

2023年医院的导医工作总结报告 医院年度工作总结报告(精选10篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，那么报告应该怎么制定才合适呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

医院的导医工作总结报告 医院年度工作总结报告篇一

我国是世界上最早设置医院的国家。今天本站小编给大家为您整理了医院年度工作总结报告，希望对大家有所帮助。

一、完成的各项工作指标

- 1、全年门诊：15258人次；
- 2、全年住院：445人次；
- 3、全年手术：268人次；
- 4、全年总收入:x万元。

二、年度的主要工作

(一) 顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政

策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

（二）健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失；刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原商丘市第三人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师张继臣同志任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从广州回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师姬胜杰同志就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

（三）建章立制有章可循

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管

理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重审和上墙了首诊负责制、三级查房制、三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

（四）狠抓医疗完善服务

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子簿，我们就在现有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现存在的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，杜福云医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的2个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

总之，一年来我们做了大量的工作，也取得了一定的成绩，这与全院上下精诚团结，齐心协力，奋力拼搏分不开的，在此，我院班子向大家表示诚挚的问候和衷心的感谢！

一、加强组织领导，严格落实目标管理责任制

（一）注重班子团结，加强班子成员间沟通协调。职能中层加

强效能为主，以提高执行力。

(二)为进一步加强医院干部队伍建设，推进我院科学发展，今年三月份医院合理调整了部分中层干部岗位。进一步完善了绩效改革分配方案，提高了全院职工的平均绩效水平，并在奖金分配上尽量向临床一线医务人员倾斜，稳定医务人员队伍、提高工作积极性。

(三)为了使院科两级目标管理考核更科学，医院修订了各科室目标管理责任书，确保医院管理上组织领导到位、工作落实到位、监督检查到位、责任追究到位。

二、总院专家派驻，提供优质医疗

(一)总院专家派驻情况

托管一年来，总院长期派驻到我院的管理人员兼技术人员有3位，分别为院长、副院长、财务总监；长期派驻的技术人员有8位，分别为外科1位，神经外科1位，神经内科2位，呼吸内科1位，妇产科1位，麻醉科1位，放射科1位；短期派驻的医务人员共66位，分别每周定期来我院轮流坐诊，涉及到的专科有神经内科、神经外科、普外科、泌尿外科、心内科、呼吸内科、消化内科、内分泌科、骨科、妇产科、皮肤科、中医科、临床心理科、五官科。

(二)百姓享受优质资源

当地百姓非常欢迎上级专家的到来，在家门口就能享受到优质医疗资源，病人不仅来自本地区，还有许多周边的群众前来我院就诊。

三、业务能力得到提升，医疗安全形势好转

(一)业务指标变化明显

1. 门诊xx人次□20xx年1-10月门急诊人次达xx人，较去年同期增加xx人，增长率%。

2. 床位使用率□20xx年1-10月出院人次xx人次，较去年同期增加人xx次，增长率%□20xx年1-10月实际占用床日床，较去年同期增加床日，增加比率%;床位使用率%，较去年同期上升%。

3. 手术□20xx年1-10月手术人次xx人次，较前同期增加xx人次，其中大手术明显增加。

□dr□肺功能、血气分析仪、呼吸机、麻醉机、腹腔镜、体外碎石仪等一批新设备投入使用，使诊断技术水平与质量得到了明显提升□20xx年初新购置的奥林巴斯v-260胃肠镜投入使用，开展了胃、肠息肉内镜下高频电凝摘除术、胃肠扁平病灶粘膜下注射后摘除术、胃、肠粘膜巨大创面或出血的内镜下钛夹治疗术等新技术新项目。

5. 设立体检中心。在急诊四楼布置改造后设立体检中心，并加强体检工作质量。已为2545位企业退休职工及当地村、镇干部进行了体检，获得好评。

(二) 医疗安全形势好转

医疗安全和医疗质量是医院生命线。医院托管后面对严峻的医疗安全形势，分别召开院、科两级医疗安全分析讨论会，对发生的医疗纠纷案例进行深度剖析、讨论、总结经验教训，使职工安全医疗意识、服务意识、业务学习意识加强，医疗安全状况改善;托管前一年共发生医疗纠纷起，理赔元，托管后1年共发生医疗纠纷起，理赔元，医疗纠纷发生率下降%。使医疗纠纷高发情况得到扼制，安全医疗形势初步扭转，职工信心增强，在当地群众中口碑逐步好转。

四、规范管理，加强学科建设

(一) 内部管理

1. 加强院班子及中层管理团队建设。注重班子团结，加强班子成员间沟通协调，分工不分家，一年来我院班子团结协作，形成合力，目标一致，全力做好医院各项工作。职能中层加强效能为主，以提高执行力，临床科室，加强学科带头人为主，引进新技术新项目，扩大业务范围，以提升业务能力。为进一步加强医院干部队伍建设，推进我院科学规范管理，今年三月份医院合理调整了部分中层干部岗位，并合理分流安排人员至合适岗位。

2. 改革绩效方案。改革绩效分配方案，提高了全院职工的平均绩效水平，并在分配上加大改革力度，绩效水平向临床一线医务人员明显倾斜，扭转了行政后勤奖励性绩效高于临床的弊端，提高了一线医务人员的工作积极性、初步稳定了医务人员队伍。

3. 抓管理队伍及全院职工的培训与培养。重点对中层及班组长进行了培训，如院长数次在班子及中层干部会议上进行指导，还邀请北京大学医学人文研究院广东省佛山市第一人民医院——谭家驹教授的讲授《科主任管理》等。除对院班子及中层进行培训外，还对全院职工进行了医患沟通、服务意识、忧患意识等方面的培训，如邀北京大学医学人文研究院、医学伦理与法律研究中心主任王岳教授讲授《从医学人文视角求解医疗纠纷与医患关系》，院长在全院职工大会上作了《挑战与机遇》的报告，剖析了医院存在的问题、困难与机遇，并提出了医院发展的梦想，引起全院职工的共鸣。使我院干部职工的综合素质明显提升，全院凝聚力有所增强。

4. 严抓医疗与护理质量。医务部每周都会对住院和门诊病历进行仔细检查，发现问题及时通知科室，每月会归纳分类形成整改文件下发各有关科室，限期整改。每季组织医疗安全、医疗质量进行深度剖析会，总结经验教训，对本季度的病历质量做全面的检查分析，达不到要求的病历进行严厉的处罚。

护理部加强了护理安全管理，强化护理安全教育，把安全护理作为护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，监督检查记录。

(二)加强学科建设和人才培养

1. 加强重点学科建设。大力加强学科建设，重点培育普通外科、消化内科、骨科、妇产科及肿瘤内科5个精品专科。今年上半年申报县级课题 项，市科技局课题 项，市卫生局课题 项，到目前为止已立项的县级课题 项，市科技局课题 项，市卫生局课题 项。

2. 加强人才招引，构建学科团队。除常规招录急需的医技与护理人员外，重点也是最难招录的临床医生方面今年取得了一些突破，如赴安 招录了 名本科毕业生，加上本地招录的 名，共有 名临床医学专业本科毕业生签定了就业合同，为我院的发展及学科团队的构建提供了重要的人才储备 。

3. 建立骨干人才培养基金，确立导师制培养。分别在内科、外科、骨科、妇产科、重症医学、肿瘤科等专科确定重点培养学科带头人名，为之建立骨干人才培养基金，并按排杭州市第一人民医院专家作为导师进行一对一带教培养。

五、加强医联体建设和基础建设工作

(一)借助医联体建设东风，联合卫生院，形成合力。

(二)改善就医环境、改造不合理区域基础建设，改善病人就医环境。迁建病区一楼的发热门诊，将病区一楼装修改造为住院病房，拟设置肿瘤病房。完成消毒供应室、胃肠镜室、检验科、体检中心、国医馆等改造项目。新设支气管镜室、完成急诊楼装修及妇产科门诊搬迁。住院部、门诊楼装修正在审批中。

六、注重医院文化建设。

(一)强调并践行技术与服务并重，以重塑医院形象与口碑，逐步营造医院品牌。改善服务态度，统一医院服装、标识如胸牌、院徽、院训，以开展科研课题、学术沙龙、公平绩效等形式培育敬业精神、团队精神。

(二)利用网络、电视及各种平台宣传我院专家与发展战略。我院将以二甲医院建设为目标，以改善技术与服务为宗旨，医院领导带头，强力执行，形成风气，以逐渐形成医院的文化。

(三)继续发挥医院信息宣传队的作用，通过开办院报、科室墙报等“有形”医院文化产品，提升医院文化氛围。

(四)在今年8月新开设了医院微信平台，已发送了20余条动态信息，除了动态信息，微信平台还提供医院简介、专家门诊、孕妇学校、住院流程等信息，让职工随时关心医院的发展，让百姓了解专家信息，方便看病。

七、做好便民服务，关心职工生活

(一)在门诊大厅、二楼、三楼均设立服务台，每天安排志愿者指导患者自助挂号、维持秩序、导医、提供轮椅、陪检、咨询与医患沟通等。

(二)总值班人员每天在全院巡视，发现问题，及时解决，尽心为病人及临床一线工作人员提供服务。

九、20xx年工作思路

(一)加大人才招录与奖励力度。结合我院建设二甲医院目标，人才的引进与培养、学科团队的构建尤为重要，针对人才引进的难题，下一步拟加大人才招引力度，争取政策支持给予

适当的一次性人才补助。计划投入万元，招录8-10名本科毕业生、5名硕士毕业生，以构建学科团队。对在院工作的骨干医务人员给予奖励，以留住人才。

(二)进一步优化绩效方案。经过近一年新绩效方案的试运行，下一步将对绩效方案进行适当的调整并增加考核的力度，细化考核方案，加入医疗质量考核、业务指标考核、医疗安全考核、抗菌素使用考核、综合指标考核等，以进一步优化方案，并逐步提高职工待遇。

(三)内部结构优化调整，增加设施设备。切实做好“双费”控制，进一步降低药品比率，控制均次费用，控制材料比例增加。进一步探索精细化管理，节能降耗，降低成本，增加效益。按计划完成高档彩超等的招标采购。

一. 做好医院稳定工作，为医院发展夯实基础

医院经过近几年的产权制度改革，职工人心涣散、情绪低落，都为自己的前途命运，今后的工作生活感到担忧，部分职工思想波动，工作期间敷衍塞责，对患者不能认真负责，应付了事，甚至推诿病人。针对这种情况，党支部一班人深入职工之中，召开不同形式的座谈会、中层干部会，对科主任、骨干个别谈心等形式，反复申明一个道理，医院划归劳动局后，改制已经结束，医院有了一个稳定发展的外部环境，只要同志们静下心来，扎扎实实的做好本职工作，自己的生活是有保障的，工资水平是会逐步提高的，医院的明天会更好……。通过深入细致的思想工作，有针对性的解释疑惑，广大干部职工的思想逐步统一到医院工作上来，在此基础上，我们又进行了工资分配制度的改革，真正体现多劳多得，分配收入向负责任大、技术含量高、贡献大的方面倾斜。通过这些工作，职工主动工作的多了，设身处地为患者想的多了，有的科室不等、不靠、不要，自己设计、自己加工制作了康复按摩艾熏等设备；有的科室主动走出去宣传医院、宣传科室、推广自己、主动上门为患者服务。在这个过程中广大共产党

员确实起到模范带头作用，他们早来晚走，不计个人得失，以院为家，自觉奉献。为了让广大干部职工看到希望，支部一班人又根据医院实际，制定了我院发展的中长期目标：在短期内(2-3年)力争使我院成为在地区有较深影响康复专科医院，3-5年内，使之成为在运城、渭南黄河“金三角”地带有广泛的社会认知度的康复专科医院，在5-xx年内，力争使我院的专科特色在全省乃至全国有一定影响。通过这些工作，同志们在工作中尝到了甜头，在工作中看到了医院的希望，在贡献中实现了自我的人生价值，同时，在改革发展中，保持了医院的稳定，为医院今后的快速发展奠定了坚实的基础。

二. 奉献爱心，支援灾区

沉重，默默工作。通过对四川汶川灾区的遇难同胞悼念及爱心捐献活动，同志们感受到了活着是美好的，工作是幸福的，我们激发了广大干部职工的爱国激情，激发了同志们脚踏实地干好本职工作，以实际行动支援灾区的决心。在这段时间里，没有人叫苦叫累，没有人要求待遇。

三. 转变观念、创新思维，为医院的健康发展提供思想保障院的前身是化工部厂医院及医院，是国有企业医院，在历史的长河，医院一代代医务工作者毫无疑问的为企业职工及社会大众的身心健康做出了巨大的贡献。但是随着社会的发展，时代的进步，医院的服务对象，医院的工作内容、医院的经费来源及管理模式正在发生着巨大的变化，面对如此巨大的变化，部分职工思想上一时还不能跟上变换了的形势。这就造成了工作被动，工作起来不能尽心尽力，甚至和患者之间产生不必要的误会，不能从内心深处为患者着想等不应该出现的现象……。面对这种情况，医院党组织决定根据医院实际在干部职工中开展“创新思维、转变观念，以前瞻性服务带动医院业务建设”的思想大讨论活动，支部书记李健同志亲自做动员报告，分析医院改制后的实际情况，从工作内容、工作重心、工作对象、经费来源、管理模式等进行一一分析，使同志们逐步意识到医院和过去确实不一样了，医院今后要

走专科之路，大力发展康复医学，经费来源主要来之于各种社会保险及社会医疗市场，这就要转变观念，由过去的面向上级、被动服务、要求奉献转变为面向市场、主动服务、实现自我，要求医院的领导班子成员必须率先转变观念，医院各部门必须根据已经变化的实际而转变观念、创新思想，开展卓有成效的工作。党支部通过组织学习、讨论、演讲，同志们统一了思想，理清了工作思路，形成了符合医院的实际的操作规程、工作制度。

通过以上活动的开展，我们达到了转变观念、创新思维，为医院今后的发展提供了思想保障。

四.开展“新时代主人翁”教育活动，丰富了医院文化的内涵，增强了党组织的凝聚力、战斗力，医院党支部在加强党员政治学习、提高全院职工政治素养、丰富医院文化建设方面，也进行了有益的尝试。依据我院长期发展规划及年度工作计划，在第四季度，我们利用3-4个月时间，集中进行了“做新时代的主人翁”为主题的医院文化建设活动。为了使医院文化建设有序开展，党支部召开医院文化建设专题会议，讨论文化建设实施方案，确定“立足岗位、爱岗敬业，争做新时代的主人翁”为近阶段医院文化建设主题。支部书记李健同志做了题为《你是主人翁？》的医院文化建设动员报告，为了使学习不流于形式，支部还拟定了讨论题，学习资料，指导各科室学习相关文件，针对自己所从事的岗位，对照“尊重、关爱、责任、敬业”查找自己的不足。全院医生、护士、医技、药剂、行政后勤人员等，都能立足自身岗位，制定切实措施，在工作中改进自己，在工作中提升自己，在工作中充实自己。

医院通过开展“立足岗位、爱岗敬业，争做新时代的主人翁”这项活动，确实调动了全院干部职工工作的积极性，极大地激发了同志们的主人翁情怀。现在医院逐步形成人人爱岗敬业，争做岗位技术能手，争做岗位技术专家，人人都是医院形象，人人都是医院窗口的喜人形象。

今年医院还投资了近万元添置音响灯光设备，使职工们在紧张的工作之余，娱乐身心，丰富职工的文化生活。

月日，经过一段时间的精心准备，我院在六楼会议室举办了“文艺晚会”，各科都积极准备踊跃参加，节目丰富多彩，有相声、双簧、独唱、合唱、舞蹈、戏曲等，参演节目二十余项，劳动局机关党委、医疗保险科、局团委、离退休职工医院等都派人参加了晚会，院党政领导班子亦登台展示才艺。

医院党组织通过丰富多彩、健康向上的文娱活动，提高了党组织的凝聚力、战斗力，增强了广大干部职工的向心力，使每个职工都能感觉到医院这个大家庭的温暖，同时也丰富了医院文化内涵。

当然，今年党组织的工作也有不足，思想工作还不够细、不够扎实，有时还不能根据变化了情况开展有效的工作。

明年党支部工作计划

医院在市劳动和社会保障局党组的领导支持下，将继续贯彻落实党的xx大精神，高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“”重要思想为指导，认真落实科学发展观，将进一步转变观念，创新思维，围绕专科建设这一中心开展党的各项工作。

一. 继续保持医院改革、稳定、发展

医院将继续保持医院的稳定。在此基础上，加大改革力度，以加速医院的快速发展。党支部深知大发展大困难、小发展小困难、不发展更困难，发展才是硬道理，我们将用改革的办法解决发展中遇到的各种艰难险阻。

二. 为发展特色专科医院提供强有力的思想保障、组织保障、人才报障

大力发展特色专科，尤其是康复特色专科，已经被确定为医院坚定不移的办院方针。今年，党组织将围绕这一主题开展多项活动，仍将选拔一批有发展潜力的同志送到高一级专科医院进行深造，培训一批新的专业人才；把工作出色、业务能力强、党性觉悟高的同志选拔到重要岗位上来，确实为发展特色专科医院提供强有力思想保障、组织保障、人才保障。

医院的导医工作总结报告 医院年度工作总结报告篇二

光阴似箭！一晃眼，从我加入xx医院——救死扶伤的护士，工作差不多快二年了。在院领导、科主任及护士长的正确领导下，坚持“以病人为中心”临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，开认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面护士的重要性。在踏实地学习不医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20xx年的工作任务。

其具体工作总结如下：

在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心，我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉

得是非常并福的事情。

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

(1) 扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3) 以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。护理工作是平凡的工作，然而，我们用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

医院的导医工作总结报告 医院年度工作总结报告篇三

作为一名中共党员，拥护党的领导，认真学习党的xx届三中全会报告，积极参加党委组织开展的各类学习，注重不断提高自身的政治素养与思想道德素质，坚定对党的信念，用正确的理论指导自己的行动。尤其在今年开展的党员先进性教育活动中，本人积极参加教育活动的每阶段活动安排，认真记录学习笔记，深刻思考撰写党性分析报告，作为医院先进性教育活动办公室副主任，积极履行自己的职责，配合领导完成各阶段的工作。

俗话说：“肚里有知识，手中方法多”。自全面负责办公室工作以后，新的工作职能要求我不断地更新自己的知识，拓展自己的知识领域，提高自己办事、处理、协调问题的能力。业余时间认真学习专业知识和相关管理理论，不断更新自己的知识结构，拓宽知识面，具备一定的学习力。通过学习

《马克思主义哲学》、《行政管理》、《公文写作》等理论知识以及医疗等政策、法规和条例等，逐步提升自己的综合素质。同时不仅从书本上汲取养分，还谦虚地向周围理论水平高、业务能力强的同志学习，取人之长，补己之短，努力丰富自己、充实自己、提高自己。通过学习，开阔了视野，拓宽了思路，进一步提高了政治水平和驾驭实际工作能力。两年来，代表我院参加卫生局举行“五法二条例”知识竞赛，荣获团体三等奖。撰写论文2篇，已发表2篇。

二、求真务实，不断开创工作新局面办公室是一个综合协调部门，工作繁杂、琐碎，很多工作不可预测，也难以量化。要使办公室工作真正实现规范、有序、高效，就必须要有整套的工作体系作保障。两年来，本人始终践行“服务好领导、服务好部门、服务好职工”的工作理念，始终追求更高的工作效率，更优秀的服务质量，更顺畅的运转机制，更高昂的工作激情，在认真总结和继承我院办公室以往成功经验和优良传统的基础上，结合不断拓展的工作内容，结合兄弟单位办公室工作的先进理念，以积极、认真、诚恳的工作态度对待自己所从事的工作。特别是20____年，在深化医院管理年活动中、党员先进性教育活动中、“满意杯”优质服务竞赛活动中、____大学附属医院揭牌典礼仪式中本人充分发挥自己的组织、协调和服务职能，得到了医院领导和其他部门、广大干部职工的认可。

、履行工作职责，深化服务职能。医院办公室的重要作用，特别是参谋助手作用是通过办文、办会、办事的过程来体现的。办文、办会、办事是办公室最基本、最大量的工作，也是办公室工作人员的重要基本功。关于办文工作，两年来，我院办公室审核发出的各种文件有160多个，完成各类工作计划、工作总结、五年规划以及各种会议材料、领导讲话等30余篇，较为圆满的完成了任务。关于办会，两年协助完成____大学附属医院揭牌庆典、离退休职工敬老节座谈会、党员先进性教育各阶段通报会、中层干部家属代表联欢会等各种会议20余次。关于办事，认真落实做好医院月工作计划

安排，落实安排总值班以及节假日的排班，对上级机关下发的各项通知、工作要求等，及时向领导汇报并传达到相关职能科室和临床一线科室，即时反馈各种信息，做到快捷实效，保证上下政令畅通。根据《医院管理年评价指南》以及院办公会要求，我们组织重新修订了医院工作人员职责和工作制度，经过几个月的认真细致工作，结合我院实际情况，对原有工作人员职责和工作制度进行了增补和修订，现初稿已打印完毕，待院办公会通过正式成册印刷。20____年，我院办公室利用档案工作软件实行电脑登录收发文，减少手工登记的程序，便于文书档案的电脑统一管理。完成20____年度文件的归档和人事档案材料的装订整理。

、规范工作程序，不断创新工作机制。由于办公室其余三位同志都是新进人员，对办公室的主要职能、工作程序、工作规范不是太熟悉，要履行好办公室服务职能，必须依靠良好的工作机制。为了使有限的人力、物力发挥最大的效用，两年来我们注重工作机制的建立和完善。首先是明确分工责任到人。根据医院工作制度和办公室工作人员职责，对办公室工作进行了明细分工，并制订了各岗位的工作职责，建立了既有明确分工，又有密切协作的工作机制，并组织全体人员认真学习，在工作实践中加强考核，从制度上保证了办公室工作虽然庞杂，但能够持续高效有序地运转。进一步完善了公章使用、纸张使用、复印机使用、请假等各种常规管理，充分体现了对事不对人的管理思想，各项工作井然有序。然后建立事务登记制度。对办公室完成的各类事务性工作实行登记制度，如车辆出车、文印工作、接待安排等。既记载了科室工作人员的工作量，又为成本核算工作积累一定的参考数据。

三、树立人文化办公形象，打造良好团队精神

加强队伍自身建设。深化服务职能，创新工作机制，最终靠的是素质过硬的队伍。两年来在提高科室人员整体素质上，抓了三个方面工作：一抓人员的协调磨合与内部团结。办公

室4个人，性格、能力各有差异，又各管一摊，各负其责，如何用其所长，发挥个人和整体作用，是做好办公室自身建设的首要任务，我们牢固树立团结出战斗力和一盘棋的思想，着重抓好团结协作，以大局为重。通过谈心方式不断加强协调意识，促进了团结，形成了合力，战斗力、凝聚力不断提升。二抓文字表达能力。文字综合水平的高低，直接关系到办公室工作的质量。文稿质量要符合本医院的实际，同时要能够把握大局，突出重点。因此，在空余时间组织学习与办公室工作相关的书籍，通过多学、多看、多思考、多积累，并及时向院领导请教，摸清领导意图、思路。在院领导的帮助指导下，不断提高写作能力。三抓协调办事能力。为不断提高办公室人员的办事能力和效率，老同志以身作则、进行传帮带，小至如何接听电话、请示报告，大到文稿的拟定、对外接待都对新同志言传身教。我们常说两句话，一句是：办公室工作无小事，事事关形象；另一句是：每一天的工作都是新的。我们认为，只有经过思考之后的工作才是令人欣赏的，所以我们鼓励学习，倡导钻研。办公室人员注重学习，通过向领导、向同事、向书本，向网络学，努力提高自身业务水平和综合素质，保证了办公室工作有序的进行。

营造团结协作氛围。在加强自身建设的基础上，我们与其他部门加强沟通，密切配合，互相支持，保证我院整体工作不出现纰漏。办公室有一条工作原则，属于办公室的工作要完成，不属于办公室系列的工作其他系列找到了也要完成，不属于办公室的工作发现了问题要说话，要及时与其他系列沟通，不能让工作出现真空。两年来，办公室与各科室保持了良好的关系，科室之间的沟通也非常顺畅。今年涉及全院的大事多，如医院管理年活动的深化、“满意杯”优质服务活动、党员先进性教育工作等等，这些工作任务量大、工作繁重、责任重大、涉及面广，为保证高质量完成这些工作，办公室全体成员积极参与，加班加点没有怨言，愉快接受任务，迅速开展工作，期间加班加点无数，圆满完成各项任务，受到了领导的肯定和信任。

办公室工作最大的规律就是“无规律”、“不由自主”，一年到头都忙忙碌碌，加班加点连轴转，没有脚踏实地的作风，没有无私奉献的精神，真是难以胜任办公室工作。甘于奉献、诚实敬业是办公室工作人员的必备人格素质。两年来，本人脚踏实地做好上级领导交给的各项任务，不靠一时的热情和冲动，坚持每天从零开始，以积极热情地态度投入工作，只要工作需要，从不计较个人得失。

医院的导医工作总结报告 医院年度工作总结报告篇四

一、思想政治方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

二、工作态度方面

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持消毒无菌观念，做到不怕苦累、全天候待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。在医院组织大型活动科室人员紧缺的情况下，做到绝对服从组织安排，全力做好保障，保证医疗工作的顺利开展。

三、专业技能方面

过去的一年里，我参加了多台体外循环手术的配合，能基本掌握巡回护士的操作流程，并参与其他科室的多台特大手术

配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。

医院的导医工作总结报告 医院年度工作总结报告篇五

工会在配合医院党总支和行政搞好各项工作的同时狠抓自身建设。接下来是小编为您整理的医院工会工作总结报告，希望对您有所帮助。

xx年，我院工会在县总工会、系统工会的正确领导和医院党总支的精心指导下，重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观。围绕医院新一轮发展目标，坚持以人为本工作理念，认真履行职能，加强自身建设，充分发挥工会组织的桥梁纽带作用，以维护医职人员合法权益为基本准则，以维护医院稳定大局为主线，以提高医护人员职业素质为根本，以提升医院医疗救治能力为核心，深化院务公开和民主管理，为医院的进一步发展做出了应有的贡献。

xx年7月6日，我院顺利完成第六届工会委员会换届选举，共选举出职工会员正式代表64人，第六届工会委员会委员7人，召开了职工会员代表大会第一次全体会议。与会代表积极参与议政，认真听取审议医院工作报告及各部门工作报告，讨论医院改革发展的重大措施、规划，纷纷为医院的改革、发展、稳定献计献策，为本次职代会的顺利召开打下了良好的基础。

工会在配合医院党总支和行政搞好各项工作的同时狠抓自身建设。一是思想上行动上和院党总支保持高度一致，使工会成为党做好群众工作的重要平台和窗口。二是坚持学习制度，增强工会干部的团结协作意识，创新意识，服务意识，提高工会整体工作水平。三是日常工作机制完善，

对一年中开展哪些活动，怎么开展都有合理安排。四是严格管理工会活动经费，工会的每一笔开支都经过了院务会集体研究，做到专款专用，开支透明。

(一)送温暖工程。一是关心离退休老同志。建党90周年对老党员发放了慰问信及慰问金，中秋节和九九重阳节对全体退休老职工进行慰问并发放了慰问金，九九重阳节还召开了座谈会，会上老同志们畅所欲言，院领导与全体离退休职工进行了亲切座谈。二是关注家中有困难的同志。对家中有困难的同志，在我上任期间，不管天气怎么恶劣，也是顶着炎炎烈日、风寒雨雪将职工的心意送到困难家属的手中。春节期间医院领导走访看望了邹一林、钟建梅、周仲良等多位离退休老同志及几名困难职工，并送上慰问金；一年来，前往探望伤、病职工20余人，使他们感受到了党组织的关怀和温暖。

(二)送医疗下乡□xx年我院在自身快速发展的同时，加大了建设扶贫工作和对口支援工作力度，支援金凤乡滑板贫困村一个，多次送医送药下乡，为“三无”病人和特困群众减免医药费用5万余元，选派两名医疗骨干去石冲口卫生院、田坪卫生院进行技术帮扶，指导开展手术50余台。切实解决农村看病难看病贵的问题。

为了提高医、护人员的综合素质，全院开展创先争优活动，根据自身特点开展不同形式的技能竞赛。每月医院组织一次医护人员业务培训，每季度举办一次护理人员技能操作比赛，有效提高了医疗技术水平。并进行“每月服务之星”优秀护理人员评比□xx年我院医务人员参加娄底市举办的“中医药文化节”技能竞赛中荣获个人操作一等奖和团体二等奖。

1、组织70人的合唱队参加了全县开展的庆祝建党90周年“万众一心跟党走”红歌合唱比赛，获县三等奖。

2、组织了院篮球队，积极参与县卫生局举办的“强卫杯”篮球赛，荣获xx年、xx年、xx年比赛的三联冠。

- 3、组织开展“三八节” 前往海南、云南参观学习活动，丰富了女职工的业余生活。
- 4、组织了“3.12”植树活动和“五四”青年节红歌赛。
- 5、召开“护士节”座谈会进行了优秀护士表彰。
- 6、“十一”节我们组织了“强院杯”拔河比赛。

首先，夯实医院工会工作的组织基础。坚持以人为本、科学发展的工作思路和方法，进一步加强医院工会的组建和职工入会工作，特别是做好招聘人员、尤其是招聘护士的入会工作。其次，抓住薄弱点，夯实医院工会工作的群众基础。一是在增强职工的会员意识上下功夫。通过对职工的宣传、引导和服务，增强职工入会的热情和内在动力，把上级推动建会与职工自觉入会结合起来；同时，通过切实可行的工会服务(如加入职工医疗保障体系等)，增强工会组织的吸引力。二是在建立工会工作制度上下功夫。通过建立健全会员代表大会、会务公开、工会干部述职、会员民主评议领导班子等制度，吸纳会员代表参与工会日常工作，不断增强会员的责任感和归属感。三是在依靠会员开展工会活动上下功夫。通过深入开展建设“职工之家”活动，发挥会员建家、评家、管家的作用，开展职工喜闻乐见的文体活动和服务职工群众的互助互济活动，积极营造健康向上的医院文化，使职工在活动中受教育、得实惠、获发展，为开展医院工会工作奠定良好的群众基础。最后，抓住关键点，夯实医院工会工作的干部基础。一是不断推进医院工会群众化、民主化进程。保证医院职代会的选举工作切实体现党的领导，切实保证工人阶级和工会组织的团结统一。医院工会每年组织会员(代表)对工会主席、副主席进行民主评议，经评议为不称职的，报经上一级工会批准，会员(代表)大会有权罢免其职务。同时，对民主评议中工作成绩突出的工会干部，报请院党委批准，年终从工会经费中拿出一定的资金，进行奖励，以增强工会干部的荣誉感和责任感，在院内形成工会干部争着当、工会

工作争着干的良好局面。二是以建立健全教育培训制度为突破口，不断推进医院工会干部的知识化、专业化进程。

第一，抓住规范运作这个关键环节，积极推行以职代会为基本形式的职工民主管理制度，切实落实职工的知情权、参与权、评议权、监督权和决策权。医院重大事项必须经职代会审议通过，在医院绩效考核、岗位设定、岗位津贴的发放等方案制定中，充分考虑职工利益，坚持向临床一线倾斜，切实保证职工收入随着医院社会、经济效益的提高而逐步增加。抓住监督权这个关键环节，配合院务公开的执行，监督落实院务公开做到真公开、全公开、常公开。抓住预防预警这个关键环节，协助行政做好职工劳动保险、劳动保护工作。抓住学习教育这个关键环节，对职工进行思想政治教育，组织职工学习党和国家的方针、政策，鼓励和支持职工学习文化科学知识和管理知识，不断提高职工的思想素质，业务能力。

第二，要坚持提高工会组织维权能力与提高职工自我维权能力相结合。做好工会维权工作，必须提高两个方面的维权能力。一方面，从建立评价考核机制和维权保障机制入手，着力增强医院工会干部的维权能力。要建立同级党委、上级工会考核与职工群众评议相结合，以职工群众的意见为主的考核评价机制，对在工作中作出突出成绩的工会干部给予表彰奖励，对维权乏力的工会干部进行通报批评、责令改正。要建立维权保障机制和维权保障基金，对因履行维权职责受到打击报复的工会干部应提供法律援助和经济支持。另一方面，要从提高职工法律和政策水平入手，不断增强职工的法制观念，增强职工的自我维权能力，以合法有序的方式表达其利益诉求。

第三，要坚持医院工会维权与地方工会维权相结合。在加强医院工会维权机制建设、增强医院工会干部维权能力的同时，必须注重发挥产业工会(教科文卫工会)的作用，帮助医院工会解决维权工作中遇到的难题。

第一，深入开展群众性经济技术创新活动，积极推进创新型、节约型、学习型、环保型医院建设。以“病人为中心、以提高医疗服务质量为主题”，不断提高服务内涵；广泛开展“服务广大患者”为主题的劳动竞赛、技术比武、技术攻关、技术协作、发明创造等活动。

第二，进一步开展创优争先活动，大力推进职工队伍的知识化进程。深刻认识“创优争先”活动是激发职工热情、调动职工工作积极性、推动医院内涵建设的需要。为此，应以扩大参与面、增强实效性为目的，巩固和发展单位创优争先活动成果，同时推动创优争先活动不断拓展、延伸，提高广大职工的学习能力、创新能力、竞争能力，推进职工队伍知识化进程。

第三，充分调动广大职工的主人翁精神，保持和发展工人阶级的先进性。做好劳模先进人物的培养、选树和宣传工作，积极帮助劳模解决实际问题，充分发挥先进人物的示范引领作用，为医院发展凝聚强大的精神力量。

第四，职工思想政治工作和职业道德建设应常抓不懈，结合医院实际，在加强医德医风建设中，应把培育职工爱岗敬业精神作为首要任务，培养每位职工对医院的感情，努力将职工队伍建设成为一支具有良好职业道德、现代科学文化知识和严格组织纪律的队伍。

医院的导医工作总结报告 医院年度工作总结报告篇六

一、1至10月份各项指标完成情况

20xx年110月，实现业务收入405.3万元，比去年同期增长19.3%；年门诊33554人次，比去年同期提高11.4%；住院1463例，比去年同期提高0.5%。

二、加强职工的政治思想建设

牢固树立科学发展观，结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在全院范围内开展开放创新大讨论活动，坚持以邓小平理论和三个代表重要思想为指导，围绕党的xx届六中全会精神，全面落实科学发展观，紧紧围绕群众反映看病难、看病贵的问题这一主题，针对我院发展现状开展大讨论，以解放思想，加快发展卫生事业为目的，以自我学习，自我反思，自我查找，自我提高为主，通过大讨论活动，进一步把党员干部思想统一到党的xx大精神上来，努力改善医患关系和构建和谐社会。二是继续深入开展社会主义荣辱观教育，医院党支部通过扎实有效的宣传教育，使广大党员、干部群众、自觉养成热爱祖国、服务人民、崇尚科学、辛勤劳动、团结互助、诚实守信、遵纪守法、艰苦奋斗的良好品德，使社会主义荣辱观成为开放创新的行动指南。同时把社会主义荣辱观教育作为保持共产党员先进性长效机制，引导广大党员坚持党的宗旨，增强党的观念，发扬优良传统，牢记八荣八耻，进一步提高思想道德素质。三是把医院管理年、治理商业贿赂、精神文明建设和行风职业道德建设联动，促进医院内涵建设，构建和谐社会建设。四是顺利完成党支部换届选举。

三、积极推动新型农村合作医疗的实施

根据自治区卫生厅《关于进一步加强新型农村合作医疗定点医疗机构管理工作的通知》(桂卫农[20xx]30号)精神，我院响应上级精神，积极推动新型农村合作医疗的实施，为了加强我院新型农村合作医疗的监督管理，成立马山县中医院新型农村合作医疗监督管理领导小组，领导小组下设办公室，办公室设在医务科，具体负责医院新型农村合作医疗监督管理工作，办公室主任由黄先柳同志兼任。

20xx年我们继续以开展医院管理年为契机，加强了医疗护理质量管理，狠抓制度落实，强化培训，确保了医疗安全，提

高了医疗质量。

(一) 强化了基础医疗管理

1、完善制度，依法行医。以病历书写规范、三级查房、医疗安全、临床用血、院内感染、抗生素使用以及交接班、院内外会诊、病例讨论等环节质量为重点，规范了医疗行为。

2、结合医院管理年的要求和我院医疗工作中的实际情况，不断地完善各项医疗工作规章制度，规范医疗行为，提高医疗质量。加强了医疗安全的培训，教育大家学法、懂法、用法、守法，依法保护医患双方的合法权益，为全院的医疗安全奠定了基础。

3、加大医疗管理制度的落实，全面提高我院医疗的服务水平，在院长的带领下，坚持每周二、周三参加科室查房，深入科室，就业务学习，病历书写，疑难抢救病例进行现场检查和指导，使许多临床易于疏忽的问题得到顺利解决。定期召开各临床科室医疗安全会议，就各科室出现的差错及存在的医疗安全隐患加以讨论，商量如何防范，为临床医疗安全提供了较可靠的保证。

4、加强业务培训，狠抓三基、三严培训及三级查房培训，努力提高业务水平，为进一步提高我院医疗技术水平，提高我院知名度。

5、严格把握全院医疗质量，各科室严格按操作技术常规办事，病人住院治愈好转率98%;门诊病案书写率100%;出入院诊断符合率98%;术前平均住院日2天;手术前后诊断符合率96%;病理诊断符合率100%;危重病人抢救成功率70%;孕产妇死亡率为0;医疗事故、医疗纠纷发生率为0;今年住院病历甲级病案率和门诊处方合格率较去年高。

6、切实实行首诊医师负责制，没有推诿病人的事情发生，特

别是在抢救病人时，全院医务人员团结协作，各自认真履行职责，使每一个病人都能得到的治疗，全院没有因抢救病人不到位而发生纠纷。

(二)加强了护理管理

遵循以病人为中心的原则，制订和完善护理制度、护理质控方案、技术规范 and 护理质量评价标准。采取目标管理和指标考核方式，有计划地组织检查、评估、总结、反馈、整改。建立二级质控组织机构，形式护理部全面抓，科护士长具体抓的管理体系，充分发挥各级质控员监控作用，限度调动全体护理人员主观能动性，增强参与意识和自控意识，做到层层把关，发现问题及时改正，平时科室除自查自纠外，护理部每月还重点抽查基础护理及护理文件书写质量，每月组织护理质量交叉检查一次，并及时总结、反馈，做到边查边改，不断完善。加强护理质量安全管理，建立健全护理质量安全管理预案及应急处理程序，完善差错事故管理制度和防范措施，在工作中，注重护士的慎独修养，对护士进行质量教育，重视医疗质量安全，自觉遵守操作规程和查对制度，防患于未然。一年来，全院无重大护理差错和纠纷，事故发生数为零，褥疮发生数为零，一级护理合格率达95%，基础护理合格率达96%，护理文件书写合格率达98%。

(三)加强药剂管理

加强药品使用环节管理，认真落实《处方管理办法》，制定医院基本用药目录及药品处方集，并按要求使用通用名开具处方。

(四)加强了门急诊管理

调整了急诊科人员配备，加强急诊科能力建设，提高急危重症抢救成功率，规范了门诊病历的书写及用药程序，完善急诊预案，加强绿色通道建设。树立服务网络联络点。

(五)加强了预防保健及院内感染工作

加强了结核病、艾滋病的防治、消毒隔离与个人防护、肠道传染病及医疗废物管理等防治工作，加强院内感染的监测和处理力度，做好传染病网络直报工作，全年院内感染率为1.3%，漏报率为0。

(六)人才引进、培养力度继续加大

医院紧紧抓住培养、吸引、用好人才三个环节，多渠道、多途径积极加快高层次人才、实干型人才的引进和培养步伐。医院今年引进了一批大学医学毕业生，同时选送陆永妮、古洪涛、韦丹、陈波、黄晓兰、韦春梅、韦琼频、潘艳萍、杜兰香、黄雪萍等同志到上级医院进修、参观学习，同时派出了临床医生多次参加各类学术活动，为医院引进新技术，新方法和经验，为学科的发展和建设奠定了基础。请区内外专家教授到我院进行会诊指导和手术示教十余次，进一步加大了人才培养工作，有效提高了医院整体综合业务水平，为医院的进一步发展提供技术保障。

五、坚持诚信立院，保护病人利益

医院把以病人为中心，以质量为核心，发扬中医优势，诚信优质服务做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义；二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育；三是开展一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心；四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血

法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

六、稳步推进医院基本现代化建设

(一)推进医院建筑的现代化。重新设计妇产科的产科流程工程。

(二)推进医院设备的现代化。为科室增添先进医疗设备，保证了诊疗工作正常运行，提高诊疗水平和医疗质量，满足了临床一线的需要，为医院发展开拓了广阔的空间。

程管理;完善财务管理制度，促进医院经济的良性运营，勤俭办院，节约开支，盘活资金，力求管理制度化、正规化。

七、转变干部作风加强机关行政效能建设活动政绩显著

自开展作风效能建设活动以来，医院作风效能办认真从医院存在问题及整改取得的成效中总结经验，逐步完善相关的规章制度，保证了转变干部作风加强机关行政效能建设各项要求能够长期得到落实。根据县作风效能办的要求，建立了岗位责任制、服务承诺制、首问责任制、办结制度、责任追究制度等各项效能建设相关制度。全部制度涉及干部职工日常工作的方方面面。以制度管人管事，防止了人为的失误和偏差，强化了监督制约，有力地促进了机关作风的转变和工作效率的提高。同时取得可喜的成效。

(一)服务意识明显增强。干部职工都能立足本职岗位，在工作中坚持高标准、严要求，尽心尽职做好本职工作，工作作风明显好转。

(二)自身建设得到加强。自开展转变干部作风加强机关行政效能建设活动以来，在已制定的各项制度的基础上，将进一

步完善绩效考核办法，切实将工作实绩与个人年度考核评先评优结合起来，充分调动职工工作的积极性、主动性。在廉洁从政、监督制约方面，医院作风效能办以支部为依托加强对干部职工特别是领导干部的政治思想教育，目前，医院上下正以崭新的面貌对待每一项工作，各项工作走上了规范化、制度化运行轨道。

八、财务管理、后勤保障坚持不懈，综合治安、治污不断加强

财务人员严格遵守财经制度，严防乱开支，杜绝浪费，及时做好各种报表。今年我院财务经县财政审计小组检查合格，没有发现违规行为。后勤保障是医院工作的重要组成部分，后勤人员积极主动为临床服务，为病人服务，为病人送温暖，搞好病房、院容院貌清洁工作，保证物资供应，保护国家财产，今年以来没有发现财产丢失和浪费等现象，急救车辆正常运行，能满足临床急诊急救的需要。

综合治安工作是整个社会的工作，医院是社会中的一员，当然也要加强管理，因此，我院领导班子始终重视医院的综合治安工作，指定一名副院长专抓此项工作，担任综合治安领导小组组长，确保综合治安工作常抓不懈，层层落实并签订综合治安管理工作责任状。

九、圆满完成上级下达的各项党建任务

我院在完成各项业务工作的同时，努力完成了县委、县政府以及各主管部门下达的各项工作任务。

(一)积极参加马山县城乡清洁工程活动，认真做好我院清洁区域的卫生工作，为病友提供舒适的就诊环境，促进构建和谐建设。

(二)组织全院党员按时收看纪念仇继日等同志电视节目，同

时要求各位党员观看后写一篇观后感(同时要求各位党员做好观看笔记记录)。

(三)参与圆梦爱心活动，为了使县贫困学子能顺利完成学业，我院在职职工积极参与到圆梦爱心活动中，资助贫困学子顺利完成学业，将来为社会主义现代化建设做应有的贡献。

(四)深入开展先锋连万家，三情促和谐下乡义诊活动，根据上级有关文件精神，为促进活动持续深入开展，我院成立先锋连万家，三情促和谐 卫生下乡活动领导小组。抽调有内儿科、骨外科、妇产科、五官科、中医科、防保科等专业的主治医师以上专家组成卫生下乡工作队伍，发放我院健康就诊联系卡，为农民群众提供服务优质的就诊治疗环境;发放健康教育宣传资料，提高农民保健意识，并免费为部分群众赠送药品;宣传我院新型农村合作医疗制度实施方案，着力解决农民因病致贫、因病返贫问题，兼顾农民群众普遍受益。帮助农民特别是外出务工、留守儿童、留守老人掌握基本卫生知识，形成健康的生活观念，建立文明健康的生活方式，提高农民的健康水平和生活质量，促进社会主义新农村建设。

医院的导医工作总结报告 医院年度工作总结报告篇七

导诊工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、协助抢救危重患者、提供开水、发放一次性水杯、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介;导诊台还备有针线、剪刀等便民服务措施，这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院的的整体服务形象。

工作时间长了，有人会对导诊工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，

如果没有强烈的事业心和责任感，导诊人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

一、树立新观念，提高了导诊人员的职业责任感

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，导诊人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对导诊人员知识智慧，沟通交流能力最大的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。甚至还要了解其他医院的医疗特色，当我们在非常短时间内，通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

二、通过各种培训，提高了导诊人员的整体素质

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，特别是我们现在面临的是新招聘的导诊员，对医院一无所知，让她对环境从陌生到熟悉，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使导诊人员具备高度的敬业精神。导诊工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

三、执行新标准，提高了导诊人员的工作质量和工作效率

注重临床科研工作，积极参加科内各项科研工作并取得相关成绩，目前仍有相关课题工作，并能坚持理论结合实际，总结临床资料积极撰写论文，目前有数篇论文待发表。同时认真完成各院校实习生及外院进修医生的带教工作，并能以身作则，医学教，育网|搜集整理积极指导下级医生完成学习诊治工作，并负责教学三基培训、讲课等，进一步提高自身基本理论知识。

注重人才的培养，自任职以来，积极指导下级医师的工作。在妇幼卫生人员的培训中，担负组织和教学任务，由本人具体指导培训的各级妇幼人员达2千余人次，提高了各级妇幼人员的工作能力，真正发挥了业务骨干作用。

四、对门诊区域进行科学的管理，创造了有序的就医环境

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。导诊护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

加强礼仪知识的学习。光工作中学习的远远不够，在业余时间还必须学习相关的专业知识，了解在待人接物中必须要遵守的礼仪常识。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重仪表端正还要时时保持

积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

深入开展先进性教育，提高干部职工的政治思想素质。今年7月份以来，我院坚决贯彻县委关于开展先进性教育活动的总体部署和工作要求，统一思想，坚定信心，认真从理想信念，党员意识，执政意识，事业心和责任心，思想作风和政治理论水平，工作作风和工作能力等各方面查找不足，扎实工作，认真整改，通过义诊、为基层卫生院捐款等多种方式开展先进性教育，到达了党员受教育、群众得实惠的目标，也进一步提高了医院干部职工救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，并通过实施开展“诚信在卫生，满意在医院”活动、组织“展白衣天使风采，树共产党员形象活动、开展”医院管理年“活动和实施”医疗惠民工程“四项举措推动了医院各项工作的进步。

在接待来访人员的时候，最重要的是态度，接待人员自身要有亲和感，与人交谈要保持笑容语，气温和，认真耐心询问来访人员的来访目的，再进行初步筛选确定如何处理。

医院的导医工作总结报告 医院年度工作总结报告篇八

xx年保卫科在院领导的指引下，在上级安全部门的具体指导下，坚持专门工作与群防群治相结合，实施三级安全管理网络。依靠群众搞好安全，保卫工作。充分发挥改组后的综合治理，治保会的职能作用，稳定政治，确保治安。紧抓“人防、物防、技防”的三防工作，以下是今年的工作总结。

由院领导分别对全院的安全工作检查的制度；保卫科专职消防员每天一次消防安全检查；每周二次重点部位检查，并利用节假日定期值班和有情况不定期值班，等手段为了进一步确保全天候的安全，我院保安部白天安排一人专门巡查门急诊，一人巡查病房大楼，夜间由四人组成的夜巡队，每小时巡逻一次，一般一晚上巡逻十来次，在全年值勤中有一百多次发现办公室门诊诊室门或窗未关，或灯未关闭的不安全因素，均通知有关科室及时整改，这样采取必要的措施，防止了事故隐患，真正落实了以防为主和人防、物防、技防相结合的防范措施。

为了更好地做好治安防范工作，牢牢抓好三防工作“人防、物防和技防”。我们在公共场所及重点部位装备了电视监控探头，今年在领导的支持下对住院部高层安装了电视监控探头并准备在年初对医院部分老化及不清晰的电视监控探头进行调整及更换；用高科技的技防设备来收集治安案件及医疗纠纷处置过程中的取证工作，今年一年保持了正常运转；今年多次联系厂方技术人员前来维护硬盘；根据需要刻录了部分医疗纠纷的处治过程，以备作司法证据。

我们积极利用院周会、院办公会等机会，宣传三级安全网络管理方案，明确了工作职责，牢固树立大安全观念。大力开展“防火、防盗、防破坏、防爆炸”的“四防”教育，打击“医托”的行动，以看得到实例事实进行防抢夺和防盗窃的教育，全年进行了十几次这样的宣传教育，我们通过院周会传达到全院各科室职工，使职工得到教育，对新入院的职工及来院实习的医生、护士，专门为他们上了法制、消防课，使他们加强法制意识，了解了基本的防火常识。

医院安全工作重要性，在全院干部、职工的意识中尚未全部到位，尤其是在工作忙时，在少数人中说，安全工作重要变成了次要，存在松懈现象。安全基础工作尚有待进一步加强，对医院安全管理、岗位职责、检查考核，信息反馈；尚需进一步落实，使医院安全工作形成良好循环。进一步加强人防、

物防、技防工作。对专业保卫队伍加强培训教育，提高素质，针对失窃时有发生的现象，寻找薄弱环节，提高防范能力。

在新的一年里，我们将结合医院实际情况，在院长领导下，紧紧依靠全院各科领导和全体职工。针对存在的问题，努力为xx医院营造一个更安全、更祥和、更美好的环境而努力工作。

医院的导医工作总结报告 医院年度工作总结报告篇九

您好！

2020年在院领导班子的正确领导下，我科紧跟各项部署，围绕领导班子提出的文化建院、依法治院、以德办院、人才立院、科技兴院、服务赢院的办院宗旨，把握住我院品牌建设的三个重要环节知名度、美誉度、诚信度在创新管理，提高医疗水平更新医疗护理的观念，深化优质服务，加大了管理力度，工作取得了一定的成绩。

一、加强学习，提高自身素质

积极参加群众路线教育实践活动，始终和党保持一致，积极响应院领导的各项号召，遵纪守法，遵守各项规章制度，医德医风正派。

在业务上，努力钻研专业知识，利用早会、查房进行理论联系实际学习，巩固了专业知识，学到了国内外新动向新知识，提高了整体业务水平。

二、调动医护人员积极性，团结一致做好本职工作

调动全科室人员积极性，增强凝聚力，工作中以身作则，严于律己，宽以待人，充分信任每一位医护人员，充分发挥每

一位医护人员的主观能动性，对他们的工作做出公平、公正的评价，以理服人，以德理科。

发扬科室人员始终如一的团结向上的精神氛围，处理好科主任与他们之间的关系，处理好医护关系，处理好医护与患者的关系，使大家把自身的发展融入到科室发展的整体发展之中，只有科室团结才有向心力，科室各项事业才能得到充分的发展壮大。

科室医护人员严格遵照各项规章制度，遵纪守法，积极响应各项号召，医护人员技术水平和服务水平深受患者及家属的好评。二甲复审工作准备充分，来科检查项目顺利达标。

三、加强医疗质量管理，高度重视医疗质量安全

认真执行各项规章制度，积极参加全院各项会议，经常利用早会和工作中进行医疗安全学习，认真学习执行病例书写规范，会诊制度、首诊医生负责制度、早晚交班制度，做好术前讨论，疑难病例讨论，死亡病例讨论，认真执行抗生素应用规范，处方书写规范，增强法律意识，时时防范医疗纠纷和医疗事故发生。

四、响应医院号召，积极开展新项目

在实际工作中，严格执行范围内开展业务，一年中开展了小脑扁桃体下疝伴脊髓空洞症手术一例，脑积水腹腔分流术腹腔端导管介入手术一例，左大脑半球胶质瘤手术一例，（由于各种原因过去不敢开展的手术现在已经尽量开展起来）全年无医疗纠纷及事故发生，营造了安全舒适的工作环境。

五、重视梯队培养建设

我科成立近20年，科室成立至今，注重人才培养和梯队建设，科内医生基本达到全员进修学习，专业技术水平逐步得到提

高，现主任医师一人，今年晋升主任医师批件下来三人，原有副主任医师两人，医生技术队伍全员已达到高级职称水准，为科室可持续性发展奠定了良好基础。

六、努力创造两个效益

今年我科经过全体医护人员的努力工作，社会效益明显提高，经济效益创历史，全年患者住院人数_余人，全科经济收入_万元，和去年同期比超额完成_万元，全年无医疗护理投诉。

七、不足之处

1、业务学习还不够系统完善，不能持之以恒。

2、颅脑损伤患者住院人数逐年减少，我们盼望我院早日搬迁120急救中心早日归还我院。

寒冬辞旧岁，瑞雪迎新年，新年到来之际，感谢院领导和全院职工对我科的关心、支持、和帮助，预祝大家新年快乐，身体健康，工作顺利，幸福相伴永远。

此致

敬礼！

医院的导医工作总结报告 医院年度工作总结报告篇十

一、进一步完善管理组织，规范管理制度。坚持每日例会制度，针对具体问题，研究和落实整改措施，有力地减少了医疗、护理、营销差错，保障了门诊的医疗安全和正常经营。

二、把医疗质量管理放在首位，重点抓手术安全及手术效果，术前进行效果模拟，进行顾客的有效沟通。建立健全手术跟

单制度、护理跟单制度，严格发掘潜在手术项目。

三、坚持强化首次接待负责制，咨询人员对电话接入及时登记并进行跟踪，坚持谁接谁跟踪的制度，对不能攻破的顾客采取移交其他咨询人员。

四、加强手术病历管理。严格按照《病历书写规范》要求进行书写，签定手术协议，手术结束后及时输液，并告知术后注意事项。一周内进行电话回访并确认复诊时间等。

五、进一步加强护理工作质量管理和消毒隔离措施。护理人员根据要求完成护理工作，并进行自身学习，充实和丰富护理知识，以达到更好的工作需求。同时严格执行控制院内消毒隔离措施，制定消毒隔离相关制度并严格执行，保障手术安全。

一、管理人员的几次变动□20xx年，合肥福华高层管理人员经过了3次的变动，对整个经营具有一定的影响。管理人员的变动直接带动其营销方式和营销措施的变动，给一个完整的营销思路注入新的活力的同时也带来了很多的弊端。应建立行之有效的高层管理人员工作制度。

二、中层管理力量的逐渐壮大，随着企业的发展和市场的不断开拓，中层管理人员的能力将逐渐被提高到一个新的认识高度，我们在发展过程注重这一股力量的培养，如咨询部主任、护士长等的培养，充分体现企业发展的人才储备。

三、人员流动：人员流动频繁是企业发展的弊病□20xx年，福华的人员流动相对比较稳定，但也存在不少问题，如部分时间的护理人员离职，造成手术室护士的空缺，对日常经营有所影响。建立有效的人员聘用制度和员工管理制度，将人员流动的具体情况控制在管理者手上。

四、员工归属感和忠诚度的建立：目前合肥福华的员工归属

感和忠诚度建立存在空白，没有进行有效的管理和采取相应的措施，应加大这方面的管理的建立，给企业发展带来稳定和可持续性。

五、营销团队建设：作为高质量服务的企业，营销团队的整体素质等是至关重要的，福华一直注重团队建设，从医疗、护理、咨询的组织构架，处处体现服务行业的整体素质。但从目前来看，整个营销团队还有部分欠缺，需要进一步加强和充实营销团队管理，增加团队合作性和积极性。

一、整形项目的选择与推广□20xx年重点开展韩国活性整体祛皱及童颜术项目，营业收入占全年总收入的60%以上。其主要推广方式为广告+活动推广。在后半年内相继开展了颜面部手术推广，其营业收入占总收入20%左右，其他项目在20%左右。就全年推广来看，祛皱和颜面部项目推广是最佳选择。

二、广告推广方式：平面媒体广告是我们采用的最基本、也是最直接有效的推广方式□20xx年广告总投入在30万元左右，对比全年总营业额，按广告基本投入产出比1：5来看，其效果还是很明显的。

从广告内容上看，目前采用的是效果对比图配合文字说明，阐述项目效果及作用，其传播直接真实有效。从广告版面上来看，采用半通栏大小稳定投放，使广告连续性得到很好的保障，延续品牌作用和技术实力的强势。从媒体上来看，采用中高收入群体阅读报纸和大众媒体相对应投放，抓住项目和群体的'结合点，起到良好的作用。

三、活动推广方式：定期举办学术推广活动或联欢活动，采取现场推广方式吸引顾客。活动采用现场签单优惠政策、会员积分、现场学术讲座等真实感染和吸引顾客，接受咨询并达成手术意向。从目前所有活动总结来看，活动本身存在很大的局限性，活动报道和活动实施脱节比较严重，有为做活动而做活动的思想意识，使得活动效果不明显，不能达到预

期目的。而且活动本身存在雷同性，没有很好的吸引顾客的亮点。总结为：活动举办意向明确、活动出发点好、活动吸引度够、活动组织不严密、活动实施无亮点、活动雷同太多、不强调跟踪报道。单纯只是一个活动，没有延续性和可持续性。

四、咨询人员推广：无论是广告，还是活动，最后都要归为咨询人员的接待，因此咨询人员的接待能力等尤为重要。从目前门诊的整个咨询力量来看，远远未能达到要求，虽然咨询人员的工作积极性高，专业知识够，但其整个团队是个年轻的团队，没有丰富的咨询接待经验，市场竞争意识不强烈。大多数思想“是做工作，而不是做好工作”；咨询人员的定期培训也不能达到实用效果，存在想和做的脱节，因此要加大和重视咨询人员的引进和培养。