

最新生计部门职责 酒店工作总结工作总结 (通用6篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

生计部门职责 酒店工作总结工作总结篇一

2004年即将度过，我们充满信心地迎来2005年。过去的一年，是我党十六届四中全会胜利召开、其会议精神鼓舞全国人民与时俱进的一年，是促进酒店“安全、经营、服务”三大主题的一年，也是酒店全年营收及利润指标完成得较为理想的一年。值此辞旧迎新之际，有必要回顾总结过去一年的工作、成绩、经验及不足，以利于扬长避短，奋发进取，在新一年里努力再创佳绩。

一、科学决策，齐心协力，酒店年创四点业绩

酒店总经理班子根据中心的要求，年初制定了全年工作计划，提出了指导各项工作开展的总体工作思路，一是努力实现“三创目标”，二是齐心蓄积“三方优势”等。总体思路决定着科学决策，指导着全年各项工作的开展。加之“三标一体”认证评审工作的促进，以及各项演出活动的实操，尤其下半年十六届四中全会强劲东风的激励，酒店总经理班子带领各部门经理及主管、领班，团结全体员工，上下一致，齐心协力，在创收、创利、创优、创稳定方面作出了一定的贡献，取得了颇为可观的业绩。

相关经营措施，增加了营业收入。酒店全年完成营收为万元，比去年超额 万元，超幅为 %；其中客房收入

为 万元，写字间收入为 万元，餐厅收入 万元，其它收入共 万元。全年客房平均出租率为 %，年均房价 元/间夜。酒店客房出租率和平均房价，皆高于全市四星级酒店的平均值。

能源费用、物料消耗、采购库管等方面，倡导节约，从严控制。酒店全年经营利润为 万元，经营利润率为 %，比去年分别增加 万元和 %。其中，人工成本为 万元，能源费用为 万元，物料消耗为 万元，分别占酒店总收入的 %、 %、 %。比年初预定指标分别降低了 %、 %、 %。

4、安全创稳定。酒店通过制定“大型活动安保方案”等项安全预案，做到了日常的防火、防盗等“六防”，全年几乎未发生一件意外安全事故。在酒店总经理的关心指导下，店级领导每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。保安部安排干部员工加岗加时，勤于巡逻，严密防控。在相关部门的配合下，群防群控，确保了各项活动万无一失和酒店忙而不乱的安全稳定。酒店保安部警卫班也因此而被评为先进班组。

二、与时俱进，提升发展，酒店突显改观

酒店总经理班子率先垂范，组织指导党员干部及全体员工，认真学习领会十六届四中全会精神。结合酒店经营、管理、服务等实际情况，与时俱进，提升素质，转变观念。在市场竞争的浪潮中求生存，使整个酒店范围下半年度突显了可喜的改观。主要表现在干部员工精神状态积极向上。酒店总经理大会、小会反复强调，干部员工要有紧迫感，应具上进心，培养“精气神”。酒店的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键是人的主观能动性，是人的精神状态，是对酒店的忠诚度和敬业精神，是对管理与服务内涵真谛的理解及其运用。店级领导还通过组织对部门经理、主管、领班及员工的各项培训交流，启发引导大家拓宽视野，学习进取，

团结协作。在完成酒店经营指标、管理目标和接待任务的过程中实现自身价值，并感受人生乐趣。因而，部门经理之间相互推诿和讥贬的现象少了，则代之以互通信息、互为补台、互相尊重；酒店每月两次夜间例行安检和每周一次质量检查请假、缺席的人少了，则代之以主动关心参加、检查仔细认真等。在一些大型活动中，在店级领导的榜样作用下，部门经理带领着主管、领班及其员工，加班加点，任劳任怨，工作延长虽很疲惫却始终保持振作的精神状态，为酒店的窗口形象增添了光彩。

三、品牌管理，酒店主抓八大工作

在今年抓“三标一体”6s管理的推行认证过程中，酒店召开了多次专题会，安排了不同内容的培训课，组织了一些验审预检等。这些大大促进并指导了酒店管理工作更规范地开展。同时，酒店引进国内外先进酒店成功经验，结合年初制定的管理目标和工作计划，酒店及各部门全年主要抓了八大工作。

（一）以效益为目标，抓好销售工作

1、人员调整。酒店销售部划开前台等岗位，仅销售人员上半年就有 名，是同规模星级酒店的2倍多。酒店总经理班子分析原因，关键是人，是主要管理人员的责任。因此，酒店果断地调整了销售部经理，并将人员减至 名，增强了留下人员竞争上岗意识和主动促销的工作责任心。

2、渠道拓宽。销售部原来分解指标因人而定，缺少科学依据。酒店下达的经营指标却难如期完成。针对上半年出现的缺少市场调研、合理定位、渠道划分种种问题，总经理班子在调整了部门经理后，研究通过了下半年度的“销售方案”。其中在原有协议公司、网络订房、上门散客仅三条自然销售渠道的基础上，拓展增加了会展、团队、同行、会员卡等渠道，设渠道主管专人负责，并按各渠道客源应占酒店总客源的比例，相应地按比例分解指标。这样，一是划分渠道科学，二

为分解指标合理，三能激励大家的工作责任心和促销的主动性，四可逐步再次减员增效，五则明显促进了销售业绩的提升。

3、房提奖励。根据本酒店市场定位

为商务型特色酒店，以接待协议公司商务客人和上门散客为主，以网络订房、会展团队等为辅的`营销策略，总经理班子参照同行酒店“房提”的一些成功经验，制定了对销售部前台接待人员按高出协议公司价售房后予以一定比例提成的奖励。这一房提奖励政策，极大地调动了前台接待员促销热情和服务态度，使酒店上门散客收入由上半年 万元升至下半年 万元，升幅约为 %。

4、窗口形象。销售部前厅除充分利用酒店给予的房提政策，加大促销力度外，还特别重视塑造酒店的窗口形象。其一，合理销控房间，保证酒店利益最大化。例如，在今年的车展、房展期间，合理的运作，保证客人的满意，也保证了酒店的最大利益，连续多天出租率超过100%，而平均房价也有明显的提高。其二，完善工作流程，确立各种检查制度。加强对前厅在接待结帐、交接班等工作流程上的修订完善，尤其是结帐时采用了“宾客结算帐单”，减少了客人等待结帐的时间，改变了结帐的繁琐易错。加强主管的现场督导。通过增加主管去前台的站台时间，及时解决了客人的各种疑难问题，并对员工的微笑服务方面起到了检查督导作用。加强主管和领班的双检查工作。要求主管和领班对每天每班的户籍登记等检查并签字，增强主管、领班的责任心。今年户籍登记、会客登记、上网发送等无发生一起错登漏登现象。总之，前厅部在总经理的带领下，层层把关，狠抓落实，把握契机，高效推销，为酒店创下了一个又一个记录，上门散客由原来占客房总收入的 %提高到 %，最高日创收为 元，最高日平均房价为 元；全年接待宾客 万人次，接待外宾 万人次。

5、投诉处理。销售部尤其前厅岗位，是酒店的门面岗位，也是客人咨询问题、反映情况、提出建议、投诉不满等较为集中的地方。本着“宾客至上、服务第一”和“让客人完全满意”的宗旨，从部门经理到主管、领班，直至前台接待人员，除了能做到礼貌待客、热情服务外，还能化解矛盾，妥善处理大大小小的客人投诉。一年来，销售部共接待并处理宾客投诉约 起，为酒店减少经济损失约 元，争取了较多的酒店回头客。

此外，销售部按酒店总经理班子的要求，开始从被动销售到主动销售、从无序工作到有序工作、从低效谈判到中效谈判、从无市场调研分析等无基础管理到每月一次市场调研分析和客户送房排名等等，直接赢得了销售业绩的显著回升。下半年共创收 万元，比上半年增额 万元，增幅约为 %。

（二）以改革为动力，抓好餐饮工作

生计部门职责 酒店工作总结工作总结篇二

xx镇xx村为县卫计委帮扶村。该村辖xx个村民小组，住户xx户，总人口xx人。其中贫困户xx户，贫困人口xx人。现已脱贫xx户，脱贫xx人。

（一）加强组织领导。充实调整了卫计委帮扶工作领导小组，并成立扶贫包保工作办公室，由卫计委党组成员、分管帮扶工作负责人齐红任办公室主任，切实加强对帮扶工作的组织领导。同时抽调专人具体负责卫计系统扶贫包保工作的组织、协调、督查及有关资料的收集、汇总上报工作，确保完成全年帮扶工作目标任务。

（二）充实包保队伍。从卫计委机关及疾控中心、监督所、血站等八个二级机构，选派xx名业务精、能力强有责任心的工

作人员参与贫困户包保工作。卫计委班子成员及二级机构主要负责人全部参与包保。同时，县医院、中医院等四家县级医院按照县统一部署积极参与有关乡镇帮扶工作，各乡镇卫生院扎实开展所在乡镇包保工作，确保帮扶工作有人抓，有人干，切实帮助贫困户脱贫致富。

(三)落实包保责任。帮扶包保人员严格服从被帮扶乡镇统一领导，统一指挥，统一调配，自觉服从被帮扶单位的管理，做好镇村“四项清单”整改。同时严格按照包保要求，对20xx年预脱贫户到村入户开展帮扶活动，每月不少于2次；对20xx年以前已脱贫和20xx年预脱贫户到村入户帮扶每月1-2次。20xx年，委主要领导全年20余次到村开展工作，及时了解脱贫攻坚工作开展情况，帮助解决脱贫攻坚工作中出现的困难和问题。分管负责人坚持定时到村，统筹协调贫困村脱贫攻坚工作。委副科级以上帮扶干部全年12次以上入户帮扶，一般帮扶干部全年10次以上入户帮扶。其中包保20xx年预脱贫户的帮扶干部确保年入户24次以上。通过入户随访，详细了解贫困户生产生活情况，认真倾听贫困户发展意愿，广泛宣传、耐心解答党和国家各项扶贫开发扶持政策，鼓励贫困户积极主动谋发展。并及时填写扶贫手册，更新手机扶贫平台帮扶记录，确保扶贫措施及时落实。同时，选派驻村帮扶干部认真执行在村签到制度和请销假制度，接受镇村管理，与派出单位“脱钩”，每月在村工作时间20天以上，较好完成帮扶工作。

(四)强化“双包”督查。按照县委组织部《关于认真落实市“严转提促”活动第九、十次(脱贫攻坚)专项督查通报工作的通知》要求，卫计委对本系统脱贫攻坚“双包”(单位包村、干部包户)工作进行认真培训和督查。7月27日，卫计系统脱贫攻坚“双包”工作培训会在xx镇召开。卫计委机关及疾控、卫生监督等八家二级机构扶贫包保人员共134人参加会议。培训会上，卫计委党组成员齐红宣读了县委组织部《关于进一步规范我县“单位包村、干部包户”的通知》和县监

察局《关于进一步严明“双包”工作纪律的通知》，进一步严明帮扶单位、帮扶责任人工作职责和纪律要求，确保实现干部走访帮扶常态化。卫计委主任赵自强就做好脱贫帮扶工作提出指导性意见。一是要求要把脱贫帮扶工作与开展卫生计生工作尤其是健康脱贫结合起来，从思想上、作风上、责任上高度重视脱贫帮扶工作，积极参与到脱贫攻坚中去，切实把扶贫任务落到实处。二是要求卫计委班子成员要切实发挥领导带头作用，团结带领卫计系统一班人，全力以赴、努力拼搏、扎实苦干，认真做好各项脱贫帮扶工作。三是要求包保人员要及时与被包保村、组、被包保人取得联系，积极主动开展工作，绝不搞形式主义，绝不搞虚假扶贫，真心实意帮助贫困家庭解决实际问题，切实履职尽责，确保打赢脱贫帮扶攻坚战。

(五)推进政策宣传。在积极宣传扶贫政策背景、目的意义及政策内容、实施效果的同时，及时宣传国家、省、市及本地关于健康扶贫工作的决策部署和重大举措，重点宣传“180”、“351”及“3993”健康脱贫政策。同时，积极安排县级健康巡讲专家，赴贫困村开展健康巡讲，把讲疾病预防、讲看病就医、讲帮扶政策、讲健康素养作为巡讲重点，扎实开展健康巡讲工作，切实做到镇村健康巡讲全覆盖，确保健康巡讲制度化、常态化。20xx年，卫计委每月都安排县级健康巡讲专家赴xx村开展健康巡讲，目前已开展11次，取得较好社会效果。

(六)开展义诊活动。充分利用卫生计生纪念日、扶贫纪念日等便于开展服务工作有利时机，组织县级医学专家深入村户开展义诊活动。今年以来，卫计委已组织开展了防治麻风病日、抗癌日、爱耳日、肾脏日、人口日等一系列纪念日义诊活动。尤其是今年的10月17日第四个全国“扶贫日”宣传活动开展期间，卫计委主任赵自强带领卫计委班子成员及县中医院部分医学专家，顶风雨，踏泥泞，到xx镇xx村开展“扶贫日”宣传义诊活动。工作人员通过设立义诊台，发放宣传

单，赠送宣传围裙、宣传袋，悬挂横幅，摆放展板等形式，向广大群众宣传扶贫政策尤其是健康脱贫政策。同时，来自县中医院心内、慢病科室的专家积极开展诊疗服务，为群众量体重、测血糖、血压，做心电图，并结合不同病情，提出具体治疗方案。据统计，此次宣传义诊活动共接诊300余人次，发放宣传资料1000余份。

20xx年，县卫计委紧紧围绕帮扶工作重点，团结带领卫计系统一班人，切实加强帮扶乡镇协调配合，认真落实各项帮扶措施，深入推进脱贫帮扶工作开展，取得明显成效。

一是帮扶村环境卫生脏、乱、差现象得到根本扭转，环境整治工作顺利推进。

二是帮扶村“两委”软、懒、散面貌彻底改变，组织领导能力得到加强。

三是道路、沟渠等基础设施建设进一步推进，群众生产、生活条件持续改善。

四是光伏、农业等扶贫产业得到落实，实现了农业增产、农民增收。

五是已脱贫户生产、生活稳定，未出现返贫人口。

六是预脱贫户经济收入稳步增长□20xx年预脱贫户均已达到脱贫条件，预计将全部脱贫。

贫困村所处地理位置偏远，自然资源开发利用率低，基础设施薄弱，难以发展集体经济；贫困人群的生产生活条件还需进一步提高，贫困人口中很大一部分人知识文化水平低，年龄偏高，缺乏发展能力和发展门路，帮扶难度大。

20xx年，县卫计委将在县委、县政府的坚强领导下，进一步

明确扶贫工作新思路，认真落实帮扶措施，深入推进帮扶活动开展，切实做好卫计系统承担的健康脱贫工程以及委机关对扶贫村、扶贫户的精准脱贫工作，确保脱贫工程符合序时进度，确保20xx年预脱贫户如期脱贫。

生计部门职责 酒店工作总结工作总结篇三

岁月如梭，转眼又快迎来了新的一年。在即将过去的20xx年里，我在公司领导是同事的关心和热情帮助下，顺利完成了前台接待相应的工作。现在对20xx年的工作作出总结。

在到xxx企业工作前，虽然也有过前台接待的工作经验，但是，还是需要不断学习和努力的。比如综合素质方面，责任心和事业心有待进一步提高，服务观念有待进一步深入。在工作期间，让我学会的如何更好的沟通，如何踏实的积极进取。

基于对前台接待工作的热爱，我会严格要求自己不但要遵守公司的相关工作制度，还要更积极踏实的对待工作。努力提高工作素质，加强对工作的责任心和事业心。我将进一步更好的展示自己的优点，克服不足，扬长避短。与公司及同事团结一致，为公司创造更好的工作业绩！

时光如梭，不知不觉中来到物业公司工作已有一年了。在我看来，这是短暂而又漫长的一年。短暂的是我还来不及掌握的工作技巧与专业知识，时光已经流逝；漫长的是要成为一名优秀的客服人员今后的路必定很漫长。

回顾当初应聘物业管理公司客服岗位的事就像刚发生一样，不过如今的我已从懵懂的新人转变成了肩负工作职责的客服员工，对客服工作也由陌生变成了熟悉。

很多人不了解客服工作，认为它很简单、单调、甚至无聊，不过是接下电话、做下记录、没事时上上网罢了，其实要做一名合格、称职的客服人员，需具备相关专业知识，掌握一

定的工作技巧，并要有高度的自觉性和工作责任心，否则工作上就会出现失误、失职状况。当然，这一点我也并不是一开始就认识到了，而是在工作中经历了各种挑战与磨砺后，才深刻体会到。

1、客户收铺、装修等手续和证件的办理以及商户资料、档案、钥匙的归档，其中要分清一楼和二楼ad区及三楼abcd区都属于政府，另外还有一些属于私人业主。

2、熟悉各方面信息，包括业主、装修单位、施工单位等信息，在做好记录的同时通知相关部门和人员进行处理，并对此过程进行跟踪，完成后进行回访。

3、函件、文件的制作、发送与归档，目前xx公司与xx及毛织办的单发函，整顿通道乱摆乱放通知单，温馨提示、物品放行条、小型工程单、大型装修资料、维修单等等怎么运用都要熟悉。

1. 工作中的磨砺塑造了我的性格，提升了自身的心理素质。对于我刚接触物业管理经验不丰富的人而言，工作中难免会遇到各种各样的阻碍和困难，在各位领导和同事们的帮助下，我遇到困难时勇于面对，敢于挑战，性格也进一步沉淀下来。我觉得在客户面前要保持好的精神面貌和工作状态，作为一名客服员要把职业精神和微笑服务放在第一位。所谓职业精神就是当你在工作岗位时，无论你之前有多辛苦，都应把工作做到位，尽到自己的工作职责。所谓微笑服务就是当你面对客户时，无论你高兴与否，烦恼与否，都要以工作为重，始终保持微笑，因为你代表的不单是你个人的形象，更是公司的形象。尽量保持着微笑服务，在与少数难缠的客户沟通时也逐步变得无所畏惧，在接待礼仪、电话礼仪等礼仪工作也逐步完善。

2、工作生活中体会到了细节的重要性。细节因其“小”，往往被人所轻视，甚至被忽视，也常常使人感到繁琐，无暇顾

及。在毛织贸易中心这里我深刻体会到细节疏忽不得，马虎不得。不论是批阅公文时的每一行文字，每一个标点，还是领导强调的服务做细化，卫生无死角等，都使我深刻的认识到，只有深入细节，才能从中获得回报。细节产生效益，细节带来成功。

3、工作学习中拓展了我的才能，当我把每一项工作都认真努力的完成时，换来的也是对我的支持与肯定。记得xx会期间，为了把工作做好，我们客服部、工程部、保安部都在这四五天加班，把自己的分内事做好。虽然很累，但都是体现我们客服中心的团结精神。这体现大家对工作都充满了激情，至于接下来我要把整个xx中心一二三楼abcd区域的电脑地图做好来，我都会认真负责的去对待，尽我所能的把所有工作一项一项地做得更好。

1、加强学习物业管理的基本知识，提高客户服务技巧与心理，完善客服接待流程及礼仪。

2、加强文档的制作能力，拓展各项工作技能，如学习电脑一些新软件的操作，遇到客户的难题怎么去解答等等。

3、进一步改善自己的性格，提高对工作耐心度，更加注重细节，加强工作责任心和培养工作积极性。

4、多与各位领导、同事们沟通学习，取长补短，提升自己各方面能力，跟上公司前进的步伐。

很高兴来到公司这个大家庭，物业管理公司的文化理念与工作氛围都不自觉地感染着我、推动着我。让我可以在工作中学习，在学习中成长，也确定了自己努力的方向。此时此刻，我的目标就是在新一年工作中挑战自我、超越自我，取得更大的进步！

生计部门职责 酒店工作总结工作总结篇四

今年，在市委、市政府的正确领导下，全市卫生计生系统紧密围绕“率先加快转型升级、建设幸福和美中山”核心任务，扎实工作，各项工作取得显著成效。

（一）医改各项工作迎头赶上，稳步推进。一是强化顶层设计，经过充分调研论证，制定出台了《关于进一步深化医药卫生体制改革的若干意见》等“1+n”系列医改文件。二是构建城乡一体化医保体系。实行“总量控制，病种分值结算”为主的付费制度，医保参保补助、救助标准逐年提升，报销范围逐渐扩大，实现了城乡居民门诊和住院基本医疗保险全覆盖。建立城乡基本医疗救助制度，市镇两级财政为城乡低保对象医疗门诊费用进行报销，并给予重大疾病救助。三是完善基本药物制度和基层医疗卫生机构运行机制。所有政府办基层医疗机构全面实施国家基本药物制度，镇区公立医院使用率超过40%，三级医院达到25%以上。推进社区卫生服务中心实体化建设，探索建立医联体试点机制，引导优质医疗资源下移，形成三级卫生服务网络。出台区域卫生和医疗机构设置规划，将医疗机构设置审批等5项事权下放给镇区。四是提高基本公共卫生服务均等化水平，全面完成基本和重大公共卫生服务项目，社区卫生服务机构具备“六位一体”的基本公共卫生职能。五是推进平价医疗服务建设。所有政府办基层医疗机构全部使用平价药包，平价门诊占二级以上公立医院门诊的11.4%，超额完成省的指标任务。实施基层中医药服务提升工程，全市建成25个“治未病”中心，24个社区卫生服务中心和镇区医院推广应用中医适宜技术达15项以上，140多个社区卫生服务站和村卫生站推广应用中医适宜技术8项以上，初步构建起三位一体的“治未病”预防保健服务网络。有效控制医疗费用，在全省乃至全国医疗费用普遍上涨情况下，我市实现医疗费用零增长。

（二）计生工作高位强力推进，稳定保持低生育水平。今年，全市户籍人口出生1.8万人，政策生育率86.38%，同比上

升0.77个百分点；人口出生率11.02%，同比下降了0.90个百分点；自然增长率5.43%，同比下降0.48个百分点。人口计生工作目标得到有效落实。一是流动人口计生管理有新举措，通过开展流动人口计生区域协作“点对点”活动，推动实现管理互动、服务互补、信息互通。二是计划生育优质服务有新发展，免费避孕药具服务和免费孕前优生健康检查项目实现全覆盖，在省内率先推出智能手机“药具摇一摇”服务。免费婚前医学检查和孕前优生健康检查项目合并，有效降低了出生缺陷发生风险。三是计划生育惠民措施有新突破，提高对独生子女伤残、失独家庭的扶助力度，对两类人员的扶助金标准居全省前列。四是综合治理出生人口性别比有新成效，今年较20xx年的户籍出生人口性别比下降5.61个比值。

（三）有效应对重大疫情，公共卫生和应急能力不断增强。一是积极防控登革热、人感染h7n9禽流感等重大突发急性的传染病，形成行之有效的防控机制，防控取得显著成效。二是妇幼健康工作全面加强。今年，我市婴儿死亡率2.44%，孕产妇死亡率6.59/10万，两个控制指标保持全省较优水平。三是卫生监督执法监管不断强化。各镇区都成立了卫生监督所，市镇两级管理机制进一步完善。

四是爱国卫生运动、健康教育、健康促进行动取得新成效。15个镇成为国家卫生镇，数量和比例位居全省前列，中山成为全省唯一所有行政村都是省卫生村的地级市。五是无偿献血继续获得社会各界支持，中山成为全省唯一连续7次获评全国无偿献血先进集体的城市。

（四）实施医疗机构“三大提升工程”，医疗队伍整体素质进一步强化。建立健全医疗服务质量、安全和绩效评价体系，探索开展医疗质量第三方评价工作，促进了医疗质量改进和服务水平的提高。推行阳光用药制度，对药品使用进行有效监控。建立医疗技术风险监测、预警、管理制度，全面开展优质护理服务。强化医德医风建设，加强廉洁诚信医院建设、

反腐纠风和廉政风险防控工作，群众满意度达98%。

（五）“多措并举”，平安医院创建成效显著。在依法处置、“三措并举”、创建“无医闹城市”基础上，去年我市全面启动平安医院创建工作，卫生计生、公安、司法、综治、医疗机构等多个系统群策群力，无医闹城市创建成果进一步巩固，平安医院建设全面深化，重大医疗纠纷同比下降88%，医院刑事、治安案件下降30%，“中山经验”得到认可和推广。

在看到成绩的同时，我们清醒的认识到，我市卫生计生工作还面临着诸多困难和挑战。主要表现在：医改进入深水区、攻坚期，深层次的体制机制性改革还有待深化；卫生计生资源分布不均，群众享有公平、均等的医疗卫生和计生服务任重道远；人口老龄化、生活方式和生存环境的改变导致居民疾病新的变化，医疗服务需求和控制医药费用过快增长面临严峻挑战；重大传染病防控及职业卫生压力巨大；城镇化建设加速流动人口增长，社会治理难度增加，出生人口性别比偏高形势依然严峻，整治“两非”难度不断加大。这些问题，都需要我们以更大的改革勇气与魄力，更开阔的思维与智慧，更有力的措施和办法，积极研究解决。

今年是全面深化改革的开局年，我市市委全会、市政府的工作报告和十件民生实事以及出台的有关改革文件已经明确了今年全市卫生计生工作目标和工作重点。前天，李总理主持召开国务院常务会议，明确了今年深化医药卫生体制改革重点工作。会议指出，医改是全面深化改革的重要内容。下一步要继续加大投入，注重发挥市场作用，实行医疗、医保、医药三联动，强化公共卫生服务，推动医改向纵深发展，使人民群众得实惠，医务人员受鼓舞，资金保障可持续。一是推进全民医保体系建设。做好基本保障和社会保险的衔接，健全重特大疾病保障机制，建立疾病应急救助制度。建立医疗信息化系统，推动异地就医即时结算。二是加快公立医院改革。今年使县级公立医院改革试点覆盖全国50%以上的县（市）。合理把控公立大医院规模，优化医疗资源布局，完

善分级诊疗、双向转诊，为患者就近就医创造条件。三是有序放宽社会力量办医准入，在医保定点、职称评定、等级评审等方面给予同等待遇。落实医师多点执业政策。减少合资合作医疗机构的外资持股比例限制。四是完善基本药物制度，稳定和优化乡村医生队伍，提高偏远、艰苦及少数民族等地区乡村医生待遇。五是规范药品流通秩序，严厉打击违法违规行为，防止药价虚高。会议强调，医改是长期复杂的过程，要因地制宜，积极探索，让人民群众共享医改红利。

（一）继续深化医药卫生体制改革，推进各项改革措施落实并取得实效。继续完善我市“1+n”医改系列文件，注重改革的系统性、整体性、协调性。加快区域医疗卫生信息平台建设，推进人口健康信息化。加快推进社区卫生服务中心实体化建设，稳步推进医联体试点，通过转变服务模式、构建医疗联合体平台以及医保政策引导和支付方式改革等措施，逐步形成基层首诊、分级诊疗的格局。严格控制公立医院盲目扩张，走医院内涵发展道路，建立完善公立医院绩效考评机制，稳步推进公立医院改革，鼓励社会资本办医，构筑我市以公办医疗机构为主导、非公立医疗机构共同发展的多元化办医格局。巩固完善国家基本药物制度，推进药品集中采购，有序扩大基本药物覆盖范围，提高基本药物使用率。继续推广平价医疗服务，减轻群众负担。推进基层中医药服务能力提升工程，制定“治未病”诊疗服务和适宜技术规范，加快中医精英人才和“治未病”人才培养，强化中医“治未病”网络建设。

（二）坚持计划生育基本国策不动摇，促进人口长期均衡发展。继续强化计划生育目标管理责任制考核，坚持计划生育工作党政一把手亲自抓、负总责和“一票否决”制度，确保各项工作落到实处。根据省的统一部署，稳妥实施“单独二胎”政策。进一步提高流动人口计划生育服务管理水平，努力建设流动人口计生基本公共服务均等化示范市，提高流入人口对居住地的融合度和归属感，深化流动人口计划生育“一盘棋”建设。积极推行各项便民措施，提供优质便捷

服务，强化计划生育网格化管理，提升计生管理服务水平。整合卫生计生监督执法资源，加强综合监督执法体系建设，加大力度打击“两非”，强化社会抚养费征收工作。加强利益导向，落实好各项计划生育家庭奖励和扶助政策，加大对计划生育特殊困难家庭的救助。

（三）以质量建设为核心，全面提高卫生计生管理服务水平。继续强化医疗质量管理，全面提升医疗质量，防范医疗事故。建立完善医疗质量管理体系、满意度评价体系，加强对各级各类医疗机构的监管。继续加强医德医风建设，全面提升卫生计生服务水平，促进群众对医疗卫生计生服务工作的满意度和医务人员对执业环境的满意度同步提高。继续强化人才培养和学科建设，提升我市整体医疗服务能力和医疗技术水平。

（四）以完善疫情防控机制为重点，强化公共卫生服务能力。完善疫情防控和应急处置长效机制，做好人感染h7n9禽流感、登革热急性的传染病防控和应急处置。继续实施好重大和基本公共卫生服务项目，稳步提高基本公共卫生服务均等化水平。加大重大疾病防控力度，进一步完善艾滋病防控机制，加强以高血压、糖尿病为重点的慢性非传染性疾病的管理。继续实施优生健康惠民工程，从职能、机构、人员、设备、服务、管理等方面稳妥推进市镇妇幼保健和计划生育技术服务资源的优化整合，实现资源共享、优势互补，切实提高出生人口素质和妇女儿童健康水平。大力开展爱国卫生运动、健康教育和健康促进行动，加强卫生镇村创建和巩固，把健康教育、健康促进同中山的创文修身行动结合起来，共同营造文明的社会风尚。

（五）积极推进健康服务业和健康城市建设。根据去年国家出台的发展健康服务业意见和中医药服务百姓健康推进行动方案精神，以“大健康”理念为引领，以“服务人的身心健康”为落脚点，积极推进健康服务业发展和健康城市建设。积极引入优质医疗资源，探索建立康复医院、老年病院、护

理院、临终关怀医院等医疗机构，鼓励发展康复护理、老年护理、家庭护理等适应不同人群需要的护理服务，支持引导社会资本举办提供高端、特需医疗服务的健康服务机构，实现基本医疗和非基本医疗服务协同发展、卫生事业与健康产业联动发展，满足人民群众多样化健康服务需求。积极探索健康城市建设工作路径，以建设健康医院、健康学校、健康社区等“细胞工程”为抓手，营造健康环境，培育健康人群，建设健康社会，实现城镇建设与人的健康协调发展，使广大人民群众真切感受到推进健康城市建设带来的幸福感和美好生活。

（六）继续巩固我市无医闹城市创建成果，深化平安医院建设，从法治、德治、机制等多方面综合治理，进一步完善医疗纠纷预防和处置机制，保持良好的和谐就医环境。

生计部门职责 酒店工作总结工作总结篇五

时光飞逝，转眼之间一年过去了。回顾两年来的工作，本人在县政府办公室的正确领导下，在同志们的大力支持和积极配合下，我与本科室人员团结奋进，开拓创新，详细内容请看下文机关财务个人工作总结。

一、加强政治业务学习，努力提高自身素质

我深知作为财务工作人员肩负的任务繁重，责任重大。为了不辜负领导的重托和大家的信任，更好地履行好职责，就必须不断地学习。因此我始终把学习放在重要位置。本人认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想，深入学习贯彻落实科学发展观和中央、省市工作会议精神。通过学习武装头脑，自觉运用辩证、科学的观点和方法分析问题，解决问题。结合分管工作，认真学习了《会计法》、电算化知识等法律、法规和宏观经济决策知识，掌握了应有的技能，提高了实际动手操作能力。一是钻研业务。热爱本职工作，遵守会计人员的职业道德，勤奋、努力钻研

业务技术，使知识和技能不断适应会计工作要求。为了使工作精益求精，在百忙之中坚持自学会计业务知识。二是熟悉法规。会计工作不只是单纯的记账、算账、报账工作，会计工作时时、处处涉及到执法守规方面的问题、涉及到纪检问题。在熟悉财经纪律、法规和国家统一的会计制度的基础上，努力做到在处理各项经济业务时知法依法，知章循章，依法把关守口并做好宣传工作。通过学习，无论是在政治思想上，还是业务水平方面，都有了较大提高。工作中，能够认真执行有关财务管理规定，履行节约、勤俭办事；处处率先垂范，廉洁勤政，务实开拓。

二、爱岗敬业，扎实做好各项工作

在工作中，自己按照发展要有新思路，改革要有新突破，开放要有新局面，各项工作要有新举措的要求，在工作中能够坚持原则、秉公办事、顾全大局。不管是刮风下雨，还是家务缠身，都能遵守机关的各项制度。凭借对工作的执著与热爱，展现了无私的敬业精神。由于单位人多，情况复杂，经常放弃休息时间，不分早晚，丢下家里的一切事情到单位加班。工作上踏实肯干，服从组织安排，努力钻研业务，提高业务技能，尽管平时工作繁忙，不管怎样都能保质、保量按时完成岗位任务。主动利用会计的优势和特长，给领导当好参谋，合理合法处理好一切财会业务，对办公室所有需要报销的单据进行认真审核，为领导审批把好第一关，对不合理的票据一律不予报销，发现问题及时向领导汇报，认真做好会计基础工作。

认真审核原始凭证，会计凭证手续齐全、装订整洁符合要求，科目设置准确、账目清楚，会计报表准确、及时、完整，定期向领导汇报财会业务执行情况。除按时完成本职工作之外还能完成一些临时性工作任务，如人事、保险、住房公积金等工作。始终发挥乐于吃苦、甘于奉献的精神，任劳任怨、尽职尽责，出色地完成了各项工作任务。

20xx年机关财务工作总结二

我深知作为财务工作人员肩负的任务繁重，责任重大。为了不辜负领导的重托和大家的信任，更好地履行好职责，就必须不断地学习。因此我始终把学习放在重要位置。本人认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想，深入学习贯彻落实科学发展观和中央、省市工作会议精神。通过学习武装头脑，自觉运用辩证、科学的观点和方法分析问题，解决问题。合分管工作，认真学习了《会计法》、电算化知识等法律、法规和宏观经济决策知识，掌握了应有的技能，提高了实际动手操作能力。

钻研业务。热爱本职工作，遵守会计人员的职业道德，勤奋、努力钻研业务技术，使知识和技能不断适应会计工作要求。为了使工作精益求精，在百忙之中坚持自学会计业务知识。

熟悉法规。会计工作不只是单纯的记账、算账、报账工作，会计工作时时、处处涉及到执法守规方面的问题、涉及到纪检问题。在熟悉财经纪律、法规和国家统一的会计制度的基础上，努力做到在处理各项经济业务时知法依法，知章循章，依法把关守口并做好宣传工作。通过学习，无论是在政治思想上，还是业务水平方面，都有了较大提高。工作中，能够认真执行有关财务管理规定，履行节约、勤俭办事；处处率先垂范，廉洁勤政，务实开拓。

开拓创新，为政府的后勤(财务)工作提供了优质的服务，较好地完成了各项工作任务。

生计部门职责 酒店工作总结工作总结篇六

一、基本公共卫生服务项目开展落实情况

(一)、居民健康档案工作

根据《__年基本公共卫生服务建立居民健康档案项目工作方案》要求，在市政府和市卫生局统一部署下，我中心于今年2月份开展了__年建立居民健康档案工作。

一是争取领导重视，搞好综合协调。为迅速落实建档工作，我院多次向市政府、市卫生局和镇政府等基层管理组织单位进行协调与沟通，得到党委政府的大力支持，分管领导亲自组织召开协调会，亲自安排部署，使居委会对居民健康档案工作十分重视，每个辖区都安排专人负责协助建档工作。

二是加强组织领导，落实工作责任。为确保居民健康档案工作的顺利进行，我中心专门成立了由院长任组长、副院长任副组长、各科主任医师为成员的居民健康档案工作领导小组，加强整个镇居民健康档案工作组织领导，制定了操作性强、切实可行的实施方案。成立专门建档工作小组和居民健康体检小组相互积极配合采取进入户调查统一体检服务的方式为居民建立健康档案建档工作。

三、是加大宣传力度，提高居民主动建档意识。为提高我镇居民主动参与建档意识，我中心大力宣传发放各类宣传材料让每一名社区居民了解居民健康档案，积极主动配合我中心建档工作小组顺利完成居民建档工作。

四、加强人员培训，强化服务意识。为确保我镇居民健康档案保质保量完成，我中心对每一名参与居民健康档案建立的工作人员进行了多次业务培训，让每一名工作人员熟悉居民健康档案建立的重要性和必要性，熟练掌握自己的本职工作和建档程序。

截止__年11月底，我中心共分为十五个责任区，居民建立家庭健康档案纸质档案33974份，并把纸质居民健康档案完善合格录入居民电子健康档案系统。

(二)、老年人健康管理工作

根据《宁波市__年基本公共卫生服务老年人健康管理项目工作方案》及市卫生局要求，我中心开展了老年人健康管理服务项目。

一、结合建立居民健康档案对我镇60岁及以上老年人进行登记管理，并对所有登记管理的老年人免费进行健康危险因素调查和一般体格检查及空腹血糖测试，并提供自我保健及伤害预防、自救等健康指导。

二、开展老年人健康干预。对发现已确诊的高血压和2型糖尿病患者纳入相应的慢性病患者进行管理；对存在危险因素且未纳入其他疾病管理的老年居民进行定期随访，并告知该居民一年后进行下免费健康检查。

截止__年11月，我中心共登记管理60岁及以上老年2820人。并按要求录入市居民电子健康档案系统。

(三)、慢性病管理工作

为有效预防和控制高血压、糖尿病等慢性病，根据《宁波市__年基本公共卫生服务慢性病管理项目工作方案》及市卫生局要求，我中心对我社区居民的高血压、2型糖尿病等慢性病建立健康档案，开展高血压、2型糖尿病等慢性病的随访管理、康复指导工作，掌握我镇高血压、2型糖尿病等慢性病发病、死亡和现患情况。

1、高血压患者管理

一是通过开展35岁及以上居民首诊测血压；居民诊疗过程测血压；健康体检测血压；和健康档案建立过程中询问等方式发现高血压患者。

二是对确诊的高血压患者进行登记管理，并提供面对面随访，每次随访询问病情、测量血压，对用药、饮食、运动、心理

等提供健康指导。

三是对已经登记管理的高血压患者进行免费的健康体检(含一般体格检查和随机血糖测试)。

截止__年11月,我中心共登记管理并提供随访高血压患者为2898人。并按要求录入居民电子健康档案系统。

2、2型糖尿病患者管理

一是通过健康体检和高危人群筛查检测血糖;建立居民健康档案过程中询问等方式发现患者。

二是对确诊的2型糖尿病患者进行登记管理,并提供面对面随访,每次随访要询问病情、进行空腹血糖和血压测量等检查,对用药、饮食、运动、心理等提供健康指导。

三是对已经登记管理的2型糖尿病患者进行免费健康体检(含一般体格检查和空腹血糖测试)。

截止__年11月,我中心共登记管理并提供随访的糖尿病患者为825人。并按要求录入居民电子健康档案系统。

(四)、健康教育工作

一是严格按照健康教育服务规范要求,认真贯彻落实市卫生局及上级部门的各项健康教育项目工作。采取了发放宣传材料、开展健康宣教、设置宣传栏的各种方式,针对重点人群、重点疾病和我镇主要卫生问题和危险因素开展健康教育和健康促进活动。

今年共举办各类知识讲座和健康咨询活动35次,发放各类宣传材料32200余份,更换宣传栏内容248次。

(五)、传染病报告与处理工作

一是依据《传染病防治法》《传染病信息报告管理规范》以及传染病报告与处理规范要求，建立健全了传染病报告管理制度。

二是定期对本单位人员进行传染病防治知识、技能的培训；采取多种形式对我镇社区居民进行传染病防制知识的宣传教育，提高了社区居民传染病防制知识的知晓率。

三是依据《传染病防治法》《传染病信息报告管理规范》要求严格执行传染病报告制度。

二、基本公共卫生服务项目工作中存在的困难

(一)、基本公共卫生服务项目资金投入不足，制约了基本卫生服务的发展。

(二)、人才缺乏，全科医师人员不足，影响了基本公共卫生服务项目的开展进度。

(三)、缺乏有效的激励机制，降低了社区卫生服务机构工作人员工作热情。

(四)、居民基本卫生服务认识存有距离，上门建档和随访主动配合存在一定困难。

三、下步工作打算

(一)、争取地方政府支持，强化职能，加大基本公共卫生服务项目资金投入。

(二)、加大宣传力度，认真开展基本公共卫生服务项目工作，通过宣传一吸引一再宣传，以逐步改变社区居民的陈旧观念，促使其自愿参与到社区卫生服务中来。

(三)、加强专业技术队伍建设，提高基本公共卫生服务水平。

(四)、配套合理的激励机制，提高工作人员工作热情。

(五)、落实各项服务规范、强化各项规章制度，推动基本公共卫生服务项目可持续健康发展。

在市政府和市卫生局和上级各部门的督促和指导下，我中心全部员工将在以后的工作中更加努力积极、开拓进取与时俱进的精神，不断的创新思维精心组织力争将各项工作做得更好。