

最新物业客服标兵演讲稿(优质5篇)

演讲稿是进行演讲的依据，是对演讲内容和形式的规范和提示，它体现着演讲的目的和手段。我们如何才能写得一篇优质的演讲稿呢？以下我给大家整理了一些优质的演讲稿模板范文，希望对大家能够有所帮助。

物业客服标兵演讲稿篇一

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

今天是三八国际妇女节，是国际男人劳动节。妇女节到了，只想和你们说一句，辛苦了。妇女节的演讲稿很多人都有接触过了。你是否在找正准备撰写“物业客服女员工三八妇女节演讲稿”，下面小编收集了相关的素材，供大家写文参考！

尊敬的老师、亲爱的同学们：

大家好！春回大地，万象更新，在这生机盎然的季节里，我们迎来了三八妇女节，在这里让我代表全体同学衷心地祝愿所有女老师们节日快乐！祝愿天下的妇女们节日快乐！

3月8日是妇女节，是我们心中难以忘却的日子。这个节日，是我们对母亲的赞美和颂扬，是提醒我们时刻记住：感恩我们的母亲。

我们都曾在广告中看到一个小男孩为自己母亲洗脚的感人片断，可在现实生活中，又是否是每个儿女都能够做得到的呢？“滴水之恩当以涌泉相报”，我们或许有时会对一个陌生人的一点关怀念念不忘，却对母亲的大爱熟视无睹，嫌她唠叨，或因一些小事就大发雷霆……然而，母亲却永远在一旁默默地支持我们，耐心的开导教育我们，给予我们支持和鼓励。

母亲给予我们生命的体验，我们感激；母亲使我们茁壮成长，我们感激；母亲给予我们的教育和开导，使我们获取知识和力量，我们感激；在我们的生命里，总会有困难和曲折，是母亲给予我们关怀和帮助，我们更应感激。

母亲对我们有三重恩：生我之痛、养我之辛、育我之苦。是母亲给了我们生命，给了我们伟大的母爱。母亲是我们的启蒙老师，她教给了我们做人的道理，教给我们学会生活。是我们的母亲！她用勤劳的双手，温暖的怀抱、博爱的肩膀为我们撑起广阔的天空。

今天我们渐渐长大了，白发却悄悄爬上母亲的鬓角，我们学会了母亲教给我们的受人滴水之恩当涌泉为报，但却常常忽略了日渐衰老的母亲为我们付出的心血。“谁言寸草心，报得三春晖”。一个微笑，一句问候，一个卡片……微乎其微的一件小事，对于母亲却是最甜美的甘露。

在这个节日里，为了表达对母亲的感恩之心，我们倡议：同学们，拿起纸和笔，写一封信，用心去颂扬你的母亲、感谢你的母亲；为母亲制作一张温馨精致的贺卡，上面写满你对她的思念；给母亲一束美丽的康乃馨，真诚地对她说声：“妈妈，我爱您，祝您节日快乐！”全体同学们，让我们积极行动起来，为母亲献上一份特殊的礼物，传达一份最美的祝福，以实际行动：家里的事帮着做，能做的事自己做，来报答我们伟大母亲的养育之恩！

最后，让我们共同祝愿天下所有的母亲三八节日快乐！祝福她们永远平安幸福，健康长寿！

我的演讲完毕，谢谢大家！

尊敬的各位女教职工：

你们好！

又是冬雪消融的季节，又是春风骀荡的三月。值此三八国际劳动妇女节来临之际，我代表学校领导向辛勤工作在教学第一线及各工作岗位上的姐妹们致以节日的祝贺和问候！

过去的一年，我们泰安五中稳步发展、不断进步，取得了不俗的成绩，这些成绩的取得与我校25位姐妹的辛勤工作是分不开的。你们在各自平凡的岗位上发扬了“巾帼不让须眉”的精神，与男教师一起创造了并创造者五中的历史。你们在三尺讲台上兢兢业业，勤奋耕耘；你们肩负着工作和家庭的两付担子，无怨无悔，乐观开朗；你们对待教育教学工作精益求精，一丝不苟。你们不仅支撑着一个个的家庭，更支撑着一个需要不断发展不断创造的高中学校。作为一位女儿、一位妻子，一位母亲，你们把温暖和爱心献给了家人：你们不愧是好女儿、好妻子、好母亲。作为一名职工、一名教师，你们把智慧和热情献给了学校：你们是当之无愧的好教师，是学校的半边天！你们虽没有坚实的臂膀，却肩挑着工作和家庭两副重担；你们虽没有强健的体魄却撑起了泰安五中的半壁江山；你们把汗水撒在了课堂，你们用知识装点了校园，你们用智慧放飞着学生的希望，你们用高尚的师德照亮了五中的明天。

回顾过去，学校因有你们而倍感欣慰；展望未来，我们因重任在肩而倍受激励。新的一年，将给学校带来良好的发展机遇。同时，我们也将接受更严峻的挑战。新的一年、新的起点、新的目标，需要新思维、新奋斗和新突破，希望教职工姐妹们适应时代的要求，努力加强学习，不断提高自身素质，继续发扬敬业、创业精神，为五中的发展和壮大贡献自己的智慧和力量。

三月的春风驱走了塞外的严寒，三月的春风描绘着五中的灿烂，三月的春风播撒着成功的种子，三月的春风把朴实无华的五中女教师装点成世界上最美丽的风景。让我再一次向可敬的各位姐妹致以深深的敬意和祝福，祝福各位在紧张忙碌的工作中保重身体，祝愿大家在平凡的岗位上继续书写人生

美丽的篇章！

祝愿大家节日愉快、工作顺利、家庭幸福！

尊敬的老师，亲爱的同学们，大家好！

春回大地，万象更新，在这生机盎然的季节里，我们又迎来了三八妇女节，在这里，让我衷心地向所有的女性，尤其是女老师们说一声：节日快乐！

众所周知，在封建社会的旧中国，重男轻女的风俗，男尊女卑的训谕，“三纲五常”、“三从四德”之类的封建纲常伦理，使广大中国女性不知蒙受了多少苦难，多少凌辱！她们被死死地压在社会的最底层，没有自由，没有权利，更没有地位。难道女性天生就是弱者吗？不，不是，新民主主义时期，无数女性为了争取自由和平等，不惜抛头颅，洒热血，掀起了轰轰烈烈的反帝反封建的妇女解放运动，她们前仆后继，不怕牺牲，谱写了一曲曲可歌可泣、感天动地的篇章，激励着全中国的女性不断投身解放运动，最终实现了新中国的成立，实现了女性的自由平等，中国女性从此走入课堂、走进工厂、翱翔蓝天、纵横海洋…成为社会主义伟大事业的建设者，成为中华民族伟大复兴的重要力量。古今中外，无数杰出女性代表像永不凋谢的花朵争奇斗艳，像熠熠生辉的明珠光芒四射：花木兰替父从军，驰骋疆场，成千古佳话；邓亚萍雄踞世界乒坛冠军宝座，令世人瞩目；民主主义战士秋瑾“拚将十万头颅血，须把乾坤力挽回”；湘女成之凡三次竞选法国总统，被誉为“华夏女杰，翱翔在法兰西政坛上空的中国凤凰”。毋庸置疑，人类缺少了女性，生命就失去了活力，社会就缺少了生机。因此，我要在这里高呼：女性是伟大的，女性是非凡的！

同学们，在我们身边就有许多令人尊敬的女性，比如含辛茹苦把我们养大的母亲，孜孜不倦为我们授业解惑的老师，是她们给了我们爱，是她们使我们拥有了知识。那么在这个特

殊的日子里，我们应该如何表达对她们的感激之情呢？我建议同学们用开拓进取的精神、团结向上的学风、出类拔萃的成绩来回馈她们，这才是对于她们来说的礼物、的欣慰。最后，我祝愿天下所有的女性：生命之花永远绚丽多姿，事业之树永远青翠茂盛。谢谢大家。

尊重的女士们、先生们，姐妹们：

你们好！

渴望已久的新世纪的第__个“三八”国际劳动妇女节，随同着春天的脚步已经来到了我们身边。3月8日是国际劳动妇女节，是世界劳动妇女为争夺和平、民主、妇女解放而战役的节日。今天，我们欢聚在温煦的东风里，团圆在自己的节日里。今天，我们__师范各科室结合在此举行庆“三八”妇女座谈会，与各位妇女同道共同庆贺纪念三八国际劳动妇女节__周年。首先，请容许我代表团委向到会的各位姐妹们表示节日的良好祝愿！向在百忙中抽空加入庆祝运动的各位引导和先生们表示热闹的欢送！我们还要通过在座的姐妹们向全校辛勤工作在各个岗位的妇女姐妹和所有关怀和支撑__师范发展的女士们表示衷心的感谢！

姐妹们，友人们，诚然，我们学科不同，专业有别，然而，使学校更快发展的共同的欲望使我们的手牵得很紧，共同的祝愿使我们的心的心靠得很近，独特的节日更使我们心手相连。今天，我们将用歌声笑语共同庆祝这个特殊的节日。

踩着历史的鼓点，我们迎来了新世纪的曙光。回想百年，沧桑巨变，半个世纪的浴血抗争，我们博得了民族的独破和解放。半个世纪的艰难创业，中华民族终于从中古走向现代，从愚蠢走向文化，从关闭走向开放，从贫困走向富饶。今天当咱们留念三八节的时候，我们由衷地觉得做一个中国女性的自豪和骄傲，由于在祖国的沧桑巨变中有女性的一半；在学校的繁华强盛中也有女性的一半。而今天，郓师女性正在为

把学校在21世纪初叶建成古代化、专业化，富有潜力、环境精美、蓬勃向上的全省乃至全国的名校而辛苦耕耘着。

作为女性，你们有着共同的愿望，这就是祈盼幸福美好的人生，冀望同等、和平、发展的环境，谋求人类的发展与进步，这是我们永远不变的真挚祝福；作为女性，你们有着仁慈、宽容的心灵，对此，我们只有深厚的关爱和祝福。我们都乐意携起手来，用本人的汗水使世界更繁荣，生涯更美妙。姐妹们，朋友们，学校的发展，使我们有缘相聚；前进的事业，使我们心灵相通。尊敬的各国女专家、女学者、女硕士们，你们学校的建设付出了辛勤的汗水，为学校的发展做出了有利的'奉献。学校的漂亮离不开你们的辛勤尽力，学校的强盛少不了你们所作的贡献。让我再一次代表所有男同胞，向你们表现深深的敬意。在新世纪的征程中，我们还将共同联袂，为学校的繁荣先进增加新的光荣。

最后，祝贺在座的各位妇女姐妹们节日快活，家庭幸福！祝愿大家在新的一年里获得更大的发展跟提高！

谢谢大家！

尊敬的女同胞们：

春意盎然的三月，你们将又一次迎来了自己的节日，三八妇女节活动致辞。在这里，我谨代表学校领导以及全校男同志向全体女同胞致以节日的祝贺！祝大家节日快乐，青春永驻，工作上成绩突出，生活中朋友多多，走在街上回头率高，天天都快乐，时时都开心。

朋友们，今天是国际妇女斗争的纪念日，是所有女性为之欢欣的日子，也是所有男性应该铭记的一天。1912年3月8日，美国芝加哥女工因要求男女平等权利而举行，次年8月在丹麦哥本哈根召开的国际第二次社会主义妇女大会上决定，为促进国际劳动妇女的团结和解放，以每年3月8日为妇女节。

冰心有句名言：世界上若没有女人，这世界至少要失去十分之五的“真”、十分之六的“善”、十分之七的“美”。学校因你们而美丽。

星星还是那个星星，月亮还是那个月亮，但学校的面貌却每年都在发生新的变化。这是全体员工共同努力的结果，更是全校女同志付出辛勤汗水的成就。作为女同志你们比男同志有着更多的角色。作为一位母亲、一位女儿，你们把自己的力量和爱心献给了家人；作为一名职工你们把自己的勤奋和智慧献给了学校。你们是学校美丽的凤凰。

同志们，姐妹们，回首过去我们豪情满怀，展望未来，我们学校会更加美好。时代在前进，事业在发展。女同胞们在今后的工作中必将更加出色的发挥自身优势，为我们学校再添光彩。让我们团结协作、同心同德，以良好的职业道德、崇高的奉献精神，再续新的辉煌。

我还要提议，在座的各位男同胞，今天要以千分的体贴，万般的温情陪我们的女同胞唱歌、跳舞、欢笑。让我们共享春天的阳光，分享节日的快乐。

最后，祝女同胞们节日快乐，青春永驻，笑口常开，万事如意！谢谢。

；

物业客服标兵演讲稿篇二

你们好！

首先感谢公司为我们创造了这次公平竞争的机会！我叫__，现年31岁，中专学历，从事物业服务秩序维护工作近十年时间，有过高端别墅、办公楼、住宅物业秩序维护工作经验，现任弘阳物业售楼处秩序维护领班职务。下面，我主要汇报

我本次竞聘的岗位、我对此岗位的认识和一旦竞聘成功后的工作思路，我本次竞聘的岗位是旭日学府秩序维护主管岗位。

我认为我参加此次竞聘，具备以下条件：

一、具有队伍管理能力。自__年进入公司工作至今，三年多来历经秩序维护员、秩序维护领班等岗位；先后为金棕榈、骏馆、售楼处提供过秩序维护服务；非常熟悉秩序维护勤务、军事训练与队员管理，了解基层队员的思想动态，通过长期的基层管理工作实践，摸索积累了一定的管理经验，特别是在担任售楼处秩序维护领班期间，我在如何引导队员开展工作，如何协调队员、客户单位、公司三方关系方面，有了更深层次的认识。一年来带领全班队员积极圆满完成了公司下达的各项工作任务，在弘阳物业公司和地产售楼处职工心目中树立了良好的公司形象和个人形象，赢得了信赖。

二、具有严谨细致的工作作风。干工作永远没有最好，但可以通过努力，力求更好。在具体工作时我能够较好地领会领导意图，开拓性地工作。工作中力求完善细节，遇事先用脑，抓好每个环节，处理好每件事情，让业主满意，让领导放心。

三、具有吃苦耐劳的奉献精神。本职在工作中能够做到任劳任怨，兢兢业业，总是把工作放在首位。特别是在售楼处秩序维护领班这个岗位上，能够做到以司为家，不分白天黑夜，不分节假日，不计报酬，全心全意地做好本职工作。

四、具有比较全面的综合素质。本人一贯注重学习，提高自己的修养，熟悉物业相关专业知识；热爱物业服务行业，有较高的思想觉悟和政治敏感性；注重自己能力的锻炼，已经具备了良好的组织/协调/沟通和领导能力。

一、抓队伍管理。正人先正己，处处起模范带头作用。有句古话说得好，“其身正。不令而行；其身不正，虽令不从”。什么样的主管就会带出什么样的队员。赢人先正己，人品是

做人的基础，正直是关键；主管应以身作则，身教言传，处处起好的带动作用，树立好的榜样，要敢于提出“我就是排头兵，向我看齐”的口号，让队员找到标杆，找到旗帜。

二、服务工作的两个重点。针对旭日学府为新项目的实际情况，我将制定进驻后管理的两个重点，两个重点为：标准化工作与安全生产。标准化工作将围绕“物有其位、人尽其职”来开展。物有其位指所有应在我们管理范围内的秩序维护物品都应在规定的位置，并处于随时可用状态。人尽其职指秩序维护部所有人都要清楚自己的岗位职责、管理的范围、服务标准、岗位工作流程、检查监督的考核办法、奖惩办法等。在标准化工作实施的同时我也将着重抓好秩序维护部的安全上产工作，将安全生产工作按年度、季度、月度、每周进行分解，通过制定有效的防范措施，确保安全生产工作的实现。

三、以人为本、以情服人。一是要密切联系秩序维护队伍，不要脱离秩序维护队伍，自高自大。自觉融入到秩序维护员生活当中，通过谈心、开会、等多种方法沟通，真正了解队员所思、所想、所盼，然后做出合乎民意，解决民忧的决定；二是要坚持实事求是。主管是队员的主心骨，是队员工作的后盾和榜样，不搞浮夸，不搞假、大、空，实事求是，一是一，二是二，队员就会信任你，支持你。

四、团队建设。团队作为公司发展的基石，需要迎合公司的战略发展需求，旭日学府项目新的秩序维护团队作为基石新的一员，__年度工作中将努力提高团队所服务项目业主的满意度，在公司的正确领导下及服务中心强有力的后勤保障下，旭日学府秩序维护部将跟随公司一起推动弘阳物业在南京物业管理行业的健康发展。因此，__年度团队建设计划如下：为员工进行系统的职业生涯规划、建立职业化团队阶梯，以“在商言人”的企业文化，引领团队建设，组织员工进行系统的职业培训，提高团队人员工作能力，鼓励员工勇于付出，提高薪酬待遇，同时做好团队人员的优劣势分析，与团

队员工共同进步、共同发展，更好地服务于旭日学府小区广大业主。

尊敬的各位领导，如果我有幸竞聘成功，获任秩序维护主管岗位，那我就应该、也必须在这个位置上有所作为，我将本着以“抓管理、创优质、树品牌、增效益、重安全”的整体思路，以“一日无为、三日不安”的高度责任感，履行诺言，正确履行好岗位职责，认真做好工作，让公司、服务中心领导放心，让业主满意，无论最终竞聘结果如何，我都会以饱满的热情和百倍的信心，十足的干劲，做好本职工作，用实实在在的行动，实现自己的人生价值！

最后再一次感谢公司给我这次汇报和学习的机会，谢谢！

物业客服标兵演讲稿篇三

大家好！

今天站在演讲台上，首先非常感谢公司能给我一个展示自我的机会，这次竞聘对我个人是一个难得的机会，将有益于我个人素质的提高，无论结果如何，我都将更加努力地工作，回报公司对我的厚爱。

自我介绍一下，我叫xxx，xx岁，本科学历，现负责xxxx栋。自xx年11月离开学校，步入社会这个大熔炉，我做过保安，保安班长，自己开店当小老板，客服员，无论工作在哪个岗位，我都以饱满的工作热情和积极的工作态度去努力，在辛勤的工作中不断地进步。我于今年2月28日有幸加入到世纪金源这个大家庭，先后在望江苑前期，揽江苑、咏江苑装修办，到现在的揽江苑2、3栋楼长。“十年磨一剑”，而今天的我是十个月磨出点火星地站在了大家的面前——竞聘物业公司客服部主管，希望我这点星星之火可以撩动大家的心。

一是有较为扎实的专业知识。自青干院毕业参加工作以来，

我始终不忘学习专业知识，不断地丰富自己、提高自己。参加了我公司的各种业务培训和消防、安全等知识的学习。又参加了豪才律师事务所就山东物业管理法律法规讲座的学习。使我的.专业素养和业务水平不断提高。

二是有丰富的`实践经验。三年的物业管理工作经历，使我熟练掌握各项业务操作流程和处理各种突发事件及各项业务管理规定与操作规程，掌握园区管理、装修监管等基本理论知识。深知各项资料档案从业务办理到整理归案，任何问题的防范主要在于是制度的执行与落实，知道客服主管工作的职责任务，明白做客服主管所必备的素质和要求。

三是有较强的工作能力。我在日常生活和工作中注意不断地加强个人修养，踏实干事，诚实待人。经过不断学习和锻炼，自己的业务能力、组织协调能力、判断分析能力、具体处理客服工作中实际能力都有了很大提高，能够胜任客服主管工作。

如果能有幸能得到公司的认可，我将从以下几个方面来开展工作：

- 1、安全第一：安全事故的“零”目标就是我们每天前行的标准；
- 2、服务个性化：人无我有，人有我优，人优我特；
- 3、塑造优秀团队：进一步加强制度化约束与人性化管理的有机结合。

创新，是企业的智慧和灵魂；创新又是企业生存和发展的源动力。开展“观念、管理、服务”三项创新，整体增强金源物业的竞争力，将为业主、客户服务的精神力量变为壮大公司实力的物质力量。

即：提高客户满意度与物业费的收缴率。客户的满意，是我们所有工作的出发点和根本目的，也意味着各项管理费用收缴的保障。我相信：只要我们持之以恒，只要我们努力去做，用我们周到的服务，用我们真诚的微笑，用我们踏实的工作，那么客户满意度和物业费收缴率的提升也势必将成为必然。

以上就是我关于客服主管工作的一些设想，说得很浅薄，还请领导和各位同事指出其中的不足，给我一些宝贵的意见，我将感激不尽。

竞聘的结果确实很重要，但更重要的是在参与中进步，在参与中成长。无论何时何地，我都愿意作一个有责任心的人，不放弃学习和努力，不放弃这种向上的状态，不放弃自己骨子里的热情和自信。因为我深信：有责任就会有作为！

我的竞聘演讲到此结束，谢谢大家！

物业客服标兵演讲稿篇四

大家好！我是来自.....项目的__，我很高兴今天可以在这里与在座的各位一起分享学习，今天我竞聘的岗位是项目副经理。

首先请大家看一下，这是目录，下面是我的个人简介：

与业主接触的第一线做起，丰富了我的处事应变能力，能够及时掌握业主的需求，并经历公司的三标体系认证与erp上线等工作，丰富了质量管理体系，办公软件及erp系统的使用经验与技巧。

三年前，我融入.....时代的团队，深刻理解.....的企业文化，并结合自身的优势，主动发挥到工作中，我坚信“没有优秀的个人，只有优秀的团队”这个理念，在项目中组织各种培训，主抓服务理念的形成，大胆锻炼项目同事的沟通技

巧，发扬团队协作能力，优秀的完成公司下达的指标。

20__年，公司总部决定开展三标体系质量认证与北京市示范小区评审工作，期间，我主要负责项目各部门资料的整理，补充，审核工作，深刻了解了各个标准，并将需要注意的事项，需要整改的细节总结后在项目进行培训，要求各部门理解后一起执行整改。

20__年开始从事第一份物业管理服务工作至今，从最基层的客服助理到客服主管，再到现在所做的项目负责人，多年的物业服务经历带给我的不仅仅是积累了工作经验，重要的是让我找到了事业的发展方向。现在的我热爱物业这个行业，热爱.....这个公司，热爱我现在所做的这份工作，我怀揣着“专业做管理，敬业做服务，立足于物业管理行业前端”的远大梦想，在我理解梦想是信念、激情的源泉，有梦想就有目标，有斗志；有什么样的梦想，就有什么样的可能。所以我会继续坚持学习，完善自我，我坚信我会是赢得梦想的那个人。

下面是我对自己的一个分析，我的优势大致分为这6个方面：首先是我的年龄与性格，在我看来30岁正是一个奔放的年龄，对新事物新知识求知若渴，生怕落伍，对前辈们的优点长处便看在眼里，记在心里。另外我觉得不怕失败，勇于实践、敢想敢为。同样也是因为这个年龄，更渴望能担当起更重的工作和责任。我觉得性格方面呢！我做事果断，能够冷静处理分析，思维敏捷，很好的判断力；性格开朗大方善于交往，工作责任心强，能团结同事、服从领导安排，具备较强的综合组织、沟通协调和临场危机处理能力。

沟通能力：我觉得做物业这个行业，主要的沟通能力体现在于业主的交流中，在20__年主要做了这些事情，在遗留问题未彻底解决的情况下，与其中7户业主同意先缴纳了20__年物业费旧欠，之后紧跟踪遗留问题的处理进度，如遇到施工方不能及时到场，便同项目工程部一起到现场处理力所能及的

问题，等待问题解决后马上缴纳了20__年度物业费。物业费旧欠清缴：自13年9月接任..项目负责人后主动对物业费缴纳的业主进行沟通协调，20__年欠费业主共计20位业主，逐一进行走访沟通，截止现在19位业主已经缴纳完欠费并同时缴纳13年度物业费。13年度物业费收缴：定期组织客服部与工程部一起培训，讨论物业费收缴方法，并且全员参与收费工作，及时排解问题，主动了解沟通，解除20户业主心中的矛盾误会，共同努力下20__年收费率达到了99.55%。

物业服务的意识：要了解业主所需，提供服务。就好比医生讲究对症下药，我觉得要了解管理区域内的业主需求，业主生活习惯，对其提供相关服务。大家可以看到如图片显示：结合业主需求我们自行修理了东门外的小路，元宵节组织社区文化活动，下雪后对园区内的道路进行清扫。20__年..400客服中心及前台接单将近3000余件，全部闭单，另外全年共代收快递4000余件。

物业管理服务经验：

团队协作的精神：物业服务工作涉及到方方面面，包括社区房屋管理、设备管理、绿化管理、安全消防管理、环境管理及公共服务、专项服务等于一身。没有一个人能胜任所有的工作，只有项目部的全体人员共同努力，才能完成所有的工作。因此，我深刻明白工作中重视项目团队的建设。采取各种方式建立亲密协作的合作方式，建立和谐、融洽的工作氛围。要发挥团队的能量，避免“一个人是条龙，一群人是条虫”的悲剧，充分激发每个职工的工作热情，调动每个人的工作积极性和主动性。

关知识有待增强，全面提高物业涉及各部门的相关知识。物业经营不能仅仅靠物业费收入来源，还需要提升物业多种经营理念，发挥创新意识来增加收入。这些都需要我继续努力完善自己。

下面是我对现在所做工作的一个认知，作为项目副经理，需要带领全体管理人员，全面实施和践行公司的各项管理制度和服务理念，按照项目的实际情况，组织制定和实施各项物业管理方案，全心全意为全体业主做好物业服务，实现公司的各项目标。这就要求作为管理者首先应该具有强烈的事业心和责任感，同时要有勤奋工作，开拓进取思想品德，要了解项目的各个角落及工作重点方向。

在这段时间，我发现确实存在一定的问题，比如设备机房的一些问题，设备机房是园区的心脏，但部分的工程设备存在一定的隐患，质保期已过，现在陆续将会出现问题，在做好日常维保的情况下需要合理制定相应的应急方案。

第二对于团队整体的专业水平有待提高，我们将结合实际情况制定有效的培训计划，提高管理处自身员工的专业知识，行业意识。

第三物业费标准低，需要惟实创新，努力开拓多种经营。惟实：针对现象，面对现实，从实际出发，确实解决本质问题。创新：学习借鉴，不断自我突破。现在我们面对的现实就是物业费标准偏低，业主要求高，各项服务成本与能源支出高，很难达到收支平衡。那么在节能降耗，保证收费率的同时，我们要开拓创新积极引进营业外收入。

下面是我对今后工作的一个设想：仍然是围绕服务分为四大块，

- 1、做好项目部的团队建设，努力提高管理团队的凝聚力和战斗力。
- 2、重视过程和细节管理，重点进行执行力的建设。
- 3、节能降耗、增收节支，不断提高收费率，完成公司年度经济指标。

4、用服务感动客户，做好互动工作，加强与业主之间的沟通。

有位哲人曾说过：“每一份辛勤的付出之后，总会有得到收获后的喜悦。”自接管..项目整体的工作，我努力了，用心了，也取得了一些成绩，同时也遇到许多的困难，让我不断的反思自己的不足之处。但最为之宝贵的是领导给予我的信任，前辈给予我的知道，同事给予我的支持与帮助，让我学会在工作中寻找快乐，在劳动中获取幸福。今天能够站在这里，感谢今天的竞聘平台，感谢领导给我的机会，鼓舞着我为此奋勇争先，勤奋努力，扎实工作。我会坚持我的梦想，付之努力，做一个赢得梦想的人。

我的演讲结束，感谢各位的聆听！

物业客服标兵演讲稿篇五

下午好！

我叫__，今年26岁，高中学历，20__至20__年在部队服役，20__年退役同年参加工作，20__年加入__电信实业公司物业分公司，现任综合物管处内勤处代理主管。我今天来竞聘综合物管处内勤部主管职位。

非常感谢公司领导给了我这么个展示自我、参与竞争的机会。我十分珍惜这样一个难得的机会。我将客观地说明我自己所具备的竞聘能力，全面地论述我对于做好综合物管处内勤部工作的总体思路和具体措施，并且将心悦诚服地接受各位领导和评委的评判。

20__年有幸来到__物业，一眨眼2年快到，近700个日日夜夜，酸甜苦辣个中滋味自知晓。记住的是苦与痛，忘不掉的是欢笑！

内勤部主管这个职位真是让我欢喜让我忧。喜的是：近2年的

内勤队员工作经历为我今年的工作积累了丰富的经验，在公司领导那里我不仅学到了宝贵的管理经验，更被他们身上那种忘我工作、秉公办事、大公无私的精神所震撼，为我今后的工作指明了道路。忧的是：今后在工作中我不知还要得罪多少人！说实话，内勤部的工作细小、繁杂，几乎每天都在重复着昨天的故事，可一旦某个环节出了问题，就会影响到整个物管处的正常安保工作秩序。所以，内勤部的工作必须做到“眼尖、腿快、嘴勤”，还有最关键的一点就是要有奉献精神。回顾这近两年的风风雨雨，酸甜苦辣，由于别人的不理解，我伤心过；由于别人的误解，我委屈过；由于大家的宽容，我感动过；得到大家的支持，我激动过。不是有这样一句话吗？不经历风雨，又怎么会见到彩虹呢！

经历了近两年的风雨洗礼，使我更有信心迎接新的挑战！如果我竞聘成功，我为自己描绘了这样一幅蓝图：在公司领导的鼓舞下，更新管理理念。发展有新思路，改革要有新突破，开放要有新局面，工作要有新举措。培养队员创新能力的主动获取知识的能力，协助物管处领导抓好我物管处的管理工作。继承内勤部中好的光荣传统，继续发扬团结协作精神，不断完善种类规章制度。做好：活动有计划，验收有总结，考核有依据，评比有结果，避免盲目性，增加透明度，内勤部的工作要公平、公正、公开。

1、培训有目标，落实有计划，总结有成果，个人有收获。内勤部周例会会议制度化，多层化。积极听取队员的意见，使管理工作更加科学、完善，尽量让领导放心，业主满意。没有最好，争取更好。

2、内勤部的工作主要是安全保卫。以人为本，德为先。根据公司的大气候，我们生存的小环境，以及业主财产现状，加强队员的日常行为规范，培养队员的责任感、责任心，加强对队员的责任教育是我们今后工作的重点。

3、不定期开展的活动要有特色，队员才能有兴趣，才能更有

热情，内勤部的管理才会有变化。活动有记录，存档备案。

4、夜间、周末值勤的管理更加科学化、规范化，检查工作更加细致化、严格化，坚决杜绝形式化。

5、管理工作要责任化。内勤部要对物管处负责，物管处要对公司负责，公司要对业主负责。“德信兴盛，是每个德信人的责任”。做到“业主门有人看，业主事有人管”。

6、加强各部门的配合。工作分工有中心，都为__物业这个家，大家团结又协作，德信物业才能锦上添花。支持我的朋友，我绝不会让你们失望；还在考验我的朋友，请相信，我会努力实现你们的愿望；不信任我的朋友，恳请你们给我一点点希望。

最后，祝各位评委所有的希望都能如愿，祝各位领导所有的梦想都能实现，祝各位同事有的期待都能出现，祝各位竞聘者所有的付出都能兑现！

我的竞聘演讲完毕。谢谢大家！