

最新城市建设品质提升工作计划 品质提升重点工作计划(优秀5篇)

做任何工作都应改有个计划，以明确目的，避免盲目性，使工作循序渐进，有条不紊。通过制定计划，我们可以更加有条理地进行工作和生活，提高效率和质量。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

城市建设品质提升工作计划 品质提升重点工作计划 篇一

为了为稳步提高公司的工程质量管理水平;更好地规范和提升公司的质量管理工作，特制订20__年公司年度质量工作计划。

一、20__年工程质量目标

二、质量工作安排

(一)、质量工作重点

1、继续建立健全质量管理岗位责任制

以岗位责任制为中心，加强质量责任体系建设，贯彻落实质量责任制是干好质量工作的前提和基础。要实现全员管理，层层落实质量责任，分解细化各层次的工作目标和质量管理目标。施工人员要认真履行自身的质量职责，质量管理人员要做好质量管理基础工作，坚持预防为主，严把质量关，强化质量检查和监管职能。项目部在20__年的质量工作中，要以责任管理为中心，加强质量责任体系建设，建立完善的质量责任体系，把公司的质量工作和质量目标分解到每位员工身上，落实到基层，真正实现全员、全过程、全方位的质量管理。

2、加强内部沟通

管理体系运行的有效性。及时上报质量月报，对施工过程中存在的质量问题应进行分析，详细说明质量问题整改情况。公司不定期召开质量分析会，对阶段性质量管理工作、工程质量情况进行统计分析，找出不足或存在的问题，制定纠正预防措施。

3、认真做好质量计划工作

做好计划是做好工程质量管理工作的基础，公司将安排年、季、月的质量工作计划，要求项目部的质量计划编制要有针对性，要识别出项目的特别重要工序、关键工序、特殊工序，对这些工序提出的质量控制要求详细、具体。使公司质量计划真正成为项目质量管理的纲领性文件。

4、提高质量管理水平

继续严抓质量管理，同时积极与各项目部进行沟通，把先进的质量管理方法、管理经验引进来，结合我们的实际情况，逐步完善自身的质量管理体系，提高项目的质量管理水平。同时与其他同时参与建设的兄弟单位进行交流，把他们先进的质量管理办法引进来，结合自己的实际情况，对自己进行提高。对他们的质量控制手段与措施以及现场的实际做法等经验做为我们项目管理上的借鉴经验，灵活运用，争取在所有参建单位的质量管理和工程实体质量方面都排在前列。

5、加强质量意识教育，搞好质量培训工作

法、系统地分析问题的方法等方面进行培训；对于新进单位的新员工，由工程部将制订对新员工培养计划，就是在平时组织他们学习公司的各项制度和 Work 程序，了解公司的工作流程。对他们进行验收规范和各类标准的专业培训，有效提高现场管理人员的业务水平和工作能力。

6、强化过程控制，加大监督、检查、考核力度

工程部要继续加强对施工现场的检查工作。项目部要按照公司《质量检验大纲的》的要求对施工现场检查率的要求完成检查工作，对每个施工环节都要监管到位。要制定检查计划，检查计划内容要对工程特别重要工序、关键工序、特殊工序的监管做出详细说明。在检查过程中要对工程这些工序逐一进行检查和监督，在项目的质量管理中要做好质量的过程控制。管理人员要积极参与管理，让产品质量在每一道工序，每一个细节都处于受控状态。工程部要组织好“三级质检”工作，“自检”必须认真完成，“专检”要用数据说话，工序的各种检试验要按规定要求完成，精细要求，严格控制，把好质量关。

7、加强工程创优工作

今年的工程量较大，所以我们要将创优工作放220kv变电站及项目部上，项目部要根据公司创优计划要求，策划好本工程的工程创优工作，认真制定工程创优计划，在施工过程中严格按照创优计划要求进行过程控制，使创优工程的每个工序的质量达到创优计划的要求。同时搜集整理创优工作的相关资料，确保实现创优工作计划。项目创优工作由公司总工程师负责。

8、加强质量信息的反馈与沟通

工程部要加强质量信息的反馈与沟通工作。项目部要及时上报工程施工进度计划，各分部分项工程质量检验计划，现场不合格品的发生情况以及现场质量管理和工程实体情况等信息。

9、质量工作考核制度

公司将依照《质量管理办法》及相关的规定，对各项目部进

行质量工作考核，对不符合项和不符合要求的质量问题，将按照考核办法及考核评分表进行扣分和处罚。

三、质量管理措施

(一)加强施工过程质量控制

1、完善质量检查制度

项目部都要确实落实“中间验收”及“三级质检”工作。工程部对于每个项目的质量检查次数不少于两次。检查分为现场检查 and 施工资料检查两个方面。施工资料检查重点为评级记录、隐蔽工程交接卡、中间验收记录。对工程的监督检查，要定期通报检查结果，并对问题整改完成情况进行跟踪验证。

2、原材料的控制

项目部要加强原材料进货检验，严格按照公司《质量检验大纲》的要求进行到货验收，合格产品才能进场使用，并按要求做好原材料的标识工作。

3、编制工程施工质量检验计划。

城市建设品质提升工作计划 品质提升重点工作计划 篇二

客服人员，我“把简单的事不简单”，电信客服工作计划。工作中对待件事，遇到繁杂琐事，、努力的去做；当同事遇到需要替班时，能毫无怨言地放弃休息，工作计划，坚决公司的安排，全身心的投入工作。

二、勤奋学习，与时俱进

理论是行动的先导。电信基层客服人员，我体会到理论学习

是任务，是责任，更是境界。一年来我勤奋学习，努力理论，强化思维能力，注重用理论，用实践来锻炼。

1、注重理论。在工作中用理论来解决实践，学习目的再于应用，以理论的，了和解决的能力，了工作中的原则性、系统性、预见性和性。到公司三年来，我注重把理论转化为的科学思维方法，转化为对工作的把握，转化为工作的思路办法，新，解决新，走出新路子，克服因循守旧的思想，力戒“经验主义”，拓展思维。

2、注重克服的“惰”性。按制度，按计划理论学习。不把理论学习视为“软指标”和额外负担，自觉参加每季度的党课学习；是按的学习计划，个人自学，发扬“钉子”精神，挤学，工作与学习的矛盾，不因工作忙而忽视学习，不因任务重而放松学习。

在今后的工作中，我会发扬我在的工作，我会努力的工作，在工作中好和客户的关系，用的服务来解决客户的，让我用的服务来化解客户的难题。

工作，干一行爱一行，我的工作非常的热爱了，我会在今后的工作中的努力，为公司的发展最大的努力！

(一)、选好、选对作好活动的代理

4、强化前台服务，克服死板，防止客户流失，工作计划《电信客服工作计划》。

5、重点考核区域加大开发力度，有效的发展用户，提升设备的使用率。

全体员工充分发挥团队精神，主抓销售，所有工作重心向提高销售倾斜，全面启动市场，全力完成销售任务。

(二) 齐心协力，争创优质高效服务

随着____经营部各项业务的不断发展，以及市场竞争日趋激烈，服务水平已经成为争夺客户一个重要条件。所以上半年，我们一直把提高服务水平摆在一个重要地位。

加强了客户回访维系工作，对重点客户做到每周回访，五星级客户每月回访1~3次，其余每月保持电话回访，有必要再上门回访，较好地完成了市分公司下发的回访数据。

根据实际情况，我们在元宵节还为三星级以上用户发放了元宵及小礼品。通过回访工作增强了与客户的感情联络，及时宣传联通公司的各项新政策，了解客户的新需求，从而不断改进我们的服务工作。在平时的工作中耐心受理客户的查询与投诉，赢得客户的好评。我们在不断的改善服务中，树立了联通公司的新形象。

城市建设品质提升工作计划 品质提升重点工作计划 篇三

在将问题产生的原因分析好了以后，就应该实行针对性的措施，尽早把酒店的服务质量提高。

针对酒店行业员工准入门槛低的情况，应强化高星级酒店员工的操作技巧、外语沟通能力以及日益普及的信息化系统管理知识。应建设酒店行业员工培训认证体系，对欲从事高星级酒店工作的人实行自愿考证上岗制度。通过科学培训，让新员工掌握一定的酒店行业业务知识。而以目前的薪酬水*，是很难吸引人才的，因此必须提高员工整体薪酬福利水*。

服务质量是酒店日常管理的中心工作，全体员工都要有质量意识，管理人员更要树立服务质量观念。管理者在质量观念上牢牢扎了根，才能在日常管理中把质量真正当成企业的生命线，才能令酒店全员工在思想上、行动上认识到服务质量

的重要性，质量管理体系和目标才能得到有效实施。

(1) 设立服务质量管理组织结构。酒店应设立服务质量管理专职机构，作为服务质量体系的组织保证，建立内容全面、科学合理、控制严密的服务质量控制系统，通过一定的制度、规章、方法、程序等，使酒店质量管理活动系统化、标准化、制度化，把酒店各质量活动纳入统一的质量管理系统中。

(2) 制订质量标准和质量目标。酒店要对各服务项目的日常管理和服务环节明确质量标准，制定工作规范和工作程序，使员工服务行为有章可循。对酒店各岗位、各环节的服务过程进行如实记录，仔细分析研究，按照质量管理要求进行改进，使之合理化，并以文字和图表的形式确定下来，形成服务程序。服务过程的规范化、程序化、标准化，既是酒店质量体系的重要内容，也是建立服务质量管理体系的重要基础工作。同时，酒店还应制订服务质量检查程序和控制标准，建立质量信息反馈系统，收集分析服务不符合标准的原因，提出和实施改进措施。

(1) 实行首问责任制。就顾客而言，到酒店是花钱来买享受的，没有必要也没有兴趣了解酒店中哪个事情该找谁来办，有权利认为任何一个员工都代表着酒店，都应为他们解决问题。为此，应大力提倡首问责任制。酒店的首问责任制是指，凡是酒店在岗工作的员工，第一个接受宾客咨询或要求的人，就是解决宾客咨询问题和提出要求的首问责任者，首问责任人必须尽己所能给顾客提供最佳和满意的服务，直至问题最后解决或给予明确答复的责任制度。具体有几点要求：第一，如是属于本人职责范围内的问题，要立即给宾客询问以圆满答复，对宾客的要求妥善解决；第二，虽是本人职责范围内的问题，但因宾客的原因，目前不能马上解决的，要耐心细致地向宾客解释清楚；第三，如是属于本人职责范围之外的问题和要求，不得推诿，要及时帮助宾客联系有关部门给予解决。

推行首问负责制的关键是要通过针对性的培训或交叉培训活动，让每一名员工、特别是一线员工，全面清楚地了解酒店内不同岗位的大致服务内容和服务项目，以及各个服务流程之间相互衔接的关系。首问责任制不局限于一线员工的对客服务，也包括二线员工的后勤保障服务。

(2) 盯关键时刻。服务一线的员工每一次与顾客面对面互相交流接触的瞬间即为关键时刻，顾客与酒店的任何方面进行接触并对其服务质量产生一定印象的任何时刻。在酒店期间，顾客对其所经历各个关键时刻的感知，直接决定了其对酒店服务质量的整体评价。每一个关键时刻，都是顾客感知价值的基本组成单位。不同的酒店，关键时刻不同，酒店管理者可以召集部门管理者、一线员工以及顾客代表等共同讨论，得出酒店需要关注的所有关键时刻，并列成清单，按照服务流程顺序让所有员工知道。针对各关键时刻，商讨出应对方法，并通过培训，让所有员工都能切实掌握。

(3) 对员工授权。授权是指管理者与处于服务第一线的员工分享信息、知识、奖励、和权力。员工面对顾客时，需要有足够权力及时去满足顾客多样化和个性化的需求，以及处理一些特殊情况和意外事件等。管理者不可能也没必要花所有的时间去控制和监督，放手让员工自己管理和控制一些工作，不仅能让它们发挥主动性和创造性，而且也体现了酒店对员工的尊重，让员工更有责任感。在提高了酒店工作效率的同时也让顾客体验到酒店员工负责、热情、周到的服务，顾客满意度自然也会提高。以***餐厅为例，该餐厅的每一位员工都有属于自己的一份责任，有专门负责清点布草数量的，有专门负责清点餐具数量的等等，他们要在做好每天的基本服务工作的基础上，再做好此项工作。做好成本控制，减少浪费资源。

(4) 走动管理。酒店服务绝大部分都发生在酒店内的各个营业地点，服务现场发生的事情，大多数时间只有顾客和提供服务的员工知道，管理者想要真实了解前线情况，不能总坐

在办公室，应把部分工作时间用于服务现场的督导工作。这样既可以在现场处理客人投诉和突发事件，也可以征询客人意见和建议，还可缩短和员工的距离。

(1)加强沟通管理。部门合作以沟通为基础，没有沟通，人与人之间会陷入一种相互隔绝的心理状态，就不可能形成默契的配合。酒店沟通包括上下级之间、部门之间、部门内人员之间的沟通等。可通过各种集体活动来促进酒店内部沟通，如管理人员与服务人员一起用餐、设立员工意见箱等都是实现内部有效沟通的具体方式。

(2)推行岗位轮换制度。酒店属于劳动密集型企业，很多岗位的工作重复劳动量非常大，很容易导致员工出现过度疲劳或迟钝倾向，需要管理者采取岗位轮换方式进行有效调节。这有助于开发员工潜在工作能力，打破不同部门间的隔膜，为协作打好基础。目前，龙城丽宫国际酒店已经开展了岗位轮换的工作，效果很好。

(3)培育企业文化。企业文化是一个企业的灵魂，是企业凝聚力的最重要内涵和外延。酒店文化的形成，它反映的是酒店全体员工的共同价值取向，在其基础上，酒店员工之间、部门之间就会形成一个合作、团结的整体。好的酒店文化能够提升员工的服务意愿，发自内心为顾客服务，而消费者在接受这种服务、感受这种企业文化的同时会提升对酒店服务质量的认同感。

城市建设品质提升工作计划 品质提升重点工作计划 篇四

1. 正己而不求于人。——礼记
3. 礼貌是最容易做到的事，也是最珍贵的东西。——冈察尔
5. 美德大都包含在良好的习惯之内。——帕利克

8. 欲修其身者，先正其心；欲正其心者，先诚其意。——礼记
10. 不戚戚于贫贱，不汲汲于富贵。——陶渊明
12. 好脾气是一个人在社交中所能穿着的最佳服饰。——都德
13. 礼貌是最容易做到的事，也是最珍贵的东西。——冈察尔
15. 以德服人。
16. 讲话气势汹汹，未必就是言之有理。——萨迪
18. 君子不可以不修身。——子思
19. 人生应该如蜡烛一样，从顶燃到底，一直都是光明的。——萧楚女
20. 修身以不护短为第一长进。人能不护短，则长进者至矣。——吕坤

关于品质的名人名言

- 1、以一流的企业文化，创造一流的产品质量。
- 2、品性是一个人的内在，名誉是一个人的外貌。——莎士比亚
- 3、质量就是政治，质量就是生命，质量就是价值。
- 5、抓素质教育是促进产品质量的母本。
- 7、宁信其品格，勿信其誓言。
- 8、你要宣扬你的一切，不必用你的语言，要用你的本来面目。——卢梭

9、职业尽管不同，但天才的品德并无分别。——巴尔扎克

10、质量以我为本，我以质量为荣。

11、惟有品德，可以开成功之门，收成功之果。——马顿

13、设计是质量的源头，质量是成功的保障。

16、质量赢信誉，信誉得效益。

17、以人品带产品，以品质带品牌。

关于品质的名言

1、从温泉上山，一路所见有苍翠的峰峦、褐色的峭壁等等，而最引人注目的还是那一株株高大的丹枫。沿途只见峭壁间挺立着棵棵丹枫，枝繁叶茂，犹如覆盖着朵朵红云。而散生在常绿林中的枫树，有的高大挺拔，像旌旗飘扬；有的纤细娟秀，似鲜花朵朵，愈发显得鲜艳可爱，风韵动人。学校操场北面有一排柏树，像卫兵守卫在办公室门前。它的树干笔直，直指蓝天，树枝也是直的，并紧紧靠拢，全部向上。树叶短短的，圆圆的，又尖又硬，像根根短针。柏树不仅有刚劲有力的姿态，更有不屈不挠的品质。不管是烈日炎炎的盛夏，还是大雪纷飞的严冬，总是郁郁葱葱、昂首挺胸，它是树中的硬骨头。

2、竹子使我也学会了当我面对困难和挫折时，坚强地面对，做一个谦虚正直的人。在寒冬腊月时，一直保持着自己的本色，不畏惧，坚持自己的原则，使自己成为在寒冬里最美的景色。竹子就是这样坚强、正直、谦虚。我愿做一个竹子品质的人！

3、如果美国的政治阶层想把美国从其债务泥潭中拯救出来，这些良好的品质是多多益善。

4、含英咀华：咀：细嚼，引伸为体味；英、华：这里指精华。比喻读书吸取其精华。

5、有一种品质，它叫自信。培养自己自信的心态，接纳自己的缺陷，正视自己的不完美。自信的人即使看不见远方，但他心中有远方的模样；即使看不到希望，但他知道只要努力就会慢慢地靠近梦想。苦痛再多，压力再大，我们都要自信，自信的女人最美丽，自信的男人最闪耀。

6、璞玉浑金：比喻天然美质，未加修饰。多用来形容人的品质淳朴善良。

7、设计是质量的源头，质量是成功的保障。

8、高贵的品质一旦与不雅的举止纠缠在一起，也会让人充满厌倦。真正举止优雅的人总是尊重他人的思想。

9、恬淡待事，宁静致远是画卷的底色，精神的享受，知识的丰富，素质的提高，品质的培养，为生活添彩。家吃心中的信念，不变做人的准则，以积极向上的态度，奔向既定的目标，为自己的人生交上一份满意的答卷。

10、宽容是在荆棘丛中长出来的谷粒。能退一步，天地自然宽。让我们在人生之旅中提高个人修养，不断培养宽容这种良好的品质，常用宽容的眼光看世界，用宽容的态度对待别人，坚信宽容会给你带来快乐和幸福，并且你最终就能从宽容中获得莫大益处。

城市建设品质提升工作计划 品质提升重点工作计划 篇五

1. 加强学科专业引领团队建设。加强以市、县（市、区）两级教研室教研员、市教研中心组成员、初中学区教研合作体及高中教研共同体学科教研中心负责人、学科课程研究基地

项目研究团队教师为核心的学科教研团队建设，积极开展针对性的培训、研修活动，不断提高学科教研团队的课程实施、课程研究、课程指导和课程评价等能力素养。

2. 探索建构初中学区教研合作体、高中教研共同体的有效教研模式。进一步完善、协调市教研室、区教研室、学区教研合作体、高中教研共同体间的组织架构与职能，探索促进区域教研有序、有效开展的运行机制和工作模式。各县（市、区）教研室要积极探索建立反思交流、共同发展的教学研究合作组织，不断推进区域教学质量的整体提升。

本学年度将举行区域教研论坛，交流、分享工作经验。

3. 深入开展指向问题解决的教学研究。积极发挥进校调研、教学评比、质量分析等常规教研活动的诊断功能，不断发现、梳理学科在教育教学中存在的突出问题，以学科课程研究基地为平台，积极开展指向问题解决的教学实践与课题研究，提高校本教研、区域教研的实效性。进一步提高基础教育省级立项课题研究的针对性，提炼和推广教学经验，发现和培育教学成果，为学校教育教学质量提升、师生发展提供更加具体、有效的帮助。

本学年度将举行课程研究基地阶段性研究成果展示交流活动，开展xx市第二届基础教育教学成果奖的评比活动。

（二）不断促进教师专业成长

5. 继续开展“一师一优课、一课一名师”活动。认真总结上一年度“一师一优课、一课一名师”活动，加强统筹安排，充分调动各学科教师参与活动的积极性和创造性，提升教师信息技术应用能力、学科教学能力和专业自主发展能力，促进信息技术和数字教育资源在中小学课堂教学中的合理有效应用和深度融合，推进全市基础教育信息化的进程和课程资源库的建设。

（三）继续深化学校课程建设

6. 指导学校做好课程整体规划。通过建立《学校课程规划方案》常态化审议机制，组织开展校本课程建设奖的评比活动，促进学校加强课程的整体规划。提高学校落实国家课程方案的主动性、积极性和创造性，整体推进全市中小学、幼儿园的课程建设工作。

7. 深入开展基于标准的教学与评价研究。注重发挥“课程标准”在学科教育教学中的统领作用，结合我市目前学科教学中存在的问题，确定学科推进基于标准教学的思路和路径。以基于标准的课程纲要的编制、有效教学的设计为抓手，引导教师深入解读课程标准，准确把握学科本质，研究和建构核心概念在学生不同认知阶段的层级发展模型，探索和实践“教学评一致性”的有效策略，不断提升学校课程实施水平。

8. 帮助学校增强课程的多样性和选择性。通过专业支持、横向交流、展示评比等多种形式，帮助学校不断丰富课程结构，提高教师课程开发能力，以课程的多样性和选择性满足学生发展的个性需求。

本学年度，将评选表彰中小学生学习成果，组织开展校本课程建设奖的评比。

（四）继续深化评价改革实验探索

9. 以评价改革推进素质教育。以“区域教育质量健康体检与改进提升项目”、“高中增值评价项目”等为主要载体，积极探索、建构以关注学生健康成长、促进学生全面发展为核心价值追求的学业质量绿色指标评价体系，引导学校、教师、家长、社会转变教育观念，树立正确的教育质量观，不断优化育人环境，提高不同阶段学校的办学品质。

10. 凸显评价的改进功能。积极关注对基础教育教学的导向功能，不断完善教学质量监控评价体系。以义务教育为重点，积极探索、开发各学科不同学段的学业质量评价标准，提高学业评价的科学性、专业性。强化评价的诊断与改进功能，通过多种途径和手段，认真分析、科学诊断，及时发现教学过程中出现的问题并提出改进建议，优化教学环节，不断促进我市学科教育教学水平的提升。

（五）进一步探索核心素养培育路径和教育创新方式方法

11. 构建学科知识地图, 探究学科知识到思维过程到学科素养进而到核心素养的路径。

12. 开展“基于真实情境的(跨)学科整合的问题探究/项目学习”主题研究, 开展创客教育研究, 以学习方式的变革促进学生实践能力和创新精神的发展。