

中老年志愿服务工作总结 志愿服务工作总结(大全6篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

中老年志愿服务工作总结 志愿服务工作总结篇一

优点：

- 1、同学们不畏困难，无私奉献。默默的`为我们的美丽校园贡献自己的那一分力量。展现了当代大学生的责任感。
- 2、积极配合院宿管部的工作，及时的向院宿管部反映本系的服务区的近况。
- 3、按时配合宿管部成员检查服务区的卫生。
- 4、能够定时的安排各班级同学去清扫服务区的垃圾，做出合理的安排。
- 5、我们系一旦发现卫生问题，能够及时的安排志愿者小分队进行打扫。

不足：

- 1、牛皮癣是由外来人士贴上去，不能够及时制止，特别是在虹桥，使得我们的工作完成困难。

- 2、牛皮癣有时不能及时的切除，难度比较大。
- 3、部分学生缺少环保意识，随手乱扔垃圾。
- 4、院里的督察工作，我们工作人员有几次不能及时参与。

同学们的服务是不以物质报酬为目的，利用自己的课余时间，自愿为学院为社会和他人提供服务 and 需要帮助的人。我们系的各个班级在这个学期里为我们学院的环境，不怕苦，不怕累，为我们的美丽的校园增添了一道亮丽的光彩。美化了我们的校园。

中老年志愿服务工作总结 志愿服务工作总结篇二

下面是本站小编为大家整理的社区志愿服务工作总结，欢迎大家阅读。更多精彩内容请关注本站工作总结栏目。

社区志愿者服务体现了社会主义核心价值体系，反映了和谐社会建设的现实需求，使群众性精神文明建设的有力抓手，是社会保障体系的重要组成部分，是满足社区居民物质文化需求的重要手段，这项崇高而伟大的事业对促进社会和谐有着重要意义。

一、加强组织领导，明确各项职责

建立健全志愿服务活动队伍。在社区党支部书记的带领下，由上百名志愿者组成的社区服务队伍，发挥各自职能，完善各项规章制度，真正发挥组织机构的功能作用，做到分工明确，责任到人，严格按照制度办事。

二、加大宣传动员力度，营造良好社会氛围

通过社区宣传栏、党员学习日、组长会议以及社区举办的文

体活动等载体，宣传志愿服务工作的精神和重要意义，提高了居民群众对于志愿服务工作的思想认识和重视程度，为社区深入开展志愿服务活动打下了良好的基础。

三、组织志愿者，结合社区实际开展活动。

1、充分发挥辖区单位资源优势，结合自身实际开展丰富多彩的共建活动。例如，在学雷锋月与卫生院，共同开展辖区卫生集中整治活动两次，清运垃圾车，为整治辖区的环境卫生做出了贡献。另在端午节活动中，我社区志愿者同卫生院一起为辖区孤寡老人送去了自己亲手包的粽子，让辖区孤寡老人、低保人员过上了一个温暖、快乐的节日。

2、积极组织社区志愿者举办知识讲座，与辖区居民进行交流。例如安全消防知识讲座、防震减灾知识讲座、卫生健康讲座、环保意义讲座等活动，提高了辖区居民知识水平和加强社区志愿者的思想道德素质。

3、及时了解辖区内孤寡老人、空巢老人的情况，定期到老人们家中打扫卫生，嘘寒问暖，解决他们生活实际困难，成为老人们诉说衷肠、解疑难的好帮手，让社区的老人们感受到了大家庭的温暖。

4、组织社区党员志愿者在社区内开展“洁美家园行动”，志愿者清理了小区内卫生死角，并且开展文明劝导工作。

这一年我们志愿者工作初具成效，但仍然存在一些缺点和不足我们将继续努力。使志愿者队伍不断壮大，发挥其更大作用。

2018年，社区志愿服务大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，不断开拓工作领域，以社区志愿服务为新的增长点和着力点的志愿服务活动正向着持久、规范、制度化的方向发展。

一、注重队伍建设，完善服务体系

为了切实把志愿服务站工作落到实处，把志愿服务意识和回报社会理念深入居民，我社区成立了志愿服务领导小组及多支志愿者服务队伍，先后开展了为老服务、科普宣传、法律援助、禁毒志愿者等一系列志愿服务活动，得到了社区志愿者的积极响应，产生了良好的社会影响。

二、开展各项活动，确保社区各项志愿服务正常有序。

1、清洁社区，爱护家园。社区志愿者定期开展打扫社区卫生、为居民宣传政策法规安全知识等服务活动，平日里打扫小区的卫生死角，维护社区环境卫生，还居民一个整洁、舒适、健康的生活环境。在当前全民创建文明城市的号召下，志愿者积极组织开展各类宣传及实干活动，为社区清洁全力出击。

2、便民利民。社区志愿站定期开展大型便民利民服务活动，各志愿者队伍为居民提供心理咨询、计划生育、修伞、修鞋、修自行车、理发等各种便民服务。

3、维护社区治安。对社区进行全天治安巡逻，有效维护了社区治安，将在巡逻过程中发现的不安全因素或存在的各种隐患及时传达给社区，极大地消除了安全隐患，同时在巡逻过程中，志愿者还对不文明行为进行劝导，有力维护了小区的文明、安全、稳定。

4、帮困服务。社区组织各志愿者队成员于节日、不定期对社区低保人员、独居老人、残疾人等特殊人群进行慰问关怀，平日里经常上门询问生活情况，发现困难，及时给予帮助。在春节期间，社区组织帮困志愿者一起上门走访了困难群众，给他们送去了生活必须品。不定期上门为居民修理电器、照料困难人员、解决生活困难。

5、科普宣传。社区法律服务志愿者、科普宣传志愿者不定期

上门为居民传播科学、法律，为其提供法律援助。不定期对居民以讲座、座谈等形式进行各类科学文化知识的教育与传播。青少年寒暑假期间，文体志愿队还特地组织学生学跳健身操、舞蹈、唱歌等，丰富学生假期生活，给他们创造良好的校外文化教育氛围。

6、在社区计生服务方面，志愿者努力为社区育龄妇女提供满意服务，为她们和她们的家庭更多的了解计划生育政策和婚育新风的有关知识，介绍各种避孕节育方法“计生小信使”服务，向她们介绍紧急避孕方法，并为她们提供避孕药具及对孕情监测的服务，使她们的家庭生活更加文明、幸福、美满。

社区志愿服务工作站将一如继往做好志愿服务工作，进一步扩大志愿者队伍，增强志愿者服务意识，提高志愿者服务技能，实实在在为社区居民提供优质志愿服务。

中老年志愿服务工作总结 志愿服务工作总结篇三

根据要求，按“五个一、六个有”建设标准化志愿服务站，已标准建设xxxx个社区志愿服务站。同时加强对标准化志愿服务站的制度建设。已完成6项工作制度，分别介绍志愿者服务标识、志愿者服务精神、誓词、志愿服务工作制度、活动流程、服务内容、志愿者轮岗制度、志愿服务站站牌等，有利于居民更方便了解、知晓、参与志愿服务。

积极贯彻落实工作要求，截止目前注册志愿者xxx人，注册志愿者队伍xxx支，上半年开展活动xxx次。

每月开展志愿服务不少于x次，以志愿服务为主题，深入开展各项志愿服务活动；以倡导文明为内容，开展邻里守望、法制宣传、文明交通、文明旅游、文明上网、生态文明等志愿服务。

中老年志愿服务工作总结 志愿服务工作总结篇四

社区共有党员412人，均在社区注册为志愿者，积极参加并带动社区居民参加各项志愿服务活动。三年来，共有339党员参与社区志愿服务活动，占社区党员的82%以上。社区居民共计15354多人，其中，4850人在社区注册为志愿者，占社区居民的10.2%以上(标准为10%以上)。三年来，共有1566居民参与社区志愿服务活动，占社区居民的31.5%以上(标准为30%以上)。

一、注重宣传先行，构建社区志愿服务网络

1、抓宣传动员。社区采取上门走访、座谈交流、共建联席会等多种方式，加强与机关、非公企业、学校、个体工商户等社会各界的沟通联系，并通过社区宣传栏、楼组长会、党员学习日、计生入户宣传、综治上门走访，以及社区举办的街头宣传演出、文体活动等各类活动，宣传志愿服务工作的精神和重要意义，提高机关干部、居民群众对于志愿服务工作的思想认识和重视程度，为社区深入开展志愿服务活动打下良好的基础。

2、抓队伍组建。社区结合本辖区内省直机关单位多、资源丰富的特点，加强与省直机关党工委以及老干部处的联系，积极调动老干部这一支队伍的特有资源。由社区党委牵头，大北庄社区组建了8余支志愿者队伍：团员志愿者、青年志愿者、红袖标志愿者、巾帼志愿者、党员志愿者、卫生志愿者、残联志愿者、科普志愿者等。这8支志愿者队伍，活跃在单位小区、街巷，特别是经常活跃在直机关宿舍区开展国家政策和健康知识咨询、护绿种植、综治巡逻、卫生督导、文明劝导等志愿服务，形成了省直机关小区里的一道风景线。

3、抓网络建设。为了不断壮大志愿服务的工作队伍，社区专门成立了社区志愿服务工作领导小组，并把共建单位作为主体纳入到成员中，形成了由社区党委牵头、辖区单位主动参

与、居民群众自愿加入的良好的志愿服务工作氛围。社区志愿服务工作领导小组定期研究部署社区志愿服务工作，使志愿服务的活动更有效。社区还制定并实施了开展社区党员、青年志愿活动的工作方案，使社区志愿服务工作落到实处。

二、注重机制建立，探索志愿者发展模式

1、做好志愿者注册登记工作。按照区委、区政府的部署安排，社区规范做好志愿者招募、登记、注册的工作，对内容填写及选择服务项目进行详细说明，为社区广大党员居民进行志愿者服务注册登记提供便利。目前，社区注册的志愿者达到1510人，使广大社区党员、居民志愿者从此有了志愿服务的“身份证”。

2、开展志愿者服务互评活动。根据区、街道的部署和安排，社区组织志愿者积极参加各种类型的志愿服务活动。同时，社区加强对志愿服务的安排和跟踪了解，及时掌握志愿者参加服务活动的情况，并做好记录。在此基础上，开展志愿者服务互评活动，对经常参加活动的在职党员干部、离退休干部、居民群众积极推荐到街道、区参加评先评优。社区也每半年召开一次评比会，对开展志愿活动的情况进行总结表彰，有力地推动了社区志愿服务活动的深入开展。

3、组建弱势群体“解忧解困小组”。社区党委为有效地解决空巢老人、特困家庭的帮扶问题，成立了“解忧解困小组”，该小组志愿者经常上门服务，成为社区居民诉说衷肠、解疑难的好帮手。如大北庄32-2栋404室的空巢老人，生活孤单，身体欠佳，社区青年志愿者王玲得知情况后，经常前往老人家中，陪她聊天，帮助解决老人实际生活困难，让老人真正感到“空巢不空，孤老不孤”。

三、注重突出重点，拓展社区志愿服务内涵

1、以“便民”为中心，拓展志愿者服务内涵。大北庄社区坚

持以“民思我想、民需我为、民困我帮、民求我应”为志愿服务的宗旨，组织开展了一系列便民服务活动。如以辖区资源为依托，成立卫生保健服务志愿者分队，定期为居民宣传卫生保健知识，经常为社区老人进行身体保健宣传检查，及时为困难群众送医送药上门，极大方便了年老、残疾及其他行动不便的群众。

2、以“安民”为保障，拓展志愿者服务内涵。为提高社区居民法律意识和法制观念，社区志愿者服务队以辖区单位为依托，组建青年干部治安巡逻志愿者服务队。这支志愿者服务队与民警保持紧密联系，通过定期、不定期发放治安宣传资料，到居民中讲授相关法律知识和安全防范措施等行动，积极配合社区民警巡防工作，健全群防群治网络，有效维护社区社会稳定。

3、以“助民”为动力，拓展志愿者服务内涵。社区居民志愿者服务队积极开展助学助困活动，并作为加强社区精神文明建设，促进社区良好风尚的举措来落实。根据毗邻就近原则，社区志愿者服务队成员以“一助一”、“多助一”形式，对各分属片区内的特困孤寡老人、病人及残疾人和特困学生进行结对帮扶，解决他们的日常生活需要。例如，在实行“一对一帮扶”制度之后，社区党委及时了解辖区内的孤寡老人、空巢老人的情况，组织志愿者定期到老人们家中，嘘寒问暖，解决他们生活实际困难；每逢节假日，给老人们送上慰问金、礼品、组织文艺活动，丰富老人们的节日生活，让社区的老人们感受到了大家庭的温暖，为构建平安和谐社区起到积极的促进作用。

4、以“乐民”为载体，拓展志愿者服务内涵。为了丰富辖区居民生活，活跃节日气氛，社区利用节假日或中国传统节日，邀请具有文娱特长的居民群众参加文化娱乐表演等活动，以居民群众喜闻乐见的形式，向他们宣传科学发展观、社会主义荣辱观等知识，弘扬爱国主义、集体主义、尊老爱幼的传统美德，培养团结互助、平等友爱的新型人际关系和崇尚科

学、破除迷信、抵御邪教的良好氛围，倡导科学健康、文明的生活方式，受到广大社区居民的称赞和好评，同时也丰富了社区居民的精神文化生活。

1、开展“党心连民心、亲情进万家”活动。社区发挥党员志愿者为主体的志愿服务活动，开展了以“一举一动树形象”为主题的“四个一”即“每月做一件好事、参加一次公益活动、找社区居民聊一次天、帮助群众解决一个问题”活动，赢得了社区居民的广泛好评，也树立了党员志愿者的榜样形象，极大地推动了社区服务工作的发

2、开展“进家门、知家情、解家难”主题活动。以社区成员为带头人、青年志愿者为主力的服务队伍，以“进家门、知家情、解家难、暖家心”为工作标准，以满足社区居民多层次需求为己任，为辖区居民群众提供就业再就业、社会救助和福利、医疗卫生、群众维权、计生、幼儿保健、政策法规咨询、治安管理、家政、电讯等类型多样、内容丰富的服务活动，使社区居民逐步实现小事不出门、方便在社区，真正实现社区为民办实事、为民谋利益的服务宗旨，构建“顺心、舒心、安心、贴心、欢心”的和谐社区。

3、开展“市民动起来，文明创出来”主题活动。社区积极配合文明城市创建活动，开展了“文明树起来，市民动起来”主题活动，在鼓屏路街道，在省林业厅、农业厅、海洋与渔业局等省直机关的宿舍区开展了宣传活动，并定期组织离退休老党员上街开展文明劝导、交叉路口卫生督导和文明宣传活动，既发挥老同志的余热，也给展示了老年志愿者的风采。

中老年志愿服务工作总结 志愿服务工作总结篇五

一、 活动时间：

20__年3月28日

二、 活动地点：

焦作市社会福利院

三、 活动对象：

福利院老人孩子

四、 活动目的：

社会上需要帮助的人已太多，而我们土建学院志愿者仅是一个小小的分队，虽然我们的力量不大，但是大家都有一颗热忱的心，我们希望通过这些志愿活动，奉献自己的一份爱心，把这份爱心带给需要帮助的人。

五、 活动内容：

3月28日上午8点，我们按准时从学校出发，去往我们这次所关心对象焦作市社会福利院。

向福利院领导说明我们的来意之后，我们就走进福利院，第一个感觉就是破旧，年迈的老人怎么居住在这样的环境下？这里的老人和孩子看上去都很可怜，除了少数几个孩子身体是健康的，许多孩子或多或少都有一些生理上的残疾，老人们也是痴呆或行动不便。

这里的设施条件很差，孩子和老人的房间很小，真的很小，却结结实实挤了约有十张床，地面有些潮湿，空气里残留着尿液的味道。在这里，虽然有部分的老人是子女托管的，但是，仍有大部分的老人，是真正的“三无对象”。即“无劳动能力、无生活来源、无赡养人”。

据工作人员介绍，这里一共居住着28位孤寡老人，他们有的是丧失了劳动能力，有的是残疾人，有的是为国家流过血泪

的退伍军人。解放以前，现在的福利院其实是一个救济中心，许多的老人就是在那时起便住进了这里。他们都没有了家，福利院就是他们的家。

这里居住的老人，年纪都比较大，最年轻的是五十多岁，年纪最大的，已经是九十五岁高龄。

这里的居住环境较好，两位老人合住着一个房间，房间里还摆设着床铺、床柜、衣橱和许多日常用品。

福利院里有许多孩子，都身患残疾，他们小小的身体里承受着常人难以想象的痛苦。

尽管是这样大家的热情丝毫没有减退，在同老人的谈话中我们了解到：老人由于行动不方便，到现在都还没吃早餐，同学们立即给老人煮面条吃。这时老人的邻居来了，从邻居口中我们得知：田婆婆的老伴早已不在，老人以前是靠给人看手相来过活，现在就去拣垃圾。有时候几天没看到老人出门，邻居们都会好心的去敲敲田婆婆的门，生怕有什么意外发生。同学们听到这，鼻子一酸，眼眶湿润了，大家分头干起了活来，有的陪老人聊天，有的打扫卫生，有的为老人洗那些都已发白了的衣服，我们还和那些孩子、老人们一起欢笑并且表演了丰富多采的`娱乐节目，如唱歌、跳舞、和老人聊天、讲故事等。临走前，同学们还为老人们剪指甲、梳头，然后同学依依不舍的离开了老人，老人伫立在门口，久久的凝望着，同学们都下定决心，一定会坚持来看望老人的。

六、 活动结果：

此次志愿者活动圆满成功。

七、 活动影响：

通过此次活动，提高了同学们的思想品质，给需要帮助的人

们带去了一份关爱之心。

我们始终相信“人间自有真情在”这句话，作为志愿者我们一定会尽自己最大的努力去帮助别人，这次活动我们进行得非常顺利，我们也一定会坚持下去。

中老年志愿服务工作总结 志愿服务工作总结篇六

近年来，在举办奥运会和国庆60周年庆典等重大活动中，特别是在今年全市开展的“做文明有礼的北京人”活动中，文明先锋志愿服务队积极践行“我参与、我奉献、我快乐”的行动口号，引领社会文明风尚，弘扬志愿服务理念，在提升市民文明素质和城市文明程度方面做出了突出贡献。

文明先锋志愿服务队围绕举办重大庆典、大型赛事、大型文艺演出等社会活动，组织团队成员参加接待、咨询、联络、秩序维护等方面的工作，先后参与了2007年测试赛、2008年奥运会、残奥会、2009年花博会、国庆60周年庆典□20xx年国际车展、国际划艇赛等重大赛会及活动服务。由青年学生组成的团队，朝气蓬勃、热情服务，展现了人民的热情好客形象，给各方游客及参赛选手留下了美好印象，志愿者的微笑成为北京最好的名片。

（一）成立团队协调中心。顺义团区委统筹管理团队，定期组织相关单位召开联席会议，研究解决志愿者培训、管理、激励和后期保障工作，实现了团队工作的无缝隙对接。

（二）深化团队管理培训。制定出台《团队成员管理办法》，建立规范的志愿者档案和志愿服务记录手册，对志愿服务行为进行规范。科学制订团队成员培训计划，全方位进行业务培训工作，打造了一批素质过硬的团队骨干。

（三）加强团队文化建设。通过报刊、广播、电视、互联网、手机等传播媒介，宣传推广团队活动、倡导社会文明，引领

社会风尚。推广团队服装、徽章、旗帜，建立团队专用识别系统。开展青年志愿者星级评选工作，推荐典型参评十大志愿明星。在奥运、残奥、花博会、国庆60周年期间，服务团队开展了微笑墙照片展示和“我与祖国同行”征文等各类活动，编发《志愿先锋》、《彩虹》等团队专刊30期，制作展板20余块，编制了《足迹》画册记录团队活动情况。

（四）完善团队服务机制。2006年到2009年间，团队成员累计上岗1.5万人次、服务时间累积达6万小时，团队成员以灿烂的微笑、热情周到的服务、严格的纪律和吃苦耐劳的精神，践行志愿理念，引导文明风尚，展示了“北京最好的名片”，得到了各方认可。

作为引领全区精神文明建设的标志型队伍，文明先锋志愿服务队20xx年将活动转向常态化发展轨道，围绕“讲文明树新风”的主题，开发普及文明风尚的志愿服务项目，传播文明理念，倡导团结互助精神，确定了6大类21个志愿服务项目，内容涉及帮困助弱、维护稳定、绿色环保和群众文化生活等各个领域，为传播先进文化、倡导文明新风做出了突出贡献。

（一）深入开展礼仪文明引导行动

大力推行文明礼仪用语。以社区87块电子宣传屏为主要宣传阵地，采取不间断滚动播报，在每块屏上发布志愿服务队工作动态，向社会展示文明信息，号召市民加入志愿服务队宣传文明社会意识。开展“志愿服务推动日”主题活动。确定每月5日为的志愿服务推动日，以志愿服务推动日为基础，深入街道、社区、企业开展志愿服务及宣传活动，弘扬文明城市建设，倡导文明行为常态化，使文明理念在广大市民之中入心、入脑、见行动。

（二）深入开展环境文明引导行动

开展“假日文明行动”。服务队联合城管执法人员共同组

成“文明宣传队”，在重要街区对有损市容环境卫生的不文明行为进行劝阻和教育，宣传城市管理法规，引导广大市民自觉遵守社会公德、维护市容环境。开展爱国卫生运动和健康促进活动。服务队联合区卫生局团委大力开展卫生进社区、进农村活动，通过义务宣传、城市咨询站点的方式，营造良好的卫生环境，倡导健康的生活方式。开展绿色生活宣传教育活动。服务队开展“低碳家庭，时尚生活”宣传活动，向市民发布低碳生活倡议书，推进绿色北京行动计划。

（三）深入开展秩序文明引导行动

持续做好交通文明岗工作。在节假日组织团队成员，在区内主要交通路口进行文明引导，动员社会力量共建路口文明，引导行人和非机动车遵守交通信号灯和标志标线。持续开展“排队推动日”活动。每月11日组织团队成员在商业、医院、学校、文化娱乐场所等人员密集区域广泛开展排队文明引导活动，设置排队标识，完善排队设施，引导广大市民养成自觉排队、主动礼让的文明风尚。

（四）深入开展服务文明引导行动

开展社会志愿服务活动。志愿服务队21个项目中有8个涉及到老年人，团队成员在节假日期间从不间断去社区看望老人，照顾老人，为老人送去节日祝福和慰问品，让老人的晚年生活更加幸福，团队累积服务时间达3000余小时。团队还开展“两节送温暖——青春暖心行动”□20xx年春节期间共筹集捐款及物资价值9万余元，全部用于帮扶全区贫困家庭青少年群体及残疾人群体。

（五）深入开展观赏文明引导行动

开展赛场文明引导行动□20xx年团队成员参加了北京国际车展、奥林匹克水上公园皮划艇赛、北京市第二届端午文化节、中外赛艇对抗赛等大型活动，开展文明观赛及服务群众活动，

累积服务1.5万人次，展示了人民的文明形象与风采。

（六）深入开展网络文明引导行动

开展“文明成果大家看”网上展示活动。建立“顺义共青团在线”志愿服务网，在网上即时显示服务队近期工作和成果，并通过文字介绍、图片展示和视频等多种形式展示向市民展示文明活动成果，团队成员还在网上发布个人参与文明行动的感想和体验与大家分享，号召市民文明上网、绿色上网。利用团队qq群、飞信群等网络方式，联络团队成员，及时、准确地发布队内的活动安排及成果，有效增强了团队凝聚力和向心力。

文明先锋志愿服务队自成立以来，积极参与社会精神文明建设，得到了各级领导认可和群众广泛赞誉，取得了一定的成就。今后，服务队将坚持“社会所需、群众所求、团队所能”的原则，围绕精神文明建设，服务人民群众生产生活所需，开展团队各项活动。一是积极拓展服务领域，做好新项目的开发、实施和效果评估。二是做好团队管理培训工作，提供优质服务，提升团队品牌影响力。三是推进团队活动进社区、进农村、进企业，并向“两新”组织延伸拓展，促进志愿服务在统筹城乡发展、倡导文明新风、建设和谐社区中发挥更重要的作用。

今后，文明先锋志愿服务队将会进一步发挥文明团队的示范引领作用，引领市民提升文明素质，促进城市提高文明程度，为建设“三个北京”和世界城市做出新的更大的贡献。