

# 安全事故调查报告内容一建 安全事故的调查报告(汇总5篇)

演讲稿具有观点鲜明，内容具有鼓动性的特点。在社会发展不断提速的今天，需要使用演讲稿的事情愈发增多。好的演讲稿对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇演讲稿以下是我帮大家整理的演讲稿模板范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

## 勤俭是美德节约是责任演讲稿篇一

我今天的演讲，不能算真正意义上的演讲，主要是和大家说说话，交交心，算是对局领导和同志们尽的一份心。因为我这么大年纪了，不要说现在淡泊名利，小事张扬，即使是花样年华、青春年少时期，也没有那种狂热和冲动。

我是20xx年出生□20xx年参加工作的。50年平淡人生，30年“数码”生涯。没有干过轰轰烈烈的事情，没有创造惊天动地的业绩。我是一个清苦农民的女儿。忠实憨厚的父亲，生前是一名口碑较好的农村信用社职工，勤勤恳恳，一辈子没有和别人红过脸，可惜命运不桀，过早地离开了人世。母亲是一位温顺的农民，任劳任怨，从不拖累父亲。记得我十多岁的时候，父亲因多付给别人十几块钱，对不住帐，几天几夜吃不下饭，睡不着觉，直到那位诚实的农民把这多取的十几块钱送了回来，才长长出了一口气。这样的家庭，这样的环境，也造就了这样的我。

20xx年我继承父业接班参加了银行工作。还是父亲那把旧算盘，还是父亲那张旧桌凳，但我知道我接过的是父亲的那份责任。因为我理解那种排列组合之间的沉重。是的，有一种忠诚叫责任，所有的忠诚叫责任。只有把忠诚理解为责任，具体为责任，才有可能在为人处事、工作事业中守本份尽责任。

为了这份责任，我得耐得住寂寞。财务工作是一份相对单调的工作。既得平易近人，还要两袖清风，无论是领导，还是一名普通的职工；无论是熟人，还是生人。数十年来我都是笑脸迎人办每一件事。每逢年初，得把全局干部职工的工资、奖金、福利、办公业务项目经费，全部制定在预算里，工作目标里，分解到人，分解到月，年度预算，资金拨付，矿产资源费征收，台帐设置建立，需要的是耐心、细致。需要的是年复一年，日复一日的工作，枯燥的数字，严密的程序，严格的纪律，这只有勤勤恳恳、认认真真去做，一项一项去安排，一次次去检查，一笔一笔去落实。为此和同龄人相比，显得我有些苍老，可为了这份工作、这份责任，我必须这样。

为了这份责任，我得耐得住清贫，经得住考验。财务工作接触的是钱，直接和钱物打交道，但是谁见钱眼开，财迷心窍，谁就会走上犯罪道路。我搞财务工作30多年，经手的钱不少，弄钱的机会也不少，但父亲的遗愿，母亲的教诲，都希望我做一个人，一个廉洁的人。因此，我不能因为一贪心，坏了财务科的帐，坏了财务科的人，坏了国土资源管理的事业。几任领导，几十年理财，我都可以自豪的说，我对得起党，对得起领导，对得起全体职工，对得起和我打过交道的人。

找份工作来之不易，我十分珍惜，为了这份工作，为了这份责任，我得吃得起苦，受得起累。财务工作是一份费心费力的工作，不会有叱咤风云的气势，不会有可歌可泣的故事，有的是日复一日的辛苦，有的是一针一线的琐碎。在这里我应该感谢全局的干部职工不给我出难题，还应该感谢我们财务征管科的各位小妹。

她们扔下了病重的双亲、繁杂的家务，扔下了春日的踏青、秋天的效游，扔下了丈夫的埋怨，扔下了娇儿的哭泣，和我一道忙碌在这平凡而枯燥的工作中。逢年过节，是我们最忙的日子，她们都能舍小家为大家，整日整夜泡在这烦碎的工作岗位。是她们对财务管理的这份责任，才有了我们工作的

光荣的新起点；是她们对财务管理的这份责任，才会有更完美的明天。

当然，我们这份荣誉，更离不开全局领导和各兄弟科室的支持和帮助。财务征管工作和全局的兄弟科室工作息息相关，在全局领导干部职工的配合下，成就了我们财务征管科的事业，九牛爬坡齐出力，才会有我们国土资源管理工作辉煌的明天。在未来的工作中，我会尽可能地使财务征收工作更为科学一些，尽可能地使财务管理工作更加严密一些，在程序公开化，制度公开化，目标公开化，办理公开化的目标下，让阳光明媚我们国土资源管理财务工作的每一个层面，每一道工序。

是的，有一种忠诚叫责任。我们财务征收管理工作，要的就是这份忠诚，要的就是这份责任，我会一如继往尽心尽力地把好财务收支关，全心全意地为全局同志服务。

## 勤俭是美德节约是责任演讲稿篇二

大家好！

梁启超曾经说过：“人生须知负责任的苦处，才能知道尽责任的乐趣。”他说的好，一个人要想在学校中、家庭里、乃至社会上立足，就必须尽到自己应尽到的责任，心中时时充满着责任感，才会体会到付出和兑现自己责任后的快乐。

纵观现在社会上的`清洁工、医生、教师、工人等不同职业的人，他们恪尽职守，坚守着自己的岗位，时时刻刻提醒自己应该做什么，怎样把事情做好。这些工作岗位不同的人，都勇于在生活中把自己的责任放在最首，用责任心去完成自己应该完成的一切。他们把平常的小事看成一座高峰，不攀到峰顶，不把事情做到完美，是不会轻易罢休的。他们每个人心中都蕴含着一把责任的钥匙，要用自己的行动和责任感，打开一把坚固的锁，敞开一扇厚厚的大门，进入一个全新的

空间。

文中的鸣鸣，在父亲去世、母亲大病的情况下独立生活，每天除了做完作业，办完自己该做的事情之后，还要做家务，打扫屋子。面对家庭的贫穷，鸣鸣乐观地生活着，用自己稚嫩的双手撑起了家庭的天空。这，就是责任；这，就是不会被困难击倒的责任！

在生活中，有很多事情需要我们付出自己的心血，尽到自己的责任。劳动的时候，我们要从双手中表达自己的责任；帮助别人时候，我们要从语言诉出自己的责任；学习、听课、做作业的时候，我们更要在我们的心中来抒发我们发自内心的责任感。毕竟，这是我们的义务——我们必须要做的事情。

### **勤俭是美德节约是责任演讲稿篇三**

责任如阳光，能激发潜能；责任如甘露，能净化心灵；责任如烛光，能照亮人生。勇于担当，源于强烈的事业心、责任感。没有干事创业的崇高追求，没有昂扬向上的精神状态，没有舍身忘我的拼搏精神，事业是不可能成功的。一个人不论职务高低，一旦走上了工作岗位，就意味着肩挑担子，背负责任。

古人云，“大事难事看担当，顺境逆境看襟怀”。对于应负的责任，迎着风险也要干好，实践担当的精神，提升担当的能力，做到敢担当，能担当，会担当，善担当。自古以来中国传统文化中就有修身，齐家，治国，平天下为淮的责任意识、担当精神。花木兰替父从军体现的是一位儿女对父母、对家庭的责任；精忠报国体现的是南宋名将岳飞对国家的责任；先天下之忧而忧，后天下之乐而乐，体现的是范仲淹对人民的责任。

责任是人与生俱来的一种约束的、一种使命。做人有责任，做事有责任，干社区工作则更应有责任。责任是什么？责任就

是份内应做的事情的，是岗位职责范围内应承担的任务，是“在其位”应当完成的使命，是“食俸禄”必须不讲任何条件任何价钱去做好的工作。不论其范畴多么广泛，也不论其内涵多么丰富，责任都既是一种客观需要的，也是一种主观追求；既是自律，也是他律。正因为如此，我们说，责任是成就事业的可靠途径，是实现人的全面发展的必由之路。

那么，作为社区工作者，我们必须时刻认清责任，不畏责任，勇于承担责任，乐于承担责任。工作中面对困难，毫不退缩，相信自己，热衷挑战。因为我们有了强烈的责任心，所以对待每一位来办事的居民，我们做到热情、细心、耐心，对待居民来办的每一件事，我们做到做到尽最大能力解决居民困难。因为在我们心里始终有这样一种执着的信念：这是我们的工作，我们就有一种责任。说高尚点，这是对群众负责！对党和政府负责！对历史负责！你能够担当起为人民服务的责任。说自私点，这是对自己的工作负责！对自己的人品负责，对自己的人生负责！

没有做不好的工作的，只有不负责人的人。与有些工作相比，干社区工作可能是辛苦一些。但既然天赋大任于我辈，我们就必须不仅视责任为约束、为义务，严守责任，同时还必须自觉把尽责的过程当作修炼的过程，把履职的过程当作自我完善自我提高的过程，在负责任、尽责任的奉献中实现人生的价值、享受人生的快乐的。

我的演讲完毕，谢谢大家！

## **勤俭是美德节约是责任演讲稿篇四**

大家好。今天我演讲的题目是《做一位有责任心的好教师》

在这个世界上，每一个人都扮演着不同的角色，每一种角色又都承担着不同的责任，我们的社会需要责任，因为责任能够让社会有序、稳健地发展；我们的家庭需要责任，因为责

任让家庭充满爱；我们的工作需要责任，因为责任让工作更有创造力和战斗力。如果把责任放在天秤的一端，那么另一端就是家庭的幸福、社会的平安和工作的出色完成。“责任”二字能够称得起这么多事情，因此，责任是至高无尚的！

责任也是一种使命。曾经看到过这样一段话：“一个孩子的失败，对一个教师来说，只是几十分之一的失败，但对于一个家庭来说，就是百分之百的失败。”这段话使我深深地体会到教师的责任之重大。对于一个孩子来说，老师就是他们的引航者，老师的一言一行，都会在他们的内心深处烙下深深的印痕。这就需要我们不断加强自身修养，不断提高自身工作责任心和师德水平，要有“大爱”的精神，将爱的阳光洒向教室的每一个角落。

责任是一种态度，是工作的源泉，往往做与不做之间的差距就在于责任。在日复一日、年复一年的教育工作中，如果能将平凡的工作孕育成伟大，在重复单调的工作中享受快乐，才是工作的最大意义。正因为责任，我们应该有丰富的知识、扎实的理论；正因为责任，我们应该掌握好的教学方法，培养学生的学习兴趣和创新能力；正因为责任，我们更应在实践中思索，在思索中反思，在反思中成长。最终在践行和追寻中享受着教师职业带来的那份幸福与快乐。

责任不允许寻找借口，正像书中所说“任何借口都是推卸责任，在责任和借口之间，选择责任还是借口，体现了一个人的工作态度。”“做没有借口的教师”，就是当我们遇到难以解决的问题时，永远不要放弃，寻找解决问题的方法，是最有效的工作原则。

责任就像心灵的沙粒，它束缚了我们的行动，限制了我们的自由，但终于有一天你会惊奇的发现，他已经成为一颗珍珠，在你的人生中焕发出最美的光芒。

让我们听从责任的召唤，尽职尽责，从自己做起，从现在做

起，努力做一名责任心强的教师吧！

## 勤俭是美德节约是责任演讲稿篇五

大家好！今天我很荣幸能以学生会干部代表的身份发言。岁月总是从不为人的怠惰而停步；时光永不因你的叹息而驻足。当你匆忙留意之时，蓦然回首之际，却已经是告别汇川分院的季节。作为一名学生干部要起到承上启下的作用，兢兢克克的完成自己的工作。我们都是踏踏实实走过来的，经历了一次又一次的考核，我们每个人都是胜利者，走进了学生干部这个大家庭，我们学习了往届学长他们认真负责的态度，严谨的作风，没有辜负校领导老师以及学长对我们的期望，褪去羞涩的我们懂得了更多，知道自己肩上的责任，我们是新一届学生干部的中间力量，我们认真的完成了自己的任务。

在过去一年的时间里□xxxx届学生干部在校领导和老师的指导下，充分发挥了学生干部的工作职能，经过全体学生干部的共同努力，让学生干部在我校的学生工作中又添一笔光辉。在此，请允许我代表xxxx届的学生干部向一直给予我们关心和勉励的校领导与辅导员老师们表示深深的感谢和崇高的敬意！向一心想把学生会工作做得更好，而努力的xxxx届学生会全体成员表示由衷的敬佩和感谢！

学生干部是老师和学生的桥梁和纽带，是群众性的学生组织，在为学生服务方面起了很大作用。而我们要把学生会工作开展好，就必须赢得广大同学的全力支持。所以在这一年的工作中我们学生会全体成员始终把“全心全意为全体师生服务”作为我们的工作宗旨，做到以德为先，以才为基，以责为重，以能为贤，以廉为正。在工作中充分发挥学生干部作用，时刻维护学生干部组织的优良形象，做好模范带好头。时时以身作则，处处树立榜样，敢于批评与自我批评，听取了多方面的不同意见，从工作中发现自我，提升自我，并展现自我，实现自我，为更好的开展学生会的工作奠定了基础。

作为学生组织，我们在落实校领导各项工作的基础上，努力丰富同学们的精神生活，创建广大同学所喜闻乐见的校园文化，例如在校内开展多种形式的争先创优和素质拓展活动，既为校园活动增添了亮点，也使我校的每一名同学在良好的校园文化氛围中，奋发图强，以健康向上的心态迎接每一天的挑战，让我们学生会真正成为我们锻炼自我、提升自我的舞台！

学生会是无私的，但又不是无私的。我们的付出得不到金钱上的利益，但是我们从中学到了为人处事的方法，轻重之分，懂得合理的安排时间，更重要的是明白并且体会到了责任感的重要性，这一切都是金钱所买不到的东西，这是学生会给予我们的，是在课堂上无法学到的东西，所以请在座的全体学生会成员珍惜现在这个特殊的角色。

最后，我仅代表汇川分院学生会干部祝愿汇川分院学生会越来越好！祝愿汇川分院越来越好！祝愿遵义师范学院越来越好！祝愿大家早日实现中国梦！

谢谢

## 勤俭是美德节约是责任演讲稿篇六

尊敬的各位老师，各位评委，大家好！

今天我演讲的题目是《是爱心与责任支持着我》。

我生在山区，长在山区，是大山用它那宽广的胸怀养育了我。大山的慈祥与善良，让我魂牵梦绕；大山的落后与贫穷，让我黯然神伤。怀着绿叶对根的情意，1995年毕业后，我踏上了三尺讲台。20xx年我调入城关中学。

有人问我，老师不是伟人，不能像伟人一样成为偶像，受人敬仰；老师不是英雄，不能像英雄一样树碑立传；老师不是



明星，不能像明星一样妇孺皆知??相比之下，老师做的一切，是那么普通，那么平凡，那么琐碎！每天6：30各班班主任已经到了教室里，开始指导学生早读；每天晚上9：30下班后，还有相当一部分老师仍在自己的办公室，伏案工作。

我也曾经疑惑于自己的选择，这就是自己梦寐以求的职业吗？是什么力量让我这样一个弱不禁风的女子整天楼上楼下来回奔波？有人说我“精蹦”。说我是“铁人”。殊不知，当学校把班主任这样一个重担压在我的肩上，我该怎么办？我没有思索，也不容许我思索，扛起来往前走。没有退路。这就是责任！我们学校是一所新生学校，面对城关中学的今天，展望城关中学的明天，我们能做什么呢？我想，只有大家齐心协力、把平凡的工作做好就是对学校发展的最大贡献！在这里，我学会了忍耐、学会了吃苦、学会了成熟。

俗话说“家家有本难念的经”。也许，在这里每一位老师的心里都有一本永远都“念不完的经”，无论怎样艰难我们都在尽力地拼搏。我从没有当过班主任，也不知道当班主任的艰辛，更不知道当班主任还有无穷的乐趣。在和学生短暂交往中我感受到了快乐，感受到了学生的可爱。我走进了没一位学生的心灵。我们班有一个性格特别孤僻的女生叫周梦迪，父母离异，平时性格内向，不善言辞。初来城关中学这一陌生的环境，自卑的心理使她的成绩越来越差。我看在眼里，急在心上。为了提高她的成绩，我是绞尽脑汁：下课时我总是找她谈心。为了树立她的自信心，我对于她作业，每次都会写上一句句暖人的话语。让她得到一些鼓励和安慰。一段时间后，学生越来越活泼，在“五四”活动中她竟然表演了四个节目。站在舞台上她笑的是那样的甜蜜那样的灿烂。看到灿烂的笑容又回到了她的脸上，我感到特别欣慰！还有一个学生叫科鑫，父母常年在外打工，平时他放假到奶奶家，奶奶很宠他。但他的性格倔强而又心灵脆弱，受不了别人的半点批评。有一次，他因为沉迷上网被我批评，而变得消沉、静默。他说他要转学了，家人已经给他找好了学校。我从他的日记里读出了他的心事。我觉得我有义务去帮助他，用爱

心去感化他，让他自己清醒的面对现实，面对自己的心灵。那段时间，不管是在教室里、还是操场上，都留下了我们俩促膝谈心的身影。后来我们班几个教师又亲自到家走访。是我们的诚心爱心打动了这位孩子，终于，他留下了，以坚毅的翅膀飞翔在属于他的那片蓝天上。

学生的一声“老师好”，会让我感到莫大的安慰。学生的一个不经意的动作“老师，你请坐！”会让我万分的感动。这种甜美的感受来自于教书育人本身所蕴含的无穷乐趣，正如孟子所云：“得天下英才而教育之，至乐也。”爱心让我发现，每一扇门的后面，都是一个不可估量的宇宙；每一扇门的开启，都是一个无法预测的未来。讲台下，我所面对的不止是几十双求知的眼睛，而是一个需要用爱来倾注的浩瀚的海洋。“一切为了学生，为了一切学生，为了学生的一切”虽然我们不指望能培养出多少“牛顿”和“爱迪生”，但也绝不能让“牛顿”和“爱迪生”在我们的手中埋藏。教育是爱的事业，教师的爱不同于一般的爱，她高于母爱、大于友爱。不是吗？母爱容易出现溺爱，友爱需要回报，而师爱是严与爱的结合，是理智的科学的爱，是积极主动的爱。这种爱包涵了崇高的使命感和责任感。一位哲人说过“教师的爱能使犯了错误的学生振作起来，教师的爱是用深情溶化学生心灵上久积的‘坚冰’，教师的爱是打开学生心灵大门的钥匙。

美好的日子就在这分分秒秒的诲人不倦中流逝；如诗的青春就在这年年月月的三尺讲台上得到永驻。在这里我找到了快乐，这儿有我可爱的学生；有我可敬的同事，这儿是圣洁的沃土，是希望的绿洲！在这里我拥有青春，在这里我承担着责任；在这里我体验着幸福；在这里我享受着生命。在这里使我的生活更加充实。

老师们，让我们把师爱变成一首歌，悠扬地唱到人生的尽头；把师爱化作一盏灯，让她久久地燃烧！让我们满怀豪情地告诉所有的人：作为一名教师我无怨无悔！让我们用爱心、诚

心、细心、耐心、操心去换取学生的开心，家长的放心，祖国的振兴！老师们，让我们用爱心搭起桥梁，用真心筑起友情，用关心凝成团结，一起为城关中学明天的辉煌而努力吧！

我的演讲完毕，谢谢大家！

20xx-5-18

## 勤俭是美德节约是责任演讲稿篇七

大家好！今天我演讲的题目是《勇于担当，让青春在责任中闪光》。

青春是人生旅程中一朵艳丽的鲜花，因为它充满着力量，充满着期盼，充满着求知的渴望和竞争的豪情，充满着美好的理想和坚韧不拔的信心。面对岁月的风雨，我们中油人不会停步，因为中国石油今天需要我们去奋斗；面对人生的坎坷，我们昂首挺胸，因为脊梁上早已刻下了宝石花的坚强。中油的今天，是我们青年一代的舞台，是我们必须肩负的重任！

说到责任，不由得让我想起美国前总统杜鲁门的一句座右铭：“责任到此，请勿推辞”。既然你选择了这个职业，选择了这个岗位，就必须接受他的全部，而不是仅仅享受它给你带来的益处和快乐。就算是委屈责骂，那也是这个工作的一部分——青春，肩负着责任！

是的，因为青春肩负责任，我们用青春汗水浇灌五彩的宝石花；因为青春肩负责任，我们每一个中油人无不在自己的工作岗位上辛勤耕耘；因为青春肩负责任，中油的事业才会在我们一代一代的中油人手中传承，而我们的青春也因肩负的责任而闪烁着光芒！

青春因责任而宝贵。

两年前的那场席卷全国柴油紧张形势考验着每一位中油人，同时也考验着我们这支销售队伍。由于柴油供应紧张，导致大片的加油站柴油紧缺，几乎所有加油站的正常经营秩序被打乱，而成群结队的柴油顾客，为了各自的利益，为了能多加几升柴油，威胁、恐吓、辱骂我们的员工，给我们年轻的员工心理造成了很大的压力；而顾客的无理取闹、寻衅滋事，更是给加油站员工人身安全和公司财产安全构成了严重的威胁。然而，在这个紧要的时刻，我们一线的员工，丝毫没有胆怯，在站经理的带领下，大家同心协力，共同经受住了这场来自“上帝”的危机。在这场恶仗面前，我们年轻的加油员没有退缩过——那年，当南湖的加油站经理跟我说起那段时间发生在南湖加油站的事情的时候，我才真正体会到那场柴油危机考验的，是我们的责任。我们年轻加油员把青春的汗水，流淌在工作的岗位上，责任是他们唯一的信念；我的青春也因为这份责任，尤为可贵，我们每一个中油人的青春，因为肩负着这份责任而宝贵！

青春因责任而闪光。

erp融合系统和财务7.0并行使用之初，由于大家对新系统不太了解，所有在月末结账时，需要在两套系统上完成月末结账工作。这样等同于是将平时繁琐的月末结账工作量增加了一倍。为了能在规定的时间内完成工作，从九月二十一日开始，大家都不约而同的选择了加班，每天晚上加班到十点。中秋节那天下午下班之后，财务部的同事们都还在办公室里忙碌着，夜色渐深，当万家灯火通明的时候，当别人都在这个团圆的日子里，陪伴在家人身边的时候，当十点的钟声敲响的时候，大家依旧专心的`工作着。连续几个晚上的工作，大家的体力已经严重超支，都处于极度疲劳的状态了，但是却没有一个人因为想着回家团圆，过中秋节，提前离开；也没有一个人因为体力超支，极度疲劳而怯懦退场，更没有人发过牢骚，说过半句怨言！为了工作，牺牲自己的休息时间，说是因为工作的需要，其实更是一种责任的驱使。因为这份责任，大家都自愿的选择了加班，为的是能在规定的时间内

完成任务，哪怕工作量是平时的两倍；因为这份责任，大家没有在中秋节那天放弃加班，放弃了与家人团聚的机会；因为这份责任，年轻的财务部同事们才能将协同工作、共同进退的团队精神发挥到极致。青春无比宝贵，而肩负着责任的青春，却因为这份担当责任的执着闪烁着光芒！

我们的青春，曾在加油机旁站立过，因为那份责任；我们的青春，曾在那车水马龙中穿行过，因为那份责任；我们的青春，曾在那千万个日夜中奋战过，因为那份责任。责任，赋予了青春更深的含义，责任，给予了青春永不褪去的色彩，责任，让青春绽放着光彩。

朋友们，我们应该让青春担当起责任，于是年轻的我们，可以毫不犹豫去接受风雨洗礼，去面对人生的坎坷，身为中油人的我们，更应该让青春在责任中闪光！

## **勤俭是美德节约是责任演讲稿篇八**

大家好！

在这金秋送爽、喜获丰收的美好时节，非常高兴能有机会向大家畅谈对中国移动人责任的认识和感受，我倍感荣幸。今天，我演讲的题目是《责任重于泰山》。

责任，一个凝结着厚重的字眼。人，只有承担起自己的责任，实现自我在社会中的价值，才能展现人生的意义。责任是一种承诺，在他身上承载着一个不渝的使命，只有忠实地履行这个使命，才意味着责任的实现。

放眼望，中国移动在创造卓越的感召下，综合营业额、综合净利润、用户总数连创新高。在优良的业绩面前，中国移动通信人不敢丝毫懈怠，面对不断变化的环境，居安思危，确立了今后的发展目标：立足于“做世界一流通信企业“，推进公司实现从优秀到卓越的新跨越。俯首看，我们身边的同

事，他们在工作中让你感触最多的就是一种责任，一种执着，一种勤勉，一种创造。我数不清他们有过多少先进事迹和感人故事，也数不清他们做了多少无私奉献多少卓越贡献，责任在他们身上已经被分解，每一个专注的眼神，每一个手势，每一次仔细的探究，每一次无怨无悔的深夜加班，每一次风雨无阻的外出作业，无时无刻不在诠释着“责任“的含义。他们的兢兢业业深深震撼并感染了我的热血！是他们用最美丽的行为向我诠释了什么是“责任“，什么是“追求卓越“，是他们给我上好了人生的一课！作为中国移动人，我深深地认识到：责任重于泰山。

作为在移动公司工作已满十年的老员工，客户投诉处理是我目前的主要工作。有人说，我的工作枯燥的，但我认为，我的工作神圣的，我热爱它。创造无限通信世界，提供崭新的生活方式，让所有人享受到快乐，是中国移动永远的追求，而客户投诉处理是联系客户的桥梁和纽带。一声亲切的问候，一个甜甜的微笑，拉近了客户与我们之间的距离。在工作中，我本着企业“沟通从心开始“的服务理念，热情的、真诚的接待每一位客户，让客户高兴而来，满意而归，让他们真正的、实实在在的享受我们优质、高效的服务。

谁都知道，与用户直接打交道既累又繁琐，可我喜欢这个工作。工作中，我注意学习业务知识，刻苦练习业务本领，不断的把自己所学的知识应用到实践中去，与业务相印证，使自己的专业技能水平不断的加以提高，力争让每一个客户高兴而来，满意而归。每一次投诉，都是对我们工作的监督和鞭策，我严格按照公司的制度，在规定的时间内处理完毕，不躲避、不推诿，给客户一个满意的答复。

为了给用户提供更加优质便捷的服务，遵循“一切为了客户满意“的服务宗旨，本着“沟通从心开始“的服务理念，我从自身做起，增强服务意识与水平。对于每天的客户投诉处理，我都能够认真对待，做到仔细询问，耐心的解答与解释，不厌其烦，热情而周到。每次遇到用户的误解和怨气，我始

终会和风细雨，苦口婆心的解释说明，直到用户满意为止。对于个别用户提出的无礼要求，我也能友好的讲明道理，力求给用户一个满意的答复。我始终都恪守一个原则：用户永远是对的。属于我们的工作失误，我们会真诚致歉用户，争取得到用户的理解与信任，即便没有错，遇到冷言或无理，我们也要给用户一张笑脸，因为“让用户满意“是我们永远不变的追求。

作为中国移动人，我们的责任重于泰山。我们难道不应立足于自己的工作岗位，勤勉的工作吗？我们难道不应承担这些责任去创造辉煌的未来吗？同事们，我们应该勇于承担起这份属于我们的责任，以自己的力量，实现自我的价值，创造个人的辉煌，企业的辉煌，行业的辉煌！让我们迎着机遇和挑战，带着我们深沉博大的责任心和永不止步的卓越心，携手前行，去创造中国移动更加辉煌的明天！