

最新银行防疫工作开展情况 银行支行工作总结(模板9篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

银行防疫工作开展情况 银行支行工作总结篇一

今年的时光过的很快，可能也跟自己的日子过的不错有关，因为我上调到银行工作了，这是对我很不错的，因此日子过的有滋有味，时间一而就过的快了。

在每年年末的时候，赵烈我还是要写出一份年终总结的，这是对我过去一年的工作总结，也是对我来年工作的一种激励，这已经成为了我的一种习惯。

21世纪人是最重要的生产力，支行十分重视对员工的培养，注重打造学习型的团队和个人。为此，自年初开始，支行按网点负责人、业务主管、员工和客户经理4个层面每周培训一次。在全辖开展励志活动，一是发放励志书籍，二是励志作品和口号的征集评选活动。以此来加强精神文明建设，弘扬爱岗敬业的精神风貌，提高团队的凝聚力和向心力。

20年，在分行党委、行长室的正确领导下，支行进一步发挥区域优势，明确目标，坚持业务发展和合规经营相结合，正确处理规模、质量、效益三者关系，在年度取得一定成绩。

截止到20年12月末，我行各项主要业务指标完成情况如下：

中间业务：国际结算量累计万美元，比去年同期增加万美元，

增幅达%;结售汇合计为万美元，比去年同期增加万美元，增幅达%。

负债业务：本外币存款余额为万元，其中：人民币存款余额为万元，比年初新增万元，完成年度计划的%。增量结构为：储蓄存款新增万元，完成年度计划%;企业存款新增万元，完成年度计划%。外币存款余额为万美元，比年初新增万元，完成年度计划的%。

资产业务：本外币各项贷款余额为万元，比年初增加万元，资产优良率、收息率保持100%。消费贷款新增万元，同期增幅为%，完成年度计划%。

总结今年各项业务发展和管理，我们主要采取以下工作措施：

一、狠抓内控合规管理，营造爱行爱岗企业文化

1、以专项活动严控风险重点。一季度开展各条线部门20年问题的对照梳理，由各业务主管对照问题汇总，查找本部门存在的问题并加以整改;二季度“人人挖遗漏，处处防风险”的百条风险建议活动，组织对公、对私、国际结算业务人员座谈操作中制度未覆盖的风险，组织评选“慧眼奖”，涌现有一些有价值的防风险建议。

2、制定员工全面管理规划，加强员工整体性管理。将员工管理和成长进行细分，规划个人发展生涯，打造支行和谐奋进的企业文化氛围。

3、强化业务主管“内当家”作用。从责权利方面对业务主管提出更高要求。同时今年开始实行定期独立汇报制，加强对业务主管的双线管理，由内控监督员每月向综合管理部汇报制和每季向分管行长汇报，从而掌控网点内部管理现状。

二、突出绩效考核引导作用，重点竞赛活动拉动业务发展

1、各季度与时俱进，重点竞赛活动加速业务迅速发展。

一季度坚持存款立行原则，根据市场规律开展存款开门红竞赛，通过采取支行每周通报、定期例会分析，网点业务宣传咨询活动和vip客户座谈等措施，使开门红活动扎实有效开展，在分行开门红竞赛活动中，支行对公日均存款处于分行领先地位，对私存款中网点入围率40%。

2、完善改进绩效考核整体方案，突出考核的全面引导作用。

今年对各项业务指标考核取消了加分封顶的限制，鼓励网点充分发挥优势，利用自身区域特点发展业务。同时，为配合总行经营合规年的创建，在考核中强化了综合管理考核力度，特别是业务主管的管理职能考核分大幅度提高，体现对内控管理的重视。

三、做大做强中间业务，拓展赢利新空间

1、其他中间业务：经过积极引导，各网点明确了中间业务对于我们收益、功能和形象上的重要性，通过早筹备、早落实，纷纷挖掘客户资源，积极拓展中间业务指标，经过上下努力，目前大部分业务进度均已完成。另外，支行积极拓展分行新业务，制定竞赛奖励方案，通过每日发送短信，及时向行长室和网点负责人通报黄金宝行情及相关信息，举办业务培训会 and 情景营销，带动新品业务的市场占有率提升。

2、国际结算：培育重大客户，争揽市场业务份额。根据年初制定的方案，对支行前十位大客户实行首席客户经理制，业务发展部主管客户经理每季向首席客户经理汇报业务情况和公司经营情况，共同商定下一步营销方案，提高客户忠诚度与贡献度。我行通过与分行及分行联动营销，抓住有利时机，以网上银行为营销手段促进了该公司在我行国际结算量的增加；对于另一结算大户一公司，我们以资产业务投入为契机，采取灵活的用款还款方式。经过多方面营销，目前为止，公

司国际结算量达亿美元，结算量达万美元。与此同时，也关注中小公司的国际结算业务，利用各种机会进行营销，形成两头抓，两头都不放松的发展局面。

3、零售贷款：在有效防范风险的前提下，结合20宏观调控对无锡房市的影响，我们注重加强与中介的合作，重点发展二手房业务，同时兼顾新楼盘开发的发展思路。经过努力，实现新增万元，较同期增幅为%。

四、充分认识优势及压力，树立营销新理念

由于支行一季度行长室成员调整，新的领导班子到位后，加强分工，明确职责，三位行长与网点建立联系负责制。提出“用脑用心的有效营销”、“团队个人相结合的有效营销”新理念。为此倡导个性化营销，充分挖掘本区域资源；柜面和目标客户营销相结合，柜面以管理引导柜员营销为主，变被动服务为主动营销；业务拓展通过联动营销等手段，利用项目组丰富的拓展经验，增强对目标客户的营销力度。此外，行长室十分重视产品的联动营销，由国际结算产品带动，负债业务的增长。

五、深层发掘区域资源，确保业务源远流长：

1、提高员工素质，加强企业文化建设

2、加强对新项目争揽。累计争揽新项目个，注册资金合计达万元。日资项目争揽的传统优势地位得到进一步巩固；欧美项目争揽踏步前进，如等纷纷落户我行。

3、加大对他行目标客户的争揽力度。三个项目组具体锁定4-5家他行客户作为近期目标，有针对性地进行营销。对已开立帐户的他行客户，要求增加走帐、存款比例；尚未营销成功的，进一步通过外围营销、产品营销、走访等形式，积极争揽。

4、继续强化与政府招商部门的沟通，确保新的优质项目源头。首先要求客户经理们每星期至少跑招商部门两次，第一时间捕捉项目信息，并据此展开跟踪与营销。其次，按项目组进行具体分工，三个项目组对应三个招商局，充分利用有限资源，重点联络，重点跟踪；再次，点面结合，在全面保持与招商部门联系的同时，有重点的选择部分招商经理，重点公关，使他们成为“内线”人物。

在今后的工作岁月中，我还是会一如既往的努力工作，将我该做的事情做好，将领导布置的任务完成好，和同事处好关系，为我们支行的发展做出自己应有的贡献。

做好自己的工作看似简单，其实也是对国家作出了自己应有的贡献了。全球金融危机的爆发导致我们国家的经济已经发展的不如之前几年迅猛了，这是大环境，全球影响都这样，不过我们还是应该不要灰心，金融危机早晚都要过去，只要我们做好了自己的工作，就是为国家经济的恢复做出了应有的贡献。

银行防疫工作开展情况 银行支行工作总结篇二

二0xx年年初，我们根据省厅“关于组织开展动物防疫监督行风整顿专项活动的通知”精神和省市05年动物防疫工作具体安排，在全市组织开展了动物防疫监督行风整顿专项活动，并对该项工作作出了重点布置和落实。

1、开办畜牧兽医行业职业道德教育专题讲座，组织全体检疫人员进行大讨论。在六月份和十月份，我们先后组织了全市全体动物防疫员、检疫员进行了两次集中培训，进一步明确了作为一名动物防疫员和动物检疫员的工作职责，明确了各自的行使权利和承担义务，进一步提高了全体人员的责任心和使命感。同时，我们还与每一名动物防治员、动物检疫员签订了工作承诺书和工作责任状，以书面形式约束他们的工

作行为。

2、对动物防疫、动物检疫各项程序予以公示。年初，我们根据法律法规规定制订了统一的动物免疫、动物检疫工作程序，制订了动物检疫员、动物防疫监督员工作守则，与“五条禁令”一起，在各镇站醒目位置向全社会予以公示，接受社会和群众监督，促进我们工作的’进一步提升。

3、组织全体监督员、检疫员自学动物防疫检疫法律法规，提高全体人员的业务工作能力。年初我们向全市×××名监督员、检疫员下发了相关学习资料，专用学习记录本，制订了学习计划，要求全体人员按时间、按要求进行自学。先后学习了《行政处罚法》、《行政复议法》等公共法律，学习了《动物防疫法》、《江苏省动物防疫条例》等专业法律，学习了动物检疫技术规范、动物检疫标准等一些专业性规范文件。对检疫人员的学习情况，我们进行了认真的抽查和了解，基本上都达到了规定的要求和标准。另外在08年11月底，我们组织了全体检疫人员进行了学习情况集中考试，绝大部分同志都取得了良好的成绩，学习达到了预期的目的和效果。

4、对产地检疫、屠宰检疫各项工作进行明查和暗访活动。今年以来，我所先后组织了×××次暗访活动，暗访主要针对检疫员在屠宰场、屠宰点的宰前到场、动刀检验、规范出证等行为进行，共发现检疫员不宰前到场、不规范出证等违章行为×××起，并作出了严厉的行政处罚。

今年以来，在我市的周边地区先后发生了高致病性禽流感 and 猪链球菌病等重大动物疫病。元月底的禽流感疫情、二月中旬的外来生猪五号病疫情、五月份苏南地区的猪链球菌病疫情以及十一月初开始安徽等地的禽流感疫情的再次爆发频频冲击我市，对我市的养殖业和食肉安全造成了重大威胁，为防止疫情传入我市，维护我市正常的养殖秩序，我们先后开展了一系列工作。

银行防疫工作开展情况 银行支行工作总结篇三

自分配到长春镇动物防疫站工作以来，在区畜牧水产局主管单位的正确领导下，在镇政府直接的指导下，按照动防站的防疫工作部署，本人积极主动配合站长有效有序的圆满站里各项工作。通过不断地实践工作，体会很多，思考也颇多。

工作中，本人能充分认识到乡镇防疫员的责任感，坚守工作岗位，认真履行各项职责，最大限度的为广大养殖户提供技术服务和信息服务。在站里，本人负责站里文件管理，将本镇各养殖大户建立详细、精确的台账等，及时向站长汇报进度情况；同时负责站里内务，保持站内整洁有序，确保工作环境健康舒适。

工作中锻炼，工作后提升，高度注重政治理论素养的提高。经常利用夜晚或者闲暇日，阅读《专业技术人员能力建设教程》、《专业技术人员学习能力建设教程》、《新农村建设支百招》等书籍、党政报刊。坚持用国家法律、法规和党的纪律约束自己，用党的方针、政策来指导自己，坚决与上级党组织保持高度一致。通过各种学习途经不断充实、提升自己，掌握和领会政策、法规、理论知识、业务等知识。每天都简洁记录工作日志，以便日后改正不足，以利更进一步的提高自己。

坚守本部门本职位，协调各部门各分管。坚守防疫员工作岗位，积极主动参与区畜牧水产局开展渔民解困的前期工作，协助镇政府办公室工作，按时、按质按量完成镇领导交办的各项工作，得到领导的信任和好评。

下半年的工作中，我立足自身看个人，进步不小。操作能力明显提高，通过下乡开展秋季动物集中免疫，使得本人所学理论融入实践；理论素养有所进步，通过管理站内资料，整理镇政府部分文件，文字表达趋近规范，向区监督站上交调查报告一份；协调能力略显加强，树立动防站良好形象，促

进动防站和镇政府的良好关系。

本人虽防疫方面的基本技术业务尚能应对，但面对家畜病症辩证困难;汇报工作意识不强，简单的认为只要工作落实就好，却没有主动、及时向相关领导汇报。

总之，在参加工作以来，坚守工作岗位，协助站内各项业务，能切时、切地、切身的服务养殖业、协助动物防疫站！并将不断的通过虚心请教、用心实践等多方面的途径，继续身体力行刘昌义局长寄予的“三个希望”，一、安心、扎实、积极工作，二、落实业务，专业用于实践，加强综合能力。

三、勤手、勤脚、勤嘴、勤思；努力做到人格好、业务好、形象好、能力好、人缘好的“新五好”防疫员，全力投入到崇高而艰巨的防疫工作中，尽我所能为长春镇多做实事！

银行防疫工作开展情况 银行支行工作总结篇四

为了计划免疫工作规范实施，有效预防控制传染病的流行，我院的防疫工作由具备公共卫生执业资格1名专业人员主抓，为了加强疫苗冷链的管理，上半年年又为防保科配备了冰柜一台，冷藏包一个，为了保障基础资料的规范化管理，配备了打印机一台，方便打印各种表格及培训资料。

1、实行院长负责制。建立健全各项组织制度，责任到人按年初计划开展各项工作。

2、规范传染病疫情报告，加强重点传染病的预防控制和监测工作：

3、加强传染病疫情报告的管理，防保科人员每月定期检查医院的门诊日志和住院登记查看有无漏报的传染病，并规范填写传染病报告卡及时上报传染病。

4、计划免疫工作：建卡率98%，乙肝及时接种率99%。

5、加大健康教育力度，切实提高群众的防病意识和能力：利用固定宣传栏，开展季节性染病的宣传：有效宣传了“手足口病”、“麻疹”“结核病”以及计划免疫相关知识等。利用法定宣传日上街开展宣传咨询活动，今年在“4.25”计划免疫宣传日上街开展义诊宣传咨询活动，共发放各类宣传资料总计200余份。

6、规范填写及时上报死亡报告卡，并做好报告卡接收与上报登记。

7、加强结核病防治工作，提高肺结核病的发现率，并及时督导村医和结核病人按时取药，按要求配合治疗。

8、我院按规范要求完成了各村屯计划免疫接种点的规范化建设工作，为我镇今后计划免疫工作的规范开展起到决定性的作用。

银行防疫工作开展情况 银行支行工作总结篇五

为深化干部人事制度改革，增进干部队伍活力，进一步拓宽选人用人渠道，促进干部合理流动、多岗锻炼，努力建设高素质的干部队伍。

二是面向全市农行招聘副科级干部。为进一步深化我市农行干部选拔任用制度改革，经市分行党委研究并报请省分行同意，决定采取公开选拔、竞聘上岗的方式，面向全市农行招聘副科级干部。副科级干部应聘资格为200x年确认的全市农行科级后备干部。参加竞聘人数达57人，市分行党委通过资格审查、演讲答辩、考察公示等一系列公开公平竞争，6名同志脱颖而出，走上领导岗位。

三是全面落实了会计主管委派制。

一是通过组织竞聘、民主推荐及考察，每个支行向市分行各推荐了2名会计主管，市分行从中确定了16名，并将其上收市分行管理，委派到各支行开展工作。

二是3月份，市分行面向市直网点公开招聘了17名市直网点会计主管，在此基础上对所在市直网点会计主管都按要求进行了委派。委派会计主管上收到市分行管理，编制挂靠市分行计划财会部。

劳动工资管理是一项复杂细致的工作，涉及每位员工的切身利益。为规范和完善我行劳动工资管理，充分发挥工资的杠杆作用，我部积极探索激励和约束相结合的机制，从而调动全体员工的工作积极性。

二是调整了离退休人员养老金和内退人员生活费。

一是调整了退休人员基本养老金。参加调整的人员为200x年年底前已办理退休手续的人员，共有507人。参加这次调资高的每人每月增加95元，低的每人每月增加20元，平均每人每月增加54元。

二调整了内退人员生活费。1月份，对我行450名内退人员调整生活费，每人每月最高增加38元，最低增加28元，全行共增加11697元。5月份，再次调整426名内退人员生活费，同时取消企业年金。每人每月最高增加150元，最低增加90元，全行共增加58580元。通过两次调整，内退人员每月共增加70277元生活费，人均月增加165元。

三是增加了离休人员生活补贴。根据赣劳社养[xx]1号文件精神，我行共有33位离休干部(其中1人为建国前工人)参加这次生活补贴调整，从200x年1月1日起执行，每人每月增加100元。

为促使我行经营机构有序高效运转，提升我行的市场竞争力，加快业务发展。上半年，我行按照上级行的要求，结合我行

实际，对现有机构继续加大了改革力度。

一是积极稳妥撤并了5个低效网点。上半年，在上级行还未下达撤并网点计划的情况下，根据我行实际情况，我部自主要求，撤销了九江县支行2个、修水县支行2个、八里湖支行1个低效网点。

二是拟增设市分行内设机构。根据上级行的有关要求和我行业务发展的实际需要，经研究，我行拟设立国际业务部、城区网点管理部、法律事务部和银行卡部，目前，国际业务部、城区网点管理部、法律事务部已得到省分行的批复。

在劳动合同管理方面，及时对到期的劳动合同下发《续订合同意向通知书》，并与53人办理了到期合同续订手续。

在机构管理方面，4月份，对全市农行各级机构共103个单位的工商营业执照向工商部门提请进行了年检，并对需变更事项及时办理了变更手续。在自律监管方面，于4月26-28日组织了两个检查小组，对各支行的干部选拔与任免、劳动工资管理、党建工作等内容，逐一进行认真检查和督导。这次检查总体情况良好，针对个别行的少数问题，我们下发了整改意见书，限期整改，共下发整改意见25条。

总之，上半年我部在履行工作职责、完善内部管理、干部选拔与调配、员工教育培训等方面上都做了不少的工作，也取得了一定的成绩。但是，在人事制度改革的力度和深度和为业务经营服务等方面还存在不足的地方。在今后工作中，我们将主动加强研究和探索，以与时俱进的时代精神，全面推进人事工作的开展，积极为我行业务经营的发展提供有效的组织人事保证。

银行防疫工作开展情况 银行支行工作总结篇六

为坚决落实市委市政府和监管部门的`具体工作要求，发挥好

金融服务保障疫情防控的重要作用，邮储银行xx市分行下发了《关于进一步做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情应对工作的紧急通知》，要求全行快速响应、高效应对、果断决策，做好本次疫情的预防和处置工作。

为全力做好疫情防范应对工作，市分行成立疫情防控工作领导小组，由刘辽峰行长担任组长，市分行其他行领导担任副组长，领导小组成员为市分行各部门主要负责人、各县区支行行长；工作领导小组下设办公室，由xx副行长任组长，xx副行长任副组长，市分行办公室、工会、三农金融事业部、个人金融部主要负责人为成员。并制定专项应急预案，要求各一级支行比照市分行成立领导小组及办公室，专题研究本单位疫情防控工作，根据各级xx委、政府统一安排，根据市分行预案，因地制宜，制定专项应急预案并立即启动。

按照市委、市政府和监管部门、上级行的部署，统筹安排好网点营业工作及网点安全防护工作，切实保障员工和客户健康，维持正常营业秩序。一是密切关注当地疫情情况，对重点地区营业网点营业时间及时做出调整，并做好客户公告工作。二是在营业场所统一配备医用口罩、洗手液、消毒液等安全防护用品以及红外线体温测试仪。营业人员通过体温测试正常后上岗，营业上岗人员佩戴口罩，并做好手部清洁等个人卫生。用84消毒液稀释后喷洒地面，用医用酒精擦拭自助机具和大厅键盘，根据人流量情况，每日至少三次对营业大厅全面消毒。重视经常接触外来人员场所的防护，如客户接待室、大堂引导台、柜面等。三是向客户做好答疑释问、宣传解释和纠纷疏导，做好客户服务和安全保卫工作，切实保障网点正常运营。同时，加大线上业务办理渠道宣传，积极引导客户优先采用电子渠道办理业务。四是为方便客户通过我行手机银行、个人网上银行办理捐款，我行于20xx年1月27日至4月30日免收手机银行所有跨行转账交易手续费，免收个人网上银行单笔交易金额5万元(含)以下跨行转账手续费。

为全力配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，发挥好金融服务保障疫情防控的重要作用，一是做好抗疫人员金融服务。对奋战在抗击疫情前线的医护人员、政府工作人员及其直系亲属，提供个人信用贷款(含优享贷、公积金信用消费贷款等)服务，可在分行授权范围内享受惠利率。二是延后特殊人群还款期限。对受疫情影响暂时失去收入来源的人群，在信贷政策上予以适当倾斜，灵活调整住房按揭等个人消费信贷还款安排，合理延后还款期限，最长申请6个月贷款停息。三是配合做好相关逾期利息减免工作。对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员、感染新型冠状病毒肺炎及隔离人员、受疫情影响暂时失去收入来源的人群，疫情期间因还款不便造成逾期，我行将减免相关息费，提供征信保护。四是对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、水产养殖、文化旅游等行业的贷款做到“不抽贷、不断贷、不压贷”，若客户出现还款困难，可优先按照贷款展期的相关要求进行展期。贷款到期且客户仍有用款需求的，及时按照相关要求进行续贷，并给予一定的利率优惠。五是申贷新客户服务，保障业务连续性。对于有贷款需求的客户，首先引导符合条件的客户走线上申贷渠道，尽量减少线下接触；对于紧急用款且无法通过线上渠道获得贷款的客户，简化调查流程，报总行备案，待疫情结束后补充完善相关手续；对于为疫情防治提供支持的医疗器械等行业，开辟绿色通道，优先处理、优先放款，在执行利率方面，给予一定利率优惠，积极满足卫生防疫、医药产品制造及采购等方面的合理融资需求。

市分行各级领导干部坚守岗位，对全辖人员实行网格化管理，明确直线管理责任，做好员工关怀工作。对员工教育提醒到位，精准掌握到位，在疫情得到有效控制前不安排前往疫情集中区域出差，不召集疫情集中区域人员开会，不举办各类大型会议、营销活动等大型聚集性活动。既严防死守，也不过度恐慌，在防控疫情中抓好各项工作，保证各级机构正常工作秩序。

强化应急值班，严格执行24小时值班和领导带班制度，保障通信联络畅通。遇有辖区内出现确诊病例或疑似病例等问题和突发情况，第一时间按规定报告，并实行全行“零报告”制度。

邮储银行xx市分行坚持与市委、市政府有关疫情应对决策部署保持高度一致，按照公布的疫情发展情况，及时分析形势，科学应对风险，加强宣传引导，切实加强疫情风险提示和防控知识宣传，不断提高全行安全防范意识，强化宣传引导客户使用我行各种电子渠道开展业务，引导员工注意防寒保暖、室内通风和个人卫生，避免到人群密集场所活动。加强舆论引导，增强广大员工及客户的自我防病意识和社会信心。

银行防疫工作开展情况 银行支行工作总结篇七

1、负债业务：截至11月底，我行全口径存款时点达到60978万元，较年初增长2358万元，其中对公存款余额达28614万元，较年初增长1525万元，储蓄存款时点余额32364万元，较年初增长833万元。截止11月底全年全口径日均存款余额为60625万元，较年初增长1020万元，其中对公存款日均已浮出水面，较年初正增长39万元，余额为27517万元；储蓄存款日均余额为33108万元，较年初新增981万元。

2、资产业务：截止11月底，我行贷款余额为40273万元，比年初新增万元。9月底，我行向xx项目成功营销4亿元贷款，并分别于9月底投放2亿元、11月置换1亿元固定资产贷款，有效调整了我行的贷款结构，提高了利息收入水平。同时，我行今年在房地产项目贷款营销上也取得了较好的成绩，分别营销xx□xx两家优质房地产企业贷款各5000万元，为我行房地产金融业务打下了良好的基础。全年累计收息达到万元，资产质量良好。全年累计签发银行承兑汇票达13189万元，手续费收入达到万元。

3、中间业务：今年我行对中间业务收入的认识有了较大的提

高，并积极拓展中间业务收入的各种渠道，积极组织收入，提高收益水平。截止11月底，全年累计中间业务收入达172万元，比去年增速达到215%。其中10月份我行收到第一笔财务顾问收入万元，以及国际结售汇收入2800元，开拓了新的中间业务空间。代理发售国债1651万元，基金1300万元，信托280万元，各类保险25万元，理财产品中间业务收入达到xx万元。

4、国际业务：今年我行国际业务有了较大的进展。通过营销xx科技□xx等有进出口业务贸易企业，我行仅10月和11月就完成对公企业国际结售汇万元，国际结算量达到万元。11月，经上级行批准我行开办外汇储蓄业务后，我行积极行动，对前台员工进行多次国际业务培训，悬挂宣传条幅进行业务推介，并在较短的时间内开始办理业务，为我行今后国际业务和外汇理财业务的发展奠定了坚实的基础。

5、电子银行业务：为了给客户提供方便快捷的高科技服务，减轻前台压力，今年我行对电子银行业务的发展提出了较高的目标。截止11月底，我行共发展企业网银客户14户，个人网银273户□callcenter签约287户，网银结算量达到32393万元。

6、其他方面□xx年xx支行在结算服务、核算质量、安全生产等方面也取得了一定的成绩，实现全年安全生产无事故。同时也积极参与xx支行举办的各种活动，在x行庆x周年合唱比赛中，我行做为牵头行，积极准备，组织有序，与营业部□xx支行组成的参赛队一举获得第一名的好成绩。

1、围绕增强价值创造能力，提高经营水平

在xx年的工作中□xx支行始终坚持以提高价值创造能力为目标，以增加收入、创造效益为工作成效的评价依据，对每一项产品、每一个客户进行认真地梳理，挖掘潜力客户和潜力产品，合理调配人员，达到提高经营水平的目的。今年，我行充分

认识到省行理财中心的潜力，通过与省分行个人客户部的多次沟通，利用理财中心的优美环境，开通对公高端客户窗口，不仅完善了理财中心的功能，也提高了对公高端客户对我行的满意度，实现了对客户的差别化服务。此项举措对我行的服务水平是一个很大地提升，收到了良好的效果。

在今年的业务发展中，我行将对公客户进行了细分，有信贷业务的客户和存款余额较大的客户由客户经理进行维护，小额客户由前台通过优质服务进行维护，要求每天专人统计余额变动，大额进出情况，并调查分析原因，提出有针对性的为客户提供量身定体的服务方法。初步形成多层次的营销网，如前台柜员通过余额大小或者大额进出筛选出潜力客户推荐给客户经理，客户经理负责上门走访维护，并由前台客户经理进行方便快捷的核算服务。今年以来客户经理维护的优质客户户数增加了42%，存款余额增加22%。

在今年3月份储蓄存款达到37000万元以后，我行对私存款新增不理想。一度回落到年初xx万元左右。目前通过设立对私前台客户经理，开辟vip客户专区，筛选xx和xx返款商户的前20名做为重点寻找沟通联系等手段，发现并留住高端客户，从而促进对私业务向上增长。同时狠抓前台人员服务水平和工作效率，目前由于dcc上线、集约化经营等因素流失的客户已逐渐开始回流。

2、积极推行绩效管理，提高支行管理水平

年初伊始，我行率先推出《绩效管理实施方案》，为每一个中层干部量身定体，制定了绩效管理目标、绩效管理综合评估和相应的激励约束办法，经过科学的推算，对每一位中层干部所在的岗位不同，分别进行不同的设定，并由行里与中层干部的各自不同岗位相互进行认定。通过绩效管理的推行，使中层负责人的责、权、利相匹配，以鼓舞中层负责人的工作热情和主观能动性。经过半年多的运转，绩效管理的激励约束效果已得到充分的体现。部分部门也在本部门内部对员

工进行了试运行。我行试行的绩效管理办法也得到了xx支行相关部门的关注和认可，准备在一定范围内予以推广。

为了调动客户经理的积极性，5月份我行出台了客户经理管理办法和相应的考核办法，由于激励约束有力，使客户经理充分发挥自身潜力，积极营销客户，主动承担行内大客户的维护工作，我行对公业务有了较大的起色。今年我行自行上报申请审批的'项目全部得到省分行认可并顺利通过，使**科技、等信贷业务的投放为我行今年以及明年的`对公业务、国际业务发展奠定了基础。

3、从严把握核算质量，防范资金风险

今年，面对dcc上线、员工业务水平参差不齐，差错率较高等情况，我行从严把关，要求员工提高核算质量，积极防范资金风险。通过强化培训、一对一老带新等方式，迅速提高核算水平。对会计主管的工作给予有力的支持，对核算差错出台了相应的处罚措施，使员工的业务水平在短时间内达到了迅速的提升。同时，在人员相对紧张的情况下，将b级柜员岗位后撤，做好全行后台稽核工作，从严把关，使我行的核算质量有了较大的提高。

4、强化培训，提高员工业务水平和综合素质

1) 积极组织员工参加上级行培训，全年参训132人次，是力度最大的一年。特别是支行在人员短缺、业务繁忙情况下，克服重重困难，让每一个前台员工脱产11天专心学习。

2) 支行自行组织对全体员工的深化培训。专项制定学习计划，每周安排2个晚上培训。培训采取多样化的学习形式，如每次由3名员工做讲师进行背课，使每个人既是学生又是讲师，收到了很好的效果。

3) 加大对客户经理、中层负责人、业务骨干的提升培训。组

织读书活动，推荐《细节决定成败》、《成功人士的七个习惯》等优秀书目，开展读后感想座谈，使骨干人员得到有效的素质提高。

5、把安全防范溶入日常管理，防微杜渐，继续创造安全无事故

安全是各项业务发展的基础，是第一要事。对外我行密切关注社会形式，严防不法分子的侵害。从早接款晚送款，到出入通勤门，我行都制订了严格的规章制度，并督促每一个员工遵照执行。做到人人熟悉防抢预案，定期演习。对内签订职工联保责任书，员工思想动态调查报告。设立专职稽核员，对帐务全程监控，并制订核算差错处罚办法，有效遏制了业务差错和违规违纪现象。今年处罚相关责任人20多人，消灭隐患30多起，有力保证了我行业务发展。

6、工会把“家园文化”深入推广，团队凝聚力越来越强

今年工会注意“家园文化”建设，给每一位过生日的员工当日送上一份鲜美的蛋糕。同时组织员工参加了合唱、跳绳、乒乓球、篮球运动，丰富员工业余生活。特别是由支行领导带队的合唱团，经过精心排练，在20多家支行参加的比赛中一举夺得第一名，使支行团队凝聚力空前加强，员工踊跃参与团队活动。

1、前台服务存在差距，客户投诉时有发生。今年我行发生一起有效投诉一起，严重影响了我行的信誉。

2、客户经理队伍有待于加大。现有客户经理只是维护了对公客户，如果加上对私客户维护，显然人力不足。

3、对公、对私业务发展措施落实不到位，需要树立全员营销理念，以推动业务快速发展。

4、网银、电话银行签约推广力度不大，柜面客户排队的压力依然很大。

xx年发展思路：以学习《决定》为发展契机，围绕增强价值创造能力，深入挖掘人员和业务潜力，积极组织各项业务发展，坚持走高端路线，创新经营，规范发展，防范风险。

1、指标规划：对公日均新增3000万元，储蓄日均新增xx万元，中间业务收入有更大突破，实现180万元；储蓄存款争取突破4亿元。国际业务、电子银行、客户拓展指标争取完成xx支行下达的任务。

2、继续推进绩效管理，促进全行经营绩效的全面提高。

3、扩充经营人员队伍，增设客户经理岗位，从核算主导型向价值创造型转化。

4、会计达标通过一级验收。

5、加大学习培训力度，使每个员工适应业务大综合的需要。

6、加大网银、电话银行的营销力度，全面提升我行服务手段，最大限度减轻柜面压力。

银行防疫工作开展情况 银行支行工作总结篇八

自疫情发生以来，__学校领导高度重视疫情防控，亲自部署，狠抓落实，把疫情防控作为当前最重要的任务，切实把师生员工的身命安全和身体健康放在第一位。根据“管控传染源、阻断传播途径、保护易感人群”的防控原则，实施“三、三、四”防控机制，取得良好效果。

一、成立三级防控组织机构，强化担当尽责

一是成立了新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组。

组长：___ 董事长、夏明忠校长。

副组长：___ 书记、___ 副校长；

1. 全面领导、部署和安排学校疾病防控工作；
2. 对重特大疾病预防进行专题研究；
3. 对口督查督办防控工作；
4. 制定学校疫情防控重要制度或做出重大决定。

二是成立了新型冠状病毒肺炎疫情防控工作督查办公室。由学校办公室负责人担任主任，副主任由学生工作部、保卫处、后勤资产管理处、纪检监察等部门负责人担任，成员为相关职能处室的负责人。

主要工作职责：

1. 协调校内外防控工作，实施疾病防控的具体工作；
2. 对疾病预防进行研判，并及时报送领导小组；
3. 指导各单位开展具体疾病防控工作；
4. 督查督办学校各单位防控工作。

三是成立了疫情防控工作小组。书记任组长，二级学院院长任副组长，各二级学院办公室主任、分团委书记担任成员。

其主要职责是：

1. 学习传达文件；

2. 开展宣传教育；

3. 落实具体工作；

4. 处理其他突发事件等。各二级学院按班级成立学生防控工作小组：由辅导员担任组长，负责学生日常健康状况的监测，学生突发事件的处理及报告等。学校还分别成立了各专项工作组，如后勤工作组、安保工作组、学生工作组等。

通过成立“三级网络防控机构”，建立校、院、班三级联防联控组织网络，强化工作职责，落实工作任务，明确工作目标，全面系统的落实学校防控工作，实现了全人员、全时段、全方位的“三全”防控体系。

二、实施防控工作“三对接”，强化精准落实

一是学生防控“三对接”。要求对每个学生实行辅导员、任课教师、学生干部分别对接，开展疫情摸排，传达防控举措，宣传防控知识，关心关爱关怀、学业指导以及心理健康教育与疏导等工作。

二是教师“三对接”。要求对每个教师实行教务处、二级学院(教研室主任)、教师间分别对接，开展疫情报送、传达防控部署、交流线上课堂教学经验、业务研讨、心理疏导、人文关怀等工作。

三是职工“三对接”。要求对每位教职工实行人力资源处、职工之间分别对接，开展疫情摸排、信息报送、文件学习、业务交流、思想引导、心理疏导等工作。

通过学生、教师、教职工防控“三对接”，实现了师生员工正确认识、理性对待、科学防控疫情的良好局面，有效摸排，并充分利用这一时段开展业务学习、业务指导，加强沟通、凝心聚力，团结一心，全力抗疫。

三、制定四大工作方案，强化制度建设

一是制定完善《关于春季开学工作方案》。成立组织机构，配齐配强人员；强化思想统一，坚决同国务院、省委省政府、教育部教育厅保持高度一致；坚持疫情不解除不开学，物资保障不到位不开学，防控措施落实不开学的原则。加强宣传引导，科学防控，坚定信念，不造谣、不信谣、不传谣、不恐慌；强化督察督办工作机制等。

二是制定完善《关于春季开学教学工作方案》。成立开学教学工作领导小组；初步拟定师生返校时间；加快教学模式及方式方法改革；完善网络平台建设；拟定教学时间调整计划；加强毕业论文指导、学位评审形式和方法创新；调整重修和补考时间；调整完善学籍管理制度以及探索不能及时返校学生的教育教学等问题。

三是制定《关于师生返校后疫情防控工作方案》。做好返校前师生的排查监测工作以及返校前 14 天健康卡的填报和收集工作；制定师生分批分次返校细则，杜绝师生提前返校；实施入校前监测制度，严禁带病上学上课；加强健康教育，将健康教育和心理疏导作为开学第一课；持续监测师生健康状况，加强师生每日常规管理；强化校园应急管理，妥善处理突发事件等。

四是制定《关于突发公共卫生事件应急预案》。成立组织机构，强化工作职责；加强重点区域消毒消杀处理（如办公室、会议室、电梯间、走廊、楼梯、楼道以及卫生间）；加强师生员工生活环境的管理；强化食堂就餐环境的整治；保障疫情防控物资准备和条件保障等；制定《关于防控疫情卫生清洁消毒方案》，参照_x_省高校疫情防控环境卫生清洁消毒工作指南，成立组织机构，分工负责。设立专门工作组（如综合协调组、信息报告组、消杀卫生组、伙食供应组、发热门诊组、隔离观察组、物资供应组、交通运输组等）细化任务，落实到人。

通过实施“三三四”防控机制，目前学校疫情防控效果良好，无疑似和确诊病例，师生员工身体健康，无异常情况。学校实施的“三三四”疫情防控机制发挥了极为重要作用，学校防控工作井然有序。

学校将持续推进疫情防控“十大举措”、安全开学“六大规定”、疫情防控“五大要求”以及严控疫情“十大制度”的落实落地落细，切实做好学校疫情防控工作。

生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任。学校将全面贯彻国务院、省委省政府、教育部教育厅疫情防控部署，也坚信在各级政府的正确领导下，一定能打赢疫情防控阻击战、一定能打赢平安校园保卫战。

银行防疫工作开展情况 银行支行工作总结篇九

全镇共16个村xx4个村民组，6898户养殖户，截止10月10日，全镇存栏生猪10535头，已接种应免数口蹄疫疫苗10249头份、免疫密度达应免数的100%，猪瘟苗10127头份、蓝耳病疫苗10126头份、免疫密度分别达100%，挂标率99%；牛存栏2310头、接种口蹄疫疫苗2262头份、免疫密度达99.8%，挂标率98%；羊存栏690只、已接种口蹄疫疫苗690只、免疫密度达应免数的100%；禽类存栏87768只（羽）、已接种禽流感疫苗85077只（羽）、接种鸡新城疫疫苗83067只（羽），免疫密度分别达99.8%。其中免疫反应猪116头、禽131羽，免疫副反应死亡猪3头、鸡129只。

按照县20xx年动物防疫工作方案进度要求，秋防工作分三个阶段：第一阶段从9月1日到9月30日利用30天时间集中力量全面突击，力争基本完成集中免疫任务；第二个阶段，10月1日至10日，利用10天时间，查漏补缺，补免补防，力争全面完成免疫任务，并自行检查验收；第三个阶段，11月5日以前迎接全县组织的免疫工作组检查验收，抽样检测免疫抗体，进行免疫效果综合评价。

（一）加强组织领导：镇政府成立了动物防疫工作督查领导小组，制定工作实施方案等，责任落实到位。镇党委政府对动物疫病防治工作高度重视，于9月5日，镇政府主要领导主持召开了全体镇村防疫员及规模养殖场（户）参与的会议，在会上认真研究全镇动物防疫工作形势，结合我镇当前动物防疫工作的特点，镇领导肯定了春季动物防疫工作中取得的成绩，并就进一步做好秋季动物防疫工作进行了安排部署，按照“政府保密度、业务部门保质量”的动物防疫目标管理责任制的要求，从制度上保证了动物防疫工作的落实。

（二）加强培训、促进科学防疫：为切实提高免疫质量和免疫密度，确保疫苗的有效利用，我中心加强了对村级防疫员的业务技术培训，就动物免疫注射操作、生物制品保管使用、免疫标识佩戴、档案规范以及口蹄疫、禽流感等防治技术规范进行了重点培训。进一步提高了防疫人员的责任意识和技术水平，为确保免疫质量打下基础。

（三）强化免疫、夯实防疫基础：一是以本中心技术人员为主，实行分片包村，集中进行免疫接种和重大动物疫病流行病学调查、普查工作；二是采取统一免疫时间，集中防疫员逐村免疫接种的形式对散养殖户饲养的畜禽进行免疫接种；三是在集中免疫接种结束后，由各村防疫员回头对本村的漏防户、漏防畜进行补针，做到了村不漏户、户不漏畜、畜不漏针。通过三个阶段的免疫接种，彻底消灭了免疫死角，确保了免疫密度。