

# 年终总结技能提升 管理技能提升心得体会 (实用7篇)

我们得到了一些心得体会以后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样能够给人努力向前的动力。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 年终总结技能提升 管理技能提升心得体会篇一

一、不断提高自身素质，塑造具有个性的魅力班主任。大家都知道，班主任的一言一行，对学生都会产生巨大的影响，所以，班主任应对教育对象实施影响的同时，不断地完善自己。必须不断地学习有关知识，在实践中总结经验，提高自身素质，才能严于律己，以身作则，在学生中树立一个实实在在的榜样。

### 二、班主任要走进学生的心灵

作为班主任是班级的组织者、教育者，所以作为一个班主任要善待每一个学生，做好与每一个学生的接触，缩短师生间的心理距离，与学生“打成一片”。注意发现学生身上的优点进行因材施教。对学生要注意语言分寸，多鼓励学生，树立学生的自信心做到你尊重他，他才会尊重你。这样才能搞好师生关系。

三、充分利用班会的教育功能。班会除了班主任总结一周的班级情况，充分发挥学生的主动性和能动性，引导学生组织与开展内容丰富、形式多样的班会活动，体现学生的主人翁地位。学生通过参与班会活动，增进同学间的互相了解，同时提高了班集体的凝聚力。在班会课上我还注意观察学生的表现，从另一个侧面了解学生的想法，为实施有的放矢的教

育做更好的准备。

班主任工作繁琐的，平凡的，但意义却很重大。这次学习，让我受益匪浅，今后的班主任工作中我一定会不断的反思总结，不断地提升自己的能力。

## 年终总结技能提升 管理技能提升心得体会篇二

如何判断一个人是否有管理能力？可以从四个方面的维度进行判断，无论是在实际面试当中，还是在选拔管理者当中，屡试不爽。

一般人只能做个人计划，甚至有些人连个人计划都做不好，做事情缺乏计划，没有章法，更没有预案，做到哪里算哪里。像这种情况，就不太适合做管理者，典型的代表如《三国演义》里的马谡，这个人挺聪明，时常会提出一些创新的想法，是诸葛亮很倚重的谋士。

但这个人有个缺点，他不知道自己的不知道，对自己的认知盲点习惯性忽视。所以给人感觉就是自以为是。刘备评价他是“言过其实”，真是恰如其分。

说完大话之后又立了军令状，决心是有的，但是却不做准备，甚至连计划都做不来，既不能给下属军官制定计划，也不能给自己制定计划，去了街亭之后还非常武断，完全就是“纸上谈兵”，这样的人，不根据街亭实情制定计划，也不被常识和逻辑说服，最终失败也在情理之中了。

而具有管理者的特征则不一样，他不仅能够给自己制定计划，也能给团队甚至组织制定计划。就拿韩信来说，萧何评价他是“国士无双”，什么意思呢？就是像韩信这样的人才，天下找不出第二个。

有一句成语叫“韩信将兵，多多益善”，说的就是韩信带兵

打仗能力非常之强。其实说到底，还是韩信的团队计划能力非常强悍，所以才能做到“每战必胜”。而在团队计划的背后，则是韩信的客观冷静以及对原理的关系分析能力。

韩信的指挥能力强，能把兵力优势转化到交战面的战斗力优势，更重要的是，韩信在打仗中还增加了“心理”维度。懂得事物原理、了解敌我双方的态势和心理，是制订团队计划的基础，而对事物特征的性状提取，是计划有方向的保证。

既有了计划的基础，又有了计划的方向，那这样的计划就有备而无患，胜面更大。能够制定这种团队计划的人，更具有管理者的特征。

每个人的执行意愿和执行能力差别是很大的，有的人言出必行，执行力超强，有的人则是你不催促和监督他，就会偷懒耍滑，缺乏执行力。

典型的反面例子就是猪八戒，猪八戒这种员工好吃懒做，上班摸鱼、偷懒，五毒俱全，特别缺乏执行意愿和执行动力，一遇到困难就要撂挑子走人，回他的高老庄。

其实猪八戒还是有本事的，但他的内心很不自信，对自己还没有做的事情就觉得不行，这在心理学上叫做“失败预判”，简单来说，就是凡是他想做的事情，他相信自己做不成，这样导致的结果就是他的执行很差，尤其在没有人监督的场合，一点都不自觉，主要是因为他有心理问题。

除此之外，猪八戒对指令的态度也是阳奉阴违，让他巡个山他也要偷懒睡觉，还编造出种种理由回去搪塞师傅。再加上猪八戒这个人缺乏内在驱动力，做事情没有成就感和使命感，所以在动机层面上存在执行障碍，这样的人，自己都管不好，更不能管好别人，是不能够当管理者的。

与猪八戒相反的例子就是孙悟空，孙悟空是有团队执行能力

的，他能够把任务跟猪八戒、沙僧描述清楚，而且还很有预见性，总是给唐僧师徒打预防针，让唐僧把指挥权让渡给他（孙悟空是实际管理者）。而且更为可贵的是，孙悟空能够生于忧患，本来在花果山过的逍遥快活，但为了长生不老，到处拜师学艺，吃了不少苦头。既增长了个人技能，又有办法让整个团队协调动起来。

唐僧师徒，如果没有唐僧，那就失去了取经的意义，唐僧是务虚的；如果没有孙悟空，那就无法完成取经的任务和使命，孙悟空是务实的，他才是实际的管理者。

有些艺术家，适合独立完成创造性的工作，但是跟人合作起来非常困难，像这种人，即便有才能，也不适合与人“组队”。

而缺乏合作力的人，更多的表现出自以为是，严重一点的体现出来的是一种嫉妒心理，比方说，别人哪方面的才能胜过自己，但自己不能接纳，总是通过各种方式进行攀比，结果给自己的心情搞的很差，这种人在现实生活中还有不少。比方说跟人比较谁的房子大、谁的汽车豪、谁更有钱等，这些行为，都体现了一种攀比心理，实际上是对自我价值的不认同，需要外界的评价和比较来决定自己的开心与否。

这方面的典型代表，是《三国演义》里的周瑜，因为气量小而被活活气死，根本原因，就与他的虚荣心有关。

而善于合作的最典型代表就是刘邦，刘邦能得天下，最主要的是他善于用人，能用人所长，像张良、萧何、韩信，都能被他所用，这种才能是很了不得的，说到底，就是他能够让这些人围绕在他的周围，相互合作起来。

作为管理者，不是自己能干就行的，而是善于利用下面的人的长处，用合作的心态和方法将团队很好的组织在一起，这是一种能力。而要达到这一点，就要有仁爱之心，能够帮助

他人，成就下属，还要有内在乐观的心态。

责任心对一个人来说很重要，尤其对于做管理的来说，责任心更加重要。

像罗志祥这种半夜4点钟不睡觉，还能到处约炮的人来说，对于他女朋友来说，就是没有一点责任心。

缺乏责任心的人，没有自我约束能力，一味的占便宜，不懂得适可而止。遇到事情不想担责，离的远远的。有这种心态的人，往往责任心缺失，给他一片颜色他就能开染坊。责任心的底线要求，就是要有自我约束能力。有的人自我约束能力很差，遇到自己想要的东西，就忍不住占便宜，总是依赖于外界的严格管教才行。这样的职场人，离不开霸道威严的上司，因为温和的上司不能激起他的恐惧，管不住他。这样的人，很难做管理岗位，因为管理岗位需要承担责任，不仅要承担自身的责任，还要承担团队的责任，一般人承担不起。

而能够承担责任的人，都是了不起的。这其中最典型的代表是曾国藩，他立志高远，不急功近利，历尽艰辛仍然不屈不挠。他身上有很多男的品质，也值得研究。

曾国藩不走捷径，他在训练士兵上非常严格，在打仗的时候也是“结硬寨、打呆仗”，集结推进，相互支援、步步为营。通过这一系列的常规的系统的的方法，曾国藩把打胜仗变成了常态。

看一个人有没有责任心，责任心有多大，只需要一些简单的问题就能获知答案。比方说，与人合作失败，对这个失败进行归因时，如果对方把合作失败的原因，归到外界的、他不可控的因素上，表明他分析问题的特质是外向的，这个人的责任心是不强的。

反之，如果把失败原因归结到自己身上以及可以控制的因素，

他的责任心是具备的。

只有责任心强的人才能担当管理者。

通过以上四个维度，即计划、执行、合作、责任，基本上就能判断出来是不是有管理能力。

## 年终总结技能提升 管理技能提升心得体会篇三

管理人员技能作为企业的中坚力量,其管理能力的高低直接影响企业的安全、稳定生产和效益。下面是爱汇小编给大家整理的员工管理技能提升心得，供大家阅读！

11月初，我有幸参加了xxx供电局举办的2017班组长管理技能提升培训班。为期三天的短暂培训使我学有所获，体验了一段难忘的培训经历。

在此期间，我主要学习了团队建设与管理、执行力训练、压力与自控管理的基础知识。团队建设主要讲述了团队的核心内涵：分工明确、各尽其职；协同作战、共达目标。说明只有团队才能取胜，并具体介绍了领导团队的“道”与“术”。沟通管理主要从有效沟通的要素、策略、沟通的心态及目的、形式等方面讲述了沟通常用的技巧。执行力训练通过对于“执行力”的反思、塑造团队管理者的领导力与沟通力、打造高效执行团队、问题发现与解决的8d模式四个模块阐述了企业班组长执行力的六大支柱，说明了执行力=执行能力+执行态度。压力与自控管理则是从压力的来源、压力评估、消极思想的根源等方面讲解了如何驾驭情绪、缓解压力。通过培训我不仅掌握了基本的管理技能技巧，更重要的是开拓了视野，提升了认识。

一个班组就是一个团队，而班组长则是这个队伍的‘领头羊’。如何提高班组凝聚力、打造一个团结协作、高效执行的团队，

班组长的作用至关重要。在今后的班组管理工作中，我将学以致用，注重人本管理，加强有效沟通，提升执行能力，为进一步做好班组建设工作不断努力。

一、不断提高自身素质，塑造具有个性的魅力班主任。大家都知道，班主任的一言一行，对学生都会产生巨大的影响，所以，班主任应对教育对象实施影响的同时，不断地完善自己。必须不断地学习有关知识，在实践中总结经验，提高自身素质，才能严于律己，以身作则，在学生中树立一个实实在在的榜样。

## 二、班主任要走进学生的心灵

作为班主任是班级的组织者、教育者，所以作为一个班主任要善待每一个学生，做好与每一个学生的接触，缩短师生间的心理距离，与学生“打成一片”。注意发现学生身上的优点进行因材施教。对学生要注意语言分寸，多鼓励学生，树立学生的自信心做到你尊重他，他才会尊重你。这样才能搞好师生关系。

三、充分利用班会的教育功能。班会除了班主任总结一周的班级情况，充分发挥学生的主动性和能动性，引导学生组织与开展内容丰富、形式多样的班会活动，体现学生的主人翁地位。学生通过参与班会活动，增进同学间的互相了解，同时提高了班集体的凝聚力。在班会课上我还注意观察学生的表现，从另一个侧面了解学生的想法，为实施有的放矢的教育做更好的准备。

班主任工作繁琐的，平凡的，但意义却很重大。这次学习，让我受益匪浅，今后的班主任工作中我一定会不断的反思总结，不断地提升自己的能力。

中心给我们又一次的做管理能力提升的培训，心中很是感激，并以锱铢必较的态度尽力去吸收和消化其中的内容与精髓，

班组管理能力提升培训心得体会。科室魏经理也和我们说过：做好服务是我们服务人员必备的素质，外省10086已经开始做交叉营销的呼入服务了。而我们目前还只是做呼入服务的工作，在这样的条件下没有带领团队做到该达到的服务水准确实需要拷问我们的管理和执行有效力。带着这样的困惑和疑难，我们参加了这期两天的管理能力提升培训。在吴极老师的引导下，去探索班组管理中的奥妙与乐趣。

吴极老师和我们说的第一个管理要素：每一个人都是充满智慧独一无二的个体。告诉我们通过什么样的方式去相处，挖掘出个体身上所含有的特质，让个体的潜力得到极大的发挥。而作为一个最基本的带队人，我们的角色定位也很重要。我们要了解到我们的定位是：团队组织者。如何组织大家更好的去完成任务，达成公司的绩效目标，这是非常重要也是非常需要攻克的一个课题。

吴极老师非常细致的给我们分享了他几年来在全国各个呼叫中心获得的一个先进的管理信息，管理的闪光点。把研究成果通过他对班组管理思路的梳理；班组管理方法解析；班组管理关键点分析事无巨细，毫无保留的全部通过一个个现场生动鲜活的互动方式让我们吸收，其中有包括如何沟通，调动，有效总结等。

给我印象最为深刻印象的是如果做好早班会这个课题的实战演练。听吴老师讲课之前，我们也知道早会是每天上班的重要开始，然而如何有效利用确实是个值得深入探讨的课题。吴老师使用罗盘指引的方式让我们了解到其中的精妙之处。五个团队，每个团队都有非常精彩的过程展示。这些展示充分体现了我们呼叫中心现在10086呼入团队现有的早班会的精华部分。每一个团队展示完毕之后，老师让我们自己互评优劣。之后老师给予一个客观中肯的好建议。我认为其中的点评部分确实是我们需要很好掌握的东西。

如：点评一、一天一个主题，下一天的主题和昨天的主题必



须有衔接。这样的交班过程就像让我们听评书的一个过程：预知详情，请看下回分解的范，很有意思。点评二、先提醒大家早班会得几个内容，先概括后详细点评重点。点评三、用词要精准。最后老师给我们走过街开早班会必须思考：1、今天早班会的重点是什么？2、是否有清晰的主题？3、激励的实际和激励点有哪些？4、如何营造氛围？5、时间布局：三个三分钟，一个一分钟！而操作上的关键点是：1、用词要关注语速；2、内容与内容之间要有关联性；3、模块与模块之间要有递进行；4、激励表扬一定要具体化；早班口号是必须的。多总结今天做了什么，事前多思考为什么！

## 年终总结技能提升 管理技能提升心得体会篇四

这次在人力资源部的安排下经过两天的班组长安全培训，使我对班组概念、班组长的使命、任务、班组管理、以及公司安全管理等方面的认识都有了较大的提升。班组是公司的最小单位，班组管理是公司管理的基础，加强班组建设是公司组织变革的需要，是提高公司执行力的需要，是提升经济效益的需要，是保障安全生产的需要，是建设和谐企业的需要，是员工全面发展的需要。我作为物资供应部业务组组长，工作范围主要是整个公司生产所需原材料和辅助材料的管理。以前，工作重心只放在材料采购和签订合同等方面，对安全管理方面下的功夫不大。通过本次培训，今后我要进一步加强班组管理工作，特别是要加强安全管理工作。

- 1、认真开好班前、班后会，全面贯彻安全生产方针、政策，落实好具体安全工作。
- 2、进行安全教育、纪律教育，制止违章，努力形成本班组的安全文化“没有消除不了的隐患，没有避免不了的事故”。
- 4、安全管理必须做到分工明确，责任到人，建立健全的体系和责任制，要强化岗位工作效率，更强调全班整体有效的配

合。

5、班组安全管理工作应该从“事后把关”。即侧重于事故发生的分析，从而吸取教训防止再犯；转移到立足于“事先预防”，即对已定计划继续拧预先分析，找出潜在的各种隐患。

总之，安全管理工作只有起点没有终点，企业的生存发展成在班组、败亦在班组。我们要提高对班组建设的重视，把加强班组建设放在一个新的高度，高起点、高标准、严要求，切实做好班组管理工作。

## 年终总结技能提升 管理技能提升心得体会篇五

本人有幸参加管理干部技能提升训练，经过一天半的培训，获益匪浅，深有体会。

### 一、政治意识和大局意识

讲政治和顾大局是领导干部的第一素质，也是最基本的素质，不懂政治、不讲政治就当不了、也当不好领导干部。

古语云：“不谋全局者，难谋一域”，如何做到讲政治顾大局呢？首先要重视政治学习，及时理解掌握党的路线方针政策和上级指示精神，了解党和国家工作大局。

二是要把具体工作放在大政方针下去思考去谋划去开展，做到高度一致，合拍共振，贯彻落实。

三是要有政治敏感性，不做可能对大局产生消极影响和负面作用的事。要纠正法官只凭法律思维办事的片面认识，增加些政治思维和政治智慧，学会权衡利弊，趋利避害，四是要破除本位主义和小团体主义。克服私事重于先于公事、部门的事重于先于整体的事的现象。

## 二、事业心和责任感

在其位，谋其政，负其责，尽其力，是当好领导干部的基本要求。认真履职是对领导干部事业心责任感的最好检验。

一是要对自身责任有一个全面的认识。既要管事，又要管人，既要完成任务，又要带队育人，政治业务两手抓。不能仅仅满足于完成事务性工作，而且要对本部门人员状态、环境氛围、人才成长和工作业绩负全责，把这些都列入自己应尽的职责范围。

二是要有敢管严管的勇气和信心。对事业负责，对同志负责，克服患得患失，破除畏难情绪和好人主义。

## 三、工作思路和工作标准

清晰的工作思路和明确的工作标准，是对领导工作的特别要求。首先要强化干部的思想力，开动脑筋，勤于思考，加强工作的前瞻性、计划性和针对性。

二是要明确工作标准和职责，用制度管事管人。整章建制要重视基础、细节和覆盖面，要有可操作性。通过严格执行落实，增强规范化标准化意识，形成达标自觉性，让标准成为习惯，不让不良习惯成为标准。努力做到思路清晰、标准明确、要求严格、措施具体、强化监督、狠抓落实，一级抓一级、层层抓落实、形成有序的管理层次、有力的管理效能和显著的管理效果。

## 四、管理能力和工作作风

管理能力和工作作风是做好领导管理工作的重要保证。在这方面重点要做到严、细、实、紧。

首先要解决认识上的误区，扭转普遍存在的哄、惯、宠、护

问题，严肃、严格、严管起来。应当把厚爱与严管结合起来，负起管理责任，遏制涣散现象。二是要多做耐心细致的思想工作，爱护和调动积极性。要注意搞好干群关系，经常谈心交流，了解干警所思、所盼、所需和所烦、所厌、所愤，真诚地帮助他们解决思想问题和实际困难。

三是要增强部门自治力，克服无主见和依赖性，主动攻坚克难，尽量把矛盾和问题化解在本部门。把自己的小环境、小氛围营造好，把本部门的事办好、人管好，助人成才成事。

四是要学会抓重点、难点、特点和风险点。区分轻重缓急，统筹安排工作。要清楚哪些是重点工作和重点人，存在什么困难障碍，采取什么解决办法；要清楚自身的优势和劣势，哪些方面人无我有、人有我精、能够出彩，从而扬长避短，争先创优；要清楚哪些方面容易出问题，必须特别关注，常抓不懈。

五是要掌握抓典型、抓骨干和抓实、抓细、抓紧、抓早的工作方法。根据人的不同特点和长处，培养各方面的先进典型，使得人尽其才，才尽其用。

## 五、合作共事能力

领导干部要胸有全局，正派大气，处理好上下左右各方面的关系，做到关系和谐，工作合作。在各司其职、各负其责、独立负责的基础上，相互尊重、理解、谅解、支持、配合。

对上，既不搞人身依附，也不搞目无领导，要能够领会领导意图，服从领导，不能把领导的话当耳旁风；对领导交办的工作要严肃认真，按时按要求完成，并及时汇报完成情况，别等领导查问。正副职间要相互信任和尊重，多通气，多商量，搞好配合。要建立沟通交流机制，经常通气；重要问题一起研究决策，达成共识；明确分工和责任，胜任本职。

## 六、个人品行和表率作用

作为领导干部，能力固然重要，但是人品更重要，人格魅力更具吸引力和凝聚力。

首先要加强学习。学习是履职的第一需要。要不断进行政治、业务和文化学习，使自己具有政治头脑、法律视野、文化素养和精神境界。

二是要锻炼领导素质。站位高，眼光远，心胸宽，肚量大，拿得起，放得下，想得通。能够根据上级要求和本部门实际做出科学决策；能够妥善协调各种关系处理各类矛盾；能够敏锐地捕捉信息掌握动向，应对复杂局面和突发事件；能够识人育人用人，调动积极因素，化解消极因素。

三是要以身作则，为人表率，要求干警做到的自己首先做到，吃苦在前，享受在后，发挥示范带动作用；树立无功就是过的思想和开拓创新精神，瞄准先进，争创一流。

四是要严格要求自己，廉洁勤政，淡泊名利，真抓实干，想干事，会干事，能共事，不出事，联系群众，关心干警。

五是要有健康的体魄、充沛的精力、平衡的心态、稳定的情绪、坚强的意志、高雅的风度，整洁的仪表。

学习培训是提高我们各方面能力的有效办法，但是平时坚持自学、经常学、系统学更不可缺，我将以这次培训提高为基础，养成良好的学习习惯，树立良好学风，不断在工作中学习，在学习中不断提高自己各方面能力。

## 年终总结技能提升 管理技能提升心得体会篇六

为认真贯彻国家质检总局和省局开展质量提升的精神要求，根据市局质量提升方案的统一部署，我局在认真分析全市产

品质量状况的基础上，围绕“提升质量安全水平、服务经济平稳较快发展”这一主线，坚持并不断完善“质量和安全年”活动的成功经验，进一步夯实质量基础，强化安全监管，提升服务水平，推动大质量工作机制和大质监文化建设，确保了质量提升各项活动的顺利开展。

市局产品质量提升下发后，我局迅速召开局党组会进行专题研究和部署，并成立了以党组书记、局长陈龙为组长，各分管局长为副组长，各职能部门负责人为成员的质量提升工作领导小组，领导小组下设办公室，办公室设在质量科，具体负责质量提升工作的组织领导和日常业务。同时，我们根据全市工作实际，研究制定并印发了《关于开展质量提升活动》，对活动要求、工作重点、目标任务、时间步骤、工作措施等情况进行精心安排，周密部署，将各项工作任务详细分解到各职能部门。同时，我们把该活动列入年度重点工作，党组定期召集相关负责人召开会议，听取工作进展情况，部署下一阶段工作重点，并及时处理和解决质量提升行动中遇到的困难和矛盾，为保障质量提升各项工作开展打下坚实的基础。

## 一是实施三大战略，促进特色产业发展壮大

1、大力实施名牌推进战略。加大名牌培育力度。着力围绕我市特色产业聚集优势，重点加大眼镜、汽车灯具、特色农产品的品牌培育力度。对名牌的创建、申报工作，各部门一律实行一条龙服务，及时帮助企业解决一些在争创过程中碰到的实际问题，为企业争创名牌创造良好的外部环境。共申报镇江名牌30家，培育江苏名牌8家。为打造全国优质汽摩配件产品生产基地这一区域品牌，重点对新桥、界牌、访仙三镇所有汽配企业在质量水平、研发能力、安全生产、节能降耗、环境保护等方面开展调查建档工作，并梳理出无照无证、假冒伪劣和违反安全生产、环境保护等法律法规行为的企业名单，为下一步创建工作打下了坚实基础。

2、着力推进技术标准战略。上报市政府《关于加快实施技术标准战略的意见》，目前，该意见由市长常务会议讨论后将正式下发。上报国家农业标准化示范区1家（吟春碧芽茶标准化示范区）、省级农业标准化示范区1家（花王花卉标准化示范区），上报吟红红茶、吟红红茶生产技术规程、吟红红茶加工技术规程、北冬虫夏草栽培技术规程、瓶栽金针菇工厂化生产技术规程5个省级地方标准。上报国家级服务标准化示范单位1家（沃得农机售后服务）。上报循环经济试点企业1家（大亚集团）。积极帮助全市汽车灯具企业统一制定了《汽车照明装置和信号装置》企业标准。

3、全力促进科技兴检战略。完成了对检验机构管理模式改革，将江苏省车用灯具产品质量监督检验中心划出原有管理体制，实行单独管理，有效地提升了检验机构运作效率和实现了业务量快速增长，一季度车灯中心检验收入近200万元。国家眼镜产品质量监督检验中心（含质检所）一季度收入93万元，与去年同比增长43万元。认真做好筹建省级五金工具产品质量监督检验中心工作，目前，各项标准收集、设备选型、人才引进等筹建工作正在顺利进展之中。与江苏堂皇集团共建“江苏省纺织产品质量检测中心丹阳实验室”于3月11日正式被江苏省纺织产品质量检测研究院授牌。质检所主要负责指导丹阳实验室质量体系运行和开展检测业务工作，以及检验技术培训、检验人员上岗发证等工作。5月份，国家眼镜检验中心眼镜镜片膜层耐久性试验设备被丹阳市人民政府评为丹阳市科技进步一等奖。为全面提升眼镜行业整体质量水平，5月20日，眼镜检验中心与中国质量万里行杂志社联合筹备举办中国首届眼镜质量大赛，大赛通过产品质量检测、用户满意度调查、专家组现场评审的办法，对国内市场生产或销售的镜片、镜架、太阳镜、机动车驾驶员专用眼镜、配装眼镜(批量生产)等五个类别产品进行评比。大赛为公益性性质，不收取报名费、评审费和接受企业赞助。同时，国家眼镜检验中心积极开拓广东横岗眼镜检测市场。

二是加强日常监管，强化诚信体系建设

1、加强宏观质量监管。3月份顺利通过了全国“质量兴市”先进市省级核查验收回头看。稽查大队认真抓好关系人民群众身体健康和生命安全的食品、农资、建材专项整治，2月份，在全市范围内开展乳制品及含乳食品生产单位专项整治行动。共出动人员90人次，对全市2家乳制品及含乳食品生产单位和207家食品生产加工企业（含食品生产加工小作坊）进行监督检查，未发现使用问题奶粉和问题奶粉重新流入市场的现象。按照生产许可的有关规定对丹阳区域内农药、化肥获证企业进行监督检查，并抽样检验。参加由农林局牵头，质监、工商、供销社参加的农资打假集中宣传周。开展了液化石油气掺杂使假（二甲醚）执法打假活动。今年以来，共查办案件63起，其中食品案件5起，特种设备案件11起，无证生产和生产假冒眼镜案件16起，汽配案件16起，其他案件15起。

2、强化计量基础工作。认真做好元旦、春节期间民生计量工作，共检查各类商场、超市、金店、集贸市场在用计量器具135台件。重点对定量包装、加油机、水表，以及农副产品贸易批发市场、农资和农产品销售的计量监管工作。制定完成全年“两免费”检定计划，确保惠民工程实施到位。继续宣贯gb/17167—xx《用能单位能源计量器具配备和管理通则》、《江苏省用能单位能源计量工作条例》，确定全市树立丹毛集团等3家标杆企业，在全市重点耗能企业进行推广，帮助企业实实在在实现节能降耗。进一步完善计量所内部管理体系，力争达到国家实验室认可标准。加快了对钢卷尺、扭力扳手、可燃气体报警仪的建标工作。

4、强化特种设备安全工作。上报市政府出台了《丹阳市特种设备事故应急救援预案》（丹政发〔xx〕18号），继续做好特种设备监察网数据库的清理工作，对特种设备的数据库实现动态、有效和长效监管。全力推进特种设备标准化管理工作。共发放《关于举办特种设备管理人员培训班预备通知》1500份，联合相关重点乡镇开展集中培训，确保全年40%的特种设备使用企业推行标准化管理工作。组织开展了气瓶专项整治工作，组织全市30家气瓶充装单位和2家检验单位负责人和技



术负责人学习《江苏省气瓶充装许可管理办法》和《气瓶充装许可规则》[tsg r4001-xx]加强对气瓶检验检测单位的监督检查，确保保证气瓶的安全使用。组织电梯安装维修保养单位负责人和使用单位负责人，认真宣贯了tsg t5001-xx《电梯使用管理与维护保养规则》和tsg t7001-xx《电梯监督检验和定期检验规则—曳引与强制驱动电梯》，确保电梯安全使用。

为配合质量提升治行动的开展，营造良好的舆论氛围。我们结合争创全国质量兴市先进市活动，我局多次召开有关企业负责人会议，印发文件传达学习国家质检总局及省局关于开展质量工作的具体内容，为加强产品质量监管，提高全市产品质量监督检查合格率，召开了监督检查企业厂长、经理分期法律法规培训班；邀请江苏科技大学顾平教授，积极推广《卓越绩效评价准则》等先进管理方法，组织企业参加市局组织的《卓越绩效评价准则》培训班。同时，我们建立了信息报送制度，安排专职人员负责信息采编、报送，并主动与全市报刊、广播、电视、网络等新闻媒体，大力宣贯此次专项行动的意义、目的和整治成果，及时揭露和曝光制售假冒伪劣产品的行为，在全社会形成了生产安全产品、销售安全产品、使用安全产品的良好社会氛围。同时我们还要求各部门定期将专项整治工作进行情况向整治领导小组办公室进行汇报，并在我局《质监信息》简报中开辟“质量提升”专栏，详细介绍各项工作进展。在全社会营造了“政府高度重视，企业积极参与，社会广泛关注”的良好氛围。

质量提升是全社会面临的共同任务，做好新形势下的质量提升工作，责任重大，任务艰巨，我局将此次质量提升行动作为契机，以高度的政治责任感和使命感，为把丹阳质量提高到一个新的水平，实现全面建设小康社会的宏伟目标做出更大贡献。

## 年终总结技能提升 管理技能提升心得体会篇七

首先，班组长是企业组织中的基本细胞，在组织中处于承上启下的关键作用，是一线生产的直接指挥者和组织者，是公司战略和规章制度的执行者，班组长的理念和管理素质直接影响所管辖的班组成员，其管理水平高低将最终影响车间的管理和公司的经营绩效。所以，班组长不仅要有善于沟通、执行力要强、具有影响力、关注细节、带领团队等的管理能力，还要掌握足够的技术技能、与人共事的人事技能和敏锐思想。同时班组长要明确自己在班组中的角色，对自己的定位要清楚，明白工作的主要职责。了解上级领导对自己的期望和班组成员对自己的期望。在班组长的带领下，设定一个共同明确的目标，朝着这个制定的方向行动，有计划、有步骤的实施，在实施过程中班组长要树立权威性和强有力的执行力。不仅自己要能出色的完成任务，还要使班组成员个个会干，个个愿干。要扮演好兵头将尾的角色，在安排、布置班组成员完成任务的同时，指导他们如何完成任务，在完成任务的过程中，发现问题，遇到困难，要和他们一起想办法，出主意，发扬团队精神，齐心协力共同完成任务。

在班组管理中，经常都要进行一些必要的沟通，处理事情要保持先梳理心情后处理事情的心态，采取换位思考的沟通技巧，赞赏、批评、表扬与批评相结合，任何一个铁石心肠的人都会被融合，这样的工作就好开展多了。

在实际工作中，想要当一个好的班组长。首先，要善于发现别人的优点，主动与人沟通，把大事做细，小事做透，充分发挥人的主观性，调动大家的热情，积极参与管理，才会取得更好的成绩。其次，更要发现自己的不足，主动积极地学习，掌握更好更新的管理手段，提高自己所在班组的业务水平和沟通协调能力，不断增强班子团队凝聚力。

班组长是现场管理第一责任人，发挥着重要的作用：

- 1、是生产顺利运行的保障；

2、影响决策的实施质量；

3、影响制度的落实程度；

4、提升企业战斗力的关键。班组长与其他管理者不同，他必须要深入工作现场，既是管理者，也是生产者，要会懂生产各个环节的工艺流程和操作规程，才能发现问题，才能去解决问题，才能更好的管理班组。