

泰安创建全国文明城市推进会召开 创建文明城市工作总结(通用5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

泰安创建全国文明城市推进会召开 创建文明城市工作总结篇一

20xx年，我局根据《xx市创建省级文明城市规划纲要（20xx-2013年）》及泸宣发〔20xx〕26号关于《20xx年四川省文明城市创建工作目标考核办法》通知精神，认真领会学习，对照各项目标任务，切实加强领导，扎实开展工作，现将工作总结如下。

（一）认真组织学习，广泛宣传发动。组织局机关及各下属单位干部职工认真学习了《xx市创建省级文明城市规划纲要（20xx-2013年）》，深刻领会创建省级文明城市的重大意义，明确创建工作任务及工作要求。主要领导亲自批阅省级文明城市创建工作文件，作出安排部署。号召全体干部职工积极参与到省级文明城市创建中来，确保全面完成创建任务。年内，向系统干部职工及家属子女散发省级文明城市创建相关知识宣传单300余份，办省级文明城市建设相关知识宣传栏4期，干部职工对创建省级文明城市工作知晓率和支持率达到100%。

（二）健全机构，明确职责。根据人事变动，及时调整创建工作领导小组人员，调整后的领导小组由局党组书记、局长

毛乐平同志任组长，局党组成员、副局长、纪检组长为副组长，机关各科室及直属事业单位负责人为成员。局党组成员、纪检组长曾长国具体分管此项工作，领导小组办公室设在局办公室，由局办公室主任担任领导小组办公室主任。领导小组因工作所需召开工作会议，研究落实各项创建工作，解决创建工作中存在的问题。切实做到主要领导亲自抓，分管领导具体抓，日常工作专人抓。使省级文明城市创建工作有指挥机构，有工作机构，有人员保障，有经费保障，有组织保障。制定了《xx市体育局20xx年精神文明及省级文明城市创建工作要点》（泸市体〔20xx〕31号）和《xx市体育局省级文明城市创建工作实施方案》（泸市体〔20xx〕141号），明确了年度工作重点和今后一段时期的工作方向和重点。

（三）高度重视，强化目标管理责任制。局党组、行政把省级文明城市创建工作纳入本局重要议事日程，与行政工作同研究、同部署、同奖惩，并作为日常工作常抓不懈。定期分析研究文明城市创建工作，解决创建工作存在的问题和难题，年内召开3次专题会议，专门研究省级文明城市相关创建工作，确保创建工作顺利开展。在《xx市体育局省级文明城市创建工作实施方案》（泸市体〔20xx〕141号）中，明确了部门和各科、室、校、中心的创建任务，将创建任务纳入局机关与各科室和下属事业单位的目标责任管理中，局党组书记、局长与各科室及下属事业单位负责人签订了目标责任书，与奖惩直接挂钩，使全局上下一心，责任明确，目标一致。并将督查贯穿于工作中，年终，由局目标办和纪检监察室牵头，对各科、室及下属事业单位目标任务完成情况进行检查，与业务工作一同考核，逗硬。

（四）完善制度，提供创建保障。建立和完善了职工政治理论学习制度、党员领导干部民主生活会制度、党风廉政建设责任制度、中心组学习制度、财务管理制度、目标管理制度、上下班制度等规章制度，使各项工作有章可循，为省级文明城市创建工作创造了良好的氛围，确保各项落到实处。

（一）进一步扩大“三纳入”覆盖面，全面深入贯彻落实《全民健身条例》。今年上半年我市在“三个纳入”方面得到了各级党委政府支持，全民健身工作写进了市、区县政府的工作报告，市、区县两级财政已把全民健身工作的经费列入了本级预算。体育事业发展在市政府“十二五”规划中有了明确的要求。市委市政府下发了《关于加强体育工作的意见》，已成为我市全民健身工作，特别是体育基础设施建设工作的纲领性文件。

（二）积极组织举办群众体育活动，扩大我市体育锻炼人口。年内，积极开展了一系列群众体育比赛活动，群众参与体育活动人群不断增加。与市直机关工委、市总工会共同举办了xx市机关第八届职工篮球运动会。来自市级部门33个和36个企事业单位代表队参加了比赛。

为隆重举行8月8日全市第三个“全国全民健身日”活动，我局下发了关于开展第三个“全国全民健身日活动”的通知和举办一系列比赛健身活动的竞程。举办了羽毛球、篮球、网球、乒乓球、体操、健身操、拔河、保龄球、漂流长江等多个体育活动项目。同时，积极组织和指导机关、企事业单位和协会开展群众易于参加的体育健身活动。组队参加四川省20xx年“城市杯”明星队篮球比赛。组织市级部门和7个区县开展篮球选拔比赛，举办了川南六市县中老年篮球友谊赛，有20支队伍200余人参加了比赛。4月还举办了市“晚霞杯”篮球赛，有30支代表队参加。5月7日至8日，我局主办了xx市“天翼杯”羽毛球团体赛，全市27支代表队500余名运动员参加了比赛，刘国强、陈雁、喻双、朱家德等市领导也参加了比赛。承办了四川省“工行杯”职工羽毛球赛，来自全省38支代表队共480余名运动员参加了比赛。7月1日，为庆祝建党90周年，由省游泳协会主办，由我局承办、市冬泳协会办的“西南三省xx长江漂流”活动在我市举行，来自重庆、贵州、四川三省市的游泳爱好者1000余人参加了长江漂流活动。通过每年举办这些活动和比赛，我市群众参与体育锻炼

的热情高涨，参与面越来越广，群众的幸福感通过体育锻炼得到了提升。

泰安创建全国文明城市推进会召开 创建文明城市工作总结篇二

今年我分局在区委、区政府和市规划委的正确领导下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想以及党的十六届四中全会精神为指导，以保持共产党员先进性教育为突破口，以效能建设为中心，以“推进城市化、建设新怀柔、展示新形象、做出新贡献”为主题，全面贯彻落实区委九届二次、三次会议精神和2005年政治工作考核要求，努力创新工作机制，转变工作作风，全面覆盖，层层创建，重点突破，整体推进，努力营造文明健康的舆论氛围、繁荣发展的文化氛围、心齐气顺的工作氛围，为推进怀柔区经济和城市化建设的蓬勃发展提供了强大的精神动力、思想保证和智力支持。

今年是怀柔区城市化建设大发展的一年，三大板块全面启动，京承高速公路、杨雁路、红螺路、富密路、101国道、111国道等一批道路建设工程相继开工，在全区上下掀起了城市化建设的又一轮高潮。我分局结合工作实际，以精神文明建设为载体，全面协调，规划工作取得了飞跃发展。

一是强化措施，全力突击，重点工程项目迈上新台阶。

通过明确责任、完善制度、转变作风，使今年我区涉及规划的28项重点建设工程全部按期或提前完成了规划方案的审批。

二是积极筹备规划编制，为城市化建设斩荆辟路。

在市政府、市规划委对怀柔区城市化建设高要求、严把关的情况下，面对新时期总规、控规、镇村规划同步运行的新形势，我分局创新机制、改变工作模式，加强指导，完成了新城总体规划、镇乡域规划的编制工作，做到了城市建设规划

先行，为怀柔区经济战略大发展扫除了障碍。

三是以精神文明建设为中心，加快落实新农村建设工作。

成立专题小组，以中心城区板块推进、农村地区结点推进、产业发展集约式推进的发展思路，以分散指导编制村庄规划为原则，多次召开论证会，确立了险村生态搬迁型、土地置换型、产业拉动型等八种旧村改造模式，并且在半个月内在为明年的旧村改造试点村完成了现状地形图的测绘工作，总测绘面积超过6平方公里，有力地推动了新农村建设工作，为全面开展明年旧村改造工作铺平道路。

一是制定学习计划，加强理论学习，不断提高干部职工的政治素质和理论素养。

年初以先进性教育活动为契机，制定各项理论学习计划，结合工作实际，采取行之有效的学习方式，在“学”字上花功夫，在“改”字上做文章采用集中学习与个人自学相结合，集中讨论和个别谈心相结合，扎实开展学习教育活动，并在学习的基础上撰写理论体会文章，同时向社会各界发放征求意见表广泛征求意见，并提出相应的整改措施。

二是加强业务学习提高工作水平。

针对市规划委进一步调整精简审批程序的规定和新的审批流程图，及时组织全体职工反复学习，真正掌握，加快审批速度，提高工作水平；同时，我们还开展了文书写作知识培训和文明礼仪培训，完善了对外发文格式，在群众中树立了良好的形象。

三是坚持以人为本，主题教育活动高潮迭起。

今年以来，我分局坚持以人为本，不失时机地组织开展了多种形式的主题教育活动。2月份我们开展了以“推进城市化、

建设新怀柔、展示新形象、做出新贡献”为主题的实践活动，针对“新时期我为推进怀柔城市化进程做贡献”展开大讨论，深入基层对困难群众实施“一对一”帮扶活动，从财力物力上支持农村，为村民办实事。3月份开展了以职业道德建设为主题德“创建学习型组织、争做知识型职工”活动，组织全体党员参观密云县县城规划建设，取其精华，弃其糟粕，为怀柔城市化建设当好参谋。9月份开展了以“看展览、思廉政、树新风，我为推进城市化建设做贡献”为主题的演讲比赛，增强全员的廉政思想意识。11月份为了增强广大团员的思想认识 and 责任感，增强团员意识教育，深化“推进城市化、青年争先锋”的主题，我们组织开展了以“新北京、新奥运，新形象、新贡献”为主题的团员标准大讨论活动，为推动城市化进程注入了精神动力。

一是强化宣传意识，广拓宣传途径。今年我分局与怀柔报联合推出规划知识宣传专题，辟专版分6期刊登，普及了规划知识。同时，我们积极向怀柔信息、怀柔报及其他媒体投稿，宣传规划成果、传递工作动态，加强了部门之间的交流。

二是定期开展健康有益的文化、娱乐、体育活动。组织演讲比赛和爬山比赛，在分局五楼为职工开辟200平方米的活动场所，配备各种健身器材，丰富了职工的业余生活。

三是按时保量地完成市、区下达的党报、党刊征订工作。今年我们共完成了人民日报、北京日报、北京晚报、参考消息、京郊日报、前线、求实、劳动午报、工会博览、城乡建设等23种报纸杂志的征订任务。

一是严格落实党风廉政建设责任制，创造性创造性地开展了领导干部廉洁自律工作。分局党组按照区委要求，将《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》切实落实到行动中，制定廉政考核办法，召开民主生活会，实施领导重大事项汇报制度，打造了一只过硬队伍。

二是加大违法案件查处制度，采取预防为主方针，努力将案件控制在萌芽阶段。

三是落实“四项制度”，采取上党课、听汇报、办演讲等多种方式开展党风廉政建设教育活动。

四是聘请社会各界人士担任我单位的行风监督员，主动接受行风监督员的监督，定期召开座谈会，及时沟通及时整改。

一是建立工作任务台账，通过细化有效的保证了各项工作按时按质地完成。

二是创新思路，改变机制，真抓实干，务求实效，精简了审查内容，调整了审批环节，采取请进来走出去探下身的办法，通过加强横向、纵向之间的联系，切实提高办事效率。

结合今年开展的保持共产党员先进性教育活动，我分局认真制定了文秘工作制度、财务工作制度、__制度、信访工作制度、业务咨询与受理工作制度等十几项工作制度，使全局的各项管理更加规范，为构建和谐社

会提供了保障。通过今年精神文明工作的全面开展，全体职工思想上有了明显提高，政治上有了明显进步，作风上有了明显转变，纪律上有了明显增强，增强了文明服务的自觉性，推动了服务水平的提高，促进了各项工作圆满完成。我们将认真总结经验

泰安创建全国文明城市推进会召开 创建文明城市工作总结篇三

我局坚持科学发展观，把创建工作纳入工作的重要议事日程。成立了文明创建领导小组，由党组书记、局长任组长，分管副职任常务副组长，各股室和下属企业负责人为成员，全面负责文明创建工作。并根据区文明委相关文件要求，制定了

具体的文明创建工作计划、理论学习计划、道德讲堂实施方案。为防止“文明工作说起来重要、做起来次要、忙起来不要”现象的发生，我局变软任务为硬指标，把创建工作列入个人年度考核内容，与每一位工作人员的年度评优评先结合起来，充分调动了全局干部职工文明创建的积极性。

结合“两学一做”活动，创新学习方式，增强领导班子和干部职工的政治思想教育和思想道德建设，提升争创意识，党员干部整体素质得以全面提升，努力展开学习型机关活动。一是在学习内容上突出部门特点，除完成区委活动办、宣传部规定的政治理论学习内容外，我们突出了科技进步法、防震减灾法、专利法、“六五”普法、商贸流通等知识的学习培训。6月份，举办了安全生产、商贸流通等培训会。二是学习方式上持续创新，除坚持常规集中学习、分散学习等学习方法外，我们突出抓了调研学习、交流学习等其它学习方式。在调研学习上，全年展开了调研报告撰写及评比活动、粮食供需平衡、科技示范户(基地、协会)调查、科技服务下乡等多项调研活动，通过这些调研进一步促动了我局工作与全区经济社会发展的有效对接，提升全区经济、商务、粮食、科技工作的针对性，把学习的成果转化为工作的思路和服务理念，做到学有所用；在交流学习上，全局的业务学习都由班子成员轮流确定学习主题，主持业务讲座，并组织展开了党政一把手上党课活动，刘元龙同志为全局干部职工主讲了《关于公民传统道德建设专题》及阳惠云《南岳文明旅游知识讲座》两堂高质量的讲座。通过创新学习，提升了全体干部职工对道德建设、文明旅游的增强和理解。三是在培训学习的基础上，展开形式多样的书法、才艺、篮球等方面的文化文娱活动及竞技竞赛活动，持续提升职工的文化素质及文明素质。11月份组织全局领导干部深入学习贯彻党的十八届六中全会精神培训班。

“四型小区”建设是全区20xx年度的一项重要文明创建工作。在北支街“四型”小区创建中，我局充分发挥联创单位的“主要作用”，积极参与小区创建与社区管理，由党组书

记刘元龙展开联创工作，协助创建小区组建好创建班子，确定好创建主题，组织好宣传动员，落实好“居民公约”，策划好创建活动。安排人员参与联创小区义务巡逻和矛盾纠纷调解，并在人力、财力、物力上积极支持联创小区公益建设、综合治理、文娱活动，促动小区物质文明、政治文明、精神文明同步协调发展。

一是我局积极响应区委、区政府创建“四型”小区这个重大举措，我局对综治、“四型小区”、文明创建等工作坚持常抓不懈，成立了工作小组，由班子成员负责，各项工作都根据各主管部门安排部署扎扎实实展开。联创“四型小区”工作，根据区综治委的文件要求，不打折扣，全部落实到位。各项创建工作取得了明显了成效，受到了区领导和小区居民的一致好评。

二是协助小区在广泛征求居民意见的基础上制定小区居民公约，并采取全体小区居民举手表决、联创单位和小区班子共同见证的形式通过公约，在程序上将公约合法化。并配合成立以小区区长为首的公约执行小组，经常性展开强制教育、纠章及遵守公约模范户评比活动，做到月月有通报，季季有评比。全年展开卫生评比4次，展开文明家庭、文明楼栋、文明经营户评比2次，每次都取得了良好的促动效果。

三是尽力在人力、物力、财力上支持北支街小区“四型”小区创建。今年支持经费为8000元，协助小区建章建制，联防联控，规范经营行为，每月派人到小区展开义务巡防值班，展开社会治安综合治理集中宣传月活动，调处矛盾纠纷，积极为小区居民排忧解难，确保了小区的平安、和谐与稳定。

四是经常性组织展开特色活动。以和谐小区为主题，组建小区文体活动队伍，经常性展开文体竞赛、娱乐健身、志愿服务、帮扶调解和“个案普法”、等社会活动，通过活动活跃小区创建氛围，增强小区邻里和谐。今年10月份，我局组织北支街居民举办了登山活动。

一年来，我们紧紧围绕文明创建活动做了大量工作，取得了阶段性成果，提升了中心形象，使干部更有创造力、队伍更有战斗力、单位更有凝聚力。但是，我们的创建工作离上级要求和群众期望还有一定差别。20xx年，我们将在区文明委的准确指导下，将进一步深化创建活动，推动创建工作的纵深发展，为南岳区的商务、经济、科技、供销事业发展做出新的更大的贡献。

泰安创建全国文明城市推进会召开 创建文明城市工作总结篇四

20xx年，我局根据《xx市创建省级文明城市规划纲要(20xx-20xx年)》及泸宣发(20xx)26号关于《20xx年四川省文明城市创建工作目标考核办法》通知精神，认真领会学习，对照各项目标任务，切实加强领导，扎实开展工作，现将工作总结如下。

一、领导重视，健全机构，强化措施。

(一)认真组织学习，广泛宣传发动。组织局机关及各下属单位干部职工认真学习《xx市创建省级文明城市规划纲要(20xx-20xx年)》，深刻领会创建省级文明城市的重大意义，明确创建工作任务及工作要求。主要领导亲自批阅省级文明城市创建工作文件，作出安排部署。号召全体干部职工积极参与到省级文明城市创建中来，确保全面完成创建任务。年内，向系统干部职工及家属子女散发省级文明城市创建相关知识宣传单300余份，办省级文明城市建设相关知识宣传栏4期，干部职工对创建省级文明城市工作知晓率和支持率达到100%。

(二)健全机构，明确职责。根据人事变动，及时调整创建工作领导小组人员，调整后的领导小组由局党组书记、局长毛乐平同志任组长，局党组成员、副局长、纪检组长为副组长，

机关各科室及直属事业单位负责人为成员。局党组成员、纪检组长曾长国具体分管此项工作，领导小组办公室设在局办公室，由局办公室主任担任领导小组办公室主任。领导小组因工作所需召开工作会议，研究落实各项创建工作，解决创建工作中存在的问题。切实做到主要领导亲自抓，分管领导具体抓，日常工作专人抓。使省级文明城市创建工作有指挥机构，有工作机构，有人员保障，有经费保障，有组织保障。制定了《xx市体育局20xx年精神文明及省级文明城市创建工作要点》（泸市体〔20xx〕31号）和《xx市体育局省级文明城市创建工作实施方案》（泸市体〔20xx〕141号），明确了年度工作重点和今后一段时期的工作方向和重点。

（三）高度重视，强化目标管理责任制。局党组、行政把省级文明城市创建工作纳入本局重要议事日程，与行政工作同研究、同部署、同奖惩，并作为日常工作常抓不懈。定期分析研究文明城市创建工作，解决创建工作存在的问题和难题，年内召开3次专题会议，专门研究省级文明城市相关创建工作，确保创建工作顺利开展。在《xx市体育局省级文明城市创建工作实施方案》（泸市体〔20xx〕141号）中，明确了部门和各科室、校、中心的创建任务，将创建任务纳入局机关与各科室和下属事业单位的目标责任管理中，局党组书记、局长与各科室及下属事业单位负责人签订了目标责任书，与奖惩直接挂钩，使全局上下一心，责任明确，目标一致。并将督查贯穿于工作中，年终，由局目标办和纪检监察室牵头，对各科室及下属事业单位目标任务完成情况进行检查，与业务工作一同考核，逗硬。

（四）完善制度，提供创建保障。建立和完善了职工政治理论学习制度、党员领导干部民主生活会制度、党风廉政建设责任制度、中心组学习制度、财务管理制度、目标管理制度、上下班制度等规章制度，使各项工作有章可循，为省级文明城市创建工作创造了良好的氛围，确保各项落到实处。

二、对照目标，扎实工作，各项目标任务完成较好。

(一)进一步扩大“三纳入”覆盖面，全面深入贯彻实施《全民健身条例》。今年上半年我市在“三个纳入”方面得到了各级党委政府支持，全民健身工作写进了市、区县政府工作报告，市、区县两级财政已把全民健身工作的经费列入了本级预算。体育事业发展在市政府“”规划中有了明确的要求。市委市政府下发了《关于加强体育工作的意见》，已成为我市全民健身工作，特别是体育基础设施建设工作的纲领性文件。

(二)积极组织举办群众体育活动，扩大我市体育锻炼人口。年内，积极开展了一系列群众体育比赛活动，群众参与体育活动人群不断增加。与市直机关工委、市总工会共同举办了xx市机关第八届职工篮球运动会。来自市级部门33个和36个企事业代表队参加了比赛。为隆重举行8月8日全市第三个“全国全民健身日”活动，我局下发了关于开展第三个“全国全民健身日活动”的通知和举办一系列比赛健身活动的竞程。举办了羽毛球、篮球、网球、乒乓球、体操、健身操、拔河、保龄球、漂流长江等多个体育活动项目。同时，积极组织和指导机关、企事业单位和协会开展群众易于参加的体育健身活动。组队参加四川省20xx年“城市杯”明星队篮球比赛。组织市级部门和7个区县开展篮球选拔比赛，举办了川南六市县中老年篮球友谊赛，有20支队伍200余人参加了比赛。4月还举办了市“晚霞杯”篮球赛，有30支代表队参加。5月7日至8日，我局主办了xx市“天翼杯”羽毛球团体赛，全市27支代表队500余名运动员参加了比赛，刘国强、陈雁、喻双、朱家德等市领导也参加了比赛。承办了四川省“工行杯”职工羽毛球赛，来自全省38支代表队共480余名运动员参加了比赛。7月1日，为庆祝建党90周年，由省游泳协会主办，由我局承办、市冬泳协会办的“西南三省长江漂流”活动在我市举行，来自重庆、贵州、四川三省市的游泳爱好者1000余人参加了长江漂流活动。通过每年举办这些活动和比赛，

我市群众参与体育锻炼的热情高涨，参与面越来越广，群众的幸福感通过体育锻炼得到了提升。

(三)以奥林匹克体育公园为重点，加快全市体育基础设施建设步伐。

1.完成奥林匹克体育公园第二期工程网球中心(避难场所)建设。已建成带棚网球场4片、露天网球场6片，已于6月底竣工，通过初检已投入使用。

2.完成奥林匹克体育公园建设前期工作，主体育场开工建设。3月，市政府常务会通过了奥林匹克体育公园含主体育场、综合训练馆、恒温游泳馆、附属和景观设施四个项目的建设，上半年，我局在相关部门的支持下和配合下，完成了科研、环评、土地划拨、施工图设计(勘察)及监理合同签订，12月23日对主体育场工程进行了招投标工作□20xx年1月8日已举行开工典礼仪式。预计20xx年5月30日前完成主体育场的建设任务。

3.积极指导县区体育场馆规划和施工建设。根据今年市委市政府出台的《关于加强体育工作的意见》，各县区“”期间要完成一个游泳池、一个体育场馆、一个体育场的任务。古蔺县体育中心已基本建成，叙永县全民健身馆争取资金400万元，体育场以建设完成并投入使用。

(四)认真实施民生工程，努力为群众健身办好事办实事。

1.积极面向社会免费开放体育场馆。今年我市(含三个区和古蔺县)将免费向社会开放体育场馆75万人次。据统计，至6月底，市级体育场、羽毛球馆、网球场、篮球场、老年体育活动中心等场馆向市民开放达30万人次(全年目标为50万人次)，其他区县已开放人(次)过半。同时，通过对白招牌体育场、灯光球场的免费开放，满足了泸南中学、七中、广营路小学、忠山小学等周边中小学校学生上体育课的需要，同时，为全

市中小学生运动会，江阳区、龙马潭区中小学生运动会的举办提供了场地保障。城北体育中心(奥林匹克体育公园)已建好的足球训练场、室外篮球场向医学院全开放，满足了学生日常训练。医学院每年都要在体育馆举办开学典礼、学生毕业双选会、招聘会、论坛讲座等大型活动。

2. 积极争取资金新建农民体育健身工程和全民健身路径工程。年内，投入资金84万元，新建农民体育健身工程28个。为镇、社区、村安装一副篮球架和赠送一副乒乓球桌，受到乡镇社区居民的广泛喜欢。投入资金64万元实施全民健身路径工程16个，安装到各个街道、社区、小区、公园及人流量大的公共场所，为更多的群众提供健身场地和健身设施。我市人均占有体育设施面积逐年上升，预计到“ ”末，实现人均占有体育设施面积1.05以上。

3. 争取资金，为贫困运动员做好事。年内共资助家庭经济困难的运动员学生114名，每月每人150元，全年共计20.52万元，已全部发放到位。

总之，我局省级文明城市创建工作领导重视，措施得力，各项工作开展顺利。但也存在一些问题，如：个别职工对省级文明城市创建工作的长期性认识不到位，工作日常化未真正做到等。为此，我局在今后的工作中，将进一步统一思想，提高认识，对照省级文明城市各项目标任务，认真分析，查找差距，增添措施，全面完成各项创建任务，为全市省级文明城市创建工作做出自身的努力和贡献。

泰安创建全国文明城市推进会召开 创建文明城市工作总结篇五

一、强化组织领导，夯实文明创建基础

(一)创建目标到位。在创建工作中，我们根据内蒙古自治区、市级文明单位考核验收细则和《内蒙古自治区地税系统社会

主义精神文明建设规划》，制订了《市局关于创建自治区级文明单位工作实施方案》、《市地方税务系统创建文明和谐执法单位试行办法》等多项制度和管理办法，确定了“高起点、全方位、长规划、短安排、分步走”的创建工作思路，以机关带基层，在全系统广泛开展了争当“十佳地税局长”“十佳征管能手”和“十佳服务标兵”等争先创优活动，致力于把系统文明创建工作提升到一个新的水平。

(二)方法措施到位。一是实行了一把手负责制，成立了市局文明创建工作领导小组和创建办公室，增强同志们的责任感和使命感，使机关文明建设呈现出思想同向、工作同力的良好态势，形成了主要领导亲自抓，分管领导重点抓，创建专班具体抓，干部职工积极参与的创建格局。二是坚持实行奖惩激励机制，把创建目标的实现作为评先评优、公务员考核、职务升降的重要依据。三是经常组织学习精神文明建设相关文件和《公民道德建设实施纲要》。参与《市文明创建工作手册》的编辑，让每个同志在思想上有动力和目标。

(三)工作协调到位。创建工作是一个综合性强的系统工程。要得以顺利开展就必须精心运作、统一协调，内外并重。一是我们注重加强同市直机关工委、市文明办、市团委等部门的联系，及时请示，汇报创建工作，争取指导和支持。二是注重机关内部各科、(室)及分局之间的相互协调。做到分工明确，责任具体，目标一致。三是自觉接受社会各界监督。两年都开展了民主测评，发放《征求意见书》，征询社会意见和建议，受到了社会各界的好评。

二、结合自身特色，突出文明创建重点

(二)抓好思想队伍建设。一是抓学习，开展了“三个代表”重要思想，党的xx大精神、新党章和“两个条例”等一系列学习教育活动，积极参加各级党组织举办的理论培训学习班，不断增强干部职工的敏锐性，在实践中自觉坚持“三贴近”的工作方针，把群众“满意不满意”作为衡量创建工作的标

准。二是抓思想道德建设。坚持以“社会公德、家庭美德、职业道德”为主要内容的“三德”教育，提出了“敬业、勤奋、务实、廉明、创新”的地税职业道德规范。开展了社会主义、爱国主义、集体主义教育，组织学习了先进模范人物事迹，从而培养了干部职工爱岗敬业的思想品质。三是抓业务学习。重点抓好了干部学历教育，税收业务培训，法律知识培训和计算机知识培训，我们通过认真调研制定了《全市地税系统干部教育培训实施办法》，先后举办了《行政许可法》、《税收征管法》培训班。并坚持一季一考，以考促学，使市局上下形成了良好的学习氛围，学习型机关得以凸现。

(三) 抓好党风廉政建设。市局机关在党风廉政建设上常抓常新。一是认真贯彻落实党风廉政建设责任制及一系列廉政制度，做到警钟长鸣；二是制订了《满洲里市地方税务局关于实施效能监察的暂行办法》，切实解决有令不行，有禁不止的问题；三是深化内部财务管理，实行经费预决算制度，加大“两权”监督力度，大力推行政务公开，规范执法行为和政务行为；四是狠抓内部审计、外部监督的信访案件的查处工作，从源头上预防和治理腐败；五是组织全体党员干部认真学习《两个条例》和考试。

(四) 抓人事改革，激发队伍活力。市局本着切实发挥市局机关在业务上的指导作用，工作上的示范作用和形象上的表率作用，进一步加大市局机关和局直属单位机构人事改革力度，取得了较好的效果。市局通过采取“上挂”、“下挂”、“岗位轮换”、“纵横交流”的办法，推进人事制度改革，激发干部潜能，达到了“干部能上能下，人员配强配齐”的目的，使调整后的市局机关和基层分局生机勃勃。

三、把握关键环节，丰富文明创建

(一) 把握活动载体环节。一是大力开展“争先创优”活动。市地税广泛深入地开展了创建文明单位活动，争当“十佳地税局长”、“十佳征管能手”和“十佳服务标兵”的争先创

优活动;二是每年“七一”举行纪念大会,评比表彰先进党支部、党小组和优秀党员,请市党校教授授党课,营造学先进,赶先进的热潮;三是组织市直单位年度“先进工作者”和“优秀公务员”分别赴外考察学习,让干部职工进一步开阔视野,增强工作热情。四是重大节假日,组织开展了丰富多彩的文娱活动如演讲、球赛、歌舞、画展、体操等比赛;在迎“五一”、“五四”活动中,我们开展了系统篮球、拔河比赛;“八一”建军节组织复退军人参加打靶活动。从而极大地丰富了干部职工业余文化生活,陶冶干部职工情操;五是积极参与自治区地税局和市里组织的各项有益的活动,先后参加了乒乓球、体操、秧歌、演讲、征管法知识竞赛、文艺汇演等比赛活动,并取得了较好的成绩,形成了积极向上的良好风气,锤炼了团队精神,增强了干部的集体荣誉感;六是开展扶贫济困活动,先后对失学儿童、下岗贫困职工、孤残儿童,福利院老人、灾区群众等开展“奉献爱心,回报社会”的捐款活动。

(二)把握基础设施环节,我们按照“高起点、高标准”的机关建设和美化绿化的创建思路,在建有各类活动室的基础上,近两年,市局经过努力,在硬件方面再次加大投入,增添了多种健身、文化、娱乐活动器材。建成了市局机关及市直局域网,接通了宽带网,实行了办公自动化。使机关的环境面貌发生了新的变化,实现了两个文明建设的协调发展。

(三)把握税(费)收入环节。我们紧紧围绕税收中心工作抓创建,促进了税(费)收入任务的年年超额完成。一是落实岗位责任制。将税(费)收入逐级分解,层层落实到人,通过领导包片、科室包点,严格考核奖惩兑现,增强了抓收入的责任心,调动全员抓收的积极性。二是强化征管,依法治税。大力宣传税法,加强征管质量考核,加快信息化建设步伐,实现了征管改革进一步深化,基础进一步巩固,实现了“一个网络,一个平台,四个系统”的税务管理信息等一体化的要求;三是严格稽查,加大税收案件的查处力度,对偷抗税进行严厉打击,保证了税收任务的圆满完成。

(四)把握优质服务环节。大力开展文明优质服务。一是开展送政策上门活动，真心服务纳税人。为了帮助外来客商充分了解税收优惠政策，市局组织编写了《满洲里市地方税收优惠政策摘编》一书，并将该书连同《简明纳税手册》、《满洲里市地税局办税工作指南》等一起送到纳税人户手中；二是在机关大力倡导服务基层、服务征管、服务纳税人的活动，全面推行“阳光办税”，“争当人民满意的公务员”活动，在缴税大厅对“税务登记、受理申报，发票、税务咨询、税款征收、税法宣传”实行了承诺服务，建立了公开办税专栏，做到说文明话，做文明事、当文明人，使文明创建渗透到税收工作的方方面面，每个环节。同时积极为发展经济出谋划策，挂点工作受到市委、政府及当地群众的一致好评。

几年来，我们始终将文明创建落实到各项地税工作中，做了大量工作，取得了阶段性成效。但仍存在很多不足之处。为此，我们决心借这次创建验收升级的机会，进一步加强基础工作建设，落实各项措施，营造创建氛围，把我局文明创建工作推上一个新的台阶。