

2023年园部部门信访维稳工作计划 综治 信访维稳工作计划(优秀7篇)

在现实生活中，我们常常会面临各种变化和不确定性。计划可以帮助我们应对这些变化和不确定性，使我们能够更好地适应环境和情况的变化。我们该怎么拟定计划呢？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

园部部门信访维稳工作计划 综治信访维稳工作计划 篇一

为进一步加强学校安全教育和稳定工作，落实省、市、县、镇有关安全综治信访维稳的会议精神，切实保障师生安全和学校的持续发展，以优异的成绩和良好的精神风貌迎接人民的检阅“特拟定本年度安全综治信访维稳工作计划。

一、提高认识，加强领导，落实工作责任制

全校师生要从建设社会主义和谐社会，构建平安和谐校园的高度，以对教育发展高度负责的态度，将思想统一到省、市、县、镇有关工作部署上来，成立以张俊武校长为组长，以刘文成为副组长，以各班班主任为成员的学校维稳、综治、信访和安全工作领导小组，明确任务，落实到人，突出重点，狠抓落实，采取切实有效的措施，把学校的安全维稳工作做实、做细、做出成效。要坚决排除在学校维稳、综治、信访和安全工作中“一劳永逸”、“麻痹大意”等错误认识，结合实际，采取多种方式，加强宣传。

二、认真排查，积极调处，妥善解决存在或出现的问题

要集中力量，按照上级有关维稳、综治、信访和安全工作会议的要求，不定期的开展“拉网式”的维稳、综治、信访和

安全隐患大排查。要排查是否存在矛盾纠纷不稳定因素；排查学校里是否存在越级上访、信访等违反《信访条例》的行为；重点清查外来车辆、食品卫生、建筑设施、教学场所、教师宿舍管理和安全教育以及个别师生心理与行为的异常变化等方面存在的安全隐患。排查要认真、细致、全面、彻底，做到“不留死角，不留漏洞”。

三、进一步实施好我校平安创建模式和“三防”结合的社会治安防范措施，抓实安全常规管理，为教学质量提升创造安定的外部环境。

（一）进一步完善工作机构，落实安全工作责任制。

1、加强“六有”机制建设。实行安全领导班子与学校行政班子建设一致，并列管理，继续坚持实行“一把手”亲自抓，按照“分级管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”的原则，落实管理责任制，进一步夯实管理基础，把领导“一岗双责”落到实处。

2、认真贯彻“一岗双责”岗位责任和安全责任分摊制。按照分层负责的原则，班主任与学校签订安全综治目标责任书；学校将根据主管部门的具体要求，把每项工作、每个环节的安全责任逐项细化分解落实到人，使学校安全综治工作层层落实，责任到人。切实落实学生监护人职责，明确其应尽责任和学校对学生的安全管理要求。

（二）立足根本，坚持安全教育制度，营造良好的安全教育氛围。

1、抓好教育主阵地建设。进一步建好以课堂教育为主的法制、安全教育主阵地，把法制、安全教育课列入教学计划，进课表，到课堂。根据教育局要求每个班主任每期不得少于15节安全教育课的备课量，严禁挤占或变相挤占安全法制课。

2、积极营造良好的校园安全文化氛围。不定期向全校师生开展安全、法制知识讲座，对全校师生进行一次使用消防器材为主的消防安全培训。在10.28日进行一次消防疏散逃生演练。以及节假日，组织开展重点抓好中学生遵纪守法、远离危险、防范侵害和“珍惜生命、远离毒品”、崇尚科学文明、反对迷信邪教等相关主题的宣传教育活动。同时以“净化网络环境、树文明新风”活动为契机，大力倡导学生自觉远离网吧、健康上网、做网络时代的好学生。积极组织学生参加司法部门组织召开的违法、犯罪警示教育大会。进一步充实校园网“安全园地”栏目教育内容，及时贯彻安全政策法规。办好安全知识黑板报。

3、以班主任建设为抓手，加强学生思想道德教育。进一步强化班主任队伍和校保安工作职责，继续落实好学生斗殴“问责”制，即按照属地管理原则，在谁的职责范围出了事故，就由谁承担相应的责任。把德育贯穿于教育和管理的全过程，进一步促进学生良好文明行为养成教育，使行为不良学生自觉回归到正常的教育教学管理中，最终达到全校学生行为文明、思想上进，形成良好校风。

（三）采取预防为主、综合管理的工作措施，全面开展内部预防工作。

1、建立校级领导值班制度。学校行政人员轮流值周，全面管理学校，进一步提升管理能力和增强管理水平；在以班主任为核心、班委干部为成员的班级安全呈报队伍的统一管理下，把盯牢“预控生”、看紧“心障生（有心理障碍的学生）”、管住“学困生”列为管理重点，坚持学生违纪（事件）举报制和学生相互监督制，坚持定期不定期班级安全检查工作，务必制止将管制刀具和危险物品带入校园，从源头上遏止学生伤害他人或自残事件的发生，配合校风巡查队，形成内外“双管”机制，切实提高工作的预见性和实效性。进一步加强队伍内部建设，强化工作纪律、强化工作责任、强化校园巡查力度，尤其是要加大对围墙通道口的巡逻监管，消除

管理死角，防止学生在校期间出校，发生事故。

2、坚持应急值班备勤制度。建立以学校领导、总务处领导及处室人员组成的节假日、双休日和敏感时期应急值班岗。坚持以人防为主、严防死守的值班制度，严防各类事故发生，同时做好重点时段学生在校突发纠纷和事故的疏导、劝解工作，及时化解各种纠纷、矛盾。

3、进一步健全安全事故预案与应急救援制度。按照《中华人民共和国突发事件应对法》要求，健全各种突发事件启动机制，同时把落实该项工作与安全教育结合起来，在师生中开展逃生演练教育。

4、抓好校舍安全管理。定期对校内的所有校舍进行隐患排查，做到校舍未排查不使用、校舍隐患未整治不使用、校舍隐患整治后学校未进行验收不使用。认真落实建筑管理“三同时”的规定，安全施工、文明施工，落实安全责任。继续坚持安全专项整治，通过实施“抓检查、促整改”工程，加大物防、技防建设投入，进一步完善校园防护设施。

5、严格教学安全管理。加强各教学楼楼道值班制度，抓好课间、楼道学生通行管理，不准学生在楼道追逐、嬉戏、勾肩搭背、推推搡搡、并肩步走。严格落实教育教学工作各个环节的安全管理责任，切实落实好教师交接班时段的学生管理责任。进一步规范室外活动的安全管理，杜绝自由、涣散。

6、加强饮食（食品）卫生和饮用水安全管理。建立完善食堂管理制度和卫生管理制度；严把从业人员健康关，同时，要求业主按规定定期对从业人员业务培训。严把食品的采购、加工、贮存、出售等过程的质量、卫生关，做好食物样本保存工作。严禁将不符合卫生标准的食品，过期变质的食品供应给学生，严防食物中毒事故的发生。继续坚持食品试尝留样工作。逐步取缔校内非法摊店。严格落实饮用水安全生产责任，严把饮用水取料、化验、生产、储存、配送等环节的

跟踪管理，杜绝投毒事件发生。

7、加强交通安全管理。结合学校实际，加强师生交通法规和安全乘车教育，增强师生交通意识和自我保护能力。进一步落实好校门交通巡查制度，抓好校门交通安全。有针对性的对出入校园的车辆实施有效管理。

8、做好学生常见病、传染病预防工作。严格执行《学校卫生工作条例》，根据传染病的流行季节和特点，加强各个季节卫生防疫工作，适时做好有针对性的预防知识教育，严防各种常见病、传染病的爆发流行，同时加强狂犬病的预防知识教育。

9、做好学生防溺水工作。各班要明确禁止学生私自下水游泳；不准擅自与同学结伴游泳；不准在不会游泳的家长和老师带领下游泳；不准到不熟悉的水域或水情险恶的地方游泳；不准到有危险的水边玩耍、戏闹。

10、加强消防和用电管理。强化消防知识教育，通过组织演练，增强学生的自防自救能力；加强学生集体活动场所的用电管理；严禁师生员工私拉、乱接电线和在宿舍违章使用电器设施；按照上级对学校消防管理新要求，计划在本学期，有计划地整合现有消防资源，按照能修则修、能用则用的原则，彻底整改消防隐患，使其价值最大化；挤出资金，进一步加强消防硬件建设，力争配齐消防硬件设施，消除隐患。

11、加强学生活动管理。特别加强对体育课、课外活动、运动会和各种文体比赛以及课间操的安全管理，努力防止意外伤害事故的发生。不经批准，不得擅自组织学生停课或在节假日参加户外活动。在组织的各种大型活动之前，严格遵守审批制度，认真排查不安全因素，制订预防措施和应急方案，强化活动前的安全教育和活动中的安全管理，做到万无一失。

四、进一步落实领导责任和强化工作措施，围绕信访维稳 重

要工作不放手，促进社会和谐。

1、进一步做好信访维稳工作。一是严格按照省、市、县、镇的有关通知要求，把落实相关通知精神与学校行政班子建设相结合，抓好信访维稳班子建设，贯彻落实好信访工作“一岗双责”，构建起分层负责、层层抓落实、齐抓共管的责任管理网络体系。二是与教育局治理“三乱”工作结合起来，实行班子成员挂级包班、定点联系制度，把这一热点问题解决在内部，化解在基层。三是按照信访工作条例，妥善处理好师生来访来信和合理诉求，解决好不同时期热难点问题，做到件件有回复，件件有交代，杜绝把矛盾上交。四是及时兑现教职工的各种福利，开展好行政送温暖活动。五是认真完成上级部门在纪念日和敏感时期临时下达的维稳工作任务。六是密切关注和排查师生中的各种不稳定因素，认真落实教职工请销假制度，严格履行请假手续和批假时限，不得出现管理漏洞，做好有上访倾向师生或离退休教职工的稳控工作，实现本学期无上访、无闹事等不稳定因素事件发生。

2、实施保平安促和谐工程。牢固树立发展为第一要务，稳定是第一责任的思想意识，及时、高效地妥善处理好学校各个环节突发安全事故的劝止、疏导、协调等工作。各处、室、年级和食堂负责人以及班主任是本岗位安全直接责任人，根据工作分工，按照属地管辖原则，一旦在谁的管辖范围内出了事故，部门负责人和班主任必须在第一时间赶赴现场，做好稳控工作，把矛盾化解在基层，消灭在萌芽点，防止矛盾激化，保证无因处置不当而发生激行为或出现上访事件，为上级领导和相关部门分忧解难，促进社会和谐。

言栗小学 2013年9月3日

园部部门信访维稳工作计划 综治信访维稳工作计划 篇二

电、来访事件，合理合法的解决各种信访问题，做到事事有

回音、件

件有答复，取得群众的理解和支持，化解矛盾在矿内，确保不发生越

级___问题。

2、加强思想政治工作。针对因工作调整使部份人员产生思想波动

的实际情况，有针对性的做好思想政治工作，化解矛盾，保持思想稳

3、做好困难职工的帮扶工作，拿出一定的资金和财物解决其困

难，从源头上减少信访工作压力。

（四）突出重点，严密防范

1、控制住可能___的重点人员，派专人在早___时前把重点人员

控制在家中，防止重点人进行串联、流动、搞煽动，保证不发生___事

2、如发生越级___事件，我们将在第一时间将___人员接回，减少

2022年信访稳定工作方案

高，群众信访法律意识得以提高。高度统一思想，提高认识，全力以赴，抓紧抓好信访___工作，推进我乡和谐稳定发展。

通过包案领导和稳控责任人对有___苗头可能越级___的人员

进行重点盯防、重点稳控，对重大案件实行“人盯案”“人盯人”，严密___其行动，每日汇报其动向，严格控制越级___现象的出现。

园部部门信访维稳工作计划 综治信访维稳工作计划 篇三

（一）、不断强化矛盾纠纷排查调处工作

过去我们坚持的是村级半月一排查，镇级一月一排查，特殊敏感时期随时排查机制。自第三季度开始，按照市综治委的统一要求，实行了村、社区一周一排查，镇综治委半月一排查，重要节点随时排查机制，并取消了农村农忙季节镇级不集中排查只电话报告排查情况的惯例，仍然坚持半月一次排查，综治委主要领导参加集中排查工作，提出相关要求，保证做到矛盾纠纷排查不留死角、不空时段，调处不留盲区，努力遏制因矛盾纠纷排查调处不到位而发生激化，引发上访和民转刑案件及群体性的事件的发生。全年累计排查矛盾纠纷240余起，全部得到调处。调处成功率98%以上，特别是注重了婚姻家庭及邻里纠纷的排查调处工作。全年排查出婚姻家庭纠纷27起，全部得到有效调处，在婚姻家庭矛盾排查调处工作中，我们严肃告诫各地认真总结经验，吸取教训，努力把矛盾纠纷消除在萌芽状态。

（二）、合理部署为重点建设项目保驾护航

今年全镇在建的保宜高速公路建设、宜张高速公路启动建设、双莲装备工业园加速建设等重点项目建设工程带来了一系列的社会矛盾。尤其是征地拆迁工作时间紧、任务重、要求高、政策性强，面对一系列的实际问题，党委政府认真研究，积极应对，努力为重点建设项目保驾护航。保宜高速、宜张高速、双莲装备工业园等项目的征地拆迁工作中，由于我镇属规定的三类地级、又与玉泉办事处及夷陵区接壤，补偿标准悬殊，带来了一系列的不利因素，矛盾突出，导致征地农户

联名上访和集体上访，拒签协议甚至阻碍施工。针对这些问题，镇内组织相应工作专班进驻项目区，取消双休日，白天农户无人，晚上登门工作，今天不行明天再去，当家人在外电话联系，对在宜昌市内的外出务工人员到当地约谈，宣讲政策，晓之以理动之以情，终于化解了一系列矛盾，保证了重点项目的顺利实施。

（三）、落实治安防范措施，推进平安建设

（四）、着力解决信访问题，确保案结事了

坚持一月一次排查，专题研究解决信访问题的办法，党政主要领导认真执行领导包案制度，一年来坚持每天有领导带班接访、对处理信访工作给予充分保障，全年共接待处理信访问题128期，办理上级转交信访问题29件，化解信访积案2件，做到了件件有答复，事事有回音。全镇未发生赴省进京非正常上访，无群体性上访或因信访问题引发的群体性的事件。

（五）、深化作风建设，夯实为民根基。

我们紧紧抓住去年个别机关干部出现的违法违纪案件，今年“”重大刑事案件，在广大干部中举一反三，加强纪律作风建设，邀请宜昌市、当阳市人民检察院到镇开展预防职务犯罪警示教育。要求全镇各单位各部门认真执行上级各项规定，经常对照党员干部规则检查言行，规范行为，加大了财务公开、监督、审计力度，加大农村维稳责任落实和责任追究力度，作风建设得到进一步加强。

总之，**年全镇综合维稳信访工作在镇党委、政府的正确领导下，一切围绕发展，一切围绕平安，一切围绕社会和谐，取得了应有的工作成效，但是工作中仍然还有不足之处，特别是化解新形势下疑难矛盾纠纷的办法和措施需要努力提高，农村治安联防有待进一步加强，农村社会治安管理有待不断创新。

园部部门信访维稳工作计划 综治信访维稳工作计划 篇四

工 作 计 划

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的十八大精神，落实科学发展观，做好信访工作，化解矛盾，维护稳定，凝聚人心，为提高教育教学质量促稳定，为稳定我校教育形象攀升保驾护航，努力构建稳定、和谐校园，创造良好的信访工作运行机制。我们将和教育行政部门及上级党政机关保持高度一致，积极认真落实好信访工作的各项目标任务。

二、组织领导

组 长：张官明

猪场坪乡丫口寨小学校长 副组长：彭朝元

猪场坪乡丫口寨小学安全分管员 成 员：各班班主任及科任教师

三、工作目标

继续实现近年来在职教职工、离退休教师、原代课教师及未转编的民办师无一人越级上访或参与集访的良好势头，进一步抓好各项措施的落实，拿出切实可行的方法，努力实现我乡2016年无信访案件发生，以此促进我校各项工作的正常开展。

四、工作措施

（一）认真履行职责，努力做好工作。

信访工作重点要放在真心实意解决实际问题上，全面落实首问责任制，认真做好初信、初访的处理，把问题一次性处理到位，主动引导教职工依法有序进行上访。及时做好信访记录，信息报送，情况反馈和督办落实工作。

1. 坚持信访法律法规宣传教育

学校要采取定期、不定期组织在职教职工学习有关信访工作条例和内容，组织教师认真讨论，营造依法治访和有序上访的良好氛围，同时通过条例的有关精神，让他们做到一切能从大局出发，一切从有利于稳定出发，一切从有利于促进教育教学改革、提高教学质量出发。

2. 坚持信访信息搜集汇报制度

学校要安排专（兼）职信访信息员，负责搜集、整理有关信访信息，发现苗头及时处理，并坚持每月两次零报告制度，有信息报信息，无信息报平安。坚持做到学校与市局信息网络24小时畅通，坚决将不稳定因素消灭在萌芽状态。

3. 加大对重点人员的教育、感化和防控力度，确保无一人次去市局以上参与上访或集访。

（二）建立健全信访工作长效机制

1. 建立健全矛盾纠纷排查机制。以“发现得早、化解得了、控制得住、处理得好”为目标，开展定期或不定期信访问题和矛盾纠纷排查调处工作，每月对重点信访排查通报一次。

2. 建立健全领导接待群众制度和走访群众制度。继续坚持校长接待日制度，努力提高接待日的实效。3. 建立健全应急处置工作机制。要坚持属地管理、分级负责和“谁主管、谁负

责”的原则，明确责任分工，及时稳妥快速处置发生的各类异常上访。

总之，学校信访工作是密切联系教职员员工的重要渠道，是化解内部矛盾，促进学校改革、发展、稳定的重要工作。我们要进一步增强信访工作的责任感和使命感，扎实做好学校的信访工作。

猪场坪乡丫口寨小学

2016年1月

园部部门信访维稳工作计划 综治信访维稳工作计划 篇五

2021年，认真贯彻落实上级有关信访工作会议精神，切实抓好信访工作，为维护人民群众的合法利益，及时排查不安定因素，及时解决群众反映的“热点”、“难点”问题，确保社会稳定，构建和谐社会营造良好的环境。

一、指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，认真学习和领会党的十x大精神，以“____”重要思想和科学发展观为指导，紧紧围绕全工作部经济社会发展目标和文明创建工作，坚持党的群众路线，从更高起点、更高层次、更高水平上谋划和推动信访工作。创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，确保群众合理诉求得到及时有效解决，全力维护社会稳定，为构建和谐、文明的_x做出新的更大的贡献。

二、工作思路

按照“联系群众、了解民情、维护权益、促进稳定”的要求，突出贯彻《信访条例》一条主线，认真落实信访工作领导和

目标管理两个责任制;以“关注民生、关爱民生、改善民生、为民服务”为出发点,切实解决人民群众的热难点问题;充分发挥协调服务职能,在“解民忧,化民怨、办实事”上下功夫,提高信访工作效率,实现信访工作新的突破。

三、重点工作

一是加强信访工作的领导,主要领导要亲自抓,分管领导具体抓,各机关站所协调配合抓。形成一级抓一级,层层抓落实的信访工作责任制。继续认真深入贯彻落实科学发展观,有效地预防和解决信访问题,紧紧抓住全面贯彻落实科学发展观这个关键,统筹协调好经济与社会、经济与政治、发展与稳定、效率与公平以及不同区域、不同群体等多层次、多方面的关系,为经济发展提供保障,努力化解矛盾纠纷,真正做到以人为本,做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享,限度地减少不稳定因素,增加和谐因素。

二是加大信访工作的学习宣传力度。认真组织全工作部干部职工学习《信访工作条例》,深刻理解信访工作的内涵,把信访工作的内容学懂弄通,充分运用信访工作的条例内容切实解决人民群众的利益诉求;同时向广大人民群众宣传信访工作《条例》精神,使人民群众了解《条例》、充分运用《条例》来解决自己的切身利益问题。

三是切实解决好民生问题。改善民生是执政理政的根本。在进一步健全信访工作制度基础上,落实惠民政策,以“接待群众要热心、听取意见要耐心、解决问题要真心、改正错误有决心”的四心服务,积极为群众办实事、做好事、解难事。

四是健全矛盾纠纷排查化解工作机制。排查化解矛盾纠纷工作是正确处理人民内部矛盾、维护群众合法权益的有效途径,也是强化基层基础工作、维护社会和谐稳定的第一道防线。信访工作必须把重心从事后处理转移到事前排查、化解上来,对于苗头性、倾向性问题,特别是群众反映强烈的热点、难

点问题，充分发挥人民调解组织的作用，开展矛盾纠纷排查化解工作，做到发现得早、化解得了、控制得住、处理得好，努力把问题解决在基层和萌芽状态，并不断创新工作格局，着力形成齐抓共管的工作局面。

五是加强信访工作的督查督办。对凡涉及到我工作部的信访问题要认真做好接待、记录和解释工作，并督促相关责任单位(部门)责任人及时进行办理，该落实的工作坚决在规定的时限内完成，确因特殊情况不能完成的，必须向当事人回复并承诺解决的时间。凡在信访工作中出现的违规违纪的人和事要坚决督查督办，一查到底，决不姑息迁就。

园部部门信访维稳工作计划 综治信访维稳工作计划 篇六

一、年主要收获

(一)、不断强化矛盾纠纷排查调处工作

(二)、着力解决信访问题，确保案结事了。

坚持日日有排查事事有登记的信访接待制度，并按照解决得了、稳控得住的办法进行信访矛盾调处，今年共接待信访80余人46次其中政策解答30人次，成功化解村民与村集体矛盾5件，成功化解民间矛盾纠纷11件，办理上级转办案件3起，特别是有些村民与村集体的纠纷案件更是棘手，比如寨平村开路占宋红德祖坟之事，在派出所只注重打击不注重解决问题的情况下，通过14次直接接触本人才案结事了息诉罢访，14次的接触化解不用热心、耐心和恒心是解决不了的。不管哪个案件都做到了件件有答复，事事有回音，案案有结果。一年来，全乡未发生赴省进京非正常上访，无群体性上访或因信访问题引发的群体性事件。

(三)、落实治安防范措施，推进平安建设

总之，2013年全乡综合维稳信访工作在乡党委、政府的正确领导下，一切围绕发展，一切围绕平安，一切围绕社会和谐，取得了应有的工作成效，但是工作中仍然还有不足之处，特别是化解新形势下疑难矛盾纠纷的办法和措施需要努力提高，农村治安联防有待进一步加强，农村社会治安管理有待不断创新。

二、年工作要点

2014年全乡综治维稳信访工作要坚持高举xxx理论伟大旗帜，牢固树立发展是第一要务、稳定是第一责任意识，进一步强化目标要求，全力维护社会稳定，不断创新社会管理。

（一）认真落实“六六创安工程”实施方案，以高平市平安建设《行动计划》为载体，结合我乡实际，在牵头单位主动工作的情况下，做好全乡各方面协调工作，确保各个时期的工作都能圆满完成。

（二）按照五年规划要求，做到分解任务不欠账、目标任务能完成，做到协调配合到位、处理问题到位、法律宣传到位，总之，一切工作都要紧紧与我乡发展和稳定紧密结合起来，为我乡各项工作落实奠定坚实基础。

园部部门信访维稳工作计划 综治信访维稳工作计划 篇七

尊敬的*书记：

我简要汇报一下去年及当前全市信访工作的基本情况和今年的工作打算。

一、全市信访工作的基本情况

20，在市委、市政府的正确领导下，市^v^按照年初确定

的“一二三四五”的工作思路，突出重点，强化责任，开拓进取，干事创业，整体工作有了新的进展和突破，全市信访形势持续平稳向好。

一是各项信访业务指标圆满完成。全市信访总量同比下降**%，其中，市^v^接待群众来访起数人数同比分别下降**%和%。到**省进京上访登记率继续保持在较低水平，无登记进京集体访。《山东信访》等省以上刊物先后**余次刊发了我市信访工作的做法。

二是对信访工作的领导力度明显加大。市委常委会先后4次听取全市信访工作汇报。市委、市政府主要领导和分管领导多次对信访稳定工作作批示、提要求，主动过问和处理重大信访问题。先后多次召开会议、下发文电，对不同时期的重点工作进行研究部署。年内，先后有**位市领导到市^v^公开接访，为各级作了表率。

三是重要敏感时期的信访工作卓有成效。圆满完成了十八大及市区“两会”等一系列重要敏感时期的信访工作。荣获“*****工作先进集体”荣誉称号。

五是开拓创新工作有了新进展。在深入调研的基础上，筹备召开了全市群众工作会议，制发了《关于进一步加强和改进新时期群众工作的意见》，就市委群众工作部下一步如何开展工作向市委提出了建议。对重大决策风险评估、领导干部定期接访等工作专门制定出台了意见，作了规范创新。完善落实了区县^v^长季度例会和信访工作月分析研判、月通报等制度。

六是领导班子和干部队伍建设取得新成绩。组织开展了“和谐信访机关建设年”活动，通过访贫问苦、参观爱国主义教育基地、反腐倡廉警示教育、选树和观摩信访工作先进典型等一系列主题鲜明的活动，促使全局干部职工的精神风貌进一步振奋，工作热情进一步高涨，团结共事的意识进一步浓

厚。市^v^领导班子连续*年被市委、市政府评为“优秀领导班子”。

当前存在的主要问题：一是部分信访热点问题，如劳动社保、土地征收征用、城镇房屋拆迁、涉法涉诉等仍然比较突出；二是部分重点群体仍不够稳定；三是按照用群众工作统揽信访工作的要求，信访工作体制机制还需要进一步理顺。

二、近期开展的主要工作

一是为做好春节及各级“两会”等敏感期的信访工作，我们对上访老户、写信大户进行了系统梳理排查，共排查出**户，全部实行了台帐式管理，落实了包案领导和责任单位。

二是为确保农村“两委”换届选举期间全市社会和谐稳定，我局对全市不稳定村居进行了系统排查、梳理和分析，共排查不稳定村居**个，并安排专门力量，实行重点调度，确保不出大的问题。

三是利用元旦前一周时间，对各区县、高新区和群众信访工作进行了集中督导检查，帮助区县分析面上存在的问题，以便有的放矢地做好工作。