环境保护和社区建设等方面的任务。

2. 进一步加大信访慰问工作力度,范文写作努力化解社区社会矛盾。充分认识信访慰问工作的重要性和紧迫性,把信访慰问工作落到实处,认真做好不稳定因素的排查和社会矛盾纠纷的调处工作,早预案、早安排、早落实,进一步加强社会治安综合治理和平安社区建设工作的整体推进,防止群体

性上访事件的发生，力保完成“零进京”任务。

3. 进一步做好网格化服务管理工作。全心全意为社区居民服好务、办好事。优化网格工作模式，无缝对接群众需求，找准工作切入点和着力点，协调好内部关系，营造和谐的工作氛围，大事讲原则、小事讲风格，严于律己、宽以待人，实现社区这个大家“家和万事兴”良好局面。加强理论和业务知识的学习，强化社区网格服务功能，以社区党群服务中心为核心，形成多层次的阵地服务网络，把“一标三实”工作做好做扎实，服务社区居民群众，服务社区经济和社会发展。

4. 巩固“一核多元”基层治理模式。构建以社区党组织为核心，以居委会自治为基础，以社区工作站为管理服务平台，以社区各类主体共同参与社区治理体系，提高社区服务水平，实现基层治理现代化水平的提升，为建设平安和谐社区打下坚实基础。

5. 做好安全生产消防安全工作。在安全管理上应认真贯彻“预防为主、范文内容地图防消结合”的方针，群策群力，严防死守，将安全生产消防安全危险性降低到最低限度，首先要提高安全防范意识。其次，严抓防范队伍建设和安全生产消防安全技能培训。第三是要强化制度建设和责任落实，检查督查到位，档案管理完善。

6. 做好环境保护工作，落实河长制工作职责，完善环保考核机制。

7. 做好国宾片区__1、7、8、9组征地拆迁推进工作，力争在20__年底前实现该片区全面交地。坚持以“推进见成效、落实有效果”的工作总体思路，按照街道三环路扩能提升改造工程暨跃进中心村拆迁改造工作办法，做到讲政治、讲方法、讲时效，强担当、切实增强复命意识和落实能力。在征地拆迁推进工作中，力求强化精气神，进一步提升党员干部队伍的信心和决心，坚定一种“必胜”的毅力，倡导一

种“必拆”的定力，保持一种“必干”的动力，切实提振党员干部队伍拆迁的信心和决心，坚定党员干部队伍拆迁的勇气和担当；在征地拆迁工作中，要强化群众性，相信群众，依靠群众，发挥群众是真正英雄的革命精神，工作总结坚定群众主体决定“拆”，凝聚群众力量实施“拆”，发挥群众作用监督“拆”，充分发挥广大群众在拆迁工作中的热情和激情，深入探索农村集体土地征地群众意愿整体拆迁模式，确保20__年底前__1、7、8、9组国宾片区拆迁工作全面交地。

8. 做好社区党建工作。20__年，社区大力加强总支政治建设、思想建设、干部队伍建设、基层组织建设、党风廉政建设。充分发挥党总支在社区工作中“一核多元”的核心作用，为推动社区经济社会全面发展提供坚强的政治保证。

三、措施保证

1. 认真学习、贯彻党的十九大精神，把十九大精神学深、悟透，继续开展“两学一做”学习教育。

2. 夯实党建基础，提高党建工作水平。以牢记使命”主题教育，强化“三会一课”、民主评议党员活动，认真学习贯彻《中国共产党党务公开条例(试行)》，确保党的十九大精神在基层落地生根。

3. 加强工作作风建设。认真学习《中国共产党廉洁自律准则》，以更高更严的要求，践行廉洁自律规范，坚持理想信念宗旨“高线”，永葆共产党人清正廉洁的政治本色；认真学习《中国共产党纪律处分条例》，以身作则，带头增强党章党规党纪意识，敢于担当，守住纪律“底线”，自觉做守纪律、讲规矩的模范。

4. 充分发扬民主。国家的一切权力属于人民。个人简历在社区的经济和社会融合发展中，特别是城市转型发展——拆迁工作中，要相信群众，依靠群众，倾听群众的意见和心声，

坚持民主集中制原则，在充分发扬民主的基础上实行正确的集中，使广大群众的愿望和诉求得到充分的表达和尊重，把决策权置于阳光之下，达到公开、公正、廉洁、高效。

20__年，是__社区城市转型发展蝶变之年，有街道工委的坚强领导，有办事处的全面正确指导，有社区广大党员干部群众的共同努力，上下齐心，践行锐意进取，攻坚克难，勇于担当，__社区的各项工作一定能取得好的成绩，一定能交上一份好的答卷。

居民公约工作总结篇六

李 李 a 谢老师制作 [选取日期]

虚拟镇深入开展三治三零创建推进基层治理现代化工作实施方案

为进一步提升我镇基层社会治理能力和水平，加大各部门与群众相互沟通的能力，达到净化风气、凝聚人心、预防矛盾、排解民忧的目的，激发社会正能量，夯实经济发展、社会和谐道德基础。按照市委、县委相关部署要求，根据镇党委深入开展“三治三零”创建工作安排部署，以“三治”（自治、德治、法治）促“三零”（零上访、零事故、零案件）村、企事业单位创建，推进基层治理现代化工作，结合我镇实际，制定如下实施方案。

响群众获得感、幸福感、安全感的突出问题，号召每一位公民都行动起来，做安全的守护者、法治的维护者、文明的推动者，进一步促进社会安定、人民安心、国家安全，为推动全县高质量发展营造平安稳定的“硬环境”。

三、创建标准 （一）组织保障坚实有力 1. 坚持在党组织领导下开展创建工作，职责明晰，任务明确，领导责任制落实到位。

2. 基层党组织政治功能显著增强，组织力全面提升，在创建工作中“两个作用”充分发挥。

4. 村党群服务中心、综治中心等健全完善、有效运行，公益性、互助性社会组织培育有力。

5. 组织发动到位，创建工作干部熟知率达到 100%，群众知晓率达到 90%以上。

（二）群众素质显著提升 1. 广泛开展^v^新时代中国特色社会主义思想学习教育，社会主义核心价值观进机关、进镇村、进学校、进企业推动有力。

2. 深化精神文明创建活动，全镇县级以上文明村创成率达到 60%以上，农村道德讲堂文明村覆盖率达到 100%。

3. 全面推进移风易俗行动，完善村规民约、居民公约，实

现全镇行政村村民议事会、道德评议会、红白理事会、禁赌禁毒会“四会”全覆盖，推进善行义举榜建设。

4. “十星级文明户”创评活动扎实开展，全镇七星级以上文明户挂牌率达到 20%以上，“十星级文明户”占比达到 10%。

5. 广泛开展新时代文明实践中心建设并常态化开展工作。

6. 德治文化、法治文化、安全文化建设有效推进，干部群众常态化宣传教育落实到位。

（三）依法治理全面规范 1. 法治示范创建活动、普法宣传活动、法律服务活动开展，全民学法、尊法、守法、用法氛围浓厚。

2. 矛盾纠纷排查化解工作扎实有效，调解成功率达到 90%以上，信访积案妥善化解。

3. 安全管理制度健全完善，安全隐患排查报告、重点整治、应急处置等工作落实到位。

4. 治安保卫、矛盾调解、安全监管、法律服务等组织队伍健全，“雪亮工程”基层创建推进有力，重点部位物防、技防设施齐备，特殊人群动态管控和流动人口服务管理到位。

居民公约工作总结篇七

以科学发展观为统领，以市委“433”发展战略为抓手，全面贯彻落实县委“543”发展战略，经过一年的努力，力争在扶贫开发、生态文明、特色产业培育和城乡一体化建设上快速推进；在基础设施建设、民生基础和社会管理方面着力夯实；在电子商务、金融支撑和非公经济上集中突破。

二、主要任务

(一)深度谋划，强力推进扶贫开发

一是“美丽乡村”建设提升。银杏村“美丽乡村”建设在乡党委政府的正确领导下，在“双联”单位的大力帮扶支持下，全村上下团结一心，已初具规模，成果来之不易，我们在守成的基础上要更进一步提升。20_年要在全村公共区域(广场、公路边、村路边)内种植花草10亩，美化人居环境的同时，帮助群众形成爱美、爱生活的良好习惯。

二是拓宽农民增收渠道。改良猪、牛、羊品种，扩大散养鸡

(二)深度谋划，强力推进特色产业培育

一是建设以花椒、核桃为主的经济林果基地。除过务工收入，

经济林果收入已然是农户最主要、最重要的收入，近几年随着政府引导和政策支持的不断深入深化，群众意识显著提高，但管理方法过于粗放、陈旧，科学管护知识欠缺。20_年要加大科学管护技术培训，实现花椒、核桃科学管护；进一步实施核桃高接换优，不断改良核桃品种。

二是规模种植蔬菜。充分利用我村得天独厚的水、热、光源，引导农户从事蔬菜种植，提高土地产出。20_年计划种植蔬菜50亩。

(三)深度谋划，强力推进“美在西和”行动

自“美在西和”行动开展以来，我村积极响应、紧密安排部署，取得了一些成绩，也总结沉淀了一些经验。但“美在西和”行动是一项长期的任务，只有进行时，没有完成时，永远都在路上。20_年我村“美在西和”行动主要要在增加环卫设施、健全环卫工作制度、明确各自责任、建立定期检查的有效监督和生态文明长廊建设等方面求发展。

(四)深度谋划，强力推进电子商务工作

电子商务让空间上的万水千山零距离，让土里土气的农产品成为城市热捧的货物，电子商务是发展农村经济很好的平台。