

# 最新事业工作人员个人年度总结 个人年度工作总结(通用6篇)

时间过得真快，总在不经意间流逝，我们又将续写新的诗篇，展开新的旅程，该为自己下阶段的学习制定一个计划了。通过制定计划，我们可以将时间、有限的资源分配给不同的任务，并设定合理的限制。这样，我们就能够提高工作效率。下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 学校楼层长工作总结 小学工作计划篇一

坚持学习实践科学发展观,深入贯彻《鹿城区教育系统20xx年十大建设发展工程》等文件精神,围绕“教育质量提升工程”和“教师发展工程”,认真履行“研究、指导、服务、管理”四项职能,突出“提高教育教学质量”和“提高教师业务能力”两大重点,坚持以深化集团化办学和现代化学校创建为载体,促进所辖学校教育教学工作全面、和谐、健康的可持续发展。

集团化办学作为一种有效的资源配置模式和组织制度模式,使优质教育资源在短时间内得到了有效的扩张,是促进教育优质均衡发展的重要举措。通过集团化办学,充分发挥龙头学校(南城小学)的示范和带动作用,使各分校、联盟校的校园文化建设、教师面貌、教育管理、教学与科研都有所改进。

1. 建立每月一次校级领导会议制度,中层干部例会制度。

3. 根据调研制度,每周三为集团管理办公室调研日,深入各校教学第一线,进行教学常规管理工作调研和指导。

1. 以主题式教研活动为引领,促进各校教研资源的有效共享。

为了进一步加强集团校教学教研资源的融合和利用,把各校的

教研活动成为教师校本教研的互访平台,各联盟校都能及时地把各校开展的较大型教研活动上报集团管理办公室,由集团管理办公室发布教研信息,各校组织相关教师参与活动。本学期的教研活动以语数英主科为主,探讨学科疑难课例,安排如下。

与蒲鞋市、水心集团合作的三次大型语文、数学、英语教研活动

南城集团联盟校开展两次科学疑难课例研讨活动(数学、科学学科)

综合学科:南城小学11月份开展“校本研修月”系列研修活动

送教活动:集团学校将组织骨干教师,送教到七都镇中心小学、丁字桥巷小学、马鞍池小学。

2. 加强综合学科教研组建设,积极开展综合学科联片教研活动。

集团联盟校的综合学科教研大组开展系列教研活动。英语、音乐、体育、美术、科学五个教研大组,积极有效的开展联片教研活动。本学期着重进行美术、英语学科的联片教研活动。

3. “一校一特色,一校一品牌”联盟校资源共享

开展联盟校经验分享会,各校领导或相关负责人进行经验交流,进一步完善各校管理制度与提升各校精神文化建设。(以南城小学的“艺术”特色;马鞍池小学的“英语教学”特色;丁字桥小学的“学陶师陶”特色;七都镇中心小学的“书法艺术”特色。)

丁字桥巷小学:

马鞍池小学:

七都镇中心小学:

#### 4. 以科研为先导, 提高教师教研水平

(2) 鼓励教师参与“小课题”研究, 邀请温州大学进行小课题讲座并跟踪引领指导, 联盟学校教师积极参与。

1. 继续建设完善“名师工作室”, 并成立相应的组织机构, 由专人负责, 制定教师发展行动方案。

(1) 继续发挥名师工作室的引领作用。各工作室继续开展“读一本书”、“写一篇读书心得”、“设计一个课例”、“互听一堂课”、“反思一个案例”等系列扎实的活动。

2. 继续开展第二届班主任培训班系列活动。

(1) 开展系列培训活动。专家讲学、学员互动、经验交流、参观学习等。如开展“班主任工作论坛”、“班队会评比”等活动。

(2) 做好第二届班主任培训班的总结工作, 评选优秀学员

#### 3. 筹备美术教研组长培训班毕业典礼事宜

1. 根据上级工作安排, 开展各学科教学的评选和推荐工作; 开展区级“三坛”的选拔和推荐工作; 遵循“公开、公正、公平”评比原则, 使一批优秀的教师能脱颖而出。

2. 举行集团学校的骨干教师评比, 为教师专业成长搭建更多的平台。

3. 举行青年教师教学基本功评比。为了切换加强教师基本功, 本学期开展集团联盟校课件制作评比。

## 学校楼层长工作总结 小学工作计划篇二

以贯彻《学校体育工作条例》为龙头，牢固树立“快乐体育健康第一”的指导思想，推进《体育与健身》学科课程的改革，强化学校体育特色项目建设，大力开展青少年阳光体育活动，坚持开展学生体育训练工作，本着“公正、包容、责任、诚信”的精神，继续做好体育工作，使之成为德智体美劳发展的有用之才。

- 1、抓好教学常规（广播操、自编操、进退场的秩序），努力提高广播操的质量及精神面貌。
- 2、认真学习教学大纲，刻苦钻研教材，加强和提高教师工作能力和教学水平，在教学中有所创新。
- 3、认真参加区培训，认真反思，教研活动做到“四固定”。
- 4、加强基础教育，改进教学模式，力求创新。
- 5、加强早操、课间操的指导与管理工作，使我校的广播操和自编操更有新意，创出我校特色。
- 6、加强“快乐活动日”的管理工作，做到专时专用。
- 7、积极开展群众性的比赛活动，提高广大师生的全民健身意识。
- 8、认真抓好运动队的训练和管理工作，认真制定严格的管理制度和措施，做好训练计划和记录。
- 9、认真开展体育教学工作，巧构思、勤笔耕，力争先出有质量的论文。
- 10、重视场地器材的管理与维护工作，切实落实体育器材出

入登记、管理制度。

11、体育组全体人员进一步加强思想进修学习，不出现体罚与变相体罚现象，加强课堂安全教育，教师在课前做好场地器材的检查、准备、布置、合理利用，消除安全隐患，课上对学生进行安全教育和必要的保护与帮助措施，保证安全第一。

1、深入钻研教材，在个人认真备课的基础上，加强集体备课，明确课堂教学目标和实施方法。认真学习转变传统的观念，改变师生在课堂中的位置，以体育学科教学评价十条基本标准，结合“两纲”在体育学科教学中的实践研究，充分发挥课堂35分钟的效率，尽可能用课堂来解决学生的问题。学期前有计划，学期中有检查，学期末有总结，能及时上交学校和区教研室指定的各种材料，及时完成各项工作。

2、继续坚持课余运动训练，要目标明确、计划训练。教师要寻找发现各班级运动苗子，进行有效合理的训练，争取在市、区级比赛中取得成绩。

3、本学期，体育组将继续抓好我校的广播操、自编操、进退场的秩序及“快乐活动日”，结合大队部工作，有效地提高学生早操的出操和“快乐活动日”的质量。

4、继续利用体锻课合理安排健身内容，要求每一位教师认真的对待活动课，做到活动课有组织有计划的实施。合理的利用小干部，协助教师更好的开展活动课。做到活动课要有安排、有目标、有教材、有手段、有评价。

5、以阳光伙伴活动为抓手，培养学生的团结协作意识，乐观向上的情感，学会健身的本领，增强身体素质。继续开展阳光体育长跑活动，利用早操、体育课、活动课上全方面的展开，有效地提高学生的体质。

6、通过组织学生竞赛，增加学生学习经验、学习经历，使学生得到全面发展。

7、丰富学校体育活动，开展校春季运动会，设置丰富体育活  
动比赛，提高学生参与的概率，做到人人参与人人运动。

二月份：

1、认真参加区组织的全体体育教师的培训活动；

3、抓好开学两周体育课教学常规和“三课两操两活动”的组织训练工作；

4、四年级游泳课的动员，并召开家长会；

5、加强随堂课的教学质量、自报课开始；

6、筹备家长开放日；

三月份：

1、积极参加区体育教学评比；

2、家长开放日；

3、继续纠正广播操、自编操的质量；

4、四年级游泳课开始；

四月份：

1、继续抓广播操、自编操的质量；

2、区“东三杯”小学生篮球比赛（女篮）；

五月份：

- 1、区“日新杯”小学生足球比赛；
- 2、中老年教师展能课；

六月份：

- 1、区“平江杯”小学生乒乓比赛；
- 2、学期体育工作总结，思考新一学期的体育思路；
- 3、认真做好各项成绩登记，整理各项体育资料；

七月份：

- 1、区中小学生游泳比赛；
- 2、区小学生三人制足球比赛；

## **学校楼层长工作总结 小学工作计划篇三**

坚持育人为本，德育为先，把立德树人作为学校教育的根本任务。以素质教育为统领，创新德育工作模式。创新德育工作载体，以“三爱”、“三心”为主线，推进“五个校园”建设，把德育融入学校工作的各个环节；创新德育工作途径，开展校园文化创建活动。为进一步深化推进素质教育，全面提高育人质量，形成系统化、科学化的德育工作机制，努力构建具有本校特色的德育工作新体系。

### **（一）创新德育工作模式，加强德育队伍建设**

- 1、加强班主任队伍建设。

强化新班主任的上岗培训工作，学校要开展“师徒结对”系

列活动，积极推动学校形成班主任的校本化培训机制，有效提升班主任队伍的业务素养，建立和完善班主任评优激励机制。加强对班主任应该具有的专业道德和专业能力的培养，在年内将举办一次班主任基本功单项比赛，努力为班主任的快速健康成长搭建平台。

## 2、建立行政人员帮教制度。

学校要将班主任对班级的全面管理与行政人员对被帮教学生的个别教育有机整合，使两者相辅相成、相得益彰，发挥教育的整合效应。同时，要配套建立被帮教学生成长档案制度、定期谈心与交流制度、工作例会制度、家校联系制度等，使工作有章可循，管理规范。

## 3、开展中队管理文化建设。

以争当“四好少年”活动为载体，探索中队形象大使推介制度。采取以年级为主、学校为系统的形式开展，主要将传统班级管理中的一般奖励评比、批评检查、制度规范、班级活动转变为一种班级管理文化创建，大力开展以中队为主体的班级形象大使推介、主题班会创意竞赛等新颖的校本化活动形式，夯实班级管理文化建设与制度建设。

## 4、强化青少年法制教育。

增强青少年学法、知法、守法、护法意识，有机结合青少年心理健康教育 and 青少年社会综合实践，在继续采用法制教育报告讲座等传统模式的基础上，创新开展法制教育基地参观访问、学生申诉制度建立、听证会探索等工作，鲜活青少年法制教育的内容，建立健全法制教育个人和集体相关档案。

## 5、重视家校互动。

通过家长学校、家长委员会、家长会、家访、校园开放日、



优秀家长的经验推广等多种形式，加强对家长培训，努力提高家长的家庭教育水平，使学校教育的理念不断地“融入”到家长的教育孩子行为之中，促进家庭教育与学校教育逐步趋向吻合。逐步建立网上家长学校，创造有利的教育氛围。完善家长学校的管理，做到组织落实、时间落实、讲课人员落实、家长听课落实。

## （二）创新德育工作载体，推进校园文化建设

### 1、平安校园建设。

制定与完善学校安保应急等相关制度，成立护校队，强化管理人员和全体教职员工“人人都是德育工作者”、“教育无小事”等观念，营建全员育人氛围，真正体现全体教职员工对学生道德教育的责任感和主动性。

### 2、人文校园建设。

创建人文校园，注重精神文化建设。结合学校特色建设，以“梅兰竹菊”以及唐诗宋词等精神文化为引领，通过“读、诵、讲、唱”，丰富师生精神生活；通过开展温馨、关心、尊重等“三爱、三新”等主题活动，体现学校人文关怀；通过“为他人着想，为团队着想”的教育，体现教育的人文价值，通过“快乐自己、负责他人”主题活动的参与性体验，体现教育的人文意义。

### 3、健康校园建设。

结合“阳光体育大联赛”，大力开展健康校园、阳光心理主题活动，通过大课间、体艺活动、经典诵读、心理健康教育等活动的开展，使师生身心得到浸润，精神得到呵护，思想得到升华。

### 4、数字校园建设。

创建数字校园，立足为师生提供思想交流平台。逐步利用网络平台开展论坛、博客、qq、飞信、msn等进行师生学习、生活、思想的交流与问题讨论活动，提倡开设与学校、家庭的校外网络交流服务建设，通过数字校园建设，为学校德育工作现代化、信息化和导向性开拓新的方法与途径。

## 5、绿色校园建设。

创建绿色校园，遵循以师生为本的理念，学校要为老师创设和谐、关怀、理解、专业发展支持平台，开展温馨办公室、温馨教室、文化教室创建活动。在绿色校园建设过程中，要注重以学生发展为本，开展以环境保护为主题的学生社团活动，开展生命教育，为学生的发展和成长负责。通过绿色校园的人文关怀，开辟师生“诉求”通道，可尝试每月开展1~2次“无批评日”活动，让师生在绿色校园建设中真正体会到生命成长的快乐。

### （三）深化主题教育活动，增强德育工作的实效性

把主题教育活动贯穿于各月份，做到主题明确，形式多样，过程丰富，效果明显。结合实例，搞好个案收集，及时宣传报道。

九月份：规范行为习惯月。抓好一日常规的养成教育，使学生养成良好的纪律习惯、礼仪习惯、劳动习惯和安全习惯，规范班级管理，确立良好的班风。

十月份：弘扬民族精神月。充分利用社会实践基地开展生动活泼的教育实践体验活动。

十一月份：家庭教育指导月。通过各类家长活动的开展，帮助家长树立先进的教育理念，广泛普及家庭教育知识，推广先进的家庭教育经验，增强家长与学校、家长与孩子之间的沟通，为学生健康成长营造良好的家庭教育氛围。

十二月份：安全法制宣传月。通过各项系列活动，提高师生的遵纪守法意识、安全防范意识和共同参与意识，为创造稳定、平安、和谐的校园奠定了良好的基础。

一月份：争先创优风采月，充分发挥正面的激励导向作用，全面推进素质教育，健全和完善育人机制。

## 学校楼层长工作总结 小学工作计划篇四

教研组在教导处的领导下，认真制定教研组活动计划，并根据教育教学的需要，确定每周活动内容、保证活动时间、扎扎实实地开展教研活动。教研组每周集中学习一次，（定于每周四上午），每两次活动确定一个主题，有针对性地进行理论学习和讨论，解决在教育教学中遇到的实际问题，并不定期地进行教育理论的自学和教育教学心得的切磋交流，营造良好的学习研讨气氛，提高教研组活动实效。

教研组全体成员在学习和实践中，不断加深对音乐新课程的认识和理解，在音乐课堂教学中，努力激发学生的学习兴趣，用创造和创新的观念不断对课堂教育和教学实施改进，使艺术课堂的内容和形式进一步完美地统一、教学过程和教学效果进一步完美地统一，并进一步努力做好后进学生的管理和教育，让每个学生在音乐活动中获得满足感，让音乐在促进人的全面发展中发挥更大的作用。

在教育教学中，教研组成员要严格遵守师德规范，不断以良好的师德师风规范自己的行为，热爱学生，热爱教师工作，努力做学生的良师益友。在教学工作中不断加强工作的责任心，努力奉献自身的聪明才智，在工作中不怕吃苦流汗，为学校的建设和发展做出应有的贡献。特别在本学期的科技节活动中，各音乐教师更要发挥自身的特长，为学校的校园文化献计献策、出力流汗，并充分用好用足各专用教室的现代化电教设备，使音乐课堂教学质量上一个新的台阶。

要认真执行学校“六认真”教学要求，努力做好各项教学、教研的常规工作，并不断地创出新意。本学期要落实集体备课有关事宜，音乐学科各个教师要密切配合，相互通气，提高备课和课堂教学的实效性。力求做到：备课要深、上课要实，教学要活、手段要新、活动要勤、考核要严、辅导要细、负担要轻、质量要高。

教研组成员要积极参加各级各类的教科研究活动。本学期要积极开展师徒结对活动，通过开展活动，努力做好青年教师的帮教活动。一学期，每位教师力争上校级及各级公开课一节以上，人均听课在15节以上，努力完成学校布置的教学随笔、周记及论文的撰写，积极向各级各类刊物投稿、参加各种竞赛，力争发表和取得好的成绩。

3月份：张家港市实验小学科技节。（中旬）

4月份：

1. 科技节系列活动

2. 参加市中小学音乐、美术教案评比参加市科学教师基本功比赛

5月份：科技节系列活动；学校教研组一课三议活动，备课、上课、评课。

6月份：联欢活动；苏州市中小学竖笛录音比赛。

7月份：优秀音乐录像课观摩

## 学校楼层长工作总结 小学工作计划篇五

以《学校体育工作条例》为指导，以《学生体质健康标准》为工作目标，认真贯彻学习新课程标准。树立健康第一的指

导思想，以高标准，高质量做好学校体育工作。

1、认真落实《体育与健身课程标准》、《学生体质健康标准》等政策、法规，保证学生每天有一小时的体育锻炼时间。

2、积极落实、执行学校工作要求。

3、全面推进以德育为核心，以创新精神和实践能力为重点的素质教育，力争使体育组的教育教学工作更上一个台阶。

1、团结协作、紧密配合，创造一种“团结协作、奋发向上”的工作氛围。

2、关心爱护每一位学生，发现问题及时教育并与班主任取得联系，严禁体罚与变相体罚。

3、教学态度严谨，重视课堂常规训练，引导学生安全、有序地进行身体锻炼，做好课前准备，提高35分钟课堂实效。

4、根据各年龄阶段学生身、心特点，制定有针对性的教学工作计划，把教学目标落到实处。

5、积极开展课题研究，以科研促教学，促进教师专业化发展。

6、认真抓好运动队的课余训练，积极参加市、区各级各类体育比赛，并努力创造佳绩。

7、组织安排好全校每天的早操活动，培养学生良好的精神面貌。

8、做好运动器材的整理、维护和保管工作。

#### (一)完善体育教师队伍建设

我校现有体育专职教师4人，小高教师1人，小一教师3人。我

校现有21个班级，一至三年级每班每周4节体育课，四、五年级3节体育课，每班每周两节体锻课。

## (二)提高常规工作的有效性

### 1、三课两操两活动

体育课规范要求：

- 1)师生着装规范。目前老师的着装没有什么大问题，要保持。学生的规范着装需要老师们的提醒甚至是严肃地提出要求，如不穿皮鞋、牛仔裤，不戴饰品等，目的是体现规范和安全。
- 2)课前做好场地和器材的准备，不允许学生上课时去拿器材。
- 3)提早2分钟进教室，铃声响即整好队。与任课老师打好招呼，取得他们的支持和配合。

### 2、学生广播操：

每天的早操是我们体育组的脸面，这是每个体育教师都必须关注并做好的一件事，作为体育教师不仅要在课堂中强化队列和广播操的质量，而且在自身的口令指挥上更要精益求精，每个教师都必须具备良好的口令指挥能力。体育组的每个教师都要进行喊操，要学会调动学生的积极性，叫操的语言要更加丰富一点，要学会说话，通过锻炼不断提高。因为，广播操是最能体现我们体育教师业务能力的一个方面。

体育活动课：每周2节，是以年级为单位进行活动的。

大课间活动：每天20分钟，以班级组为单位进行活动。

要求：大课间活动，教师不得随意占用，保证学生的活动时间。带班教师应及时到岗，带领学生一起活动。我们体育教师要加强检查，及时向行政护导反馈活动情况。这也将成为

学校班组建设和班主任工作的一个重要考核项目。

### 3、体育器材管理

体育器材室是教师、学生进行各项体育活动所需的器材存放处，是体育课及课外体育活动进行身体练习的主要来源。因此，我们体育教师应高度重视体育器材室管理建设，配置必要的器材和设备，确保学校正常体育课及体育活动，为学生进行各项体育活动创造了良好的条件。

根据学校的实际情况，已经将所有的体育器材进行了归类整理，赵花老师和王深老师各负责一间器材室。要求：做好体育器材室的卫生工作，保持室内整洁。经常对各种器材进行检查并及时进行维护与保养，确保器材的使用率及使用寿命。要根据器材的性能、形状分类，摆放整齐。

我们每位体育教师都应该教育学生爱护体育器材、设备。对体育器材使用不合理，体育器材造成损害者，要进行批评教育。对有意破坏者，要根据损害程度进行赔偿。

#### (三)落实“人人运动，学会游泳”活动

1)家校联系工作，发告家长书，让家长了解本次活动的具体情况。

2)请各位班主任协助调查好学生的身体状况，并将有关要求告知家长，请家长如实填写，必须由学生和家長都签字认可后方可参加此次活动。

3)由体育教师摸底，将学生按会与不会进行分类，并将分类后的名单打印成册送至对口的游泳池负责人。4)到江湾游泳池进行实地考察，做到心中有数。

5)与游泳池联系定好体检时间，上门服务。为符合条件的学

生统一办理游泳体检卡(含保险)。

6)请游泳池的专职教练到学校参加20年某某小学四年级“人人运动，学会游泳”游泳训练营入营仪式，并进行有关游泳注意事项的安全教育活动，以避免伤害事故的发生。

7)召开四年级组全体教师会议，强调学生游泳时教师的职责，保证学生的安全。

#### (四)大力推进体教结合工作

“一位老师一支队伍”是学校对每位科任老师的要求，多年下来已成常规。本学期结合区体教结合工作会议精神，将我校的学生运动队员资源进行了重新的整合。

现在的学生运动能力都普遍降低了，我们体育教师在课中一定要加强学生的安全教育，做好场地、器材的检查保养工作，避免意外事件地发生。如有意外事故的发生，应及时与班主任联系，并到德育室备案。应积极协助卫生室做好学生的送医就诊工作。

对学生伤害事故学校参照《上海市中小學生伤害事故处理条例》进行处理。

## 学校楼层长工作总结 小学工作计划篇六

1. 在商场经理的直接领导下，具体负责现场的日常管理及考核工作。 2. 不折不扣地贯彻、落实公司的各项规章制度。

3. 维护现场正常的售卖秩序，配合各职能部门开展工作。

4. 负责本商场员工日常行为的检查管理工作，包括仪容仪表、迎言送语、站姿站位、个人卫生等。



5. 负责本商场各品牌的卫生清扫、商品陈列、价签摆放的督导检查工作。 6. 负责本商场员工的考勤、外出、就餐等管理工作。 7. 负责本商场员工行为规范及基本业务知识的培训。 8. 负责商场晨、午会的召开及员工进场、退场的组织工作。 9. 协助商场经理解决处理员工与厂商的劳资纠纷问题。 10. 负责对供应商在现场的行为进行管理与监督。 11. 负责本商场商品的进、销、存的监督与管理工作。

12. 负责本商场各品牌商品质量、商品标识及商品价格的管理工作。 13. 负责本商场《销售日报表》、《销售月盘点表》、《打折（变价）申请表》等票据的审核与签批工作。

14. 负责本商场各品牌促销手续的上报及促销用品、宣传用品的领用工作。 15. 负责公司各阶段促销活动在本商场的组织落实工作。 16. 负责现场发生的一般性投诉事件及突发性事件的处理。 17. 负责本商场日常用品的领用。

22. 负责监督收银员对收银机的管理工作，并督促其做好每日的卫生清洁；除收银员正常工作外，任何人不得随意操作，收银机发生故障应立即通知有关部门。

23. 负责监督收银员对顾客提示牌的保管工作，发现损坏应及时更换或修理。 24. 负责提醒并监督收银员认真清点和妥善保管所受理的现金和票据，并按规定鉴别真伪。 25. 负责对收银员私自押款的行为进行监督。 26. 完成领导交办的其它工作。

## 学校楼层长工作总结 小学工作计划篇七

20xx年，作为一线柜员，我把工作定为两个任务，一是做好前台柜员，二是积极推销银行理财产品。在前台柜员的工作中，本人认真、细致、合规、合法，基本做到零违规、零失误；在银行理财产品销售方面，我积极推广并尝试推荐，共销售银行理财产品万元，其中基金万元，保险万元，银行卡万元。

我在工作中总是树立顾客至上的理念。在做好一线柜员的同时，不忘积极销售银行理财产品，以客户为中心拓展银行理财产品的空间。为了争取新老客户购买银行理财产品，我为客户着急，思考客户的想法，用细节打动新客户，用真情维护老客户，取得了不错的工作效果。在为老客户服务的过程中，我精心引入关系营销，让老客户对我行的服务和产品保持足够的信心和善意，巩固忠诚度，鼓励他们继续购买，并使他们始终保持与银行信息协调的一致性，从而实现银行和客户的双赢。我也是利用老客户关系介绍新客户，以老客户为链条带动新客户，从而扩大银行理财产品的销量，让我既能完成银行理财产品的销售任务，又能促进银行经济效益的提高。

在柜台柜员的日常工作中，我以实事求是、求真务实的精神，诚信履职，诚实对待客户，为客户提供贴心服务，提高自己对客户的吸引力；把真情融入客户的言行中，坚持以人为本，以客为本，为客户着想，在服务过程中多认真微笑，多理解，多热情；从微笑做服务，永远给客户灿烂的笑容，真诚把客户当朋友，用心服务，为客户解决问题；始终坚持以客户为中心，客户利益为第一考虑，真诚展示我行优质服务的形象，为不同客户提供增值服务和关怀，提高客户忠诚度。

20\_年，根据银行要求，做好一线柜员工作，积极销售银行理财产品，完成任务，取得良好效果，服务态度和组织纪律性明显改善。在取得成绩的基础上，我将继续加强学习\*，提高专业技能和服务水\*，更加努力地工作，做好本职工作，创造优异的工作业绩，为银行的健康发展做出应有的努力和贡献。

## 学校楼层长工作总结 小学工作计划篇八

增进学生自我防疾病潜力和具有良好的卫生习惯，杜绝减少控制传染病的流行和发生，并且在初一年级中进行心理健康教育。

对小卖部的措施。

a严格地把关进货渠道，杜绝三无食品、饮料和过期食品

b定期由监督员去抽查

c发现问题，及时纠正，或上报有关单位。

d定期对学生和从业人员进行卫生宣传。

f但发生食物中毒，及时保护好现场和护送病员入医院治疗，另外保护好现场。

1、认真地做好眼保健操，关键问题是辅导好眼睛保健操的正确穴法和姿势，以至于到达有效的效果。

2、认真地开展好护眼知识讲座，促进学生自身护眼保健意识。

3、杜绝任课教师拖课和增加课处作业量，减少用眼的负荷，课后督促学生走出教室，多做室外活动。进一步督促家长切实地关心自我的子女，关心他们的起居饮食，少吃高粮高脂肪等食物，多参加体育锻炼等资料及做到预防体育伤害事故工作。在传染病的防治上，做到用心预防及实地扼杀传染病苗子，并且及时地做好“三早”工作即早发现、早隔离、早治疗，及时地做好登记工作，并进行跟踪调查，做好“非典预防工作，深入各班级进行询问和做好记录工作。

1、密切注意传染病发病的动向，做到三早即早发现、早隔离、早治疗，个性对“非典”做到“三严格”即严格晨检、严格测体温、严格制度化。

2、在传染病流行季节严禁校外人员进入校内。

3、把好饮食、水与小卖部的卫生关。