

2023年老年人小组准备工作计划 老年人 医疗小组工作计划(精选5篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

老年人小组准备工作计划 老年人医疗小组工作计划 篇一

健康是人人应当享有的基本**，是社会进步的重要标志和潜在的动力。开展老年人健康文明素质、生活质量的重要部分，通过健康教育与健康促进活动，提高老年人健康卫生知识的知晓率，创造有利于健康的生活条件，已达到提高老年人健康水*和生活质量。

（一）充分发挥医院教育**小组的作用，积极**有关人员定期进行的健康知识讲座。

（三）加强社区标准化门诊健康教育阵地建设，应设有健康教育咨询台，黑板报或宣传版块，每季度更换一次，对上级下发的健康资料及时张贴、分发。利用各种形式，积极传播健康信息。

（四）开展健康教育知识培训。对社区医务人员开展健康教育知识培训每年四次，以提高医务人员的卫生知识水*、健康意识，使医务人员的健康知识知晓率达到95%以上，健康行为形成率达90%以上。

（五）积极开展社区健康教育活动。针对社区老年人的健康人群、亚健康人群、高危人群、重点保健人群等不同人群，结合社区卫生服务，对社区进行经常性指导。配合各种宣传

日，深入社区开展咨询和宣传。每年4次以上。利用预防接种、疾病普查等机会开展健康教育活动。

（六）做好检查指导和效果评价，保证健康教育质量。

xx镇卫生院

20xx年12月25日

老年人小组准备工作计划 老年人医疗小组工作计划 篇二

确定服务范围以理县社会服务福利中心入住老年人为主要服务对象。进行访谈式问卷调查，了解福利中心老年人的问题和需求。

2、需求评估，并撰写调查报告

根据问卷调查，进行需求评估，并撰写调查报告。

3、实务工作开展

（1）心理辅导，帮助老年人适应环境的改变。

地震后，很多房屋倒塌，一些村落不适合重新建设，需要搬迁。对于孤寡老人，*一般把他们安置于养老机构。原来独居或与亲戚居住在一起的老年人就要面对新的群体生活，他们会出现不适应。老年人都是比较怀旧的，他们对原来熟悉的生活环境比较依赖。搬迁后，很难适应陌生的环境，并容易出现忧虑情绪。我们可以通过开展心理辅导，让他们逐渐适应新的环境。

（2）启动社工、义工联动机制，招募当地义工，并对他们进行社会工作价值理念培训，实现社会工作本土化，让老年人

拥有接受持久服务的保障。

(3) 成立老年人活动室，让老年人拥有自己活动的空间和*台。

(4) 开展兴趣小组，丰富老年人精神文化生活。

开展兴趣小组，可以让老年人找到共同爱好的朋友，并且让他们的闲暇时间得以科学规划。从而满足了老年人人际交往及科学地充实闲暇生活的需要。

(5) 福利中心职工社会工作价值理念培训，开办老年人服务技能工作坊。

经调查发现，理县福利中心的护理人员都不是专业的护理人员。所以，我们可以通过对福利中心职工的培训，让他们了解社会工作价值理念，并掌握老年人社会工作实务技能。

(6) 开展“最美依然夕阳红”九九重阳文艺汇演，为老年人提供表现的*台。

(7) 福利院“优秀义工”颁奖活动。

4、总结

(1) 撰写《灾后老年人社会工作操作手册》。

(2) 评估报告。

1、巩固本社区原有的资源，在社区的领导下，始终把老龄工作作为一项长期的重要任务，充分发挥老龄委的作用，齐抓共管，形成合力，整体推进社区老龄事业的发展。社区要从广大老年人精神生活需要出发，组织开展各种有益活动，推动xx社区的建设。

2、进一步做好社区独居老人关爱工作，针对各种不同需求的独居老人提供各类相关的服务，巩固所有老人一对一的结对关爱活动。大力宣传安康通呼叫装置，为有这方面需求的老人做好服务工作。

3、认真做好老年人来访、来信工作，热情接待，及时解决他们提出的困难。

4、深入开展敬老活动，对小区困难老人及时送温暖，经常走访，及时了解他们的生活状况，发现困难及时解决。在春节、端午节、重阳节、夏季高温等重大节日前夕对无业老人、高龄老人、离休干部等做好走访慰问工作，在三八妇女节，组织文体骨干排练节目，为社区中的老人们表演。

5、加强老年人权益维护力度，利用小区科普画廊、小黑板等宣传工具广泛宣传法律知识，对社区老人在赡养、家庭、财产等纠纷问题及时处理和调解，并在社区开设法律*讲座，增强老人们自我*意识。

6、发挥社区内三个睦邻点的特色功能，继续作好xx的工作。

7、充分发挥离休老干部作用，使他们的余热能得到发挥。

8、定期开展志愿者送温暖活动，扩大为老服务志愿者读物，为特殊困难居民送医、免费测量血压、健康咨询、理发等。

10、利用小区文体设施及资源开展丰富多彩的业余生活，积极组织老年人参加各项活动，增加适合老年人的文艺团队。

历年来，我们社区的老龄工作始终作为社区工作的重点之一。社区老龄工作是构建xx社会的组成部分，我们社区的老龄工作在街道办事处领导下，努力创新为老服务机制，着力解决新形势下老龄工作的新问题，共同为构建xx的社区而努力奋斗。

一、对于老客户和固定客户，要经常保持联系，在有时间有条件的情况下，送一些小礼物或宴请客户，好稳定与客户关系。

二、在拥有老客户的同时还要不断从各种媒体获得更多客户信息。

三、要有好业绩就得加强业务学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，把学业务与交流技能向结合。

四、今年对自己有以下要求

1. 每周要增加xx个以上的新客户，还要有xx个潜在客户。
2. 一周一小结，每月一大结，看看有哪些工作上的失误，及时改正下次不要再犯。
3. 见客户之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备才有可能不会丢失这个客户，做到万无一失。
4. 对客户不能有隐瞒和欺骗，这样不会有忠诚的客户。在有些问题上你和客户是一致的。
6. 对所有客户的工作态度都要一样，给客户好的印象，为公司树立更好的形象。
7. 客户遇到问题，不能置之不理一定要尽全力帮助他们解决。要先做人再做生意，让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。
8. 自信是非常重要的。要经常对自己说你是最好的，你是独一无二的。拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。

9. 和公司其他员工要有良好的沟通，有团队意识，多交流，多探讨，才能不断增长业务技能。

10. 确定自己的销售任务，每月完成xx的任务量。

一、小组名称：“夕阳红”老年人志愿服务小组

二、理念的阐述：

1. 导致设计小组的原因

2理论依据

(1)活动理论：凯文的活动理论认为，活动水*高的老年人比活动水*低的老年人更容易感到生活满意和更能适应社会。组织小组活动，老年人通过新的参与、新的角色可以改善老年人由于社会角色中断所引发的情绪低落状态，在新的社会参与中重新认识自我，从而把自身与社会的距离缩小到最低限度。

(2)替代理论：老年人从工作岗位退休后，若没有适当的活动来填补心灵上的空虚和精神的孤立，就容易加速身心的老化。所以需要寻求另一种替代的、有意义的角色，透过角色活动，来填补其主要工作角色失去后所造成的生活上的空白，并重建生活的目标及自我认同。本次小组工作的目的之一就是培养老人志愿服务的能力，使其投身到新的社会活动中，弥补生活的空虚。

(3)老年人贬值理：论该理论认为老年人在年轻时代曾经做过一番事业，仅在晚年逐渐衰退，必须依赖别人的扶持。他们并非失败者，也不须向其命运负责。通过小组活动增强老年人的自信心，培养志愿服务动机，增长社交活动能力。小组活动在其中起到引导、扶持的作用。

三、小组对象：

3需要融入新的社会群体、开展新的社会活动，形成新的生活态度。

4心理上需要得到认可，渴求生活的价值。

5具有基本读写的能力

四、小组目标：

1. 小组总目标

通过组织开展此次小组活动，让老年人正确认识老年生活，树立新的生活态度。提升老年人自信心、增强老人参与志愿服务的意识，激励老年人积极投入志愿服务工作。

2. 小组具体目标

(2) 帮助老人重拾信心，参与社会交往，扩大社交圈，丰富老人的生活。

(3) 激发老人参与志愿服务的动机，并帮助其增长志愿服务的能力。

五、小组特征：

1、小组性质：动机激发小组、社交小组

2、小组规模：8人

3、小组开展频率：一周2次，每次2-3个活动，总共4次

六、活动前期宣传及招募

1、在社区的宣传栏贴示公告，公布招募信息

一、党支部职责

1、贯彻执行党的路线方针政策和上级党组织及本村党员大会的决议。

2、讨论决定本村经济建设和社会发展中的重要问题，需由村民委员会、村民会议或集体经济组织决定的事情，由村民委员会、村民会议或集体经济组织依照法律和有关规定作出决定。

3、领导和推进村级*选举、*决策、*管理、*监督，支持和保障村民依法开展自治活动。领导村民委员会、村集体经济组织和共青团、妇代会、民兵等群众组织，支持和保证这些组织依照国家法律法规及各自章程充分行使职权。

4、搞好支部委员会的自身建设，对党员进行教育、管理和监督。负责对要求入党的积极分子进行教育和培养，做好发展党员工作。

5、负责村、组干部和村办企业管理人员的教育管理和监督。

6、搞好本村的社会主义精神文明建设和社会治安、计划生育工作。

二、“三会一课”制度

1、支委会。每月召开一次，由村党支部书记主持。主要内容是：贯彻执行上级党组织的指示、决定和支部党员大会决议；讨论、研究、决定本村重大事情；总结部署工作；研究培养、发展_员和自身建设等方面的问题。

2、党员大会。每季度召开一次，由村党支部书记或副书记主

持。主要内容是：听取、讨论和审查支部委员会的工作报告；传达、学习党的路线、方针、政策和上级组织的决议、指示；制定本单位贯彻执行计划和措施；接收_员和讨论预备党员转正；提出党员的奖励和处分；选举产生新的支委会，增补、撤消委员；讨论和决定支部的其他重大问题。

3、党小组会。每月召开一次，由党小组长主持。主要内容是：学习党的路线、方针、政策和党的基本知识，学习文化、业务知识和科学技术知识；讨论上级党组织和党支部的决议，落实各项任务；汇报思想和工作情况，开展批评和自我批评；配合支部做好具体党务工作；分析群众思想状况，研究如何做好思想政治工作。

4、上党课。每季度进行一次。主要内容是：对党员和入党积极分子进行党性、党的基础知识、时事政治、科技文化等方面的教育。

三、*生活会制度

1、村支部委员会每半年召开一次以开展批评与自我批评为主要内容的*生活会，乡镇党委派员进行指导帮助。

2、每次*生活会之前，要及时和乡镇党委沟通，确定好主题。

3、每次*生活会都要集中解决一、二个实际问题。

4、*生活会参加对象为党员村“两委”干部（非党村干部可根据情况吸收参加），每次*生活会前，要广泛征求党员、群众意见，将时间、议题通知参加会议人员，做好准备。

5、支委成员要敞开思想，畅所欲言，积极开展批评和自我批评。对存在的突出问题要剖析原因、分清是非、研究解决，切忌把*生活会开成工作会和评功摆好会。要通过*生活会弄清思想，解决问题，团结同志，促进工作。

6、做好记录，会后要将记录报送乡镇党委。

四、发展党员工作制度

1、认真贯彻“坚持标准，保证质量，改善结构，慎重发展”的方针，成熟一个发展一个。

2、党支部必须把发展党员工作纳入重要议事日程，经常分析情况，搞好规划，原则上每年发展1—2名_员，培养3—5名入党积极分子，注意吸收优秀青年、妇女入党，重点在农村致富能手中做好发展党员工作。

3、党支部要对入党积极分子进行马列主义、*思想、*理论、“三个代表”重要思想、党的基本路线和基础知识的教育，并指定两名正式党员对其进行培养帮助，负责组织必要的政审。

4、对入党积极分子必须经过一年以上的培养、教育后，才能列入发展对象，经支委会讨论同意拟接收为预备党员的积极分子和即将转正的预备党员要进行公示，以接受党员、群众的监督。

5、党支部讨论吸收_员或预备党员转正时，必须按党章规定程序进行，做到手续齐全，材料完备，严禁弄虚作假或搞突击入党。

6、党支部发展党员必须经过乡镇党委审批。

五、党员联系和服务群众制度

党支部要按照上级党组织的要求和自身条件，组织党员在做好本职工作的基础上，选择适当方式，做好联系和服务群众工作。

1、结对帮扶困难群众。有帮扶能力的党员要与困难群众结成帮扶对子，从项目、技术、信息、物资、资金等各方面进行扶持，帮助他们尽快脱贫致富。

2、参加主题实践活动。党员要积极参加党支部开展的以服务群众为主要内容的主题实践活动，推行党员承诺，有条件的党员每年要承诺为群众办一两件实事。承诺内容要切合实际，具体可行，履行承诺的情况要自觉接受党支部和群众的监督。

3、参加设岗定责活动。党员要根据自身实际情况，按照自主申报和组织安排相结合的办法，选择所在党组织设立的联系和服务群众岗位，履行岗位职责，努力做好联系和服务群众工作。

4、参加社会公益活动。党员要积极参加党支部开展的便民、利民活动，积极参加帮助生活困难群众的捐赠活动。

5、做好群众工作。党员干部要根据各自岗位职责，定期走访群众，认真听取意见和建议。对群众反映的问题，能够解决的要及时解决，受客观条件限制暂时不能解决的，要向群众做好解释工作，并协调有关部门创造条件逐步加以解决。

六、党费收缴制度

1、每个党员都要自觉地向所在党小组交纳党费，如有特殊情况不能亲自交纳或不能按月交纳时，经支部同意，可以委托其他党员代交、预交或补交。补交时间不得超过六个月。

2、按期、按标准收取和上缴党员交纳的党费，并建立党费帐簿，按月公布党费收缴情况。

3、经常向党员宣传交纳党费的意义，增强党员交纳党费的自觉性。

4、_员的党费应从批准为预备党员的当月开始交纳。

5、对不按规定交纳党费的党员，支部应及时提出批评、教育，无正当理由连续六个月不交纳党费的一律按自动脱党处理。

七、流动党员管理制度

流动党员要认真履行党员义务，正确行使党员权利，在流入地参加党的日常组织生活，在正式组织关系所在党组织参加选举等重要活动，自觉接受流出地和流入地党组织的教育和管理，发挥先锋模范作用。

1、党员外出有固定地点、时间在6个月以上的，应将党组织关系转至所去地方或单位党组织；外出时间6个月以内，应当开具《党员证明信》；外出地点、时间不明确的，应为其发放《流动党员活动证》，并做好党员外出事由、时间、地点及联系方式等登记。

2、党员3人以上集体外出、地点相对集中，应在这些党员中建立临时党支部或党小组。

3、党员外出后凭《流动党员活动证》及时到流入地党组织报到，积极参加党的组织生活，按规定交纳党费，完成党组织交给的任务。流动党员原则上应当按月交纳党费，因外出地点变动频繁等原因按月交纳确有困难的，可以按季交纳。

4、村党支部要与外出党员保持联系，及时了解党员外出后的思想、就业和生活等情况。党员外出地点、就业单位、居住地和联系方式等发生变化时，应及时向流出地党组织和有关党组织报告。

5、外出流动党员返回后，村党支部应认真查验《流动党员活动证》等有关材料，及时了解党员外出期间的表现和参加党的组织生活情况。外出党员应如实向党组织汇报外出期间的

情况。

6、对外来党员，村党支部应及时将他们编入党小组，组织他们参加党的组织生活，加强对外来流动党员的经常性教育和管理。并关心外来流动党员，为他们的就业、学习和生活提供必要帮助。

八、*评议党员制度

1、村党支部对党员每年组织一次*评议，上级党组织派员参加，加强指导和监督。

2、*评议党员要以《党章》和《准则》为标准，实行党员自评、互评、群众评议和组织评议相结合。

3、要及时通知党员做好参评准备，督促外出党员按时返回参加民评，确保党员参评率达95%以上。

4、在*评议中，党支部或党小组要注意启发党员联系思想实际，正确开展批评和自我批评。每个党员都要写出自评材料，用党员的标准检查总结自己的思想和工作，在自评的基础上，通过党员互评、群众评议和组织评议，定出党员的格次，然后报乡镇党委审定。

5、对优秀党员每年进行一次表彰；对不合格党员，依照有关规定，分别采取教育帮助、限期改正、劝其不愿上进的行为、党内除名等方式进行严肃处置。

6、*评议结束时，党支部要搞好工作小结，针对存在的问题，提出整改措施，并报乡镇党委汇总归档。

九、党员电化教育播放收看制度

1、党支部建立“两机”配套的电教播放室，配1-2名责任心

强的专兼职播放员，保管好电教设备，负责播放工作。

2、播放收看由支部成员主持，每次播放党员电教片都要按照收看记录本要求做好记录。

3、应采用多种形式开展播放收看活动，保证做到党员每月能看到一次电教片。

4、播放员要注意信息反馈，定期向主管领导汇报党员受教育情况。

5、严格遵守县委组织部有关管理规定，不准播放与党员教育无关的录像片，严禁播放内容不健康的录像片。

十、村“两委”联席会议制度

1、村党支部是全村各种组织和各项工作的领导核心，村党支部书记对村里的工作负总责，村委会是村民自治组织，必须在村党支部的领导下行使职责和开展工作。

2、每月至少召开一次由村党支部书记主持，“两委”班子成员参加的联席会议。

3、联席会议主要讨论研究村里重大事项，集体研究，*决策。

4、每次会议到会人员必须达到村两委班子成员总数的80%以上。

5、联席会议研究的事项，必须得到2/3以上与会人员的同意，方可提交到村民会议或村民代表会议讨论决定。

6、联席会议召开前，村“两委”班子主要领导要做好事前的沟通与研究。

十一、“五个好”村党支部目标要求

1、领导班子好。村“两委”干部能够自觉学习和实践“三个代表”重要思想，树立和落实科学发展观、正确的政绩观和群众观，坚决贯彻执行党的基本路线和各项方针政策，廉洁勤政，奋发有为。党支部领导核心作用、配套组织作用发挥好。村党支部书记“双带”能力强，有奉献精神，作风*，办事公道。

2、党员干部队伍好。积极开展“三培两带”活动，全面开展无职党员设岗定责活动，年富力强的党员都掌握2门以上先进实用技术，能较好地发挥“双带”作用。党员干部政治学习好，能带头执行党的农村政策，为村民服务的意识强，*员能够发挥先锋模范作用，村组干部能够发挥骨干带头作用。

3、工作机制好。各项制度完善，管理措施到位，村党支部和村委会关系协调，班子团结一致，工作运行规范，服务优质高效。

4、小康建设业绩好。因村制宜，确定经济发展思路，完成年度各项经济指标，农村经济持续发展，农民收入增加，集体经济实力增强，社会主义新农村建设成效显著。

5、农民群众反映好。村组干部尊重农民，爱护农民，诚心诚意为农民群众办实事；工作措施符合群众意愿，工作作风和工作实绩得到群众满意，党群干群关系密切，党组织得到群众拥护。

十二、村党支部书记职责

1、负责村党支部的全面工作，主持召集支部委员会会议和支部党员大会，结合本村的实际情况，认真贯彻执行党的路线、方针、政策和上级的指示、决议，将党支部工作的重大问题及时提交支部委员会和支部党员大会讨论。

2、认真抓好党的思想、组织、作风建设，做好思想工作和精

神文明建设工作。加强和改善党的领导，发挥党支部战斗堡垒作用，努力提高党在人民群众中的威信，密切联系群众，关心群众，维护国家和集体利益。组织全体党员学习党章和法律法规，按时召开*生活会和*评议会，代表党支部对本村的重大问题，向村委会提出意见和建议，支持村委会工作。

3、发动全体党员积极完成工作、生产、学习等任务；教育党员充分发挥先锋模范作用。

4、检查落实党支部工作计划、决议的执行情况，及时向支部党员大会和上级党组织报告工作，掌握党员思想动态，检查工作和学习情况，发现问题及时解决。

5、坚决从严治党，抓好廉政建设，端正党纪党风，促进社会风气的根本好转。支部副书记协助支部书记工作，支部书记因公外出或请假时，由支部副书记主持党支部的日常工作。

十三、村委会主任职责

1、负责村民委员会的全面工作，根据村民会议讨论的决议，带领村民委员会组成人员，依法正确行使职权，积极完成上级政府下达的各项任务。

2、宣传国家法律、法规和党的路线、方针、政策，教育和组织村民履行法律规定的义务，爱护公共财产，维护村民的合法权益。

3、大力发展文化教育，宣传科技知识，经常组织村民开展学文化、学科学、学法律，管理和协调村委会成员工作。

4、组织村民发展各种形式的合作经济和其它经济，承担本村生产的服务和协调工作，指导农田水利基本建设，依照法律规定，负责管理本村属于村民集体所有的土地，山林和其它财产，教育村民合理利用自然资源，保护和改善生态环境。

5、对村民委员会和村民代表会议负责并报告工作。

6、对村里的重大问题，经村民委员会集体研究后代表村委会向村民代表会议提请讨论决定。负责组织制定和修改村民自治章程，村规民约，提请村民代表会议通过并遵照执行。

7、协助支部书记抓好其他工作。

十四、党员服务承诺制度

为进一步密切党群关系，巩固党执政的群众基础，促进社会主义和谐社会建设，特制定本制度。

一、基本原则和要求：以建立保持*员先进性长效机制为基础，以便民、利民服务为宗旨，密切党同人民群众的血肉关系，拓宽党员联系群众的途径，充分调动广大党员的积极性、主动性和创造性，使广大党员成为发展致富的带头人和带领群众共同致富的领路人，发挥党员的先锋模范作用，保持党的先进性和战斗力，全面推进新农村建设。

二、承诺范围：《党章》规定的党员应履行的八项义务；围绕本村经济和社会发展大局的重要事项；村级公益事业和帮贫解困事项；社会安定及与群众生产、生活相关事项；其他应承诺事项。

三、实施步骤：个人自愿提出承诺，交村党支部审核；村党支部审核后，交支部党员大会、群众代表会议讨论，通过后方可实施；村党支部制作承诺书，并登记建卷、归档；公示，接受党员、群众监督；上报乡镇党委备案。

四、监督与考评：村党支部建立党员承诺履行职责情况监督和考评机制。实行定期督查、指导和考评，原则上一季度一通报，一年一考评。年度考评按照自评、互评、支部大会讨论通过的程序进行，考评结果分为好、较好、一般、差四个

等次，考评结果应予公开，并上报乡镇党委存档。对考评中成绩优异、表现突出的给予必要的物质和精神奖励。

十五、村委会工作制度

一、村委会在镇党委、镇政府的领导下，在政府各职能部门的指导下，负责全村经济发展、社会稳定、环境整洁，完成上级的各项任务，为顺应快速城市化进程决策各项制度和措施。

二、村委会实行*集中制制度，按少数服从多数的原则，讨论决定经济社会发展问题。

三、凡涉及村投资项目、村基本建设等项目的必须经村党总支、村委会联席会议讨论决定，并提交村民代表会议表决通过。

四、党总支、村委会每月召开二次班子会议，由书记、主任主持召开，如遇重要情况可随时召开。

五、村委会每年度内组织召开二次村民代表会议，审议通过村委会工作报告和村财务收支预决算执行情况及村务、队务、财务公开监督执行情况。评议村委会成员。

六、村委会各条线、部门要加强业务知识学习，依法行政，充分发挥工作人员积极性，相互协调联系，相互支持配合，尽力做好村各方面工作。

一、对于销售工作的认识

1. 市场分析，根据市场容量和个人能力，客观、科学的制定出销售任务。暂订年任务：销售额100万元。

2. 适时作出工作计划，制定出月计划和周计划。并定期与业

务相关人员会议沟通，确保各专业负责人及时跟进。

3. 注重绩效管理，对绩效计划、绩效执行、绩效评估进行全程的关注与跟踪。

4. 目标市场定位，区分大客户与一般客户，分别对待，加强对大客户的沟通与合作，用相同的时间赢取最大的市场份额。

5. 不断学习行业新知识，新产品，为客户带来实用的资讯，更好为客户服务。并结识弱电各行业各档次的优秀产品提供商，以备工程商需要时能及时作好项目配合，并可以和同行分享行业人脉和项目信息，达到多赢。

6. 先友后单，与客户发展良好的友谊，处处为客户着想，把客户当成自己的好朋友，达到思想和情感上的交融。

7. 对客户不能有隐瞒和欺骗，答应客户的承诺要及时兑现，讲诚信不仅是经商之本，也是为人之本。

8. 努力保持**的同事关系，善待同事，确保各部门在项目实施中各项职能的顺利执行。

二、销售工作具体量化任务

1. 制定出月计划和周计划、及每日的工作量。每天至少打30个电话，每周至少拜访20位客户，促使潜在客户从量变到质变。上午重点电话回访和预约客户，下午时间长可安排拜访客户。考虑北京市地广人多，交通涌堵，预约时最好选择客户在相同或接近的地点。

2. 见客户之前要多了解客户的主营业务和潜在需求，最好先了解决策人的个人爱好，准备一些有对方感兴趣的话题，并为客户提供针对性的解决方案。

协会全年将继续围绕以社区文化建设为中心，以满足会员身心健康为宗旨开展各项工作。现制定工作计划如下。

老年人小组准备工作计划 老年人医疗小组工作计划 篇三

小组理念

因此，我们社工应该开办一些服务帮助他们改善此情况。此外，对于一些并不像这类情况严重的同学，也亦多学习一些技巧，更好的提高和增强自己的能力。另外，工作人员又可以通过小组中的互助，观察到组员的能力的改善，这比个案工作来的直接，实际，便于工作人员给予更适当和实质的意见和帮忙。还有，组员间亦可互相发生“模仿作用”，从别人身上学习。

小组理论

(1) 心理分析理论：该理论注重早期的生活经验对今后人格发展的影响，人的理性于意识的表现能力，个体所具有的不断成长和改变能力等。通过小组实践，人们可以建立起他们处理个人关系的技巧、解决问题和适应环境的能力，以增强其参与社会竞争的自信心。

(2) 行为主义理论：该理论主要包括传统的条件反射理论、强化理论以及社会学习理论等三部分。在小组工作中，强调如何通过合适的“刺激”使成员的行为超着小组预设的目标发展。

(3) 社会系统理论：就是将小组看作是一个由不同的互动因素相互作用、相互联系而组成的复杂的社会系统。

(4) 团体动力学理论：该理论的基本假设是人类的各种需要是相互关联的，且都是在人与人之间的关系中表现出来的；

故人们在其行为发展过程中，一定要有健全而适当的团体生活并且一直会贯穿生命的全过程。

(5) 库利的镜中自我理论

理论内容：

(1) 人与社会的关系

社会是一个有机体，是一个通过互动而存在和发展的各种过程的复合体。社会是一个统一体，在社会这个庞大的互动组织中，它的任何一部分的变化都不可避免地会影响到这个有机体所有的其他部分。人与社会并不是对立或割裂开的。

他人这面镜子里发现了我们的自我。我们根据镜子里的这些形象是否符合我们的愿望而产生满意或不满意的心情。同样，通过他人这面镜子，也就是通过他人的反映和评价，我们看到自己的风度、行为、性格等是否合适，是否需要修正。我们对他人眼中自己形象的想象，对他人关于这一形象评价的想象以及某种自我感觉，构成了我们的自我认识。

(3) 首属小组

首属小组，它是指那些亲密的、面对面的交往以及有直接互动和合作的小组。这些小组主要包括家庭、邻里以及儿童游戏伙伴。首属小组是对个人的成长发展影响最深远的小组，很多积极的品质和消极的品质都是在首属小组获得并强化的。

小组工作模式 发展模式 1. 理论基础

a)系统中的人与环境的关系 b)场域理论

c)符号互动理论

a)目标是促进小组成员和小组的共同成长

老年人小组准备工作计划 老年人医疗小组工作计划 篇四

对于很多老年人而言，他们可能没有将来，甚至没有现在，有的只是曾经。开展此次小组活动，回味其难忘的年少岁月，旨在提高老年人自我认同感，提升其自我价值感，对生活的满意度、幸福感。重新建构老年人对人生历程的一种感悟，使老年人对现在的生活更满意，更有建设性。

(二)理论架构

1. 凯文的活动理论认为，活动水平高的老年人比活动水平低的老年人更容易感到生活满意和更能适应社会，主张老年人应该通过新的参与、新的角色来改善老年人由于社会角色中断所引发的情绪低落，在新的社会参与中重新认识自我，从而把自身与社会的距离缩小到最低限度。

2. 符号互动理论。此理论认为，人们是在他们的社会环境中，在与他人的交往中获得他们的自我概念的。所以，我们应该尽可能地让老年人在交往的过程中对自己这一群体产生积极的认知，从而改变自己的生活态度。

活动目标：开展小组工作可以帮助老年人更好地适应新的生活环境，处理好人际关系，促进老年人在面对疾病时相互间的心理支持和日常生活中的互助互爱，使老年人身心愉快扩大他们的社交领域，从而使他们的老年生活更加丰富多彩。

(4)活动主题:使老年人身心愉快扩大他们的社交领域

主题：为了共同目标，我们走在一起

老人服务2) 15让组员了解活动在播放一段活跃气氛的电脑 中

心会客分钟 的目的、目标及内容。搞笑短片之后，主持人澄清小 室 组活动目的、目标、内容。3)10让组员间就相关回答小组成员关于小组 分钟 问题进行讨论，深化的疑问。

生感 的目的和对小组的期望。

老年人小组准备工作计划 老年人医疗小组工作计划 篇五

(一)

一、活动主题

活跃老龄，乐在创新

二、活动背景、目的和意义

活动背景

“活跃老龄，乐在创新”社区老年人系列公益活动源自北京邮电大学“关爱老年人智慧设计国际交流项目”。本项目为期两年，目的是探索社区居家养老模式和适合老年人的服务和产品。老年人有着丰富的工作生活经验和社会阅历，也是最了解老年人需求的群体，故项目组发起一系列在社区的老年人公益活动，邀请老年人同科研人员、设计师一起，探讨科技能为老年人做些什么。

活动意义

老年人作为志愿者参与到活动中来，共同探讨老年人的需求和解决方法，是一种老有所为；活动的形式轻松愉快，有设计师、大学生共同参与，实现不同群体之间和代际之间交流，是一种老有所乐。

三、活动时间和地点

活动时间 2011年9月—2012年10月

活动地点 社区

四、活动基本考虑

每次活动以社区提前通知、自愿参加为主。分户外和户内两种场合。

户内活动，以茶话会、互动活动为主要形式。活动的持续时间在1~2个小时为佳，不宜超过2个小时。

户外活动，以随机的谈话为主，同每个人的交流时间不宜超过20分钟。需备有小礼品。活动要主题明确，材料齐备，活动介绍简明扼要，通俗易懂。

给参与活动的老年人颁发“活跃老龄·乐在创新：老有所为志愿者”证书。

(二)

活动目的：尊老爱老是中华民族的传统美德，大学生青年志愿者应继承并发扬这一优良传统。据了解该社区有很多空巢老人，我们将组织志愿者们进入社区，对这些老人们提供服务。给老人们带去大学生青年志愿者的问候，并通过志愿者们努力及热情增加老人们晚年生活的乐趣。

参加人员：负责人2人，领队7人、志愿者50人，共计57人。

(附件1)

活动内容：

1、向全院学生征调志愿者；

- 2、志愿者选拔；
- 3、志愿者培训；
- 4、根据需服务老人的要求分配志愿者；
- 5、志愿者与老人们进行交流，了解老人的需求；
- 6、志愿者进入老人家进行服务；
- 7、召开志愿者会议，对此次活动进行总结。

活动时间：

未来时间策划：每周星期

六、星期天下午约4个小时。（具体和社区工作人员联系，同时考虑志愿者的时间）

活动地点：安宁建宁路社区

活动注意：

- 1、与社区取得联系，并由社区工作人员提供需要服务对象；
- 2、志愿者择优录取，以保证服务质量；
- 3、志愿者服务时间至少一个服务周期，即八次服务（两个月）；
- 4、确定志愿者人数及名单；
- 5、志愿者服务时需带学生证、志愿者协会会徽；
- 7、活动每周期结束后根据老人们的意见开会总结，并不断改

进；

8、整个活动结束后由社区负责人对活动提出意见、建议及评价；

10、在活动过程中志愿者们若发现有困难、或需要帮助的老人，需及时我们反映，我们会将次反映给社区，并配合社区及时的帮助解决老人的问题。