

殡葬服务年终总结(优质5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

殡葬服务年终总结篇一

两年了，我从一名对殡葬一无所知的青年，成长为今天六合殡仪馆火化组的一名员工，这两年，所经历的，所学到的，都成为了我为百姓服务的职业技能。而细数过往的这两年，我也只能给予自己一名合格的殡葬工人这样一个评价。起初来殡仪馆工作的时候，跟着老同志学习技能，一心想把自己的综合素质提高，为六合殡仪馆尽自己的一份绵薄之力。在初始阶段是充满干劲，一丝不苟的。那时候工作中的热情，对待丧户礼貌，理解，诚心与热心，是内心中迸发的力量，是满腔至诚想要为自己建立良好形象的青春绘笔。在起初的一年里，我感受到了亲切的工作氛围，干净的工作环境，也被一点点的感染着，进步着。

而随着时间慢慢推移，自己学到了更多手艺，突然间迷失了自己，无知的认为工作就是这么一回事，已经没有什么值得能够再去提高，自己已经能够胜任自己的工作，年轻的我也正是有了这样的不该有的念头，潜移默化中耳濡目染着老同志的一些陋习，不知不觉中沦为了懒散对待工作的一份子，学到技能的同时，也将最初积极向上，想要肩负起更多责任的自己忘却在内心的角落里。

而在今年初，馆领导安排我去南京石子岗殡仪馆培训，让我在原有的基础上提高自己的职业技能，学习更多的知识。也

正是在那短短的一个月时间里，我正视了自己，正视了自己工作上的不足，也重拾了那颗被遗忘了的热情之心，正是这次培训给我带来的巨大冲击，让我得以悬崖勒马，不会一错再错下去。也正是这次培训，让我从井底之蛙的心态中走出来，再也不会坐井观天，沾沾自喜。

铁一样的事实摆在我的眼前，面对更加*，无论从服务的软件与硬件都完全将我的工作经验甩在身后的南京殡仪馆，我被震撼了，他们对待客户的热情，他们的职业*守，他们的相互协作精神，他们娴熟的职业技能，还有他们的上进心，这一切的一切，如同一声巨响，将仿若梦中的我惊醒，——向南京殡仪馆的员工们学习，是时候让自己肩负起更多的责任，为了对得起六合殡仪馆对我的栽培，珍惜这一个月的学习时间吧！

于是，我更加努力的向南京馆的师父们技巧，弥补自身的不足，将自己的收获最大化，过往工作上的难题，经过师父们的教导，我渐渐掌握了处理方法，并纯属的加以运用，看着一天天进步的自己，内心无比充实，在此也向曾经教导过我的师父们道一声谢，感谢你们倾囊相授，没有你们的教导，便不可能有今天的我。

培训归来，我的业务洽谈手段，*作技巧，都的到了相应的提高，成为了馆里能够独当一面的好手，当然，我的自身仍有不足，但我有信心能够在以后的工作过程中寻找不足，改正不足，全面的提高自己，为六合殡仪馆的明天添砖加瓦，绝不辜负领导对我期望。

目前就我个人而言，我想，让自己多干点实事，更多的在工作中做好领导的帮手，让自己成为一个领导觉得放心，靠得住的一名员工。与此同时，我需要更多的协作同事，让集体的力量发挥出更强大的优势，充分的利用人力资源，分享工作经验，更多的与同事交流，相互沟通，相互取经，在今后的工作过程中严格执行《行风三十条》，以馆工作制度为前

提，充分发挥自己的才干，在六合殡仪馆为年轻同志树立良好的工作榜样。

今年七月至八月，我也参与了南京市殡葬管理处《道德讲堂之经典诵读》的职工业余活动。此次，也是与更多的职工进行一个文化的交流，在工作以外的领域展示自己，全面的提高自己的综合素质。这次比赛我仅取得了第五名的成绩，我对自己的表现并不满意，希望在以后，有更多的机会，让我能锻炼自己，取得更好的成绩，为六合殡仪馆争得更高的荣誉。

至此，我对自己的评价只是合格，并不能算得上优秀，在工作方面我还有更多的提高空间，只有进步才不会退步。希望领导能给我更多的机会，让我为六合殡仪馆贡献自己的韶华。

篇二：殡葬服务心得体会

殡葬服务年终总结篇二

在xx年上半年车辆保养维修及故障排除95台次，维修总费用为76061元，平均每月每台车维修费用为740元。其中6台中金龙的离合器、5台大金龙的发动机皮带进行了更换。更换维修大金龙传动轴3台次、11台通勤车起动机等都进行了维修及保养。一季度车辆维修费用为24414元，平均每月每台车辆维修费用为581元，其中xx月份维修费用为14802元□xx月份平均每月车辆维修费用为925.125元。二季度维修费用为46647元，平均每月每台车辆维修费用为971元，其中xx月份维修费用为24901元□xx月份平均每月车辆维修费用为1556元。

车队根据xx年xx月xx日、xx月xx日车管部安全会议中司机提出的几点问题，在车管部xx经理直接过问及督办下，车队给每台车配备了常用工具一套，制定了车辆维修流程及车辆旧件回收流程。明晰了各个环节的责任人，便于车辆及时维修

保养及故障排除。

在安全行车方面，车队加强对司机的管理，提高司机的安全行车意识。在车队全体司机共同努力下，上半年车队无大的交通事故发生。虽然取得了一定的成绩，但存在一些问题与不足。如一季度发生交通事故6台次、二季度发生交通事故4台次，其中一台次我方负全部责任(一台无责任，但教训深刻)。虽然存在一些问题，但相信车队在公司各级领导的关心、支持和鼓舞下，在桂x经理的直接领导和管理下，车队将狠抓安全不松手，强化司机安全学习，提高安全行车意识，减少事故的发生。努力把车队建设成一个作风优良、纪律严明、技术过硬的团结集体，把车队建设成公司的一面旗帜。

殡葬服务年终总结篇三

1、抓宣传，营造良好的宣传舆论氛围。

我局是精神文明建设的一个窗口，广播电视台又是我县唯一的对外宣传工具。为使南昌县在外形象进一步提升，我们紧扣经济发展、工业园区、城镇建设、农业产业结构调整等主题，利用广播电视进行大力宣传，一年来共播发广播电视稿件1600多篇，专题52个，话题112个，上中央省市台稿件260多条。无论是稿件的数量还是质量都大有提高，名列全市第一，为南昌县经济发展、社会稳定营造了良好的宣传氛围。

2、抓活动，丰富和活跃群众文化生活。

为满足广大群众日益增长的文化生活需求，我们始终坚持先进文化的前进方向，用健康向上的文艺活动来陶冶人民的情操。一年来，共开展了春节文艺晚会、谷雨诗会、全县“税务杯”歌手大奖赛、全省千禧城“四进社区”展演，全国“四进社区”经验交流会南昌象湖公园展演等一系列大型活动，分别获得省市优秀节目奖和优秀组织奖。同时，为活跃农村人民群众生活，共送戏下乡200余场，送电影下乡多场，

送图书下乡5000多册，深受广大人民群众欢迎。

3、抓发展，做强做大文化广播电视旅游产业。

发展是第一要务，只有发展，才能壮大自己。要开创文化广播电视旅游工作的新局面，就必须走产业化发展之路。一年来，我与全局人员一道，重点抓了三大产业。一是文化产业。我县现有文化产业经营户200多家，从业人员多人，为繁荣和发展文化产业，我们积极提供服务，做到“管有序、放有度”，使之规范健康发展；二是广电产业。重点提高收视质量和扩大城乡覆盖面。到目前为止，全县架设光缆网66公里，开通光节点38个，发展有线电视用户1.7万户，经济收入在去年基础上增长30%。三是旅游产业。在莲塘镇开设了海外、康辉旅游门市部，全年接待进出旅客10万人次。

4、抓教育，提高队伍整体素质。

民服务。

三、加强团结，充分发挥班子的战斗力。

我局班子成员有三名，三名都是正科级，为了充分发挥两位助手的作用，自己做到了有事多商量，办事公开，分工合作，使全体班子成员心情舒畅，班子成员之间团结协作，和睦相处，具有很强的战斗力和进取心。

四、遵纪守法，做好表率。

作为一个单位的班长，你的一言一行，一举一动都会在干群中产生巨大的影响。因此，自己第做一件事都能严格按照局规章制度执行，从不搞特殊化，准时上下班，除特殊情况外，做到多出勤、出满勤，有时有紧急任务，如文化市场检查，工作到凌晨五点。在权利面前，自己能正确运用，淡泊名利，以廉洁自律要求规范自己行为，做好群众的表率，当好人民

的公仆。

殡葬服务年终总结篇四

一是经常利用开例会和出车前进行行车安全和作业安全教育。

二是要求司机合理安排好工作和休息，做到疲劳不驾车，酒后不驾车，不开英雄车，平常对车辆勤检查，勤保养维护，发现问题及时解决，做到车辆不带病上路，驾驶人员不带情绪开车，确保安全行车。

三是加强对新招驾驶员的考核把关，在这半年里共新招司机3人，我们对新招驾驶员逐个进行面试、面谈和技术考核，把好入队驾驶人员的技术关。半年来清洗队未发生任何车辆安全事故和作业安全事故。

为进一步提高城区道路机械化作业率，有效的提升城区道路的清洁程度，我们制定了详细的工作方案，由于我县的车辆和外来人员的增加，给我们的作业带来很多不便从4月份开始，处根据实际情况增加了洒水车2台，取消了上半夜作业时间段，全部改为零点后作业，虽然作息时间很残酷，但大家没有怨言，并以炽热的爱岗敬业精神投入在工作中，不管是刮风下雨还是严寒酷暑都能牢记自己的使命严格按照《攸县城区道路机械化清洗作业方案》要求作业，严守作业制度和规定，确保清洗作业路段达到无积尘、泥沙，无漏洗痕迹，路面和交通标志能见本色的质量要求，通过清洗队全体员工日以继夜辛勤工作，城市的形象得到了进一步提升，良好的生活环境受到了广大市民的称赞。

在清洗队的日常工作时段以外，城区内会经常出现很多需要应急处理的清洗，如省、市各项检查，渣土车带泥上路、临街燃放鞭炮等等，在无规律、出车次数多、车辆紧、任务重的情况下，我们合理调度车辆和人员，半年来加班出车次数达到132车次，派出人员278人次。没有因为车辆和人员的问

题而影响单位的工作。

总之半年来，经过全体队员的努力，较好的完成了各项工作任务，但也存在着不足之处，如：个别司机开车不负责、个别员工违反单位制度等，我们决心在今后的工作中克服缺点、改进不足，为进一步提升环卫整体形象，将城区环境卫生和清洁程度有效的提质推向一个新的台阶，为“创建国家卫生城市”充分发挥好应有的作用。

20xx年，在车队领导班子的正确领导下，和全队职工一起，按照领导分工，较好的完成了本职工作。

根据车队领导班子关于加强理论学习的计划措施，着眼于提高个人政治理论素质，采取个人自学和支部组织学习相结合的办法。通过学习，使我转变了思想观念和工作作风，提高了政策水平和工作水平，增强了自身思想道德素质。

- 1、经常对职工进行安全防事故教育，对司机进行安全常识、安全法纪法规学习教育，增强了职工安全意识，收到了良好的效果。
- 2、加强修理管理工作，提高维修质量，确保了车辆技术状况良好，保证了安全行车。
- 3、狠抓安全防火工作，定期检查防火设备、工具，检查安全防火总体情况，发现问题及时解决，有效的消除了火灾的隐患。
- 4、能够及时办理车辆的各种手续，做到车辆各种手续齐全，保证了车辆的正常运行。
- 5、在工作中严格按规章制度办事，对分管的工作敢抓敢管，如坚持不开早会罚款、抓私车等。

认真学习有关反腐倡廉的理论、文件及指示精神，通过学习，深刻体会到作为一名党员干部，应致力于学习，善于学习；坚持党和人民的利益高于一切，吃苦在前、享乐在后；绝不以权谋私，要代表最广大人民群众掌好权、用好权。只有这样才能不断提高执政水平，增强拒腐防变抵御风险的能力。

严格遵守和执行车队的各项规章制度。我负责的车队运营业务工作，直接和钱打交道，办理车辆的各种手续和车辆的外修，从不一个人说了算，都是先请示队长后，同司机一起到修配厂讲价，安排修理，再由财会人员统一安排结帐，这样就从源头上杜绝了腐败的发生。

20xx年，我要继续加强文化理论学习，突出工作重点，完成领导班子交给的各项工作任务。加强安全、修理的管理工作，团结奋进、群策群力，为区委、区政府保证好用车服务。

殡葬服务年终总结篇五

20xx年，污水站污水处理连续达标排放，中水处理量及中水回用量均不同程度提高，在减少排放量的同时真正做到了在生产上节能降耗降低成本的目的，某某公司公司确立的环保目标是：减污，达标，治理，增效。围绕这个目标贯彻的环保理念为：“让大成天更蓝，水更清，效益更好”。在这个理念的指导下，某某公司在环保工作上着力抓好以下几项工作。

一、以人为本，树立正确理念，强化责任意识。

某某公司公司肩负着整个长春园区的水、电、汽供应和污水处理工作，是集团环保工作的重中之重。当今世界环境污染已成为困扰人们的一项重大课题，特别是发展中国家，发展经济和保护环境是同等重要。而且在科学发展观中明确提出地方经济的发展不能以牺牲环境为代价，要走可持续发展之路。为此，我们重点加强对员工的环保意识、环保责任的教

育，特别是电站和污水站从事烟尘和污水处理的岗位员工，要有强烈的社会责任感，这也是企业的形象，对社会负责、回报社会、回报人类这也是我们大成集团的企业宗旨。只有员工的思想认识统一了，工作的自觉性和责任心才能加强，也才能从根本上保质保量地完成好各项工作指标。

二、以我为主、服务上游，对企业负责、对社会负责。

在实际生产运行控制过程中，教育员工坚决贯彻：“以我为主，服务上游”的思想。所谓“以我为主”就是强调环保的责任主体意识，每一名员工都是环保的责任主体，对企业负责、对社会负责。无论哪个公司的排放超标，若在排放达标上出现问题，最终都是我们的责任。

“服务上游”就是树立为上游企业服务的思想，努力提高污水处理站的处理能力，缓解上游企业的排放压力。我们对待各公司的排水即要按发展中心的要求做到严格考核，又要做到时时有效的沟通，帮助上游公司解决一些突发或临时性的问题。宗旨是满足和保证整个园区的稳定生产和经济效益的提高。

三、实施清洁生产，控制排污，减少污染。

根据集团实施清洁生产的要求，某某公司加强了对生产工艺的控制，通过各项技术改造提高了水的循环使用率，并率先通过了清洁生产审核。

在污水运行过程中，对各工段运行参数实行24小时连续监测，始终保证处理负荷和处理效果处于受控状态，在对各公司废水排放的监测上也同样24小时连续监测，并且通过与各公司和发展中心有效沟通，能够及时了解各企业的实际生产及废水排放情况，从而能够从污水处理的源头至达标水排放全程掌握运行数据。从而能够有效控制各公司生产排污，达到减少污染物排放的目的，促进和推动各企业清洁生产的实施。

通过对上游各排水公司严密的监控和排水数据的反馈，提高了上游排水公司异常排水点位判断和控制的速度，污水站经常性的到各排水公司走访了解生产情况和困难，有效加强了与兄弟单位的沟通和联系。从而使污水运行和各公司排水控制逐步走向制度化、正规化。

同时污水站在工艺上深入挖潜，一方面根据化验分析数据严格分配系统各工段处理负荷和处理量，以求达到处理过程最佳的生化性和负荷配比，从而优化工艺运行，稳定并提高处理效果。另一方面，通过有组织的工艺理论和实践操作培训，提高了岗位员工分析数据调整运行的操作能力。

在烟尘的排放上，动力车间主控室安装了24小时跟踪监视器，利用5、6、7三个月的时间对所有的静电除尘器进行了一次大的修理，同时加强了尾部除尘的环境卫生和設備维护工作，对燃料工段和电器工作严格划分了设备责任区，保证设备的稳定运行。

四、 保证设备稳定高效运行，治理污染，坚持达标排放。

在环保工作方面，如何保证达到国家标准，甚至制定高于国标的企业标准，是关乎企业能否具有可持续发展和企业对外形象展示的头等大事，而完成这一任务必须依靠设备的高效稳定运行，而组织自己的保修人员对设备进行彻底的维修，是提高设备处理能力、保证设备稳定运行的关键。

污水站先后进行了中水两座egsb的技术改造以及厌氧1#沼气柜的大修工作，污水处理系统曝气池曝气管道的维修工作，同时加强了日常设备的保养维护，在厌氧罐的运行控制上，严格控制进水负荷和出水数据，并通过有效的污泥回流稳定污泥总量，从而稳定了处理量和处理效率，克服了全年365天满负荷生产，没有停车检修时间和备用设备少的的困难，有力的保障了本站设备的稳定运行，从而提高了处理量，稳定了处理效果，增加了中水处理量和中水回用量，降低了总排

口cod排放浓度。通过以上措施，各公司有效降低了cod排放总量，污水站总排口cod总量也大幅下降，同时中水可回用水量也大幅增加。

电站对老厂的两台水膜除尘器自行进行了大修工作，对保证老厂的排烟达标起到了保证作用。同时根据省市环保局的要求安装了两台75吨的液碱法脱硫设施，年底投入使用，使新厂的排烟中含硫指标降低90%以上。

五、向环保要效益，减污增效

经统计□20xx年在帝豪结晶糖和金宝特公司均开车排水的情况下□cod总量比20xx年排放总量降低49吨，污水站总排口cod总量降低62.05吨，中水可回用水量增加35.04万吨。

在气浮工段絮凝剂加药量上，通过控制生化工序出水质量，降低二沉池表面负荷以及贯彻公司节能降耗方针，加强运行控制等各项措施□20xx年比20xx年同比降低费用10.2万元。

淀粉车间的气味治理工作，在技术中心的大力支持下，车间自行设计方案，由重工负责安装工作，现已投入使用。充分利用了淀粉干燥的余热给玉米浆升温，每小时可节约新鲜蒸汽10吨，按95元/吨汽成本计算，每小时可节约950元。新增电机380kwh□按0.50元/度计算，每小时消耗190元。因此，此项气味治理项目不但消除了气味问题，每小时可增效益760元，全年按340天运行可增效620万元。

由此可以看出，只要我们能认真对待环保治理工作，就有无限的潜力可挖，节能降耗也就能落到实处，同时也会为企业取得丰厚的回报。

随着经济的发展，国家出台了各项环保政策并投入大量环保资金用于治理，目的是促进经济与人类生存环境的协调发展。我们大成集团是玉米深加工企业的龙头，我们有责任有义务

在环保方面做出榜样，但必须承认，我们的工作与我们自己的目标还有很大的差距。差距是动力，是鞭策。在徐总的正确领导下，在发展中心、技术中心以及各业主公司的大力支持下，我们一定会尽我们的努力，让大成的天更蓝、水更清、效益更好。